

# **프로젝트 서비스 시나리오**

## ① 기본 질의응답 시나리오

- 학생이 질문 입력
- 서버(RAG → LLM)에서 답변 생성
- 프론트가 표시

## ② 추천 질문/ 카테고리 선택 시나리오

- ‘휴학’, ‘장학금’, ‘수강신청’ 같은 카테고리 클릭
- 해당 카테고리의 대표질문 추천
- 바로 답변 제공

## ③ 출처 확인 시나리오

- 학생이 답변을 읽고
- “어떤 문서에서 가져온 정보인지”를 클릭
- PDF 또는 공지 페이지가 열림

## ④ 추가 질문/ 대화 이어서 하기 시나리오

- 첫 답변 받고
- “그럼 휴학 기간은 몇 학기까지 가능해?”
- 이어서 질문
- 대화 맥락 유지

## ⑤ 잘못된 답변 신고/ 피드백 시나리오 (선택 기능)

- “이 답변이 잘못되었습니다” 클릭
- 관리자에게 로그 전달

## ⑥ 관리자 모드 시나리오 (필요 시)

- 자주 나오는 질문 통계
- 잘못된 답변 로그 확인
- 문서 업데이트 확인

## ⑦ 검색 불가/ 오류 처리 시나리오

- 학생 질문이 문서에 없음
- “관련 문서를 찾을 수 없습니다” 메시지
- 다른 질문 추천

## ⑧ 초성 기반 자동 추천 시나리오

- 학생이 질문창에 초성 입력 ('ㅈㅎㄱ', 'ㅎㅎ')
- 프론트는 초성 자동완성 API로 요청 보냄
- 추천 리스트가 자동으로 뜸
- 학생은 추천 중 하나 클릭
- 해당 용어를 기반으로 자동 질문 생성 혹은 LLM이 바로 답변 생성



무엇이든 물어보세요



#장학금

#학사일정

#수강신청

#계절학기

#휴학

#복학

#등록금

# ① 기본 질의응답 시나리오



오늘 비전타워 학식 뭐야???



Enter

## ① 기본 질의응답 시나리오

오늘 비전타워 학식 뭐야???



학식 메뉴는 현재 학교에서 공식적으로 제공하는 문서가 없고,  
학생 커뮤니티 앱인 [에브리타임]에서 가장 빠르게 확인할 수 있어요!  
아래 링크로 이동하시면 오늘의 메뉴를 바로 볼 수 있어요 😊

[에브리타임 – 오늘의 학식 메뉴 보기](#)

## ④ 추가 질문/ 대화 이어서 하기 시나리오

그러면 비전타워 식당은 몇시까지 해?



## ① 기본 질의응답 시나리오

오늘 비전타워 학식 뭐야???



학식 메뉴는 현재 학교에서 공식적으로 제공하는 문서가 없고,  
학생 커뮤니티 앱인 [에브리타임]에서 가장 빠르게 확인할 수 있어요!  
아래 링크로 이동하시면 오늘의 메뉴를 바로 볼 수 있어요 😊

[에브리타임 – 오늘의 학식 메뉴 보기](#)

## ④ 추가 질문/ 대화 이어서 하기 시나리오

그러면 비전타워 식당은 몇시까지 해?



## ④ 추가 질문/ 대화 이어서 하기 시나리오

그러면 비전타워 식당은 몇시까지 해?



학식 메뉴는 에브리타임 앱에서만 제공되는데,  
업데이트 자연이 있을 수 있습니다.  
운영시간은 학교 시설 공지 기준으로 안내드릴게요.

### 🕒 비전타워 식당 운영시간

평일: 11:00 ~ 19:00

주말 및 공휴일: 운영 없음

출처 | 가천대학교 시설운영 안내

다른 식당의 운영시간도 알려드릴까요?

무엇이든 물어보세요



## ② 추천 질문/ 카테고리 선택 시나리오



## ② 추천 질문/ 카테고리 선택 시나리오

#수강신청



수강신청 관련 정보를 도와드릴게요!  
기본 절차(시간표 → 장바구니 → 본수강신청 → 정정)를 포함해  
일정, 방법, 우선순위, 유의사항 등 무엇이든 물어보세요.

#일정

#방법

#우선순위

#유의사항



클릭

OR

일정이 어떻게 되는데?



## ② 추천 질문/ 카테고리 선택 시나리오



**수강신청 일정은 다음과 같습니다.**  
학사안내 및 학교 공지 기준으로 정리해드릴게요.

- 장바구니 기간: 00월 00일 ~ 00월 00일
- 본수강신청: 00월 00일 10:00 ~
- 수강정정: 00월 00일 ~ 00월 00일
- 폐강확정 및 인원조정: 00월 00일

- 더 자세히 보려면 →**
- ▶ [2025학년도 수강신청 공지 바로가기](#)
  - ▶ [학사안내\(수강신청\) PDF 열기](#)
  - ▶ [종합정보시스템 수강신청 페이지](#)

사이트 유도

필요하시면 방법, 우선순위, 팁도 알려드릴게요!

#방법

#우선순위

#유의사항

#장바구니

## ⑦ 검색 불가/ 오류 처리 시나리오



타ㅐㅇ느라미; ㅑ ㅑ너 | ㅏ터차ㅜㅊ



Enter

## ⑦ 검색 불가/ 오류 처리 시나리오

타ㅐㅇ느라미; ㅑㅑ너 | ㅏ터차ㅜㅊ



입력하신 문장을 정확히 이해하기 어려워요 🤔  
혹시 오타가 있거나 키보드가 잘못 눌린 건 아닐까요?  
찾고 계신 내용을 조금 더 정확히 적어주시면  
빠르게 도와드릴게요!

#장학금

#학사일정

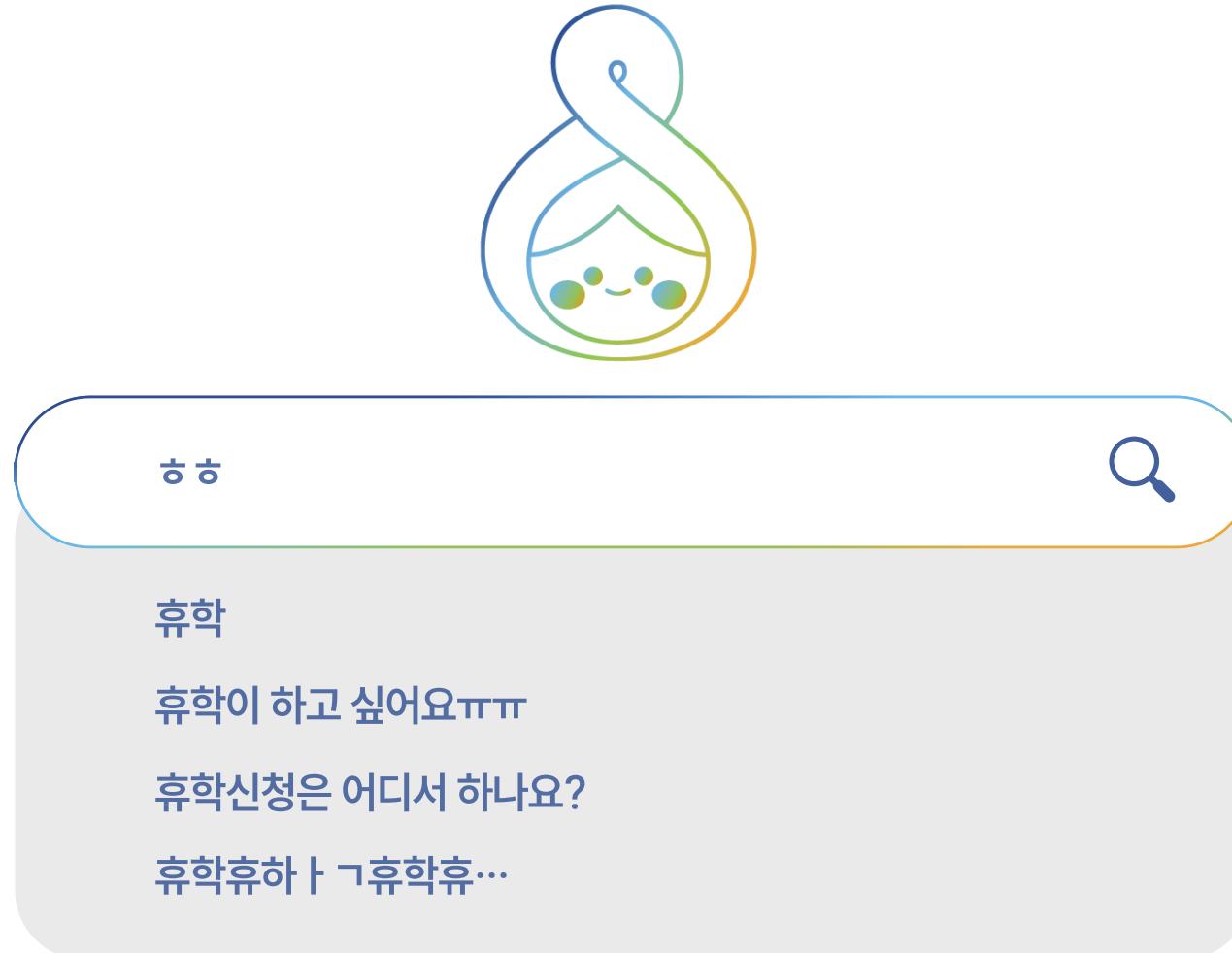
#수강신청

#계절학기

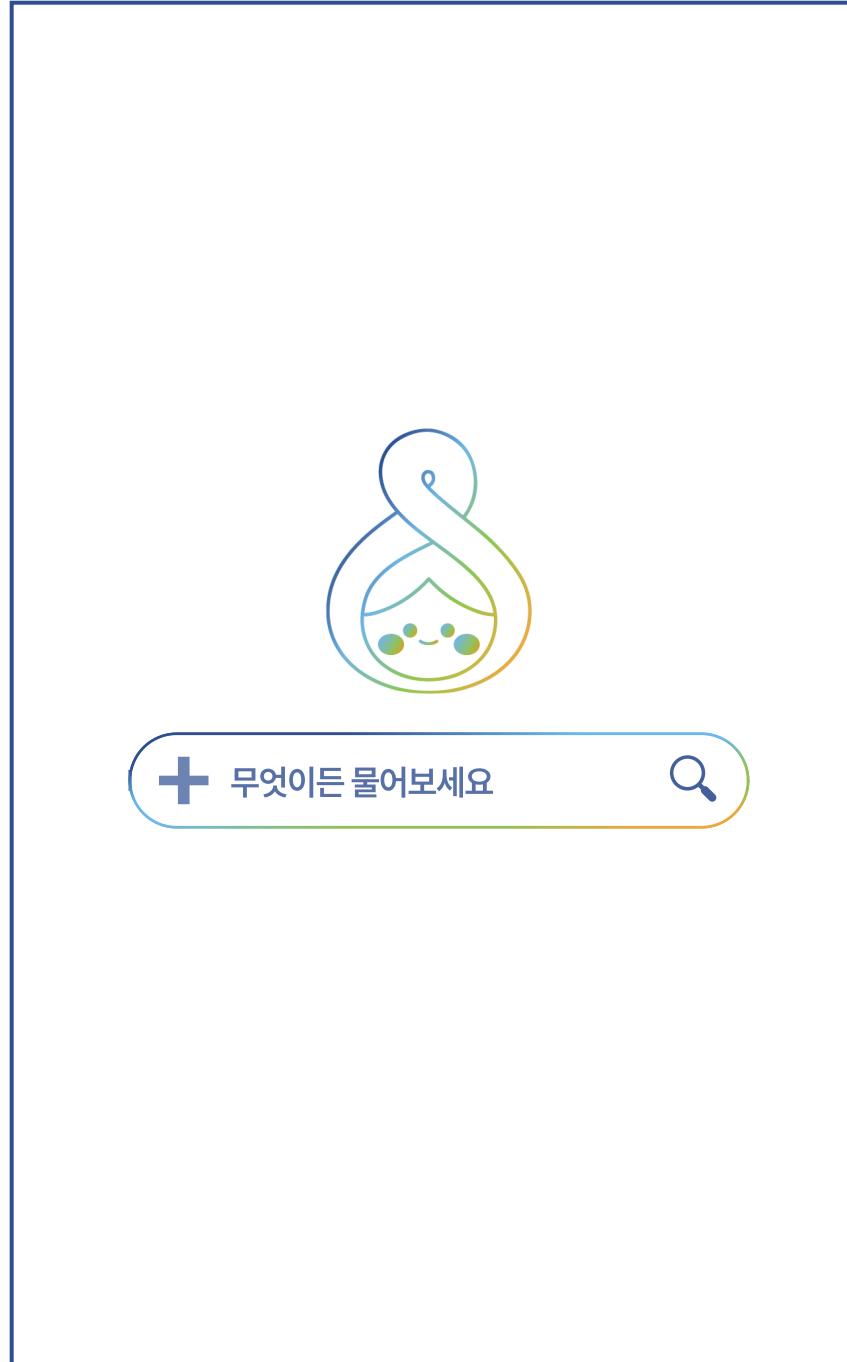
무엇이든 물어보세요



## ⑧ 초성 기반 자동 추천 시나리오



# 모바일



# 모바일

