

שלום,

חברת זו תסקור את העבודה הנכונה בספר השירות המחודש. תוכל להסתייע בה במהלך עבודתך השוטפת לצורך חיפוש מידע.

ספר השירות המחודש תוכנן ונוצר על מנת להקל עליך את החיפוש בו, ולהביא את המידע המצוי בו בצורה מהירה, יעילה ונוחה לצפייה. אפשרויות החיפוש בו הורחבו, כמו גם אפשרויות המידע שניתן להציג בו, כך שהמערכת תוכל לענות על מלוא צרכיך ממנוע חיפוש המידע השירותי.

בהצלחה!

כניסה למערכת וניווט

לכניסה ל**ספר השירות**, בצע את הפעולות הבאות:

1. היכנס לאתר הכללינט.
2. לחץ על **ספר השירות** (בתפריט העליון של החלון). יוצג **מסך החיפוש**.

מסך החיפוש מורכב משלושה אזורים עיקריים:

א. **תפריט עליון**: מכיל קישורים ופעולות כלליות הנוגעים לתפעול בסיסי של ספר השירות. דרכו תוכל להציג את המדריך למשתמש של ספר השירות (בתפריט **עזרה**).

ב. **אזור החיפוש**: מכיל 3 כרטיסיות בהתאם לחיפוש הדרוש, בהן שדות להזנת קריטריונים לחיפוש.

ג. **אזור תוצאות החיפוש**: אזור זה יציג את תוצאות החיפוש בהתאם לקריטריונים שהוזנו. במידה שלא נמצאו תוצאות, תודיע המערכת כי **אין מידע**.

חיפוש במערכת

לביצוע חיפוש במערכת, בצע את הפעולות הבאות:



1. לחץ על שם הכרטיסייה המתאימה, בהתאם לחיפוש הדרוש:

• **חיפוש מרפאות**

• **חיפוש נותני שירות**


• **חיפוש שירותים / פעילויות**

2. מלא את שדות החיפוש המתאימים. עליך להזין לפחות שדה חיפוש אחד.

	ניתן ללחוץ על  בכל שדה בו הצלמית מופיעה, לבחירת הערך הרצוי מתוך רשימת הערכים המלאה.
---	--

3. לחץ על **חיפוש**. תוצאות החיפוש יוצגו באזור **תוצאות החיפוש**.

4. לחץ על שם פריט ברשימה כדי להציגו באופן מפורט.

	<ul style="list-style-type: none">• לנוחיותך, ניתן ללחוץ על מקש ENTER במקלדת, במקום על חיפוש• לביצוע חיפוש חדש, לחץ על ניקוי. הערכים שהוזנו בשדות החיפוש יימחקו, כך שתוכל להזין ערכים חדשים במקומם.
---	---

שימוש במסנן החיפוש

בעת חיפוש נותני שירות, באפשרותך להגביל את תוצאות החיפוש ולהציג בנפרד שירותים בקהילה

☐ הכל ☒ קהילה ☐ מושלם

או שירותים הניתנים במסגרת המושלם בלבד.


☐ הכל ☐ קהילה ☒ מושלם

חיפוש לפי שם ישוב

לביצוע חיפוש לפי שם יישוב בו נמצאת המרפאה,

בצע את הפעולות הבאות:


1. הזן בשדה **ישוב** שם ישוב או חלק משמו בהתאם למיקום המרפאה.


	זהו שדה מסוג השלמה אוטומטית. בחר מתוך תיבת ההשלמה את שמו המדויק של הישוב.
--	---


2. הזן את שאר שדות החיפוש בהתאם לצורך.
3. לחץ על **חיפוש**. המרפאות שנמצאות ביישוב שהוזן ושעונות על שאר הנתונים שהוזנו בשדות ההזנה, יוצגו באזור **תוצאות החיפוש**.

חיפוש ממוקד אזור גאוגרפי

לביצוע חיפוש ממוקד אזור גיאוגרפי, בצע את הפעולות הבאות:

1. הזן בשדה **ישוב** שם ישוב או חלק משמו בהתאם למיקום המרפאה. יוצג  משמאל לשדה.

	זהו שדה מסוג השלמה אוטומטית. בחר מתוך תיבת ההשלמה את שמו המדויק של הישוב.
---	---

2. לחץ על  שמשמאל לשדה, לביצוע חיפוש ממוקד גיאוגרפי.
3. לפי הצורך, הזן נתונים בשדות: **שכונה**, **אתר**, **רחוב**, **בית** לצורך מיקוד החיפוש.
4. הזן את שאר שדות החיפוש בהתאם לצורך.
5. לחץ על **חיפוש**. תוצאות החיפוש יציגו את חמש המרפאות הקרובות ביותר לכתובת שהוזנה, לפי סדר קרבתן.

איך ניתן למצוא...?

- פרטי מרפאה
- שעות קבלה במרפאה
- שעות קבלה במשרד המרפאה
- רשימת נותני השירות במרפאה
- שירותים ופעילויות במרפאה
- רשימת יחידות כפופות למרפאה



1. בצע חיפוש מרפאה
2. לחץ על שם המרפאה המבוקשת
3. בחר בכרטיסיה הרלוונטית

- פרטים מלאים על נותן שירות מסוים
- שעות קבלת נותן שירות בכל המרפאות בהן הוא עובד



1. בצע חיפוש נותני שירות
2. לחץ על שם נותן השירות המבוקש
3. בחר בכרטיסיה הרלוונטית

- פרטים על שירות או על פעילות מסוימים



1. בצע חיפוש שירותים / פעילויות
2. לחיצה על השירות / הפעילות המבוקשים
3. בחר בכרטיסיה הרלוונטית

צלמיות נפוצות במערכת:

משמעות	צלמית
הצגת מפת מיקום המרפאה (בלחיצה על הצלמית).	
הצגת שעות פעילות המרפאה (בלחיצה על הצלמית).	
הצגת שעות פעילות המרפאה, כולל הערות רלוונטיות (בלחיצה על הצלמית).	
יחידה שנותנת שירותים ארציים. תוצג בחיפוש מרפאות, לפי סוג יחידה, ללא קשר ליישוב המוזן.	
יחידה שנותנת שירותים מחוזיים. תוצג בחיפוש מרפאות, לפי סוג יחידה ומחוז, ללא קשר ליישוב המוזן.	
מרפאת קהילה שכירה / רופא שכיר	
מרפאה קהילה עצמאית או פרטית בהסכם עם הקהילה / רופא עצמאי	
רופא יועץ ברשת הרופאים של המושלם (השתתפות עצמית)	
רופא יועץ מוכר במושלם (החזר כנגד קבלה)	
יכולה להופיע ליד הערה, שם יחידה או שם פעולה. מסמלת כי לא יוצגו ללקוחות באינטרנט.	
לזימון ביקור יש להתקשר למרפאה (מספר הטלפון יוצג בלחיצה על הצלמית)	
לזימון ביקור יש להתקשר למוקד זימון מיוחד (מספר הטלפון ומועדי הזימון יוצגו בלחיצה על הצלמית)	

סוגי שדות במערכת:

משמעות	סוג שדה
הזנת תוכן בהקלדה חופשית.	שדה הזנה <div><div></div><div>קוד סימול</div></div>
מוצגים ערכים בהתאם לנתונים המוזנים. בחר מהתיבה את הערך הרצוי.	שדה השלמה אוטומטית <div><div>שירות פנילות עיסוי עיסוי הוליסטי עיסוי לימנטי עיסוי עם אבנים חמות מרגע עיסוי ודקדוק</div></div>
בחר ערך מרשימת ערכים קיימים. לצפייה ברשימת הערכים לחץ על	רשימת ערכים <div><div>סוסוס</div><div>פעיל</div><div></div></div>
לחץ על שדה זה להצגת חלון עם פרטי הפרטי.	שדה קישור <div>מנהלת: מנהלת פתח תקוה</div>
מאפשר בחירה אחת מתוך מספר אפשרויות מוצעות.	כפתור רדיו <div><div>אנפן זימון</div><div><div>אין קבלת קהל</div><div>פניה חופשית בשעות הקבלה</div><div>זימון באמצעות:</div></div></div>
לחץ על להזנת תאריך מתוך חלונית לוח שנה.	שדה תאריך <div><div>תוקף עד:</div><div><div></div><div></div></div></div>
מאפשר בחירה מרובה, על ידי סימון האפשרויות הרצויות.	שדה בחירה מרובה <div><div>ימי פעילות</div><div><div><div>א</div><div>ב</div><div>ג</div><div>ד</div></div><div><div>ה</div><div>ו</div><div>ז</div><div>ש</div></div></div></div>
לחץ על להצגת רשימת האפשרויות, מהן ניתן לבחור בחירה מרובה.	בחירה מרובה מרשימת ערכים <div><div>מקצוע</div><div><div></div><div></div><div></div></div></div>

ספר השרות מדריך מקוצר למשתמש



מעודכן ל- 21.07.2010

לאתר התחום:
היכנס לכללינט ← משאבי אנוש ←
טכנולוגיות למידה (תחת הכותרת לימודים והשתלמויות).
כל הקשור לנושא בו דנה חוברת זו, נמצא בתת-תפריט: המערכות שלנו.



