

MANUAL DE USUARIO

BLOG KONEKTA

AUTORES

ALEJANDRA SALGADO POLO
MIRYAM AIDÉE FONSECA CATÓLICO

INSTRUCTOR

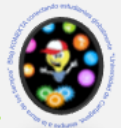
WILLINGTON ARBEY ÁLVAREZ GARCÍA

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD
REGIONAL ANTIOQUIA
PROCESAMIENTO DE PRUEBAS DE SOFTWARE
FICHA 3069895
CARTAGENA, BOLIVAR - BOGOTÁ D.C
SEPTIEMBRE 14 del 2025



TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN AL SISTEMA	3
OBJETIVO GENERAL DEL SISTEMA.....	3
FLUJO BÁSICO DE USO.....	4
REQUISITOS DEL SISTEMA PARA SU EJECUCIÓN	5
HARWARE	5
SOFTWARE.....	5
GUÍA PASO A PASO	6
REGISTRO E INICIO DE SESIÓN	6
CREACIÓN DE POST, PUBLICACIÓN, EDICION	11
MODIFICACIÓN DE USUARIO	16
ELIMINACIÓN DE CUENTA Y CERRAR SESIÓN	17
PREGUNTAS FRECUENTES	19
INFORMACIÓN GENERAL	19
USO Y SEGURIDAD.....	20
NAVEGACIÓN Y CONTENIDO	21



INTRODUCCIÓN AL SISTEMA

La Universidad de Cartagena conforme a sus política de innovación e inclusión tecnológica, implementó en su página oficial un blog (**konekta**) en el cual toda su comunidad educativa podrá interactuar con publicaciones específicas de actividades realizadas en la institución, con esta alternativa se espera sea un canal efectivo para una comunicación entre la universidad y sus diversos usuarios.

Para poder acceder a este blog (**konekta**) los usuarios deben contar con el email instruccional generado por la universidad para comprobar que pertenecen a la universidad y acceder libremente a la aplicación. En el siguiente documento los usuarios encontrará una guía específica del funcionamiento general de la aplicación web blog (**konekta**).

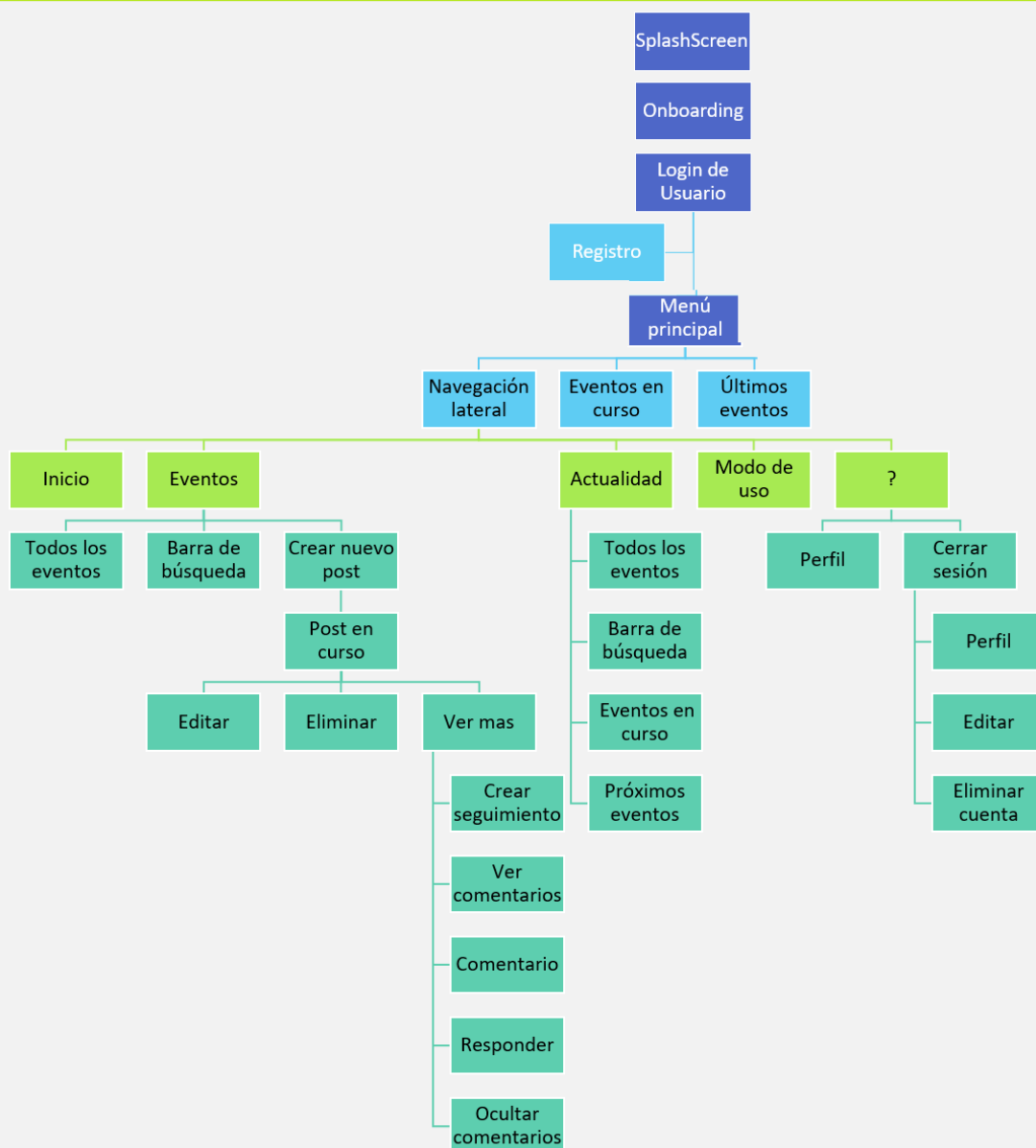
OBJETIVO GENERAL DEL SISTEMA

Ofrecer una especificación minuciosa sobre el funcionamiento y uso de la aplicación web blog (**konekta**), en la utilización correcta de todos los módulos que contiene esta herramienta tecnológica donde el usuario resolverá sus inquietudes y podrá sacar el mejor resultado a este canal de comunicación.



FLUJO BÁSICO DE USO

En el siguiente diagrama se describirá detalladamente la interacción entre los usuarios y la aplicación web, para que este pueda realizar con éxito toda la ejecución desde el inicio hasta el fin de proceso.





REQUISITOS DEL SISTEMA PARA SU EJECUCIÓN

Los usuarios deben tener en cuenta las siguientes recomendaciones para acceder fácilmente a la aplicación web konekta para poder visualizar todos sus contenidos e información de interés general para la comunidad educativas de la Universidad de Cartagena.

Se establece que el usuario es libre de seleccionar de acuerdo con sus preferencias las marcas de los equipos físicos, sistemas operativos y motores de búsqueda.

HARWARE

Los requisitos mínimos para acceder al blog konekta son:

- Un equipo tecnológico ya sea un celular, tablet, pc portátil o de escritorio.
- Tener un procesador igual o superior a Corei3.
- Memoria RAM de 2Gb.
- Resolución de pantalla igual o superior a 10000 x 600.

SOFTWARE

Los requisitos mínimos para poderse conectarse a la red son:

- ✓ Sistemas operativos Windows o Linux.
- ✓ Acceso a internet.
- ✓ Motor de navegador: Internet explore, Mozilla, Firefox, Google Chrome.
- ✓ Suscripción a la página web del blog konekta.



Konekta: Conectando Estudiantes Globalmente

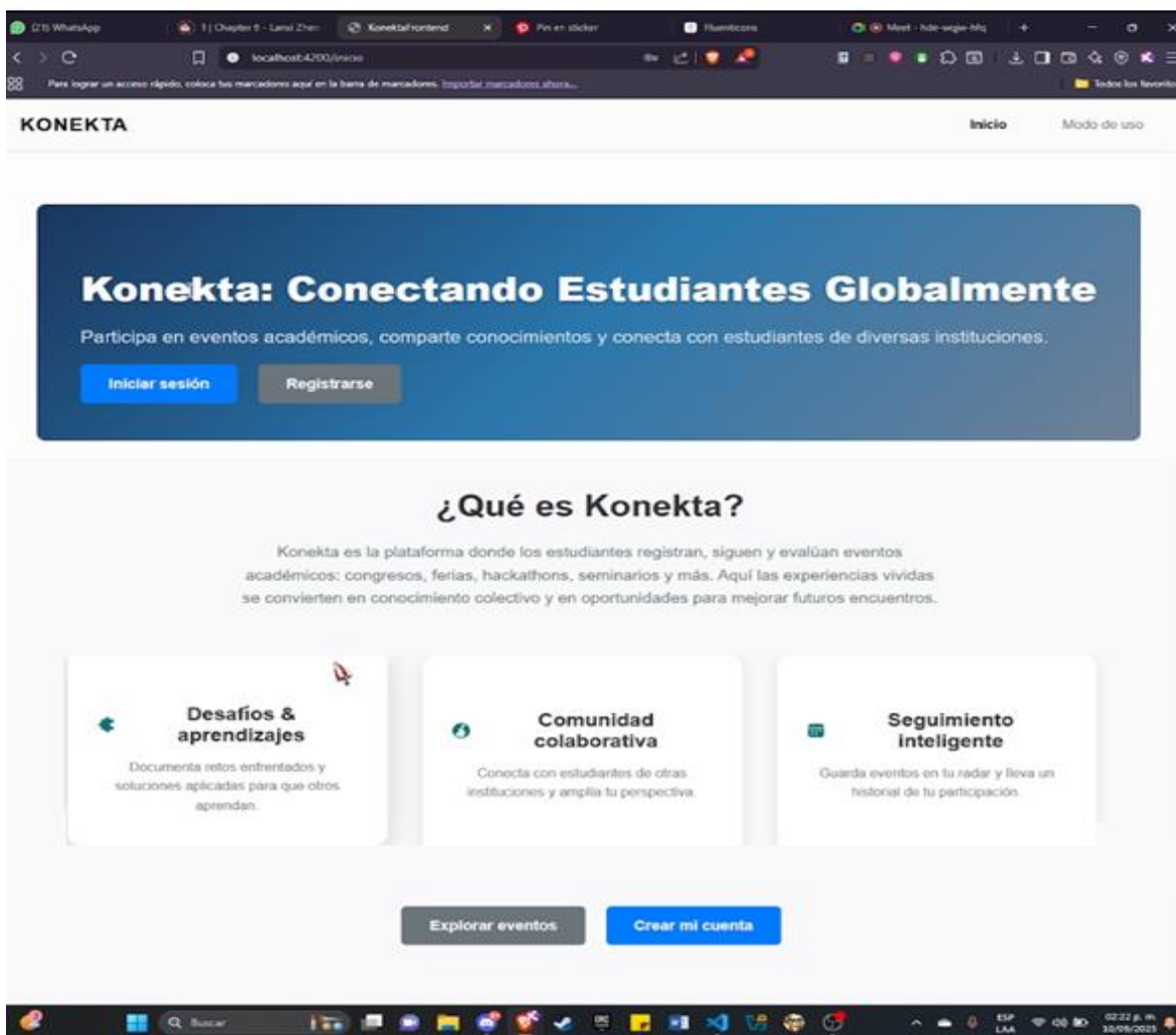


GUÍA PASO A PASO

En este aparatado se realizara el procedimiento aplica desde la creación de usuario hasta la eliminación de este, con un lenguaje claro e imágenes para orientar al usuario perteneciente a la aplicación web konekta.

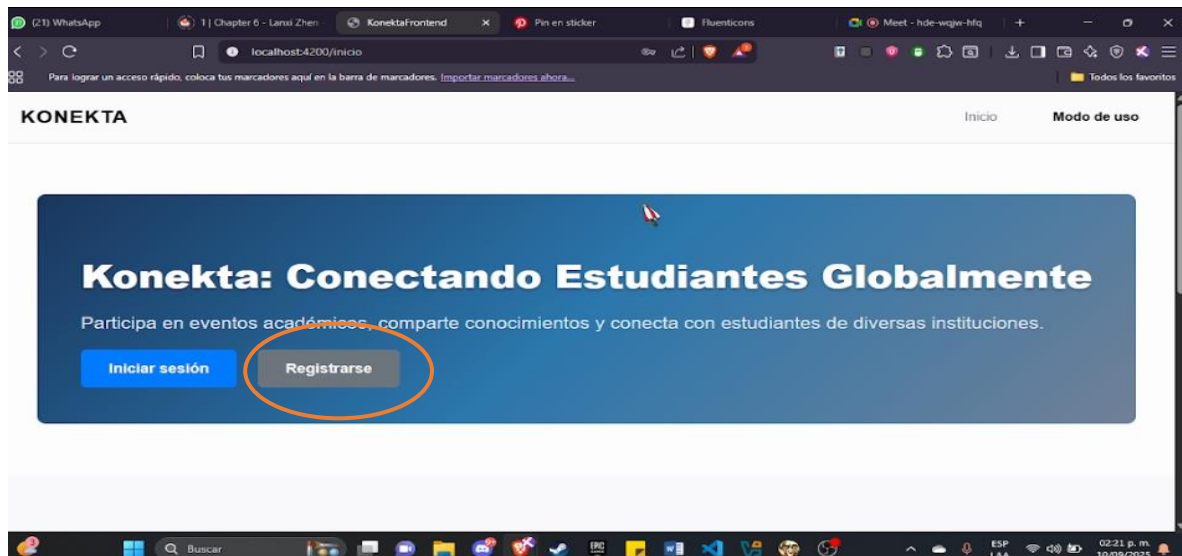
REGISTRO E INICIO DE SESIÓN

- ❖ Se realiza el ingreso a la página web principal del blog konekta

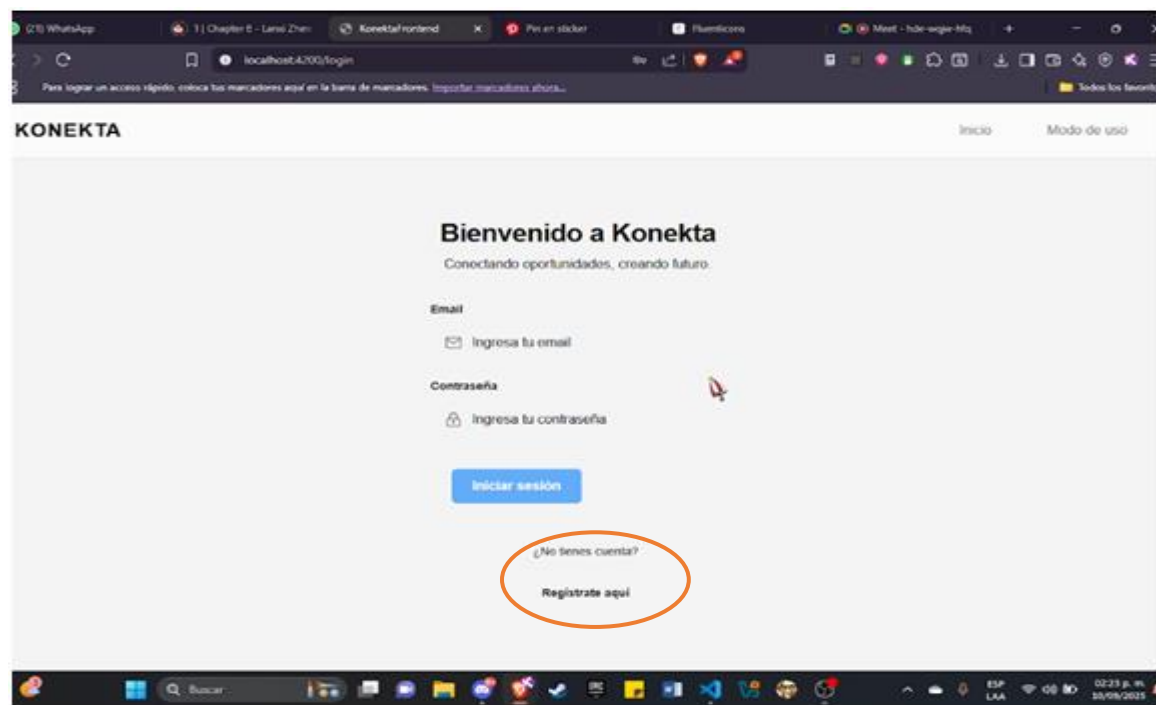




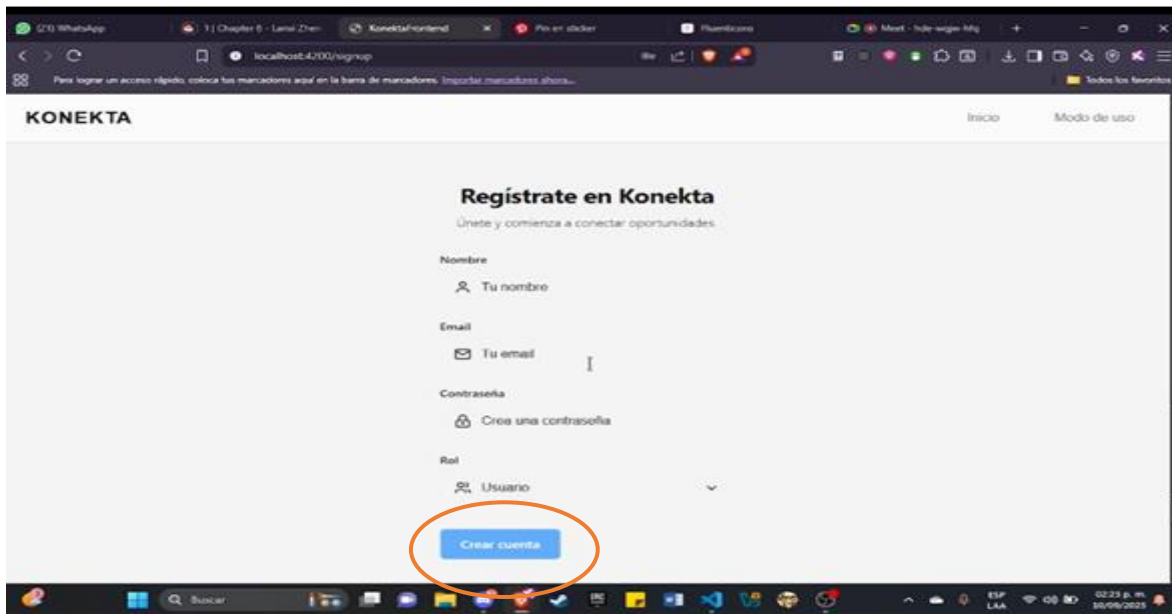
- ❖ Se ingresa al sistema, seleccionando el icono de registrarse.



- ❖ Se ingresa al sistema, seleccionando el icono de regístrate aquí.

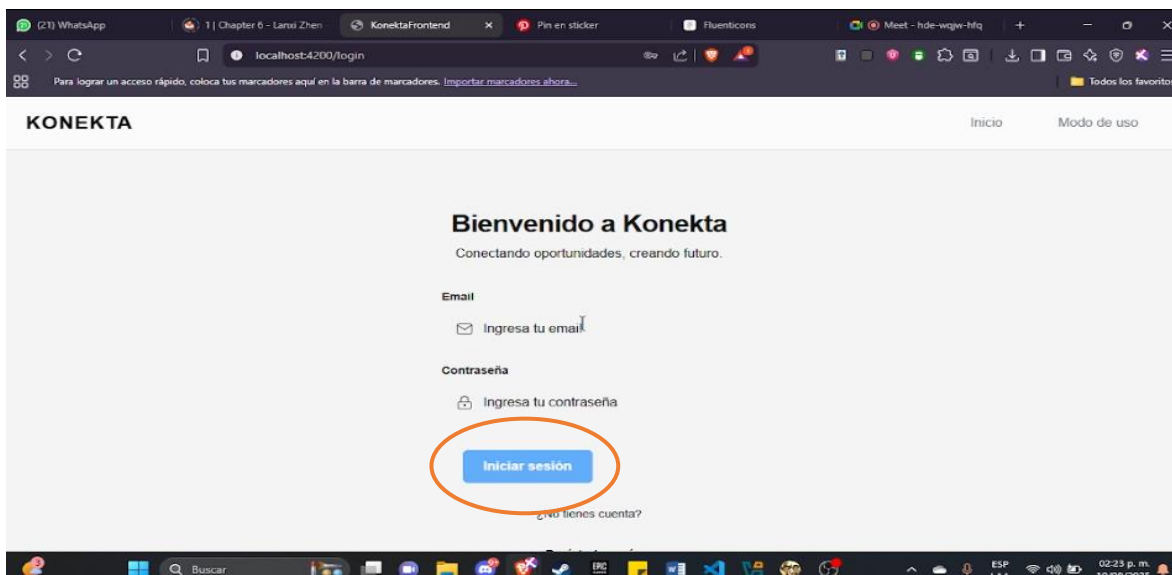


- ❖ Se ingresa la información solicitada para crear el usuario y luego seleccionando el icono crear cuenta, a su correo institucional llegar la confirmación del proceso realizado con los datos principales usuario y contraseña.



The screenshot shows the Konekta registration page. The title is "Regístrate en Konekta" with the subtitle "Únete y comienza a conectar oportunidades." Below the title are four input fields: "Nombre" (with placeholder "Tu nombre"), "Email" (with placeholder "Tu email"), "Contraseña" (with placeholder "Crea una contraseña"), and "Rol" (with a dropdown menu showing "Usuario"). At the bottom of the form is a blue button labeled "Crear cuenta", which is circled in orange. The browser's address bar shows "localhost:4200/signup".

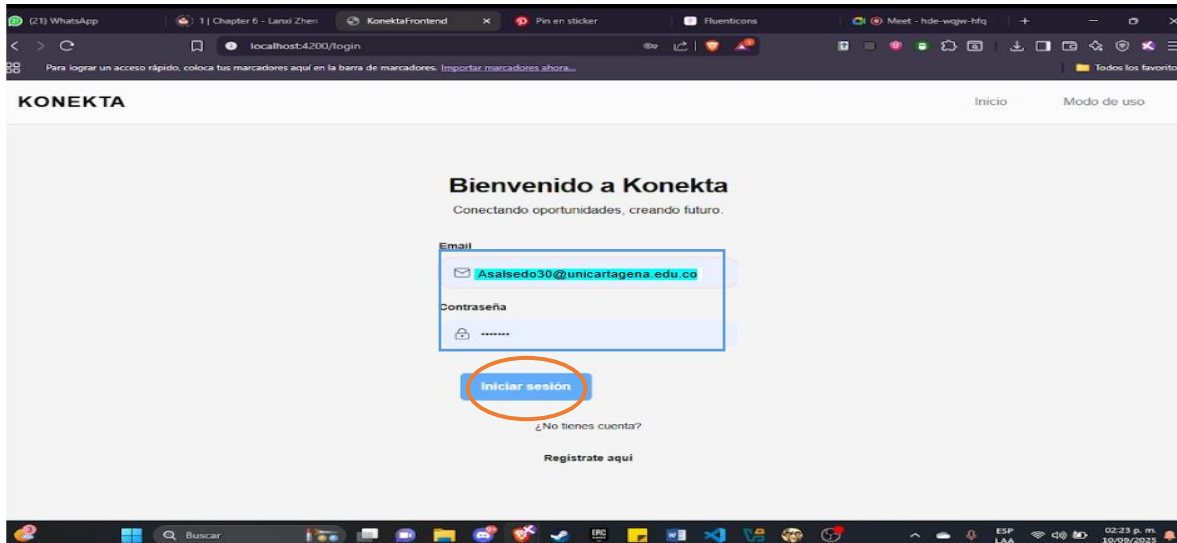
- ❖ La aplicación lo redireccionará a la página web al link inicio de sesión.



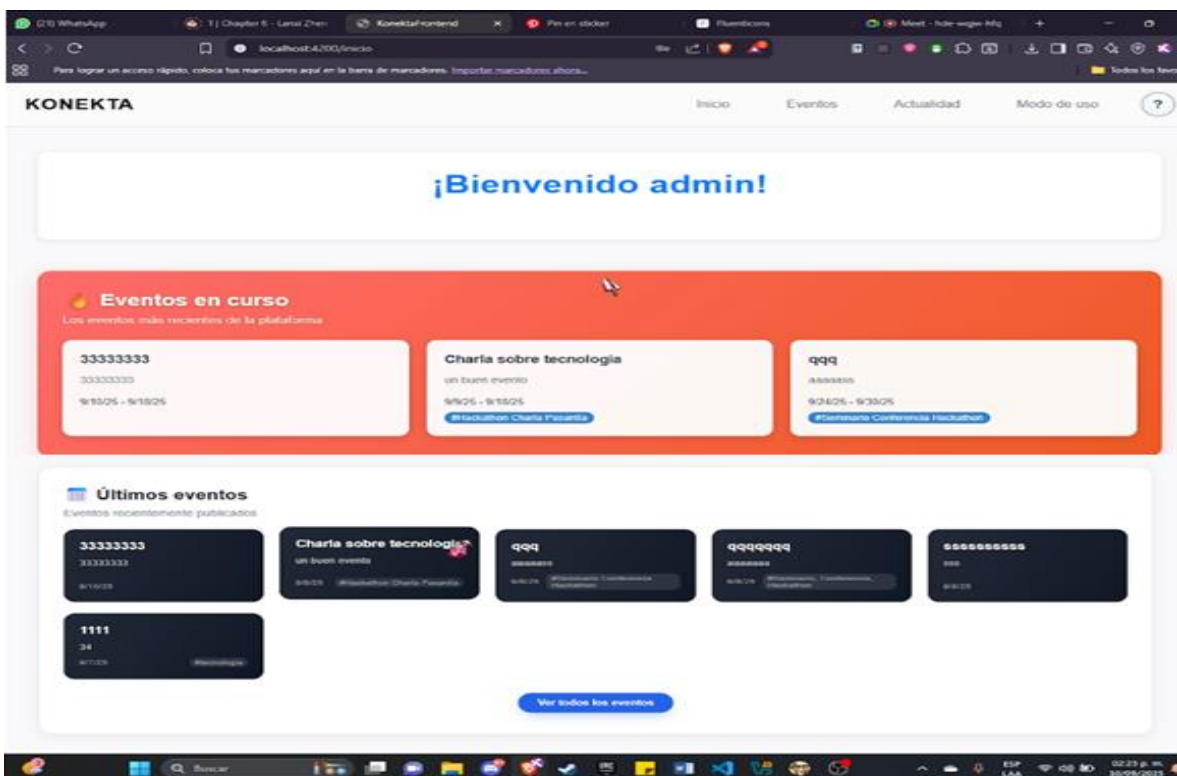
The screenshot shows the Konekta login page. The title is "Bienvenido a Konekta" with the subtitle "Conectando oportunidades, creando futuro." Below the title are two input fields: "Email" (with placeholder "Ingresa tu email") and "Contraseña" (with placeholder "Ingresa tu contraseña"). At the bottom of the form is a blue button labeled "Iniciar sesión", which is circled in orange. Below the button is a link that says "¿No tienes cuenta?". The browser's address bar shows "localhost:4200/login".



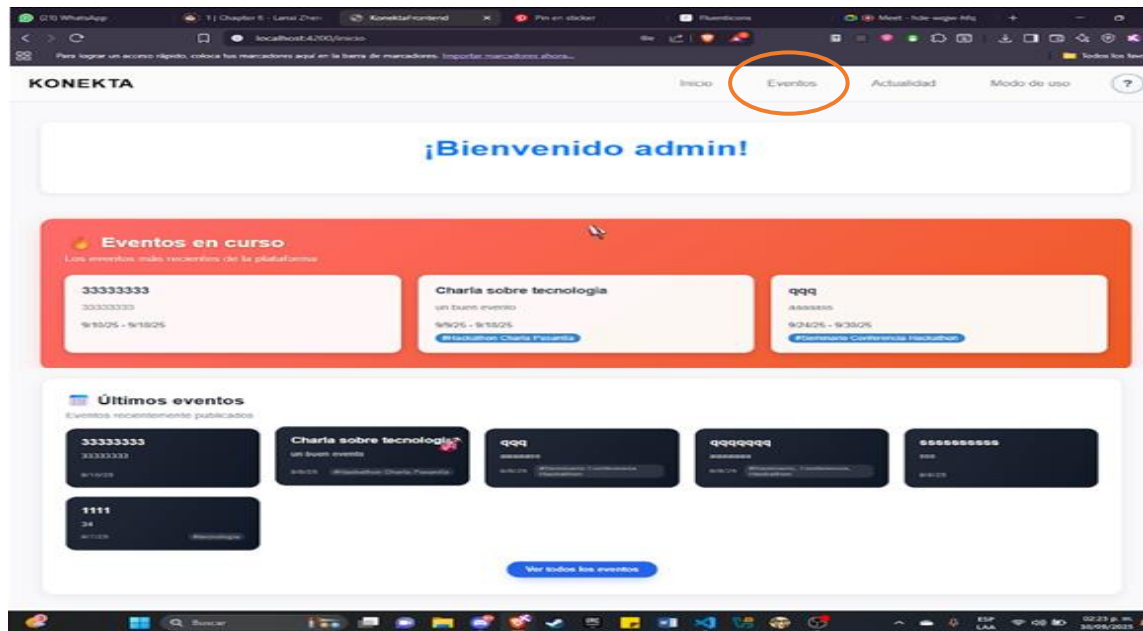
- ❖ Ingresar el usuario y la contraseña en el link encerrado en el cuadrado y seleccione el icono iniciar sesión.



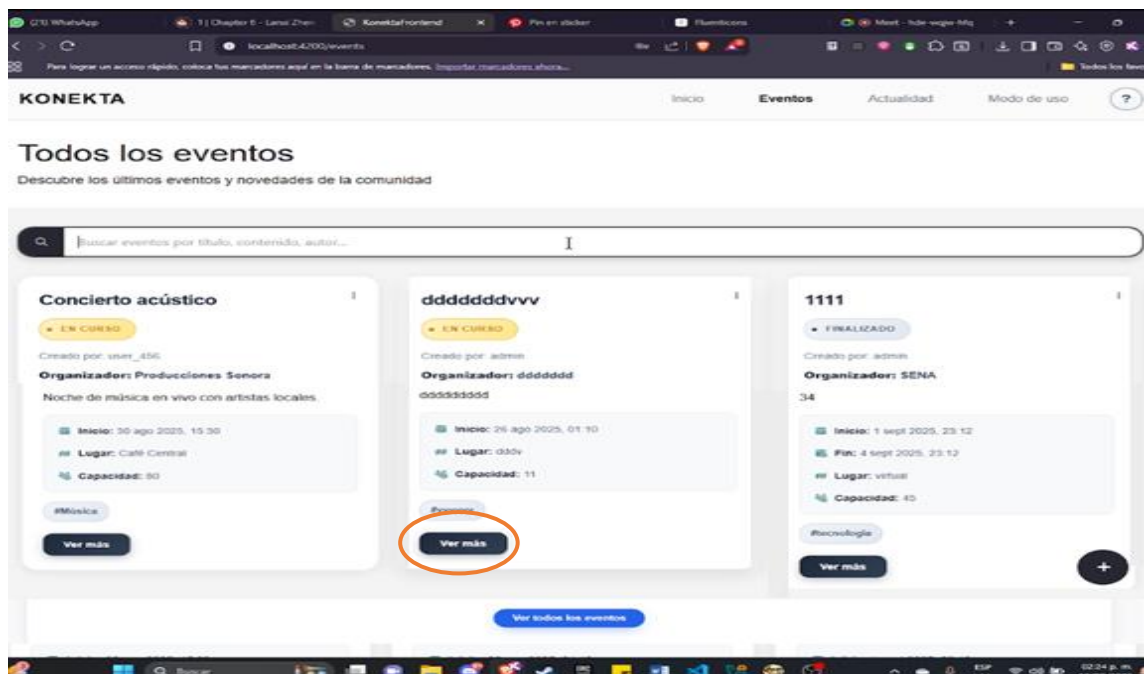
- ❖ El usuario ya ingreso inicio su sesión en la página web primero que visualizara será el menú principal del blog konekta.



- ❖ En el menú principal el usuario puede visualizar la bienvenida de su perfil, los eventos en curso y los últimos eventos para validar que eventos están en curso debe seleccionar el icono eventos.

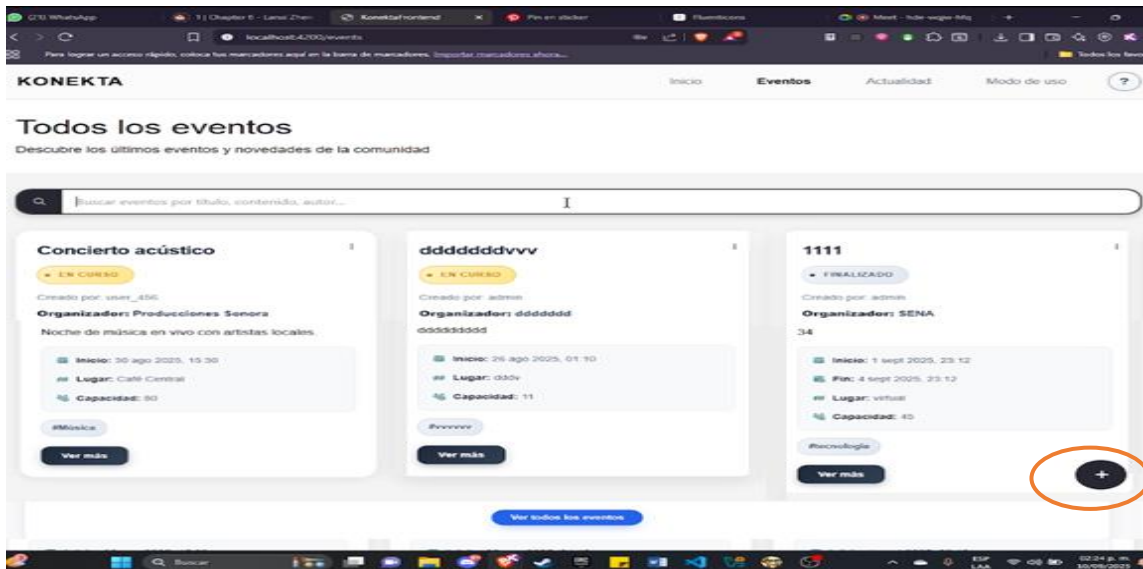


- ❖ El usuario es redirigido al link todos los eventos en el cual puede navegar y seleccionar el de su interés.

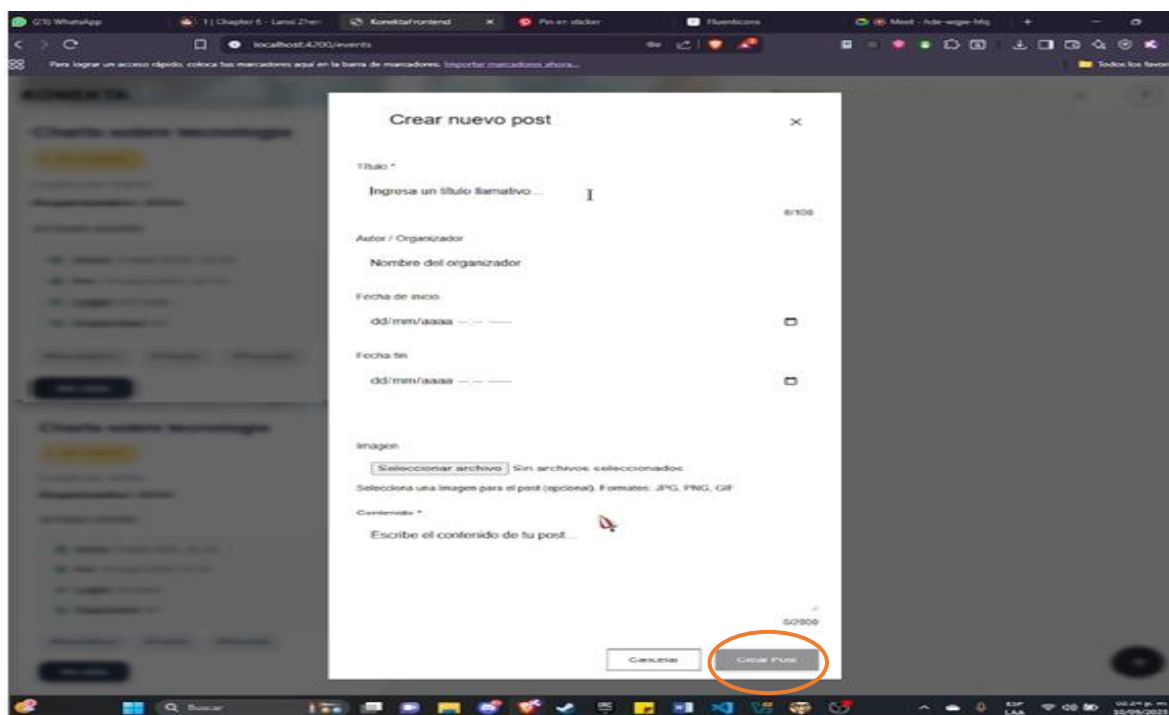


CREACIÓN DE POST, PUBLICACIÓN, EDICION

- ✓ Para crear un nuevo evento el usuario da clic en el icono de +



- ❖ Seguido a esta acción parecerá una ventana emergente la cual tiene una lista desplegable que el usuario ira diligenciando los items solicitados y puede adjuntar archivos si lo requiere al finalizar hace un clic en el icono crear post.

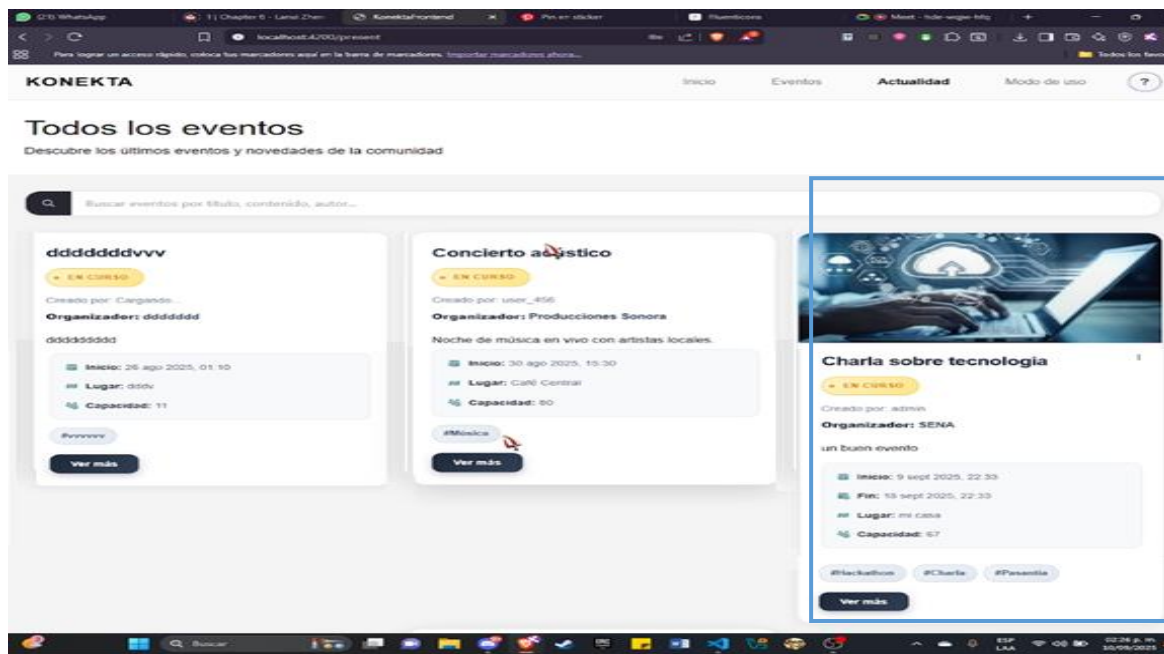




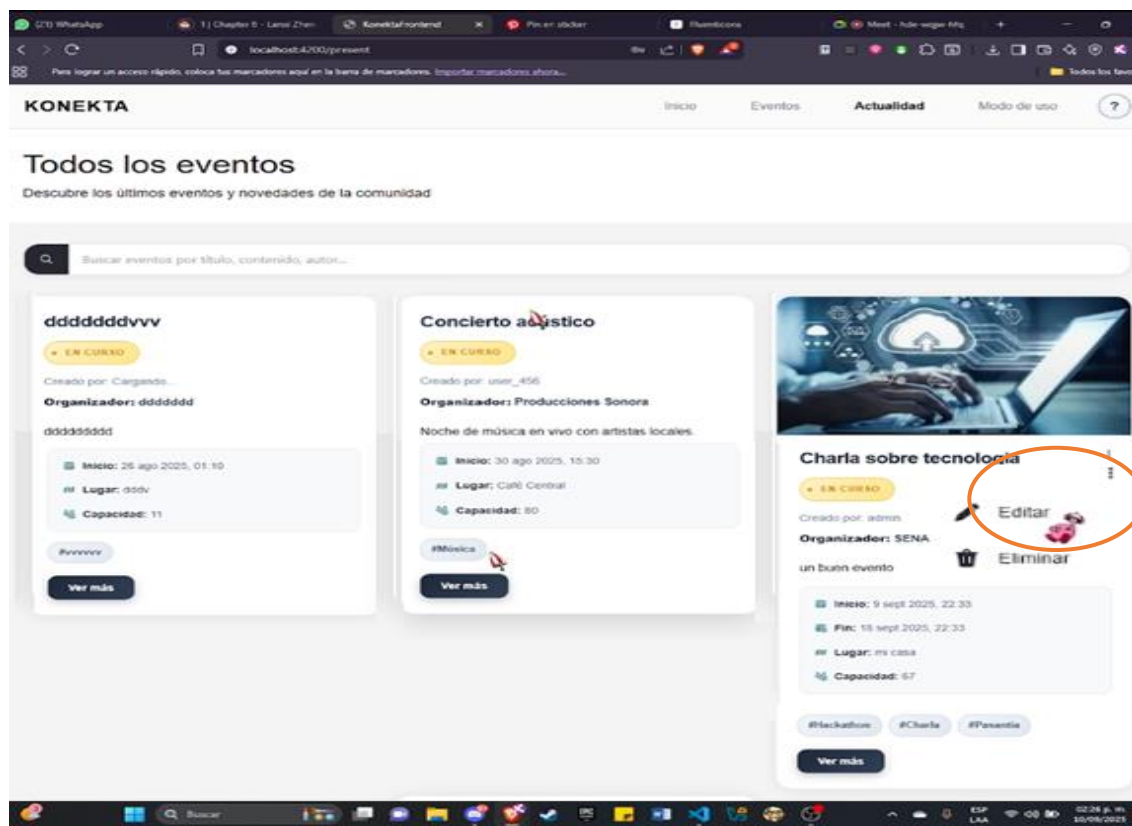
Konekta: Conectando Estudiantes Globalmente



- ❖ El usuario ya puede visualizar su publicación del post creado.

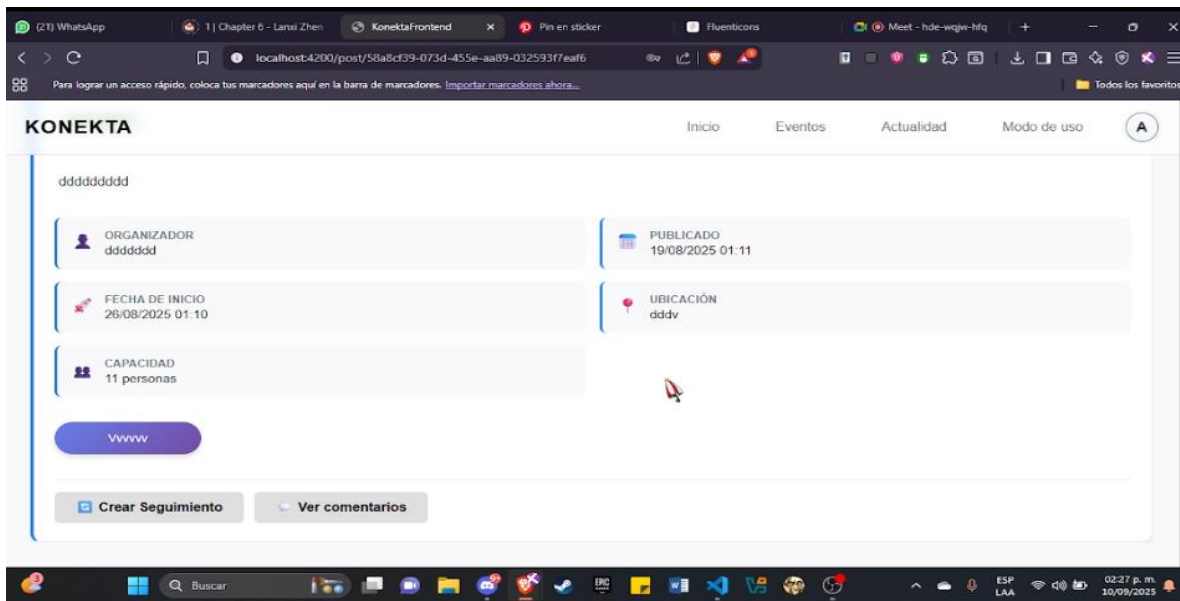


- ❖ El usuario si requiere puede editar o eliminar la publicación seleccionar el icono de tres puntos y escoge la opción que requiere modificar.

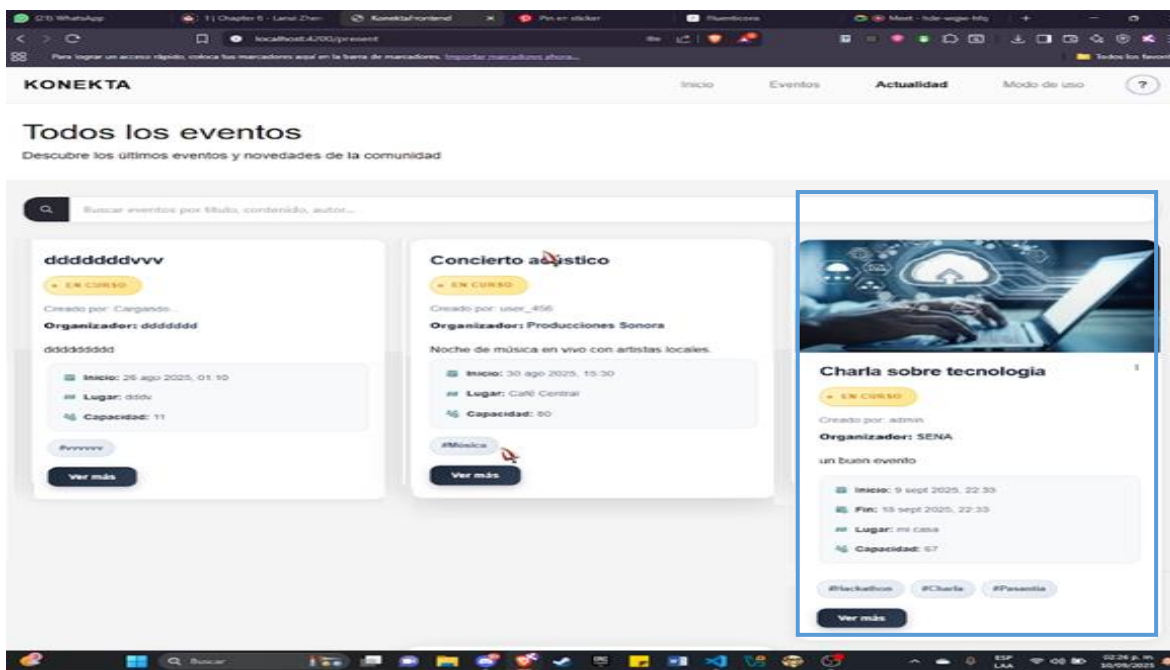




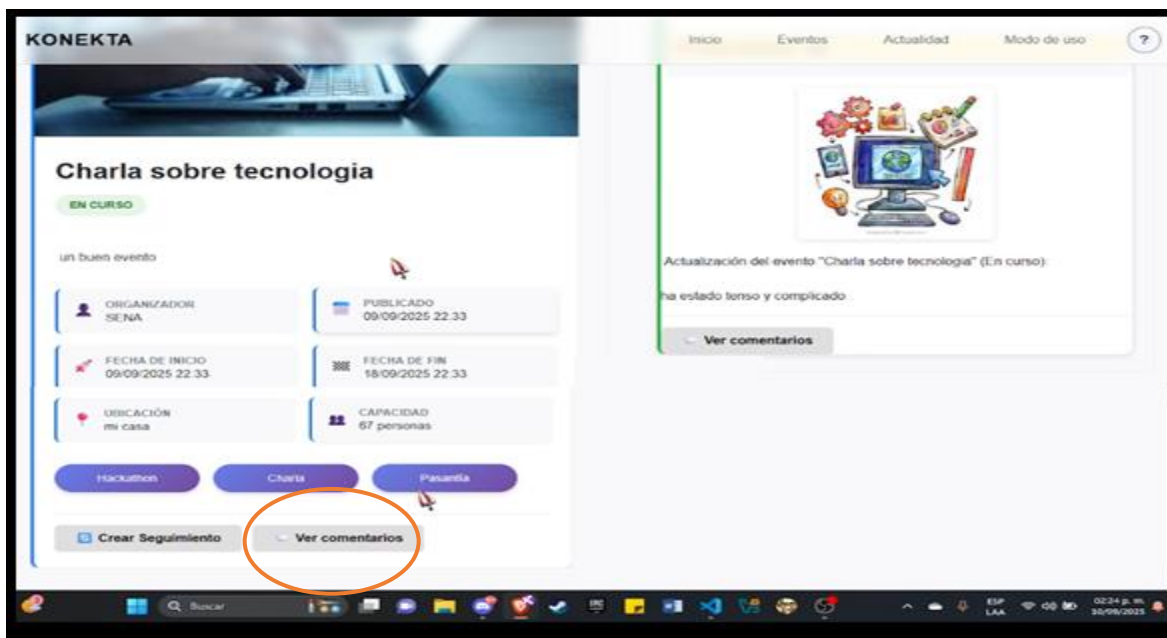
- ❖ El sistema automáticamente genera el cambio en el sistema, el usuario ya puede visualizar las modificaciones realizadas a su publicación.



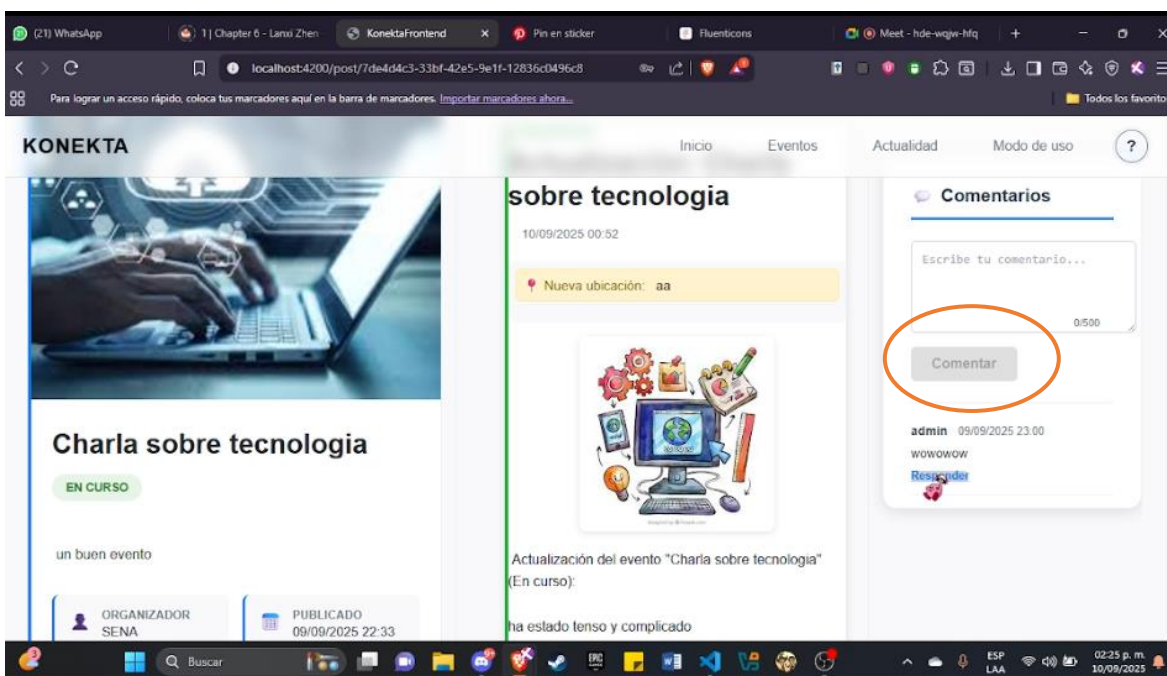
- ❖ Para realizar comentarios en otras publicaciones el usuario selecciona la publicación en la que quiere participar da clic en el icono ver más.



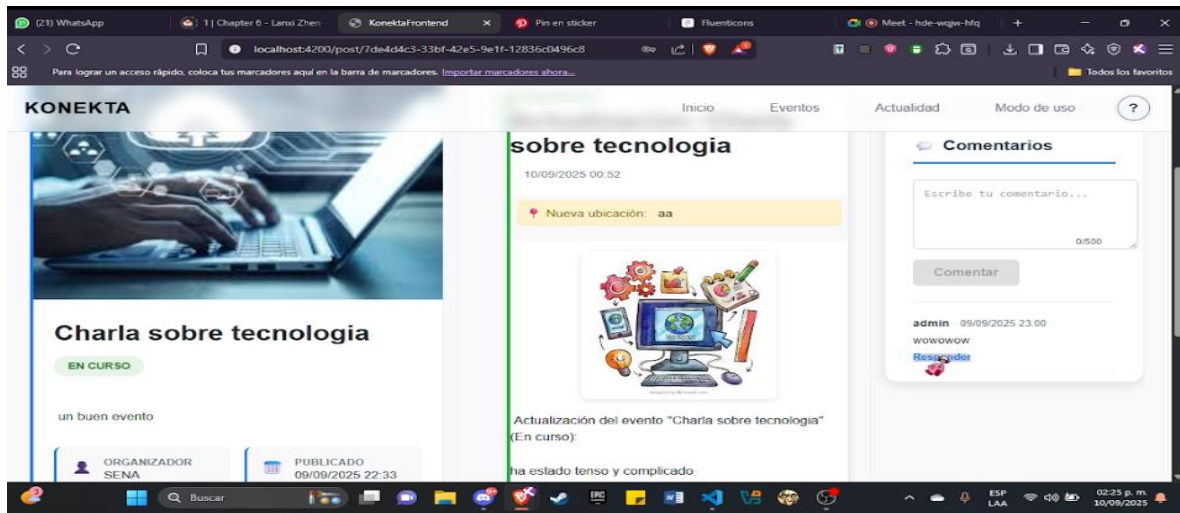
- ❖ El usuario ingresara a la publicación, buscara el icono ver comentarios y lo seleccionara.



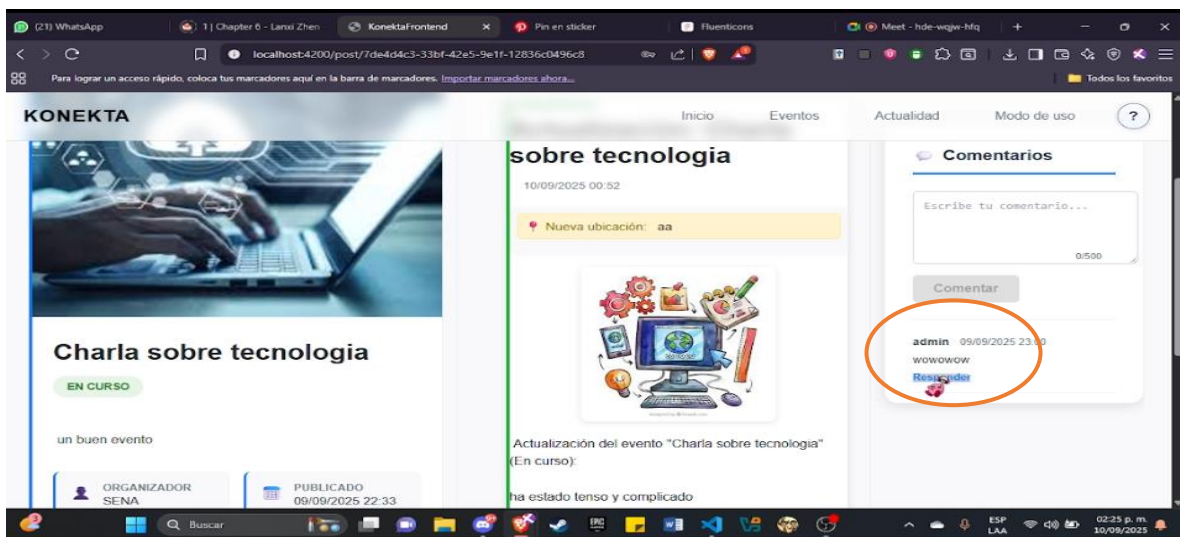
- ❖ Aparecerá la ventana de comentarios en el recuadro ingresara la información cuando termine seleccionar la opción comentar ya parecerá la publicación en el grupo perteneciente a ese congreso o conversatorio.



- ❖ El usuario también puede responder a los comentarios realizados en su blog. Ingresa a su publicación, selecciona la opción ver comentarios, aparecerán todos los comentarios realizados por los demás usuarios. Puede seleccionar uno de las publicaciones e ir al ícono responder, aparecerá un recuadro donde puede ingresar la información. Una vez terminada, le dará en el ícono enviar.

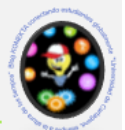


- ❖ El usuario puede crear desde su usuario un ocultamiento de publicaciones. El procedimiento es igual al anterior; lo único que cambia es que seleccionar el ícono ocultar publicaciones instantáneamente en su blog no aparecerá ninguna publicación que pertenezca al usuario.

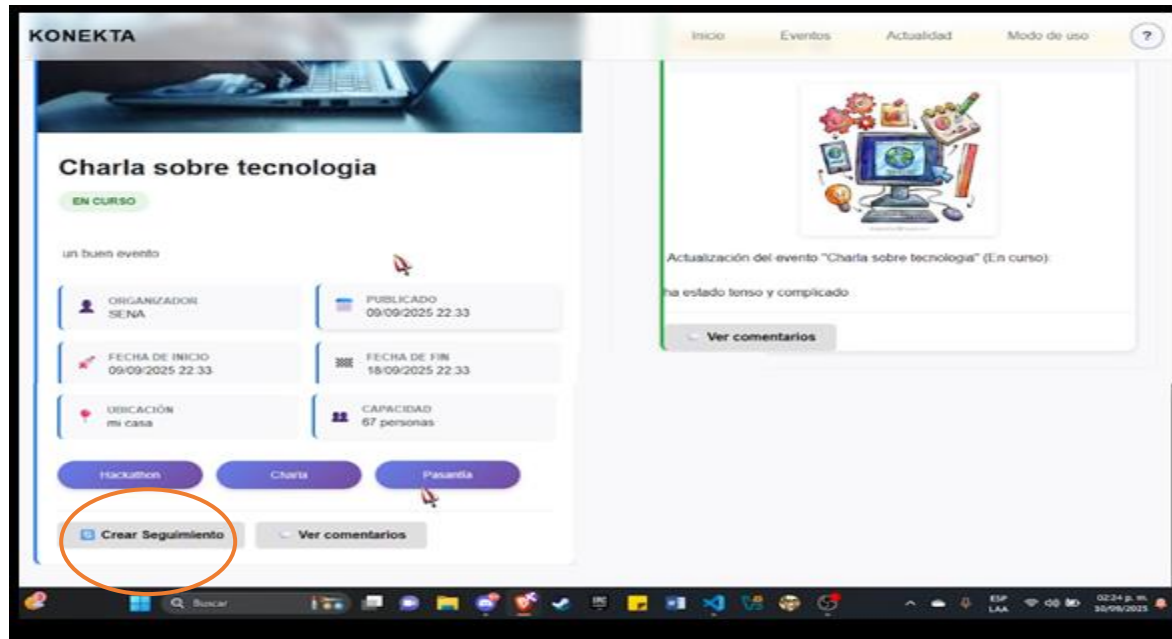




Konekta: Conectando Estudiantes Globalmente

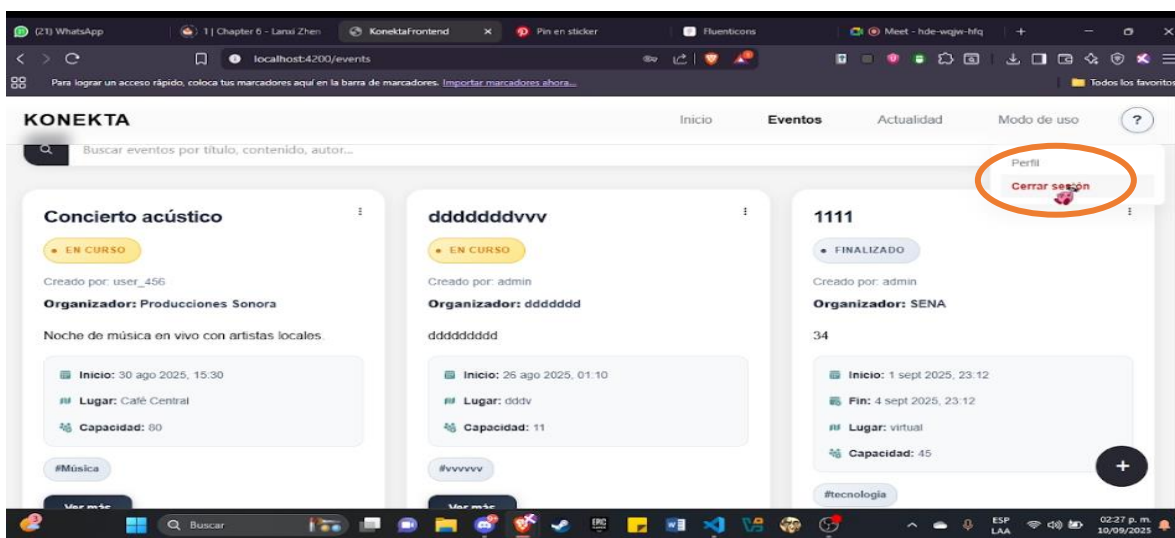


- ❖ El usuario puede crear alertas de seguimiento para ver como ha sido la recepción del tema en la comunidad educativa por eso debe ingresar a su publicación y seleccionar el icono crear seguimiento.



MODIFICACIÓN DE USUARIO

- El usuario puede modificar información básica, ubicar el cursor en la barra de navegación haciendo clic en el icono de pregunta y seleccionar la opción perfil.

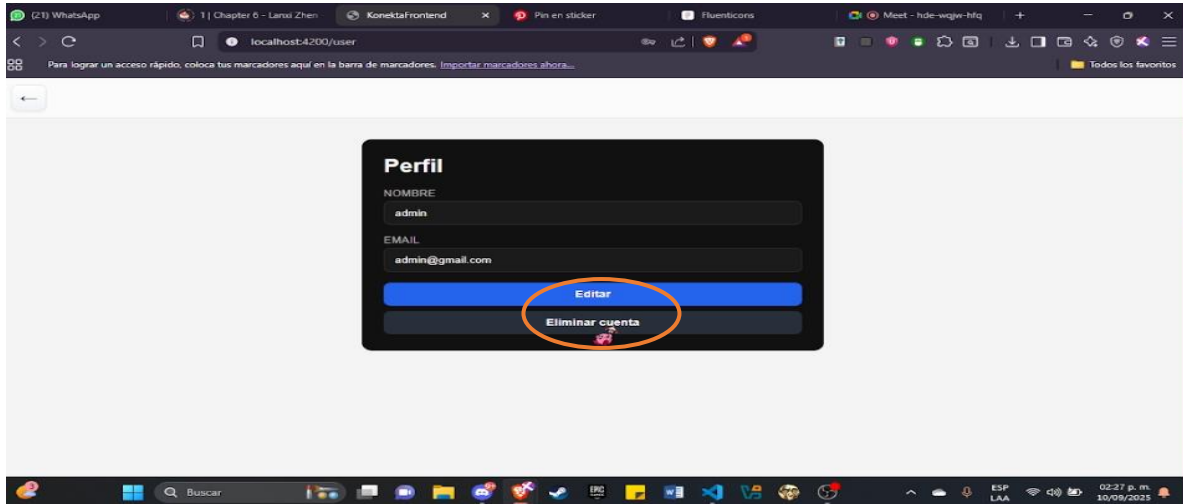




Konekta: Conectando Estudiantes Globalmente

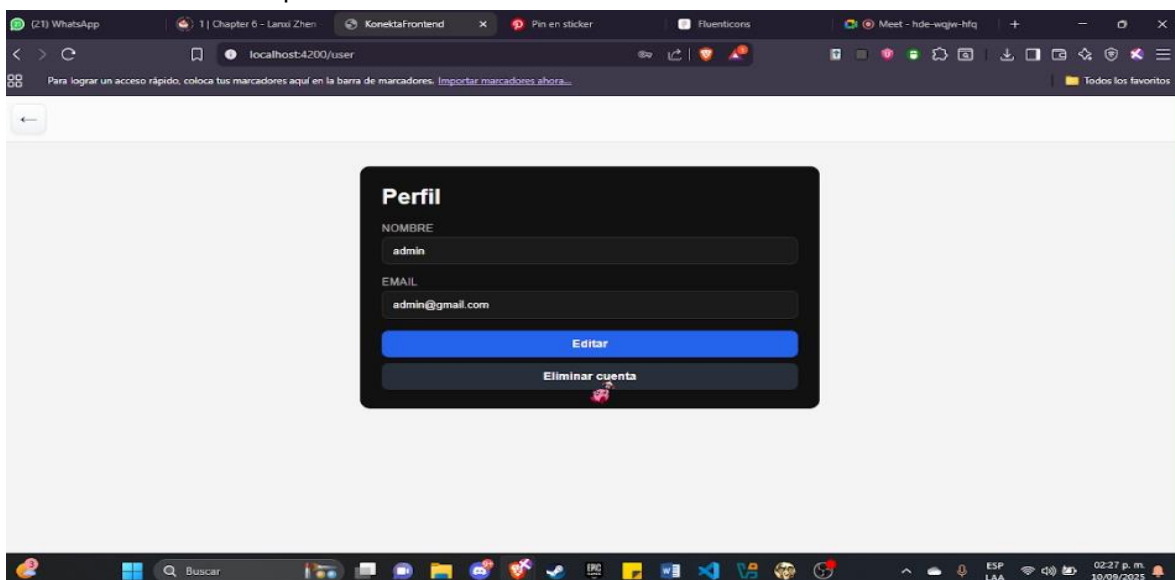


- En este punto el usuario ya puede realizar el cambio de nombre, email y hace clic en el icono editar automáticamente se ejecutara esta opción en el sistema el cambio se verá la próximo inicio de sesión.



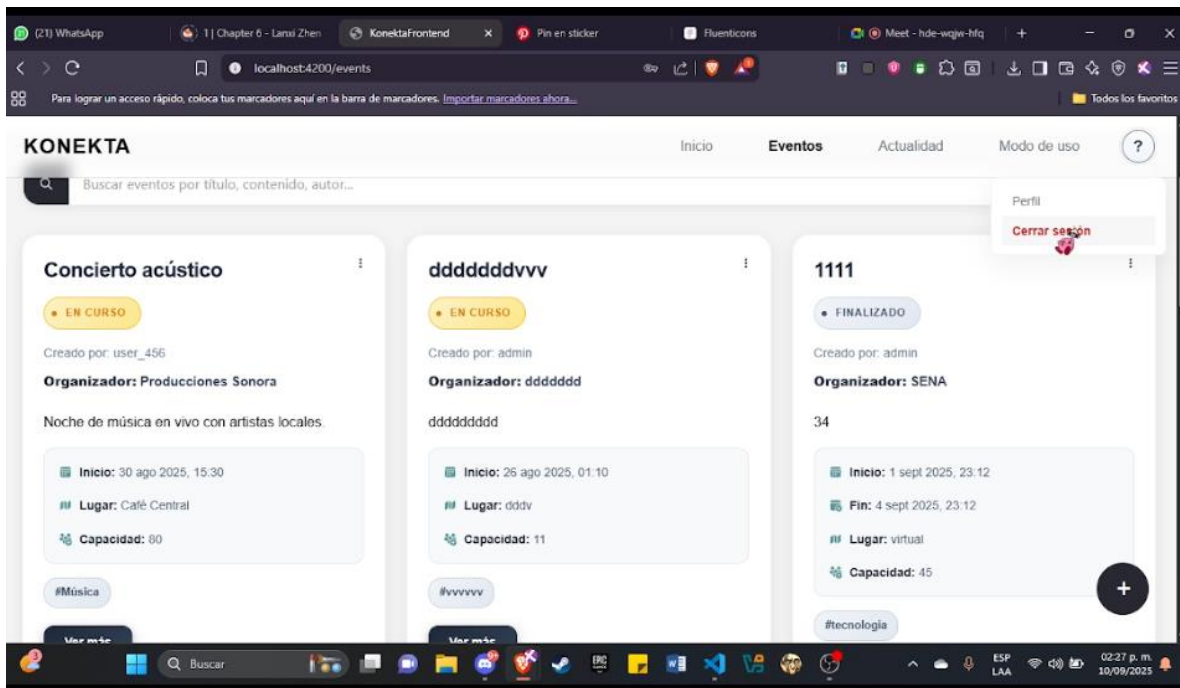
ELIMINACIÓN DE CUENTA Y CERRAR SESIÓN

- ❖ El usuario que dese eliminar su información del sistema puede seleccionar la opción eliminar cuenta al hacer clic aparecer una lista desplegable que el usuario debe diligenciar al finalizar da en aceptar, debe esperar tres días hábiles para que le llegue al correo institucional su certificado de eliminación de cuenta en el blog konekta en el sistema este documento tendrá un número de radicado que el usuario no puede perder porque será la evidencia del proceso realizado en la plataforma.

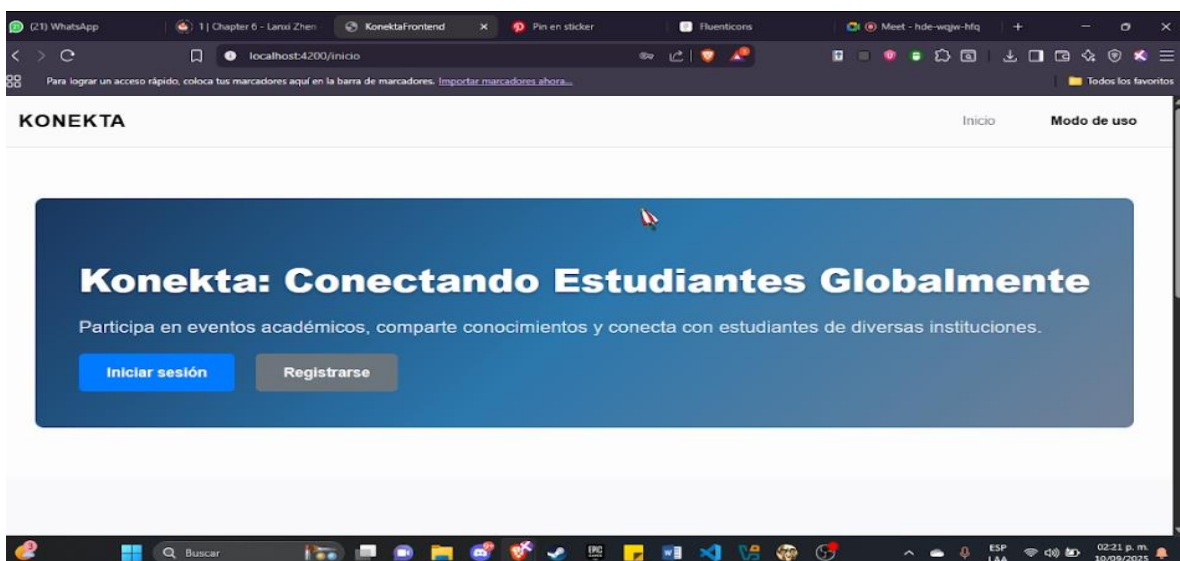




- ❖ Para cerrar la sección el usuario ubica el cursor en la barra de navegación en el icono de pregunta despliega y seleccionar cerrar sesión.



- ❖ Automáticamente el usuario es direccionado a la página principal del blog konekta.





PREGUNTAS FRECUENTES

En esta sección encontrará de artículos interesantes para los usuarios por si tienen alguna inquietud específica sobre el manejo, utilización perteneciente a la aplicación konekta una creación diseñada para la comunidad educativa de la Universidad de Cartagena.

INFORMACIÓN GENERAL

- ¿Cómo creo una cuenta de blog konekta?

Este proceso solo lo pueden realizar los usuarios pertenecientes a la universidad de Cartagena al momento de registrarse en la página web el sistema solicitará la cuenta institucional.

- ¿Cómo ingreso a mi cuenta de blog konekta?

Para ingresar puede acceder a la página web oficial de la Universidad de Cartagena, en el link blog este lo dirigirá a la aplicación o lo puede hacer directamente a la dirección web de konekta, una vez en la página puede digitar su correo institucional y contraseña en las casillas correspondientes.

- ¿Cómo puedo personalizar mi perfil?

La personalización del perfil el usuario lo puede realizar directamente en la página web del blog <https://www.unicartagena.edu.co/blog.konekta/cerrar.sesion/perfil/editar>, en este link encontrará un listado general de los posibles cambios que puede realizar en su perfil.

- ¿Cómo puedo recuperar mi cuenta?

El usuario debe diligenciar el formato FUCAT-001, describiendo las causas por el cual no puede acceder a la cuenta instruccional del blog y registrar la petición directamente en la secretaría de facultad a la que se encuentra inscrito.



- ¿Cómo desactivo mi cuenta o dejo de recibir comunicaciones?

El usuario debe diligenciar el formato FUCAT-015, describiendo las causas por el cual quiere desactivar o eliminar la cuenta instruccional del blog y registrar la petición directamente en la secretaria de facultad a la que se encuentra inscrito.

- ¿Cómo puedo eliminar mi cuenta?

El usuario debe ingresar a su sesión en el menú principal se ubica en la barra de navegación en la opción del círculo con un signo de interrogación hace clic en cerrar sesión lo redirige a una ventana emergente en que aparece perfil y la opción eliminar cuenta sigue los paso solicitados para realizar el proceso de eliminación.

USO Y SEGURIDAD

- ❖ ¿Cómo cambiar mi contraseña?

Para cambio o restablecimiento de la contraseña el usuario en caso de olvido el usuario debe enviar un correo de solicitud de actualización al siguiente email adminbkonekta@unicartagena.edu.co.

- ❖ ¿Qué hago si tengo un problema técnico con la plataforma?

Comunicarse inmediatamente con el proveedor al chat (+57) 300 845 1364 o al e-mail proadminkonekta@unicartagena.edu.co, donde puede realizar su solicitud sobre el inconveniente presentado.

- ❖ ¿Cómo puedo cambiar mi información personal?

Puede ingresar a la página web <https://www.unicartagena.edu.co/blog.konekta/perfil> allí encontrar un link de actualización de datos o enviar un email de solicitud al correo adminbkonekta@unicartagena.edu.co.



❖ ¿Hay alguna política que deba conocer?

La comunidad académica puede encontrar toda la normatividad vigente que regula a la universidad actualmente en link políticainternas@unicartagena.edu.co. Aquí puede consultar el tema de interés para el usuario.

❖ ¿Hay un chat en vivo disponible para asistencia inmediata?

Los usuarios puede acceder a la mesa de ayuda a través del chat estamos en línea en el horario 7 am hasta 10pm de lunes a sábado, si se presenta algún inconveniente después del horario el usuario debe generar diligenciar un formulario y generar un ticket que será respondido dentro las siguientes 48 horas siguientes.

NAVEGACIÓN Y CONTENIDO

➤ ¿Cómo puedo publicar mi propio contenido?

Al ingresar a aplicación web blog konekta el usuario se ubica en el menú principal puede dirigirse a la barra de navegación da clic a la opción últimos eventos y selecciona el botón de su preferencia una vez direccionado encontrar un botón de comentarios, en este el usuario podrá ingresar su comentario y archivos adjuntos si es el caso.

➤ ¿Cómo interactúo con otros usuarios?

Cuando los usuarios ingresan a su sesión se ubica en el menú principal e ingresa a la opción últimos eventos y selecciona el evento de su predilección va al botón de comentarios y registran su publicación inmediatamente los reenvía a un link donde encontrar las publicaciones realizadas por los demás usuarios, puede seleccionar uno y encontrará un botón de realizar un aporte, además el usuario tiene otro opción que es el chat interinstitucional donde puede buscar en el directorio, seleccionar el usuario e iniciar la interacción.



Konekta: Conectando Estudiantes Globalmente



➤ ¿Puedo crear grupos o foros?

El usuario debe ingresar a su sesión, en el menú principal se ubica inicio en la barra de navegación la opción eventos cuando el usuario se dirige a esta página al final encontrará un círculo con un signo de más da clic en esta opción sigue las instrucciones de creación de un nuevo post.

➤ ¿Cómo puedo recuperar publicaciones eliminadas?

El usuario debe enviar un email de solicitud de requerimiento al correo adminbkonekta@unicartagena.edu.co.

➤ ¿Cómo puedo reportar un error o dar sugerencias?

Comunicarse inmediatamente con el proveedor al chat (+57) 300 845 1364 o al e-mail pqrsadminkonekta@unicartagena.edu.co, donde puede realizar su solicitud sobre el inconveniente presentado.