

## UNIDAD 1: IDENTIFICACIÓN DE SISTEMAS ERP-CRM

### (LA EMPRESA, ORGANIZACIÓN Y ENTORNO)

**RA1:** Identifica sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes (ERP-CRM), reconociendo sus características y verificando la configuración del sistema informático.

### UNIDAD 1 - PRÁCTICA 1 (AE1)

1. **[1 Punto]** De los siguientes elementos que forman parte de una empresa indica a qué grupo pertenecen: personas, bienes o estructura organizativa.
  - Almacén.
  - Ordenadores.
  - Contable.
  - Organización del trabajo.
2. **[1 Punto]** Clasifica los siguientes productos en bienes o servicios:
  - a. La clase que imparte un profesor.
  - b. Una motocicleta.
  - c. La atención de un médico.
  - d. Un libro.
  - e. El arreglo de un pinchazo por parte de un mecánico.
3. **[1 Punto]** Indica qué departamentos (comercialización, aprovisionamiento, producción y organización) realizan las siguientes funciones:
  - a. Diseño de las funciones de jefes de sección.
  - b. Control de la calidad de los productos.
  - c. Compra de materias primas.
  - d. Venta de productos terminados.
4. **[1 Punto]** Indica si los siguientes elementos son internos o externos a una empresa para el desarrollo de su actividad:
  - a. Clientes.
  - b. Trabajadores.

- c. *Cambios en los gustos de la gente.*
  - d. *Acciones de los directivos.*
- 5. **[1 Punto]** *Indica si las siguientes actividades empresariales pertenecen al sector primario (1), secundario (2) o terciario (3).*
  - a. *Pesca.*
  - b. *Conservas vegetales.*
  - c. *Venta de automóviles.*
  - d. *Construcción.*
- 6. **[1 Punto]** *Indica si son verdaderas o falsas las siguientes afirmaciones relativas a la estructura de una empresa:*
  - a. *Los objetivos empresariales básicos se fijan al ritmo de crecimiento de las empresas.*
  - b. *Siempre debe existir una autoridad visible.*
  - c. *Los integrantes de una organización sólo pueden cumplir una función en la misma.*
  - d. *Las personas que poseen personal a su cargo son responsables de su coordinación y control.*
- 7. **[1 Punto]** *Indica si son verdaderas o falsas las siguientes afirmaciones relativas a la comunicación empresarial:*
  - a. *Solo puede ser de tipo ascendente y descendente.*
  - b. *La comunicación ascendente dificulta las tareas de la dirección.*
  - c. *La empresa debe impedir la comunicación lateral.*
  - d. *La comunicación descendente puede partir desde la Dirección.*
- 8. **[1 Punto]** *Estudia, desde el punto de vista informático, el tipo de software y funcionalidad del mismo que puede ayudar a cada departamento a la realización de su actividad.*
- 9. **[1 Punto]** *Explica brevemente las diferencias que hay entre los distintos tipos de Organización Empresarial. ¿Qué ventajas e inconvenientes puede tener cada tipo de Organización?*

### Recursos necesarios para realizar la Tarea

Buscador de Internet para acceder a los contenidos de esta unidad, así como a páginas web sobre ERP y un procesador de textos para elaborar el documento.

### Consejos y recomendaciones

Cuando uses Internet para documentarte y elaborar la solución conviene siempre contrastar la información con al menos una o dos páginas con contenidos similares.

### Indicaciones de entrega

Una vez realizada la tarea elaborarás un único documento donde figuren las respuestas correspondientes.

El envío se realizará a través de la plataforma de la forma establecida para ello, y el archivo se nombrará siguiendo las siguientes pautas:

**apellido1\_apellido2\_nombre\_SGE\_UDxx\_PXX**

Asegúrate que el nombre no contenga la letra ñ, tildes ni caracteres especiales extraños. Así, por ejemplo, la alumna **Begoña Sánchez Mañas para la práctica 3 de la primera unidad de SGE**, debería nombrar esta tarea como...

**sanchez\_manas\_begona\_SGE\_UD01\_P03**