

Supermercado

Manual del Usuario

Alma Carena

Rocio Monzon

Santino Trevisano

Facundo Noriega

11/11/2025



Índice

1. Introducción.....	2
1.2. Objetivo del manual.....	3
1.3. A quién va dirigido.....	3
2. Página principal.....	4
2.1. Descripción.....	4
3. Mensajes cuando no estás logueado.....	6
3.1. Acceso al carrito sin iniciar sesión}.....	7
3.2. Agregar productos al carrito sin iniciar sesión.....	8
3.3. Agregar reseña de un producto sin haber iniciado sesión.....	10
4. Acceso al sistema.....	11
4.1. Módulo Registrarse.....	11
4.1.1. Formulario registrarse.....	11
3.2. Formulario Iniciar sesión.....	12
3.3. Confirmar que estás ingresado a la página.....	12
3.4. Desactivar cuenta.....	12
3.5. Roles de usuario y opciones disponibles al ingresar.....	13
5. Funciones del Cliente.....	14
5.1. Modulo Categorías.....	14
5.2. Módulo Buscador.....	17
5.3. Reseña.....	18
5.3.1. Muestra de reseña.....	18
5.4. Agregar productos al carrito.....	19
5.5. Casos especiales.....	19
5.6. Realizar compra y generar factura.....	21
6. Funciones del empleado.....	23
6.1. Panel de tareas del empleado.....	23
6.2. Panel Gestionar Pedidos.....	24
6.3. Gestionar stock.....	25
7. Funciones del Administrador.....	26
7.1. Panel de tareas del administrador.....	26
7.2. Gestión de usuarios.....	27
7.2.1 Roles disponibles.....	27
7.3. Gestión de productos.....	29
7.3.1. Editar un producto.....	30
8. Preguntas Frecuentes (FAQ).....	31



1. Introducción

1.1. ¿Qué es “Supermercado”?

“**Supermercado**” es un sistema de gestión web que unifica en una sola plataforma las operaciones de clientes, empleados y ventas. Permite administrar usuarios, productos e inventarios de forma sencilla y segura, con accesos según el rol de cada usuario. Su objetivo es facilitar y optimizar la gestión general del supermercado.

1.2. Objetivo del manual

Su objetivo es explicar con detalle y ejemplos visuales (capturas) como usar cada sección de la página de forma correcta.

1.3. A quién va dirigido

Este manual está orientado a todas aquellas personas que quieran comprar productos o organizar un supermercado.

2. Página principal

2.1. Descripción

Al ingresar a la página, el usuario accede a una vista inicial donde se encuentran las funciones principales del sistema. Desde esta pantalla es posible utilizar el buscador, acceder al carrito de compras, navegar por las distintas categorías de productos y dirigirse a la sección de inicio de sesión

Modulo Categoría

Modulo Buscador

Modulo Iniciar sesión o Registrarse

Modulo Carrito

Modulo Producto

Modulo Producto

Cada vez que desplaces la página hacia abajo, vas a encontrar más productos y nuevas opciones y variedad para elegir.



Arroz Integral Gallo Oro 1kg <p>Arroz integral de grano largo tipo 00000. No se... pasa ni se pega.</p> <p>\$1.680,00</p> <p>Stock: 120 disponibles</p> <p>Cantidad: <input type="text" value="1"/></p> <p>Agregar al carrito</p> <p>Ver detalles</p>	Agua Mineral Villavicencio 2L <p>Agua mineral sin gas botella 2 litros</p> <p>\$850,00</p> <p>Stock: 150 disponibles</p> <p>Cantidad: <input type="text" value="1"/></p> <p>Agregar al carrito</p> <p>Ver detalles</p>	Fideos Matarazzo 500g <p>Fideos secos tirabuzón de sémola</p> <p>Agregar al carrito</p> <p>Stock: 180 disponibles</p> <p>Cantidad: <input type="text" value="1"/></p> <p>Agregar al carrito</p> <p>Ver detalles</p>	Medialunas x12 unidades <p>Medialunas de manteca recién horneadas</p> <p>\$3.200,00</p> <p>Stock: 40 disponibles</p> <p>Cantidad: <input type="text" value="1"/></p> <p>Agregar al carrito</p> <p>Ver detalles</p>
---	--	---	--

Agregar al carrito

Modulo Producto



3. Mensajes cuando no estás logueado

Aunque el sistema permite que los usuarios exploren los menús y recorran los productos sin iniciar sesión, las funciones principales como agregar productos al carrito, ver el contenido del carrito o publicar reseñas no estarán disponibles.

Esta restricción asegura que solo los usuarios registrados puedan realizar acciones efectivas, como comprar productos o interactuar con ellos, mientras que los visitantes pueden familiarizarse con la plataforma y sus opciones de manera informativa. De esta forma, se mantiene una experiencia coherente y funcional.

3.1. Acceso al carrito sin iniciar sesión}

Al tocar el botón Carrito sin haber iniciado sesión, el sistema no permite visualizar los productos. Se muestra un aviso de restricción, indicando que es necesario autenticarse para continuar

The screenshot shows the homepage of "Supermercado Online". At the top right, there is a shopping cart icon with a red notification bubble containing the number "0". A blue arrow points from a callout box labeled "Modulo Carrito" to this icon. Below the header, there is a section titled "Productos destacados". On the left side, a modal window titled "Mi Carrito" is displayed. The modal contains the message "Inicia sesión para ver tu carrito." (Log in to view your cart.) and shows a total of "Total: \$ 0,00". It features two buttons: "Iniciar sesión" (Log in) and "Registrarse" (Register). To the right of the modal, a large curly brace groups it with a callout box. The callout box has a blue background and contains the following text:

En esta pantalla, el sistema informa que para acceder al carrito es necesario iniciar sesión o crear una cuenta. El mismo panel incluye accesos directos a las opciones de Iniciar sesión y Registrarse, facilitando que el usuario continúe con la autenticación.

3.2. Agregar productos al carrito sin iniciar sesión

Cuando un usuario intenta añadir productos al carrito de compras sin haber iniciado sesión, el sistema restringe la acción y muestra mensajes informativos. Esto garantiza que solo los usuarios autenticados puedan acumular productos en el carrito y realizar compras.



EXCLUSIVO ONLINE

Manzanas Rojas
\$2.500,00

Agregar



Pollo Entero Fresco
\$8.900,00

Agregar



LARGA VIDA

Leche Entera La Serenísima 1L
\$1.250,00

Agregar



**Coca Cola Sabor Origina
2.25L**
\$1.850,00

Agregar

Modulo Producto



LÁCTEOS Y HUEVOS

Leche Entera La Serenísima 1L
\$1.250,00

DESTACADO **LARGA VIDA**
stock disponible

Llega gratis mañana

Cantidad: (185 disponibles)

Agregar al carrito

Agregar al carrito



Arroz Integral Gallo Oro 1kg Arroz integral de grano largo tipo 00000. No se... \$1.680,00 Stock: 120 disponibles Cantidad: <input type="text" value="1"/> Agregar al carrito Ver detalles	Agua Mineral Villavicencio 2L Agua mineral sin gas botella 2 litros \$850,00 Stock: 150 disponibles Cantidad: <input type="text" value="1"/> Agregar al carrito Ver detalles	Fideos Matarazzo 500g Fideos secos tirabuzón de sémola Agregar al carrito Stock: 180 disponibles Cantidad: <input type="text" value="1"/> Agregar al carrito Ver detalles	Medialunas x12 unidades Medialunas de mantequilla recién horneadas \$3.200,00 Stock: 40 disponibles Cantidad: <input type="text" value="1"/> Agregar al carrito Ver detalles
---	---	--	---

Agregar al carrito

Modulo Producto

Esta restricción se aplica tanto desde la página de inicio de productos como desde la vista de detalles de cada artículo.

✗ Error: Error al procesar la solicitud:
Debe iniciar sesión para agregar
productos

returnable de 2.25 litros.

Cuando el usuario confirma la acción de agregar un producto sin estar logueado, el sistema muestra un aviso indicando que es necesario iniciar sesión o registrarse.



3.3. Agregar reseña de un producto sin haber iniciado sesión

En el sistema, la funcionalidad de agregar reseñas está disponible únicamente para usuarios autenticados. Si un usuario no ha iniciado sesión, cualquier intento de escribir o enviar una reseña será restringido, garantizando que solo las cuentas registradas puedan publicar opiniones sobre los productos.

The screenshot shows a user interface for product reviews. At the top, there is a header titled "Opiniones del producto". Below it, two review entries are displayed:

- ★★★★☆ Por Alma - 13/11/2025
Me encanta este producto y su alto precio!
- ★★★★★ Por Usuario De Prueba - 23/10/2025
El pollo estaba perfecto para el horno. Buen tamaño y sabor.

In the center, there is a button labeled "Aregar tu opinión" (Add your opinion). Below this button, a message in a blue box states: "Debes iniciar sesión para dejar una reseña." (You must log in to leave a review.) A blue "Iniciar Sesión" (Log in) button is also present. The entire interface is framed by a black border.

4. Acceso al sistema

El acceso al sistema es un componente fundamental para que los usuarios puedan interactuar plenamente con la plataforma. A través de una cuenta de usuario, se habilitan funciones esenciales como agregar productos al carrito, realizar compras, publicar reseñas y gestionar la información personal.

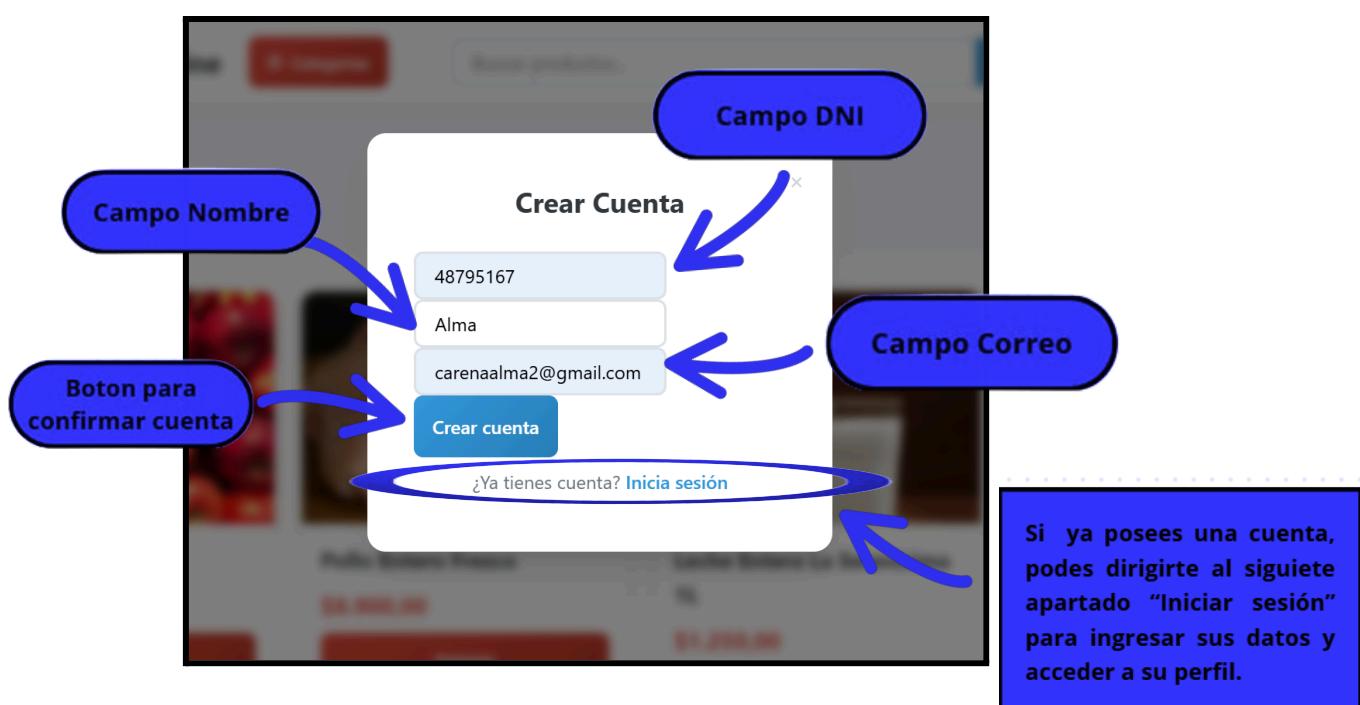
Esta sección describe los procesos clave relacionados con el acceso: registrarse como nuevo usuario, iniciar sesión y, cuando sea necesario, desactivar la cuenta.

4.1. Módulo Registrarse



4.1.1. Formulario registrarse

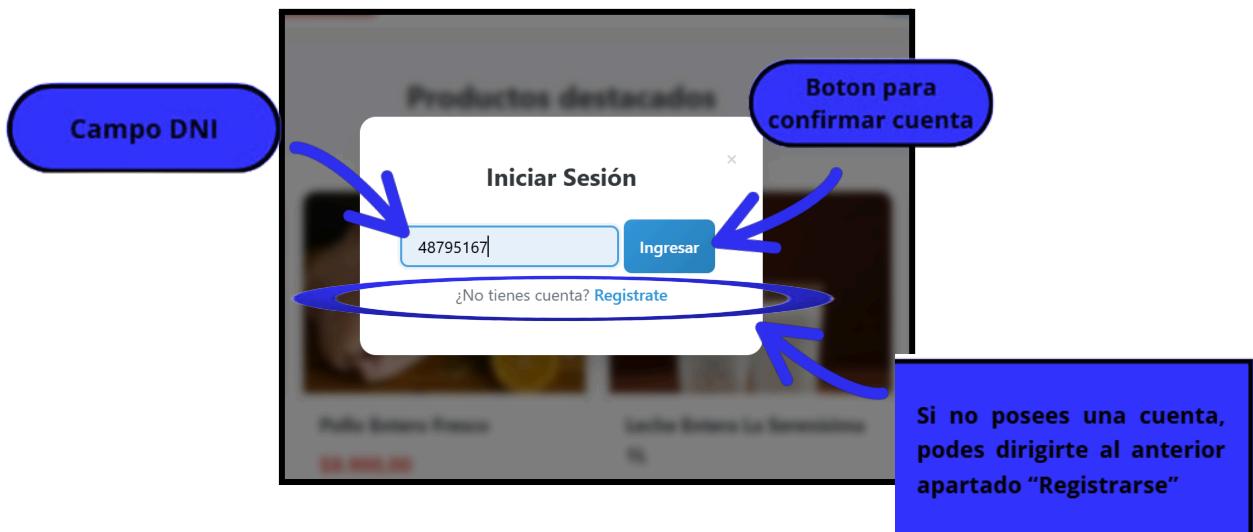
El registro de nuevos usuarios garantiza que cada cuenta sea única y segura. Una vez completado el formulario y validados los datos, el usuario podrá iniciar sesión y utilizar plenamente la plataforma, incluyendo la posibilidad de agregar productos al carrito, realizar compras y dejar reseñas.



Para crear una nueva cuenta, el usuario debe completar los campos solicitados, como nombre, correo electrónico y DNI. Este proceso permite generar un perfil que habilita el acceso a todas las funcionalidades del sistema.

3.2. Formulario Iniciar sesión

Al iniciar sesión permite al sistema identificar al usuario y mostrar su información personalizada, como historial de compras, carrito de productos y reseñas previas. Además, garantiza que solo los usuarios autenticados puedan realizar acciones efectivas dentro de la plataforma.



Los usuarios registrados pueden ingresar su DNI para acceder a su cuenta. Este paso valida la identidad del usuario y habilita todas las funciones asociadas a su perfil.

3.3. Confirmar que estás ingresado a la página

Antes de poder utilizar funcionalidades que requieren autenticación, como agregar productos al carrito, publicar reseñas o acceder a datos personales, el sistema verifica que el usuario esté correctamente ingresado a su cuenta.



3.4. Desactivar cuenta





3.5. Roles de usuario y opciones disponibles al ingresar

Al iniciar sesión, el sistema adapta la interfaz según el tipo de cuenta registrada, mostrando únicamente las opciones y funciones correspondientes a cada rol:

- Cliente: Acceso a carrito, compras, reseñas y gestión de perfil personal.
- Empleado: Funciones de administración de productos, gestión de pedidos y soporte interno.
- Superadmin: Acceso completo a todas las herramientas y configuraciones del sistema, incluyendo control de usuarios y contenidos.

Esta diferenciación asegura que cada usuario interactúe únicamente con las funcionalidades relevantes para su rol

5. Funciones del Cliente

El cliente dispone de múltiples herramientas dentro de la plataforma para explorar, buscar y seleccionar productos de manera eficiente. La interfaz está diseñada para que el usuario pueda acceder a los artículos de interés mediante diferentes módulos, como el catálogo general y el buscador de productos.

Estas funcionalidades permiten que la navegación sea rápida, organizada y personalizada, facilitando la localización de productos específicos y mejorando la experiencia de compra.

5.1. Modulo Categorías

El módulo de Categorías permite al usuario navegar fácilmente entre los distintos tipos de productos disponibles en la tienda. Al seleccionar una categoría, la página muestra únicamente los artículos que pertenecen a ese grupo, facilitando la búsqueda y organización.



Dentro del módulo, el usuario puede encontrar opciones como



inicio: acceso principal para explorar todas las secciones y productos del supermercado.

Ofertas: sección especial donde se muestran descuentos, promociones y precios destacados.

Bebidas: incluye gaseosas, aguas, jugos, bebidas alcohólicas y todo tipo de refrescos.

Limpieza: productos para la limpieza general, cocina, baño y el mantenimiento del hogar.

Frutas y Verduras: alimentos frescos como frutas, verduras y hortalizas de estación.

Panadería: pan fresco, facturas, bizcochos y productos elaborados de panadería.

Congelados: comidas congeladas, vegetales, postres, helados y productos listos para cocinar.

El usuario puede cambiar de categoría en cualquier momento y volver al menú principal con un solo clic para continuar explorando.

Por ejemplo, si el usuario toca la categoría Bebidas, los productos dejarán de mostrarse de forma general

 EXCLUSIVO ONLINE Manzanas Rojas \$2.500,00 Agregar	 Pollo Entero Fresco \$8.900,00 Agregar	 LARGA VIDA mbé Leche Entera La Serenísima 1L \$1.250,00 Agregar	 Coca Cola Sabor Origina 2.25L \$1.850,00 Agregar
---	--	---	---



y, en lugar de ver todos los artículos mezclados, solo aparecerán los que pertenecen a esa categoría.

Es decir, la vista de productos se actualizará automáticamente para mostrar únicamente gaseosas, aguas, jugos, vinos, energizantes y todo lo relacionado a Bebidas, ya que el usuario ingresó específicamente a esa sección

Productos destacados

Coca Cola Sabor Original
2.25L
\$1.850,00

Agregar

LARGA VIDA
Agua Mineral Villavicencio
2L
\$850,00

Agregar

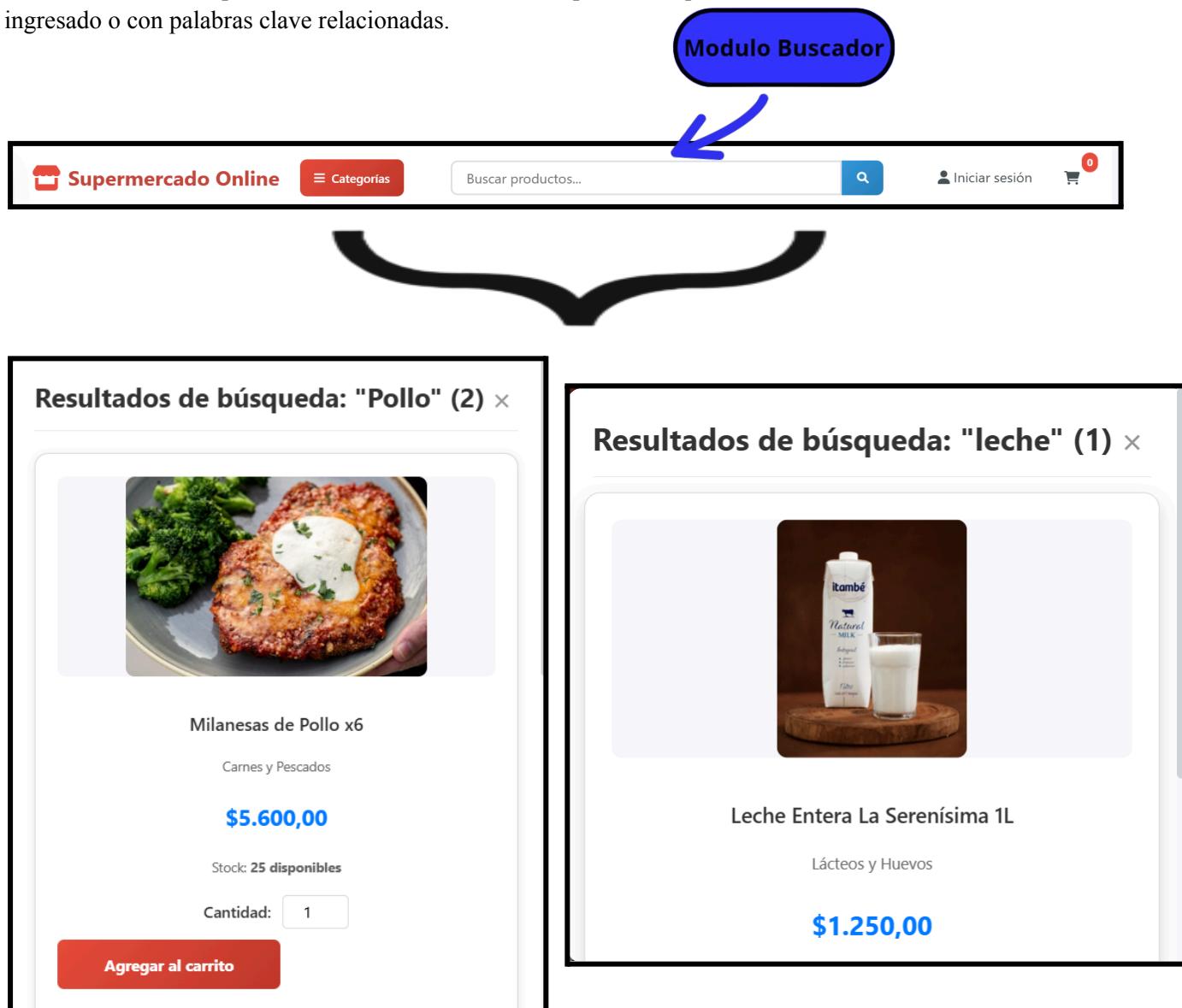
Jugo Naranja Baggio 1L
\$1.450,00

Agregar

5.2. Módulo Buscador

El módulo de Buscador permite al usuario encontrar productos de manera rápida y precisa dentro del catálogo del supermercado. A medida que el usuario escribe en la barra de búsqueda, el sistema filtra los resultados en tiempo real, mostrando únicamente los productos que coinciden con el nombre ingresado o con palabras clave relacionadas.

Modulo Buscador



The diagram illustrates the search module's functionality. At the top, a blue arrow points from a blue oval labeled "Modulo Buscador" down to a search bar on a website header. The header also includes links for "Supermercado Online", "Categorías", "Buscar productos...", "Iniciar sesión", and a shopping cart icon with a red "0". Below the header, a large black curved arrow points from the search bar down to two search results pages. The left page shows results for "Pollo" (2 items), featuring an image of chicken Milanese and a price of \$5,600,00. The right page shows results for "leche" (1 item), featuring an image of a milk carton and a glass of milk, with a price of \$1,250,00.

Resultados de búsqueda: "Pollo" (2) ×



Milanesas de Pollo x6

Carnes y Pescados

\$5.600,00

Stock: 25 disponibles

Cantidad:

1

Agregar al carrito

Resultados de búsqueda: "leche" (1) ×



Leche Entera La Serenísima 1L

Lácteos y Huevos

\$1.250,00

5.3. Reseña

El cliente tiene la posibilidad de escribir reseñas sobre productos específicos, permitiendo compartir su experiencia de compra y opinión sobre la calidad o funcionalidad del artículo.

Estas reseñas son visibles para otros usuarios que estén interesados en el mismo producto, ayudándolos a tomar decisiones de compra más informada

Calificación:

Escribir Reseña

Comentario:

Comparte tu experiencia con este producto...

Enviar Reseña

Confirmar Reseña

Agregar tu opinión

5.3.1. Muestra de reseña

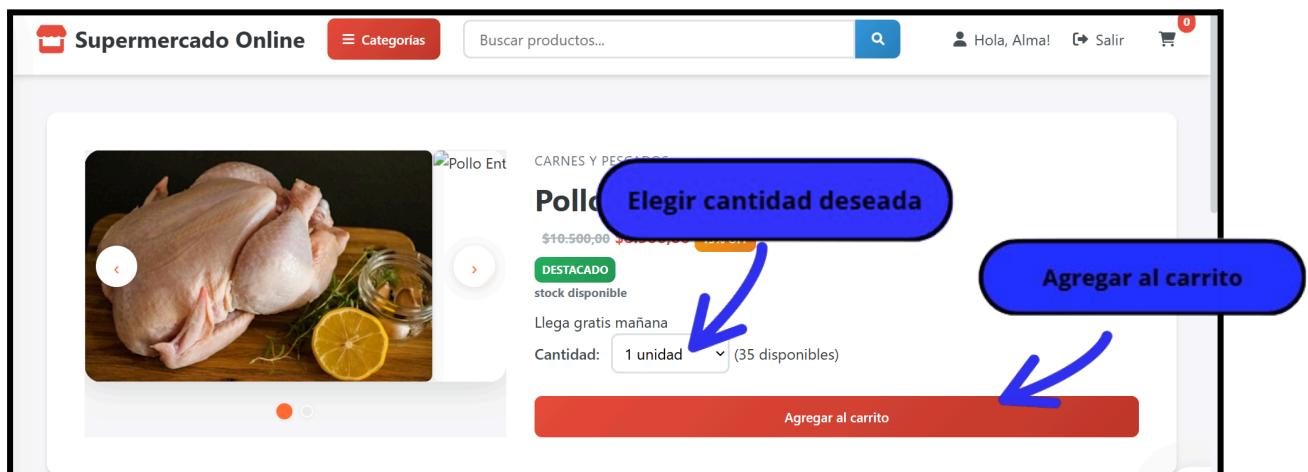
Opiniones del producto

★★★★★ Por Alma - 13/11/2025
Me encanta este producto y su alto precio!

★★★★★ Por Usuario De Prueba - 23/10/2025
El pollo estaba perfecto para el horno. Buen tamaño y sabor.

5.4. Agregar productos al carrito

El cliente puede seleccionar los productos que desea adquirir y elegir la cantidad deseada antes de agregarlos al carrito de compras. Una vez definida la cantidad, basta con tocar el botón Agregar al carrito para que el artículo quede registrado en su carrito personal.



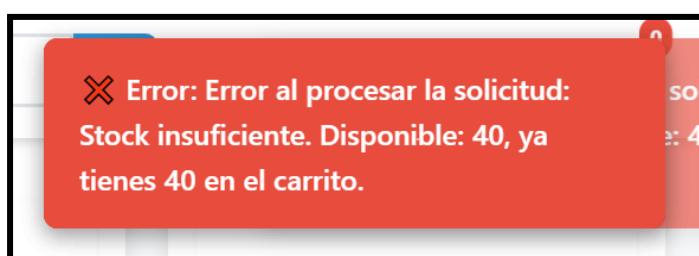
Una vez que el cliente ha agregado todos los productos deseados con sus cantidades correspondientes, puede hacer clic en el ícono del carrito, ubicado en la esquina de la página, para revisar el historial de productos seleccionados.

En esta vista, el usuario puede verificar los artículos acumulados, sus cantidades y el precio total, permitiéndole confirmar la compra antes de proceder al pago



5.5. Casos especiales

Si el cliente intenta agregar todos los productos disponibles en el stock, el botón Agregar al carrito se bloquea automáticamente, indicando que no hay más unidades disponibles. En este caso, se debe esperar a que la persona encargada con rol de empleado renueve el stock antes de poder agregar nuevamente el producto



Vista del carrito con sus productos :



Nota

Ahora si aparecen los productos en el carrito, por que ingresamos nuestro usuario en la pagina

5.6. Realizar compra y generar factura



Una vez que el cliente ha agregado todos los productos deseados al carrito, puede confirmar la compra para iniciar el proceso de pago. Durante este paso, el sistema solicita completar dos formularios esenciales:

Datos de dirección: Información necesaria para la entrega del pedido, como calle, número, ciudad y código postal.

Método de pago: Selección del medio de pago disponible, asegurando que la transacción se realice de manera segura y confiable.

Tras completar ambos formularios y confirmar la información, el sistema procesa la compra y genera automáticamente la factura, que resume los productos adquiridos, cantidades, precios y datos del cliente. Esto permite al usuario tener un registro oficial de la compra y facilita la gestión de pedidos, devoluciones o consultas posteriores.

The diagram illustrates the payment process through three main screens:

- Formulario dirección** (Address Form): Contains fields for Name, Street, Apartment, City, Province, Zip Code, and Additional Reference.
- Formulario Método de Pago** (Payment Method Form): Contains fields for Alias and Type of method.
- Resumen del Pedido** (Order Summary): Shows the products, quantities, subtotal, shipping, and total price (\$22800.00). It also features a "Finalizar Compra" button and a "Historial de producto con su total a pagar" button.

Blue arrows indicate the flow from the Address Form to the Payment Method Form, and from the Payment Method Form to the Order Summary screen.

Además, en la parte inferior de la pantalla se encuentra una opción que permite regresar al inicio sin perder los productos ya agregados al carrito. Esta funcionalidad es útil si el cliente no está seguro de la compra, desea modificar cantidades o agregar nuevos productos, ya que garantiza que ningún dato



previamente guardado se pierda, manteniendo la selección de manera segura mientras continúa navegando por la tienda.

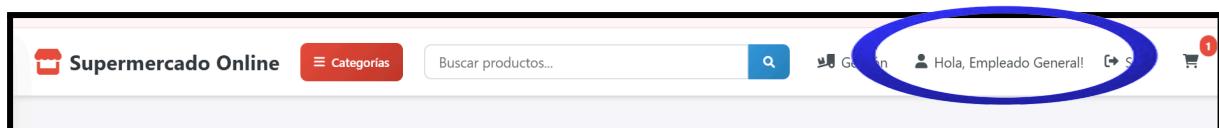


6. Funciones del empleado

Al registrarse en la plataforma como empleado, el usuario obtiene acceso a funcionalidades específicas diseñadas para la gestión interna de la tienda. Estas funciones permiten supervisar,

organizar y mantener los productos y pedidos, asegurando que la operación de la plataforma sea eficiente y esté correctamente administrada.

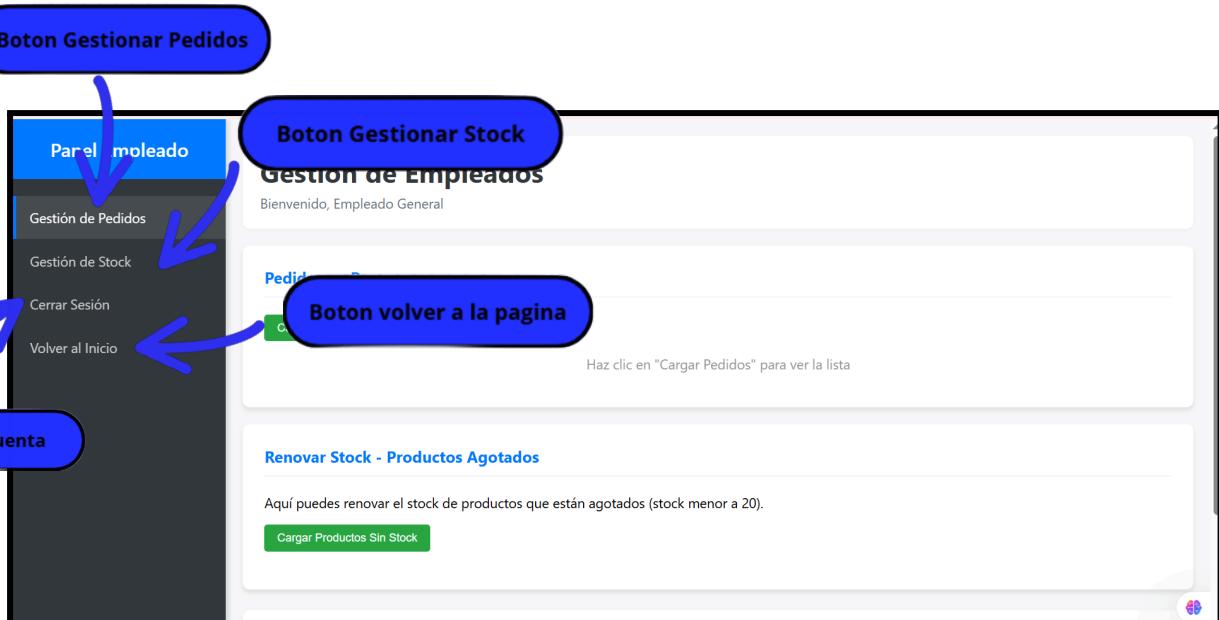
Confirmar que estás ingresado a la página como empleado



Una vez que se ha confirmado el rol de empleado, se puede comenzar a realizar las operaciones correspondientes. Para acceder a las funciones de gestión, basta con hacer clic en el ícono “Gestión”



6.1. Panel de tareas del empleado



6.2. Panel Gestionar Pedidos

En el panel de Gestión, el empleado accede a “Gestionar Pedidos”, donde se muestran todos los pedidos de los clientes con información clave como ID, nombre del cliente, dirección, fecha, cantidad



de productos, total y estado actual. Los botones permiten actualizar el estado del pedido, por ejemplo de “Pendiente” a “Preparándose” o a “Completado”

Gestión de Pedidos

Bienvenido, Empleado General

Pedidos en Proceso

Cargar Pedidos

ID Pedido	Cliente	Dirección	Fecha	Items	Total	Estado Actual	Cambiar Estado
#10	Usuario 2	picapierdashouse 123	13/11/2025	1	\$2500.00	PENDIENTE	→ Preparándose
#9	Empleado General	casa - av siempreviva 134	13/11/2025	1	\$5000.00	RECIBIDO	Completado
#8	Admin Supremo	casa - av siempreviva 1341	13/11/2025	1	\$5000.00	RECIBIDO	Completado
#7	Empleado General	pollas - picapierdashouse 123	13/11/2025	1	\$53400.00	PENDIENTE	→ Preparándose

Cambia el estado del carrito haciendo click aqui!

El empleado verifica los artículos, prepara los pedidos y actualiza los estados, asegurando que cada compra se gestione correctamente hasta la entrega final.

6.3. Gestionar stock

El panel de Gestión de Stock permite al empleado supervisar y controlar la disponibilidad de los productos dentro del sistema. Desde esta sección, el personal puede agregar nuevas unidades, actualizar cantidades existentes y verificar los niveles de stock de cada artículo.



7. Funciones del Administrador

El administrador es el usuario encargado de supervisar y gestionar aspectos clave de la plataforma. Antes de realizar cualquier acción administrativa, debe confirmar que ha ingresado al sistema con su rol de administrador, asegurando el acceso a todas las funciones disponibles.

Confirmar que estás ingresado a la página como empleado



Una vez que se ha confirmado el rol de administrador, se puede comenzar a realizar las operaciones correspondientes. Para acceder a las funciones de gestión, basta con hacer clic en el ícono “Gestión”



7.1. Panel de tareas del administrador

Entre sus principales responsabilidades se encuentran agregar nuevos productos al sistema, actualizar información de los existentes y modificar los roles de los usuarios, permitiendo cambiar un cliente a empleado o viceversa según sea necesario

7.2. Gestión de usuarios

En esta sección, el Administrador puede ver, agregar y modificar los usuarios del sistema, incluyendo la posibilidad de cambiar sus roles entre cliente y empleado. Esto permite mantener un control eficiente sobre quién tiene acceso a cada función de la plataforma.

Boton volver a la pagina

Bienvenido al Panel de Administración

Gestionar Usuarios

Cambiar rol

ID	DNI	Nombre	Correo	Rol	Acciones
1	49.553.570	Cliente 49.553.570	49.553.570@temp.com	admin	
2	11111111	Admin Supremo	admin@super.com	admin	
3	22222222	Empleado General	empleado@super.com	empleado	
5	12763516	Cliente 12763516	12763516@temp.com	client	
6	99999999	Usuario De Prueba	prueba@test.com	owner	
7	098765	ahshfhahs	asftadt@gmail.com	client	

7.2.1 Roles disponibles

Bienvenido al Panel de Administración

Gestionar Usuarios

Editar Rol de Usuario

Roles para asignar

Rol	Acciones
admin	
admin	
empleado	
client	
owner	
client	

Nota

Solo los owners pueden asignar a los demás usuarios todos los roles.
Mientras que los administradores se limitan a poder asignar solo los roles de cliente y empleado a los usuarios.



7.3. Gestión de productos

En la sección Gestión de Productos, el Administrador tiene la capacidad de controlar y mantener actualizado el catálogo de la plataforma. Esto incluye agregar nuevos productos, modificar información de los existentes y eliminar aquellos que ya no estén disponibles.

Bienvenido al Panel de Administración

Gestionar Productos

ID	Imagen	Nombre	Precio	Stock	Categoría	Acciones
1		Manzanas Rojas	\$2,500.00	148	Frutas y Verduras	Editar Borrar
2		Pollo Entero Fresco	\$8,900.00	35	Carnes y Pescados	Editar Borrar
3		Leche Entera La Serenísima 1L	\$1,250.00	185	Lácteos y Huevos	Editar Borrar
4		Coca Cola Sabor Original 2.25L	\$1,850.00	79	Bebidas	Editar Borrar

Botón para agregar un producto

+ Agregar Producto

Botón para editar un producto existente

Botón para eliminar un producto

7.3.1. Editar un producto

La opción Editar un Producto permite al Administrador modificar los datos de un artículo existente, como su nombre, descripción, precio, cantidad disponible o categoría.

Editar Producto

Nombre:
Manzanas Rojas

Descripción:
Manzanas rojas dulces y crujientes, importadas. Ideales para comer solas o en ensaladas.



8. Preguntas Frecuentes (FAQ)

1. ¿Puedo navegar por la página sin registrarme?



Sí, puedes explorar todas las categorías, ver los productos y utilizar el buscador. Sin embargo, funciones como agregar productos al carrito, realizar compras o dejar reseñas requieren iniciar sesión.

2. ¿Qué hago si olvidé mi contraseña o DNI de acceso?

Actualmente, el sistema permite registrarse y acceder con DNI. Si olvidas tu DNI o datos de acceso, debes contactar con el soporte del supermercado para recuperar tu cuenta.

3. ¿Puedo agregar productos al carrito sin iniciar sesión?

No. Para agregar productos al carrito es necesario estar registrado e iniciar sesión. Si intentas hacerlo sin iniciar sesión, el sistema mostrará un mensaje informativo y las opciones para registrarte o iniciar sesión.

4. ¿Cómo puedo realizar un pago seguro?

Durante el proceso de compra, se solicitan datos de dirección y método de pago. El sistema asegura que todas las transacciones se realicen de forma segura y confiable.

5. ¿Qué pasa si el stock de un producto se agota?

Si intentas agregar un producto que se encuentra sin stock disponible, el botón “Agregar al carrito” se desactivará hasta que el stock sea renovado por un empleado.

6. ¿Qué funciones tiene un empleado dentro de la plataforma?

Los empleados pueden gestionar pedidos, actualizar el stock, verificar productos y asegurar que cada compra se procese correctamente.

7. ¿Qué funciones tiene un administrador dentro de la plataforma?

El administrador puede supervisar todo el sistema: gestionar usuarios (roles), agregar o editar productos, revisar pedidos y mantener el control general del supermercado en línea.



8. ¿Puedo cambiar mi rol de usuario?

Solo un administrador puede modificar los roles de usuario, por ejemplo, cambiar un cliente a empleado o viceversa.

9. ¿Cómo puedo desactivar mi cuenta?

Desde el perfil del usuario, existe la opción de desactivar la cuenta. Esto restringirá el acceso a todas las funciones de la plataforma hasta que se reactive.

10. ¿Se pierden los productos del carrito si regreso al inicio?

No. Los productos agregados al carrito se mantienen aunque navegues a otras secciones de la página, garantizando que no pierdas tu selección mientras continúas explorando.

11. Si desactivo mi cuenta por error mientras estoy en plena compra, ¿pierdo los productos del carrito?

No. Aunque la cuenta quede desactivada temporalmente, los productos agregados al carrito se conservan. Al reactivar la cuenta, podrás continuar con la compra sin perder tu selección.