

ספר השירות מדריך למשתמש



28.07.20 -מעודכן ל



לפורטל התחום:

היכנס לכללינט \rightarrow משאבי אנוש \rightarrow טכנולוגיות למידה (תחת הכותרת לימודים והשתלמויות).



מטעמי נוחות החוברת נכתבה בלשון זכר, אך הכוונה היא גם ללשון נקבה





תוכן עניינים

4	מבוא
5	כניסה ותפעול בסיסי
5	כניסה למערכת
6	מבנה מסך החיפוש
7	תפריט עליון
7	
8	אזור תוצאות החיפוש
9	סוגי שדות במערכת
10	צלמיות נפוצות במערכת
11	חיפוש יחידות
14	שדה חיפוש ישוב
14	חיפוש לפי שם יישוב
14	חיפוש ממוקד אזור גיאוגרפי
16	צפייה בפרטי יחידה
17	פרטי יחידה
18	כרטיסיית שעות קבלה
18	נותני שירות
20	שירותים ופעילויות
21	כרטיסיית יחידות כפופות
22	חיפוש נותני שירות
27	צפייה בפרטי נותן שירות
28	חיפונע ועירותים / פעילויות



מבוא

חוברת זו תסקור את העבודה הנכונה ב**ספר השירות** המחודש. תוכל להסתייע בה במהלך עבודתך השוטפת לצרוך חיפוש מידע.

ספר השירות המחודש:

- תוכנן כך שאיתור המידע בו יהיה קל, יעיל, מהיר ונוח לצפייה •
- הורחבו אפשרויות החיפוש ואפשרויות המידע שניתן להציג בו.

ספר השירות



כניסה ותפעול בסיסי

כניסה למערכת

לכניסה לספר השירות, בצע את הפעולות הבאות:

1. היכנס לאתר הכללינט:



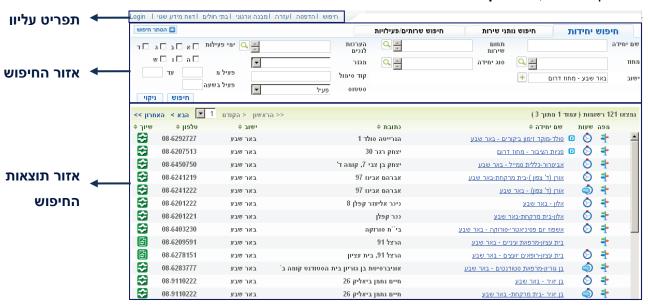
2. לחץ על ^{ספר השירות} (בתפריט העליון של החלון). יוצג מסך החיפוש:





מבנה מסך החיפוש

בכניסתך למערכת, יוצג מסך החיפוש:



ספר השירות

המסך מורכב משלושה אזורים עיקריים:

- א. תפריט עליון
- ב. אזור החיפוש
- ג. אזור תוצאות החיפוש

להלן פירוט האזורים ומשמעותם:

אזור	משמעות
תפריט עליון	מכיל קישורים ופעולות כלליות הנוגעים לתפעול בסיסי של
	ספר השירות.
איזור החיפוש	מכיל 3 כרטיסיות בהתאם לחיפוש הדרוש, בהן שדות להזנת
	קריטריונים לחיפוש.
איזור תוצאות החיפוש	אזור זה יציג את תוצאות החיפוש בהתאם לקריטריונים
	שהוזנו. במידה שלא נמצאו תוצאות, תודיע המערכת כי אין
	מידע.



תפריט עליון

התפריט העליון מופיע באופן קבוע בחלקו העליון של המסך.

חיפוש לכלי ניהול לדוחות למבנה ארגוני לעזרה Logout 1

להלן פירוט תתי התפריט המופיעים ב**תפריט העליון**:

תת תפריט.	משמעות.
חיפוש	מכיל 3 תתי תפריטי חיפוש, בהתאם לשלושת סוגי החיפוש
	הקיימים בספר השירות:
	1. חיפוש יחידות
	2. חיפוש נותני שירות
	3. חיפוש שירותים/פעילויות
כלי ניהול	רלוונטי לבעלי הרשאות בלבד
דוחות	רלוונטי לבעלי הרשאות בלבד
מבנה ארגוני	רלוונטי לבעלי הרשאות בלבד
עזרה	מציג את המדריך למשתמש של ספר השירות
Login / Logout	רלוונטי לבעלי הרשאות בלבד

אזור החיפוש

אזור החיפוש הוא אזור הפעולה העיקרי במסך זה:



ניתן לבצע חיפוש בספר השירות לפי שלוש קטגוריות חיפוש המופיעות בכרטיסיות נפרדות

- חיפוש יחידות (ראה פרק חיפוש יחידות, = מרפאות עמ' 11) לחיפוש יחידות, מכונים, בתי מרקחת, מוקדי חירום וכו'
 - חיפוש נותני שירות (ראה פרק <u>חיפוש נותני שירות,</u> עמ' 22) לחיפוש: רופאים, אחיות, טכנאים, דיאטניות, פיזיותרפסיטים וכו'
- חיפוש שירותים / פעילויות (ראה פרק <u>חיפוש שירותים/פעילויות,</u> עמ' 28) לחיפוש: בדיקות, טיפולים, סדנאות וכו'



לביצוע חיפוש במערכת, בצע את הפעולות הבאות:

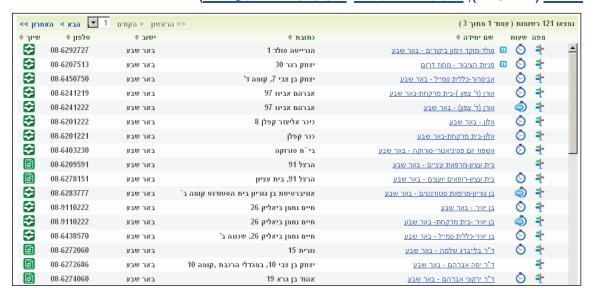
- 1. לחץ על שם הכרטיסייה המתאימה, בהתאם לחיפוש הדרוש.
- 2. הזן את שדות החיפוש המתאימים. עליך להזין לפחות שדה חיפוש אחד. לפירוט אודות שדות החיפוש, ראה לפי הפרקים הרלוונטיים.
 - 3. לחץ על חיפוש . תוצאות החיפוש יוצגו באזור **תוצאות החיפוש**.



לנוחיותך, ניתן ללחוץ על מקש ENTER במקלדת, במקום על חיפוש

אזור תוצאות החיפוש

אזור תוצאות החיפוש הינו אזור דינאמי במסך, המשתנה בהתאם לקטגוריית החיפוש (יחידות, נותני שירות או שירות / פעילויות) ובהתאם לתוצאות העונות לשדות החיפוש שהוזנו (ראה פרקים <u>חיפוש יחידות</u> (= מרפאות), <u>חיפוש נותני שירות וחיפוש שירותים/פעילויות</u>):



בראש אזור זה, מופיעים מספר התוצאות שנמצאו ומספר העמודים עליהם הן פרושות(בדוגמה

מעלה: נמצאו 121 רשומות (עמוד 1 מתוך 3).

תוצאות החיפוש מוצגות כרשימה ובעזרת סרגל הגלילה, ניתן לגלול את הרשימה כדי לצפות בשאר הפריטים באותו העמוד. ניתן לעבור בין עמודים ולצפות בתוצאות נוספות ע"י לחיצה על

<- הראשון < הקודם 2 ▼ הבא > האחרון >>

כמו כן, ניתן להציג פרטי פריט ברשימה ע"י לחיצה על שמו (מופיע כשדה קישור).





סוגי שדות במערכת

להלן פירוט סוגי השדות במערכת, על שימושיהם השונים:

משמעות	דוגמא	סוג שדה.
שדה בו ניתן להזין תוכן	קוד סימול	שדה הזנה
באמצעות הקלדה חופשית.		
בהזנת הנתונים בשדה, תציג	שירות/ פעילות	שדה השלמה
המערכת רשימת ערכים	עיסוי הודי עיסוי הוליסטי	אוטומטית
בהתאם לנתונים המוזנים. יש	עיסוי לימפתי עיסוי עם אבנים חמות	(AutoComplete)
לבחור מתוך התיבה את הערך	סדנת עיסוי תינוקות	
הרצוי.		
שדה בו ניתן לבחור ערך מתוך	סטטוס פעיל	רשימת ערכים
רשימת ערכים קיימים. לצפייה		
ברשימת הערכים לחץ על 🔼.		
לחיצה על שדה זה תציג חלון	מנהלת: מינהלת פתח תקוה	שדה קישור
עם פרטי הפריט.		
שדה המאפשר בחירה אחת	אופן זימון	כפתור רדיו
מתוך מספר אפשרויות	ר אין קבלת קהל	
מוצעות.	פניה חופשית בשעות הקבלה – –	
	:זימון באמצעות	
שדה בו ניתן להזין תאריך	מוקף עד:	שדה תאריך
מתוך חלונית לוח שנה, שתוצג		
בלחיצה על 🛄.		
שדה המאפשר בחירה מרובה	ימי פעילות או או בו אוד	שדה בחירה מרובה
מתוך מספר אפשרויות	ם בו בש	
מוצעות, על ידי לחיצה על		
הריבוע הסמוך לאפשרויות		
הרצויות.		
שדה המאפשר בחירה מרובה	מקצוע	בחירה מרובה
מתוך מספר רב של אפשרויות		מרשימת ערכים
מוצעות. לחיצה על 🔼 תציג		
את רשימת האפשרויות		
לבחירה.		
		I





אין סימון מיוחד עבור שדות שחובה להזין בהם ערך בעת עדכון עם זאת, בניסיון לעדכון ללא הזנתם, תציג המערכת * לידם ותבקש את הזנתם להשלמת הפעולה.

צלמיות נפוצות במערכת

להלן פירוט הצלמיות השונות במערכת, על משמעויותיהן השונות:

משמעות	צלמית
הצגת מפת הגעה למרפאה (בלחיצה על הצלמית).	*
הצגת שעות פעילות המרפאה (בלחיצה על הצלמית).	\bigcirc
הצגת שעות פעילות המרפאה, כולל הערות רלוונטיות (בלחיצה על הצלמית).	
יחידה שנותנת שירותים ארציים. תוצג בחיפוש מרפאות, לפי סוג יחידה, ללא קשר ליישוב	א
המוזן.	IX.
יחידה שנותנת שירותים מחוזיים. תוצג בחיפוש מרפאות, לפי סוג יחידה ומחוז, ללא קשר	D
ליישוב המוזן.	12
שיוך המרפאה לשרב"כ.	\$
נותן השירות הינו עצמאי.	
שירותים ניתנים במסגרת המושלם	D
ניתנים החזרים במסגרת המושלם	4
יכולה להופיע ליד הערה, שם יחידה או שם פעולה. מסמלת כי לא יוצגו ללקוחות באינטרנט.	*
הצגת מספר טלפון המרפאה (בלחיצה על הצלמית בשדה זימון ביקור).	
הצגת מספר טלפון מיוחד וכן מועדים אפשריים לזימון ביקור(בלחיצה על הצלמית בשדה	~
זימון ביקור).	



חיפוש יחידות

על מנת לבצע חיפוש יחידה, בצע את הפעולות הבאות:

- 1. לחץ על כרטיסיית **חיפוש יחידות** במסך החיפוש. יוצג המסך כבצילום בעמוד 5.
 - 2. הזן לפחות אחד משדות החיפוש הבאים ב**אזור החיפוש**:

פעולה.	משמעות.	שדה.
הזן את שם היחידה . ניתן להזין רק חלק משם היחידה, כדי להציג את כל היחידות ששמן מכיל חלק זה.	שם יחידה.	שם יחידה
שדה מסוג השלמה אוטומטית 💶		
הזן את שם ה מחוז , בהתאם למיקום היחידה שברצונך לחפש.		anır vari
שדה מסוג השלמה אוטומטית		
ראה סעיף <u>שדה חיפוש ישוב</u> בהמשך פרק זה (עמ' 14). ! שדה מסוג השלמה אוטומטית	שם היישוב בו נמצאת היחידה המבוקשת. שדה זה מאפשר גם חיפוש ממוקד אזור גיאוגרפי ובא להחליף את ה מפה במערכת הקודמת. לפירוט נוסף, ראה סעיף <u>שדה חיפוש ישוב</u> בהמשך פרק זה (עמ' 14).	ישוב
הזן את ה תחום השירות המבוקש. ! שדה מסוג השלמה אוטומטית	מקצוע רפואי או פרא-רפואי שקיים ביחידה. לדוגמא: רפואת משפחה , רפואת שיניים, אף אוזן וגרון .	תחום שירות
הזן את סוג היחידה . ! שדה מסוג השלמה אוטומטית	סוג יחידה, כגון: יחידה ראשונית, מ.ר.מ, טיפת חלב, בית מרקחת.	סוג יחידה שו
בחר את ה שיוך הרצוי מתוך רשימת הערכים.	יוצג רק בבחירת סוג יחידה, שעשויים להיות לה שיוכים שונים, כגון: בית מרקחת. השדה יכול להכיל את אחד מהערכים הבאים: • כללית • פרטי בהסכם • עצמאי • משרד הבריאות	שיוך הכל
הזן את ה הערכות לנכים המבוקשת.	אמצעי נגישות לנכים, כגון: מעלית , שירותי נכים .	הערכות לונים



ה משמעות פעולה	
11125	שדר.
יכול להכיל את אחד מהערכים בחר מתוך רשימת הערכים את סוג המגזר הרצוי.	TAB
• חרדים • מיעוטים	
• כללי • עולים	
סימול המערכת מזהה קוד סימול הן של 4 הזן קוד סימול / מספר יחידה. והן של 6 ספרות.	קוד
סטטוס היחידה. קיימים 3 סוגי בחר מתוך רשימת הערכים את סטטוסים: סטטוסים:	000
פעיל • פעיל • • פעיל	
לא פעיל • בסטטוס פעיל או לא פעיל •	
זמנית בלבד. • לא פעיל זמנית: לציון סגירה	
זמנית או עתידית של היחידה. במידה שהסטטוס הוא לא פעיל זמנית , שורת היחידה	
תוצג בצבע אפור.	
כדי לצפות גם ביחידות לא	
פעילות, יש לבחור סטטוס הכל .	
שורות אלה יוצגו בצבע אדום.	
פעילות אות ממן את ימי הפעילות הרצויים. סמן את ימי הפעילות הרצויים.	'n'
החיפוש יציגו יחידות הפעילות בימים 🚺 ניתן לסמן יותר מיום פעילות	
שסומנו. אחד. במקרה זהְיוצגו כל היחידות	
הפעילות לפחותבאחדמימי הפעילות	
שסומנו	
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	פעיל
תוצאות החיפוש יציגו יחידות הרצוי של היחידה. שפעילות בטווח השעות שהוזן.	
J. J	פעיו בשו
יוודפוס באריודיות וופעיות בסעוד דומבהן סת. שהוזנה.	



להזכירך, ניתן ללחוץ על 🖳 בכל שדה בו הצלמית מופיעה, לבחירת הערך הרצוי מתוך רשימת הערכים המלאה ולבחירת מספר רב של ערכים מוצעים



3. לחץ על חיפוש . רשימת היחידות התואמת את שדות החיפוש שהזנת תוצג בצורה טבלאית, ותכיל פרטים בסיסיים על כל יחידה:





במקרה בו לא נמצאו יחידות העונות על הנתונים שהוזנו בשדות החיפש, תוצג באזור תוצאות החיפוש ההודעה: אין מידע.

4. הסבר למסך:

פעולה/הסבר.	שדה
לחץ על לצפייה במפת הגעה ליחידה.	מפה
לחץ על 🙋 או 🚺 , לצפייה בשעות פעילות היחידה ובהערות, אם קיימות.	שעות
מציין יחידה השייכת לשירותי בריאות כללית	שיוך

5. להצגת פירוט נוסף על היחידה, לחץ על **שם היחידה**. יוצג מסך **פרטי יחידה** (ראה פרק בנושא <u>צפייה בפרטי יחידה,</u> עמ' 16):







לביצוע חיפוש חדש, לחץ על **ניקוי**. הערכים שהוזנו בשדות החיפוש יימחקו, כך שתוכל להזין ערכים חדשים במקומם.

שדה חיפוש ישוב

שדה זה מאפשר לבצע שני סוגי חיפוש לפי שם יישוב

- א. חיפוש לפי שם יישוב בו היחידה נמצאת: החיפוש יציג את היחידות הנמצאות ביישוב הנבחר
 - ב. חיפוש ממוקד אזור גיאוגרפי: בא להחליף את המפה במערכת הקודמת. תוצאות החיפוש
 יציגו את חמש היחידות הקרובות ביותר לכתובת שהוזנה, לפי סדר קרבתן. במידה שהוזן
 שם הישוב בלבד, יוצגו חמש היחידות הקרובות ביותר למרכז הישוב.

חיפוש לפי שם יישוב

לביצוע חיפוש לפי שם יישוב בו נמצאת היחידה, בצע את הפעולות הבאות:

1. הזן בשדה ^{ישוב} שם ישוב או חלק משמו בהתאם למיקום היחידה.



זהו שדה מסוג השלמה אוטומטית. בחר מתוך תיבת ההשלמה את שמו המדויק של הישוב.

- 2. הזן את שאר שדות החיפוש בהתאם לצורך.
- 3. לחץ על חיפוש . באזור **תוצאות החיפוש** תוצגנה היחידות שעונות על הנתונים שהוזנו.

חיפוש ממוקד אזור גיאוגרפי

לביצוע חיפוש ממוקד אזור גיאוגרפי, בצע את הפעולות הבאות:



זהו שדה מסוג השלמה אוטומטית. בחר מתוך תיבת ההשלמה את שמו המדויק של הישוב.



2. לחץ על 🖽 שמשמאל לשדה, לביצוע חיפוש ממוקד גיאוגרפי. השדות הבאים יוצגו:



3. הזן נתונים בשדות: שכונה, אתר, רחוב, בית לצורך מיקוד החיפוש.

יוצגו 5

4. הזן את שאר שדות החיפוש בהתאם לצורך.

on

תוצאות

- 5. לחץ על חיפוש. תוצאות החיפוש יציגו את חמש היחידות הקרובות ביותר לכתובת שהוזנה, לפי סדר קרבתן.
 - אם הוזן שם הישוב בלבד, יוצגו חמש היחידות הקרובות ביותר למרכז הישוב
 ניתן לשנות את מספר התוצאות שיוצגו ע"י בחירת ערך אחר בשדה:

🔼 היחידות הקרובות ביותר לנתובת שהזנת



צפייה בפרטי יחידה

לצפייה בפרטי יחידה עליך לבצע חיפוש יחידות, ולהציג את פרטי היחידה המבוקשת, ע"י לחיצה על שמה באזור תוצאות החיפוש (ראה פרק <u>חיפוש יחידות,</u> עמ' 11). מסך **פרטי יחידה** יוצג:



מסך זה מורכב מחמש כרטיסיות, המציגות את פרטי היחידה בהתאמה:

- 17. **פרטי יחידה** (ראה סעיף <u>4.1</u>, עמ' 17)
- 2. **שעות קבלה** (ראה סעיף <u>4.2</u>, עמ' 18)
- 3. **נותני שירות** (ראה סעיף <u>4.3</u>, עמ' 18
- 4. **שירותים ופעילויות** (ראה סעיף <u>4.4,</u> עמ' 20)
 - 5. **יחידות כפופות** (ראה סעיף <u>4.5</u>, עמ' 21)



בראש כל אחת מהכרטיסיות יוצג שם היחידה ותאריך עדכון אחרון של פרטיה

לצפייה בפרטי כל אחת מהכרטיסיות, יש ללחוץ על שמה. פירוט הכרטיסיות השונות ומשמעותן יוצג בהמשך פרק זה.

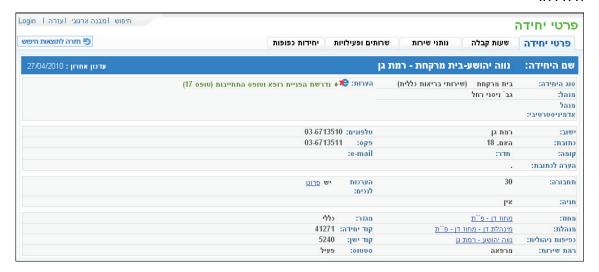


ניתן לחזור לצפות בתוצאות המלאות של חיפוש היחידות ע"י לחיצה על 💆 מזרה לתוצאות חיפוש



כרטיסיית פרטי יחידה

כרטיסייה זו מוצגת כברירת מחדל בכניסה למסך **פרטי יחידה**, והיא מציגה פרטים כלליים על היחידה:



להלן דגשים בנוגע לשדות השונים בכרטיסייה זנ

פעולה	משמעות.	שדה
	רלוונטי ליישובים בהם אין שמות רחובות או	הערות לכתובת
	מספרי בתים.	
לחץ על שם ה מחוז , להצגת פרטיו.	שם המחוז אליו שייכת היחידה.	מחוז
לחץ על שם ה מנהלת , להצגת	שם המנהלת אליה שייכת היחידה.	מנהלת
פרטיה.		
לחץ על שם היחידה אליה כפופה	שם היחידה אליה כפופה היחידה.	כפיפות ניהולית
היחידה, להצגת פרטיה.		
	הערות רלוונטיות ליחידה זו. כגון: דרישה	הערות
	להפניה, הודעה על קבלת אוכלוסיה מסוימת וכו'.	
לחץ על פרוט לצפייה בפרוט	אמצעי נגישות לנכים הקיימים ביחידה, כגון:	היערכות לנכים
אמצעי הנגישות הקיימים ביחידה.	מעלית, שירותי נכים.	
	סטטוס היחידה. קיימים 3 סוגי סטטוסים:	οιυυο
	• פעיל	
	לא פעיל •	
	• לא פעיל זמנית: לציון סגירה זמנית או	
	עתידית של היחידה.	





כרטיסיית שעות קבלה

כרטיסייה זו מציגה את שעות הקבלה של היחידה. במידה ששעות הקבלה במשרד היחידה שונות משעות הפעילות של היחידה, יוצגו אף הן בכרטיסייה זו.

לצפייה בכרטיסיה זו, לחץ על כרטיסיית שעות קבלה.

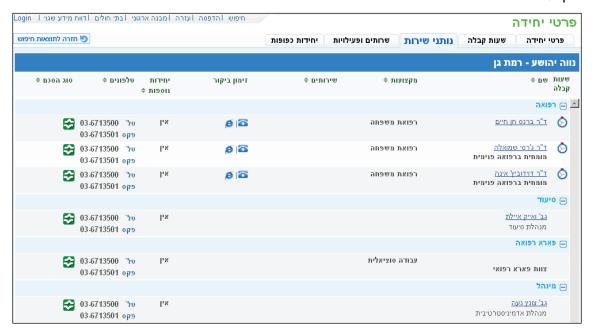


בתחתית כרטיסייה זו יוצגו הערות ליחידה, במידה שקיימות.

כרטיסיית נותני שירות

כרטיסייה זו מציגה את רשימת נותני השירות ביחידה זו, לצד פרטים כלליים שלהם. לצפייה בכרטיסיה זו, בצע את הפעולות הבאות:

1. לחץ על כרטיסיית נותני שירות. הכרטיסייה תוצג:



רשימת נותני השירות תוצג באופן טבלאי בכרטיסייה זו, ממוינת לפי הסקטור (**רפואה, סיעוד**, מינהל וכו').





2. התייחס לשדות הבאים:

פעולה	משמעות	שדה.
לחץ על 🙋, לצפייה בשעות	שעות קבלת נותן השירות ביחידה.	שעות קבלה
הקבלה של נותן השירות.		
לחץ על שם נותן השירות	שם נותן השירות. במידה שקיימים, יופיעו מתחת	שם
להצגת פרטיו המלאים.	לשמו גם תחום מומחיותו ותפקידו ביחידה.	
מסך פרטי נותן שירות יוצג.		
	המקצוע הרפואי או הפרא-רפואי של נותן השירות	מקצוע
	ביחידה. לדוגמא: רפואת משפחה, רפואת	
	שיניים, אף אוזן וגרון.	
	תחומים בהם נותן השירות מעניק שירות ביחידה,	שירותים
	שאינם בהכרח ביקור רופא, כגון: שירותי רנטגן ,	
	מעבדה, קדם הריון וכו'.	
לחץ על הצלמיות המופיעות	אופן זימון ביקור אצל נותן השירות. לדוג': דרך	זימון ביקור
בשדה זה (במידה שקיימות),	2700*, דרך משרד היחידה , אין קבלת קהל וכו'.	
לקבלת פירוט נוסף.		
לחץ על רצב , לצפייה	יחידות נוספות בהן עובד נותן השירות.	יחידות נוספות
ביחידות הנוספות בהן עובד		
נותן השירות.		
	מספרי טלפון ופקס של נותן השירות.	טלפונים
	. 🔠 עבור נותן שירות עצמאי, תופיע הצלמית	סוג הסכם

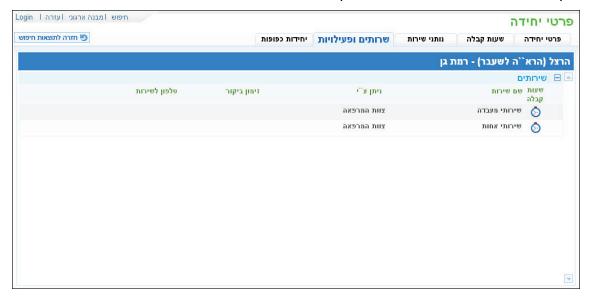


כרטיסיית שירותים ופעילויות

כרטיסייה זו מציגה את השירותים והפעילויות הקיימים ביחידה זו, לצד פרטים כללים שלהם. הכוונה בשירותים היא לתחומים בהם ניתן שירות ביחידה, שאינם בהכרח ביקור רופא, כגון: שירותי רנטגן, מעבדה, קדם הריון וכו'. תחת הגדרת פעילויות נכללות סדנאות, חוגים וקורסים שמתקיימים ביחידה, כגון: קורס הכנה ללידה, עיסוי תינוקות, סדנת גמילה מעישון וכו'.

לצפייה בכרטיסיה זו, בצע את הפעולות הבאות:

1. לחץ על כרטיסיית שירותים ופעילויות במסך פרטי יחידה. הכרטיסייה תוצג:



רשימות השירותים והפעילויות ביחידה יוצגו בנפרד באופן טבלאי בכרטיסייה זו כמו כן, תוצג רשימת הפעילויות שאינן פעילות.

2. להלן פירוט השדות ברשימת ה**שירותים**:

שדה	משמעות.
שעות קבלה	שעות הקבלה לשירות ביחידה.
שם שירות	
ניתן ע"י	ציון נותן השירות. בציון שם נותן השירות, ניתן להציג את פרטיו המלאים (בלחיצה על שמו).
זימון ביקור	אופן זימון ביקור עבור שירות זה. לדוג': דרך 2700* , דרך משרד היחידה , אין קבלת קהל וכו'.
טלפון לשירות	טלפון ליצירת קשר וזימון תורים.



3. להלן פירוט השדות ברשימת ה**פעילויות**:

שדה	משמעות.
פרטי מפגשים	רשימת תאריכי המפגשים לפעילות.
שם פעילות	
תיאור	הסבר כללי אודות הפעילות וקהל היעד.
טלפון לבירורים	

כרטיסיית יחידות כפופות

לצפייה בכרטיסיה זו, בצע את הפעולות הבאות:

1. לחץ על כרטיסיית יחידות כפופות. הכרטיסייה תוצג, ובה רשימת היחידות הכפופות בצורה טבלאית:



2. לחץ על שם יחידה, לצפייה בפרטיה המלאים.



חיפוש נותני שירות

על מנת לבצע חיפוש נותני שירות, בצע את הפעולות הבאות:

1. לחץ על כרטיסיית **חיפוש נותני שירות**, להצגת כרטיסייה זו:



2. באפשרותך לקבוע אם לחפש במאגר נותני השירות של הקהילה, של המושלם, או של שניהם. בחר את הגדרות החיפוש המתאימות.



3. הזן לפחות אחד משדות החיפוש הבאים ב**אזור החיפוש**:

פעולה.	משמעות	שדה.
בחר את סקטור נותן השירות	תחום העיסוק של נותן השירות.	סקטור
מתוך רשימת הערכים.	לדוגמא: רפואה, סיעוד, רוקחות	
	וכו'.	
הזן את שם משפחתו של נותן		שם משפחה
השירות.		
שדה מסוג השלמה אוטומטית.		
הזן את שמו הפרטי של נותן		שם פרטי
השירות.		
הזן את שם המחוז, בהתאם		anır 🔍
למיקום היחידה.		
ראה <u>שדה חיפוש ישוב</u> בפרק	שם היישוב בו נמצא נותן השירות	+ ישוב
חיפוש יחידות (עמ' 11).	המבוקש. השדה מאפשר גם	
שדה מסוג השלמה אוטומטית.	חיפוש ממוקד אזור גיאוגרפי	
פווו נוסוג וופי מוו אוסומטיונ.	ומחליף את ה מפה במערכת	
	הקודמת (ראה סעיף <u>שדה חיפוש</u>	
	<u>ישוב</u> בפרק חיפוש יחידות , עמ'	
	.(14	





פעולה.	משמעות.	שדה.
הזן את המקצוע המבוקש.	מקצוע רפואי או פרא-רפואי שקיים	תחום שירות
שדה מסוג השלמה אוטומטית.	ביחידה. לדוגמא: רפואת משפחה ,	
OF IT ELOIK HOTELIT MOLELOTE.	רפואת שיניים וכן, שירותים	
	המוענקים ע"י נותן השירות כגון:	
	שירותי רנטגן, מעבדה, קדם	
	הריון וכד'. ניתן להזין ערכים	
	בשדה, רק אם נבחר רפואה/פרא	
	רפואה בשדה סקטור	
בחר את הערך הרצוי מתוך	מאפשר חיפוש נותן שירות מומחה	מומחיות הכל
רשימת הערכים.	בתחומו. מכיל את הערכים:	
	מומחה, לא מומחה.	
בחר את תפקיד נותן השירות	תפקידים שנותן השירות ממלא	תפקיד הכל 🔻
מתוך רשימת הערכים.	ביחידה.	
הזן את מס' הרשיון של נותן		מס` רשיון
השירות.		
בחר את סוג המגדר הרצוי מתוך		מגדר הכל 🔻
רשימת הערכים.		1311
הזן את שם השפה או חלק	שפות אותן דובר נותן השירות.	שפות
משמה.		
שדה מסוג השלמה אוטומטית.		
בחר את סוג ההסכם בהתאם	מאפשר לבחור את סוג ההסכם של	סוג הסכם הכל ▼
לצורך.	נותן השירות.	
	מכיל את הערכים קהילה , עצמאי	
	בקהילה, מושלם ברשת הרופאים	
	או מושלם בהחזר	
בחר את סטטוס נותן השירות	סטטוס נותן השירות. בדומה	סטטוס הכל 🔻
הרצוי מתוך רשימת הערכים.	לסטטוס יחידה, קיימים 3 סוגי	
	סטטוסים: פעיל, לא פעיל, לא	
	פעיל זמנית . סטטוס פעיל הינו	
	ברירת המחדל בהוספת נותן	
	שירות.	



פעולה.	משמעות.	שדה.
הזן את ה הערכות לנכים	אמצעי נגישות לנכים, כגון: מעלית,	הערכות 🔼
המבוקשת.	שירותי נכים.	לנכים
בעת הזנת הנתונים, תציג		
המערכת תיבת בחירה בהתא		
לנתונים המוזנים. בחר מתוך		
התיבה את הערך המדויק.		
סמן בתיבות הסימון את ימי	ימים בהם נותן השירות מקבל	ימי פעילות □א □ב □ג □ד
הפעילות הרצויים.	קהל. תוצאות החיפוש יציגו נותני	ה 🗆 ו 🗆 ש
ניתן לסמן יותר מיום פעילוו	שירות שמקבלים קהל בימים	
אחד. אחד.	שסומנו.	
הזן את טווח שעות הפעילות	טווח שעות בו נותן השירות מקבל	פעיל מ עד
הרצוי של נותן השירות.	קהל. תוצאות החיפוש יציגו נותני	
	שירות שפעילים בטווח השעות	
	שהוזן.	
הזן את שעת קבלת הקהל	שעה בה נותן השירות מקבל קהל.	פעיל
המבוקשת.	תוצאות החיפוש יציגו נותני שירות	בשעה
	שמקבלים קהל בשעה שהוזנה.	
		1



ניתן ללחוץ על בכל שדה בו הצלמית מופיעה, לבחירת הערך הרצוי מתוך רשימת הערכים המלאה ולבחירת מספר רב של ערכים מוצעים.





3. לחץ על חיפוש שהזנת תוצג בצורה התואמת את שדות החיפוש שהזנת תוצג בצורה טבלאית, ותכיל פרטים בסיסיים על כל נותן שירות





במקרה בו לא נמצאו נותני שירות העונות על הנתונים שהוזנו בשדות החיפוש, תוצג באזור תוצאות החיפוש ההודעה: אין מידע.

4. להלן פירוט השדות שבמסך:

פעולה.	משמעות.	שדה
לחץ על לצפייה במפת הגעה ליחידה.		מפה
לחץ על הצלמית (לצפייה בשעות פעילות משרד היחידה ובהערות, אם קיימות.	שעות קבלת קהל של נותן השירות, כולל הערות רלוונטיות.	שעות
לחץ על שם נותן השירות, לצפייה בפרטים המלאים.	שם נותן השירות	שם
לחץ על שם היחידה, לצפייה בפרטים המלאים על היחידה.	שם היחידה	שם יחידה



שדה	משמעות.	פעולה.
תחומי שירות	המקצועות והשירותים הניתנים ע"י נותן השירות	
	ביחידה. לדוגמא: רפואת משפחה , רפואת	
	שיניים, אף אוזן וגרון, US, א.ק.ג.	
כתובת		
ישוב		
טלפון	מספרי טלפון ופקס של נותן השירות.	
אופן הזימון	אופן זימון ביקור עבור שירות זה. לדוג': דרך	
	2700*, דרך משרד היחידה , אין קבלת קהל וכו ^י .	
סוג הסכם	לציון האם נותן השירות הינו נותן שירות של	
	. שירותי בריאות כללית 😂, או עצמאי	



החיפוש יציג נותני שירות בסטטוס **פעיל** או לא פעיל זמנית בלבד. במידה שהסטטוס הוא לא פעיל זמנית, שורת נותן השירות תופיע בצבע אפור.

5. להצגת פירוט נוסף על נותן השירות, לחץ על **שם נותן השירות**. מסך **פרטי נותן שירות** יוצג (ראה פרק צפייה בפרטי נותן שירות, עמ' 27):





צפייה בפרטי נותן שירות

פרק זה ינחה כיצד ניתן לצפות בפירוט המלא אודות נותני השירות השונים המופיעים **בספר השירות**. לצפייה בפרטי נותן שירות עליך לבצע חיפוש נותני שירות, ולהציג את פרטי נותן השירות המבוקש, ע"י לחיצה על שמו באזור תוצאות החיפוש (ראה פרק <u>חיפוש נותני שירות,</u> עמ' 22). מסך **פרטי נותן שירות** יוצג:



מסך זה מורכב משתי כרטיסיות, המציגות את פרטי נותני השירות בהתאמה:

- 1. פרטי נותן שירות
 - 2. שעות פעילות

לצפייה בפרטי כל אחת מהכרטיסיות, יש ללחוץ על שמה.



ניתן לחזור לצפות בתוצאות המלאות של חיפוש היחידות ע"י לחיצה על פו מזרה לתוצאת חיפוש





חיפוש שירותים / פעילויות

הכוונה ב**שירותים** היא לתחומים בהם ניתן שירות ביחידה, שאינם בהכרח ביקור רופא, כגון: **שירותי** רנטגן, מעבדה, קדם הריון וכו'. תחת הגדרת פעילויות נכללות סדנאות, חוגים וקורסים שמתקיימים ביחידה, כגון: קורס הכנה ללידה, עיסוי תינוקות, סדנת גמילה מעישון וכו'.

על מנת לבצע חיפוש שירותים או פעילויות, בצע את הפעולות הבאות:

1. לחץ על **כרטיסיית חיפוש שירותים/פעילויות**, להצגת כרטיסייה זו. תוצג כרטיסיית חיפוש שירותים/פעילויות:



2. הזן לפחות אחד משדות החיפוש הבאים באזור החיפוש:

פעולה.	משמעות.	שדה
הזן את שם השירות או הפעילות		שירות/ פעילות
המבוקשים.		
שדה מסוג השלמה אוטומטית.		
הזן את שם ה מחוז , בהתאם		anır 🔼 🔼
למיקום היחידה שברצונך לחפש.		
שדה מסוג השלמה אוטומטית.		
ראה סעיף <u>שדה חיפוש ישוב</u>	שם היישוב בו נמצאים השירות/הפעילות	ישוב +
בהמשך פרק זה (עמ' 14).	המבוקשים. שדה זה מאפשר גם חיפוש	
שדה מסוג השלמה אוטומטית.	ממוקד אזור גיאוגרפי ובא להחליף את	
OTTI ELOIK HOYEIIT MIOIELO IC.	ה מפה במערכת הקודמת (ראה סעיף	
	<u>שדה חיפוש ישוב</u> בפרק חיפוש יחידות,	
	.(14 עמ'	
הזן את שם היחידה . ניתן להזין	שם יחידה בה נמצאים	שם יחידה
רק חלק משם היחידה, כדי להציג	השירות/הפעילות.	
את כל היחידות ששמן מכיל חלק		
זה.		
שדה מסוג השלמה אוטומטית.		



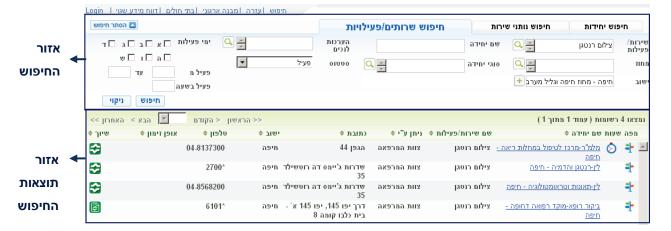


פעולה.	משמעות.	שדה.
הזן את סוג היחידה .	סוג יחידה, כגון: יחידה ראשונית ,	OIK VIOLE
שדה מסוג השלמה אוטומטית.	מ.ר.מ, טיפת חלב, בית מרקחת.	יחידה 💌
הזן את ה הערכות לנכים	אמצעי נגישות לנכים, כגון: מעלית ,	הערכות ב
המבוקשת.	שירותי נכים.	לונים
	סטטוס היחידה. קיימים 3 סוגי	סטטוס פעיל
	:סטטוסים	
	• פעיל	
	לא פעיל ∙	
	• לא פעיל זמנית: לציון סגירה זמנית	
	או עתידית של היחידה.	
סמן בתיבות הסימון את ימי	ימים בהם היחידה פעילה. תוצאות	ימי פעילות □ א □ ב □ ג □ ד
הפעילות הרצויים.	החיפוש יציגו יחידות שפעילות בימים	רםוםש
ניתן לסמן יותר מיום פעילות 🕕	שסומנו.	
אחד. במקרה זה, יוצגו כל		
השירותים/ הפעילויות הפעילים		
לפחות באחד מימי הפעילות		
שסומנו.		
הזן את טווח שעות הפעילות	טווח שעות בו השירות/הפעילות פעילים.	פעיל מ עד
הרצוי של השירות/הפעילות.		
הזן את שעת הפעילות	שעה בה השירות/הפעילות פעילים.	פעיל בשעה
המבוקשת.	תוצאות החיפוש יציגו שירותים/פעילויות	liye1
	שפעילים בשעה שהוזנה.	



ספר השירות הי לטשפה הי

3. לחץ על חיפוש . רשימת היחידות התואמת את שדות החיפוש שהזנת תוצג בצורה טבלאית, ותכיל פרטים בסיסיים על כל יחידה:





- במקרה בו לא נמצאו שירותים או פעילויות העונים על הנתונים שהוזנו בשדות החיפוש, תוצג ב**אזור תוצאות החיפוש** ההודעה: **אין מידע**.
- לא קיים סטטוס לא פעיל זמנית עבור שירותים או פעילויות. לכן, תוצאות החיפוש יציגו שירותים ופעילויות פעילים בלבד.
 - לביצוע חיפוש חדש, לחץ על ניקוי. הערכים שהוזנו בשדות החיפוש יימחקו, כך שתוכל להזין ערכים חדשים במקומם.

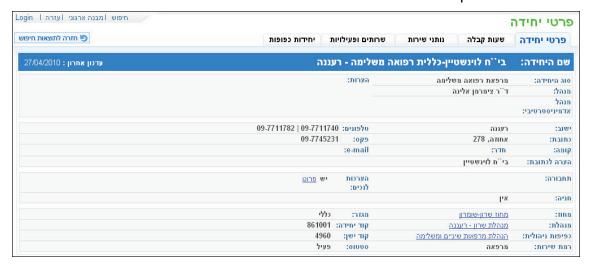
4. התייחס לשדות הבאים:

פעולה	משמעות.	שדה.
לחץ על במפת, לצפייה במפת		מפה
יווץ עי בבנוני הגעה ליחידה.		
ווגעוו זיוויווו.		
לחץ על הצלמית בשדה זה,	פירוט מועדי פעילות השירות או הפעילות.	שעות
לצפייה פירוט מועדי פעילות		
השירות או הפעילות ובהערות,		
אם קיימות.		
לחץ על שם היחידה/על שם	שם היחידה בה ניתנים השירות או הפעילות.	שם היחידה
הרופא, לצפייה בפרטים		
המלאים.		
	תיאור או שם השירות הניתן	שם
		השירות/הפעילות
		כתובת
		ישוב



פעולה.	משמעות.	שדה.
	מספרי טלפון ופקס של נותן השירות.	טלפון
	אופן זימון ביקור עבור שירות זה. לדוג': דרך	אופן הזימון
	2700 *, דרך משרד היחידה , אין קבלת קהל	
	וכו'.	
	לציון האם נותן השירות הינו נותן שירות של	שיוך
	. שירותי בריאות כללית 🤡, או עצמאי	

5. להצגת פירוט נוסף השירותים/הפעילויות המבוקשים וכן על היחידה בה ניתן השירות, לחץ על שם היחידה. יוצג מסך פרטי יחידה:



6. לחץ על כרטיסיית שירותים ופעילויות, להצגת פירוט מלא על השירותים והפעילויות המבוקשים ביחידה זו. הכרטיסייה תוצג (ראה סעיף <u>כרטיסיית שירותים ופעילויות</u> בפרק צפייה בפרטי יחידה, עמ' 16):

