

Lingkungan Organisasi

Faktor Internal dan Eksternal



Capaian Pembelajaran

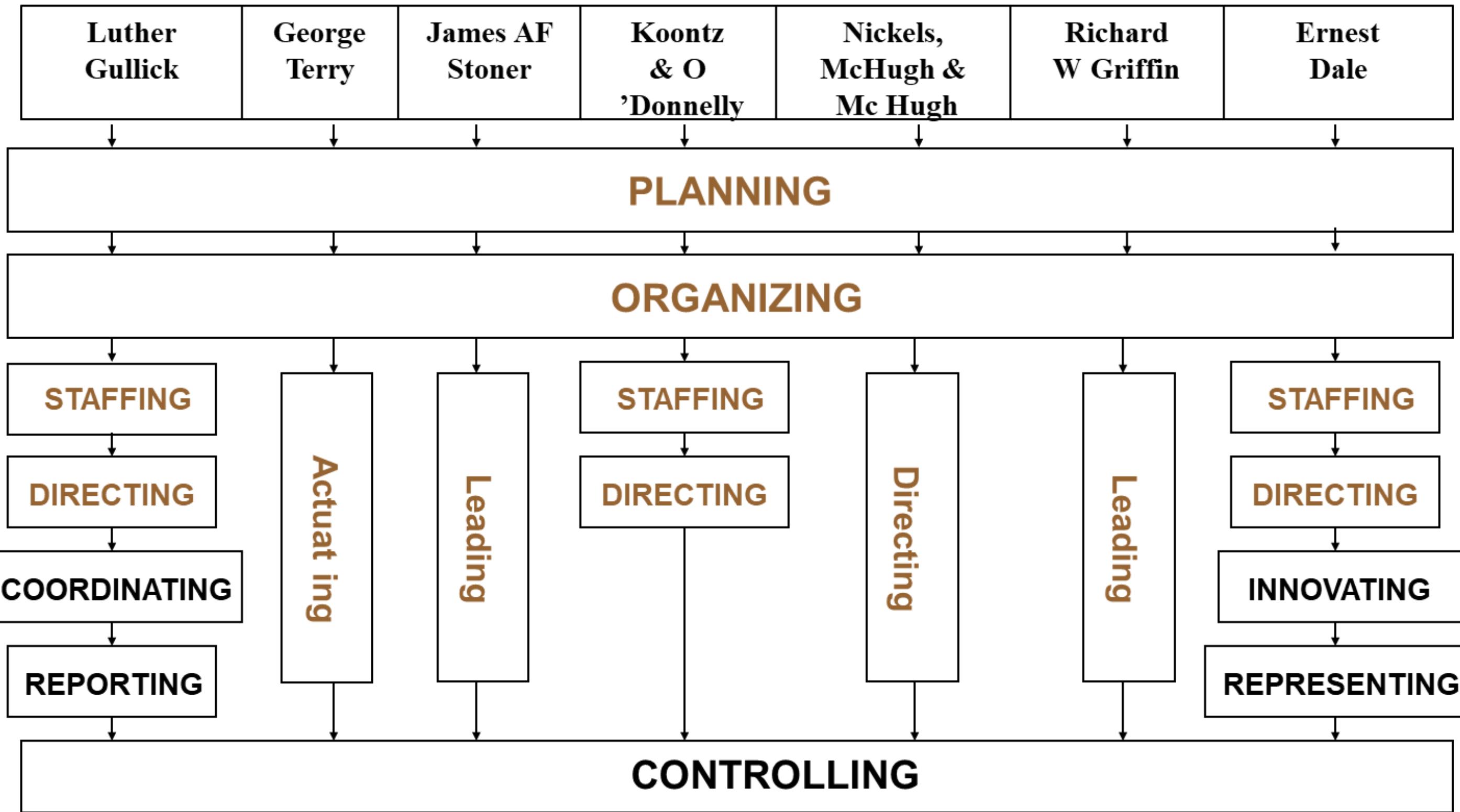
Mahasiswa dapat menjelaskan situasi eksternal dan internal organisasi yang dapat memengaruhi pelaksanaan fungsi manajemen secara umum



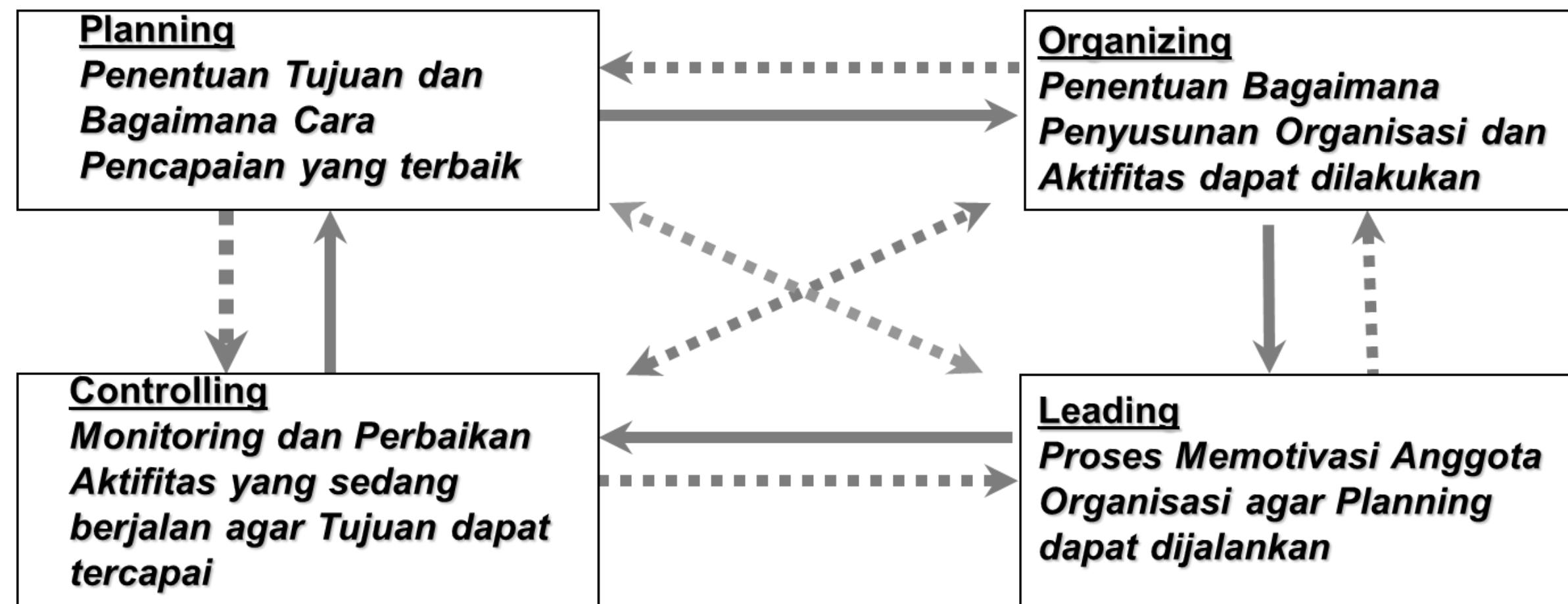
Topik Bahasan

- Lingkungan Eksternal dan Globalisasi
- Lingkungan Internal dan Budaya Kerja

Perbedaan Pandangan Fungsi Manajemen



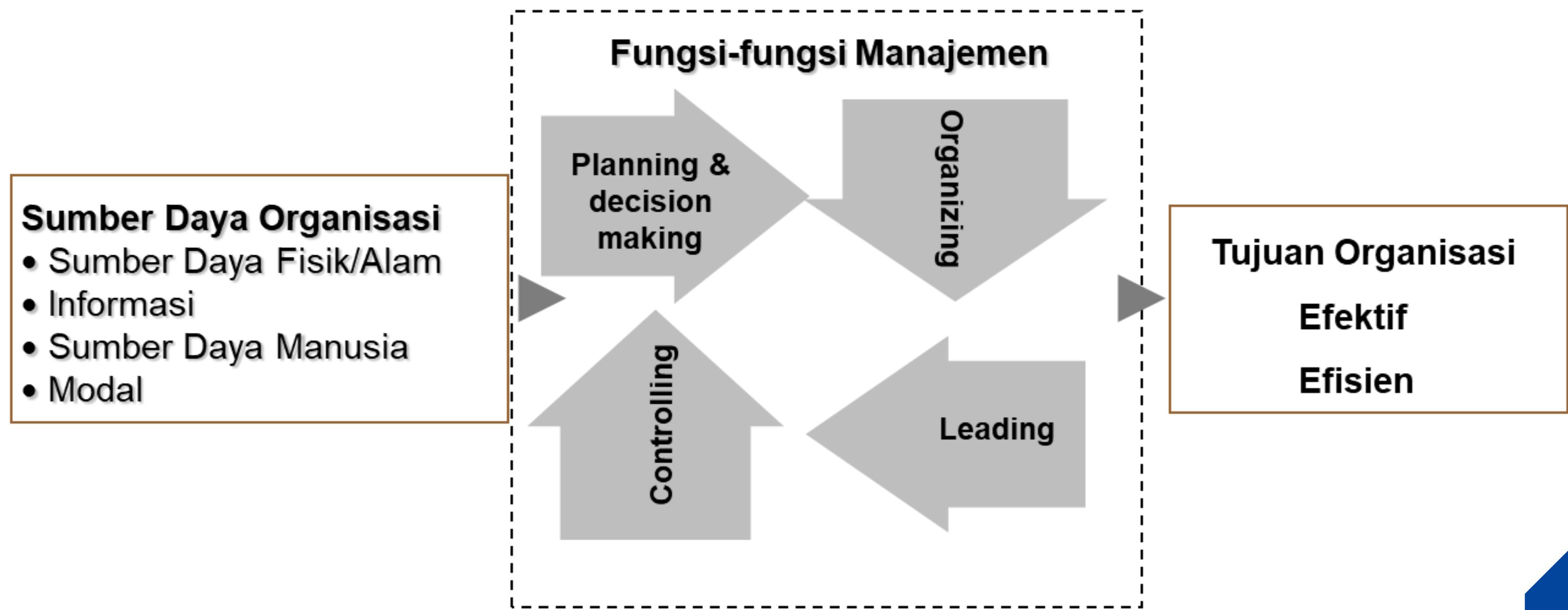
Kegiatan dalam Fungsi-fungsi Manajemen



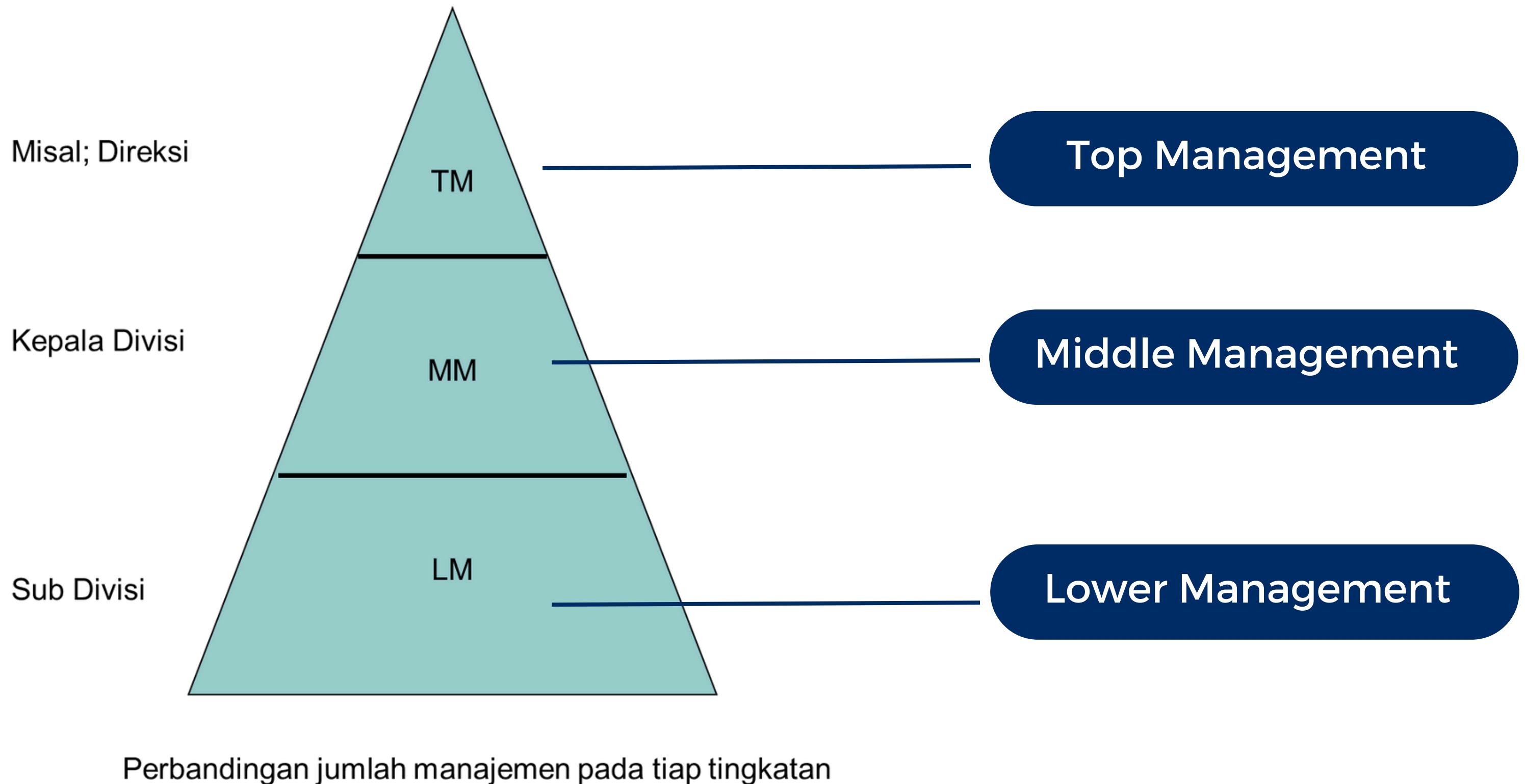
Keterangan:

- Menunjukkan Arah Tahapan dari setiap fungsi manajemen
- Menunjukkan keterkaitan timbal balik antar fungsi manajemen

Sumber Daya Organisasi, Tujuan, dan Fungsi-fungsi Manajemen



TINGKATAN MANAJEMEN

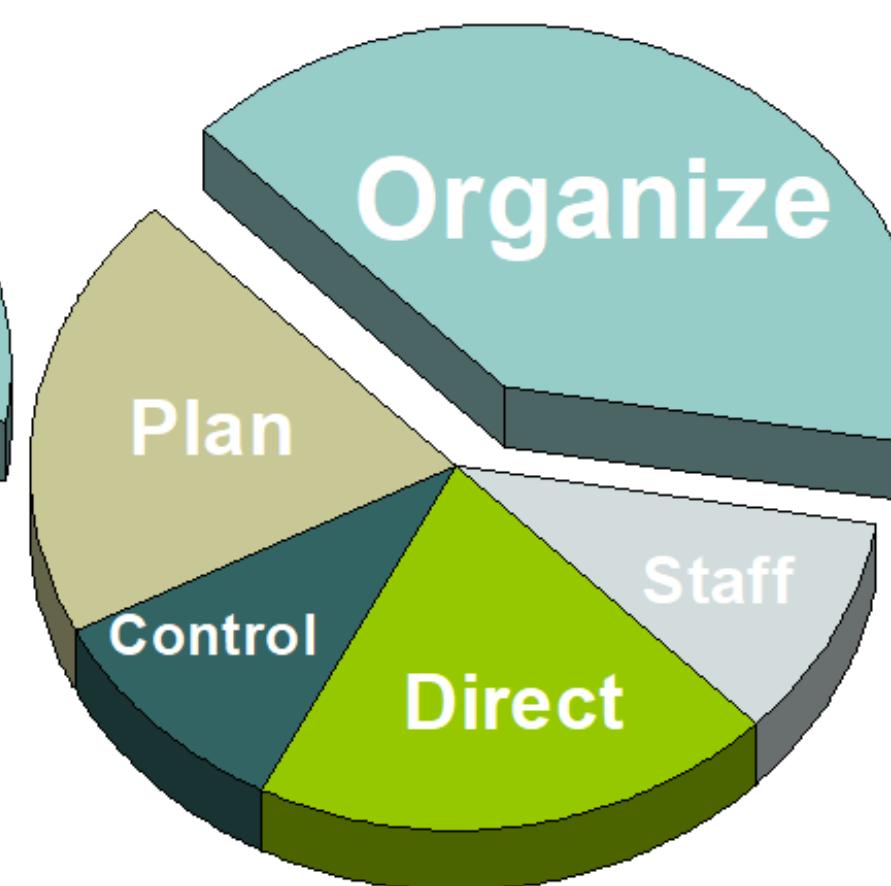


Tingkat Konsentrasi

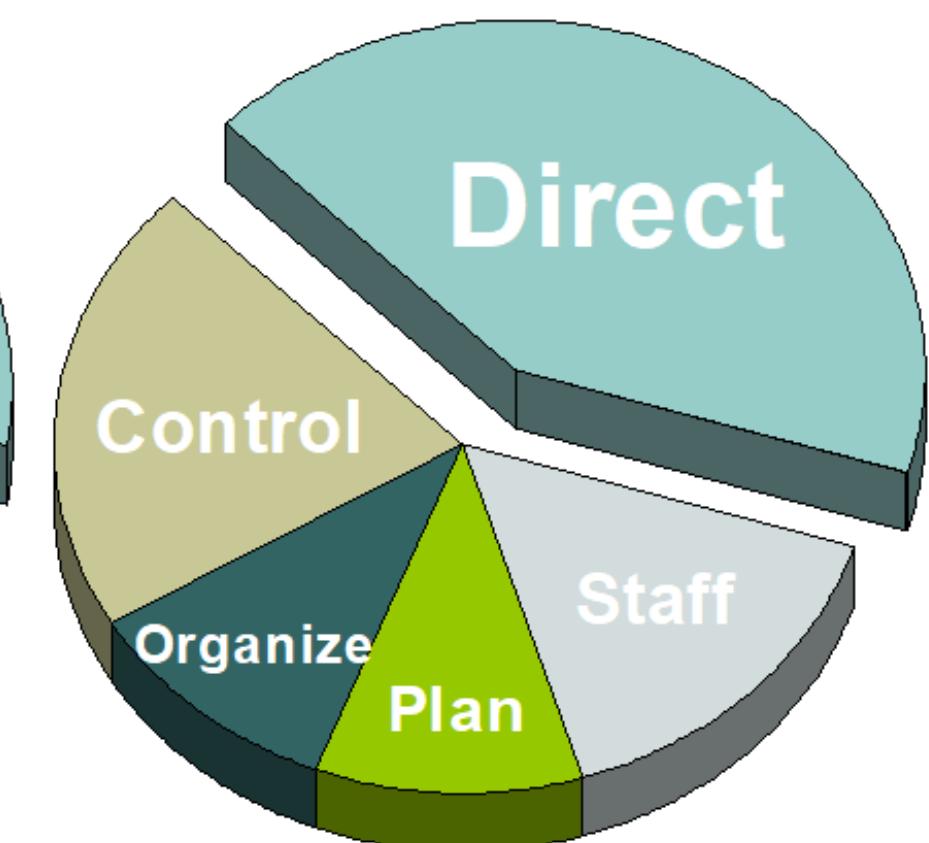
**Top
Management**

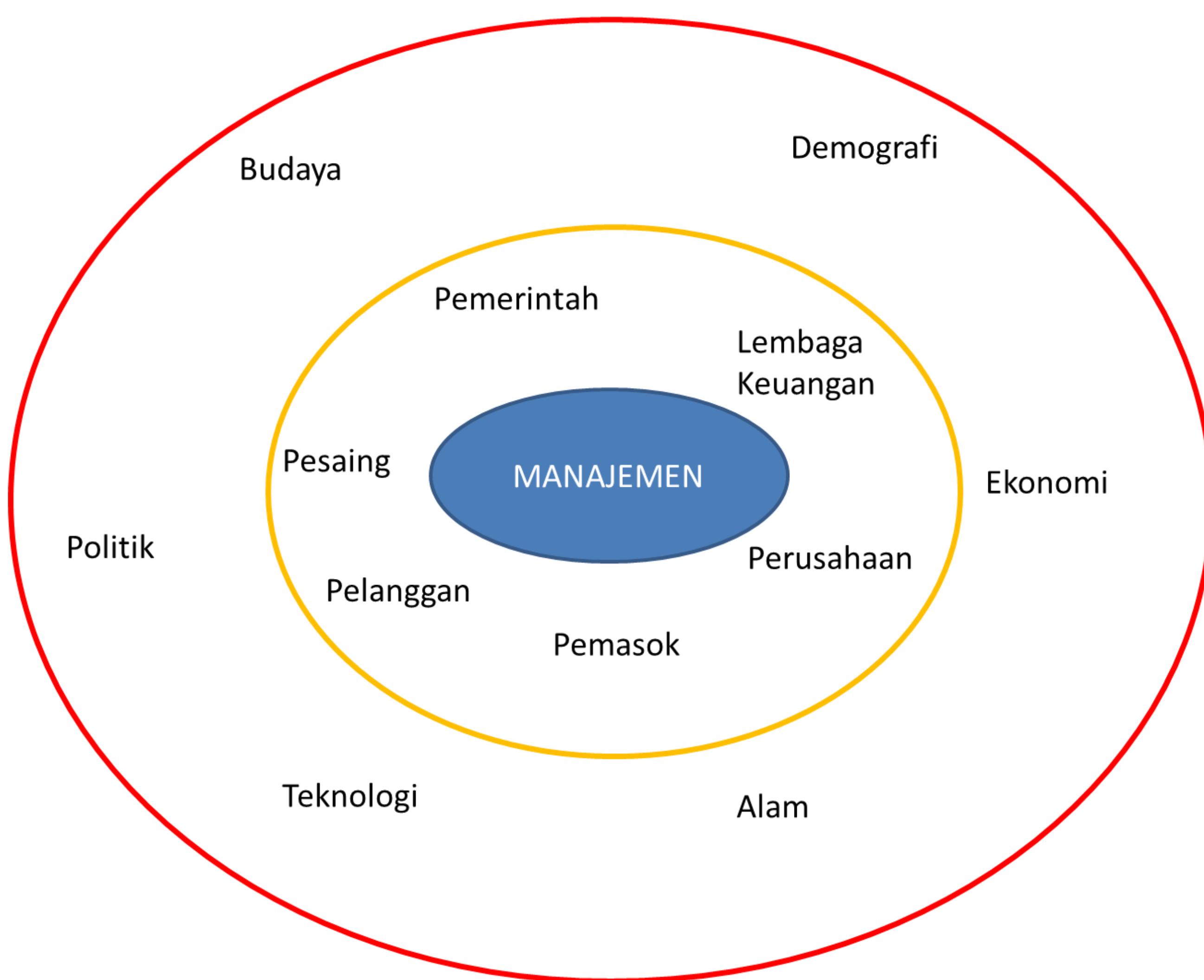


**Middle
Management**



**Operational
Management**





Lingkungan Eksternal Umum



Kekuatan Perekonomian

- Segala hal yang menentukan pertukaran uang, inflasi, suku bunga, fluktuasi pasar modal, perubahan tahapan siklus bisnis

Kekuatan Teknologi

- Segala perangkat sistem teknologi yang berpengaruh terhadap organisasi; mobile phone, computer, mesin industri, AI, machine learning

Kekuatan Hukum & Politik

- Aspek kebijakan hukum pidana, perdata, hukum internasional dan stabilitas politik negara

Kekuatan sosiokultural

- Nilai, values, moral/kebiasaan masyarakat, attitudes, trend, tradisi, kepercayaan (beliefs), selera, pola perilaku, gaya hidup

Demografi

Ukuran Populasi

- Tingkat kelahiran, kematian

Struktur Usia

- Distribusi Jenis Kelaman (L/P)
- umur harapan hidup

Bauran Etnis/Ras

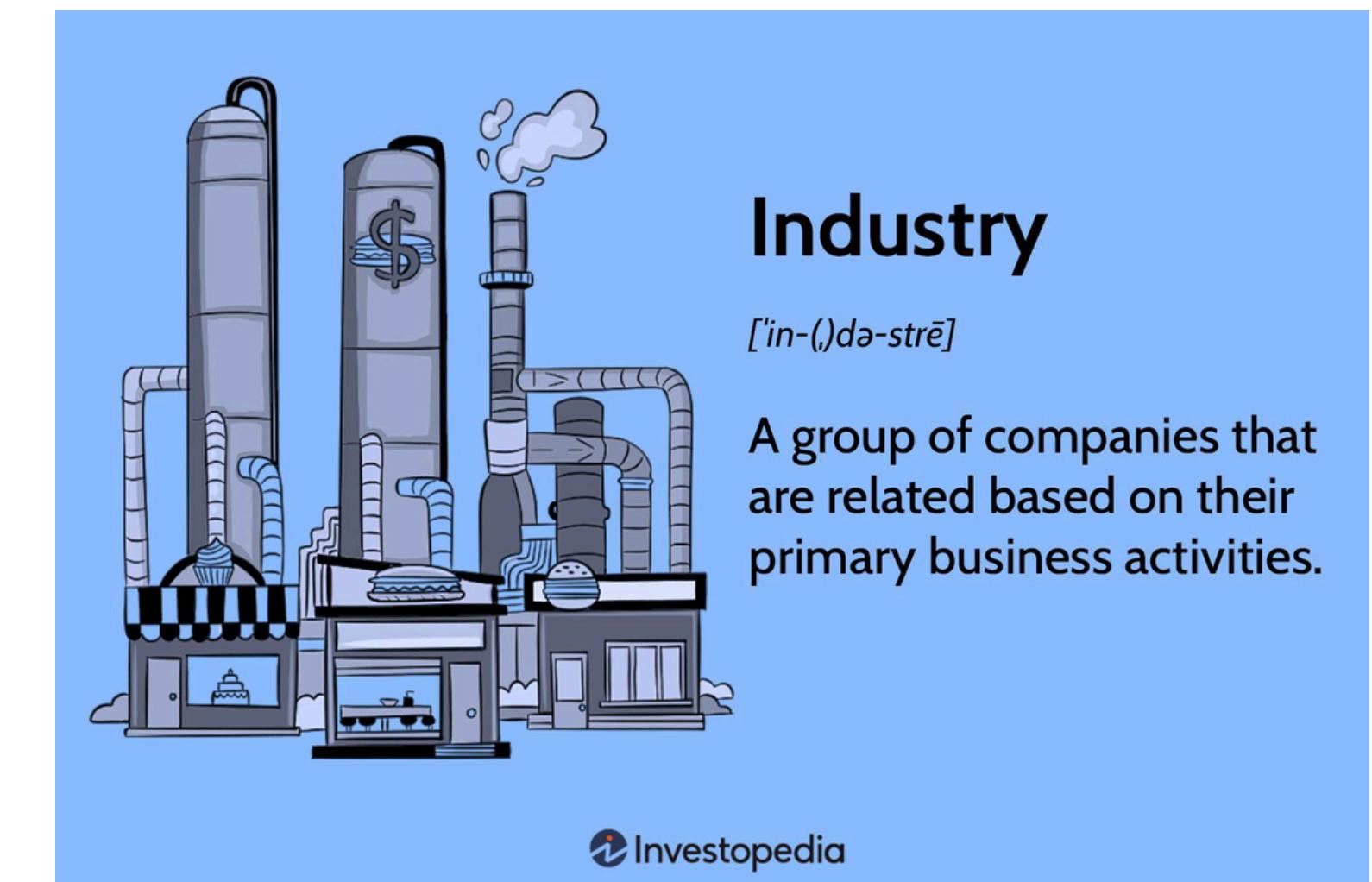
- Berpengaruh thd komposisi pekerja → bekerja tim

Distribusi Pendapatan

- Bgm konsumen mendistribusikan pendapatannya
- Produsen tahu daya beli & pendapatan kelp masy

Lingkungan Eksternal Industri

- Pemasok
- Pelanggan
- Pesaing
- Partner Strategis
- Regulator
- Pemerintah
- Masyarakat Umum



Lingkungan Internal Organisasi Bisnis

Krisnadi (2019:33)

KARYAWAN

- Karyawan berkerah PUTIH (bekerja dengan tenaga & pikiran)
- Karyawan berkerah BIRU (bekerja dengan otot)

MANAJEMEN

- Seni mengelola sumber daya secara efektif & efisien

DEWAN DIREKSI

- Pemilik/Instansi diatas organisasi yang bertanggung jawab terhadap tujuan organisasi

MODAL

- Uang, sarana prasarana

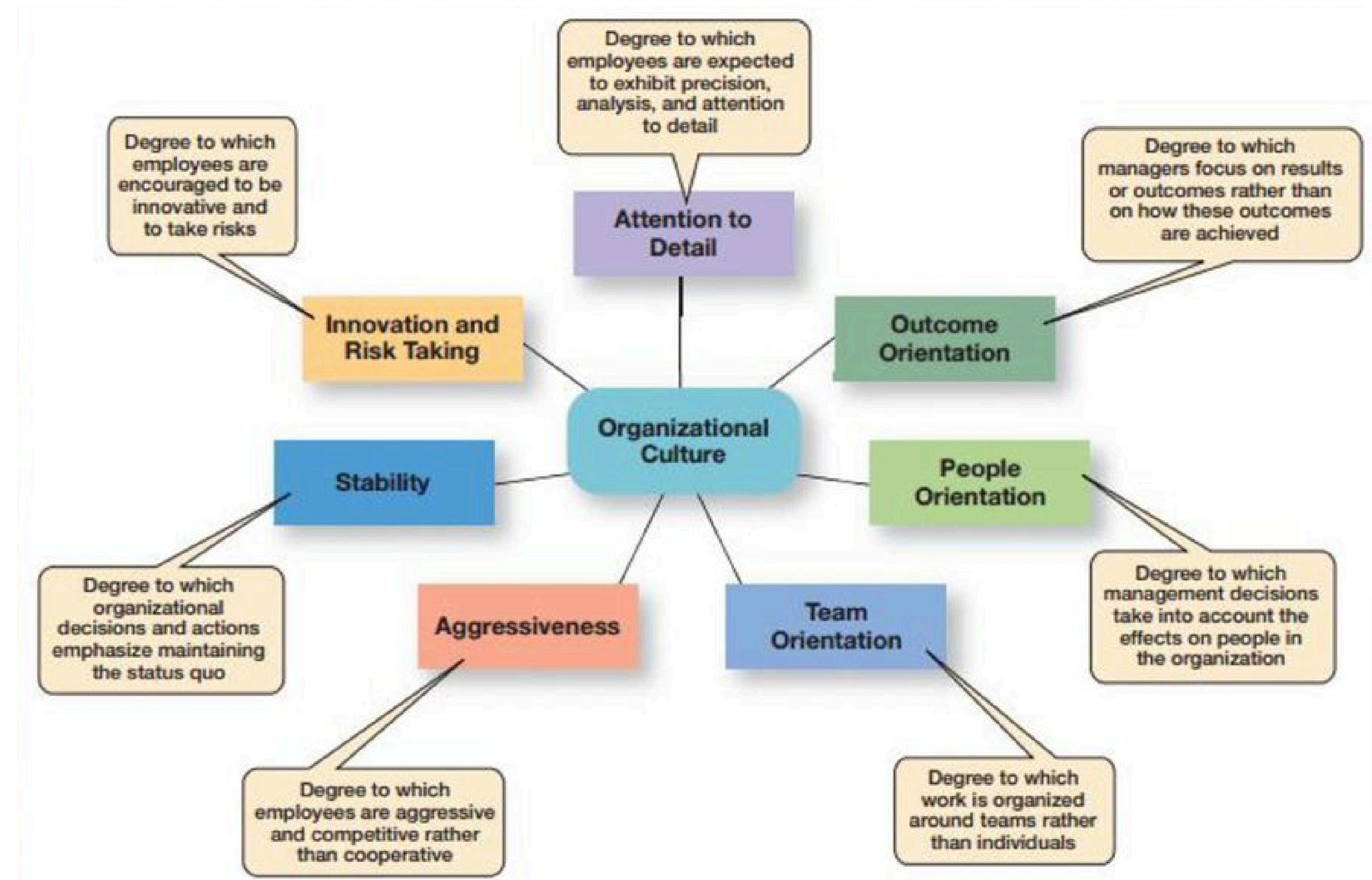
Pengaruh Lingkungan Organisasi

Suatu lingkungan organisasi akan mempengaruhi perilaku anggota organisasi, baik melalui pemberian penghargaan atas perilaku yang diinginkan atau dengan mengoreksi perilaku yang tidak diinginkan, dan sebagainya (Tampubolon, 2019: 38).

Budaya Organisasi

Bagian dari lingkungan internal organisasi yang menunjukkan nilai-nilai, prinsip, tradisi yang memengaruhi cara anggota organisasi bertindak, serta menjadi ciri pembeda antar satu organisasi dengan organisasi lainnya disebut dengan budaya organisasi

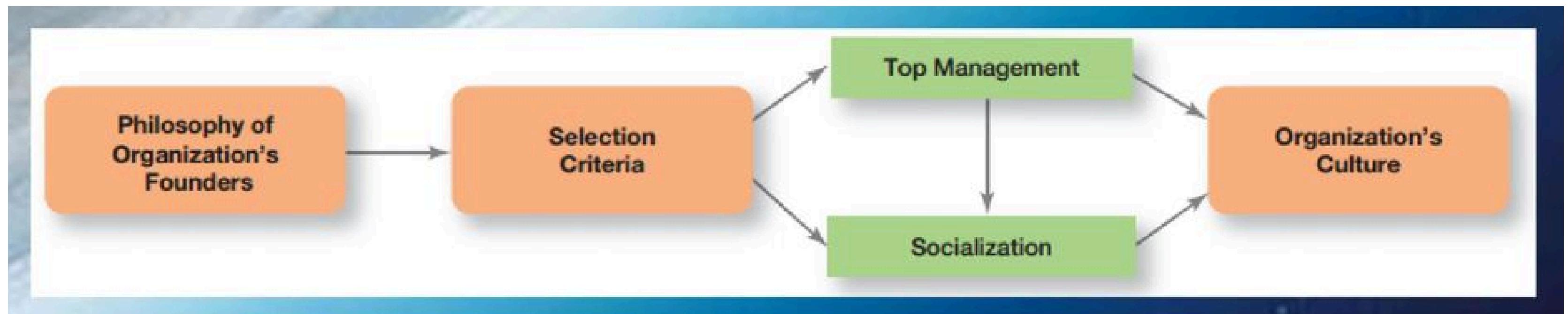
Dimensi Budaya Organisasi



Perbedaan Budaya Organisasi

Strong Cultures	Weak Cultures
Values widely shared	Values limited to a few people—usually top management
Culture conveys consistent messages about what's important	Culture sends contradictory messages about what's important
Most employees can tell stories about company history or heroes	Employees have little knowledge of company history or heroes
Employees strongly identify with culture	Employees have little identification with culture
Strong connection between shared values and behaviors	Little connection between shared values and behaviors

Darimana Budaya Organisasi Berasal?



Budaya Organisasi yang Inovatif

- **Challenge and involvement**—Are employees involved in, motivated by, and committed to the long-term goals and success of the organization?
- **Freedom**—Can employees independently define their work, exercise discretion, and take initiative in their day-to-day activities?
- **Trust and openness**—Are employees supportive and respectful of each other?
- **Idea time**—Do individuals have time to elaborate on new ideas before taking action?
- **Playfulness/humor**—Is the workplace spontaneous and fun?
- **Conflict resolution**—Do individuals make decisions and resolve issues based on the good of the organization versus personal interest?
- **Debates**—Are employees allowed to express opinions and put forth ideas for consideration and review?
- **Risk taking**—Do managers tolerate uncertainty and ambiguity, and are employees rewarded for taking risks?⁵¹



Canadian-based Peer 1 Hosting created a culture that supports creativity and innovation. At its European headquarters, the youthful staff of the global Web infrastructure and cloud hosting provider interact in a casual and playful environment of trust and openness, personal and professional challenge, and involvement, freedom, debate, and risk taking.

Source: Solent News/Rex Features/AP Images

Referensi

1. Tampubolon, M.P. (2019). Change management (manajemen perubahan; individu, tim kerja, organisasi). Bogor: Penerbit Mitra Wacana Media.
2. Krisnandi H., Efendi S., Sugiono E. (2019). Pengantar manajemen. Jakarta: LPU-UNAS.

Diskusi

- carilah satu contoh organisasi bisnis
 - analisis fungsi manajemen organisasi tersebut dalam menghadapi globalisasi
1. perencanaan =
 2. pengorganisasian =
 3. pengarahan =
 4. pengawasan =

tugas

- buatlah mind mapping mengenai faktor internal dan eksternal yang memengaruhi pelaksanaan fungsi manajemen dalam lingkungan organisasi!
- unggah hasilnya dalam bentuk PDF

