

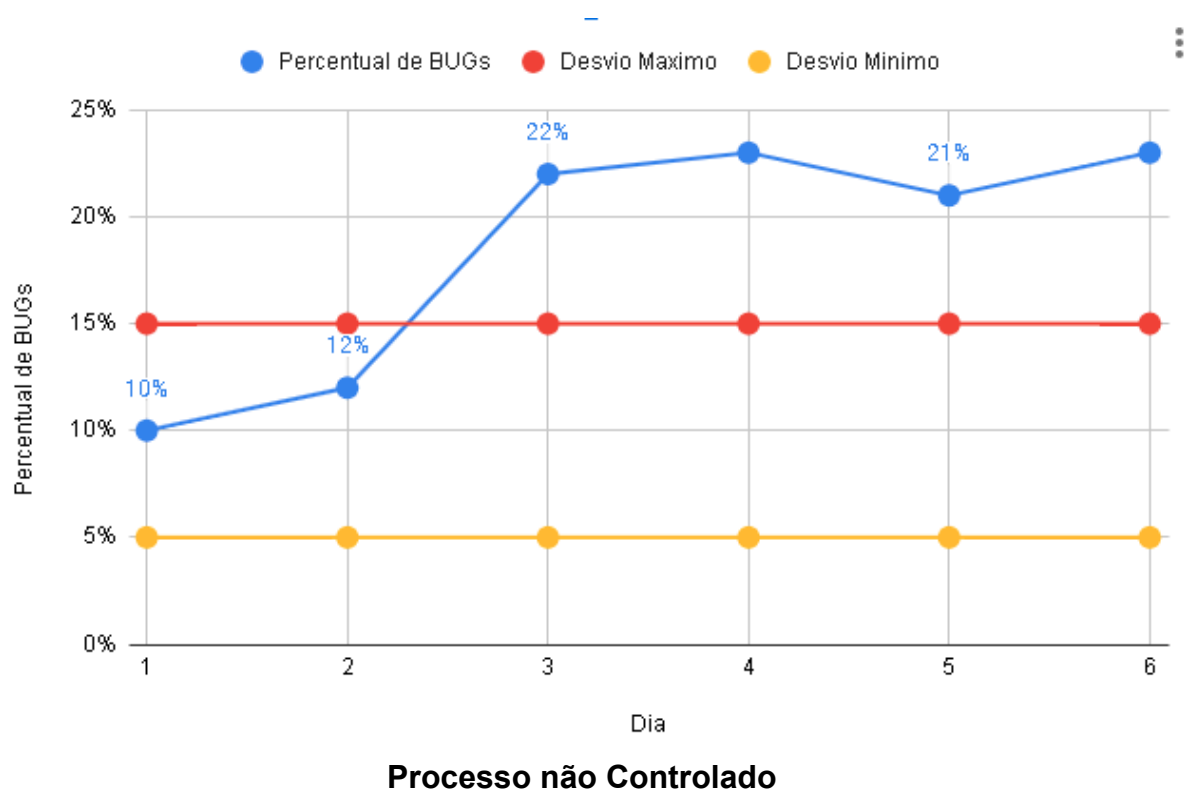
a) Os atributos da qualidade segundo a ISO 25010 que a PAPA LÉGUAS pode desenvolver para superar o concorrente são:

- Confiabilidade: Na subcaracterística de "Tolerância a falhas", garantindo que o sistema mantenha a funcionalidade mesmo diante de falhas inesperadas.
- Desempenho: Na subcaracterística de "Eficiência de desempenho", assegurando que o sistema responda de forma rápida às solicitações dos usuários.
- Usabilidade: Na subcaracterística de "Inteligibilidade", tornando a aplicação fácil de entender e operar, mesmo para usuários sem experiência técnica.

b) Os domínios de processos do COBIT ligados ao uso dos recursos GIT e JUNIT são:

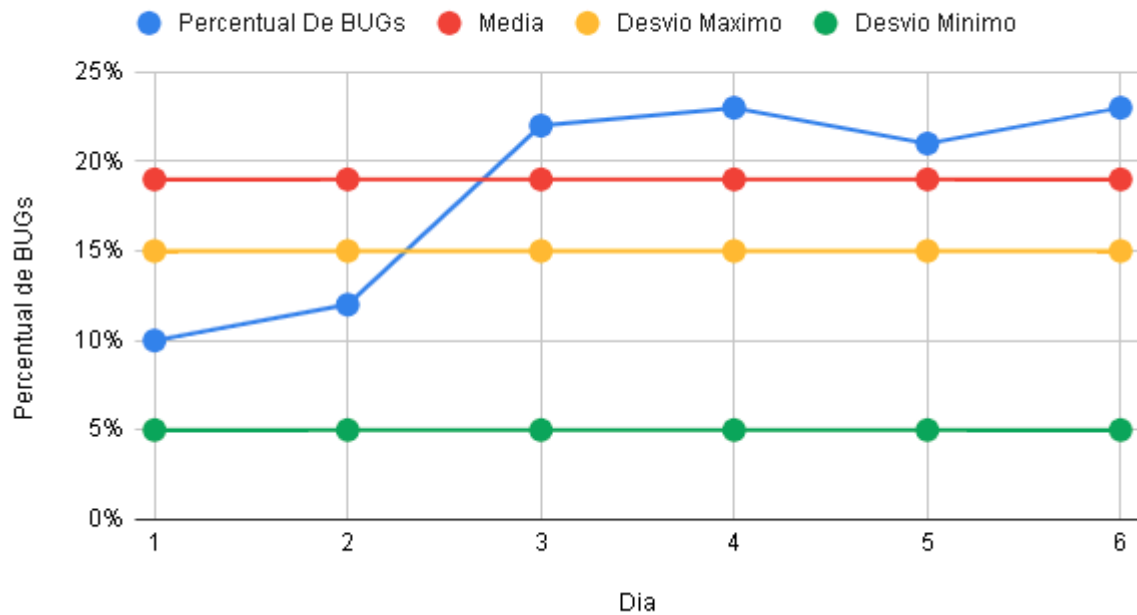
- Planejar e Organizar (PO): Especificamente no processo "PO10 - Gerenciar Projetos".
- Adquirir e Implementar (AI): Especificamente no processo "AI7 - Gerenciar Serviços de TI".

c)



d)

Grafico de controle de Bugs Registrado por dia



Com base nesses dados, podemos ver que a maioria dos pontos está fora dos limites de controle, o que indica que o processo não está controlado. Isso sugere que há variação significativa nos percentuais de bugs registrados por dia e pode ser necessário investigar e corrigir as causas dessa variação para melhorar o controle do processo.