

Vrijwilligers - Protocol

BAM! is uitgegroeid tot een grootschalig festival met duizenden bezoekers, we ontkomen er dan ook niet aan enkele spelregels in te voeren. In deze brief informeren we je over BAM! zaken die voor jou belangrijk zijn.

1. **Rianne Nijhuis is jouw vrijwilliger coördinator.** Je meldt je voor aanvang van je dienst in de sporthal die zich bevindt in het afgeschermd gedeelte van het Festival. Je kunt je NIET via het park melden, alleen via de Backstage-ingang aan de Wolter ten Catestraat. Hier word je doorverwezen naar de organisatie/aanmeldplek. Je wordt voorzien van een polsbandje en T-shirt en naar je werkplek gestuurd/begeleid.

Noteer voor de zekerheid het volgende nummer: **06 – 12109307.**

2. **De bereikbaarheid van EHBO en Beveiliging** gaat via portofoon.
Denk eraan dat je telefoon opgeladen is en aan staat, zodat je hulp kunt inroepen of gebeld kunt worden.
3. **Polsbandjes:** de organisatie loopt in organisatie-shirts en zijn herkenbaar aan een **Blauw polsbandje**. Problemen, vragen of verzoekjes kun je bij deze personen melden.
4. **Denk na over je alcoholgebruik** voor en na je dienst en gebruik helemaal geen alcohol tijdens je dienst! Mocht je wat later beginnen, houd dan rekening met je alcohol consumptie voorafgaand aan je werkzaamheden. En het staat tevens niet echt chique als je na je dienst in je nieuwe BAM! Shirt laveloos aan de bar hangt, houdt er svp rekening mee dat je met shirt nog steeds de BAM! organisatie vertegenwoordigd.
Drinken = BAM! T-Shirt verbergen! Zuipen = BAM! T-Shirt uit!
En als je nog geen 18 bent dan is alcohol vanzelfsprekend verboden.
5. **Wil je wat eten of drinken, doe dat dan backstage** en niet aan de bar. Er is voldoende voor iedereen, maar de bar is bedoeld voor bezoekers.
En zorg dan dat je post niet onbemand raakt, als je iets te eten haalt, een plaspauze neemt of om wat voor andere reden even weg moet. Iedere post heeft zo'n bezetting zodat je kunt wisselen wie gaat eten/drinken of toiletteren, maar wel maximaal 1 persoon tegelijk van de post weg.
6. **Als mensen zich onfatsoenlijk gedragen**, meld je dit bij de organisatie of beveiliging, zij handelen het verder af. Zoek zelf geen problemen op, de beveiliging is er ook voor jouw veiligheid.
7. **Na afloop van jouw shift graag afmelden bij de vrijwilligerscoördinator**, dus op de zelfde backstage plek waar je jouw shirt en bandje ontvangen hebt. Daar kun je jouw polsbandje inruilen voor wat muntjes.
8. **Aanspreekpunten:** Bij elke onduidelijkheid/vragen van bezoekers, zoek iemand van de organisatie (te herkennen aan een organisatie shirt) op of een barhoofd en dan wordt het opgepakt.