전자동 커피 머신(커피메이커)
FULLY AUTOMATIC
ESPRESSO MACHINE

# 사용설명서

CCM-CAESW2010LB/LW
CCM-CAE2010LB/LW

CUCKOO

한국서비스품질
우수기업
Excellent
Service
Quality

쿠쿠홈시스|주|

## 가족 여러분!

저희 **쿠쿠 전자동 커피 머신**을 이용해 주셔서 감사합니다.
이 사용설명서(보증서 포함)는 잘 보관하여 주십시오.
사용 중에 모르는 사항이 있을 때나 기능이 제대로 발휘되지
않을 때 많은 도움이 될 것입니다.

### 이런 점이 좋습니다.

- **미니멀한 전자동 에스프레소 머신**
  - 가로폭 18cm의 미니멀한 디자인의 전자동 에스프레소 머신으로 집, 사무공간 등 어느 곳에서나 사용 가능합니다.
- **19 Bar 압력의 전자동 커피머신**
  - 19 Bar의 고압력으로 풍부하고 부드러운  크레마와 깊은 향미의 커피를 추출합니다.
- **코니컬버 그라인더 탑재**
  - 2차 발열이 적어 원두 분쇄시 원두 본연의 맛과 향을 지켜주고 풍부하고 섬세한 원두 고유의 향미를 살려줍니다.
- **1.2 리터 대용량 물통**
  - 착탈이 간편한 대용량 물통과 간편 손잡이를 통해 물 보충 및 세척이 용이합니다.
- **상태 알림 LED 디스플레이**
  - 물 부족, 원두 부족, 찌꺼기 청소, 추출기 결합 상태 등을 LED 상태표시로 알려주어 편리하게 관리 할 수 있습니다.
- **자동 세척 시스템**
  - 자동 세척, 수동 세척, 셀프 청소 기능 등이 탑재되어 누구나 손쉽게 위생 관리를 할 수 있습니다.
- **손쉬운 분리 구조로 간편 세척**
  - 추출기부터 물통, 찌꺼기 통, 컵받침 등 손쉽게 탈부착이 가능하여 세척이 간편하고 위생적입니다.
- **스팀노즐**
  - 스팀노즐을 통해 따뜻한 우유를 활용한 라떼류 뿐만 아니라 온수추출도 편리하게 사용가능합니다.

※ 스팀노즐 적용 모델에 한함

사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.
사용전에 "사용설명서"를 반드시 읽고 정확하게 사용하여 주십시오. 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.
※ 주의 : 제품을 고장없이 오래 사용하시려면 사용설명서를 꼭 읽어 주십시오.

# CONTENTS(목차)


**사용하기전에**

- 안전상의 경고 4~8
- 각 부분의 명칭 / 부속품 안내 9

**사용할때**

- 설치 방법 10
- 기능 조작부 설명 11~12
- 제품 사용 준비 13
- 커피 내리기 14~15
- 온수 기능 사용 방법 15
- 스팀 기능 사용 방법 16
- 모드(MODE) 선택 17
- 즐겨찾기 기능 18
- 추출량 변경 / 분쇄도 조절 / 제품 설정 초기화 19
- 청소 및 유지 관리 20~21
- 세척 및 보관 방법 22~23

**고장신고전에**

- 고장 신고 전에 확인하십시오 24~25

**서비스안내**

- 제품 규격 / 고장문의 26
- 고객카드 / 제품보증서 / 소비자 분쟁해결 기준 안내 27
- 서비스에 대하여 / 폐 가전제품의 처리방법 28

# 안전상의 경고

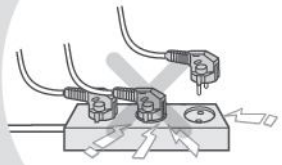
- '안전상의 경고'는 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜 주십시오.
- '안전상의 경고'는 '경고'와 '주의'의 두가지로 구분되어 있으며 '경고'와 '주의'의 의미는 다음과 같습니다.

| | | |
|---|---|---|
| ⚠경 고 | 피하지 않을 경우 사망이나 중상을 초래할 수 있는 잠재적인 위험상황 | ⚠ • 이 기호는 특정조건하에서 위험을 끼칠 우려가 있는 사항에 대하여 주의를 환기시키는 표시입니다.<br>• 위험 발생을 피하기 위해 주의깊게 읽고 지시에 따라 사용하십시오. |
| ⚠주 의 | 피하지 않을 경우 경상을 초래할 수 있는 잠재적인 위험상황 | ⃠ • 이 기호는 어떤 행위를 '금지'하는 표시입니다.<br>❗ • 이 기호는 어떤 행위를 '지시'하는 표시입니다. |

## 전원 관련

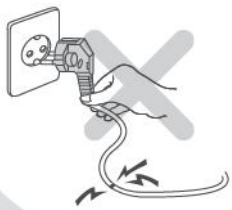
⚠ 경고 ⃠ (금지)

반드시 접지가 되는 정격 15A 이상의 교류 220V~ 전용 콘센트에서만 사용해 주시고 한 콘센트에 여러 제품의 전원 플러그를 동시에 꽂아 사용하지 마십시오.



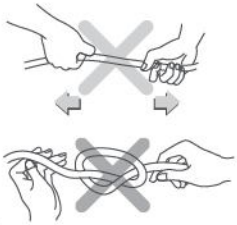
- 여러 제품과 사용 시 화재 및 감전의 원인이 됩니다. 수시로 콘센트 상태를 꼭 확인하십시오.
- 접지가 제대로 되지 않으면 누전으로 인한 감전의 원인이 됩니다.
- 접지플러그에 이물질이나 물기가 묻어 있는 경우에는 잘 닦은 다음 사용하십시오.

전원 코드나 전원 플러그가 파손되었거나 콘센트가 흔들릴 때는 사용을 중지하고, 고객 상담실로 문의 바랍니다.



- 제품 사용 중 사용상의 부주의로 전원 코드의 피복이 벗겨지거나 찍힐 경우 화재 및 감전의 원인이 될 수 있으니, 수시로 전원 코드와 전원 플러그, 콘센트의 상태를 꼭 확인 하십시오.
- 전원 코드나 전원 플러그가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 하기 위하여 제조자나 그 판매점 또는 유자격 기술자(서비스기사)에 의해 코드 교환을 하십시오.
- 반드시 지정된 서비스센터에서 수리하시기 바랍니다.
- 감전 및 누전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 코드를 무리하게 구부리거나 묶거나 잡아당기지 마십시오.



- 감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 될 수 있습니다. 수시로 전원 코드 상태를 꼭 확인하십시오.

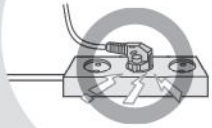
전원 플러그에 물, 먼지, 이물질 등이 묻은 경우, 물기가 없는 천으로 깨끗이 제거하여 주십시오.

- 감전, 쇼크, 발화의 원인이 될 수 있습니다. 수시로 전원 플러그의 상태를 꼭 확인하십시오.

부착형 멀티 콘센트를 사용하지 마십시오.

- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

이동형 연장코드 사용 시 전류 용량이 15A의 접지가 되는 연장코드에 단일 제품만 사용하십시오.



- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

제품을 배치 할 때 전원 코드가 막혀있거나 손상되어있는지 확인하십시오.

제품 뒷면에 여러 개의 휴대용 콘센트 또는 휴대용 전원 공급 장치를 두지 마십시오.

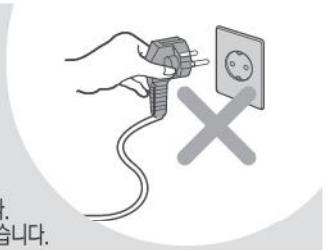
## 전원 관련

경고 (금지)

전원 플러그를 뽑을 때에는 전원 코드를 잡지 마시고 꼭 전원 플러그를 잡고 뽑아주십시오.

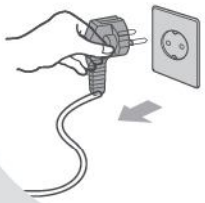
• 전원 코드에 충격이 가면 감전 및 화재의 원인이 될 수도 있습니다.
수시로 전원 플러그 및 전원 코드의 상태를 확인하십시오.

교류 220V~ 이외에는 사용하지 마십시오.



• 감전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.
• 제품이 정상적으로 작동을 하지 않습니다.
• 110V 전원에서 승압용 트랜스를 220V~로 승압해서 사용하지 마십시오.(한국전력에 승압 공사를 의뢰하여 220V로 승압 후 사용하십시오.)
수시로 전원 플러그 및 전원 코드의 상태를 꼭 확인하십시오.

물통에 물보충 및 세척(청소) 시에는 반드시 전원을 종료 후, 플러그를 뽑아주십시오.



• 감전 및 고장의 우려가 있습니다.
수시로 전원 플러그 및 전원 코드의 상태를 확인하십시오.

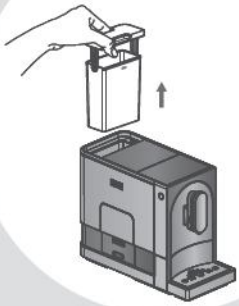
전원 플러그를 콘센트에 꽂거나 뺄 때는 손의 물기를 반드시 제거한 후 전원 플러그를 잡고 꽂거나 뽑아 주십시오.

• 젖은 손으로 전원 플러그를 뽑으면 감전의 원인이 될 수 있습니다.
• 무리하게 당겨 뽑으면 전원 코드에 이상이 발생하여 누전 및 감전이 될 수 있습니다.
수시로 전원 플러그 및 전원 코드의 상태를 꼭 확인하십시오.

전원 코드가 무거운 것에 눌리거나 날카로운 부위에 닿지 않도록 하시고 반려동물들에 의해 손상을 입지 않도록 주의하십시오.

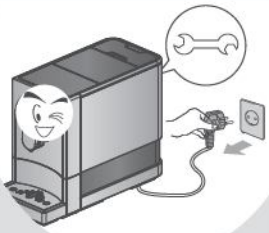
• 코드 손상으로 인한 감전이나 화재의 원인이 됩니다.
수시로 전원 코드 상태를 꼭 확인하십시오.

장시간 제품을 사용하지 않을 때는 물통을 완전히 비워주시고, 내부 부품을 세척하여 보관 하시고, 물 비움 기능을 사용하여 내부의 잔수를 제거하시고, 전원 플러그를 뽑아주세요.



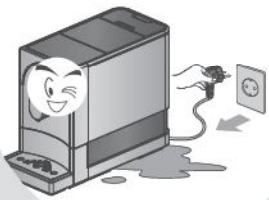
• 내부 부품을 세척 후 물기를 완전히 제거시키지 않을 경우 내부에 곰팡이나 세균 번식의 원인이 됩니다.

제품이 정상 작동하지 않거나 수리, 점검 및 부품 교환 중에는 반드시 전원 플러그를 빼주십시오.



• 고장이나 감전의 위험이 있습니다.
수시로 전원 플러그 및 전원 코드의 상태를 꼭 확인하십시오.

전원 부분에 물이 들어간 경우, 플러그를 빼고, 완전히 건조시킨 뒤 사용하십시오.



• 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.
수시로 전원 플러그 및 전원 코드의 상태를 꼭 확인하십시오.

## 설치 관련

경고 (금지)

습기, 먼지가 많은 곳, 물이 직접 튀는 곳, 바닥이 젖어 있거나 뜨거운 표면에는 설치하지 마십시오.

- 제품을 위생적인 환경에 설치 하십시오.
- 제품 고장, 감전 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.

화장실과 가까운 장소에 설치하지 마십시오.

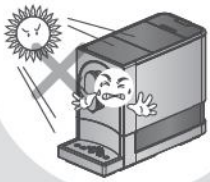
사용시 제품 주변에 창문 커튼이나 열에 약한 물건 및 인화, 폭발의 위험이 있는 물체를 제품 주변에 두지 마십시오.

- 인체에 해로울 뿐만 아니라 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

울퉁불퉁하거나 경사진 곳에 설치하거나 깔판, 방석, 장판 위에 설치하지 마십시오.

- 고장 및 소음의 원인이 될 수 있으며, 상해를 입을 수 있습니다. 수시로 제품 상태를 꼭 확인하십시오.
- 화재 및 제품 파손이 발생할 수 있습니다.

직사광선과 고온을 피해 설치해 주십시오.

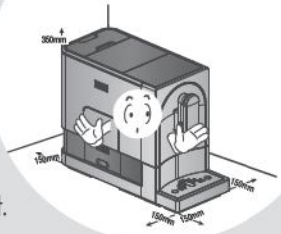


- 변색, 탈색의 원인이 될 수 있습니다.
- 수시로 전원 코드의 상태를 꼭 확인 하십시오.

물 공급시 물통이 제품에 설치되어 있는 상태로 물을 넣지 마세요.

- 물이 넘치거나 흘러 감전 및 고장의 우려가 있습니다.

벽면에서 15cm 이상, 제품 위 35cm이상 거리를 두고, 바닥은 견고하고 평평한 곳에 설치해 주세요.

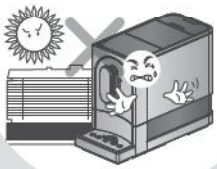



- 제품 성능 저하의 원인이 될 수 있습니다.

밀폐된 공간 또는 수납장에 제품을 설치하지 마십시오.

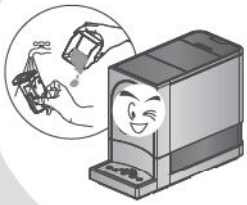
- 제품이 과열되어 고장 또는 화재의 원인이 됩니다.

가스가 누출될 수 있거나 냉, 난방기와 가까운 곳에 설치하지 마십시오.



- 폭발이나 화재의 위험이 있습니다.

제품을 사용한 후에는 전원 플러그를 뽑아주세요. 전원이 꺼진 상태를 확인 후 내부 부품을 탈거하여 세척합니다. 세척된 부품은 물기가 완전히 제거된 후 조립해 주십시오.

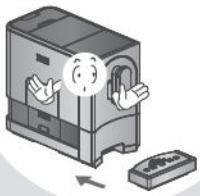


- 감전 및 고장의 우려가 있습니다. 수시로 전원 플러그 및 전원 코드의 상태를 꼭 확인하십시오.
- 내부 부품을 세척 후 물기를 완전히 제거시키지 않을 경우 내부에 곰팡이나 세균 번식의 원인이 됩니다.

주위 온도가 5℃ 이하로 내려가는 곳이나 실외를 피해 설치하여 주십시오.

- 제품 내부의 결빙으로 제품 고장이나 누수의 원인이 됩니다.
- 제품의 사용환경온도는 5℃~40℃ 입니다.

제품 사용시 물받이 없이 사용하지 마십시오.



- 감전 및 고장의 우려가 있습니다.

제품과 물받이가 정확히 부착될 수 있도록 바닥이 평평하고 물받이가 흔들거리지 않는 곳에 제품을 설치해 주십시오.

- 물받이가 선반 끝에 걸치거나 바닥이 없는 곳에 설치하지 마세요.
- 물받이가 떨어지거나 넘어져 내부의 물이 쏟아질 수 있습니다.
- 물받이 내부의 물이 뜨거울 경우 화상의 위험이 있습니다.

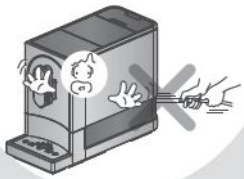
## 사용 중에

### 경고 (금지)

제품 위에 전자렌지, 전기 오븐 토스트기 등의 전열기구를 올려두거나 사용하지 마시고 촛불, 가스통, 라이터 등의 인화성 물질을 올려 놓지 마십시오.

- 화재 및 감전, 안전사고의 위험이 있습니다.

제품을 옮길 때, 전원코드를 당기거나 출수구 및 스팀 출수구 부위를 잡지 마십시오.



- 화상 및 감전의 위험이 있습니다.
- 제품 파손의 원인이 됩니다.

제품위에 약품, 물통, 작은 금속류 등을 올려 놓지 마십시오.

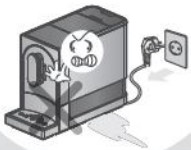
- 제품 내부로 들어갈 경우 화재의 위험 및 제품이 손상 될 수 있습니다.

제품을 분해하거나 개조 하지 마십시오.

- 화재 및 감전의 원인이 됩니다.
- 서비스 기사 이외의 사람이 분해하거나 수거하지 마십시오
- 서비스 문의는 1588-8899로 연락하십시오.

### 주의 (금지)

제품 안쪽에서 물이 흘러 나오거나 주변에 물이 고여 있을 경우 물통을 제거하고, 전원플러그를 뽑은 뒤 고객상담실(지역번호없이 1588-8899)로 연락 주십시오.



- 감전의 위험이 있습니다.

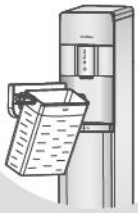
커피 추출 및 온수, 스팀 사용시 주의해주십시오.

- 커피 및 온수, 스팀이 튈 수 있으니 신체에 닿지 않게 주의하십시오. (특히 노약자 및 어린이 사용에 주의)
- 커피 및 온수, 스팀의 출수를 중단하거나 종료 후에 제품 내부의 커피, 스팀 또는 물이 떨어질 수 있으니 시간을 두고 확인 후 컵을 꺼내주세요.
- 온수 및 스팀 기능 사용 후 출수구와 스팀봉이 뜨거우니 조작에 주의하세요.
- 물튐으로 인한 화상의 위험이 있으니 컵의 크기에 맞춰 출수부의 높이를 조절하여 주세요.

수동 세척 기능 직후 물받이 하부와 물받이 커버는 뜨거울 수 있으니 주의하십시오.

- 화상의 위험이 있습니다.

물통에는 항상 상온(20~25℃) 정수물을 사용하십시오.



- 뜨거운 물이나 정수물이 아닌 액체를 사용할 경우 제품의 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 마실 수 있는 깨끗한 물을 사용하세요.
- 탄산수나 증류수는 사용하지 마십시오.

제품에서 타는 냄새나 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 뒤 물통을 제거한 후 고객상담실(지역번호없이 1588-8899)로 연락주십시오.

- 화재의 위험이 있습니다.

원두 보관함에는 커피 원두(홀빈) 이외의 가루나 딱딱한 물질을 넣지 마세요.

- 제품 파손의 원인이 됩니다.

이 기기는 신체, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.

- 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 주의하세요.
- 감전이나 부상의 원인이 됩니다.

흡 · 배기구 또는 틈 사이에 바늘, 청소용 핀, 금속물 등 이물질이 들어가거나 막히지 않도록 하십시오.

- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

원두 보관함 및 원두 투입구에는 물, 커피가루, 인스턴트 커피를 절대 붓지 마십시오.

- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.
- 제품 고장의 원인이 됩니다.

# 안전상의 경고

## 주의 (지시)

### 장시간 사용하지 않은 경우에는 셀프 청소 기능을 1회 실시 후 사용해 주십시오.

- 셀프 청소 기능(21Page 참조)을 사용하여 관로 및 보일러의 스케일을 간편하게 세척할 수 있습니다.

### 제품 상부의 물통 덮개 및 원두 보관함 덮개를 완전히 닫은 후 사용하십시오.

- 이물질이 들어갈 수 있습니다.
- 사용중 머리카락, 손가락 등이 원두 투입구로 들어가는 등 상해의 원인이 됩니다.

### 스티로폼, 비닐 등 모든 포장재는 어린이가 손이 닿지 않는 곳에 두십시오. 이 제품에는 소형 부품이 포함되어 있을 수 있습니다. 소형 부품을 주의해서 취급하고, 어린이의 손이 닿지 않는 곳에 두십시오.

- 질식의 원인이 됩니다.
- 스팀 기능 사용시 스팀 배출로 의한 소음이 발생될 수 있으니, 노약자, 어린이, 반려동물이 놀라지 않도록 주의해 주십시오.

### 제품 사용 후에는 내부 부품이 뜨거우므로 제품을 청소하기 전에는 충분히 식힌 후 분리하여 주십시오.

- 화상의 위험이 있습니다

### 어린이가 제품에 올라가거나 매달리지 못하게 하십시오.

- 제품 넘어짐에 의한 상해의 원인이 됩니다.

## 주의 (금지)

### 벤젠, 신나 등을 이용하여 제품을 청소하지 마십시오.

- 제품 손상의 위험이 있습니다.

### 가동 중에는 제품을 이동하지 마십시오.

- 전원이 연결된 상태에서 제품을 움직이거나 흔들지 말아 주세요.
  제품 고장 및 누수의 원인이 됩니다.

### 제품을 싱크대에 넣고 닦거나 제품 내부에 물을 넣지 마십시오.

- 전기 누전 및 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 제품에 물이 들어간 경우에는 사용을 중지하고 전원플러그를 뽑은 다음

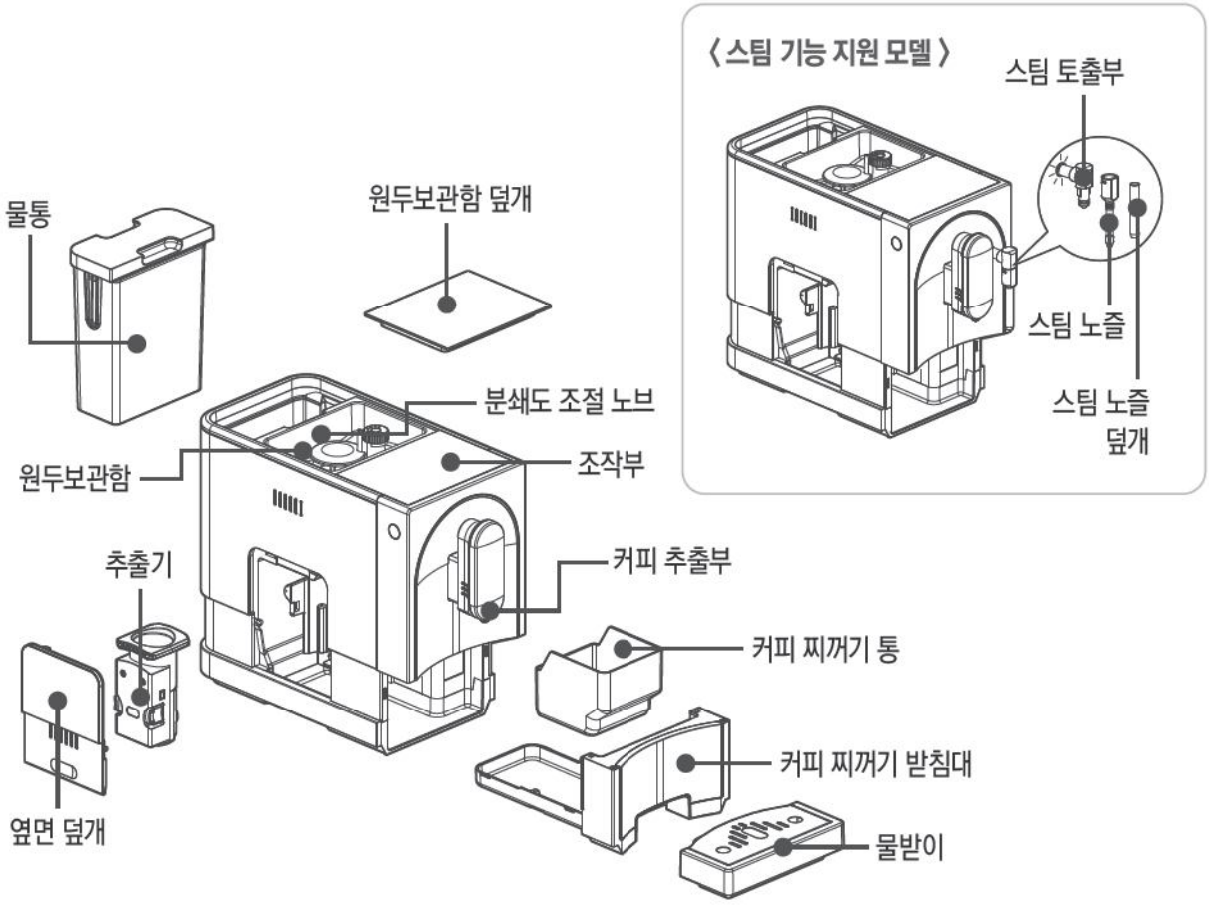
**고객상담실 (지역번호없이 1588-8899)**

로 문의바랍니다.

### 뜨거운 물 내림 기능을 연속으로 물통 하나 이상 사용하지 마십시오.

- 제품 파손의 원인이 됩니다.

## 각 부분의 명칭




## 부속품 안내

전원 선

청소용 솔

스팀 노즐 세척용 핀
(스팀 기능 적용 모델)

극세사 천

사용 설명서

※ 그림은 실물과 다를 수 있습니다.

# 설치 방법

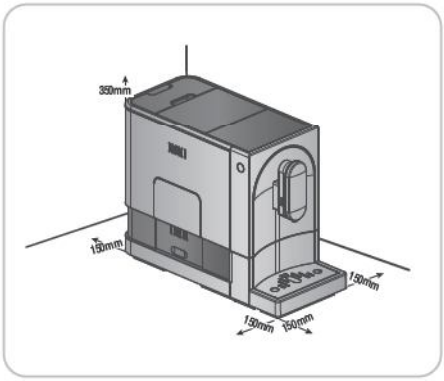
## 제품 설치

**⚠ 주의**

- 본 제품은 AC 220V 제품입니다.
- 설치가 완료되지 않은 상태에서 절대로 전원을 연결하지 마십시오.
- 접지가 되어있지 않은 콘센트는 한전이나 전기공사업체에 의뢰 하여 반드시 접지후 사용하십시오.

1 제품에 붙어 있는 보호 필름, 스티커, 기타 포장재를 모두 제거하십시오

▶ 물통 아래에 들어있는 완충재를 제거하지 않으면 물통이 완전히 결합되지 않습니다.




2 벽면 및 다른 전기제품과 간격을 두고 설치하고, 통풍이 잘되고 직사광선이 닿지 않는 평평하고 안정된 장소에 설치하십시오.

▶ 불안전안 장소는 소음의 원인이 됩니다.

▶ 사용자 눈높이 이상의 위치에 설치하지 마세요.

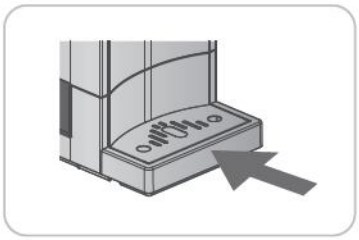
▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다. 뒷면 15cm, 좌우 15cm, 윗면과 35cm이상 간격을 두고 설치하세요.

▶ 직사광선이 제품에 닿을 경우 제품이 변색되거나 변형될 수 있습니다

3 물받이는 자석으로 부착되므로 단단히 고정되지 않아 바닥이 물받이를 지지할 수 있는 곳에 설치하십시오.

▶ 물받이가 떨어져 사람이 다치거나 제품에 손상이 갈 수 있으므로 주의해 주세요.

▶ 물받이안에 물이 가득차면 주위로 물이 흘러 넘칠 수 있으니, 물받이는 주기적으로 청소하여 주세요.



4 습기가 없는 곳에 설치하여 주십시오.

▶ 누전의 위험이 있는 곳에는 꼭 누전 차단기를 설치하여 주세요.

5 전원 선을 연결하십시오.

▶ 전원선을 제품에 연결하고 플러그 부를 제품에 알맞는 전압(220V~, 60Hz)의 접지가 된 콘센트에 꽂으세요.

▶ 물통에 물보충 및 세척(청소) 시에는 반드시 전원을 종료 후, 플러그를 뽑아주십시오.

# 기능조작부 및 상태표시등 설명(스팀 기능 미지원 모델)

## 기능조작부

| 버튼 아이콘 | 버튼명 | 설명 |
|---|---|---|
| | 에스프레소 (1shot) | 진한 에스프레소를 추출합니다. |
| | 에스프레소 (2shot) | 진한 에스프레소를 2회 연속 추출합니다. |
| | 룽고 | 부드럽고 쓴맛이 강한 룽고를 추출합니다. |
| | 아메리카노 | 에스프레소에 온수를 더한 아메리카노를 추출합니다. |
| | 즐겨찾기 | 즐겨찾기에 저장된 메뉴를 추출합니다.<br>※ 원하시는 메뉴와 추출량을 즐겨찾기 기능에 저장할 수 있습니다. |
| | 온수 | 뜨거운 물이 나옵니다. |

## 상태표시등

| 상태표시등 | | |
|---|---|---|
| | 깜빡임 | 물이 부족한 상태입니다. 물을 보충해주세요. |
| | 깜빡임 | 원두가 부족한 상태입니다. 원두를 보충해주세요.<br>※ 원두 보충 후에도 상태 표시등은 깜빡입니다. 전원 버튼 또는 커피 추출 버튼을 누르면 상태 표시등이 꺼집니다. |
| | 점등 | 찌꺼기 통이 가득찬 상태입니다. 찌꺼기 통을 비워주세요. |
| | 깜빡임 | 찌꺼기 통이 없습니다. 찌꺼기 통을 장착해주세요. |
| | 점등 | 추출기가 없습니다. 추출기를 장착해주세요. |
| | 깜빡임 | 추출기 커버가 열려있습니다. 추출기 커버를 닫아주세요. |
| | 점등 | 셀프 청소가 필요합니다.<br>※ 셀프 청소 방법은 21쪽 "셀프 청소 기능 사용 방법"을 참고해주세요. |
| | 깜빡임 | 셀프 청소 진행 중입니다. LED가 소등된 후 사용해주세요. |
| | 점등 | 비우기 기능이 진행 중입니다.<br>※ 비우기 기능 동작 방법은 22쪽 "커피 찌꺼기 통 및 커피 찌꺼기 받침대 청소 방법"을 참고해주세요. |
| | 깜빡임 | 비우기 기능 동작 전 상태입니다.<br>※ 제품과 물통을 분리하면 비우기 기능을 진행하여 제품 내부에 남아있는 물을 제거합니다. |

# 기능조작부 및 상태표시등 설명(스팀 기능 지원 모델)

## 기능조작부

| 버튼 아이콘 | 버튼명 | 설명 |
|---|---|---|
| | 에스프레소 (1shot) | 진한 에스프레소를 추출합니다. |
| | 에스프레소 (2shot) | 진한 에스프레소를 2회 연속 추출합니다. |
| | 룽고 | 부드럽고 쓴맛이 강한 룽고를 추출합니다. |
| | 스팀 | 스팀 기능을 사용합니다.<br>※ 스팀기는 뜨거우니 만지지 마세요. 화상등의 상해를 입을 수 있습니다. |
| | 즐겨찾기 | 즐겨찾기에 저장된 메뉴를 추출합니다.<br>※ 원하시는 메뉴와 추출량을 즐겨찾기 기능에 저장할 수 있습니다. |
| | 온수 | 스팀 노즐에서 뜨거운 물이 나옵니다.<br>※ 스팀기는 뜨거우니 만지지 마세요. 화상등의 상해를 입을 수 있습니다. |

## 상태표시등

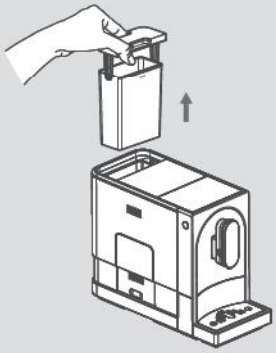
| 상태표시등 | | |
|---|---|---|
| | 깜빡임 | 물이 부족한 상태입니다. 물을 보충해주세요. |
| | 깜빡임 | 원두가 부족한 상태입니다. 원두를 보충해주세요.<br>※ 원두 보충 후에도 상태 표시등은 깜빡입니다. 전원 버튼 또는 커피 추출 버튼을 누르면 상태 표시등이 꺼집니다. |
| | 점등 | 찌꺼기 통이 가득찬 상태입니다. 찌꺼기 통을 비워주세요. |
| | 깜빡임 | 찌꺼기 통이 없습니다. 찌꺼기 통을 장착해주세요. |
| | 점등 | 추출기가 없습니다. 추출기를 장착해주세요. |
| | 깜빡임 | 추출기 커버가 열려있습니다. 추출기 커버를 닫아주세요. |
| | 점등 | 셀프 청소가 필요합니다.<br>※ 셀프 청소 방법은 21쪽 "셀프 청소 기능 사용 방법"을 참고해주세요. |
| | 깜빡임 | 셀프 청소 진행 중입니다. LED가 소등된 후 사용해주세요. |
| | 점등 | 비우기 기능이 진행 중입니다.<br>※ 비우기 기능 동작 방법은 22쪽 "커피 찌꺼기 통 및 커피 찌꺼기 받침대 청소 방법"을 참고해주세요. |
| | 깜빡임 | 비우기 기능 동작 전 상태입니다.<br>※ 제품과 물통을 분리하면 비우기 기능을 진행하여 제품 내부에 남아있는 물을 제거합니다. |

# 제품 사용 준비

## 물 넣기

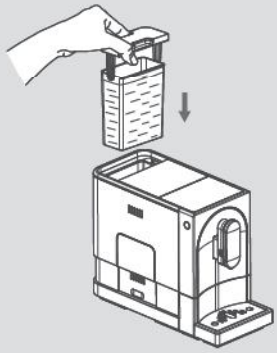
물이 부족하면 조작부에 표시등이 켜집니다.

1. 물통의 손잡이를 이용해 물통을 들어 올려 분리하십시오.



2. 물통에 물을 MAX 표시까지 넣으세요.

3. 물통을 다시 제품에 삽입하세요.



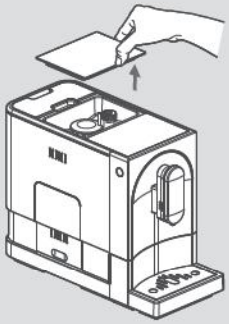
**주의**

- 물통을 분리하지 않은 상태에서 물을 직접 넣지 마세요. 물이 제품 안으로 흘러 들어갈 경우 제품 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 항상 상온(20~25℃)의 정수물을 사용하세요. 뜨거운 물이나 정수물 이외의 액체를 사용하면 고장의 원인이 될 수 있습니다.

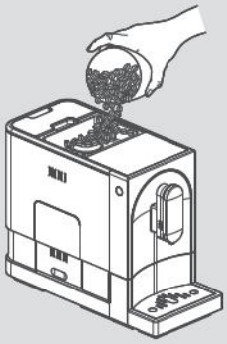
## 원두 넣기

커피 추출 버튼을 눌렀을 때 원두가 부족하면 조작부에 표시등이 켜집니다.

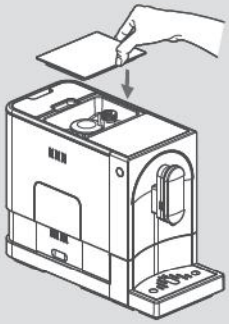
1. 원두 보관함 덮개를 열어 주십시오.



2. 커피 원두를 원두 보관함에 적당량 넣으세요.



3. 커피 원두를 넣은 후 원두 보관함 덮개를 다시 닫으세요.



**주의**

- 원두 보관함 및 원두 투입구에는 물, 커피가루, 인스턴트 커피를 절대 붓지 마십시오.
- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.
- 제품 고장의 원인이 됩니다

# 커피 내리기

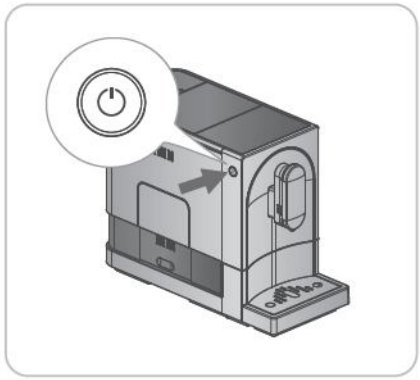
## 커피를 내리기 전에

1 전원 버튼( ⏻ )을 눌러 전원을 켜주세요.

▶ 스팀 기능 지원 모델의 경우 스팀봉을 노즐의 위치를 물받침대를 향하도록 위치시킨 후 전원 버튼을 눌러주세요.

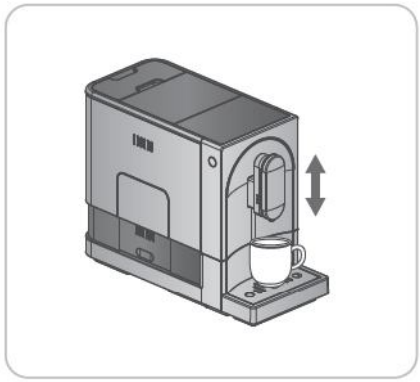
▶ 처음 전원을 켜면 자동 세척 기능을 동작하기 위해 제품이 예열된 후 뜨거운 물이 나옵니다.

▶ 예열 중이거나 뜨거운 물이 나올 때 온수 버튼( ♨ )을 누르면 자동 세척 기능이 중단됩니다.



2 커피 추출구 밑에 컵을 놓아주세요.

▶ 컵 높이에 맞춰서 커피 추출부의 높이를 조절할 수 있습니다.



**⚠ 주의**

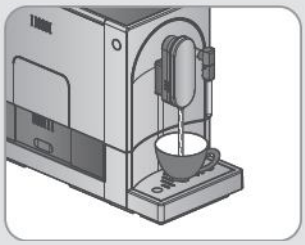
- 전원을 켜거나 절전모드 진입으로 인한 자동세척 동작시 커피 추출구 및 스팀 노즐에서 나오는 온수로 인한 화상의 우려가 있으므로 주의하십시오.
- 자동 세척 후 출수구와 스팀봉이 뜨거우니 주의하세요.
- 물튐으로 인한 화상의 위험이 있으니 컵의 크기에 맞춰 출수부의 높이를 조절하여 주세요.

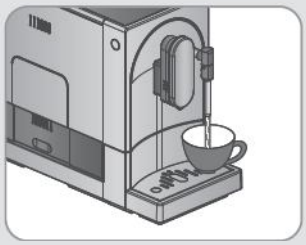
## 커피 내리기

3 원하시는 커피 음료를 선택해 주세요.

- ▶ 에스프레소 1샷( ) : 적은 물량의 진한 커피가 추출됩니다.
- ▶ 에스프레소 2샷( ) : 적은 물량의 진한 커피를 2회 연속 추출합니다.
  (한 번 끊어져 추출되므로 완료될 때까지 기다려 주세요.)
- ▶ 룽고( ) : 많은 물량의 부드럽고 쓴맛이 강한 커피를 추출합니다.
- ▶ 아메리카노( , 스팀 기능 미지원 모델) : 에스프레소에 온수를 더한 아메리카노를 추출합니다.

※ 스팀 기능 지원 모델의 경우 아메리카노를 만드는 방법
① 스팀 노즐 밑에 컵을 놓고 온수 버튼( )을 눌러 적정량의 온수를 추가해주세요.
② 필요한 만큼 온수를 추가한 후 온수 버튼( )을 다시 눌러 온수 추출을 종료합니다.

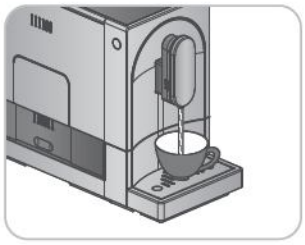

〈 에스프레소 추출 〉

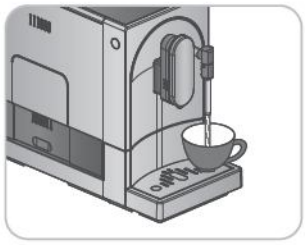

〈 온수 추출 〉

## 온수 기능 사용 방법

1 작동 대기 상태에서 온수 버튼( )을 누르면 커피 추출구 또는 스팀 노즐(스팀 기능 적용 모델)에서 뜨거운 물이 나옵니다.

- ▶ 온수 버튼을 한 번 누르면 약 150ml가 나옵니다. 중간에 중지하려면 온수 버튼을 다시 누르세요.
- ▶ 한 번 눌렀을 때 나오는 물의 양을 변경할 수 있습니다. (19page 참고)


〈 스팀기능 미지원 모델 〉


〈 스팀기능 지원 모델 〉

**주의**

- 스팀 기능 지원 모델은 온수가 스팀 노즐에서 출수 되므로 미리 컵을 스팀 노즐에 놓은 후 온수를 추출해주세요.
- 전원을 켜거나 절전모드 동작 시 자동세척으로 인한 화상의 우려가 있으므로 스팀 노즐을 사용한 후 노즐의 위치는 항상 물 받침대를 향하도록 위치시켜야 됩니다.
- 온수 동작 시 뜨거운 물이 닿지 않도록 조심하십시오.

# 스팀 기능 사용 방법 (스팀 기능 지원 모델)

## 스팀 기능 사용 방법

풍부한 스팀을 생성하는 스팀 기능을 통해 따뜻한 우유를 활용한 라떼 및 카푸치노를 만들어 보세요.

1 스팀 용 용기를 준비하고 용기에 적정량의 우유를 넣습니다.

**주의**

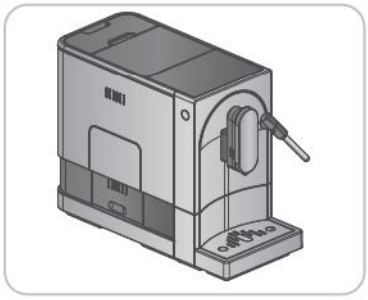
- 스팀 용 용기는 고온에 깨지지 않고 손잡이가 있는 용기를 사용하십시오.
- 우유의 부피가 2~3배 가량 늘어난다는 사실을 염두에 두고 용기 크기를 선택하십시오.
- 사용되는 우유는 냉장 보관한(5℃) 신선한 우유를 사용하세요.

2 제품 대기 상태에서 스팀 노즐이 물받침대를 향하도록 위치시킨 후 스팀 버튼( )을 한번 누르면 커피 머신이 가열되면서 내부에 남아 있던 물이 나옵니다.

▶ 뜨거운 물이 나오므로 화상에 주의 하세요

3 물이 나온 후 스팀 버튼( )이 깜빡이면 우유에 스팀 노즐이 약 5cm 잠기도록 컵을 위치 시킵니다.

▶ 스팀 노즐은 45°까지 회전시켜 편리하게 사용하실 수 있습니다.



4 우유에 스팀 노즐이 잠긴 상태로 스팀 버튼( )을 다시 한 번 누릅니다.

▶ 스팀이 강하게 나오므로 우유에 담근 상태로 스팀버튼을 누르세요.
▶ 화상의 우려가 있습니다.

5 필요한 만큼 우유 거품이 만들어지면 스팀 버튼( )을 다시 눌러 스팀을 차단합니다.

**주의**

- 커피를 내린 후에 스팀 기능을 사용하세요. 스팀 기능에 사용되는 물의 온도가 커피를 내릴 때 사용하는 물의 온도보다 높아 스팀 기능을 먼저 사용하면 커피를 내릴 때 지나치게 높은 온도로 커피가 내려질 수 있습니다.
- 스팀 기능을 사용한 후 스팀 노즐이 완전히 식은 후 노즐을 분리하여 깨끗하게 세척해 주세요
- 전원을 켜거나 절전모드 동작 시 자동세척으로 인한 화상의 우려가 있으므로 스팀 노즐을 사용한 후 노즐의 위치는 항상 물받침대를 향하도록 위치시켜야 됩니다.
- 스팀 동작 시 스팀 및 뜨거운 물이 닿지 않도록 조심하십시오.

## 모드(MODE)의 종류

| | 쾌속 모드 | 일반 모드 | ECO 모드 |
|---|---|---|---|
| 커피 추출구 불빛 | ○ | ○ | X |
| 프리인퓨전 | X | ○ | ○ |
| 자동 절전 | 30분 | 20분 | 10분 |
| 추출량 기억 | ○ | ○ | ○ |

- 쾌속 모드는 일반 모드보다 더 빠르게 커피를 추출할 수 있습니다.
- ECO 모드는 에너지를 절약하는데 도움이 됩니다.
- 프리인퓨전 기능은 소량의 물로 분쇄된 원두를 적셔 맛있는 커피를 추출하는데 도움이 되는 기능입니다.

## 모드(MODE)의 종류

1. 대기 상태일 때, 전원 버튼( ⏻ )을 5초동안 누르세요.
2. 설정된 모드에 따라 다음 표와 같이 표시됩니다.

| | 에스프레소 버튼 | 룽고 버튼 | 온수 버튼 |
|---|---|---|---|
| 쾌속 모드 | 점등 | 깜빡임 | 깜빡임 |
| 일반 모드 | 깜빡임 | 점등 | 깜빡임 |
| ECO 모드 | 깜빡임 | 깜빡임 | 점등 |

3. 쾌속 모드를 선택하시려면 에스프레소 버튼을 눌러주세요.
   일반 모드를 선택하시려면 룽고 버튼을 눌러주세요.
   ECO 모드를 선택하시려면 온수 버튼을 눌러주세요.
4. 선택이 완료되면 부저음이 2회 울립니다.
   설정을 변경하지 않으려면 전원 버튼( ⏻ )을 누르거나
   기기가 대기 상태로 돌아갈 때(약 5초)까지 기다립니다.

# 즐겨찾기 기능

## 즐겨찾기 기능 설정 방법

원하시는 메뉴와 추출량 설정을 즐겨찾기 기능에 저장할 수 있습니다.
즐겨찾기 버튼으로 나만의 커피를 편리하게 추출하세요.

1. 추출구 아래에 컵을 놓습니다.
2. 즐겨찾기 버튼( )을 2초간 길게 눌러주세요.
3. 에스프레소, 룽고, 아메리카노 버튼이 깜빡이면 원하시는 메뉴를 눌러 추출을 시작해주세요.
4. 추출을 계속 진행하시려면 버튼을 계속 눌러주세요.
   만약 누르고 있던 버튼에서 손을 떼면 추출을 중지합니다.
   이 때, 부저음이 2회 울리고 선택된 메뉴와 추출 시간이 즐겨찾기에 저장됩니다.

## 즐겨찾기 기능 사용 방법

1. 커피 추출 전, 추출구 아래에 컵을 놓습니다.
2. 즐겨찾기 버튼( )을 누르세요. 즐겨찾기에 저장된 나만의 커피가 추출됩니다.

# 추출량 변경 / 분쇄도 조절 / 제품 설정 초기화 방법

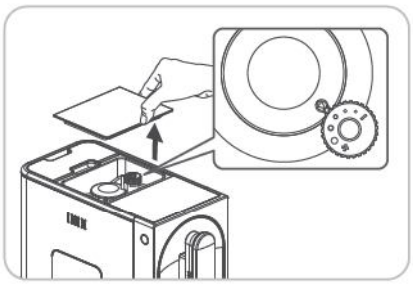
## 추출량 변경 방법

에스프레소, 룽고, 아메리카노, 온수의 양을 변경할 수 있습니다.

1. 원하시는 메뉴(에스프레소, 룽고, 아메리카노, 온수)를 선택해주세요.
2. 그라인더 동작 후 추출이 시작되면 해당 버튼을 다시 눌러주세요.
3. 추출하려는 만큼의 양이 나왔을 때 버튼에서 손을 떼세요.
   부저음이 2회 울리고 추출량이 저장됩니다.

## 분쇄도 조절 방법

원두 용기의 조절 손잡이를 돌려 분쇄도를 조절할 수 있습니다.



1. 원두 용기의 뚜껑을 엽니다.
2. 원하시는 메뉴를 선택하여 그라인더를 동작시킵니다.
3. 그라인더 동작 중에 분쇄도 조절 손잡이를 돌려 분쇄도를 조절합니다.
   반시계 방향으로 돌리면 입자 크기가 작아지고 시계방향으로 돌리면 입자 크기가 커집니다.

※ 그라인더가 작동할 때 분쇄도 조절 손잡이를 돌려주세요.
그라인더가 작동하지 않을 때 분쇄도 조절 손잡이를 돌리면 그라인더 고장의 원인이 될 수 있습니다.

## 제품 설정 초기화 방법

제품의 모든 설정을 초기 상태로 되돌리는 기능입니다.

1. 대기 상태에서 전원( ⏻ ) 버튼과 즐겨찾기 버튼( ♡ )을 3초간 길게 눌러주세요.
2. 공장 초기화가 완료되면 부저음이 2회 울립니다.

## 비우기 기능

제품 내부에 남아 있는 물을 제거합니다. 제품을 장기간 보관하기 전이나 동파 방지를 위해 사용해 주세요. 비우기 기능을 수행한 후 커피머신을 다시 사용할 때에는 추출구에서 물이 나올 때까지 온수버튼을 눌러주세요.

1. 대기 상태에서 전원 버튼( )과 룽고 버튼( )을 동시에 3초간 눌러주세요.
   이 때, 비우기 아이콘( )이 깜빡입니다.
2. 제품과 물통을 분리하면 제품 내부에 남아 있는 물을 제거합니다.
3. 비우기 기능이 종료되면 전원이 자동으로 꺼집니다.

## 수동 세척 기능

커피 노즐과 스팀 노즐을 온수로 세척하는 기능입니다.
제품을 장기간 사용하지 않은 경우 사용해주세요.

1. 커피 추출구 아래에 충분히 큰 용기를 놓습니다.
2. 대기 상태에서 전원 버튼( )과 온수 버튼( )을 동시에 3초간 눌러주세요.
   부저음 2회 발생 후 커피 노즐과 스팀 노즐에서 온수가 번갈아 나옵니다.
   ▶ 중간에 중지하려면 전원 버튼 또는 온수 버튼을 눌러주세요.
3. 수동 세척 기능이 종료되면 대기 상태로 돌아갑니다.

## 셀프 청소 기능 사용 방법

셀프 청소 표시등( )이 켜져있으면 셀프 청소가 필요함을 의미합니다.
주기적으로 셀프 청소 기능을 사용하여 제품을 관리해주세요.

1. 물통을 가득 채우신 후 구연산 15g을 물통에 넣고 충분히 녹입니다.
   (구연산 외 식초나 기타 세척제를 사용하지 마십시오. 제품이 손상될 수 있습니다.)

2. 커피 추출구 및 스팀 노즐(스팀 기능 적용 모델) 아래에 2L 이상의 충분히 큰 용기를 놓고 전원을 켭니다.

3. 대기 상태에서 전원 버튼( )과 에스프레소 버튼( )을 3초간 누릅니다.
   이 때 부저음이 2회 발생하고 셀프 청소 표시등( )이 점등되고
   에스프레소 버튼( )이 깜빡입니다.

4. 에스프레소 버튼( )을 누르면 세척 표시등( )이 깜빡이면서 세척 기능이 동작 됩니다.

5. 물통의 물이 모두 배출되면 물부족 표시등( )과 에스프레소 버튼( )이 깜빡입니다. 물통에 남아 있는 구연산을 깨끗하게 헹궈낸 후, 물통에 물을 최대 수위까지 채웁니다. (물이 감지되면 자동으로 셀프 청소를 계속 진행합니다)

6. 셀프 청소가 완료되면 제품의 전원이 자동으로 꺼집니다.

**⚠ 주의**

- 셀프 청소 후 출수구와 스팀봉이 뜨거우니 주의하세요.
- 물튐으로 인한 화상의 위험이 있으니 컵의 크기에 맞춰 출수부의 높이를 조절하여 주세요.

# 세척 및 보관 방법

**⚠ 주의**

- 세척 전 안전을 위해 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 분리시키고 완전히 냉각시켜 주십시오.
- 물받이 커버는 스테인레스 재질로 제품사용시 변색될 수 있습니다.
- 사용 직 후 제품이 매우 뜨거우므로 화상에 주의해 주십시오.
- 사용 후에는 항상 물받이, 커피 찌꺼기 통, 커피 찌꺼기 받침대, 추출기를 커피 찌꺼기가 남아 있지 않도록 비우고 흐르는 물로 헹구세요.
- 사용 후 내부에 남은 커피 찌꺼기나 떨어진 물 등을 제거하지 않을 경우 제품 사용 시 내부에 곰팡이나 세균 번식의 원인이 됩니다. 이는 제품하자가 아니며 교환 및 반품의 원인이 될 수 없습니다.
- 커피 찌꺼기 통 또는 추출기 덮개가 제품에 조립되지 않으면 제품이 동작하지 않으니 분실되지 않도록 주의해 주십시오.

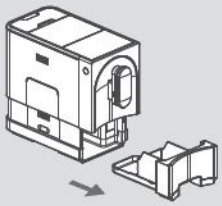
## 청소 주기

- 물받이, 물통 : 매일 또는 최소 일주일에 한 번
- 찌꺼기 통 : 매일 또는 커피 찌꺼기 통 비움 알림 이 뜰 경우
- 추출기, 추출기 입구 : 일주일에 한번
- 스팀 노즐 : 사용 후 즉시
- 원두보관함 및 원두보관함 덮개: 원두 소진 시(또는 개인 기호에 맞게)

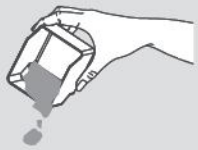
▶ 제품을 세척하기 위해 식초, 연마재, 물 때 제거제를 사용하지 마십시오.
▶ 청소 주기는 제품의 사용 빈도에 따라 달라질 수 있습니다.

## 커피 찌꺼기 통 및 커피 찌꺼기 받침대 청소 방법

1. 물받이를 제거한 후 커피 찌꺼기 받침대를 화살표 방향으로 빼냅니다.

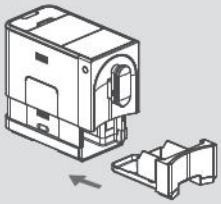


2. 커피 찌꺼기 통에 있는 커피 찌꺼기를 버립니다.



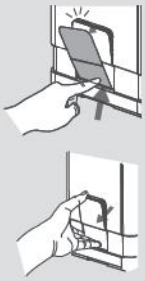
3. 커피 찌꺼기 통, 커피 찌꺼기 받침대를 흐르는 물에 세척하고 건조합니다. 오염이 심한 경우 중성 세제를 이용해 세척하세요.

4. 커피 찌꺼기 통, 커피 찌꺼기 받침대의 물기를 제거한 후 화살표 방향으로 다시 장착합니다.

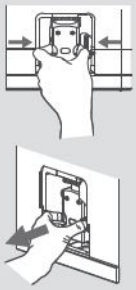


## 추출기 청소 방법

1. 제품 옆면 덮개의 하측을 눌러 옆면 덮개를 제거합니다.



2. 추출기 양 옆의 버튼을 눌려 빼냅니다.



3. 추출기를 흐르는 물에 세척하고 건조합니다. 오염이 심한 경우 중성 세제를 이용해 세척하세요.

4. 추출기의 물기를 제거한 후 화살표 방향으로 다시 장착합니다.

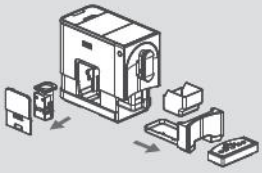
## 제품 사용 준비

**⚠주의**

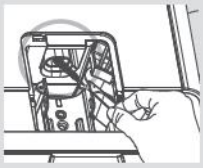
- 세척 전 안전을 위해 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 분리시키고 완전히 냉각시켜 주십시오.
- 물받이 커버는 스테인레스 재질로 제품사용시 변색될 수 있습니다.
- 사용 직 후 제품이 매우 뜨거우므로 화상에 주의해 주십시오.
- 사용 후에는 항상 물받이, 커피 찌꺼기 통, 커피 찌꺼기 받침대, 추출기를 커피 찌꺼기가 남아 있지 않도록 비우고 흐르는 물로 헹구세요.
- 사용 후 내부에 남은 커피 찌꺼기나 떨어진 물 등을 제거하지 않을 경우 제품 사용 시 내부에 곰팡이나 세균 번식의 원인이 됩니다. 이는 제품하자가 아니며 교환 및 반품의 원인이 될 수 없습니다.

### 제품 내부 청소 방법

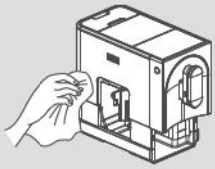
1. 추출기, 커피 찌꺼기 통, 커피 찌꺼기 받침대를 모두 제거합니다.



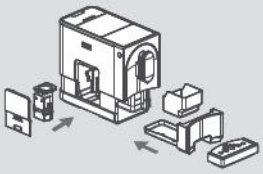
2. 청소솔을 이용해 커피 그라인더 토출구의 커피 가루와 온수 입수부에 묻은 커피 찌꺼기를 털어냅니다.



3. 깨끗한 천으로 내부를 닦아 남아있는 커피 가루 및 찌꺼기를 제거합니다.



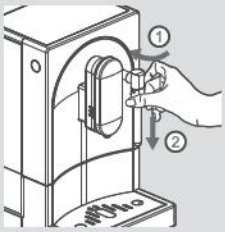
4. 추출기, 커피 찌꺼기 통, 커피 찌꺼기 받침대를 모두 제자리에 장착합니다.



※ 제품 내부 청소 시 반드시 마른 천으로 청소 해야 하며, 제품 내부에는 물이 접촉되지 않도록 주의해 주십시오.

### 스팀 노즐 청소 방법(스팀 지원 모델에 한함)

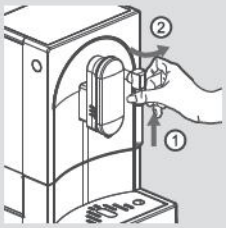
1. 스팀 노즐 하단을 시계 방향으로 멈출 때까지 돌린 후 아래로 당겨 제거합니다.




2. 분리된 스팀 노즐에서 금속 재질인 스팀 노즐 덮개를 당겨 분리합니다.

3. 흐르는 물에 분리한 스팀 노즐를 세척합니다. 오염이 심할 경우 동봉된 청소 솔과 핀을 이용해 노즐의 구멍을 청소하세요.

4. 스팀 노즐에 스팀 노즐 덮개를 다시 장착한 후 스팀 노즐을 시계 반대방향으로 멈출 때까지 돌려 장착합니다.




### 원두보관함 및 원두보관함 덮개 청소 방법

1. 원두 보관함 덮개를 열어 주십시오.

2. 남은 원두가 있으면 제거 후 깨끗한 천으로 내부를 닦아 원두 찌꺼기 및 기름기를 제거합니다.

3. 원두보관함 덮개 내측부도 닦아 원두 찌꺼기 및 기름기를 제거합니다.

4. 커피 원두를 넣은 후 원두 보관함 덮개를 다시 닫으세요.

# 고장신고 전에 확인하십시오

▼제품에 이상이 생겼을 경우에는 고객상담실(1588-8899)로 문의하시기 전에 아래 사항을 확인해 주십시오.

| 증 상 | 확인사항 | 조치사항 |
|---|---|---|
| 기기에 전원이 들어오지 않습니다. | • 전원플러그가 콘센트에서 빠지지 않았습니까? | • 전원플러그를 콘센트에 연결하십시오. |
| 조작부 버튼이 반응이 없거나 느립니다. | • 전파 방해로 인한 문제일 수 있습니다.<br>• 조작부에 이물질이 붙어 있지는 않습니까? | • 제품의 코드를 뽑고 몇 분 후에 다시 시작하십시오.<br>• 조작부를 깨끗한 천으로 닦아 이물질을 제거해 주십시오. |
| 커피가 뜨겁지 않습니다. | • 컵을 예열하셨습니까?<br>• 마지막 커피를 만든 후 시간이 2~3분 지나셨습니까?<br>• 기기에서 석회질을 제거해야 합니다. | • 뜨거운 물로 컵을 헹궈 따뜻하게 데우십시오(온수 기능 사용 가능)<br>• 커피 머신 내부가 식었습니다.<br>• 커피를 내리기 전에 수동 세척 기능을 진행하여 내부를 예열하십시오. 자세한 내용은 20Page를 참고하세요.<br>• 셀프 청소 기능을 사용하십시오.<br>자세한 내용은 21Page를 참고하세요. |
| 제품이 예열되는 시간이 오래 걸립니다. | • 기기에서 석회질을 제거해야 합니다. | • 셀프 청소 기능을 사용하십시오.<br>자세한 내용은 21Page를 참고하세요. |
| 커피 맛이 약하거나 크레마가 충분하지 않습니다. | • 커피를 너무 굵게 분쇄하셨습니까?<br>• 커피가 적합하지 않습니다.<br>• 커피가 오래 되었습니까? | • 분쇄도를 조절합니다. 자세한 내용은 19Page를 참고하세요.<br>• 분쇄도 조절 후 2회 이상 커피를 추출 후 효과가 나타납니다.<br>• 에스프레소 머신 용 커피를 사용하십시오.<br>• 커피 포장이 너무 오래 열려 있거나 오래된 원두를 사용하여 커피 맛이 없어졌습니다.<br>• 새로운 원두를 구매하십시오. |
| 커피가 너무 느리게 추출되거나 한 방울씩 추출됩니다. | • 커피를 너무 곱게 분쇄하셨습니까?<br>• 110 V용(전원)에 사용하지 않았습니까? | • 분쇄도를 좀 더 굵게 조절합니다. 자세한 내용은 19Page를 참고하세요.<br>• 분쇄도 조절 후 2회 이상 커피를 추출 후 효과가 나타납니다.<br>• 본 제품은 220V 전용 제품입니다.<br>전원을 바르게 사용하십시오. |
| 추출구에서 커피가 조금씩 밖에 나오지 않습니다. | • 커피 노즐 청소를 하셨습니까? | • 커피 노즐이 막혀 있습니다.<br>• 천으로 노즐을 닦으십시오. 필요한 경우 이쑤시개나 면봉을 사용해 잔여물을 제거할 수 있습니다 |
| 추출된 커피가 연합니다. | • 그라인더 토출구 청소를 하셨습니까? | • 그라인더 토출구가 막혀 있습니다.<br>• 옆면 덮개와 추출기를 제거 후 내부 상단의 분쇄 원두 토출구를 브러시를 사용해 청소하십시오. |

▼ 제품에 이상이 생겼을 경우에는 고객상담실(1588-8899)로 문의하시기 전에 아래 사항을 확인해 주십시오.

| 증 상 | 확인사항 | 조치사항 |
|---|---|---|
| 추출기를 꺼낼 수 없습니다 | • 제품 동작이 완전히 멈춘 후 추출기를 꺼냈습니까? | • 제품 동작이 완전히 멈춘 후 옆면 덮개를 열어주십시오.<br>• 제품 동작이 중간에 멈추었다면 전원이 정상적으로 공급되고 있는지, 물통에 물이 부족하지는 않는지 확인하십시오. |
| 물통이 없거나 수위가 낮은 경우에도 경고 표시가 뜨지 않습니다. | • 물통과 제품에 결합하는 부분에 습기가 있지 않습니까? | • 마른 천이나 키친 타월로 물통 하단과 제품에 결합하는 부분의 습기를 제거하세요. |
| 커피 원두가 충분한데 커피 원두 부족 알림이 표시됩니다. | • 그라인더 토출구 청소를 하셨습니까<br>• 기름이 많은 원두를 사용하셨습니까? | • 그라인더 토출구가 막혀 있습니다.<br>• 옆면 덮개와 추출기를 제거 후 내부 상단의 분쇄 원두 토출구를 브러시를 사용해 청소하십시오.<br>• 마른 천이나 키친 타월로 원두 컨테이너 내부의 기름기를 제거하세요.<br>• 기름기가 적은 원두를 사용해 보십시오. |
| 커피 찌꺼기 통에 물이 고입니다. | • 분쇄된 원두 입자가 너무 고울 경우 추출기의 압력이 지나치게 올라가 무리가 갈 수 있기 때문에 찌꺼기 통으로 물을 흐르게 하여 압력을 분산합니다. | • 커피 원두 입자를 좀 더 굵게 조절해서 사용하세요. |
| 커피 머신이 용기가 가득 차있지 않은데도 커피 찌꺼기 통을 비우라는 메시지를 표시합니다. | • 커피 찌꺼기 통을 마지막으로 비운 후 카운터가 리셋되지 않았습니다. | • 커피 찌꺼기 통을 다시 끼울 때 항상 약 5초 동안 기다립니다. 이러한 방식으로 커피 찌꺼기 통 카운터가 0으로 리셋됩니다.<br>• 커피 찌꺼기 통은 항상 커피 머신의 전원을 켠 상태에서 비웁니다. 커피 머신의 전원을 끈 상태에서 커피 찌꺼기 통을 비우면 커피 가루 카운터가 리셋되지 않습니다. |
| 커피 찌꺼기 받침대가 조립되지 않습니다. | • 추출기가 회전되어 있습니까?<br>• 자동 세척 시작 직후에 커피 찌꺼기 받침대를 꺼내지 않았습니까? | • 커피 찌꺼기 받침대를 분리한 상태에서 전원 버튼을 3초간 눌러 주십시오. '삑' 소리가 난 후, 추출기가 원래 위치로 회전하여 받침대를 조립할 수 있습니다.<br>(스팀 완드 적용 모델의 경우, 자동 세척이 이어서 진행되니 주의하시기 바랍니다.) |
| 우유의 거품 입자가 큽니다.<br>(스팀 기능 적용 모델) | • 따뜻한 우유를 사용하셨습니까?<br>• 사용한 우유가 부분 탈지유나 탈지유가 맞습니까?<br>• 우유 스팀 사용 후 스팀 노즐 청소를 깨끗이 하셨습니까?<br>• 식물성 음료를 사용하셨습니까? | • 냉장 온도(약 5℃)의 탈지유 또는 부분 탈지유를 사용하십시오.<br>• 원하는 대로 거품이 나오지 않는다면 다른 브랜드의 우유를 사용해 보십시오.<br>• 구성품을 분리하여 깨끗하게 닦으십시오.<br>• 스팀 노즐의 구멍에 이물질이 있다면 제공된 브러쉬와 핀으로 세척해주세요.<br>• 음료의 영양 특성에 따라 우유 거품의 형성에 큰 영향을 줍니다. |
| 전체 LED 점멸<br>(기능 조작부 및 상태 표시등 LED) | • 전원 버튼( ⏻ )을 눌러서 전원을 꺼주세요.<br>• 약 5초 후 전원 버튼( ⏻ )을 눌러 전원을 켜주세요. | • 동일 증상 발생 시 고객상담실(1588-8899)로 문의 하십시오. |

# 고 객 카 드

제 품 명 : 커피머신(커피메이커)

모 델 명 :

판 매 일 : 년 월 일

고 객 성 명 : 전화 : 주소 :

대 리 점 상 호 : 전화 : 주소 :

보증기간 1년

▣기념일 정보 & 제품 보유 현황

| 생년월일 | 양 · 음 | | 결혼기념일 | 양 · 음 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 제품 명 | 전기보온밥솥 | 전기압력보온밥솥 | 주서믹서 | 식기건조기 | 전기보온포트 | 진공청소기 |
| 사용기간 | 년 | 년 | 년 | 년 | 년 | 년 |
| 제조회사 | | | | | | |

▣특기사항

※상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

1. 제품 판매시에 기재사항을 반드시 작성하여 고객에게 전달하여 주십시오.
2. 고객카드는 대리점에서 고객 관리용으로 활용해 주십시오.

# 제 품 보 증 서

제 품 명 : 커피머신(커피메이커) 모델명 :

구 입 일 : 년 월 일

고 객 성 명 : 전화 : 주소 :

대 리 점 상 호 : 전화 : 주소 :

1. 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
   (구입일자 확인이 안될 경우 제조년월일로부터 6개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다.)
3. 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나,
   산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 1/2(6개월)로 적용합니다.
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 부품보유기간 : 3년

CUCKOO
쿠쿠홈시스

보증기간 1년

※수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

## 소비자 분쟁 해결 기준 안내

| 소비자피해유형 | | | 보상내역 | |
|---|---|---|---|---|
| | | | 보증기간이내 | 보증기간 경과 후 |
| 정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 (품질보증 기간 이내) | 구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우 | | 제품교환, 또는 구입가 환불 | |
| | 구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우 | | 제품교환 및 무상수리 | |
| | 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우 | 교환불가능시 | 구입가환불 | |
| | 하자 발생시 | | 무상수리 | |
| | 동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째) | | 제품교환, 또는 구입가 환불 | |
| | 여러부위의 고장으로 총 4회 수리받았으나 고장이 재발(5회째) | 수리불가능시 | | |
| | 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 | | | 정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불 |
| | 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | | | 정액감가상각한 금액에 5%를 가산하여 환불 |
| | 제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해 | | 제품교환 | |
| 소비자의 고의, 과실에 의한 성능 기능상의 고장 | 수리가 가능한 경우 | | 유상수리 | 유상수리 |
| | 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | | 유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환 | 유상수리 금액 징수 후 감가상각 적용 제품 교환 |
| ■ 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우 ■ 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우<br>■ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우 ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우<br>■ 쿠쿠 대리점이나 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우 | | | 유상수리 | 유상수리 |

• 상기에 명시되지 않은 사항은 소비자 기본법에 따른 소비자 분쟁 해결 기준에 따라 피해를 보상하게 됩니다. • 고객상담실 : 지역번호 없이 1588-8999 • 가구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.

## 제품 규격

| | | |
|---|---|---|
| 모델명 | 스팀 기능 미지원 모델 | CCM-CAE2010LB, CCM-CAE2010LW |
| | 스팀 기능 지원 모델 | CCM-CAESW2010LB, CCM-CAESW2010LW |
| 정격 | | 220 V~, 60 Hz |
| 최대소비전력 | | 1,235 W |
| 압력 펌프 사양 | | 220 V~, 60 Hz, 19Bar |
| 원두 용량 | | 160g |
| 물통 용량 | | 1,150ml |
| 커피 찌꺼기 용량 | | 10개 |
| 본체중량 | | 8.3 kg |
| 제품크기 | | 314mm (H) X 410 mm (D) X 184mm (W) |
| 전원 코드 길이 | | 약 1m |

※이 기기는 가정용 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 실내에서 사용할 것을 권장합니다.
※본 사용설명서에 표시된 내용(외관, 디자인 및 규격)은 제품의 품질 향상을 위해 예고없이 변경되는 수가 있습니다.
※제품의 인쇄사양은 변경될 수 있습니다.

## 고장문의

장기간 사용한 제품은 열, 습기, 먼지 등의 영향으로 부품이 노화하여 고장으로 이어지는 경우가 있습니다.

### 이와 같은 증상이 발생할 경우엔

❶"고장신고 전에 확인하십시오"(24~25페이지)에 해당되는 증상 이외의 내용발생
❷ 제품에 손을 대면 짜릿한 전기가 흐른다. ❸ 냄새가 심하게 난다.

### 사용을 중지하여 주십시오.

전원 플러그를 뺀 후 반드시 서비스 센터에 문의하여 주시기 바랍니다.

서비스 문의 1588-8899

※"1588-8899"를 이용하실 경우 시내 전화 요금이 부과됩니다.
※고장문의, AS 접수는 홈페이지 1:1채팅 상담을 이용 하시면 보다 편리하게 이용 하실 수 있습니다.

## 제품 사용 환경에 대하여

• 이 기기는 다음과 같은 가정용 및 이와 유사한 용도에 사용하도록 되어 있습니다.
- 상점, 사무실, 탕비실 구역과 기타 작업 및 사용 환경에서의 직원의 주방
- 농가, 농장 및 호텔, 모텔 및 기타 주거형 환경의 사용자
- 민박시설 환경, 아침식사를 제공하는 숙박 환경
- 음식 서비스 및 유사한 비 소매 용도

## 서비스에 대하여

• 고객의 권리

고객께서는 제품사용중에 고장 발생시 구입일부터 1년동안 무상서비스를 받으실 수 있는 〈소중한 권리〉가 있습니다.
단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상서비스 기간내라도 유상 처리됨을 알려 드립니다.

• 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.
1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2) 제품을 떨어뜨리거나 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4) 쿠쿠 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
쿠쿠 정품은 고객상담실로 문의하여 지정된 서비스센터에서 구입하신 후 사용하십시오.
5) 사용전압을 잘못 공급하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
7) 쿠쿠 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9) 쿠쿠 제품 사용설명서 내에 "안전상의 경고"를 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 ("안전상의 경고"를 잘 지키면 제품을 오래 사용하실 수 있습니다.)
10) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

## 폐 가전제품의 처리방법

• 당 제품의 폐기 처리는 다음과 같이 정부와 회사가 협조하여 환경을 보호하면서 재활용 처리를 하고 있습니다.

1. 신제품을 구입하시고 폐 가전제품 발생시는 제품 구입 대리점에 처리를 의뢰하시면 됩니다.(무상 회수 처리)

2. 폐 가전제품 발생시 쓰레기 종량제에 따라 가까운 지역주민센터에 연락하시면 됩니다.
(수수료는 지역별 차이가 있으므로 지역주민센터에 문의하시면 됩니다.)

# MEMO

# MEMO

# MEMO

본 제품은 한국내에서만 사용하도록 만들어져 있습니다.
(FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

CUCKOO

제품 사용 중 이상이 생겼거나 불편한 점이 있으시면
쿠쿠 고객상담실로 문의하여 주십시오.

서비스 문의 1588-8899

고장문의, AS 접수는 홈페이지 1:1채팅 상담을
이용 하시면 보다 편리하게 이용 하실 수 있습니다.

www.cuckoo.co.kr

제품모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 고충사항, 제안 및 건의내용을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

- 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주십시오.
- 사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.
- 주의 : 제품을 고장없이 오래 사용하시려면 사용설명서를 꼭 읽어 주십시오.

Z0383-0315A0 Rev.0