



Universidad Nacional de Lanús

Departamento de Desarrollo Productivo y Tecnológico

**Carrera: Licenciatura en Sistemas**

**Asignatura: SISTEMAS Y  
ORGANIZACIONES**

**Docente: Mgtr. Norberto Charczuk Profesor**

***Lic. Joan Defelippe Instructor***

**Año: 2024**

**Cuatrimestre: 3º Año - 2º Cuatrimestre**

## ***1 - Fundamentación de la Asignatura:***

Resultaría posible explicar con cierta facilidad, la validez de vincular la TGS (Teoría General de Sistemas) con las Organizaciones, mediante el desarrollo de conceptos y metodologías de esta y asimilarlos luego a su aplicación específica en el campo de aquellas; en este caso, se elegirá un camino diferente.

Partiendo de la somera descripción de la realidad con la que conviven los individuos y las organizaciones de las que forman parte y de la problemática que las aqueja, se pondrá en evidencia el enorme potencial que la TGS ofrece como adecuado enfoque para una mejor comprensión, abordaje y tratamiento de esta naturaleza compleja que la caracteriza.

Los sistemas informáticos y las aplicaciones derivadas del uso del computador como una herramienta se han transformado en un poderoso instrumento utilizado prácticamente en todas las actividades que realiza el ser humano. Ellas abarcan desde las más complejas vinculadas con la investigación científica y tecnológica, hasta las que facilitan los procesos industriales, o las que permiten efectuar con mayor eficiencia y precisión las tareas administrativas y comerciales, incluyendo las particulares.

Estas nuevas técnicas no son solamente aplicadas por las grandes empresas u organizaciones, sino que su uso se ha extendido a todo el quehacer de la actividad humana, brindando oportunidades en la mejora de la gestión de emprendimientos sean estos individuales, en las pequeñas y medianas o grandes empresas, y en todos los órdenes de la administración del Estado. En el campo de la investigación muchos de los últimos desarrollos obtenidos en la biología, la medicina y los diagnósticos por imágenes, por ejemplo, no hubieran sido posibles de realizar sin el uso de computadoras y sus sistemas conexos. Este desarrollo explosivo que está hoy en día en pleno auge, no es acompañado por una expansión igualmente amplia de Recursos Humanos **adecuadamente formados**; prácticamente no hay ya empresa u organización independientemente de su magnitud, que no haga uso de servicios informáticos usando para esto la computadora como herramienta de la actividad diaria.

En los párrafos precedentes, aparecen un sinnúmero de vocablos y expresiones incorporados de hecho al lenguaje cotidiano.

Computadoras, comunicaciones, sistemas, grandes empresas, Pymes globalización, contexto, etc. Todos ellos forman parte del léxico del hombre común que los utiliza sin conocer la semántica de los mismos, asignándoles en ciertos casos, significados incorrectos.

Para muchos la palabra sistemas esta unívocamente asociada a computadoras, o en el mejor de los casos a sistemas computacionales. **Se cayó el sistema**, es una disculpa de responsable anónimo que se escucha con asiduidad. En época de lluvias, el anegamiento de barrios obedece a que los **sistemas colapsaron** o los **sistemas de desagüe** no están preparados para precipitaciones tan intensas en plazos tan breves.

Una falla en el **sistema eléctrico** dejó miles de usuarios sin luz. No hay agua por la falta de luz. La falta de agua genera graves inconvenientes a la población.

Un paro de camioneros suspende la recolección de residuos. Se acumula la basura y aumenta el riesgo de contraer enfermedades. Aumenta el pedido de atención en hospitales a causa del incremento de afecciones generadas por la acumulación de residuos. Los hospitales se ven desbordados, los insumos hospitalarios se agotan, y la capacidad de atención llega al límite.

Una rápida lectura de lo expresado muestra cómo, la aparición de una situación problema, aparentemente situada y acotada a un ámbito particular de ocurrencia, actúa como disparador, trasladando sus efectos más allá de los límites donde se produjo.

Esta realidad, observable y verificable a diario, da idea de la existencia de relaciones más o menos fuertes de algunas cosas con otras de forma tal que cuando alguna de ellas se ve afectada por una determinada circunstancia, esta afecta al resto de alguna manera.

La crisis económica, en una de las potencias económicas mundiales, se extendió, llevando sus efectos a todo el mundo. Las diferentes magnitudes de las consecuencias en cada país en particular dependen del nivel de **relación** de sus economías y el contexto particular de cada país.

En una escala menor, pero no menos compleja, estos fenómenos se dan en las Organizaciones.

Estas de por sí son complejas, resultan de una mezcla más o menos organizada de insumos, procesos, bienes y servicios, recursos humanos, máquinas y equipos, mas metas y objetivos, inmersas en un medio con el que interactúan y en que se encuentran sus clientes, sus proveedores, así como sus competidores, con iguales objetivos pero contrapuestos. Se adiciona a todo esto, un marco regulatorio para su actividad de carácter normativo, reglamentario, jurídico, impositivo, etc., sin dejar de lado, la dinámica de cambio permanente de su contexto de referencia lo que condiciona su accionar.

Estas organizaciones sociales se caracterizan por el hecho de que sus partes componentes interactúan entre sí en un escenario dado, de forma tal que ese conjunto muestra características diferentes a las partes que lo constituyen.

La razón es que el conjunto, agrega un valor adicional que es el de la **organización** de las funciones de las partes.

Su existencia en el tiempo, está asociada a la capacidad de efectuar cambios o ajustes rápidos, de manera de mantener una relación satisfactoria y conveniente con el medio con el que interactúa.

Este objetivo, dista mucho de ser simple y requiere de alta capacidad de dirección y de disponer del herramental tecno-metodológico más apto posible, que permita disponer, para cada nivel de la organización, de información oportuna con el adecuado grado de agregación.

Frente al escenario descrito, las disciplinas tradicionales resultan insuficientes. La problemática que se presenta en las organizaciones, por su naturaleza compleja, por la componente social de las mismas, donde un conjunto de individuos con fines particulares, deben trabajar mancomunadamente para el logro de un fin común (equifinalidad). Esta característica distintiva, torna a las disciplinas tradicionales y sus métodos insuficientes para el análisis y tratamiento de su problemática.

La TGS ofrece un enfoque abarcativo, integral más adecuado para comprender, abordar y resolver en gran medida estos problemas, mediante la reorientación del modo de observación de la realidad, superando los efectos negativos de la especialización y la fragmentación artificial del conocimiento.

## **2 - Objetivos:**

- La Teoría General de Sistemas
- La Organización como Sistema
- Los Sistemas de Información
- Las Metodologías y Tecnologías para el Análisis y Tratamiento de Problemas
- Privacidad, seguridad, e Integridad en Sistemas de Información
- Integración del Área de Sistemas en la Organización
- El Ejercicio Profesional en la Organización.

### **3 - Contenidos Mínimos:**

El enfoque Sistémico. Integralidad y Fragmentarismo.  
Concepto de Sistema, Definiciones. Propiedades. Estructura y comportamiento.  
Metodologías y Tecnologías. Análisis de problemas  
Descripción de las Organizaciones.  
Modelos de Organización.  
Control Interno.  
Organización y sistemas. Tipos de Sistemas  
Aspectos Éticos y Sociales de los Sistemas de Información

### **4 - Contenidos:**

#### **UNIDAD 1: LA TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS**

Observación: El proceso perceptivo. Evolución del Conocimiento: La especialización. El enfoque Sistémico. Integralidad y Fragmentarismo. Concepto de Sistema, Definiciones. Propiedades. Estructura y comportamiento. Delimitación de Sistemas. Límite, frontera, entorno. Clasificación de Sistemas. Estructura, comportamiento, relación con el medio. Entradas salidas. Estímulo y respuesta. Problemas en sistemas. Análisis, síntesis, diseño. Caja Negra. Metodologías y Tecnologías. Análisis de problemas. Esquema de Dewey. Herramientas metodológicas y tecnológicas. Investigación de problemas. Relevamiento y diagnóstico. Propuestas de solución. Plan de acción.

#### Bibliografía:

- Von Bertalanffy, Ludwing, (2000) *Teoría general de los sistemas: fundamentos, desarrollo, aplicaciones*, Mexico, Fondo de Cultura Económica.
- Toffle, Alvin, (1990) *El cambio del poder: powershift*, Barcelona, Plaza & Janes.

#### **UNIDAD 2: LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA**

Descripción de las Organizaciones. Procesos de la Organización. Estructura de la Organización. Modelos de Organización. Control Interno. Circuitos Administrativos. Herramientas. Estrategia de estudio de las Organizaciones. Negocio y Comercio Electrónico. El Área de Sistemas en la Organización.

#### Bibliografía:

- Mintzberg, Henry (2001), *Diseño de organizaciones eficientes*, Buenos Aires : El Ateneo, Edición: 2a ed.
- Mintzberg, Henry (1999) *La estructura de las organizaciones*, Barcelona, Ariel.
- Pungitore, José (2006) *Sistemas Administrativos y Control Interno*, Buenos Aires, Buyatti.
- Etkin, Jorge (2011) *Gestión de la complejidad en las organizaciones: la estrategia frente a lo imprevisto y lo impensado*, Buenos Aires, Granica.

### **UNIDAD 3: LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Componentes básicos. Organización y sistemas. Tipos de Sistemas. La Empresa digital. Problemas usuales. Globalización. Sistemas Colaborativos. Aplicaciones: Groupware, Teamware. Proyectos: Desarrollo, Monitoreo, Documentación. Desarrollo: Estrategias. Mantenimiento, actualizaciones, reingeniería. Normas y procedimientos. Calidad, Control, Integridad y Seguridad

#### Bibliografía:

- Laudon & Laudon (2016) *Sistemas de Información Gerencial, Edición 14º*, Mexico:Prentice Hall:Pearson.
- Senn, James (1990), *Sistemas de información para la administración*, México, Grupo Editorial Iberoamericana.

### **UNIDAD 4: EJERCICIO PROFESIONAL**

Aspectos Éticos y Sociales de los Sistemas de Información. Perfil de Inserción, desenvolvimiento. Organizaciones públicas. Empresas privadas (producción, servicios, consultoría). Independiente. Especialidades.

#### Bibliografía:

- - Laudon & Laudon (2016) *Sistemas de Información Gerencial, Edición 14º*, Mexico:Prentice Hall:Pearson.
- Senn, James (1990) *Sistemas de información para la administración*, México, Grupo Editorial Iberoamericana.

### **5 - Metodología de Trabajo:**

El curso se desarrollará con clases presenciales y virtuales (50%-50%).

Las clases tendrán, en su dictado, un desarrollo teórico-práctico. Se fomentará el trabajo en equipo pretendiéndose instalar desde el inicio, esta modalidad que se encuentra presente permanentemente durante el ejercicio profesional.

### **6- Desarrollo de Actividades Prácticas**

Guía de Ejercitación de Sistemas Administrativos

#### Objetivos:

- Interiorizar al estudiante de las prácticas administrativas en las áreas de Ventas, Cobranzas, Compras y Pagos a Proveedores.
- Afianzar el conocimiento sobre las prácticas de control administrativo en las organizaciones.
- Interpretación de relevamientos administrativos.
- Discriminar la separación de funciones entre sectores y jerarquías.
- Lectura comprensiva de normativas de uso en las empresas.
- Elaboración de propuestas de solución ante errores u omisiones detectadas en los relevamientos.

Metodología:

Enmarcada en la tarea grupal de análisis de casos, donde los grupos constitutivos de estudiantes se encuentran formados por disposición de ellos y no dispuestos por el docente. Enfocado en la resolución y análisis crítico de cada relevamiento, contrastándolo con el material desarrollado en la cursada.

Luego de la resolución de cada caso, puesta en común ante todo el curso de los elementos detectados y la solución propuesta, con intervención del docente para enmarcar los contenidos teóricos en la solución propuesta.

Nota:

La correspondiente guía consta de varios ejercicios y los tiempos de resolución de los mismos se encuentra acotado en el ámbito áulico, donde se propicia el intercambio de idea entre los participantes de cada grupo, con el objetivo de lograr dos fines específicos, el primero de ellos es fomentar el intercambio de ideas con el consiguiente aprendizaje del tema y el segundo es el de negociación de los distintos aspectos que hace a la tarea de un administrador, para no generar una visión parcial de la especialidad que se encuentran estudiando.

## ***7 - Evaluación y Acreditación:***

Se evaluará al estudiante en aptitud y en actitud, con distintos medios:

- Observación de asistencia según el requerimiento normativo que tiene la universidad
- Trabajo en clase y resolución de trabajos prácticos.
- Requisito de cumplimentar el 75% de asistencia a clase.
- En caso de aprobar ambos parciales (Primero y Segundo), sin instancias de recuperación y con una nota en cada uno de ellos con 4 o mayor, quedará aprobado y su nota resultará del promedio aritmético superior.
- Se tomarán dos exámenes parciales y sus respectivos recuperatorios, luego del segundo parcial se genera la instancia de recuperación, del primer parcial o del segundo parcial, en caso que dentro de su cursada, desaprobara ambos parciales, tendrá un recuperatorio integrador con TODOS LOS CONTENIDOS, en caso de desaprobado dicho recuperatorio, debe recurrar la materia.
- Cada parcial se aprueba con una nota de 4, que representa un 60% correcto del contenido del mismo

Está contemplada una fecha de recuperación, donde el alumno puede recuperar el primer parcial, el segundo parcial, o llegado el caso, en caso de no aprobar ninguna de las dos instancias, tiene la opción de un **recuperatorio integrador**.

Esquema de aprobación del curso.

<b>1° Parcial</b>	<b>Recup.1°</b>	<b>2° Parcial</b>	<b>Recup.2°</b>	<b>Estado Final</b>
>= 4		>=4		Examen Final
<4	>=4	>=4		Examen Final
>=4		<4	>=4	Examen Final
<b>RECUPERATORIO INTEGRADOR</b>				
<4	<4	<4	<4	Desaprobado – Recursa
<4	<4			Desaprobado – Recursa
		<4	<4	Desaprobado – Recursa
<b>RECUPARATORIO 1° - 2° PARCIAL</b>				
<4	<4	Aprobado		Desaprobado – Recursa
Aprobado		<4	<4	Desaprobado – Recursa

Un final integrador, al cual llegará el estudiante luego de haber aprobado las instancias anteriores.

## 8 -Bibliografía:

- Barocelli, Máximo. *El departamento de organización y métodos*, Revista Administración de Empresas - Buenos Aires.
- Chase, Richard B.; Jacobs, F. Robert. (2018) *Administración de operaciones: producción y cadena de suministros*. 15a. ed. México: McGraw Hill. ISBN: 9781456261412
- Chiavenato, Idalberto. (2019) *Introducción a la teoría general de la administración: Una visión integral de la moderna administración de las organizaciones*. 10a. ed. México: Mc Graw Hill. ISBN: 9781456269821.
- Etkin, Jorge (2011), *Gestión de la complejidad en las organizaciones: la estrategia frente a lo imprevisto y lo impensado*, Buenos Aires, Granica.
- Gaither, Norman; Frazier, Greg. (2000) *Administración de producción y operaciones*. 4a. ed. México: International Thomson. ISBN: 9706860312.
- Krajewski, Lee J.; Ritzman, Larry P.; Malhotra, Manoj K. (2017) *Administración de operaciones: procesos y cadena de suministro*. 10a. ed. México: Pearson Educación. ISBN: 9786073221238.
- Laudon & Laudon (2016), *Sistemas de Información Gerencial, Edición 14°*, Mexico:Prentice Hall:Pearson.
- Mintzberg, Henry (2001) *Diseño de organizaciones eficientes*, Buenos Aires : El Ateneo,Edición: 2a ed.
- Mintzberg, Henry (1999), *La estructura de las organizaciones*, Barcelona, Ariel.
- Pons,C., Giandini R.,Pérez G.(2010) *Desarrollo de Software dirigido por modelos*. Edulp,Buenos Aires
- Pungitore, José (2006) *Sistemas Administrativos y Control Interno*, Buenos Aires, Buyatti.

- Saroka y Gaitan *Manuales administrativos.*, Revista Administración de Empresas, Buenos Aires.
- Saroka y Rivas. *Diseño de formularios.*, Revista Administración de Empresas - Buenos Aires.
- Senn, James (1990) *Sistemas de información para la administración*, México, Grupo Editorial Iberoamericana.
- Stoner, James; Freeman, Edward; Gilbert Jr, Daniel, (1996) *Administración*, Mexico, Prentice Hall: Pearson.
- Tofflef, Alvin (1990) *El cambio del poder: powershift*, Barcelona, Plaza & Janes
- Von Bertalanffy, Ludwing (2000) *Teoría general de los sistemas: fundamentos, desarrollo, aplicaciones*, Mexico, Fondo de Cultura Económica.



## 9 –Cronograma:

Semana N°	Actividad
1	Diagnóstica – Conceptos General de la Cátedra - Observación: El proceso perceptivo. Evolución del Conocimiento: La especialización. El enfoque Sistémico. Integralidad y Fragmentarismo.
2	Concepto de Sistema, Definiciones. Propiedades. Estructura y comportamiento. Delimitación de Sistemas. Límite, frontera, entorno. Clasificación de Sistemas. Estructura, comportamiento, relación con el medio.
3	Entradas salidas. Estímulo y respuesta. Problemas en sistemas. Análisis, síntesis, diseño. Caja Negra. Metodologías y Tecnologías. Análisis de problemas. Esquema de Dewey. Herramientas metodológicas y tecnológicas. Investigación de problemas. Relevamiento y diagnóstico. Propuestas de solución. Plan de acción.
4	Descripción de las Organizaciones. Procesos de la Organización. Estructura de la Organización. Modelos de Organización. Control Interno.
5	Circuitos Administrativos. Herramientas. Estrategia de estudio de las Organizaciones.
6	Primer Parcial
7	Negocio y Comercio Electrónico. El Área de Sistemas en la Organización. Componentes básicos. Organización y sistemas. Tipos de Sistemas. La Empresa digital
8	Problemas usuales. Globalización. Sistemas Colaborativos. Aplicaciones: Groupware, Teamware.
9	Proyectos: Desarrollo, Monitoreo, Documentación. Desarrollo: Estrategias. Mantenimiento, actualizaciones, reingeniería.
10	Normas y procedimientos. Calidad, Control, Integridad y Seguridad
11	Aspectos Éticos y Sociales de los Sistemas de Información. Perfil de Inserción, desenvolvimiento. Organizaciones públicas. Empresas privadas (producción, servicios, consultoría). Independiente. Especialidades.
12	Segundo Parcial
13	Revisión de Temas
14	Entrega de Notas - Clase de Revisión de Temas - Recuperatorios Cierre de Notas y Consultas sobre temas del Final