

RAPHAEL ALMEIDA

Aracaju, SE | (79) 98117-7541
phae92br@gmail.com
[LinkedIn](#) | [GitHub](#) | [Portfólio](#)

Profissional de TI com experiência em análise de sistemas, organização de processos e suporte ao cliente. Atuando como Analista de Sistemas, desenvolvi habilidades em planejamento, acompanhamento de projetos e utilização de ferramentas como Salesforce e Azure para gerenciar histórias de usuários e documentações técnicas. Além disso, possuo vivência internacional trabalhando com grandes equipes multiculturais, o que fortaleceu minhas habilidades interpessoais e minha capacidade de colaboração em ambientes diversos.

Experiência Profissional

Infonet | Analista de Sistemas - 10/2022 - presente

Empresa líder em soluções de telecomunicações, datacenter e soluções Internet no Estado de Sergipe.

- Desenvolvimento front-end em projetos como sistemas de monitoramento e Internet Banking utilizando HTML, CSS, e JavaScript.
- Criação de protótipos no Figma para novos produtos digitais.
- Acompanhamento de implantações e gerenciamento de histórias de usuários em projetos ágeis via Azure DevOps.
- Participação ativa em reuniões ágeis e sprints, sempre focado em entrega de valor e qualidade.

Shopee | Suporte ao Cliente - 06/2021 até 10/2021

Plataforma de e-commerce líder no Sudeste Asiático.

- Atendimento a clientes e gerenciamento de processos de reembolso e devolução utilizando Salesforce Service Cloud.
- Redução do tempo médio de resolução através de comunicação escrita eficiente.

Princess Cruises | Bar Staff - 07/2018 até 06/2021

Empresa de cruzeiros norte-americana que oferece uma grande variedade de roteiros e destinos.

- Atendimento a clientes em um ambiente multicultural em navios de cruzeiro, com uso do inglês como língua de trabalho em diversos países.
- Promoção de auxiliar de bar a bartender, assumindo responsabilidades na gestão de equipes e processos.

Habilidades Técnicas

Cloud • AWS • EC2 • S3 • ECS • EKS • RDS • IAM • MySQL • Lambda • Terraform • HTML • CSS • JS • JIRA • NPM • Node

Formação Acadêmica

Ciência de Dados — Cruzeiro do Sul — Em andamento (2024–2026)

Comércio Exterior — Estácio de Sá — 2016–2018

Cursos e Certificações

- Formação Analista de Dados, Escola DNC - Conclusão prevista: 09/2025
- Certificação AWS Cloud Practitioner, AWS | 2024
- Computação em Nuvem, Escola da Nuvem | 2024
- Engenheiro Front-end , EBAC | 2024
- Desenvolvimento Web Full Stack, Digital House | 2022
- DevOps BootCamp, Udemy | 2024
- Inglês como segundo idioma, ILAC, Canada | 2014

Idiomas

Inglês Fluente: Curso no Canadá (ILAC) e vivência internacional em ambientes profissionais.

Informações adicionais

- Disponível para viagens a trabalho e eventos conforme necessidade da empresa.