



QUALIDADE DE SOFTWARE

Roxane Vaz Príncipe

Análise de Qualidade

São Paulo

2022

1. RESUMO

O Bepantol (D-pantenol) tem se destacado no mercado farmacêutico no Brasil. Este trabalho tem como objetivo realizar uma análise metódica para conferirmos a qualidade do produto. Foram coletadas referências para elaborarmos uma tabela e verificarmos se o mesmo se enquadra nas necessidades identificadas pelos consumidores. Ao decorrer desta pesquisa e do desenvolvimento do projeto obteve-se os principais resultados atribuídos à eficácia do item. Vale ressaltar que, a partir das informações obtidas, foram apontadas questões sobre o elemento que é considerado uma revolução no mercado estético.

2. SUMÁRIO	
1. RESUMO	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço	6
4.2 Tabela de Análise	7
4.3 Relatório	8
4.4 Evidências	8
4.5 Onde encontrar	9
5. CONCLUSÃO	9
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	9

3. INTRODUÇÃO

A motivação para a realização do presente estudo encontra-se na importância do tema sobre a percepção do consumidor com o produto. Neste será encontrado definições e exemplos da análise do item. Uma vez que apresenta um tema referente aos cuidados da pele em diferentes formas de uso, dando destaque ao que está habituado na minha experiência pessoal.

A metodologia utilizada foi a pesquisa dos aspectos qualitativos do produto.

4. O PROJETO

Coloque-se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade, etc. Acrescente os itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Bepantol Derma
Fabricante:	Bayer
Tempo de uso:	2 anos
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Hidratante Multi Restaurador

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência
Usabilidade:	Fácil aderência a pele, sem odor e textura cremosa.	Imagem 2
Matéria prima:	Alcoólica do isômero do ácido pantotênico e pertencente ao grupo das vitaminas hidrossolúveis, mais especificamente do complexo B.	Encontra-se na referência bibliográfica
Performance:	No uso diários haverá diferença perceptível, o produto restaura, protege e nutre a pele.	
Design:	Cores neutras que trazem conforto, fonte e tamanho adequados ao produto, principais descrições à vista.	Imagem 1
Acessibilidade	Os preços diferem a vista de que o item possui várias composições diferentes e a quantidade (grama). Contudo pode ser acessível a todo o público.	Encontra-se na referência bibliográfica

4.3 Relatório

Foi analisado o item Bepantol Derma, o qual é utilizado a 2 anos para fins de prevenção a assadura, hidratação de regiões específicas do corpo e acalmar a pele após a realização de tatuagem. O principal consumidor na residência é uma criança de 4 anos de idade e dois adultos com idade entre 24-31 anos. Após a análise do item, obtive acesso a relatos e pesquisas que comprovam a eficácia do produto, assim como pude ver sua performance e usabilidade no dia a dia.

4.4 Evidências



Imagem 1: Design do produto

4.5 Onde encontrar

Não estando a venda com exclusividade, o produto pode ser encontrado em diversas redes de farmácias físicas ou online.

5. CONCLUSÃO

A Bayer, uma empresa química e farmacêutica desenvolveu o item e tem se destacado no mercado nacional.

Bepantol derma tem tido enorme visibilidade com os resultados para o público em geral, o qual tem se mostrado positivo como vimos acima.

Dito isto, foi uma experiência agradável a pesquisa e realização deste trabalho, neste momento sei como devo analisar um produto.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bepantol® Derma anuncia o maior lançamento de sua história e apresenta os resultados de estudo inédito sobre a pele da mulher brasileira. Bayer, 2021. Disponível em: <<https://www.bayer.com.br/pt/midia/bepantol-derma-anuncia-o-maior-lancamento-de-sua-historia>>. Acesso em: 10 de Abril de 2022.

(Quase) tudo sobre Bepantol®. Cosmética em Foco, 2009. Disponível em: <<https://cosmeticaemfoco.com.br/artigos/quase-tudo-sobre-o-bepantol/>>. Acesso em: 10 de Abril de 2022.

Bepantol® Derma. Google, 2022. Disponível em: <<https://www.google.com/search?q=bepantol+derma&oq=bepantol+derma+&aq>

s=chrome..69i57j69i59l3j0i512j0i131i433i512j0i512j69i60.6640j0j7&sourceid=c
hrome&ie=UTF-8>. Acesso em: 12 de Abril de 2022.