

RAPHAEL ALMEIDA

Aracaju, SE | (79) 98117-7541
phae92br@gmail.com
[LinkedIn](#) | [GitHub](#) | [Portfólio](#)

Analista de Sistemas Jr. atuando na Infonet, onde presto serviços para o Banco do Estado de Sergipe. Tenho trabalhado na criação de protótipos de interfaces para aplicações como ATM, Internet Banking e sistemas de monitoramento, além de auxiliar no desenvolvimento front-end e correções em HTML, CSS, JavaScript e JSF. Participo ativamente de reuniões com POs e Devs, sprints e planejamentos, colaborando na entrega de funcionalidades alinhadas com as necessidades dos usuários. Tenho grande interesse em atuar como UI Designer, e estou comprometido em aprimorar minhas habilidades e adquirir o conhecimento necessário para atuar com eficácia nesta área.

Experiência Profissional

Infonet | Analista de Sistemas - 10/2022 - presente

Empresa líder em soluções de telecomunicações e datacenter no Estado de Sergipe.

- Criação e validação de protótipos no Figma, garantindo alinhamento com Devs e POs.
- Desenvolvimento de front-end para sistemas como Internet Banking, consoles internos e monitoramento, usando HTML, CSS, JS e JSF.
- Participação ativa em reuniões ágeis e sprints voltadas à entrega de novas funcionalidades.
- Atualização de documentações (ATM, Internet Banking, Monitoramento).
- Experiência com planejamento de implantações em diferentes sistemas.

Shopee | Suporte ao Cliente - 06/2021 até 10/2021

Plataforma de e-commerce líder no Sudeste Asiático.

- Resolução de processos de reembolso e devoluções utilizando Salesforce Service Cloud.
- Comunicação eficiente por e-mail e gerenciamento de problemas, reduzindo o tempo médio de resolução.

Princess Cruises | Bar Staff - 07/2018 até 06/2021

Empresa de cruzeiros norte-americana que oferece uma grande variedade de roteiros e destinos.

- Atendimento a clientes em um ambiente multicultural em navios de cruzeiro, com uso do inglês como língua de trabalho em diversos países.
- Promoção de auxiliar de bar a bartender, assumindo responsabilidades na gestão de equipes e processos.

Habilidades Técnicas

- Design & Prototipação: Figma.
- Front-End: HTML, CSS, JSF, Responsividade.
- Cloud & DevOps: AWS (EC2, S3, IAM), SQL.
- Ferramentas: Azure DevOps, JIRA, Git, NPM, Node.js.

Formação Acadêmica

Ciência de Dados

Universidade Cruzeiro do Sul | Em andamento (Previsão: 12/2026)

Comércio Exterior

Universidade Estácio de Sá | Concluído (2018)

Cursos e Certificações

- Engenheiro Front-end , EBAC | 2024
- Desenvolvimento Web Full Stack, Digital House | 2022
- Analista de Dados, Escola DNC — Início: 04/2024 | Conclusão prevista: 08/2024
- Certificação AWS Cloud Practitioner, AWS | 2024
- Computação em Nuvem, Escola da Nuvem | 2024
- DevOps BootCamp, Udemy | 2024
- Inglês como segundo idioma, ILAC, Canada | 2014

Idiomas

Inglês: Fluente — Curso no Canadá (ILAC) e vivência internacional em ambientes profissionais.

Informações adicionais

- Flexibilidade para viagens a trabalho.
- Interesse crescente em UI/UX.
- Capacidade de dialogar com desenvolvedores e encontrar soluções viáveis respeitando limitações técnicas.