

Historial de cambios

Versión	Fecha	Autor	Descripción de cambios
1.00	10/5/2025	Rodrigo Pintos	Versión inicial

Índice.

1	INTRODUCCIÓN.....	2
2	SUCESIÓN DE EVENTOS	2
3	ANÁLISIS Y ACCIONES.....	2

Contenido.

1 Introducción

El presente documento expone situaciones y acciones por la caída de los servidores en la Sala Oasis Pilar en la madrugada del sábado 10/05/2025

2 Sucesión de eventos

- Se nos dispara una alerta de consumo alto de memoria en el servidor donde esta hosteado Pilar aproximadamente a las 01:44
- Siendo las 01:46 recibimos un mensaje de que comprobemos el servicio de la TTR ya que notaban que no podían ver las maquinas correctamente.
- Se hacen las acciones pertinentes para restablecer el servicio de operación de sala en aproximadamente 5 minutos.
- En alrededor de 5 minutos se comenta a la sala que la operación de sistema se ha normalizado y que realicen verificaciones pertinentes.

3 Análisis y Acciones

Se constata que, en determinado momento del funcionamiento de la sala, se produce un procesamiento masivo de los procesos críticos, lo que deriva en la caída del servicio ctcserver.

Tras el análisis correspondiente, se identifica que las capacidades actuales de los servidores resultan insuficientes para soportar los picos de carga que genera la operación en sala, especialmente en horarios de alta concurrencia.

Hasta tanto se concrete la migración hacia una infraestructura con mayor capacidad de cómputo, se trabajará en acciones de mitigación que, si bien contribuyen a la estabilidad del sistema, podrían no ser suficientes ante cargas extremas. Entre ellas se incluyen:

- Reindexación de la tabla TITO para mejorar los tiempos de respuesta en consultas críticas.

Informe Pilar

- Ejecución programada de procesos de liberación de caché de memoria, con pruebas controladas bajo una afluencia media-alta de la sala, a fin de evaluar posibles impactos sobre el negocio.
- Ajustes menores en la configuración y estructura de las máquinas virtuales, orientados a optimizar el uso de los recursos disponibles.