

# Club-BPM

Business Process Management

**Centro Oficial del BPM**  
España y Latinoamérica



## Desarrollo de conocimientos y capacidades en BPM. Cómo empezar y encaminar la gestión del cambio cultural a procesos.

**Pedro Robledo y Renato de Laurentiis**

Expertos Automatización y Gestión por Procesos (BPM)  
Cofundadores y Directores Ejecutivos del Club BPM

# AGENDA

- 1.- El alcance del BPM en las organizaciones
- 2.- Gestión de Procesos vs. Gestión por Procesos
- 3.- Los 4 pilares fundamentales de la Gestión por Procesos:  
Estrategia, Procesos, Personas y Tecnologías
- 4.- Los niveles de madurez en BPM
- 5.- Roles y funciones en proyectos BPM
- 6.- El desarrollo de conocimientos y capacidades en BPM en  
los equipos de proyectos
- 7.- La gestión del cambio cultural a procesos a todos los  
niveles de la organización

## 1.- El alcance del BPM en las organizaciones



# BPM

## Business Process Management

### Qué es BPM ?

**BPM = Gestión por Procesos, Gestión de Procesos y Tecnologías BPM**

- BPM no solo es tecnología informática. Es una disciplina de gestión empresarial impulsada y hecha realidad hoy en día por un conjunto de tecnologías (software) totalmente maduras y que aportan excelentes resultados.
- BPM es un entorno de mejora continua totalmente articulado y automatizado con el fin de mantener la eficiencia operacional y competitividad de la organización.
- BPM es alinear los procesos y recursos empresariales a los objetivos y metas del negocio con el fin de asegurar el cumplimiento de los mismos.

# BPMS

## Business Process Management Systems

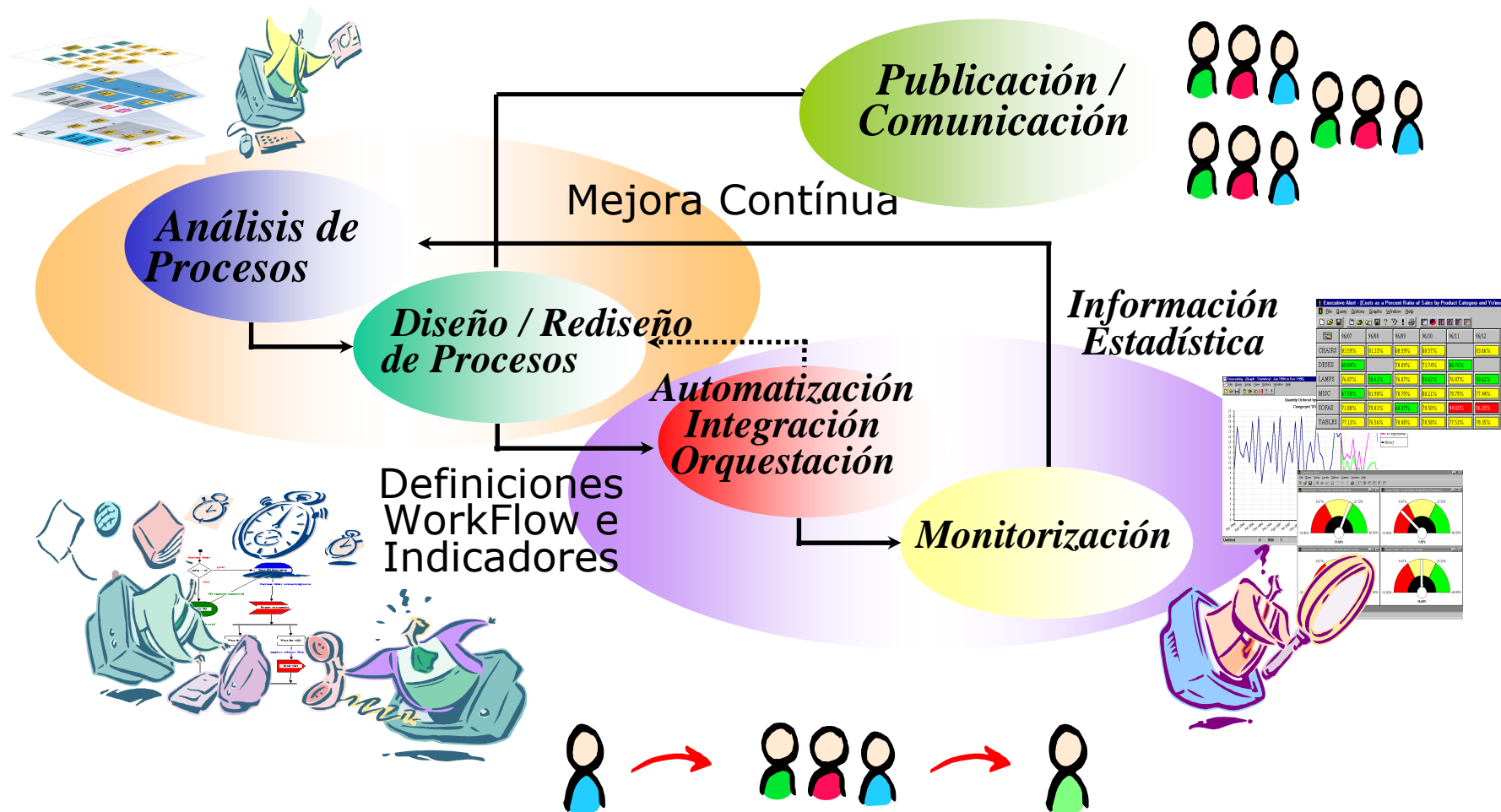
### Qué son los BPMS ?

“Conjunto de tecnologías (software) que permiten a las empresas **modelizar, simular, implementar, ejecutar y monitorizar** conjuntos de actividades interrelacionadas, es decir, procesos de cualquier naturaleza, sea dentro de un departamento o transversalmente a la organización, interactuando con trabajadores, sistemas, clientes, proveedores y otros entes externos como participantes en las actividades de los procesos.”

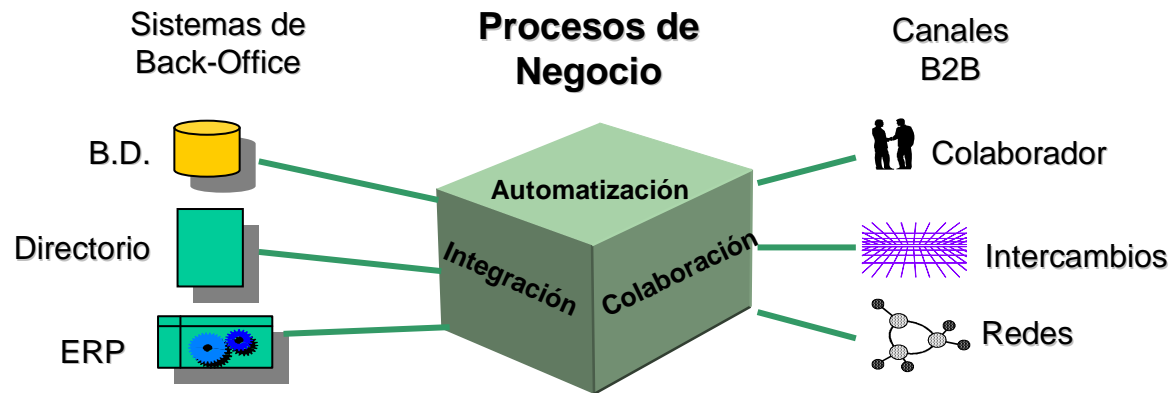
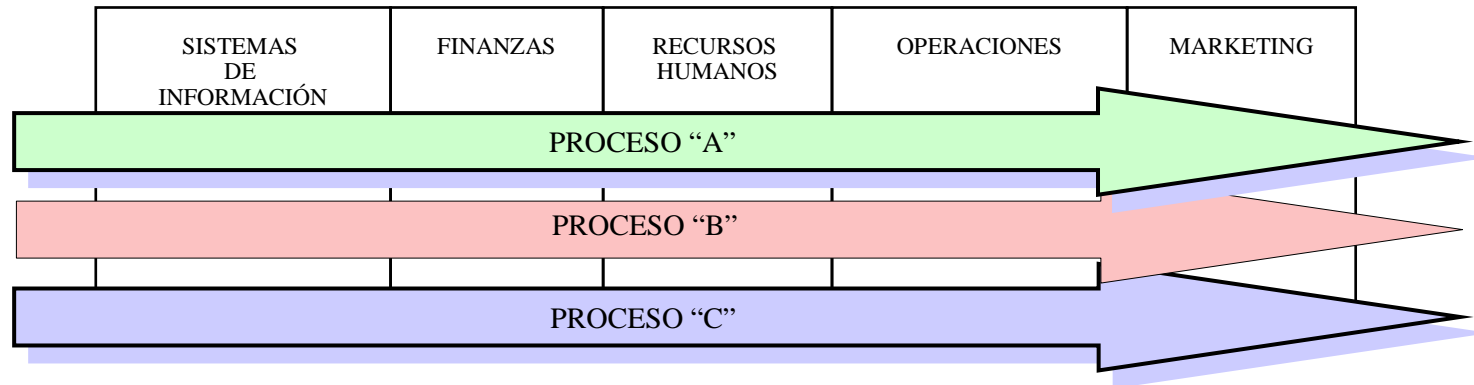
**BPMS**  
**Business Process**  
**Management Systems**

**BPMS**  
**Business Process**  
**Management Suite**

# Ciclo de vida de los Procesos

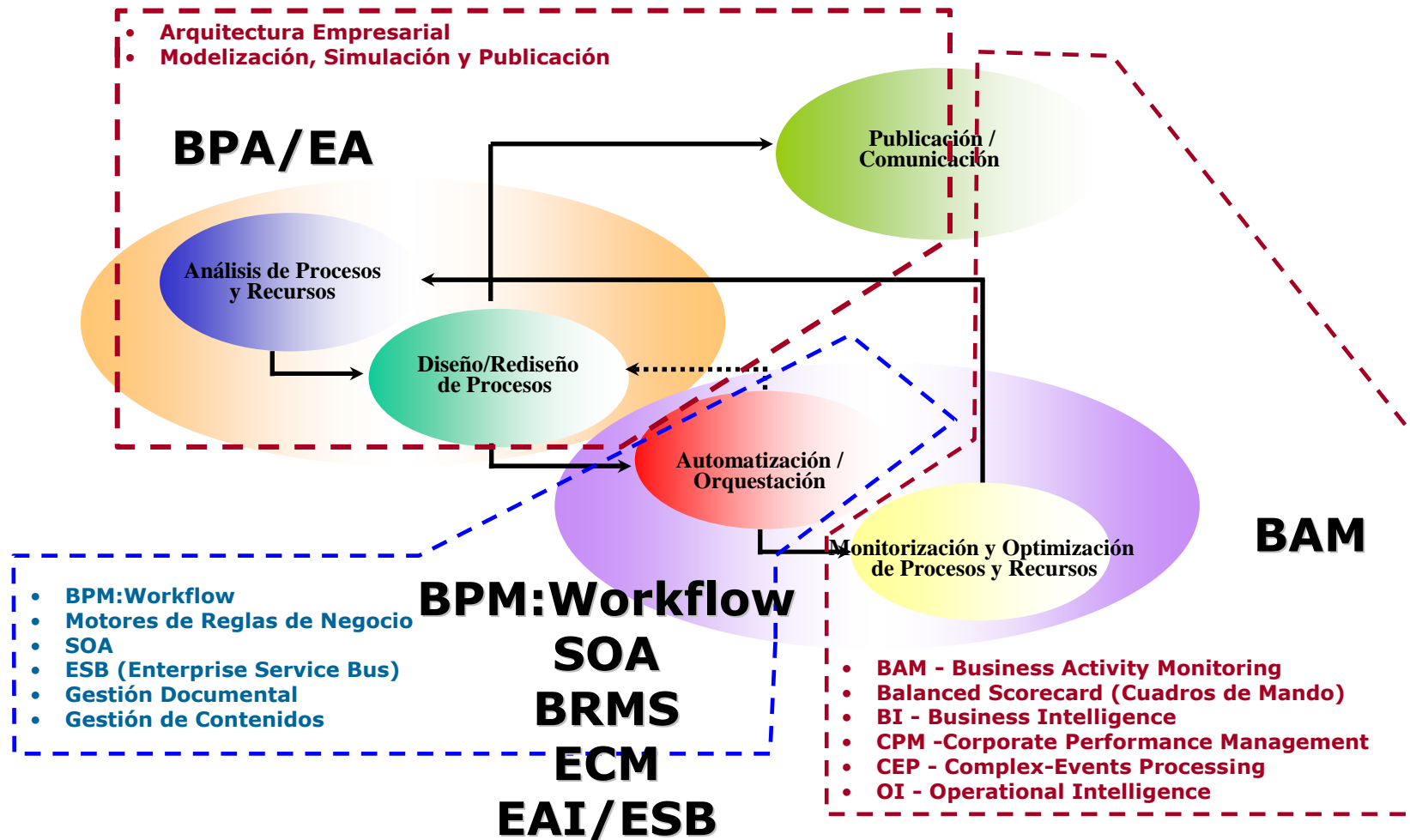


# Orquestación end-to-end



**Sistemas de Gestión de  
 Procesos de Negocio  
 ( BPMS )**

# Tecnologías BPM

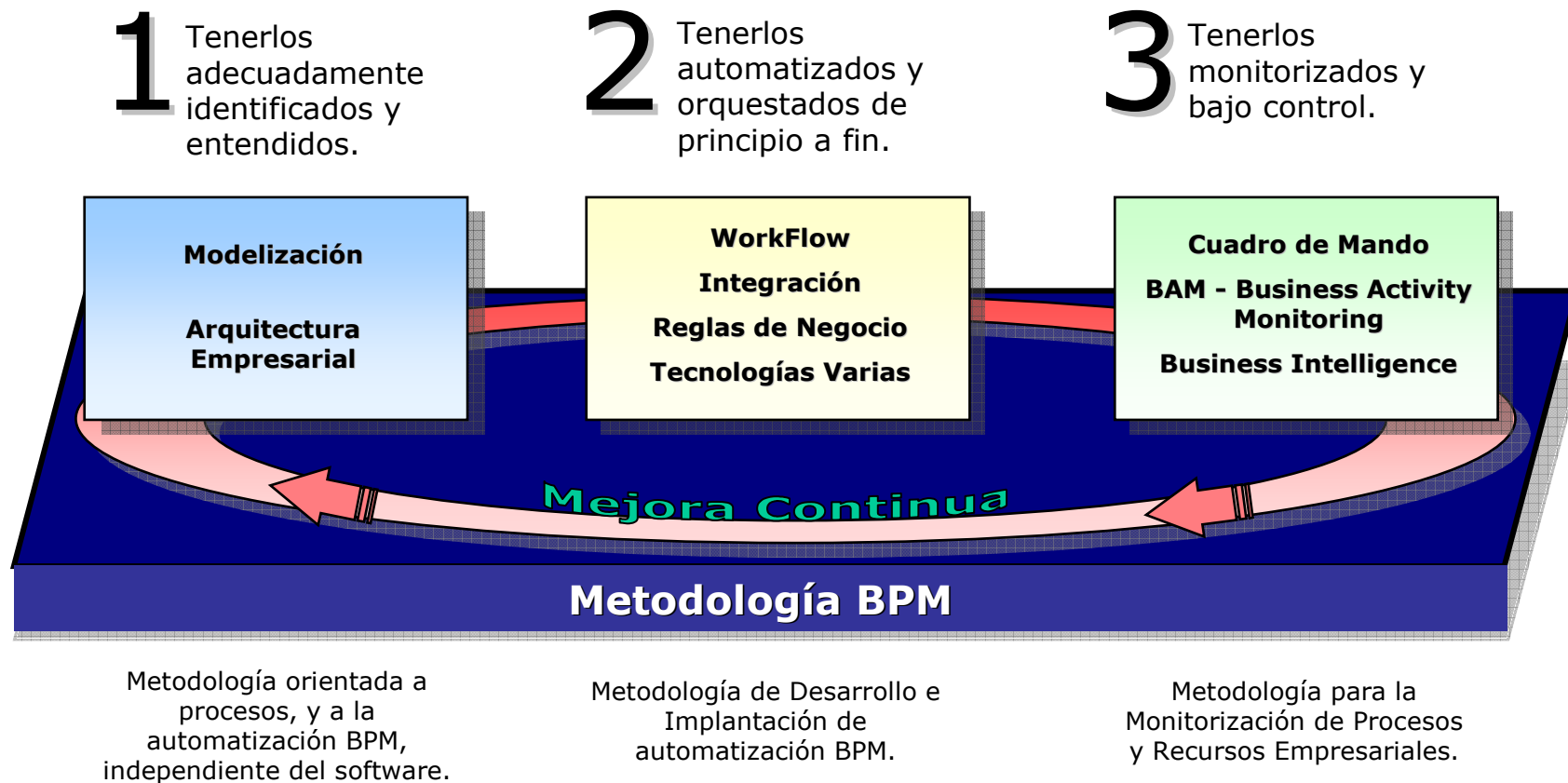




## 2.- Gestión de Procesos vs. Gestión por Procesos



# La Gestión de Procesos (BPM)



# Gestión por Procesos

## Gestión **por** Procesos

Arquitectura  
Empresarial

Alineación Estrategia  
Empresarial y Procesos

Articulación de  
Sistemas de Gestión  
y Procesos

## Gestión **de** Procesos

Modelización  
y Diseño

Automatización  
e Integración

Monitorización  
y Mejora  
Continúa

Técnicas y  
Metodologías  
BPM

Arquitectura  
Tecnológica

Tecnologías  
BPM

Gestión del  
Cambio

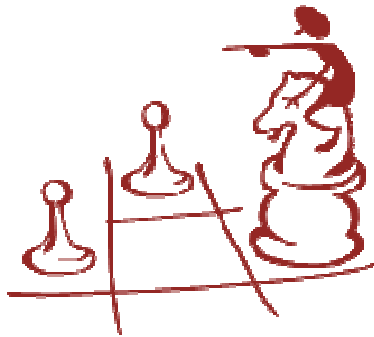
Conocimiento y  
cultura BPM

Organización  
(Transformación)

### 3.- Los 4 pilares fundamentales de la Gestión por Procesos: Estrategia, Procesos, Personas y Tecnologías

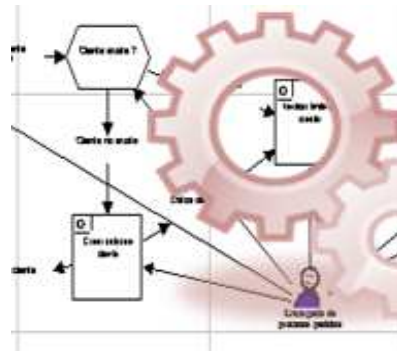


# 4 Pilares Fundamentales del BPM



## Estrategia

Alineamiento de los Procesos a la Estrategia Organizacional



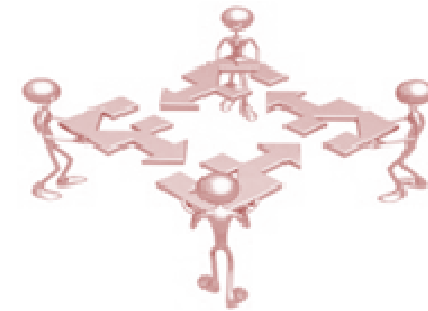
## Procesos

Identificación, Análisis, Modelización, Diseño y Automatización de Procesos: Estratégicos, Claves y de Soporte



## Tecnologías

Aplicación de Tecnologías BPM para las diferentes fases de la Gestión por Procesos.



## Personas

Conocimiento y cultura de la organización hacia la gestión por procesos

## 4.- Los niveles de madurez en BPM



# Implantación del BPM

## - Elementos claves -

### Compromiso de la Alta Dirección

**Adopción de  
Técnicas, Métodos  
y Herramientas**

**Formación  
continua y  
evolutiva**

**Orientación y  
tutoría por  
expertos BPM y de  
Negocio**

**Selección de  
Software BPM**

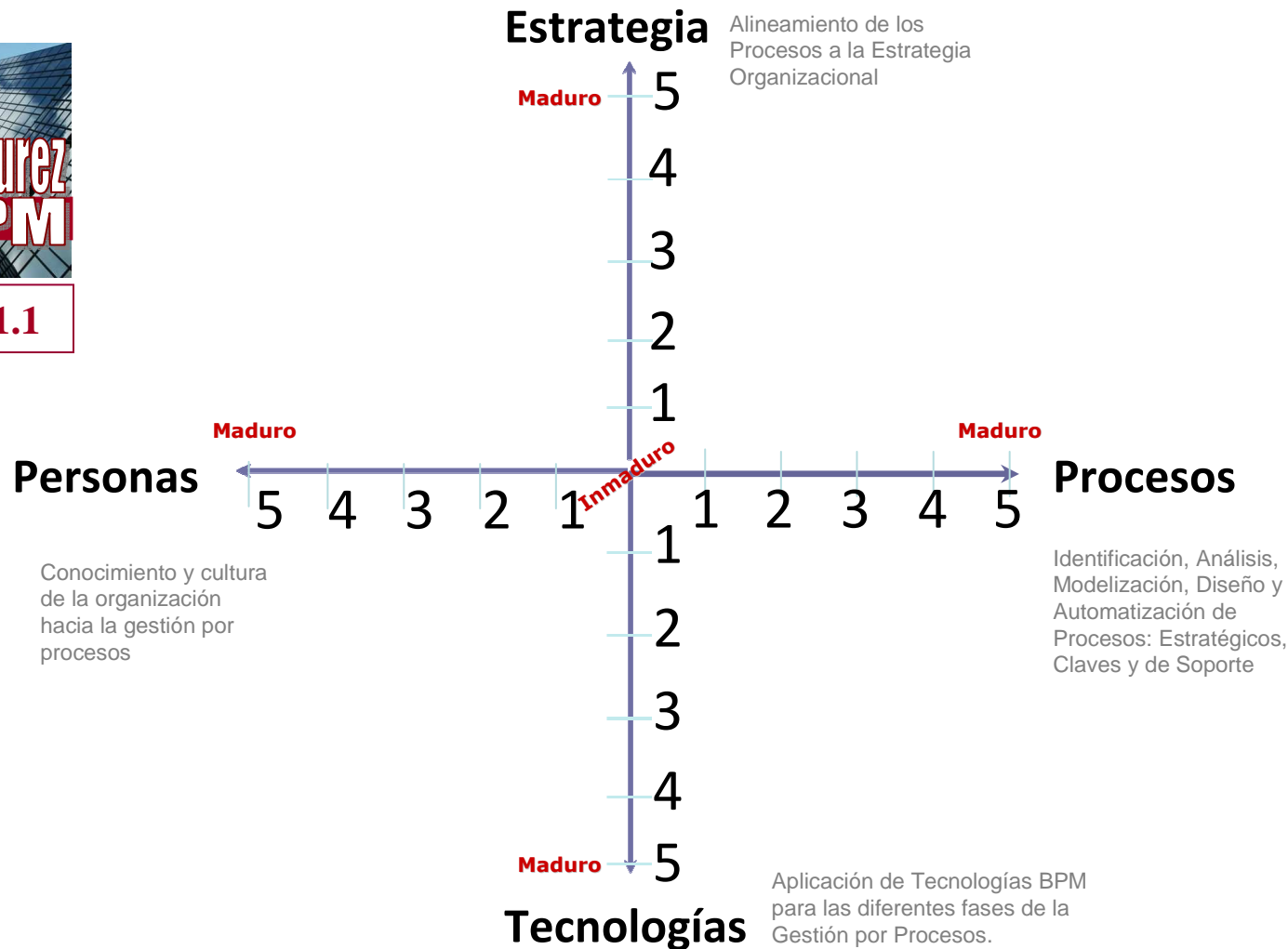
**Definición y evolución de Arquitectura Tecnológica**

**Gestión de Proyectos BPM - Metodología**

**Gestión del Cambio**

**Monitorización y Mejora Continua**

# Estudio del Nivel de Madurez en los 4 Pilares Fundamentales

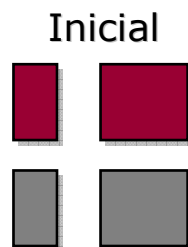
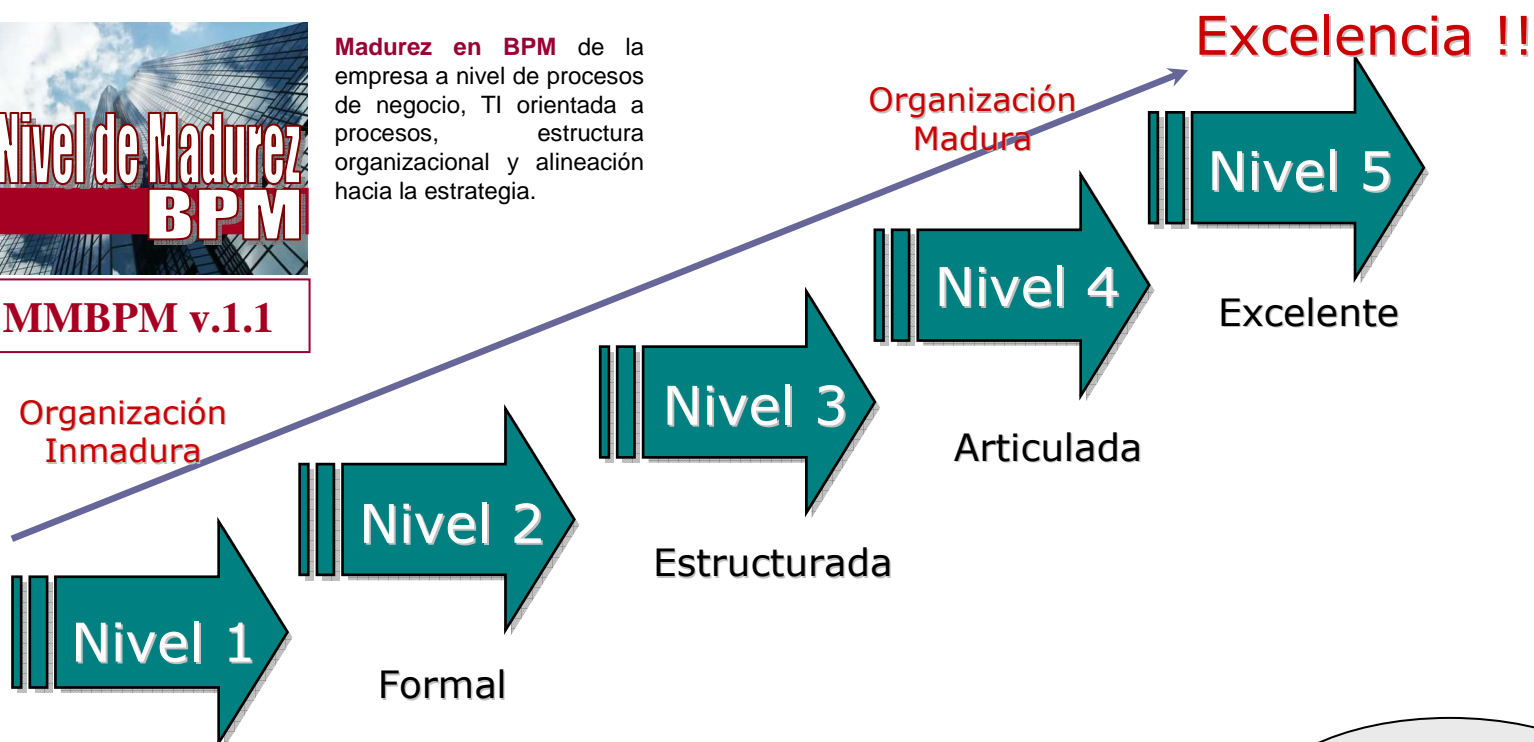




# Modelo de Madurez en BPM (MMBPM v.1.1)



**Madurez en BPM** de la empresa a nivel de procesos de negocio, TI orientada a procesos, estructura organizacional y alineación hacia la estrategia.



**Gestión de Procesos**

**Gestión por Procesos**

**Gestión de  
Procesos**

**Gestión por  
Procesos**

## 5.- Roles y funciones en proyectos BPM



# Roles y Funciones

## Staff BPM Centro de Excelencia BPM

\*\*\*\*\*

- Director BPM
- Responsable y Asesor de Metodología, Técnicas y Estándares
- Responsable de Arquitectura Empresarial
- Responsable del Modelo de Datos
- Responsables de Procesos
- Responsable de Servicios
- Responsable de Reglas de Negocio
- Responsable de la Gestión del Cambio

## Proyecto a Proyecto

- Jefe de Proyecto
- Expertos Negocio (Usuarios)
- Analista(s) de Procesos
- Analista(s) Funcional(es) (TI)

## Organización

- Dirección
- Mandos Intermedios
- Operacional / Staff



## 6.- El desarrollo de conocimientos y capacidades en BPM en los equipos de proyectos



# Elementos y Conocimientos Fundamentales



*“La falta de conocimientos sólidos y habilidades en BPM logran una lenta implantación, frustración, pérdida de dinero y oportunidades, e incluso puede alcanzar a un fracaso total del proyecto”*

Renato de Laurentiis en su artículo “Conocimiento y formación, claves para la decisión e implantación del BPM”  
6 de enero, 2011

# Áreas y Tipos de Conocimientos requeridos

## Áreas de Conocimientos

**Gestión por  
Procesos y  
Arquitectura  
Empresarial**

**Modelización y  
Diseño de Procesos  
BPM**

**Automatización  
BPM: Workflow, SOA,  
BRMS, ECM, ...**

**Monitorización y  
Mejora Continua  
BAM, BI, BSC, OI, CEP**

## Tipos de Conocimientos

**Conceptos**

**Técnicas**

**Herramientas (Software)**

**Metodologías**

## Responsables y Participantes

### Staff BPM

- Director BPM
- Responsable y Asesor de Metodología, Técnicas y Estándares
- Responsable del Modelo de Datos
- Responsables de Procesos
- Responsable de Servicios
- Responsable de Reglas de Negocio
- Responsable de la Gestión del Cambio

### Proyecto a Proyecto

- Jefe de Proyecto
- Expertos Negocio (Usuarios)
- Analista(s) de Procesos
- Analista(s) Funcional(es) (TI)

### Organización

- Dirección
- Mandos Intermedios
- Operacional / Staff

© Club BPM - 2006-2011

# Conocimientos y habilidades requeridas

Principales conocimientos y habilidades que deberán de adquirir los distintos participantes de la organización:

Conocimientos / Habilidades	Directivos	Mandos Intermedios	Operac.	Equipo Proyecto BPM
Gestión por Procesos	M	M	C	M
Arquitectura Empresarial	C	M	C	M
Modelización y Diseño BPM	C	M	M	M
Automatización (Tecnologías BPM:Workflow, SOA, BRMS, ...)	C	C	C	M
Monitorización de procesos y recursos (Tecnologías BAM, BI, BSC, CEP, OI, ....)	C	M	C	M
Optimización de procesos y recursos	C	M	C	M
Gestión del Cambio	M	M	-	M
ROI y TCO	M	M	-	M
SixSigma, e-Lean, e-TOM, TOGAF, ....	C	M	M	M

C=Conceptos

M=Metodología y Técnicas

Fuente: Club BPM

# Plan de Formación BPM

## El plan de formación BPM

Es fundamental que la formación que se necesitará quede recogida en un plan que esté alineado a la estrategia de implantación del BPM, la cual es muy particular en cada organización, y debe ser preparado de forma tal que sea expansivo y evolutivo a mediano y largo plazo:

**Expansivo** a todos los niveles de la organización y en el momento oportuno. Dirección, mandos intermedios y nivel operacional.

**Evolutivo** para que vaya sustentando los conocimientos y habilidades necesarias de todos los niveles de la organización de acuerdo a la evolución en el grado de madurez BPM de cada organización.



*“Muchas organizaciones cometen el error de creer que la formación en el software adquirido es suficiente”*



## 7.- La gestión del cambio cultural a procesos a todos los niveles de la organización



# Gestión del Cambio

Factor crítico de éxito para lograr una Gestión de Procesos y una Gestión por Procesos en la organización:

## Gestión del Cambio

- Resistencia al Cambio
- Cambio Cultural a Procesos

## **Cambio Cultural a Procesos:**

### Reto:

Lograr crear una cultura de procesos a todos los niveles de la organización. Se debe percibir a los procesos como un elemento fundamental y estratégico al igual que los recursos humanos, financieros, tecnológicos, etc.

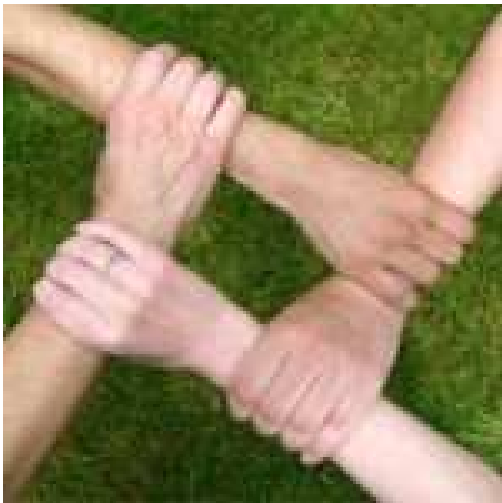
# Gestión del Cambio

**Promover la  
Gestión del  
Cambio**



# Implantación del BPM

**BPM = Gestión + Tecnologías**



**Organización, Procesos,  
Negocio = 60%**

**Tecnologías = 40%**

**Factor crítico de éxito = Sinergia entre negocio, organización y TI**

# Implantación del BPM



Organización /  
Procesos

Sistemas  
(TI)



Negocio

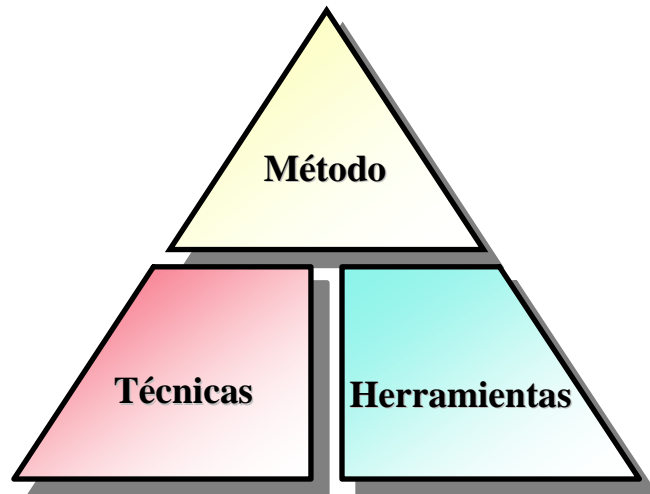


Organización /  
Procesos

Sistemas  
(IT)

# Sesiones RAD – Rapid Analysis & Design

## Trabajo en equipo y cultura BPM

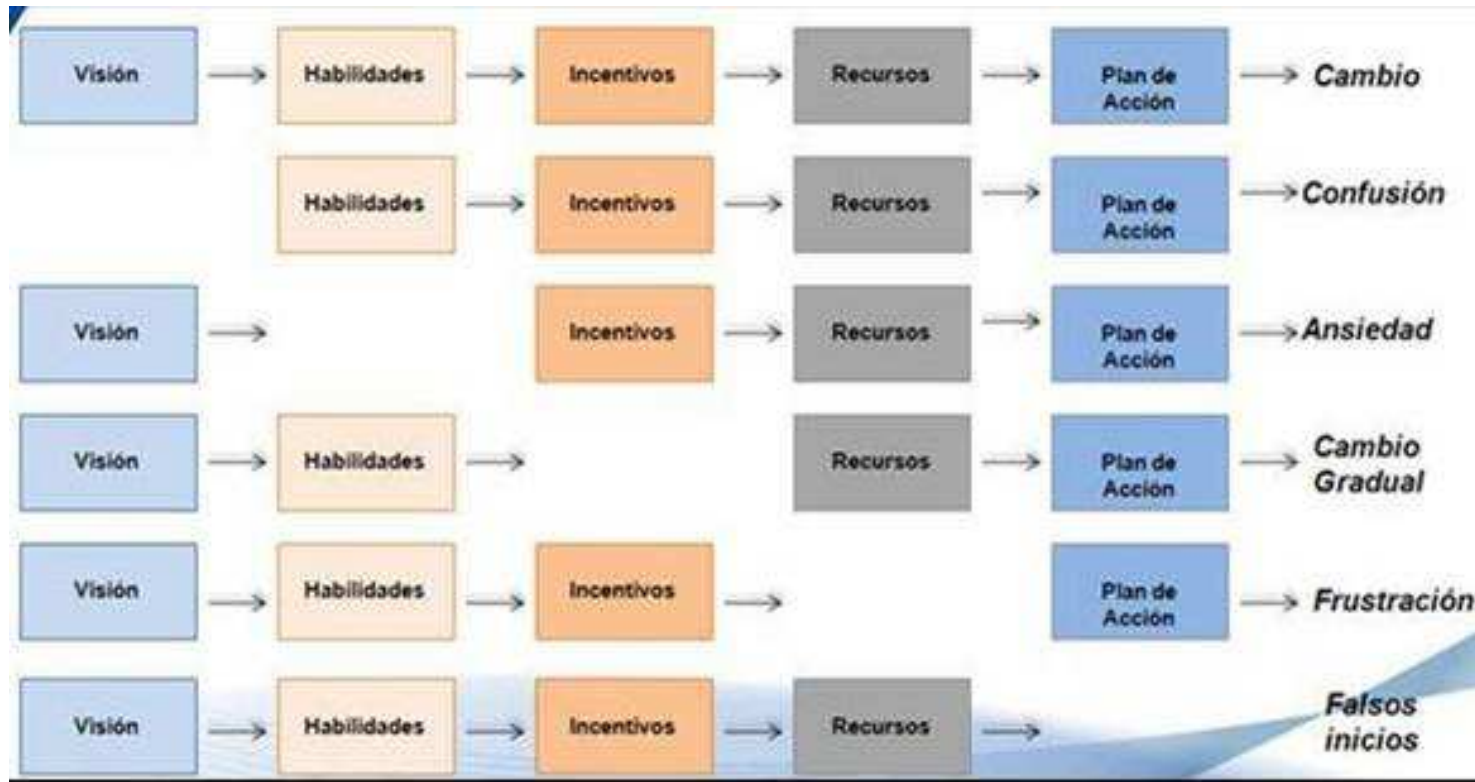


+



Trabajo en equipo ...

# En la senda del cambio



# Conclusiones



- **BPM no solo es tecnología informática.**
  - Automatización de procesos “end-to-end”
  - Gestión de Procesos
  - Gestión por Procesos
- **Escalar los niveles de madurez ... hacia la excelencia empresarial !**
  - Desarrollar los 4 pilares del BPM: Estrategia, Procesos, Personas y Tecnologías BPM
- **BPM= Proyecto empresarial a todos los niveles de la organización.**



# Conclusiones



- **Desarrollo de conocimientos y capacidades en BPM.**
  - Fundamentos, Técnicas, Herramientas y Metodologías
  - Plan de formación en BPM
- **Gestión del Cambio Cultural a procesos.**
  - Alinear organización/procesos con TI
  - Trabajo en equipo. Sesiones BPM:RAD
  - Crear una cultura de procesos a todos los niveles de la organización

*Renato de Laurentiis*

**Club-BPM**  
Business Process Management  
Centro Oficial del BPM  
España y Latinoamérica

**Renato de Laurentiis**  
Director Ejecutivo



[renato@club-bpm.com](mailto:renato@club-bpm.com)



[club-bpm](#)

**Pedro Robledo**  
Director Ejecutivo



[pedro@club-bpm.com](mailto:pedro@club-bpm.com)



[club-bpm.pedro](#)

# Club BPM

## Quienes somos



“Más de 12.000 profesionales y directivos de España y Latinoamérica forman parte de la comunidad del Club para prepararse, especializarse y evolucionar en BPM y sus tecnologías”

**DIFUSION DE  
CONTENIDOS**

**PROMOCION y  
NETWORKING**

**FORMACION y  
CERTIFICACION**

**ASESORAMIENTO  
Y ORIENTACION**

**ANALISIS e  
INVESTIGACION**



**Club-BPM**  
Business Process Management  
**Centro Oficial del BPM**  
España y Latinoamérica



[www.club-bpm.com](http://www.club-bpm.com)

[www.gestionporprocesos.com](http://www.gestionporprocesos.com)

# Misión

Promover, difundir y enseñar el BPM y los BPMS, dinamizando así el mercado de estas tecnologías, estándares y enfoques metodológicos en el tejido empresarial y Administraciones Públicas en España y Latinoamérica.

Además de su carácter de club, de centro de encuentros, actúa como centro de enseñanza oficial, de investigación y desarrollo y de asesoría a empresas y organismos para que éstas puedan formarse en BPM, reciban información analizada del mercado, y dispongan de servicios que le ayuden a abordar proyectos BPM.

Mediante su Observatorio analiza el mercado BPM, siendo el principal proveedor de inteligencia de mercado de referencia clave en el mercado Español y los países de Latinoamérica.



# Centro de Referencia y Formación Oficial del BPM en España y Latinoamérica



Pedro Robledo

Expertos en BPM,  
Automatización y  
Gestión por Procesos



Renato de Laurentiis

- Iniciativa impulsada por pioneros y expertos en BPM
- Fundado en Enero del 2006



Centro de Estudios  
Profesionales en  
BPM  
Business Process Management

- Promoción, difusión y enseñanza del BPM y las tecnologías BPMS.
- Centro de Estudios Profesionales en BPM y certificación oficial



Mercado  
Noticias  
Proyectos BPM  
Inhibidores  
Oportunidades  
Tendencias



- Observatorio BPM, fuente de referencia de información estratégica

Metodología BPM:RAD®  
*Rapid Analysis & Design*

Metodología para la modelización y diseño de procesos  
orientados a tecnologías BPM

- Creadores de Enfoque Metodológico para la modelización y diseño de procesos BPM



- Fuentes de Información y Asesoramiento

Miembros



- Comunidad de Miembros, Red de Networking BPM



# Centro de Estudios Profesionales en BPM

OFERTA ACADÉMICA			
Cursos y Seminarios	Diplomaturas en BPM	Master en BPM	A la carta
			
Formación independiente para capacitarse en las materias BPM que necesite.	Diplomaturas BPM con especialización en: * Modelización y Diseño de Procesos BPM. * Automatización de Procesos BPM.	Master en BPM, la formación más completa en Business Process Management.	Formación a su medida para prepararse en BPM a su ritmo y prioridades.

Los **conocimientos** y la **formación** es un elemento clave para que cualquier organización y profesional se introduzca, prepare y especialice en las tecnologías, técnicas, enfoques metodológicos y conceptos del BPM- *Business Process Management*.

Club-BPM investiga y promueve la preparación profesional sobre el Business Process Management a través de la enseñanza, enfocada y elaborada por la **experiencia acumulada de más de 18 años** en proyectos de automatización y gestión de procesos, por parte de sus fundadores y expertos colaboradores.

Club-BPM ha desarrollado un programa de formación completo, efectivo y orientado a resultados, ofreciendo **diferentes niveles y modalidades de estudio** para que se ajuste a cada estudiante y empresa.

Tú eliges la modalidad



Tú eliges cuándo empezar

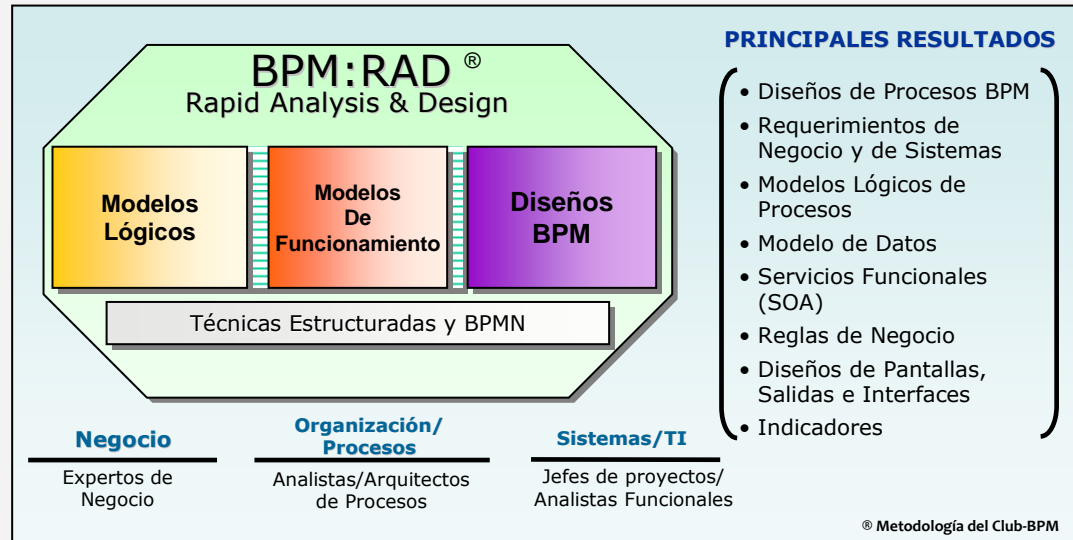
Tú eliges qué materia cursar y cuándo

# Metodología BPM:RAD®

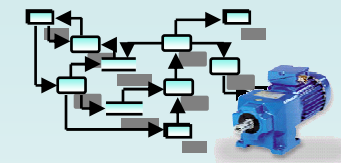
## Metodología BPM:RAD® *Rapid Analysis & Design*

Metodología para la modelización y diseño de procesos orientados a tecnologías BPM

### MODELIZACIÓN Y DISEÑO DE PROCESOS BPM



### DESARROLLO/IMPLANTACIÓN BPM



- En cualquier software de BPM:Workflow del mercado y bajo cualquier arquitectura tecnológica.
- Procesos simplificados y optimizados.



# Certificaciones Oficiales Profesionales

El Club BPM, centro oficial del BPM, certificará a partir de finales del 2011 los conocimientos y experiencia en “Gestión por Procesos y Tecnologías BPM” a aquellas personas que pasen un proceso riguroso de evaluación, con el fin de ofrecer a las empresas y organismos la máxima garantía profesional de conocimientos y experiencia.

Se emitirán 8 tipos de certificados de acuerdo al nivel y al perfil. Unos certificados estarán dirigidos a profesionales de sistemas (TI) y otros a profesionales de procesos, organización y negocio.



**¡En proyecto!**



Certificados	Nivel Conocimiento	Nivel Experiencia
Gestión por Procesos y Arquitectura Empresarial	GES-C	GES-EX
Modelización y Diseño BPM	MOD-C	MOD-EX
Automatización de Procesos de Negocio	AUT-C	AUT-EX
Monitorización y Mejora Continua	MON-C	MON-EX