**FORMATO DE SOLICITUD**

**Sr. (a): Admin Cosco Puma**

**Defensor Universitario-UNAMBA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha: 2024-02-22 04:50:35** | |  | | |  | | | |
| **Demandante (Nombres y apellidos): Karen Castañeda Pari** | | | | | | | | |
| DNI: 12345678 | Código: 171147 | | Estudiante: |  | Docente: |  | Administrativo: |  |
| **Asunto:**  Demora de documentos | | | | | | | | |
| Facultad: | | | | | | | | |
| *Escuela Profesional: -* | | | | | | | | |
| Centro de trabajo /Oficina: | | | | | | | | |
| Domicilio: Av. Julio | | | | | | | | |
| Número de teléfono: 966828266 | | | | | | | | |
| Correo electrónico: karen@gmail.com | | | | | | | | |
| **Quejado o denunciado (Identificación Plena):** | | | | | | | | |
| **Nombre y apellidos: Arturo Lopez Gima** | | | | | | | | |
| Facultad: | | | | | | | | |
| Oficina Administrativa: UIFI | | | | | | | | |
| Cargo: Director | | | | | | | | |
| Número de Teléfono: 9878676767 | | | | | | | | |
| **Descripción de los hechos:**  Mi queja consiste en la demora de atención a mis peticiones realizadas en la Unidad de Investigación de la Facultad de Ingeniería, dicho director es muy impuntual a la hora de cumplir como director de dicha unidad | | | | | | | | |
| **Derechos que estime afectados:**  ... | | | | | | | | |
| **Copias de documentos adjuntos:**  1: WhatsApp Video 2023-12-13 at 6.05.15 AM.mp4  2: Profile.pdf  3: imagen.png  4: error.png  5: mis\_credenciales.png | | | | | | | | |



**171147/12345678**

**Definiciones del presente formato:**

1. **Formato de Solicitud**: Solicitud de cualquier miembro de la Comunidad Universitaria para formular una queja, consulta o petición.
2. **Recurrente o Demandante**: Es el miembro de la Comunidad Universitaria que interpone una queja, Reclamación o Denuncia ante la Defensoría Universitaria.
3. **Quejado o denunciado:** Es la persona autoridad, docente, estudiante o funcionario a quienes el recurrente estima que ha vulnerado sus derechos.
4. **Queja:**. Una solicitud se califica como queja cuando un miembro de la comunidad universitaria o un grupo de ellos requiere la intervención de la Defensoría Universitaria ante una vulneración o peligro de vulneración de un derecho fundamental por la acción de una entidad de la administración o docencia universitaria. Una queja se atiende con el fin de proteger a las personas, cesar los actos arbitrarios y/o negligentes y con el fin de restituir sus derechos.
5. **Asunto:** Identificación de la queja y/o petitorio cuando un miembro de la comunidad universitaria requiere atención y que se le solucione su situación o su problema de indefensión que afecta o amenaza los derechos fundamentales que no representa un incumplimiento de los deberes de los diferentes órganos y servicios universitarios; pero que éstos pueden atender en ejercicio de sus funciones y competencias.
6. **Consulta.** Una solicitud se califica como petitorio cuando un miembro de la comunidad universitaria requiere información y consejo sobre asuntos jurídicos, institucionales, de apoyo social o sicológico que no implican la afectación a derechos fundamentales o que se refieren a temas ajenos a la competencia de la Defensoría Universitaria. La consulta será atendida con la respectiva orientación sobre las vías pertinentes para hacer valer sus derechos.