



ارتباطات کسبوکار خود را متحول کنید

با سیستم‌های تلفنی ویپ برای مدیریت ارتباطات

مشاوره، طراحی و پیاده‌سازی زیرساخت‌های ارتباطی
مبتنی بر فناوری ویپ (VoIP)

www.rozhanyazdani.ir



0912 187 8125



آیا سیستم تلفنی فعلی، پاسخگوی نیازهای امروز کسب و کار شماست؟

آیا از هزینه‌های بالای قبض تلفن خود خسته شده‌اید؟
آیا امکان دورکاری و اتصال کارمندان از راه دور برایتان یک چالش است؟
آیا گزارش دقیقی از تماس‌های ورودی و خروجی خود ندارید؟
آیا امکانات محدودی مثل تلفن گویا یا صفحه انتظار تماس ندارید؟

مرکز تماس فقط یک تلفن نیست
یک مرکز ارتباطی هوشمند برای کسب و کار شماست



مرکز تماس

زیرساخت ارتباطی خود را متحول سازید.

کاهش چشمگیر هزینه‌ها:

حذف کامل هزینه‌های سنگین مربوط به زیرساخت، سیمکشی و نگهداری خطوط تلفن سنتی، همراه با کاهش تعریفه مکالمات، به ویژه در تماس‌های راه دور و بین‌المللی.

مقیاس‌پذیری و انعطاف‌پذیری نامحدود:

افزودن یا حذف خطوط جدید در چند دقیقه و متناسب با رشد کسب‌وکار شما، بدون نیاز به هیچ‌گونه تغییر فیزیکی. این ویژگی، امکان دورکاری و اتصال آسان شبکه جدید را نیز فراهم می‌کند.

هوشمندسازی و افزایش بهره‌وری:

یکپارچه‌سازی کامل با نرم‌افزارهای کلیدی کسب‌وکار (مانند CRM) و دسترسی به گزارشات تحلیلی دقیق از عملکرد تیم، که منجر به تصمیم‌گیری‌های هوشمندانه‌تر و افزایش رضایت مشتریان می‌شود.



امکانات مرکز تماس



گزارشات پیشرفته

تحلیل دقیق عملکرد اپراتورها
تعداد تماس‌های ورودی و خروجی
زمان انتظار



نظرسنجی

ارزیابی کیفیت خدمات
شناسایی نقاط ضعف
افزایش رضایت مشتری



صف انتظار

مدیریت تماس‌های ورودی
کاهش زمان انتظار
سازماندهی تماس‌ها بر اساس
اولویت و ظرفیت اپراتورها

امکانات مرکز تماس



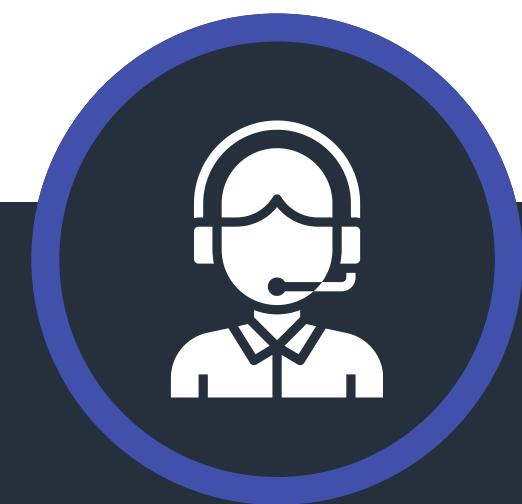
ضبط مکالمات

مدیریت شکایات
ارزیابی عملکرد اپراتورها
استخراج داده‌های کلیدی از مکالمات



تایم کاری منعطف

امکان ارائه خدمات در ساعات
 مختلف شبانه روز
 افزایش بهره‌وری کارکنان



منشی گویا (IVR)

هدایت خودکار تماس‌های ورودی به بخش‌های
مرتبه بدون نیاز به اپراتور انسانی
افزایش سرعت پاسخگویی

به امید همکاری و موفقیت روز افزون

www.rozhanyazdani.ir



0912 187 8125

