

FORMATO DE SOLICITUD

Sr. (a): Admin Cosco Puma

Defensor Universitario-UNAMBA

Fecha: 2024-02-22 04:50:35					
Demandante (Nombres y apellidos): Karen Castañeda Pari					
DNI: 12345678	Código: 171147	Estudiante:		Docente:	
Administrativo:					
Asunto:					
Demora de documentos					
Facultad:					
Escuela Profesional: -					
Centro de trabajo /Oficina:					
Domicilio: Av. Julio					
Número de teléfono: 966828266					
Correo electrónico: karen@gmail.com					
Quejado o denunciado (Identificación Plena):					
Nombre y apellidos: Arturo Lopez Gima					
Facultad:					
Oficina Administrativa: UIFI					
Cargo: Director					
Número de Teléfono: 9878676767					
Descripción de los hechos:					
Mi queja consiste en la demora de atención a mis peticiones realizadas en la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería, dicho director es muy impuntual a la hora de cumplir como director de dicha unidad					
Derechos que estime afectados:					
...					
Copias de documentos adjuntos:					
1: WhatsApp Video 2023-12-13 at 6.05.15 AM.mp4					
2: Profile.pdf					
3: imagen.png					
4: error.png					
5: mis_credenciales.png					

## **Definiciones del presente formato:**

### **Formato de Solicitud**

: Solicitud

de cualquier miembro de la Comunidad Universitaria para formular una queja, consulta o petición.

### **Recurrente**

#### **o Demandante**

:

Es el miembro de la Comunidad Universitaria que interpone una queja,

Reclamación o Denuncia

ante la Defensoría Universitaria.

### **Quejado**

#### **o denunciado**

:

Es la persona autoridad, docente, estudiante o funcionario a quienes el recurrente estima que ha vulnerado sus derechos.

### **Quej**

**a:**

. Una solicitud se califica como queja cuando un miembro de la comunidad universitaria o un grupo de ellos requiere la intervención de la Defensoría Universitaria ante una vulneración o peligro de vulneración de un derecho fundamental por la acción de una entidad de la administración o docencia universitaria. Una queja se atiende con el fin de proteger a las personas, cesar los actos arbitrarios y/o negligentes y con el fin de restituir sus derechos.

### **Asunto:**

Identificación de la

queja y/o

petitorio cuando un miembro de la comunidad universitaria requiere atención y que se le solucione su situación o su problema de indefensión que afecta o amenaza los derechos fundamentales que no representa un incumplimiento de los deberes de los diferentes órganos y servicios universitarios; pero que éstos pueden atender en ejercicio de sus funciones y competencias.

### **Consulta.**

Una solicitud se califica como petitorio cuando un miembro de la comunidad universitaria requiere información y consejo sobre asuntos jurídicos, institucionales, de apoyo social o psicológico que no impliquen la afectación a derechos fundamentales o que se refieren a

temas ajenos a la competencia de la Defensoría Universitaria. La consulta será atendida con la respectiva orientación sobre las vías pertinentes para hacer valer sus derechos

