



2018-06-29

Referensbrev

Robin Dang har arbetat på Myndigheten för Samhällsskydd och beredskap, MSB, under tiden 1 maj till 15 juli 2018. Robin har arbetat i det Kontaktcentrum som MSB upprättade i samband med utskicket av broschyren Om krisen eller kriget kommer som var en följd av ett regeringsuppdrag till MSB. Broschyren har skickats ut till 4,8 miljoner hushåll i Sverige i samband med kampanjen Krisberedskapsveckan, den 28 maj – 3 juni 2018.

Syftet med informationen är att människor ska bli bättre förberedda på följderna som allvarliga olyckor, extremt väder, it-attacker eller militära konflikter ger. Tyngdpunkten i innehållet ligger på hur människors kan förbereda sig för att kunna se till grundläggande behov när viktiga funktioner i samhället inte fungerar som vanligt.

Arbetsuppgifterna i Kontaktcentrum har varit att svara på frågor från allmänheten som kommit in via telefon, chatt och mail. I Kontaktcentrum har det arbetat 12 personer och när trycket var som högst inkom cirka 300 telefonsamtal, 60 chattar och 60 mail om dagen.

I Kontaktcentrum har man besvarat frågor om ämnen som omnämnts i broschyren såsom individens krisberedskap, falsk information, råd vid terrorattentat, hemberedskap, Sveriges försvar, beredskapslarm och skyddsrum. Men man har fått besvara andra mer generella frågor om t.ex det säkerhetspolitiska läget och informationspåverkan: Man har fått lugna människor som blivit oroliga när de fått broschyren. Man har också fått hantera personer blivit arga eller upprörda av broschyren.

För att kunna hantera frågor inom detta omfattande och delvis komplicerade område har medarbetarna fått en gedigen utbildning i regi av Försvarshögskolans Centrum för totalförsvar och samhällets säkerhet. I utbildningen med broschyrens teman som grund har Robin fått utbildning i totalförsvar, dess grunder samt bakgrunden till uppdraget med broschyren. Utbildningen har även innehållit grundläggande kunskap om hur krisberedskapssystemet fungerar och de har även fått praktiska exempel, bland annat i hanteringen av branden i Västmanland 2014 och terrorattentatet på Drottninggatan. De har fått en grundläggande genomgång av MSB:s organisation och uppdrag. I utbildningen ingick även en

MSB Myndigheten för samhällsskydd och beredskap

Postadress:
651 81 Karlstad

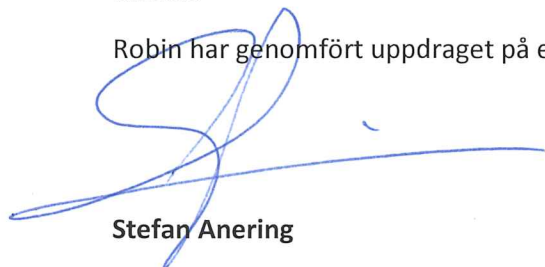
Besöksadress:
Stockholm: Fleminggatan 14
Karlstad: Norra Klaragatan 18
Sandö: Sandövägen 7
Revinge: Revingeby

Telefon: 0771-240 240
Fax: 010-240 56 00
registrator@msb.se
www.msb.se

Org nr.
202100-5984

heldag om telefonbemötande och hur man kan hantera besvärliga och svåra samtal.

Robin har genomfört uppdraget på ett mycket förtjänstfullt sätt.



Stefan Anering

Biträdande enhetschef

Enheten för brand- och olycksförebyggande arbete

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap