Para compreender a utilidade deste livro sobre processo decisório, é muito importante que o leitor considere três fatos:

- As interações humanas estão excessivamente rápidas.
- A quantidade de informação circulante é gigantesca.
- A independência dos agentes decisores torna o ambiente corporativo cada vez mais complexo.

Estas afirmações nos levam naturalmente a questionar: será que o **conhecimento** para a tomada de **decisões empresariais** é insuficiente, ou será que já detemos todo o conhecimento e ele só precisa ser corretamente aplicado?

Na presença de **complexidade**, é inegável que necessitamos de uma **nova estrutura de apoio** ao processo decisório, mais **humana** e, por que não, mais **racional**, para compreender situações, tratar desafios e contingenciar reincidências e impactos.

Neste contexto, o autor propõe em *Olho Clínico* uma alternativa multidisciplinar para conferir mais segurança e assertividade às decisões empresariais. O conhecimento é construído passo a passo, por meio de analogias e metáforas médicas e suas correlações com a economia, administração e tecnologia. O leitor é didaticamente estimulado a aprimorar a acurácia do diagnóstico de situações e maximizar o sucesso na solução dos problemas corporativos. Ao final da leitura, ele poderá comprovar que:

- As ferramentas tradicionais de análise empresarial precisam ser adaptadas para ambientes complexos;
- O processo decisório médico é absolutamente aderente aos desafios corporativos atuais.
- As analogias e metáforas de Médicos e CEOs apresentadas neste livro permitem a criação de um novo repertório profissional, que levará à entrega de resultados perfeitamente alinhados com as expectativas da empresa.

Além disso, o conjunto de atividades proposto a cada capítulo faz com que esta obra seja indicada para todo o espectro profissional, desde **estudantes de curso superior** até **executivos experientes**, interessados em expandir suas competências para a **tomada de decisão**.

RENATO A. J. PURCHIC CLINICO

UMA NOVA VISÃO SOBRE

O PROCESSO DECISÓRIO

EMPRESARIAL

RENATO A. J. PURCHIO