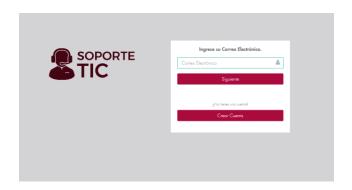


Contenido

Registro y Acceso de Usuarios	2
Servicios	3
Imagen de perfil y Cambio de Contraseña	5

Registro y Acceso de Usuarios





Registro de Usuarios: Al dar clic en el botón "Crear Cuenta" se abrirá una ventana en la que deberás llenar los datos solicitados y digitar un correo electrónico valido ya que este será tu nombre de usuario y además al cual llegarán los correos de notificación.



Servicios

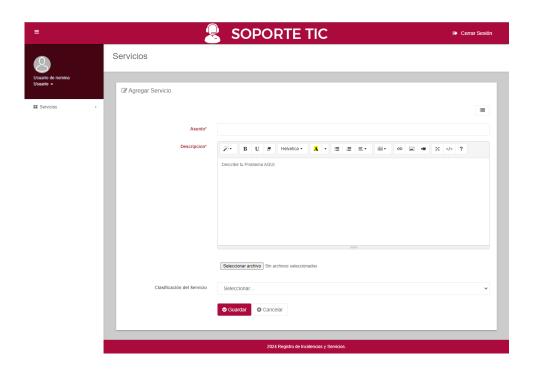
Ventana principal donde se visualizan todos los servicios solicitados, los cuales puedes filtrar por folio, asunto o estado.



Al seleccionar el botón "nuevo" se abrirá una ventana donde deberá digitar el asunto, una descripción lo más detallada de tu solicitud. Puedes anexar las capturas de pantalla o archivos que apoyen a que se entienda más tu solicitud.

En la clasificación del servicio se debe elegir el área a la que se clasificará tu solicitud.

- 1.- Sistemas de Información: son los programas desarrollados para la administración pública los cuales permiten la obtención de objetivos gubernamentales. Ej. OperGob, Sistemas de Recursos Humanos (trámites, Capacitación, Servicio Social), Sideol, Portal del Servidor Público, Página web de la Sefiplan.
- 2.- Soporte técnico: son los servicios de asistencia tecnológica Ej: Fallas de internet, mantenimiento de equipos, instalación de redes, equipos no funcionan.

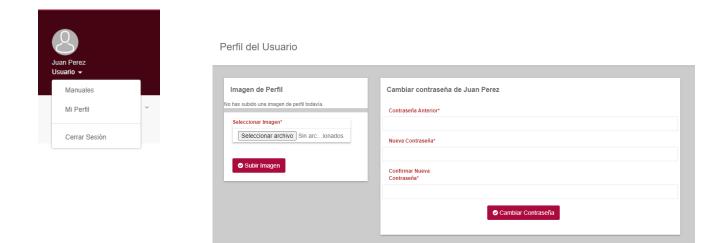


Página 3

Al ingresar a un servicio se podrá observar los datos propios de tu solicitud así como los mensajes de seguimiento. Al final de la ventana podrás escribir tus mensajes de seguimiento así como adjuntar archivos en caso de ser necesario.



Imagen de perfil y Cambio de Contraseña



2024 Registro de Incidencias y Servicios.

En la Opción "Mi Perfil" puedes agregar un avatar y cambiar tu contraseña.