|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | |  | | --- | | Тест-кейс | | Описание | Набор входных данных | |  | | --- | | Ожидаемый результат | | |  | | --- | | Фактический результат | | Статус |
| 1 | Создание новой заявки | |  | | --- | | Проверка создания новой заявки |  |  | | --- | | Дата: "2023-06-14", Тип: "Компьютер", | | Дата: "2023-06-19", Тип: "Компьютер", Модель: "DELL Inspiron", Проблема: "Не включается", Статус: "Новая заявка", Клиент: 6 | Заявка и связь с оргтехникой успешно созданы | Заявка и связь с оргтехникой успешно созданы | Пройдено |
| 2 | Обновление статуса заявки | Обновление статуса заявки | |  | | --- | | ID заявки: 1, Новый статус: "В процессе ремонта" |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Статус заявки успешно обновлен |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Статус заявки успешно обновлен |  |  | | --- | |  | | Пройдено |
| 3 | |  | | --- | | Добавление комментария к заявке |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Проверка добавления комментария к заявке |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | ID заявки: 1, Комментарий: "Проблема изучается", Мастер: 2 |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Комментарий успешно добавлен |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Комментарий успешно добавлен |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Пройдено |  |  | | --- | |  | |
| 4 | |  | | --- | | Вывод списка заявок по статусу |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Проверка вывода списка заявок по статусу |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Статус заявки: "Новая заявка" |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Список заявок со статусом "Новая заявка" корректно отображается |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Список заявок со статусом "Новая заявка" корректно отображается |  |  | | --- | |  | | |  | | --- | | Пройдено |  |  | | --- | |  | |