

SECRETARÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL
CIUDAD MUJER, EL SALVADOR



“PROPUESTA DE
DESARROLLO DE
UNA PLATAFORMA
DIGITAL PARA MEJORAR
LA DIFUSIÓN DE PROYECTOS
DE EMPRENDIMIENTO DE LAS
USUARIAS DEL MÓDULO DE
AUTONOMÍA ECONÓMICA DEL
PROGRAMA CIUDAD MUJER EN
EL SALVADOR”

MANUAL DE USUARIO EMPRENDEDORA



DESARROLLADO POR
UNIVERSIDAD DE
EL SALVADOR

INDICE

INDICE.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
I. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE.....	4
II. REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE.....	4
III. INGRESO A LA PLATAFORMA.....	4
IV. VISTA EMPRENDEDORA	5
CONCLUSIÓN	26

INTRODUCCIÓN

La Plataforma Digital de Apoyo a Emprendedoras de Ciudad Mujer, tiene como finalidad ayudar a mejorar la difusión de las iniciativas empresariales de las usuarias del Módulo de Autonomía Económica del programa Ciudad Mujer de la Secretaría de Inclusión Social de El Salvador proveyendo las siguientes herramientas y servicios:

- **Sección de noticias:** Permite visualizar noticias y anuncios de las actividades de las instituciones del Módulo de Autonomía Económica de Ciudad Mujer.
- **Bolsa de emprendedoras:** Catálogo de iniciativas de negocio de usuarias de Ciudad Mujer.
- **Servicio de mensajería:** La plataforma permite, de manera interna, comunicarse con otras usuarias a manera de chat o con un mensaje único con el fin de compartir información de contacto específica.
- **Guías multimedia:** Esta sección ofrece recursos multimedia con información útil y de interés para las emprendedoras.
- **Aplicaciones empresariales:** Herramientas básicas que ayudan a facilitar el trabajo de las emprendedoras. Estas herramientas son: **Cálculo de Capital Inicial, Inventario y Control de Ingresos y Egresos.**

En la plataforma se manejarán 4 tipos de usuarios:

- **Usuario invitado:** Es el usuario que accede a la plataforma sin credenciales otorgadas por Ciudad Mujer.
- **Emprendedora:** Usuaria del Módulo de Autonomía Económica de Ciudad Mujer que ha sido registrada como emprendedora y ha recibido las credenciales de autenticación; es capaz de crear un perfil empresarial, acceder a las guías multimedia y a las aplicaciones de gestión empresarial.
- **Administrador:** Trabajadora designada en cada sede de Ciudad Mujer para gestionar la plataforma. El administrador es capaz de gestionar rubros,

gestionar guías multimedia, gestionar noticias y otorgar credenciales a nuevos administradores de su sede y a nuevas emprendedoras.

- **Súper usuario:** Persona delegada en la Secretaría de Inclusión Social con acceso completo a la plataforma, capaz de gestionar noticias, algunas aplicaciones empresariales, gestionar rubros comerciales, guías multimedia y otorgar credenciales a nuevos súper usuarios, administradores en todas las sedes y también a nuevas emprendedoras.

El propósito de este manual es facilitar a las usuarias la operación de las diferentes pantallas, módulos y herramientas con los que cuenta la Plataforma Digital, de manera que pueda aprovecharse de la mejor manera.

I. REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

- Computadora personal funcional con características básicas.
- Smartphone de gama media o superior.
- Conexión a internet.

II. REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

- Sistema operativo Windows o distribuciones Linux, de preferencia en sus versiones más recientes para computadoras personales.
- Sistema operativo Android o iOS en sus versiones más recientes soportadas por el teléfono.
- Navegador Google Chrome, Mozilla Firefox u otros en sus versiones más recientes.

III. INGRESO A LA PLATAFORMA

En la barra de dirección de su navegador, digite la dirección proporcionada por Ciudad Mujer para acceder a la Plataforma Digital de Apoyo a Emprendedoras de Ciudad Mujer.

De este modo, el navegador le permitirá visualizar la página de inicio de la plataforma en modo “invitado”, es decir, sin realizar autenticación que le permita acceder a todos los módulos del sitio.

La vista de invitado permite:

- Ver y buscar perfiles registrados en la Bolsa de Emprendedoras.
- Ver las noticias publicadas por las instituciones del Módulo de Autonomía Económica de Ciudad Mujer.

IV. VISTA EMPRENDEDORA



Se accede con las credenciales de “Emprendedora” otorgadas por el usuario Administrador de la sede de Ciudad Mujer donde la usuaria se ha registrado.

Ilustración 1: Login de Plataforma

REGISTRO DE NEGOCIO

En primera instancia, las usuarias emprendedoras no cuentan con un perfil empresarial, por tanto, es necesario crear uno al iniciar sesión en la plataforma por primera vez.

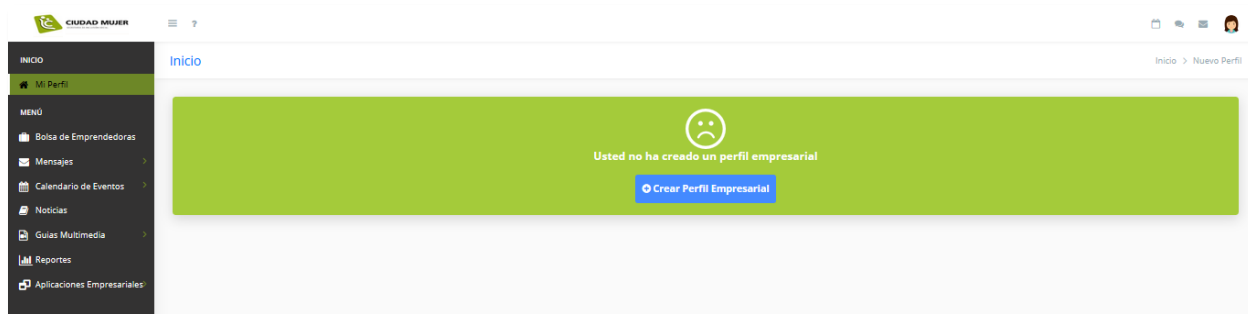


Ilustración 2: Página de inicio sin perfil

Al acceder a **“Crear perfil empresarial”**, se mostrará el siguiente formulario que debe ser llenado con la información real de la iniciativa de negocio de la usuaria.

Registro de datos del negocio

Inserte el nombre de su negocio

Nombre del Negocio

Seleccione el rubro de su negocio

Seleccione el rubro de su negocio

Inserte el link de la dirección de su negocio en Google Maps

Dirección del negocio

Ingrese a google maps haciendo click aquí.

Inserte el slogan de su negocio

Descripción del negocio

Inserte numero de teléfono de su negocio

Inserte su número de WhatsApp

Inserte el correo electrónico de su negocio

Ingrese un correo electrónico de contacto

Regresar

Siguiente

Ilustración 3: Formulario de nuevo perfil empresarial (1)

Registro de datos del negocio

Agregue una descripción de su negocio

Descripción del negocio

Escriba los servicios/especialidades de su negocio

Servicio/Especialidad

Servicio/Especialidad

Servicio/Especialidad

Servicio/Especialidad

Servicio/Especialidad

Servicio/Especialidad

Atras

Siguiente

Ilustración 4: Formulario de nuevo perfil empresarial (2)

En la creación del nuevo perfil empresarial, se solicita cargar un logo que identifique el negocio.

Inicio

Inicio > Nuevo Perfil

Seleccione el Logo de su negocio

Seleccionar Imagen

Ilustración 5: Formulario de nuevo perfil empresarial (3)

La Plataforma permite que se carguen hasta 3 imágenes ilustrativas de los productos o servicios ofrecidos por la emprendedora y su respectiva descripción.

Ilustración 6: Formulario de nuevo perfil empresarial (4)

Al dar clic en “Guardar”, se crea el perfil empresarial.

PERFIL EMPRESARIAL

La página de inicio del perfil empresarial muestra estadísticas básicas del perfil, acceso directo a funciones importantes, la descripción y fotografías del negocio con opciones de edición y un tablero de anuncios sobre los eventos calendarizados por Ciudad Mujer.

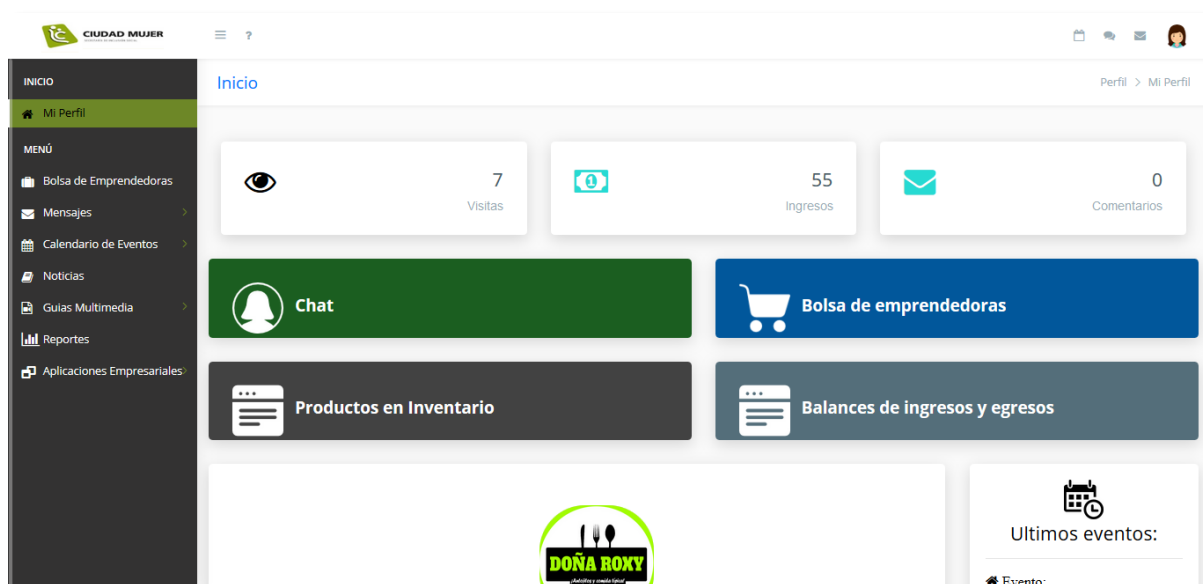


Ilustración 7: Página inicio (1)



Ilustración 8: Página de inicio (2)

La página de inicio muestra tres pestañas: “Mi negocio”, “Información” y “Editar información”. La primera nos permite cambiar las fotografías (máximo 3 fotografías) que ilustran el trabajo de la usuaria.

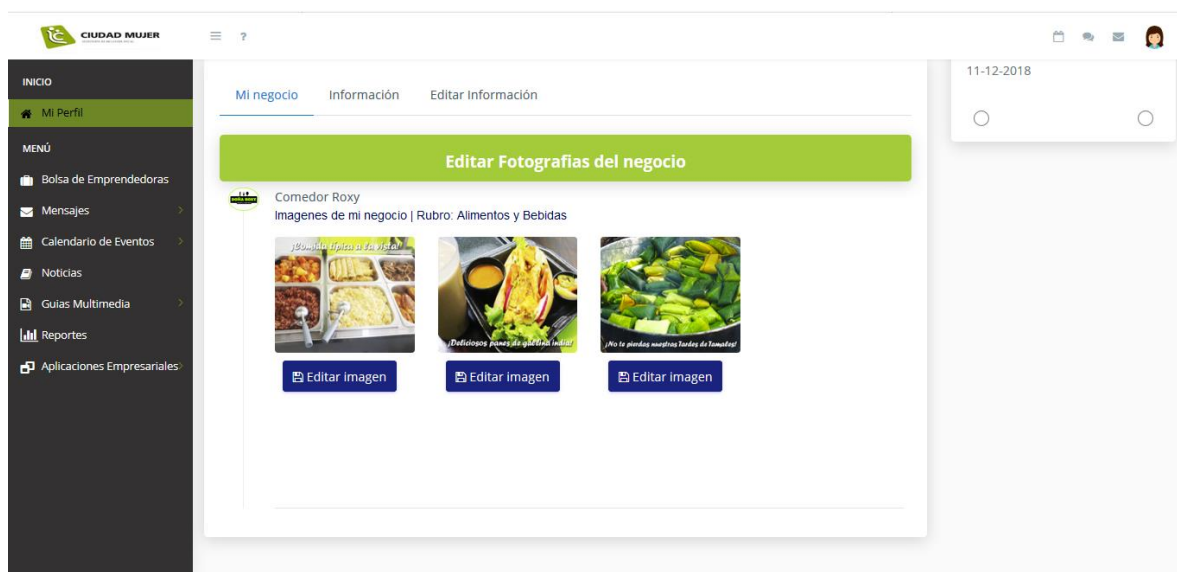


Ilustración 9: Editar fotografías

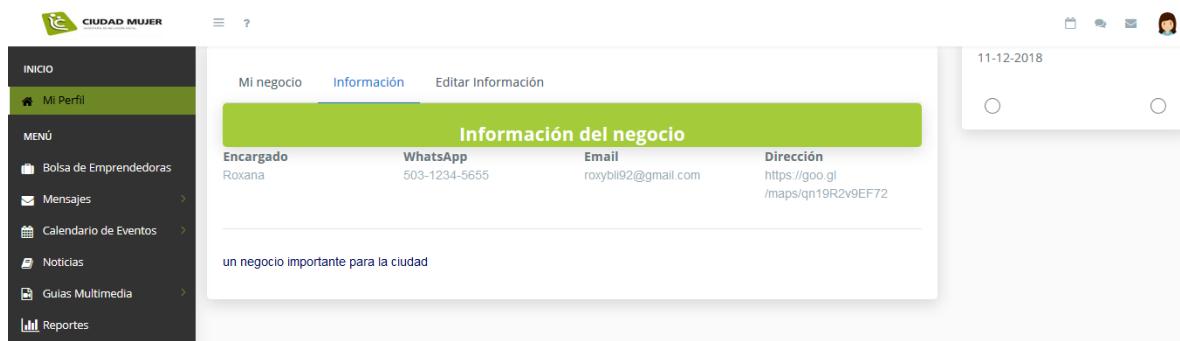


Ilustración 10: Información del negocio

La pestaña de “Editar información” permite actualizar la información personal de la emprendedora y también de su negocio.

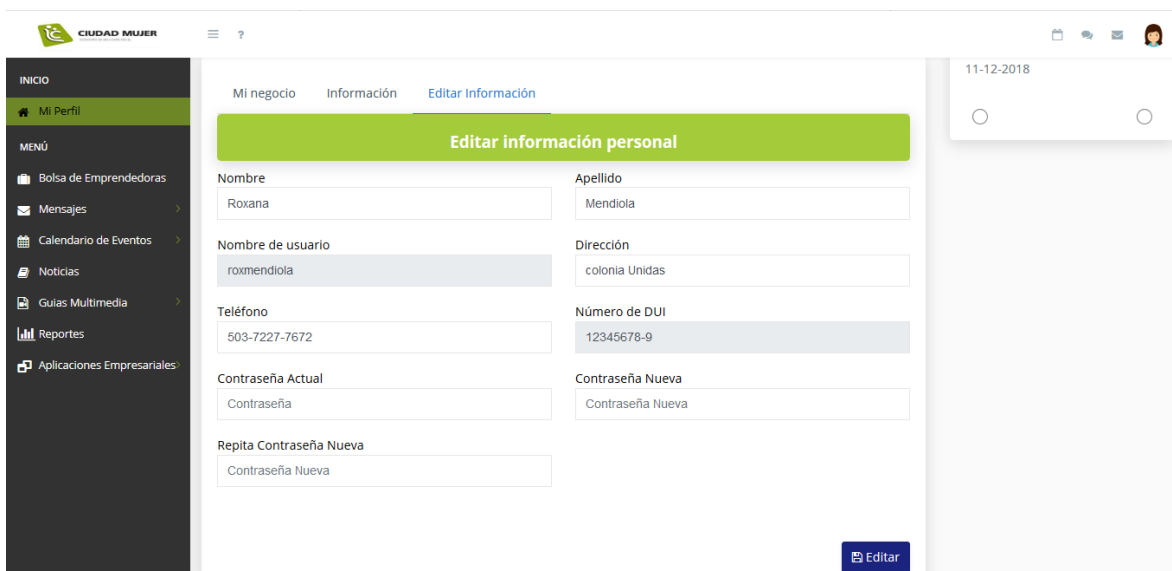


Ilustración 11: Editar información personal



Ilustración 12: Editar información del negocio

Es necesario identificar los íconos que están habilitados al lado izquierdo en la barra superior de la página de inicio.



Ilustración 13: Íconos (1)

- **Contraer menú lateral (1):** Minimiza la barra de menú del lado izquierdo, de tal forma que solo se muestran visibles los íconos que identifican cada una de las opciones del menú.
- **Preguntas frecuentes (2):** Módulo de ayuda rápida con preguntas básicas y respuestas prácticas sobre el funcionamiento de la Plataforma Digital y las herramientas que contiene.



Ilustración 14: Preguntas frecuentes

Es necesario identificar los íconos que están habilitados al lado derecho en la barra superior de la página de inicio.

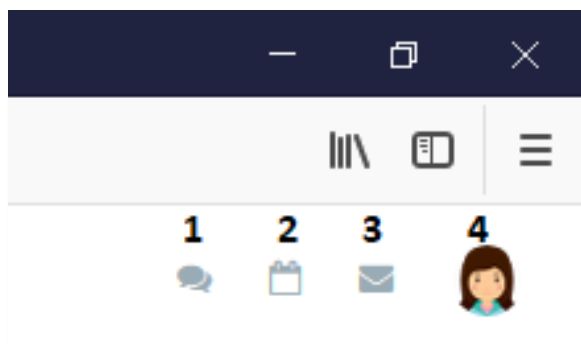


Ilustración 15: Íconos Comentarios, Eventos, Mensajes y Logout

- **Nuevos comentarios (1):** Notificación sobre comentarios enviados por usuarios no registrados en la Plataforma.
- **Nuevos eventos (2):** Notificación sobre actualizaciones en el calendario de eventos de Ciudad Mujer.
- **Nuevos mensajes (3):** Notificación sobre nuevos mensajes en el chat de usuarias de la Plataforma.
- **Cerrar sesión (4):** Botón para cerrar sesión del usuario actualmente activo.

BOLSA DE EMPRENDEDORAS

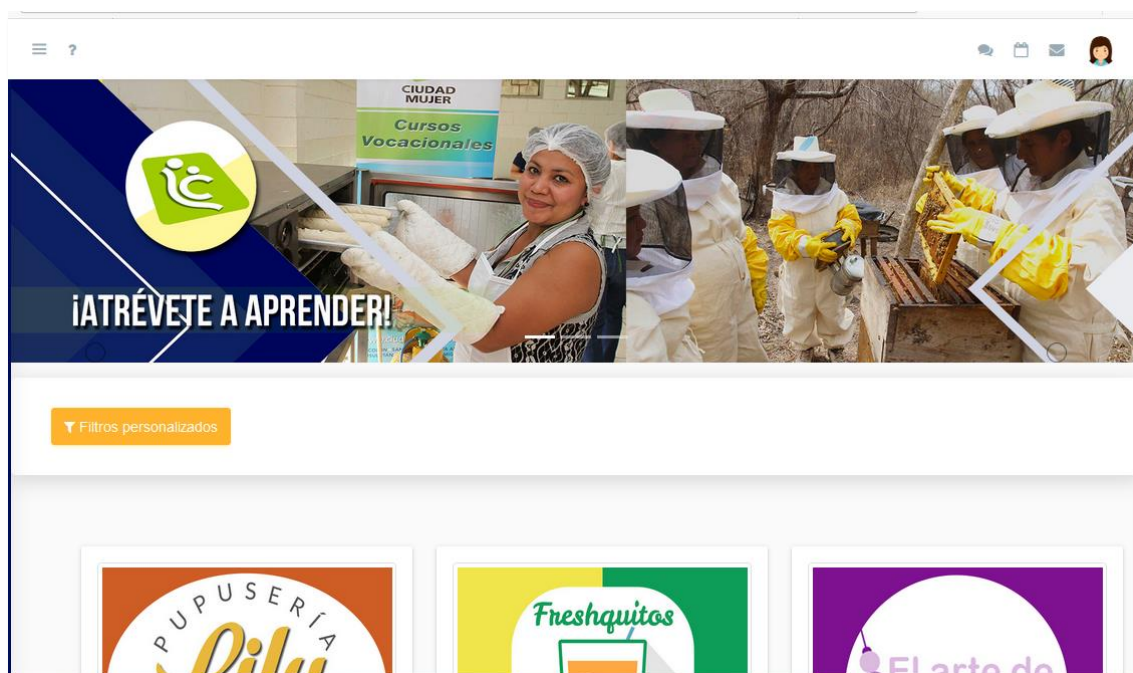


Ilustración 16: Bolsa de emprendedoras

En primera instancia, la Bolsa de Emprendedoras permite visualizar perfiles en una lista general. Cada perfil está identificado con el **logo y nombre del negocio**, **número de visitas al perfil** y el botón de “Ver Perfil” que despliega la información completa del negocio.

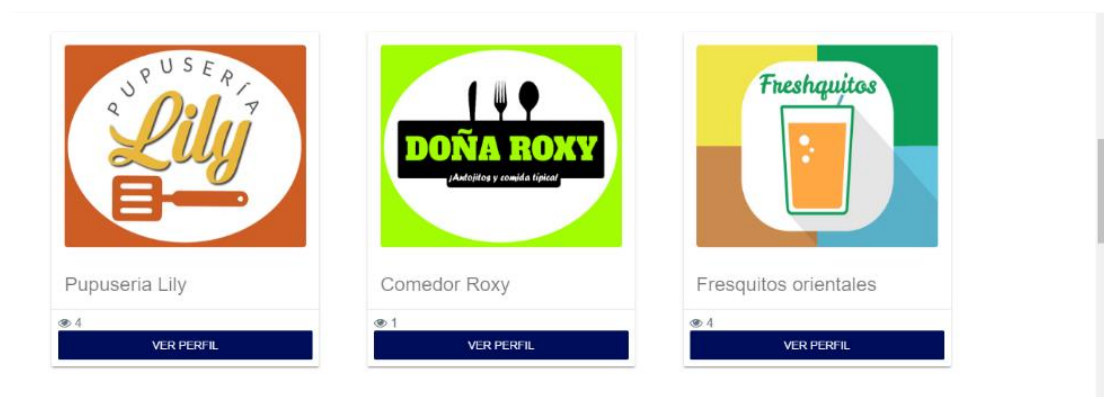
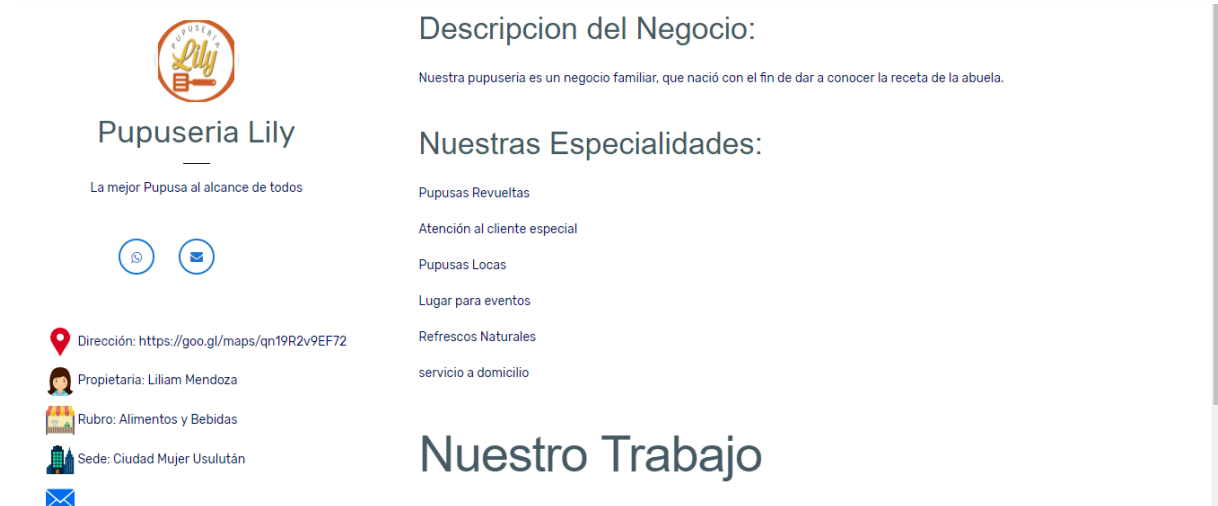


Ilustración 17: Perfiles de emprendedoras

Al acceder a “Ver Perfil”, se muestra la información básica y de contacto de la emprendedora al costado izquierdo, además de la descripción de su trabajo y fotografías ilustrativas del mismo en la parte central de la página que se amplían al seleccionarlás y muestran una corta descripción.



Pupuseria Lily
La mejor Pupusa al alcance de todos

Descripcion del Negocio:
Nuestra pupuseria es un negocio familiar, que nació con el fin de dar a conocer la receta de la abuela.

Nuestras Especialidades:

- Pupusas Revueltas
- Atención al cliente especial
- Pupusas Locas
- Lugar para eventos
- Refrescos Naturales
- servicio a domicilio

Nuestro Trabajo

Dirección: <https://goo.gl/maps/qn19R2v9EF72>

Propietaria: Liliana Mendoza

Rubro: Alimentos y Bebidas

Sede: Ciudad Mujer Usulután

Ilustración 18: Perfil empresarial



Ilustración 19: Fotografías ilustrativas



Ilustración 20: Nombre de negocio

Sobre la información de contacto, se encuentran dos íconos. El primero muestra el número de contacto de la emprendedora a través de la aplicación de mensajería WhatsApp y el otro es un servicio de mensajería interna de la plataforma, donde el visitante puede enviar un mensaje directo a la emprendedora al mismo tiempo que se identifica con su nombre y número de contacto.



Ilustración 21: Contacto de Whatsapp

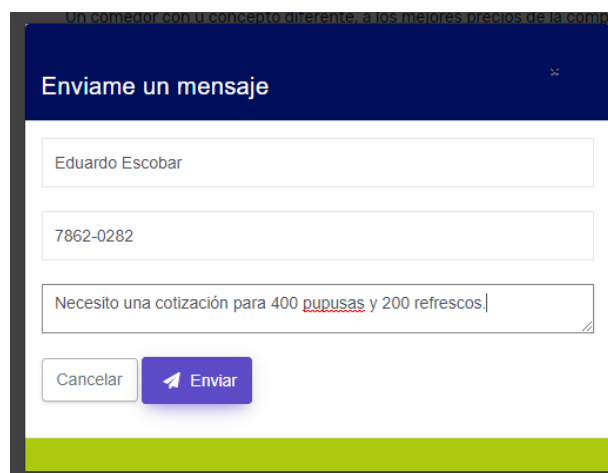


Ilustración 22: Envío de mensaje a emprendedora

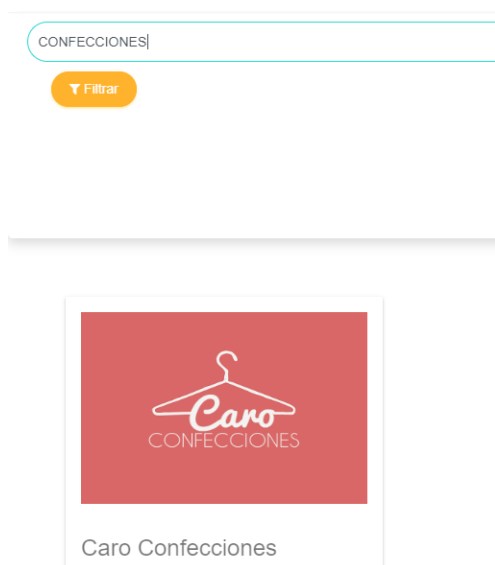


Ilustración 23: Búsqueda de perfiles por nombre

Además de la vista general del catálogo de la Bolsa de Emprendedoras, también se puede realizar búsqueda de perfiles específicos escribiendo el **nombre de un negocio** en la caja de texto o usando los filtros para clasificar los perfiles por **sede de Ciudad Mujer** a la que pertenece la emprendedora o por **rubro** al que se dedican.

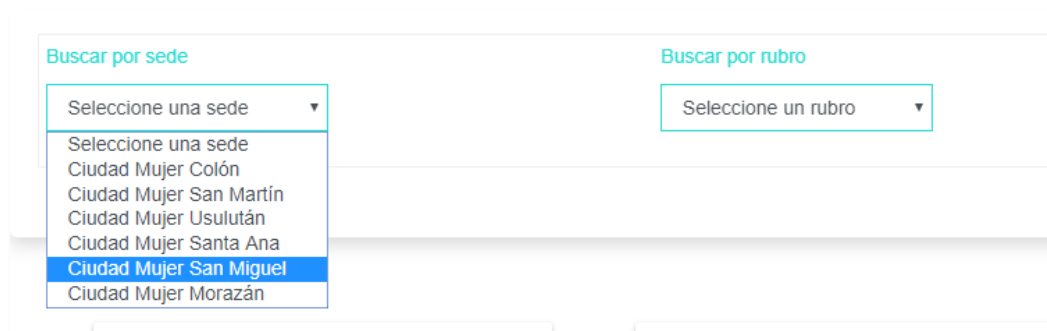


Ilustración 24: Búsqueda de perfiles por sede

MENÚ “MENSAJES”

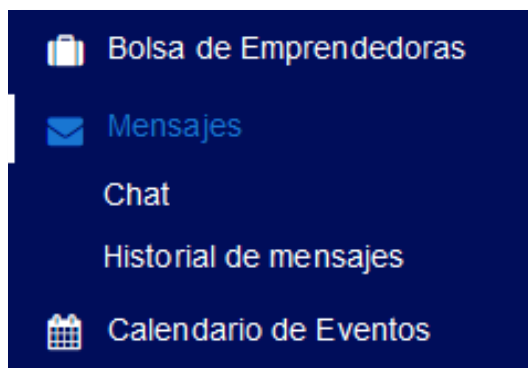


Ilustración 25: Menú mensajes

La cuarta opción de las opciones de menú para las Emprendedoras es “Mensajes”, el cual muestra una ventana de mensajería instantánea o chat, mediante la cual podemos comunicarnos con cualquiera de las emprendedoras registradas en la Plataforma que haya sido agregada a nuestra lista de contactos.

Es importante mencionar que, en la ventana de chat con cada usuaria, solo es posible ver los mensajes más recientes que se hayan enviado; si se desea revisar todos los mensajes compartidos con cada usuaria, la opción “Historial de mensajes” nos muestra las conversaciones completas.

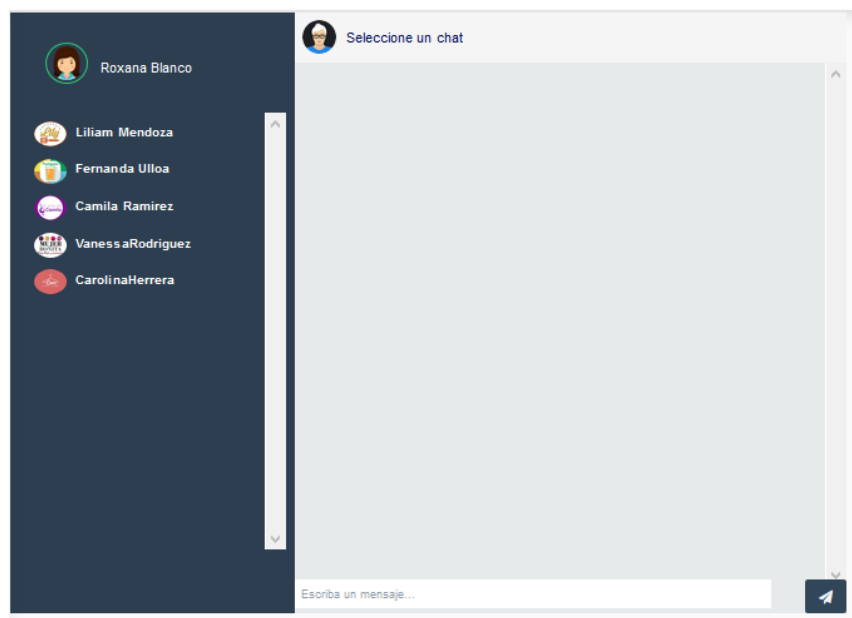


Ilustración 26: Ventana de chat



Ilustración 27: Historial de mensajes

MENÚ “CALENDARIO DE EVENTOS”

Este menú muestra un calendario con las actividades programadas en la agenda de Ciudad Mujer y registradas en la Plataforma que se desea dar a conocer al público en general. Al seleccionar una fecha, se despliega la lista de eventos programados para ese día (si los hubiese).

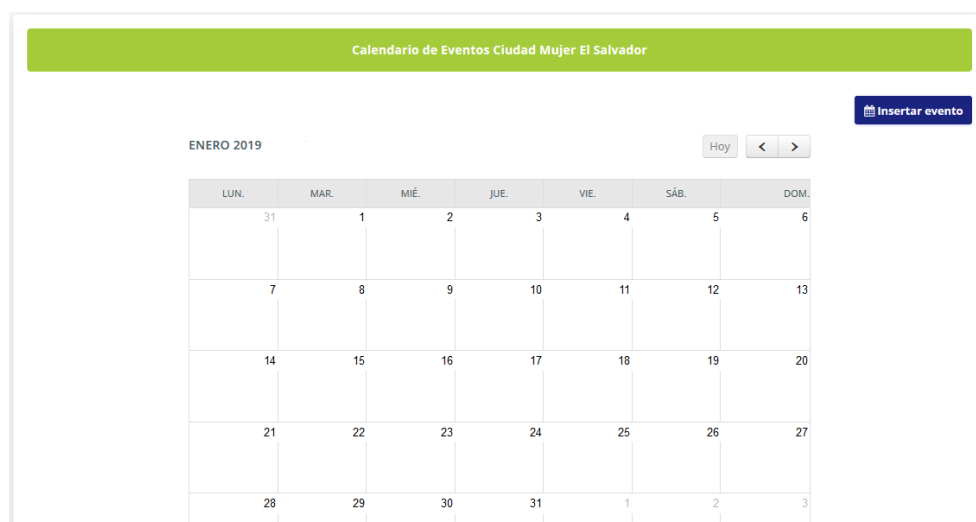


Ilustración 29: Calendario de eventos

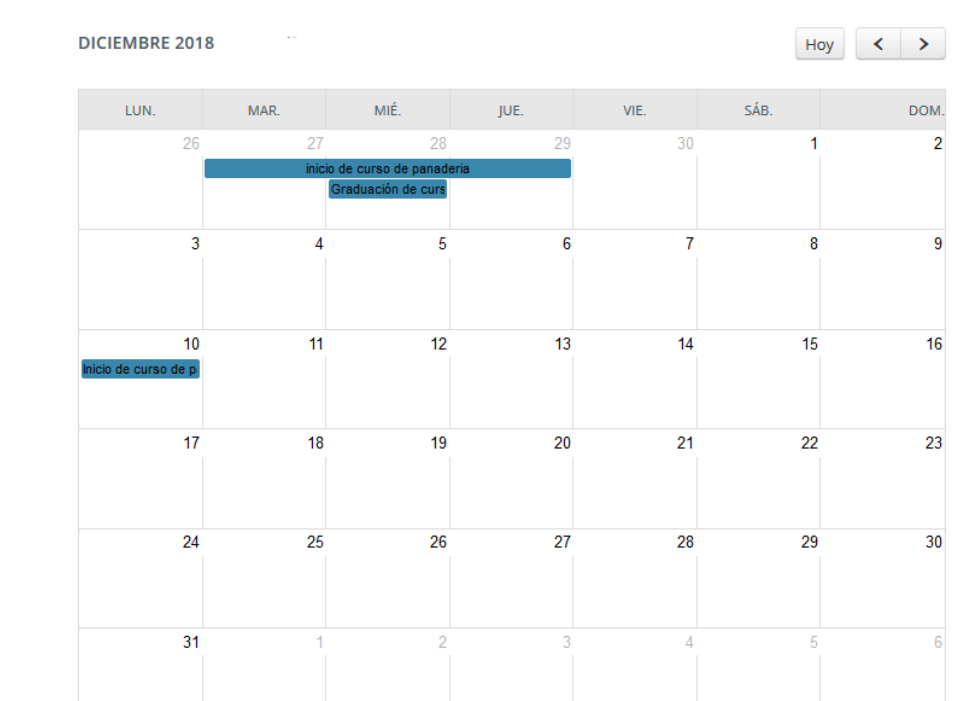


Ilustración 28: Calendario de eventos

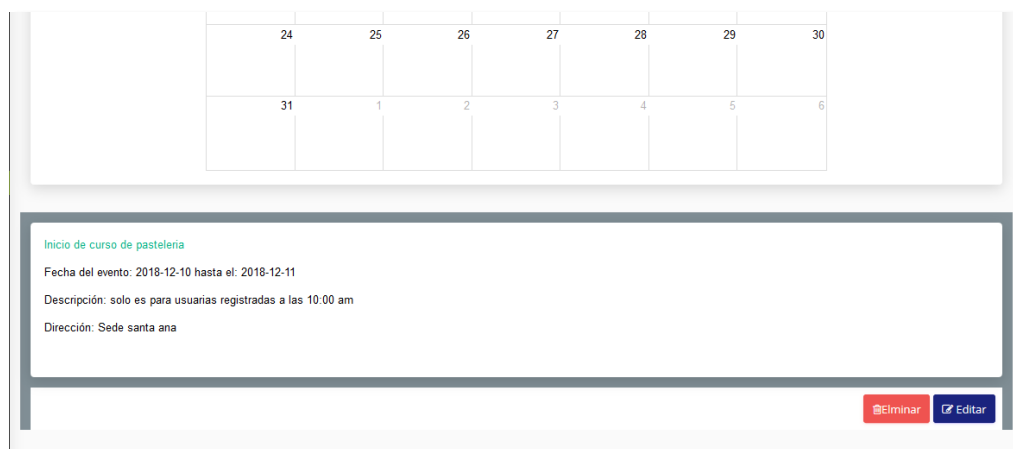


Ilustración 29:Detalle de evento

SECCIÓN DE NOTICIAS

La sección de noticias permite ver las notas informativas que han generado las instituciones del Módulo de Autonomía Económica de Ciudad Mujer y que son de acceso público.

En primera instancia, la opción “Ver noticias” muestra el contenido en orden cronológico con su título, descripción, fecha, institución de origen y una imagen ilustrativa.

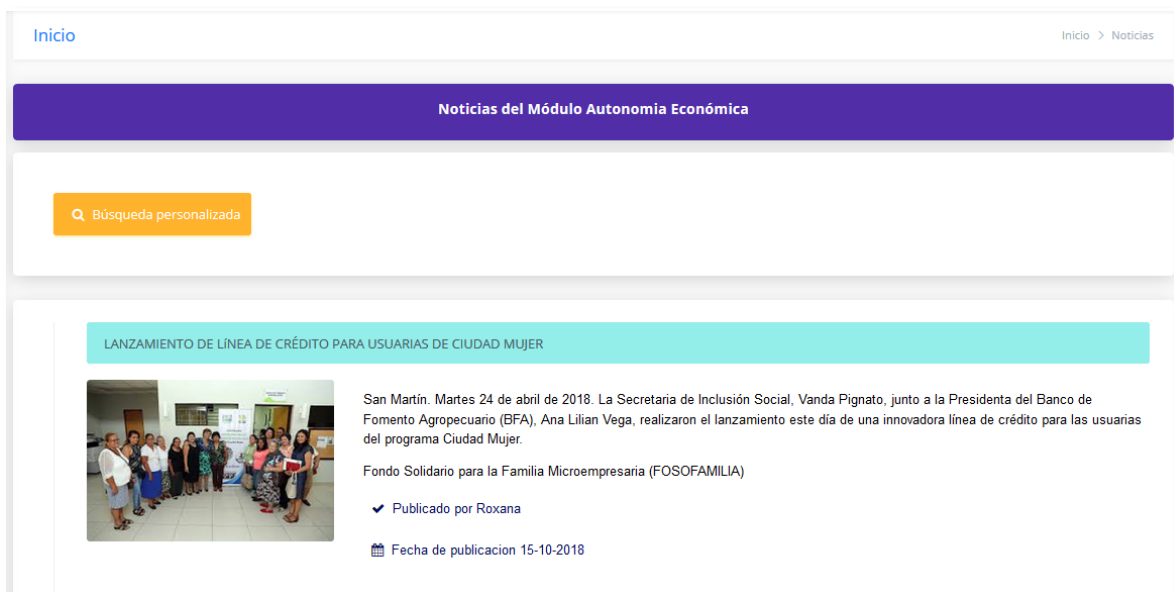


Ilustración 30: Vista previa de noticias

El botón “Leer más” nos permite visualizar una noticia completa.



Ilustración 31: Vista de noticia completa

La plataforma también permite buscar una noticia específica por su título, por la institución del Módulo de Autonomía Económica que la haya originado o por la fecha en que se haya publicado.

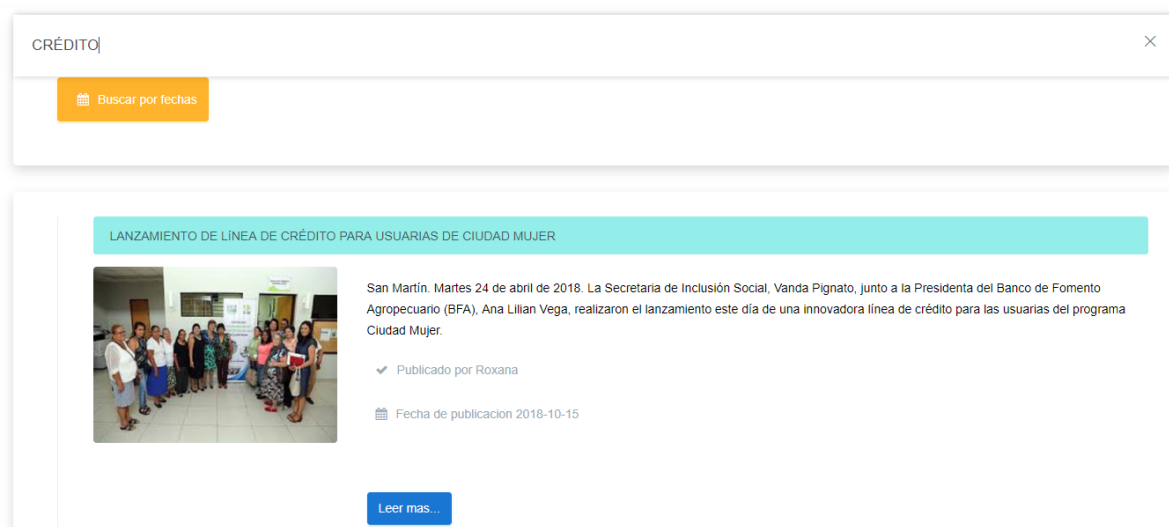


Ilustración 32: Búsqueda de noticias por título

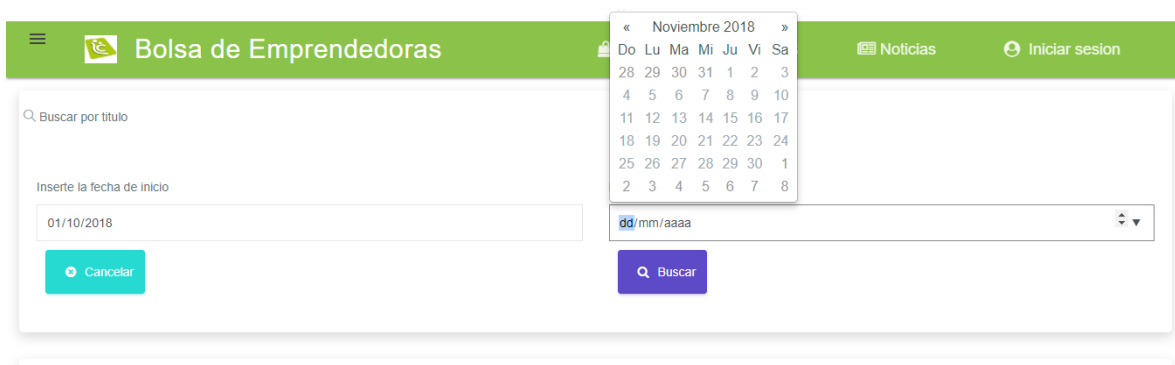


Ilustración 33: Búsqueda de noticias por fecha

MENÚ “GUÍAS MULTIMEDIA”

Las **Guías Multimedia** son las herramientas que la plataforma ofrece para instruir a las usuarias del Módulo de Autonomía Económica en temas específicos y útiles para su formación. Estas guías pueden ser publicadas como documentos o como videos que se han considerados como confiables; la plataforma lista las guías con una vista previa y el botón “Ver publicación” muestra la entrada completa.

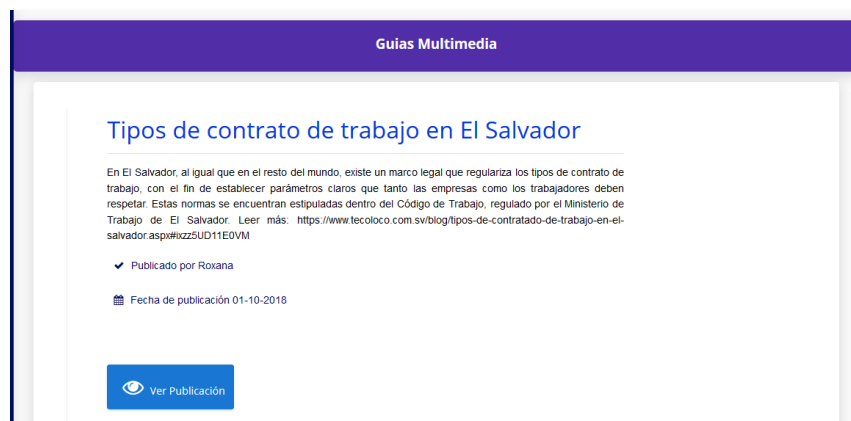


Ilustración 34: Vista previa de Guía multimedia documento



Ilustración 35: Vista previa de Guía multimedia video

MENÚ “APLICACIONES EMPRESARIALES”

Este menú permite a las emprendedoras hacer uso de herramientas básicas de gestión empresarial. Es **importante** destacar que no es posible para las trabajadoras de Ciudad Mujer acceder a la información que las usuarias ingresan a cualquiera de las aplicaciones, solamente se gestionan los parámetros bajo los cuales funcionan las aplicaciones.

- **Capital inicial:** Permite realiza un costo estimado de los recursos necesarios para iniciar un negocio. El módulo de Autonomía Económica es el encargado de revisar y actualizar los precios de referencia de cada recurso.

La aplicación no muestra ningún tipo de documento oficial, solamente refleja un estimado según los precios de referencia de mercado.

Para comprender el funcionamiento completo de esta herramienta, el módulo de ayuda de la Plataforma cuenta con un video instructivo que describe el uso de las aplicaciones empresariales.
- **Inventario:** Facilita el control del stock de productos o recursos con el que el negocio cuenta. Las emprendedoras pueden actualizar datos según su actividad comercial lo demande, controlar procesos de manufactura y generar reportes de ventas realizadas y registradas.

Para comprender el funcionamiento completo de esta herramienta, el módulo de ayuda de la Plataforma cuenta con un video instructivo que describe el uso de las aplicaciones empresariales.
- **Control Ingresos y Egresos:** Esta herramienta facilita la documentación y registro de los ingresos percibidos y egresos generados por las usuarias emprendedoras, de tal forma que puedan generar reportes para evaluar su actividad comercial en periodos de tiempo determinados.

Para comprender el funcionamiento completo de esta herramienta, el módulo de ayuda de la Plataforma cuenta con un video instructivo que describe el uso de las aplicaciones empresariales.

REPORTES

Este menú permite generar documentos que reflejan el comportamiento del negocio conforme a los registros ingresados en las aplicaciones de la Plataforma y se identifican de la siguiente manera:

- Inventario
- Ventas
- Insumos
- Productos en proceso
- Balance de ingresos y egresos
- Detalle de ingresos y egresos



Ilustración 36: Gestión de reportes

Por ejemplo, los reportes de Inventario permiten elegir bajo qué parámetro de tiempo se mostrará la información solicitada.

Crear reportes de inventario

Reportes por Fechas

Reportes por Años

Reportes general


Este reporte genera un documento de registro de productos en inventario según la fecha seleccionada en el cual se muestra la siguiente información:

- Producto
- Precio del Producto
- Cantidad
- Monto de la venta
- Total de productos en inventario

Fecha de inicio: Fecha de Fin:

✕ Cancelar
📄 Generar pdf

Ilustración 37: Reportes de inventario



REPORTE DE INVENTARIO
COMEDOR ROXY
DESDE EL 02-12-2018 AL 16-01-2019
PROPIETARIA: ROXANA MENDIOLA
FECHA DE CREACION: 16-01-2019

Producto	Precio	Cantidad	Monto
carne en bistec	1.50	10	\$15
limonada	3	3	\$9
pollo encebollado	1.25	5	\$6.25
pollo guisado	1.10	6	\$6.6
pupusa	2.50	1	\$2.5
Total de productos en inventario			25
Total de dinero			\$39.35

Ilustración 38: PDF Inventario

GESTIÓN DE ESTADÍSTICAS

Este menú permite visualizar gráficamente el comportamiento de las actividades del negocio, evaluado en función de los datos generados por las aplicaciones empresariales de la plataforma.

Para esto, solo es necesario definir el intervalo de tiempo y determinar si se evaluarán ingresos, egresos, inventario o ventas.

Ilustración 39: Menú de gestión de estadísticas

Una vez definidos los parámetros, la Plataforma nos mostrará el gráfico que permitirá apreciar de mejor manera el comportamiento del aspecto que hayamos seleccionado.

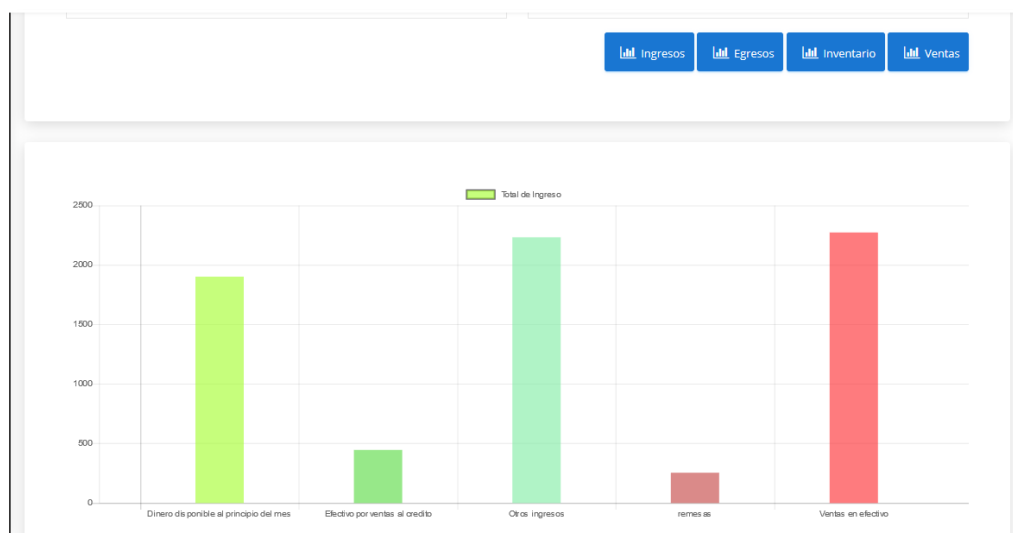


Ilustración 40: Gráfico de barras

CONCLUSIÓN

Las emprendedoras son las usuarias principales de la Plataforma. La herramienta se ha construido de tal forma que su uso sea amigable y que represente un respaldo significativo que les impulse a echar a andar iniciativas de negocios sostenibles que les ayude a mejorar su calidad de vida.