

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

Pesquisa:

Impactos na experiência de aquisição e pagamento de passagens no transporte público do Rio de Janeiro através do uso da tecnologia para dispositivos móveis.

Natureza da pesquisa

Eu, Rafael Pires Macabu, aluno(a) da segunda sprint da Pós-Graduação em UX Experiência do Usuário e Interação Humano Computador da PUC-Rio, pesquisador(a) responsável pelo projeto de pesquisa “Impactos na experiência de aquisição e pagamento de passagens no transporte público do Rio de Janeiro através do uso da tecnologia para dispositivos móveis”, sob orientação das professoras Simone Diniz Junqueira e Ariane Moraes Bueno Rodrigues, do Departamento de Informática da PUC-Rio, te convido a participar como voluntário nesse estudo.

A pesquisa visa entender como os passageiros do transporte público rodoviário e metroviário no Rio de Janeiro lidam com a tecnologia de pagamento de passagens no dia a dia e quais os impactos negativos e positivos que o uso do sistema traz na experiência do serviço.

O objetivo do estudo não é avaliar as pessoas, somente entender os processos e experiências do usuário dentro do contexto da pesquisa. Através disso espera-se definir uma persona que represente um grupo de usuários que utilizam o serviço pesquisado e por fim elaborar alguns cenários de problemas que atrapalham os usuários de concluir seus objetivos.

Procedimentos da entrevista

1. O pesquisador irá apresentar o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido para leitura do voluntário e estará aberto para esclarecer quaisquer dúvidas. Em seguida, caso o candidato queira prosseguir, deve assinar o documento, dando assim sua anuência.
2. A entrevista será iniciada, assim como o registro por meio de gravação de áudio.
3. Durante a entrevista o pesquisador fará algumas perguntas e ouvirá respostas do entrevistado, sempre dentro do escopo da pesquisa.
4. Ao final de todas as questões e possíveis comentários adicionais do voluntário, a entrevista será encerrada e a gravação finalizada.

Riscos e desconfortos

A participação nesta pesquisa é isenta de riscos ou desconfortos para os participantes. Caso surjam incômodos ou constrangimentos, é permitido interromper a pesquisa a qualquer momento, sem prejuízo,

penalização ou constrangimento. Não será registrado em nenhum lugar que você iniciou a participação no estudo e optou por interrompê-la.

Garantia de anonimato, privacidade e sigilo dos dados

Este estudo está fundamentado no respeito à privacidade, sigilo e anonimato dos participantes. Apenas o pesquisador responsável terá acesso aos dados brutos, que serão anonimizados antes de qualquer análise ou divulgação. A utilização dos dados coletados durante o teste será rigorosamente restrita a atividades científicas. Não será registrado nenhum vídeo ou imagem. O áudio registrado será transcrito e somente o registro escrito será anexado ao relatório final da pesquisa, sendo retirada qualquer informação que possa identificar o entrevistado.

Divulgação de resultados

As informações agregadas e as análises realizadas podem ser incluídas em publicações científicas e educacionais. Comprometemo-nos a preservar seu anonimato e privacidade ao divulgar os resultados da pesquisa, ocultando ou disfarçando qualquer detalhe que possa identificá-lo, de acordo com suas escolhas de consentimento fornecidas no final deste documento. As informações brutas coletadas permanecerão confidenciais e não serão divulgadas.

Acompanhamento, assistência e esclarecimentos

A qualquer momento, durante o curso da pesquisa e até um ano após a conclusão, você tem o direito de solicitar informações adicionais sobre o estudo ou cópias dos materiais divulgados. Se notar algum comportamento que considere antiético ou prejudicial, sinta-se à vontade para entrar em contato, e as medidas necessárias serão tomadas. As informações de contato estão disponíveis ao final deste documento.

Ressarcimento de despesa eventual

Ao concordar com este termo, você mantém todos os seus direitos legais. No caso de incorrer em despesas relacionadas à sua participação neste estudo, como transporte e/ou alimentação, não haverá reembolso por parte dos pesquisadores ou orientadores.

Liberdade de recusa, interrupção, desistência e retirada de consentimento

Sua participação nesta pesquisa é totalmente voluntária. A recusa em participar não acarretará qualquer prejuízo para você, tampouco afetará sua relação com o pesquisador ou a universidade. A qualquer momento, você pode optar por interromper ou desistir da pesquisa, sem sofrer penalizações ou constrangimentos. Não é necessário justificar ou informar o motivo da interrupção ou desistência. Se, durante a sessão de estudo, você reconsiderar seu consentimento, basta comunicar essa decisão ao pesquisador responsável, e seus dados serão descartados.

Consentimento

Eu, participante abaixo assinado(a), confirmo que:

Recebi informações detalhadas sobre a natureza e os objetivos da pesquisa delineados neste documento, tendo a oportunidade de esclarecer quaisquer dúvidas;

1. Estou consciente de que minha participação é voluntária, e posso interromper minha colaboração a qualquer momento, sem a necessidade de apresentar justificativas, sem enfrentar consequências negativas. Além disso, tenho a liberdade de optar por não responder a uma ou mais questões, se assim desejar;
2. Reconheço que minhas respostas serão mantidas em estrito sigilo. Compreendo que meu nome não será vinculado aos materiais de pesquisa e não será revelado nos materiais de divulgação decorrentes da pesquisa;
3. Estou ciente de que minha participação não acarretará custos, e as atividades planejadas na pesquisa não apresentam riscos para mim ou para qualquer outro participante;
4. Tenho plena consciência de que sou livre para consentir ou não com a pesquisa, conforme indicado nas opções que selecionei abaixo:

☐ Não autorizo o uso das informações coletadas descritas neste documento.

☐ Autorizo o uso das informações coletadas conforme as condições descritas neste termo.

Sobre a gravação e áudio:

☐ Não autorizo a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.

☐ Autorizo a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.

Sobre a transcrição do áudio:

☐ Não autorizo a transcrição do áudio gravado do que eu disser durante o estudo.

☐ Autorizo a transcrição da gravação em áudio do que eu disser durante o estudo e sua divulgação de forma anonimizada.

Rio de Janeiro, _____ de _____ de 2023

Pesquisador:

Nome completo _____

Participante:

Nome completo _____