



## ارتباطات کسبوکار خود را متحول کنید

با سیستم‌های تلفنی ویپ برای مدیریت ارتباطات

مشاوره، طراحی و پیاده‌سازی زیرساخت‌های  
ارتباطی مبتنی بر فناوری ویپ (VoIP)



[www.rozhanyazdani.ir](http://www.rozhanyazdani.ir)



0912 187 8125





## آیا سیستم تلفنی فعلی، پاسخگوی نیازهای امروز کسب و کار شماست؟

آیا از هزینه‌های بالای قبض تلفن خود خسته شده‌اید؟  
آیا امکان دورکاری و اتصال کارمندان از راه دور برایتان یک چالش است؟  
آیا گزارش دقیقی از تماس‌های ورودی و خروجی خود ندارید؟  
آیا امکانات محدودی مثل تلفن گویا یا صفحه انتظار تماس ندارید؟

**مرکز تماس فقط یک تلفن نیست  
یک مرکز ارتباطی هوشمند برای کسب و کار شماست**



## زیرساخت ارتباطی خود را متحول سازید.

### کاهش چشمگیر هزینه‌ها:

حذف کامل هزینه‌های سنگین مربوط به سیمکشی خطوط تلفن سنتی، کاهش تعریف مکالمات، به ویژه در تماس‌های راه دور و بین‌المللی.

### مقیاس‌پذیری و انعطاف‌پذیری نامحدود:

افزودن یا حذف خطوط جدید در چند دقیقه و بدون نیاز به تغییر فیزیکی امکان دورکاری و اتصال آسان شعب جدید

### هوشمندسازی و افزایش بهره‌وری:

یکپارچه‌سازی کامل با نرم‌افزارهای کلیدی کسب‌وکار (CRM) دسترسی به گزارشات تحلیلی دقیق از عملکرد تیم

# امکانات مرکز تماس

## گزارشات پیشرفته



تحلیل دقیق عملکرد اپراتورها  
تعداد تماس‌های ورودی و خروجی  
زمان انتظار

## نظرسنجی



ارزیابی کیفیت خدمات  
شناسایی نقاط ضعف  
افزایش رضایت مشتری

## صف انتظار



مدیریت تماس‌های ورودی  
کاهش زمان انتظار  
سازماندهی تماس‌ها بر  
اساس اولویت و ظرفیت

## ضبط مکالمات



مدیریت شکایات  
ارزیابی عملکرد اپراتورها  
استخراج داده‌های کلیدی  
از مکالمات

## تایم کاری منعطف



امکان ارائه خدمات در  
ساعات مختلف شباهه روز  
افزایش بهره‌وری کارکنان

## منشی گویا (IVR)



هدایت خودکار تماس‌های  
ورودی به بخش‌های مرتبط  
بدون نیاز به اپراتور  
افزایش سرعت پاسخگویی



به امید همکاری و موفقیت روز افزون

**RY** | ROZHAN YAZDANI  
Network Expert

[www.rozhanyazdani.ir](http://www.rozhanyazdani.ir)



0912 187 8125

