**CUESTIONARIO:**

**Aplicación web para la automatización del proceso de gestión de ventas dirigido al restaurante don Mario de Veintiséis de Octubre**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| VARIABLE DEPENDIENTE: Gestión de Ventas | | | ESCALA DE VALORACIÓN | | | | | | | | | |
| Servicio de calidad | | | (5)  TA | | (4)  DA | (3)  IND | | (2)  ED | | | (1)  TD | |
| 1. | La atención al cliente durante el proceso de venta en el Restaurante Don Mario es: | |  | |  |  | |  | | |  | |
| 2. | El uso del aplicativo web transmite amabilidad al personal del restaurante para interactuar con los clientes en la toma de los pedidos. | |  | |  |  | |  | | |  | |
| 3. | Considero que el tiempo de espera para recibir mi pedido en el Restaurante Don Mario es razonable con el tiempo especificado en la aplicación web. | |  | |  |  | |  | | |  | |
| 4. | El Restaurante Don Mario cumple con mis expectativas en cuanto a la calidad de los alimentos y bebidas especificadas en la aplicación web. | |  | |  |  | |  | | |  | |
| 5. | El aplicativo web del Restaurante Don Mario cuenta con las diferentes opciones de pago online para tener una experiencia cómoda y segura. | |  | |  |  | |  | | |  | |
| 6. | El personal del Restaurante Don Mario está capacitado para responder preguntas sobre los platos y ofrecer recomendaciones que están establecidas en la aplicación web para un mejor servicio de atención al cliente. | |  | |  |  | |  | | |  | |
| **Conformidad y control de seguridad** | | | | | | | | | | | | | |
| **1.** | | ¿Considera que el tiempo de emisión de un comprobante de pago es el adecuado? | |  | | |  | |  |  | |  | |
| **2.** | | ¿Está conforme que la empresa emplee medidas de seguridad para el proceso de registro de ventas? | |  | | |  | |  |  | |  | |
| **3.** | | ¿Está conforme que la empresa emplee medidas de seguridad para el proceso de registro de ventas? | |  | | |  | |  |  | |  | |
| 4**.** | | ¿Ha experimentado algún incidente de seguridad de datos en relación con su proceso de gestión de ventas en el pasado? | |  | | |  | |  |  | |  | |
| **5.** | | ¿Considera que su personal está debidamente capacitado en cuanto a seguridad y cumplimiento de protocolos en el proceso de gestión de ventas? | |  | | |  | |  |  | |  | |
| 6. | | ¿Consideras seguro que el restaurante emplee medios de pagos manuales? | |  | | |  | |  |  | |  | |
| 7. | | ¿Ha considerado la posibilidad de utilizar una aplicación web automatizada para mejorar la seguridad en el proceso de gestión de ventas de su restaurante? | |  | | |  | |  |  | |  | |
| **Bienestar de clientes** | | | | | | | | | | | | | |
| **1.** | | ¿Cree que es importante ofrecer una buena atención a los clientes bajo la implementación de herramientas modernas? | |  | | |  | |  |  | |  | |
| **2.** | | ¿Considera que el personal del restaurante brinda un servicio amable durante el proceso de venta? | |  | | |  | |  |  | |  | |
| **3.** | | ¿Consideras apropiado el método de pago y la tecnología que emplea la empresa? | |  | | |  | |  |  | |  | |
| **4.** | | ¿Consideras que los productos que ofrece el negocio son de calidad y cumple con los protocoles de higiene? | |  | | |  | |  |  | |  | |
| **5.** | | ¿Está satisfecho con el control de disponibilidad de mesas y capacidad del restaurante para recibir a los clientes sin generar demoras? | |  | | |  | |  |  | |  | |
| **6.** | | ¿Consideras que tu primera visita al restaurante fue agradable? | |  | | |  | |  |  | |  | |
| **7.** | | ¿Consideras que la aplicación web agilizaría el tiempo de espera para realizar tu pedido en el restaurante? | |  | | |  | |  |  | |  | |