

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Introdução

Bem-vindo ao website da **VOSS COMUNICAÇÃO E SAÚDE**! Você está lendo este termo porque você ou sua empresa assinou um contrato conosco.

Por favor, certifique-se de ter lido e entendido os “Termos de Uso”, doravante denominados “**TERMOS**”, que consistem em “Acordo” firmado entre a **VOSS**, com CNPJ: 19.137.565/0001-43 e o “**USUÁRIO**” após a manifestação do “Aceite”. O Aceite dos Termos é indispensável para qualquer forma de utilização dos “Websites” www.voss.digital, www.saudecolorida.com.br, www.entreconsultas.com.br e das ferramentas disponíveis, em conjunto denominados “**Aplicativos**”. O cadastro como **USUÁRIO** e / ou utilização dos Websites é proibido para qualquer pessoa juridicamente incapaz ou que não concorde plenamente com todos os **TERMOS**.

Os termos vinculam legalmente o **USUÁRIO** com relação aos atuais e/ou novos serviços oferecidos pela **VOSS**.

Pelo cadastramento como **USUÁRIO** e / ou utilização dos **Aplicativos** ou Serviços de qualquer maneira, o **USUÁRIO**, independentemente de utilizar ou não o serviço, concorda em se vincular e cumprir os **TERMOS**.

A **VOSS** se resguarda no direito de realizar alterações e/ou atualizações nos **TERMOS**, a qualquer momento, sem aviso prévio e a simples utilização dos **Aplicativos** após alteração e/ou atualização dos **TERMOS** importa em concordância com os novos termos. Caso o **USUÁRIO** não concorde com as alterações, deverá cancelar sua conta, e cessar toda e qualquer utilização dos **Aplicativos**. Na ausência de manifestação, entender-se-á que o **USUÁRIO** aceitou tacitamente os **TERMOS** e o Contrato continuarão vinculando as partes. Recomendamos que o **USUÁRIO** reveja os **TERMOS** com frequência para estar a par de quaisquer atualizações.

Cadastro

Os **USUÁRIOS** que desejarem utilizar os **Aplicativos e outras tecnologias de comunicação como whatsapp, unidades de resposta audível, etc.** precisarão obrigatoriamente preencher os campos de cadastro e fornecer informações válidas e corretas. Seu número de telefone e/ou e-mail serão confirmados pela **VOSS** e, em caso de não confirmação, a utilização dos **Aplicativos** será bloqueada a exclusivo critério da **VOSS**.

As informações do cadastro são de exclusiva responsabilidade de quem as inseriu. No caso de acarretarem danos ou prejuízo de qualquer espécie, sanções legais podem ser tomadas pela **VOSS** a fim de resguardar seus interesses e a integridade dos outros **USUÁRIOS** do sistema.

Objeto

A **VOSS** oferece ao **USUÁRIO** o serviço que consiste no **contato inicial com empresas de prestação de serviço de saúde** (consultórios, laboratórios, farmácias, transporte de pacientes, através de WhatsApp (BOT), Website, telefone e plataformas como Instagram, Facebook e websites de terceiros. Com as ferramentas disponibilizadas pela **VOSS**, o **USUÁRIO** estabelece o contato com estas empresas de prestação de serviço de saúde e pode solicitar e contratar o serviço que necessita. O serviço de orientação aos **USUÁRIOS** nas áreas de assistência nutricional, coaching de saúde, orientação médica e medicação com desconto está disponível por contato telefônico em dias úteis das 9 h às 17 h.

~~A **VOSS** oferece ainda o acesso a botão de socorro/pânico, conteúdos de saúde e bem-estar,~~

bulas de medicamentos de autoria da própria VOSS, desconto em medicamentos através da empresa ePharma e a produtos de natureza securitária como seguro acidentes, auxílio funeral por acidentes, através da Seguradora MBM.

Salienta-se que os profissionais e empresas, por sua vez, utilizam a plataforma como um canal alternativo de contato com os **USUÁRIOS** que desejam contratar seus serviços e assumem responsabilidade integral sobre os serviços prestados. A contratação da prestação do serviço oferecido pela **VOSS** é diferenciado por planos, que estão disponíveis e detalhados no site www.saudecolorida.com.br.

Dos Serviços Acessados

Cada serviço acessado pela plataforma da **VOSS** é de responsabilidade exclusiva de cada empresa ou profissional especializado na prestação deste, dentro das leis e normas de cada profissão. **Os serviços de orientação profissional por telefone funcionam em horário comercial e obedecem aos requisitos dos respectivos conselhos de classe, ou seja, a prescrição de receitas, dietas, atestados, etc. não poderá ser realizada, exceto se houver uma primeira consulta presencial.** Nenhum dos serviços acessados substitui ou pretende substituir o profissional, apenas facilitar o contato deste com seu cliente.

Propriedade Intelectual

As marcas, nomes, logotipos, nomes de domínio e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout publicado nos **Aplicativos**, são de propriedade exclusiva da **VOSS**. São vedados quaisquer atos ou contribuições tendentes à descompilação, engenharia reversa, modificação das características, ampliação, alteração, mesclagem ou Incorporação em quaisquer outros programas ou sistemas.

O **USUÁRIO** concorda em indenizar a **VOSS**, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer perda, responsabilização, reclamação ou demanda, por quaisquer prejuízos devido a, ou resultantes da utilização dos **Aplicativos**.

Privacidade

A **VOSS** pode recolher, gravar e utilizar em conexão com outros sites e parceiros as informações pessoais do **USUÁRIO**, incluindo, mas não se limitando a, nome, foto, endereço, número de telefone, interesses, atividades, sexo e idade.

A **VOSS** se resguarda no direito de gravar seu IP, tipo de navegador, aparelho e operadora de celular, posição geográfica e outros dados relativos às corridas solicitadas.

A **VOSS** não divulga publicamente nem a terceiros suas informações de modo que possam identificá-lo, mas pode fazê-lo de forma agregada no intuito de realizar análises, estudos, melhoria do sistema e por força de ordem judicial.

A **VOSS** está fortemente comprometida em manter a sua privacidade quando estiver visitando o nosso site. Algumas das informações mantidas no nosso servidor são informações que o **USUÁRIO** se prontifica a fornecer através de formulários, enquanto algumas são obtidas automaticamente. A menos que o próprio **USUÁRIO** forneça espontaneamente seus dados pessoais, a **VOSS** nunca coletará informações com base nas quais **USUÁRIO** individuais possam ser identificados.

Informações Automaticamente Coletadas e Armazenadas

O “Servidor” da VOSS coleta automaticamente informações não pessoais. As informações normalmente coletadas incluem o nome de domínio de seu provedor de acesso à internet, o endereço do protocolo de internet (IP) utilizado para conectar o computador do **USUÁRIO** à internet, o tipo e versão do browser do **USUÁRIO**, o sistema operacional e plataforma, o tempo médio gasto nos **Aplicativos**, as páginas visitadas, as informações procuradas, os horários de acesso e outras estatísticas relevantes. A **VOSS** emprega todas essas informações para mensurar o uso de seus sites, bem como para administrá-los e aperfeiçoá-los.

São Paulo, 1 de outubro de 2020