

RAPHAEL ALMEIDA

Aracaju, SE | (79) 98117-7541
phae92br@gmail.com
[LinkedIn](#) | [GitHub](#) | [Portfólio](#)

Profissional de TI em transição para a área de Computação em Nuvem, atuando como Analista de Sistemas e formado pelo Programa AWS Restart da Escola da Nuvem onde desenvolvi projetos focados em soluções em nuvem da AWS, aplicando conceitos e práticas de serviços de computação em nuvem, como armazenamento, conectividade, automação e monitoramento para garantir escalabilidade e alta disponibilidade. Atualmente, busco aplicar meus conhecimentos em Cloud Computing, com ênfase em infraestrutura como código e serviços de nuvem, contribuindo efetivamente para equipes de tecnologia.

Experiência Profissional

Infonet | Analista de Sistemas - 10/2022 - presente

Empresa líder em soluções de telecomunicações e datacenter no Estado de Sergipe.

- Desenvolvimento de front-end nos sistemas de monitoramento, Internet Banking e consoles utilizando HTML, CSS e JavaScript.
- Planejamento e acompanhamento de implantações dos sistemas.
- Criação de protótipos com Figma.
- Gerenciamento de histórias de usuários com Microsoft Azure, contribuindo para a organização e eficiência dos projetos.
- Atualização de documentações, como ATM, Internet Banking e monitoramento.
- Participação ativa em reuniões ágeis, contribuindo para sprints focadas na entrega de novas funcionalidades.

Shopee | Suporte ao Cliente - 06/2021 até 10/2021

Plataforma de e-commerce líder no Sudeste Asiático.

- Resolução de processos de reembolso e devoluções utilizando Salesforce Service Cloud.
- Comunicação eficiente por e-mail e gerenciamento de problemas, reduzindo o tempo médio de resolução.

Princess Cruises | Bar Staff - 07/2018 até 06/2021

Empresa de cruzeiros norte-americana que oferece uma grande variedade de roteiros e destinos, com navios de diversos tamanhos.

- Atendimento a clientes em um ambiente multicultural em navios de cruzeiro, com uso do inglês como língua de trabalho em diversos países.
- Promoção de auxiliar de bar a bartender, assumindo responsabilidades na gestão de equipes e processos.

Habilidades Técnicas

Cloud • AWS • EC2 • S3 • ECS • EKS • RDS • IAM • MySQL • Lambda • Terraform • HTML • CSS • JS • JIRA • NPM • Node

Formação Acadêmica

Computação em Nuvem

Universidade Cruzeiro do Sul – 12/2024 a 12/2026

Comércio Exterior

Universidade Estácio de Sá – 05/2016 a 05/2018

Cursos e Certificações

- [Certificação AWS Cloud Practitioner](#), AWS | 2024
- [Computação em Nuvem](#), Escola da Nuvem | 2024
- [Engenheiro Front-end](#), EBAC | 2024
- [Desenvolvimento Web Full Stack](#), Digital House | 2022
- [DevOps BootCamp](#), Udemy | 2024
- [Inglês como segundo idioma](#), ILAC, Canada | 2014

Idiomas

Inglês Fluente: Curso no Canadá (ILAC) e vivência internacional em ambientes profissionais.