

Rodolfo Lemos de Sousa Silva

Analista de TI

Endereço: Rua [REDACTED], Natal, RN

Email: [REDACTED]

Tel: (84) 9[REDACTED]

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/rodolfo-lemos-959271b9>

CNH A/B



OBJETIVO

Procuro uma oportunidade desafiadora como Analista de TI, onde posso utilizar minhas habilidades em administração de redes, solução de problemas e gestão de projetos para otimizar os recursos de TI e fornecer soluções inovadoras.

QUALIFICAÇÕES

- Atendimento a chamados de usuários externos e internos via AnyDesk, GLPI e e-mail – avançado
- Instalação e configuração de Redes LAN e WLAN – Intermediário
- Proficiência e operação com Servidores Windows e Linux – Básico
- Compreensão de práticas e ferramentas de segurança cibernética para proteger dados e sistemas – Intermediário
- Prática na revisão e definição de requisitos para soluções de segurança da informação e técnicas de mitigação – Intermediário
- Desenvolvedor front-end HTML, CSS, Bootstrap, JQuery, WordPress – Intermediário
- Linguagem de programação PHP, Javascript – Básico
- Conhecimento em Docker - básico
- Excelentes habilidades analíticas, interpessoais, de comunicação e escrita, capacidade de resolução de problemas. Altamente motivado e capaz de se adaptar para trabalhar em qualquer novo ambiente.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Universidade Potiguar - UNP (Universidade potiguar)

6º Período de Bacharel em Sistemas da Informação (2020 - 2024)

CERTIFICADOS E PROJETOS

eSecurity - **Advanced Pentest** - 120 horas (2019)

Dev Samurai - **Desenvolvedor Full Stack** - 50 Horas (2021)

SENAI RN - **Lógica de Programação** - 15 horas (2014)

SENAI RN - **Tecnologia da Informação e Comunicação** - 15 horas - (2014)

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Técnico Em Telecomunicações I, CONECTROM - 2022 - ATUAL

Responsáveis por auxiliar na instalação, configuração e manutenção de redes de telecomunicações (ETHERNET, TELEFONIA). Atendimento das chamadas dos clientes de forma remota ou presencial. Especializado em instalar, configurar e programar equipamentos de soluções em telecomunicações. Isso inclui, trabalhar com centrais telefônicas, ativos de redes (switches, roteadores, AP's), sistemas de detecção de incêndio, GPON (rede óptica passiva gigabit), CFTV (sistemas de circuito fechado de televisão), montagem de racks, sistemas de segurança corporativa, entre outros.

Além disso, responsável por realizar a certificação da rede de telecomunicações, garantindo que a infraestrutura de comunicação atenda aos padrões e requisitos de qualidade estabelecidos.

Suporte Técnico, CONECTROM - 2022 - 2022 (03 meses)

Presta suporte técnico para instalação, configuração e manutenção de software e hardware, realizando testes de funcionamento e acompanhando o desempenho dos recursos técnicos. Auxiliar no atendimento das chamadas de solicitação dos serviços via GLPI. Atendimento de colaboradores nas obras através do AnyDesk. Desenvolvimento de sistema de Manutenção de Frota de empresa (CRUD) em PHP.

Operador de loja+Entregador de compras - SUPERMERCADO SUPER SHOW MAIA II 2021 - 2022

Exerço a função de motorista entregando as compras nas residências dos clientes na moto, (CNH AB) quando não estou entregando fico dentro de loja arrumando e abastecendo as prateleiras e/ou embalando as compras nos caixas.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Desenvolvedor Front-end

HroxLmz - <https://roxlmz.github.io/> (*Projeto pessoal*)

2019 - **Presente**

Responsável pelo desenvolvimento web Front-end, layout/interface de usuário do site por meio do uso de **HTML, CSS e JavaScript**.

IDIOMAS

Português – Nativo

Inglês – Básico