

# RAPHAEL ALMEIDA

AWS | Cloud | IaC

- **Telefone:** 79 981177541
- **GitHub:** <https://github.com/rphaell>
- **E-mail:** [phael92br@gmail.com](mailto:phael92br@gmail.com)
- **Endereço:** Aracaju/SE
- **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/raphael-web/>
- **Portfólio:** <https://portfolio-raphael-eight.vercel.app/>

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de TI em transição para a área de Computação em Nuvem, atuando como Analista de Sistemas e em formação pelo Programa AWS Restart da Escola da Nuvem onde desenvolvo projetos focados em soluções em nuvem da AWS, aplicando conceitos e práticas de serviços de computação em nuvem, como armazenamento, conectividade, automação e monitoramento para garantir escalabilidade e alta disponibilidade. Atualmente, busco aplicar meus conhecimentos em Cloud Computing, com ênfase em infraestrutura como código e serviços de nuvem, contribuindo efetivamente para equipes de tecnologia

## FORMAÇÃO ACADÊMICA:

### Graduação em Comércio Exterior

Universidade Estácio de Sá | Concluído em 2019

## EXPERIÊNCIAS

### Analista de Sistemas

#### Infonet | 10/2022 - presente

Colaboração no desenvolvimento front-end utilizando HTML, CSS, JS e bibliotecas para criar interfaces de monitoramento eficientes de servidores, ATMs e serviços bancários. Criação de protótipos com Figma com base nos requisitos do cliente. Utilização do Microsoft Azure para o acompanhamento das histórias de usuários. Responsável pela atualização da documentação dos sistemas (ATM, Internet Banking, Monitoramento, entre outros). Participação em reuniões diárias e de planejamento de sprint. Acompanhamento e foco nas implantações de novas features e correções de defeitos.

### Suporte ao Cliente

#### Shopee | 06/2021 - 10/2021

Utilização da Salesforce Service Cloud, para atendimento ao cliente, resolvendo processos de reembolso e devoluções. Gerenciamento eficiente de incidentes e problemas, tendo uma comunicação eficiente por e-mail.

### Bar Staff -

#### Princess Cruises | 07/2018 - 06/2021

Experiência internacional adquirida trabalhando embarcado em navios de cruzeiros, sendo responsável pelo atendimento e estoque dos bares. Trabalho em um ambiente multicultural, onde o inglês era a língua de trabalho devido à diversidade de nacionalidades e culturas na equipe e entre os clientes. Progressão de auxiliar de bar para Bartender, assumindo responsabilidades na gestão do bar

## CURSOS

- AWS Restart - Computação em Nuvem
- Engenheiro Front-end
- Desenvolvimento Web Full Stack
- The Complete Quality Assurance Course
- DevOps BootCamp

## QUALIFICAÇÕES

- |             |          |
|-------------|----------|
| • Cloud     | • Gitlab |
| • AWS       | • HTML   |
| • EC2       | • CSS    |
| • S3        | • JS     |
| • ECS       | • NPM    |
| • EKS       | • Node   |
| • RDS       | • Git    |
| • IAM       | • Github |
| • Lambda    | • JIRA   |
| • Terraform | • Kanban |
| • Docker    | • Scrum  |

## IDIOMAS

- Inglês Fluente - Curso Livre de inglês no Canadá, escola ILAC - Toronto
- Vivência profissional internacional