

Publieksbegeleiding - Protocol

Bij de entree ben je verantwoordelijk de toestroom en begeleiding van een groot aantal bezoekers dat gedurende de hele dag aankomt en vertrekt. Stel je professioneel op tegenover de bezoeker, daar jij hun gastheer / gastvrouw bent.

Stewards

Tassencontrole

Mensen mogen geen grote aantallen eten en drinken meenemen op het terrein:

- **Geen grote petflessen/blikjes**
- **Geen grote hoeveelheden eten**

Een klein flesje water moet geen probleem zijn, maak het niet te lastig voor de bezoeker.
Daarnaast zijn natuurlijk grote of gevaarlijke voorwerpen niet toegestaan op het terrein.

Flyeraars, fotografen en verkopers worden **niet** toegestaan op het terrein.

Flyeren door derden is geheel verboden op het terrein.

Het BAM! Festival heeft een aantal fotografen in dienst, die in het bezit zijn van een medewerkers polsbandje.

Mochten zich organisaties of personen melden met materiaal die aangeven hun actie uit te mogen oefenen op het festival terrein neem dan via de porto contact op met Rianne Nijhuis (vrijwilligerscoördinator) of via 06-12109307.

Mochten er zich problemen voor doen, schakel dan meteen de beveiliging in.

Indien zich buurtbewoners met klachten melden neem dan contact op met Thijmen de Groot, 06-23313097

Indien zich sponsoren/gasten op uitnodiging zich melden:

Neem Contact op met 'Sponsoring' Patrick Slagers, 06-54963534

Beveiliging doorgang backstage (vanaf het festivalterrein)

Je bent verantwoordelijk voor de doorgang naar de werkruimte van artiesten en personeel.

Je laat mensen toe met het juiste bandje en begeleid mensen die vragen hebben omtrent de doorgang. Wees duidelijk en gastvrij. Mochten er problemen ontstaan zorg dat iemand van de organisatie of het beveiligingsteam je bij staat en laat hem/haar het oplossen.

Teller

Je dient d.m.v. een telmachientje de binnenkomende of uitgaande bezoekers te tellen.

Dit gebeurt door twee personen tegelijk (met ieders een telmachientje) en ieder uur worden apart van elkaar de aantallen op een lijstje genoteerd.