

DISEÑO DE ESTRUCTURAS EFICIENTES

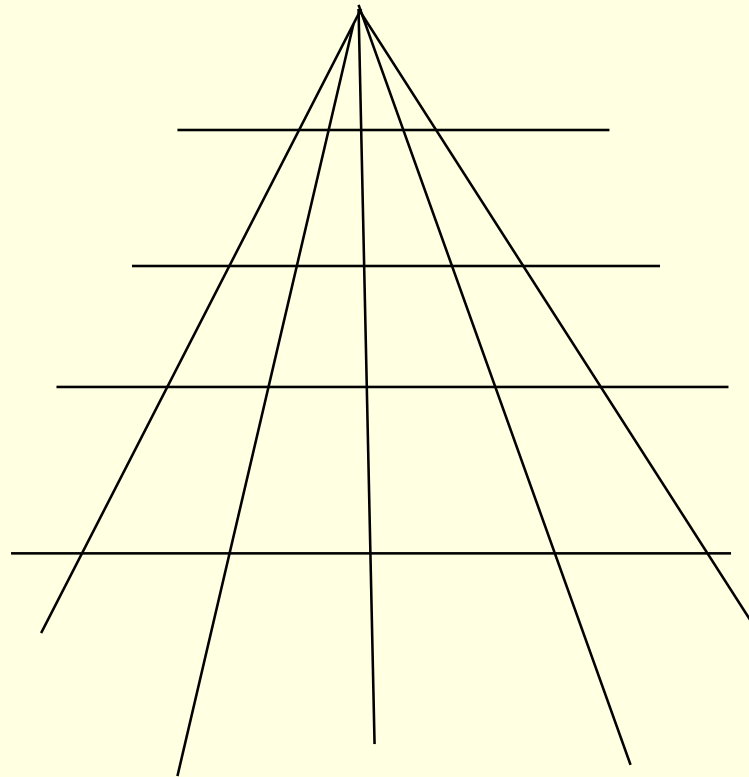
Henry Mintzberg

ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS

Las Actividades Humanas requieren:

- DIVISION DEL TRABAJO
 - Horizontal
 - Vertical
- COORDINACION DE LAS TAREAS

- DIVISION VERTICAL DEL TRABAJO
- DIVISION HORIZONTAL DEL TRABAJO



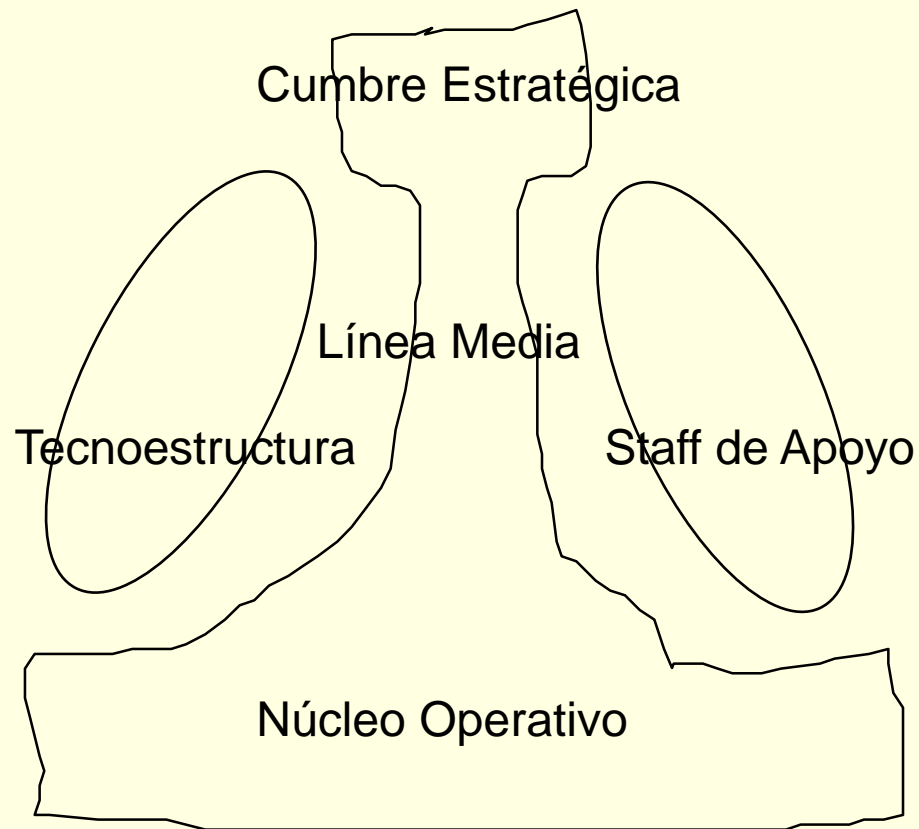
MECANISMOS CORDINADORES

- Ajuste mutuo
- Supervisión directa
- Estandarización de procesos de trabajo
- Estandarización de producciones de trabajo
- Estandarización de destreza de trabajadores

LA ORGANIZACIÓN

- Núcleo Operativo
- Cumbre Estratégica
- Línea Media
- Tecnoestructura
- Staff de Apoyo

PARTES DE LA ORGANIZACION



NUCLEO OPERATIVO

- Asegura los insumos para la producción
- Transforma los insumos en producción
- Distribuye la producción
- Provee apoyo directo a la entrada, transformación y producción

CUMBRE ESTRATEGICA

- Supervisión Directa
- Administra las Relaciones con el Ambiente
- Desarrolla la Estrategia de la Organización
- Encargada del cumplimiento efectivo de la misión y que satisfaga las necesidades de quienes tienen poder sobre la organización
- Toma la más amplia y más abstracta perspectiva de la organización

LA LINEA MEDIA

- Corre de la Alta Gerencia a los Supervisores de Contacto
- Elabora la estrategia de su unidad
- Supervisión Directa
- Extensión de Control
- Jerarquía Organizativa
- Cadena Escalar

LA TECNOESTRUCTURA

- Ajuste Mutuo
- Comunicación Informal
- Estandarización
- Analistas fuera de la línea operacional, que afectan el trabajo de otros:
 - Estudio de Trabajo
 - Planeamiento y Control
 - Personal

EL STAFF DE APOYO

- Unidades especializadas que dan apoyo a la Organización fuera de la línea operacional
- Suministran servicios indirectos específicos
- Independientes del Núcleo Operativo
- Pasibles de Outsourcing

FUNCIONAMIENTO DE ORG.

- Flujo de autoridad formal
- Flujo de actividad regulada
- Flujo de comunicación informal
- Conjunto de constelaciones de trabajo
- Flujo de procesos de decisión “ad-hoc”

TIPOS DE ORGANIZACIONES

- Estructura Simple
- Burocracia Mecánica
- Burocracia Profesional
- Burocracia Divisionalizada
- Adhocracia

CONFIGURACIONES ESTRUCTURALES

	<u>BASADA EN</u>	<u>PARTE CLAVE</u>
Estructura simple	Supervisión directa	Cumbre estratégica
Burocracia mecánica	Est de procesos de trabajo	Tecno estructura
Burocracia profesional	Estandarización de destreza	Nucleo operativo
Forma divisional	Estandarización de producciones	Línea media
Adhocracia	Ajuste mutuo	Staff de apoyo

ESTRUCTURA SIMPLE

- Mecanismo Coordinador: Supervisión Directa
- Parte clave: Cumbre Estratégica
- Parámetros: Centralización, Estructura Orgánica
- Situación: Joven, Pequeña, Sistema Técnico no sofisticado, Ambiente Simple, Dinámico, Posible hostilidad extrema o fuertes necesidades de poder del gerente gral., fuera de moda

BUROCRACIA MECANICA

- Mecanismo Coordinador: Estandarización de Procesos de Trabajo
- Parte clave: Tecnoestructura
- Parámetros: Formalización de Comportamiento, Especialización de tarea, agrupamiento funcional, centralización vertical y descentralización horizontal limitada, planeamiento
- Situación: Antigua, grande, sistema técnico no automatizado, regulador, ambiente simple, estable, control externo, no ajustado a la moda

BUROCRACIA PROFESIONAL

- Mecanismo Coordinador: Estandarización de Destrezas
- Parte clave: Núcleo Operativo
- Parámetros: Capacitación, Especialización Horizontal, Descentralización Vertical y Horizontal
- Situación: Ambiente complejo y estable, sistema técnico no regulador, no sofisticado, de moda

BUROCRACIA DIVISIONAL

- Mecanismo Coordinador: Estandarización de Productos
- Parte clave: Línea Media
- Parámetros: Grupo Comercial, Sistema de Control de Desempeño, Descentralización vertical limitada
- Situación: Mercados Diversificados, Antigua, Grande, Necesidad de Poder de los Gerentes Intermedios, de moda

ADHOCRACIA

- Mecanismo Coordinador: Ajuste Mutuo
- Parte clave: Staff de Apoyo (Administrativa), Núcleo Operativo (Operativa)
- Parámetros: Dispositivos de Enlace, Estructura Orgánica, Descentralización selectiva, Especialización Horizontal, Capacitación, Agrupamiento funcional y de mercado.
- Situación: Ambiente complejo, dinámico, joven, Sistema Técnico sofisticado y automatizado, de moda

5 tendencias en la organización

