

SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL  
CIUDAD MUJER, EL SALVADOR



“PROPUESTA DE  
DESARROLLO DE  
UNA PLATAFORMA  
DIGITAL PARA MEJORAR  
LA DIFUSIÓN DE PROYECTOS  
DE EMPRENDIMIENTO DE LAS  
USUARIAS DEL MÓDULO DE  
AUTONOMÍA ECONÓMICA DEL  
PROGRAMA CIUDAD MUJER EN  
EL SALVADOR”

# MANUAL DE USUARIO INVITADO



DESARROLLADO POR  
UNIVERSIDAD DE  
EL SALVADOR

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
I. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE.....	4
II. REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE.....	4
III. INGRESO A LA PLATAFORMA Y VISTA DE INVITADO .....	4

## INTRODUCCIÓN

La Plataforma Digital de Apoyo a Emprendedoras de Ciudad Mujer, tiene como finalidad ayudar a mejorar la difusión de las iniciativas empresariales de las usuarias del Módulo de Autonomía Económica del programa Ciudad Mujer de la Secretaria de Inclusión Social de El Salvador proveyendo las siguientes herramientas y servicios:

- **Sección de noticias:** Permite visualizar noticias y anuncios de las actividades de las instituciones del Módulo de Autonomía Económica de Ciudad Mujer.
- **Bolsa de emprendedoras:** Catálogo de iniciativas de negocio de usuarias de Ciudad Mujer.
- **Servicio de mensajería:** La plataforma permite, de manera interna, comunicarse con otras usuarias a manera de chat o con un mensaje único con el fin de compartir información de contacto específica.
- **Guías multimedia:** Esta sección ofrece recursos multimedia con información útil y de interés para las emprendedoras.
- **Aplicaciones empresariales:** Herramientas básicas que ayudan a facilitar el trabajo de las emprendedoras. Estas herramientas son: **Cálculo de Capital Inicial, Inventario y Control de Ingresos y Egresos.**

En la plataforma se manejarán 4 tipos de usuarios:

- **Usuario invitado:** Es el usuario que accede a la plataforma sin credenciales otorgadas por Ciudad Mujer.
- **Emprendedora:** Usuaría del Módulo de Autonomía Económica de Ciudad Mujer que ha sido registrada como emprendedora y ha recibido las credenciales de autenticación; es capaz de crear un perfil empresarial, acceder a las guías multimedia y a las aplicaciones de gestión empresarial.
- **Administrador:** Trabajadora designada en cada sede de Ciudad Mujer para gestionar la plataforma. El administrador es capaz de gestionar rubros, gestionar guías multimedia, gestionar noticias y otorgar credenciales a nuevos administradores de su sede y a nuevas emprendedoras.



- **Súper usuario:** Persona delegada en la Secretaría de Inclusión Social con acceso completo a la plataforma, capaz de gestionar noticias, algunas aplicaciones empresariales, gestionar rubros comerciales, guías multimedia y otorgar credenciales a nuevos súper usuarios, administradores en todas las sedes y también a nuevas emprendedoras.

El propósito de este manual es facilitar a las usuarias la operación de las diferentes pantallas, módulos y herramientas con los que cuenta la Plataforma Digital, de manera que pueda aprovecharse de la mejor manera.

## I. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

- Computadora personal funcional con características básicas.
- Smartphone de gama media o superior.
- Conexión a internet.

## II. REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

- Sistema operativo Windows o distribuciones Linux, de preferencia en sus versiones más recientes para computadoras personales.
- Sistema operativo Android o iOS en sus versiones más recientes soportadas por el teléfono.
- Navegador Google Chrome, Mozilla Firefox u otros en sus versiones más recientes.

## III. INGRESO A LA PLATAFORMA Y VISTA DE INVITADO

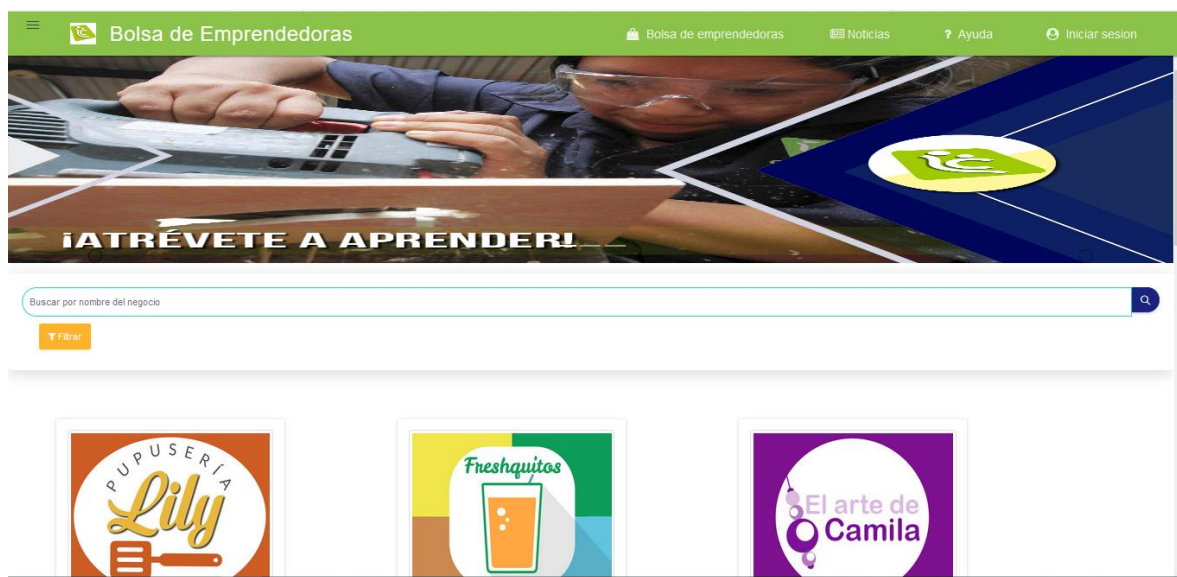
En la barra de dirección de su navegador, digite la dirección proporcionada por Ciudad Mujer para acceder a la Plataforma Digital de Apoyo a Emprendedoras de Ciudad Mujer.

De este modo, el navegador le permitirá visualizar la página de inicio de la plataforma en modo “invitado”, es decir, sin realizar autenticación que le permita acceder a todos los módulos del sitio.

La vista de invitado permite:

- Ver y buscar perfiles registrados en la Bolsa de Emprendedoras.
- Ver las noticias publicadas por las instituciones del Módulo de Autonomía Económica de Ciudad Mujer.

## **BOLSA DE EMPRENDEDORAS**



*Ilustración 1: Bolsa de emprendedoras*

En primera instancia, la Bolsa de Emprendedoras permite visualizar perfiles en una lista general. Cada perfil está identificado con el **logo y nombre del negocio**, **número de visitas al perfil** y el botón de “Ver Perfil” que despliega la información completa del negocio.



Ilustración 2: Lista de perfiles de emprendedoras

Al acceder a “Ver Perfil”, se muestra la información básica y de contacto de la emprendedora al costado izquierdo, además de la descripción de su trabajo y fotografías ilustrativas del mismo en la parte central de la página que se amplían al seleccionarlasy muestran una corta descripción.



Ilustración 3: Vista de perfil de emprendedora



Ilustración 4: Vista de fotografías ilustrativas



Ilustración 5: Información del perfil

Sobre la información de contacto, se encuentran dos íconos. El primero muestra el número de contacto de la emprendedora a través de la aplicación de mensajería WhatsApp y el otro es un servicio de mensajería interna de la plataforma, donde el visitante puede enviar un mensaje directo a la emprendedora al mismo tiempo que se identifica con su nombre y número de contacto.



Ilustración 6: Vista de contacto de Whatsapp

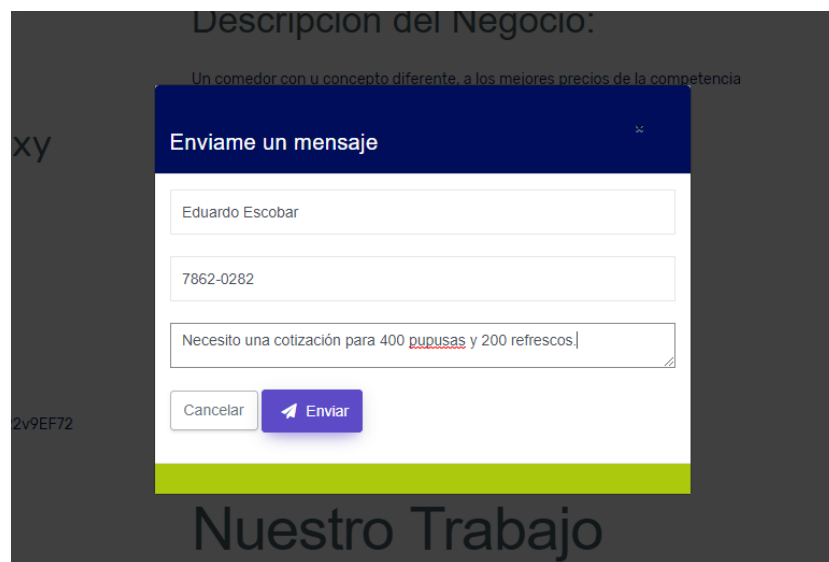


Ilustración 7: Vista de formulario de mensaje

Además de la vista general del catálogo de la Bolsa de Emprendedoras, también se puede realizar búsqueda de perfiles específicos escribiendo el **nombre de un negocio** en la caja de texto o usando los filtros para clasificar los perfiles por **sede de Ciudad Mujer** a la que pertenece la emprendedora o por **rubro** al que se dedican.



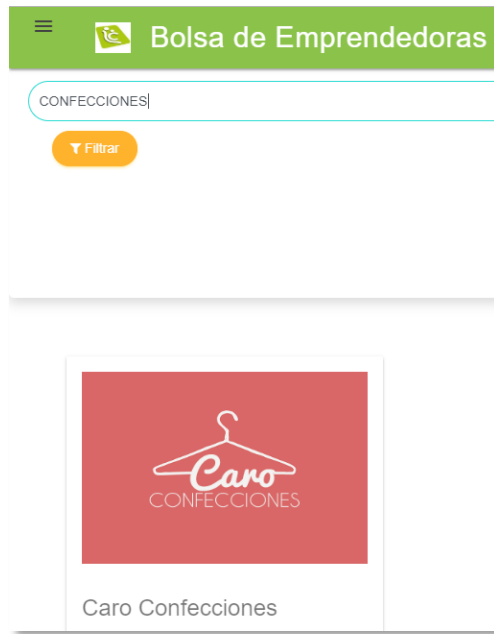


Ilustración 8: Búsqueda de perfiles por rubro

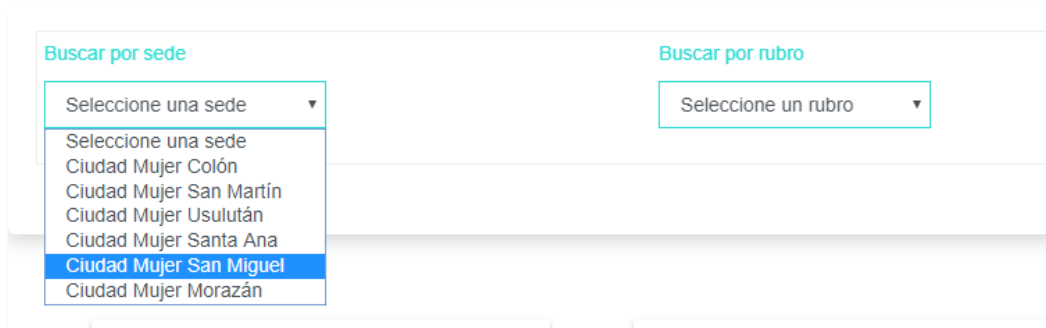
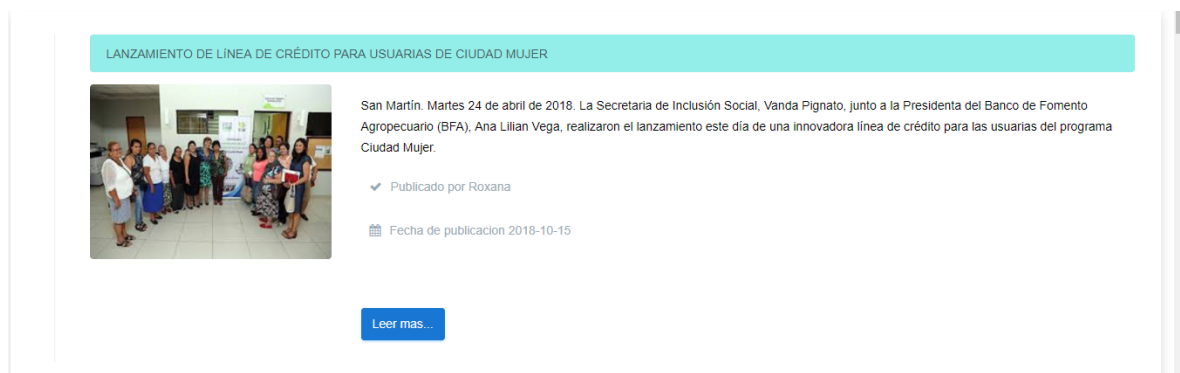


Ilustración 9: Búsqueda de perfiles por sede

## SECCIÓN DE NOTICIAS

La sección de noticias despliega todas las notas informativas que han generado las instituciones del Módulo de Autonomía Económica de Ciudad Mujer y que son de acceso público.

En primera instancia, las noticias se muestran en orden cronológico con su título, descripción, fecha, institución de origen y una imagen ilustrativa.



*Ilustración 10: Vista previa de una noticia*

El botón “Leer más” nos permite visualizar una noticia completa.



*Ilustración 11: Vista de noticia completa*

La plataforma también permite buscar una noticia específica por su título, por la institución del Módulo de Autonomía Económica que la haya originado o por la fecha en que se haya publicado.

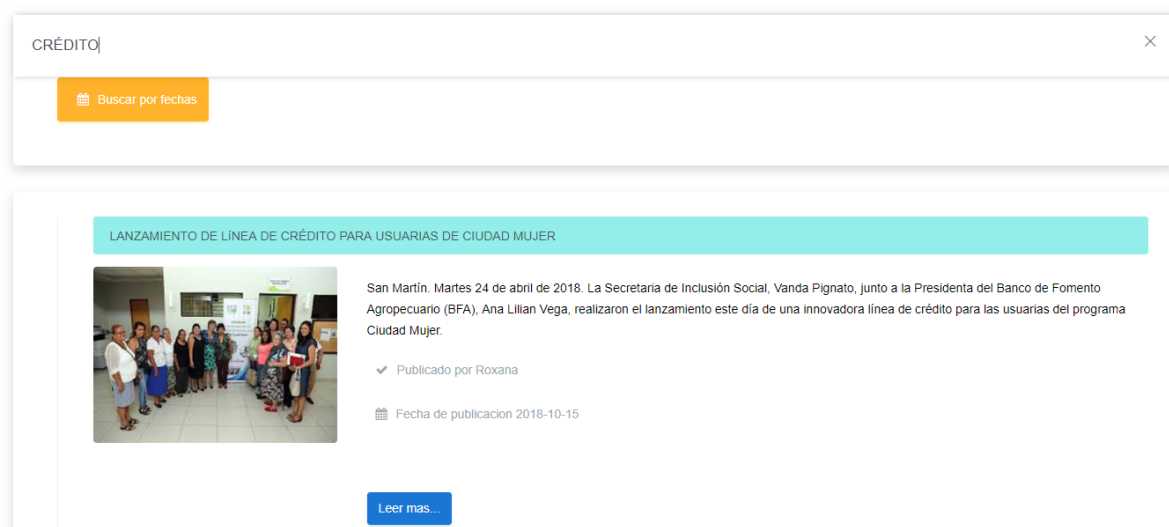


Ilustración 12: Búsqueda de noticia por título

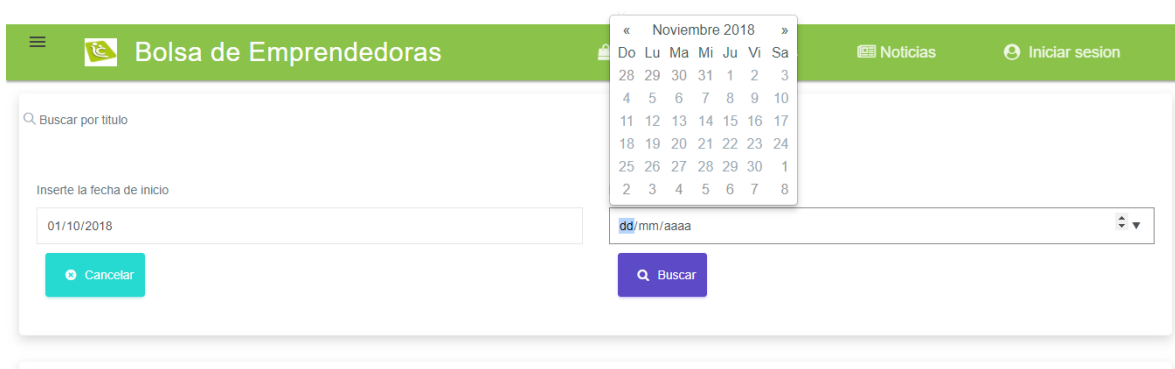


Ilustración 13: Búsqueda de noticia por fecha

Conclusión: El usuario invitado puede acceder a funciones limitadas de la Bolsa de Emprendedoras sin necesidad de autenticación, de igual forma, es posible acceder a la sección de noticias.