1. 商家平台
   1. **商家角色判断（透支）**

新用户发布第一个任务可免费获得透支1000元，当天0点失效

老用户需要进行申请

* 1. **商家发布任务上架**

1 凌晨3点到次日12点发布的任务,审核通过后中午12点自动上架

2 中午12点到凌晨3点发布的任务，审核通过后凌晨3点自动上架，审核通过后也可以直接手动上架（商家或者客服操作）

* 1. **商家冻结金**

**冻结金额是指商家发布任务后（从商家余额扣除）锁定的任务金，且商家发布任务金不得大于充值金额，申请透支除外**

冻结金额的减少只能以下3个方面

1刷单完成

2刷单任务手动下架

3到指定日期凌晨3点自动下架

**1.4 商家余额**

**指的是充值后可使用的充值金额**

商家余额的减少只能以下几个方面

1 发布刷单任务

2 实际用户刷单金额超出商家设定额度，扣除余额

3 红包或其他活动（暂定只有红包），扣除余额（暂时不做红包）

商家余额的增加只能以下几个方面

1 实际用户刷单金额未超出商家设定额度，退回余额（冻结金返回）

2 下架刷单任务，退回余额（冻结金返回）

3 商家充值（线下）

**1.5 商家推广(暂定)**

1 邀请注册商家有奖等

2 邀请试客加入有奖，试客裂变粉丝有奖等。自邀粉丝做单半佣

1. 试客平台

**2.1刷单限制**

1根据试客历史刷单记录，来给试客打标签,前台显示给试客的商品，需要根据标签来进行筛选**（暂定）**

2试客一个月内只能刷同一个店铺一次

3试客一个月内只能刷同一个类型一次

**2.2 提取报酬**

1刷单人将在微信端提交凭证来提取报酬

2 愿意上传淘气值可获得一定现金奖励

1. 客服平台
   1. **审核（商家）**

1审核商家真实性,审核商家任务，审核商家退款，下架任务，审核商家提现及充值凭据，查询商家任务对应的试客旺旺，客服人员

* 1. **审核（试客）**

审核个人资料，审核刷单成功凭据

1. 小结

**猫客3.0的第一目标是实现猫客2.0现有功能并且加入试客操作管理功能，并且能够规范化试客操作给商家更好的服务**