## Оферта на заключение договора возмездного оказания услуг «Keyman24»

Российская Федерация, город Санкт-Петербург

Дата размещения: 22 января 2024 года

Дата вступления в силу: 22 января 2024 года

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Роботизация Рабочих Мест» (далее — «РРМ»), адресованное юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным на территории Российской Федерации, заключить договор возмездного оказания услуг «Кеуman24» на изложенных ниже условиях.

- 1. Термины и определения
- 1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Администратор – пользователь, который имеет расширенные функциональные возможности использования Сервисов и права управления Услугами;

Адрес – адрес электронной почты Заказчика, на который зарегистрирован аккаунт;

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 6.1 Оферты;

Пользователь - любое лицо, использующее Сервисы и прошедшее регистрацию в Сервисах, которому определена какая-либо пользовательская роль заказчиком/администратором, в том числе сам администратор.

Данные Пользователя – информация и контент, загружаемые Пользователем на ресурс Keyman24 при использовании Сервисов;

Данные Статистики – данные систем автоматизированного учета информации Keyman24 в электронном виде, которые в том числе могут содержать сведения об объёмах оказания Услуг, размере вознаграждения и иные сведения, относящиеся к использованию Сервисов и оказанию Услуг по Договору;

Договор – возмездный договор между Заказчиком и PPM на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты;

Заказчик – лицо, осуществившее Акцепт Оферты, заключившее таким образом Договор с РРМ, и являющееся заказчиком по заключенному Договору;

Личный кабинет Заказчика – раздел сайта Keyman24.ru, который предоставляет возможность заказа дополнительных Услуг и удаленного взаимодействия Сторон в

рамках Договора, доступный Заказчику после авторизации на сайте Keyman24.ru с использованием логина и пароля, полученных при регистрации в Сервисах;

Оферта – настоящий документ «Оферта на заключение договора возмездного оказания услуг Keyman24», размещенный в сети Интернет по адресу https://yandex.ru/legal/oferta business;

Сервисы - Сервис «Keyman24», совместно включающий сервисы, перечисленные на странице: <a href="https://Keyman24.ru/support/business">https://Keyman24.ru/support/business</a>, либо каждый из указанных сервисов в отдельности;

Сторона – РРМ или Заказчик;

Стороны – совместно РРМ и Заказчик;

Услуги – оказываемые PPM по Договору платные услуги, предоставляющие возможности использования функциональности Сервисов;

Учетная запись Пользователя – учетная запись лица, использующего сервисах keyman24.ru, хранящая данные (включая логин и пароль) для доступа к Сервисам.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1 Оферты, в этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты.

В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, во вторую очередь - на сайте https://keyman24.ru/support/business, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

- 2. Предмет Договора
- 2.1. Предметом Договора является оказание PPM на возмездной основе Заказчику Услуг по предоставлению возможности использования функциональности Сервисов, на условиях, изложенных в Договоре.
- 2.2. Подробное описание Услуг «Keyman24», которые Заказчик может заказать, доступно по адресу: https://Keyman24.ru/support/business.
- 3. Условия оказания Услуг
- 3.1. РРМ приступает к оказанию Услуг по Договору после Акцепта Оферты.
- 3.2. Обязательным условием оказания Услуг является принятие и соблюдение Заказчиком, применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, изложенных в Оферте и определенных следующими документами:

Пользовательское соглашение сервисов РРМ, размещенное по адресу:

https://keyman24.ru/legal/rules;

Политика конфиденциальности, размещенная по адресу:

https://keyman24.ru/legal/confidential;

В случае противоречий между положениями этих документов и разделом 5 Оферты положения раздела 5 Оферты имеют преимущественную силу.

- 3.3. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного согласия РРМ. Обязанность подтверждения наличия такого согласия возлагается на Заказчика.
- 3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логина и пароля). Все действия, осуществленные через Личный кабинет Заказчика с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком, и ответственность за такие действия несет Заказчик.
- 3.5. Заказчик признает, что в целях Договора, в частности, для определения количества Пользователей, размера вознаграждения, а равно момента начала оказания Услуги используются исключительно Данные Статистики РРМ.
- 4. Права и обязанности Сторон
- 4.1. РРМ обязуется:
- 4.1.1. Оказать Услуги в соответствии с Договором, заключенным на условиях Оферты;
- 4.2. РРМ имеет право:
- 4.2.1. Временно приостановить оказание Услуг и/или доступ к Сервисам по техническим, технологическим или иным причинам на время устранения таких причин;
- 4.2.2. Приостановить оказание Услуг и/или доступ к Сервисам и/или к Данным Пользователя Сервиса и/или досрочно отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика в случаях: а) нарушения Заказчиком обязательств, принятых в соответствии с Договором, б) если Заказчик имеет задолженность по оплате вознаграждения по Договору, если иное не установлено Договором; в) предъявления РРМ соответствующего законного требования компетентного органа власти и/или судебного решения; г) если в действиях Заказчика, Администратора, Пользователей или способе получения ими Услуг выявлены признаки недобросовестности.
- 4.2.3. Ограничить доступ к Данным Пользователя (их части) или удалить Данные Пользователя (их часть) в случае отказа Пользователя от Услуг, предусматривающих возможность хранения соответствующих Данных Пользователя;

- 4.2.4. Удалить Данные Пользователя и Учетную запись Пользователя в случае нарушения Пользователем условий использования Сервисов, указанных в п.3.2. Оферты.
- 4.2.5. Вносить изменения в Оферту и иные документы, указанные в п. 3.2 Оферты, в порядке, установленном разделом 7 Оферты.
- 4.3. Заказчик обязуется:
- 4.3.1. По требованию PPM в срок, не превышающий 3 (трёх) календарных дней с момента получения данного требования, предоставить надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о Заказчике, содержащуюся в Личном кабинете Заказчика:
- 4.3.2. Выплачивать вознаграждение в установленные в Договоре сроки и порядке;
- 4.3.3. Не использовать Сервисы способами, прямо не предусмотренными настоящей Офертой и указанными в п.3.2. документами; не изменять, не декомпилировать и/или не модифицировать программный код Сервисов каким-либо образом;
- 4.3.4. Не передавать регистрационные данные (логин и пароль) третьим лицам;
- 4.3.5. Не использовать Сервисы в следующих целях:
- 4.3.5.1. для создания интернет-сервисов, программ для ЭВМ или иным образом, если такое использование влечет нарушение Законодательства, документов, указанных в п. 3.2 Оферты, и/или прав и законных интересов третьих лиц;
- 4.3.5.2. для создания сервисов и продуктов или оказания услуг, целью или содержанием которых является перепродажа Услуг или функциональных возможностей Сервисов.
- 4.3.6. Не удалять, скрывать или модифицировать любые содержащиеся в Сервисах или в полученных с их помощью данных товарные знаки, логотипы, ссылки или иные указания на РРМ или иных лиц (при наличии), равно как и любые другие уведомления и/или информацию, передаваемые Сервисами.
- 4.4. Заказчик имеет право:
- 4.4.1. В случае несогласия с изменениями, внесенными PPM в Оферту и иные документы, указанные в п. 3.2 Оферты, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив PPM в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента размещения указанных изменений в силу. Договор считается расторгнутым с момента получения PPM уведомления Заказчика.
- 4.4.2. Назначать любого(-ых) Пользователя(-ей) в качестве Администратора(-ов) и прекращать статус любого Администратора(-ов), при этом Заказчик понимает и соглашается, что каждый Администратор может управлять Данными Пользователей, в

том числе удалять их, а также изменять состав и объём оказываемых Услуг. Заказчик подтверждает и соглашается, что действия любого Администратора в рамках использования Сервисов и/или оказания Услуг, считаются действиями самого Заказчика в рамках отношений между Заказчиком и РРМ по Договору, соответственно, Заказчик единолично и самостоятельно несёт ответственность за действия всех Администраторов в рамках отношений по Договору.

- 4.5. В целях оказания Услуг по Договору Заказчик предоставляет РРМ право использовать логотип, товарный знак, фирменное наименование и/или наименование программного продукта Заказчика и/или сайта Заказчика в информационных, рекламных и маркетинговых целях без необходимости получения дополнительного согласия Заказчика и без выплаты ему какого-либо вознаграждения за такое использование.
- 5. Размер вознаграждения и порядок расчетов
- 5.1. Вознаграждение PPM за оказанные Услуги по Договору рассчитывается в соответствии с условиями, опубликованными по адресу: <a href="https://keyman24.ru/support/business/payment.html">https://keyman24.ru/support/business/payment.html</a> включая его подразделы, или указанными в Личном кабинете Заказчика. Информация в Личном кабинете Заказчика имеет преимущественное значение.
- 5.2. РРМ вправе пересматривать и изменять размер вознаграждения в порядке, установленном в разделе 7 Оферты.
- 5.3. Вознаграждение РРМ не облагается НДС в связи с применением РРМ упрощенной системы налогообложения.
- 5.4. Объём оказанных Услуг определяется исключительно РРМ на основании Данных статистики.
- 5.5. Отчётным периодом по Договору является календарный месяц (далее «Отчётный период»).
- 5.6. Услуги оказываются Заказчику на условиях предварительной оплаты, если иное не предусмотрено Договором. Заказчик до начала очередного Отчетного периода производит авансовый платеж в размере 100% (Ста процентов) от прогнозируемой стоимости заказываемых Услуг в безналичном порядке, в частности банковским переводом или иным допустимым законодательством способом из числа принимаемых РРМ (доступных на странице оплаты в Личном кабинете Заказчика). Выбор и использование способа оплаты производится Заказчиком по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности РРМ. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования способа/формы оплаты выходят за рамки Оферты и Договора и регулируются соглашениями (договорами) между Заказчиком и соответствующими организациями.

Первое внесение оплаты Заказчиком безоговорочно подтверждает Акцепт Заказчиком Оферты и заключение Договора на условиях предварительной оплаты.

Заказчик обязуется, по запросу РРМ, уведомить РРМ о произведенном платеже с предоставлением копии платежного документа с отметкой исполняющего банка (при его наличии для соответствующего способа оплаты).

- 5.7. Расчеты по Договору производятся в российских рублях.
- 5.8. В течение каждого Отчётного периода PPM производит расчет стоимости Услуг в Отчётном периоде. Итоговый размер вознаграждения PPM за соответствующий Отчётный период фиксируются в Акте об оказанных услугах по завершении Отчетного периода.
- 5.9. PPM производит расчет и списание с баланса Заказчика стоимости Доступа к Сервису в Отчётном периоде не позднее первой недели месяца, следующего за Отчётным периодом.
- 5.10. Вознаграждение считается выплаченным Заказчиком с момента поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет РРМ. В отдельных случаях по собственному усмотрению РРМ подтверждением факта оплаты может служить: а) факсимильная копия платежного поручения с отметкой банка об оплате при безналичной форме оплаты; б) факсимильная копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата; в) верификация РРМ факта платежа в пользу РРМ через платежные системы в случае осуществления Заказчиком оплаты электронным средством платежа.
- 5.11. При недостаточности денежных средств для оплаты Услуг в текущем отчетном периоде, в т.ч. в случае невнесения Заказчиком предоплаты до начала соответствующего Отчетного периода в соответствии с п. 5.6. Оферты или недостаточности указанной предоплаты для оплаты прогнозируемой стоимости в течение Отчетного периода, доступ Заказчика к Сервисам может быть ограничен или приостановлен.

В случае если у Заказчика по каким-либо причинам имеется задолженность в рамках Договора (в том числе прекратившегося), очередной платеж направляется в первую очередь на погашение имеющейся задолженности.

- 5.12. Ежемесячно РРМ формирует односторонний Акт об оказанных услугах в соответствии с объемом фактически оказанных в Отчётном периоде Услуг и направляет его Заказчику не позднее 7 рабочих дней после окончания Отчётного периода. Стороны признают, что скан-копии акта, направленные Заказчику по электронной почте, будут применяться РРМ и Заказчиком в процессе приемки Услуг, до момента получения оригиналов документов.
- 5.13. Услуги считаются оказанными РММ надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение 10 (десяти) календарных дней по завершении Отчётного периода РРМ не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно исполнения Договора в течение Отчётного периода, в том числе по

работоспособности Сервисов, оказанным Услугам и размеру вознаграждения, не принимаются.

- 6. Акцепт Оферты и заключение Договора
- 6.1. Лицо производит Акцепт Оферты выражением согласия с заключением Договора путем нажатия кнопки «Регистрация» в Личном кабинете и/или оплаты выставленного РРМ счета за услуги.
- 6.2. Акцепт Оферты лицом, произведенный согласно ст. 6 Оферты, создает Договор (согласно статье 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) на условиях Оферты.
- 6.3. Не признается надлежащим акцептом Оферты действия, предусмотренные п. 6.1 Оферты, осуществленные:

лицом, с которым PPM ранее был расторгнут Договор в связи с нарушением указанным лицом положений Договора, а также лицом, дублирующим Заказчика, с которым PPM ранее был расторгнут Договор, в связи с нарушением им положений Договора. Таким лицом признается любое лицо, отличное от Заказчика, администрирующее тот же Адрес, что и Заказчик ранее. Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны PPM.

Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда РРМ осуществил однозначные действия, свидетельствующие о принятии Акцепта, осуществленного вышеуказанными лицами, в качестве надлежащего (например, начал оказание Услуг).

PPM вправе самостоятельно определять технические способы ограничения Акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц.

- 7. Срок действия и изменение условий Оферты
- 7.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в разделе «Дата вступления в силу» и действует до момента отзыва Оферты PPM.
- 7.2. РРМ оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты (включая документы, на которые ссылается настоящая Оферта, и информацию в Личном кабинете Заказчика) и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения РРМ изменений в Оферту (документы, на которые ссылается настоящая Оферта), такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты (документы, на которые ссылается настоящая Оферта) в сети Интернет по адресу <a href="https://keyman24.ru/legal/oferta\_business">https://keyman24.ru/legal/oferta\_business</a> ((адресам, указанным в тексте Оферты для соответствующих документов), если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.
- 8. Срок действия и изменение Договора

- 8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента расторжения Договора.
- 8.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту (в том числе в документы, на которые ссылается настоящая Оферта) влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и РРМ Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту (в том числе в документы, на которые ссылается настоящая Оферта).
- 8.3. В случае отзыва Оферты PPM в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено PPM при отзыве Оферты.
- 9. Расторжение Договора
- 9.1. Договор может быть расторгнут:
- 9.1.1. в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора путём направления письменного уведомления (в том числе, по электронной почте) другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения при направлении Заказчиком; не менее чем за 1 (один) календарный день до даты расторжения при направлении РРМ;
- 9.1.2. РРМ в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком условий Договора или документов, указанных в п. 3.2. настоящей Оферты, немедленно с письменным уведомлением Заказчика;
- 9.1.3. автоматически по истечении 12 (двенадцати) месяцев с даты последней оплаты Услуг Заказчиком;
- 9.1.4. по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.
- 9.3. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.
- 10. Гарантии
- 10.1. РРМ гарантирует, что оказание Заказчику Услуг по Договору не противоречит законодательству, обязательствам, взятым на себя РРМ перед третьими лицами, и иным образом не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

- 10.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты и документов, на которые содержатся ссылки в Оферте, РРМ не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении Сервисов, Услуг и/или их соответствия конкретным целям Заказчика.
- 10.3. Производя Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает и гарантирует РРМ, что:
- 10.3.1. Заказчик указал достоверные данные (включая персональные данные) о себе и о Пользователях Адресов при регистрации в Личном кабинете Заказчика и при оформлении документации;
- 10.3.2. Заказчик: а) полностью ознакомился с условиями Оферты, б) полностью понимает предмет Оферты и Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
- 10.3.3. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

## 11. Персональные данные

- 11.1. Заказчик дает согласие на обработку PPM персональных данных, указанных при регистрации в сервисе keyman24 и/или при Акцепте настоящей Оферты, в том числе на совершение PPM действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также Политикой конфиденциальности, опубликованной по адресу: https://yandex.ru/legal/confidential, для целей заключения и исполнения Договора.
- 11.2. При создании новых Учетных записей Пользователя Заказчик и/или назначенный им Администратор гарантируют получение ими всех необходимых согласий Пользователей и/или их законных представителей (в тех случаях, если Пользователем Адреса является несовершеннолетнее лицо), а также персональные данные иных лиц, отраженных в личном кабинете заказчика для передачи и последующей обработки персональных данных РРМ для целей и в порядке, предусмотренных настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности.
- 11.3. За исключением случаев, предусмотренных п. 11.1.-11.2. настоящей Оферты, РРМ осуществляет обработку персональных данных, полученных от Заказчика, включая Данные Пользователей, по поручению Заказчика, а также персональные данные иных лиц, отраженных в личном кабинете заказчика. РРМ не несет ответственности за обеспечение законности обработки таких персональных данных, что может включать в себя получение согласий субъектов персональных данных и информирование об условиях обработки персональных данных, а также за определение состава Данных Пользователя. В случаях, когда это необходимо для надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Офертой, РРМ вправе привлекать к обработке персональных данных по поручению Заказчика третьих лиц.

- 11.5. РРМ осуществляет обработку персональных данных, полученных от Заказчика, включая Данные Пользователя, с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 11.6. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, полученных от Заказчика, включая Данные Пользователя, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, РРМ обязуется уведомить об этом Заказчика без необоснованного промедления.
- 12. Ответственность и ограничение ответственности
- 12.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.2.РРМ ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог РРМ предвидеть возможность таких убытков или нет.
- 12.3. В случае нарушения Заказчиком условий оказания Услуг и/или условий о способах использования Сервисов, РРМ вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг, доступ Заказчика к Сервисам или отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.
- 12.4. В случае несоблюдения PPM гарантии, предусмотренной п. 10.1 Оферты, в результате которого Заказчику будут предъявлены любыми третьими лицами требования, претензии и/или иски, PPM обязуется урегулировать указанные требования, претензии и/или иски своими силами и за свой счет.
- 12.5. В любом случае ответственность РРМ по Договору, в том числе возмещение убытков или реального ущерба по любому основанию, ограничивается общей суммой платежей, полученных от Заказчика за последние 3 (три) календарных месяца, предшествующих основанию возникновения ответственности.
- 12.6. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты оказанных РРМ Услуг по Договору, РРМ вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.
- 12.7 Уплата неустойки и возмещение ущерба не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору. Уплата неустойки и возмещение убытков производятся исключительно на основании письменной претензии заинтересованной Стороны.
- 12.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием

событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

## 13. Конфиденциальность

- 13.1. В рамках Договора понятие «конфиденциальная информация» включает, но не ограничивается, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, связанную с заключением и исполнением Сторонами Договора.
- 13.2. Опубликование любых упоминаний о PPM, сообщение третьим лицам или неопределенному кругу лиц о факте и/или деталях сотрудничества в связи с Договором производится исключительно по предварительному письменному согласию PPM, кроме случаев, когда предоставление соответствующей информации обязательно в соответствии с действующим законодательством.
- 13.3. Обязательства по соблюдению конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию или информацию, которая становится публично известной по обстоятельствам, независящим от Сторон.
- 13.4. В случае умышленного или неосторожного разглашения конфиденциальной информации, виновная Сторона обязуется возместить по требованию пострадавшей Стороны, причиненные этим разглашением убытки.
- 13.5. Срок охраны конфиденциальной информации ограничивается Сторонами сроком в 3 (три) года с момента окончания действия Договора.
- 13.6. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных (включая персональные данные), указанных Заказчиком при регистрации в Личном кабинете Заказчика и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования РРМ таких данных в целях оформления документации. В указанных документах подлежат указанию данные (в том числе персональные данные) и реквизиты, предоставленные Заказчиком.

## 14. Прочие условия

- 14.1. Оферта, Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
- 14.2. В случае неурегулирования спора путем переговоров Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения спора.
- 14.3. В случае получения претензии любая из Сторон обязана в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты ее получения рассмотреть претензию и представить другой Стороне предложения по ее урегулированию с указанием сроков урегулирования.

- 14.4. В случае если Стороны не придут к согласию по спорным вопросам в течение срока рассмотрения претензии, указанного в п. 14.3 Оферты (в том числе при отсутствии ответа на претензию и получении отказа в удовлетворении претензии), спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения РРМ.
- 14.5. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации в Личном кабинете Заказчика, с адреса электронной почты РРМ, указанного в п.15 Оферты в случае, если получателем является Заказчик, и б) на адрес электронной почты РРМ, указанный в п.15 Оферты, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при регистрации в Личном кабинете Заказчика; 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки; 3) иными способами, предусмотренными настоящей Офертой для отдельных типов сообщений.
- 14.6. В случае если одно или более положений Оферты (Договора) являются по какойлибо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.
- 14.8. Стороны соблюдают все применимые нормы антикоррупционного законодательства.

Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов.

Стороны, их аффилированные лица, работники, а также посредники и представители, которые прямо или косвенно участвуют в исполнении обязательств Сторонами (в том числе агенты, комиссионеры, таможенные брокеры и иные третьи лица) не принимают, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают (санкционируют) выплату/получение каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных) прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного законодательством порядка, или преследующие иные неправомерные цели.

Положения настоящего пункта являются заверениями об обстоятельствах, имеющими для Сторон существенное значение. Стороны полагаются на такие заверения при заключении Договора.

В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований, предусмотренных настоящим пунктом, Сторона вправе немедленно отказаться от Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти)

календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется как можно скорее уведомить другую Сторону о своих подозрениях в письменной форме.

Стороны соглашаются, что будут использовать следующие адреса для уведомления о нарушении/угрозе нарушения настоящего пункта:

Для уведомления PPM: info@rpa-best.ru

Для уведомления другой Стороны: адрес в соответствии с п. 14.5 Оферты

15. Реквизиты РРМ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Роботизация Рабочих Мест»

Адрес места нахождения: 195299 Санкт-Петербург, Гражданский проспект, д. 119, Литер А, помещение 9-H, офис 5A, рабочее место 1,2

ИНН 7804686590, КПП 780401001 ОГРН 1217800140656

тел.: +7 (812) 240-73-83

e-mail: info@rpa-best;

Предыдущая версия документа: https://keyman24.ru/legal/oferta business/21072023