

CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR

**DESARROLLO DE APLICACIONES
MULTIPLATAFORMA**

CURSO 2024/2025

MÓDULO: SISTEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL

Práctica 9 : Unidad 1

Rafael Álvaro Palomares Linares



1. [1 punto] Buscar por Internet qué relación tiene un sistema ERP y un CRM (Customer Relation Management).

Ambos están relacionados porque los dos ayudan a gestionar distintos aspectos de una empresa. El ERP integra y centraliza procesos internos como la contabilidad, el inventario y los recursos humanos. El CRM está más centrado en la gestión de relaciones con los clientes. Estos sistemas pueden conectarse para compartir datos y mejorar la eficiencia y satisfacción del cliente.

2. [1 punto] ¿Cómo complementa un CRM a un ERP? ¿Por qué?

Un CRM complementa a un ERP enfocados en las relaciones con los clientes y compartiendo esta información con el ERP. Al estar conectados entre sí permite una experiencia más personalizada para cada cliente.

3. [1 punto] Elegir dos sistemas ERP de los nombrados anteriormente en la unidad (ya sea comercial u OpenSource) y documentarse indicando en una tabla al menos los siguientes datos:

	SAP	NAVISION
Módulos	Finanzas, Contabilidad, Recursos Humanos, Ventas, Gestión de proyectos, CRM, BI...	Finanzas, Ventas, Compras, Producción, Almacén, Proyectos, CRM...
Requisitos	Servidores potentes, SSOO de Windows server o Linux y bases de datos SAP, HANA o SQL Server.	Requiere Windows Server y bases de datos SQL Server además de servidores intermediarios o la nube.
Coste	Coste alto sobre todo en licencias de mantenimiento dependiendo de la medida y la implementación	Menor que SAP en términos de licencias. Con un costo ajustable según el tamaño de la empresa.
Alta	Se realiza en el módulo de Administración del sistema. Este permite definir roles y permisos para cada usuario.	En el módulo de administración, permite designar roles y permisos para cada usuario.
Copia de seguridad	Se realiza con herramientas de respaldo de BBDD como SAP, HANA o SQL.	Copias de seguridad realizadas en SQL Server en el servidor donde está instalado

4. [1 punto] ¿Qué es un plan de contingencia? Buscar información sobre ello: fases, evaluación, planificación, etc.

Es una estrategia de la empresas para anticipar y manejar situaciones imprevistas que podrían interrumpir la producción y el funcionamiento normal de la empresa. Estos planes incluyen fases como.

1. **Evaluación de riesgos** → Identificar posibles amenazas.
2. **Planificación** → Definir la acciones necesarias para cada tipo de incidente.
3. **Implementación** → Establecer y comunicas los protocolos a seguir.
4. **Pruebas y simulaciones** → Realizar pruebas ara asegurar que los planes sean eficaces y que el personal esté preparado.
5. **Revisión y actualización** → Modificar y ajustar el plan periódicamente para adaptarlo a la evolución de la empresa

5. [1 punto] ¿Cuándo surgió el concepto ERP?

Este concepto surgió en la década de 1990. Se inspiró en los sistemas MRP (Planificación de recursos materiales) que se usaba desde 1960 y 1970 para gestionar los inventarios de la empresas. Las necesidades de la empresas crecieron y tuvo que ampliarse el sistema MRP para integrar otras áreas de la empresa dando lugar a los sistemas ERP.

6. [1,5 puntos] Realizar una tabla en la que se muestren 5 ERP de tipo OpenSource, mostrando:

- Nombre del proyecto
- URL
- País de desarrollo
- Lenguaje de programación en el que se puede desarrollar
- Tipo de licencia

7. [1,5 puntos] Realizar una tabla en la que se muestren 5 vendedores de ERP de tipo comercial, mostrando:

- Nombre del proyecto

- URL
- País de desarrollo (si procede)
- Lenguaje de programación (si está disponible)
- Cuota de mercado (si está disponible)

8. [2 puntos] Se propone elegir uno de los ERP OpenSource indicados en este capítulo que permiten la utilización de sus demos online a través de la web. Una vez elegido el ERP, se pide identificar lo siguiente:

- a. Los recursos hardware que son necesarios para la instalación del sistema ERP elegido.
- b. Los módulos que tienen activos en su portal web y su ubicación dentro del interfaz gráfico.
- c. Dónde se puede acceder a los formularios desde los que se puede exportar información de las bases de datos del ERP.