

# Infostand / flyeraar- Protocol

***Bij de infostand ben je verantwoordelijk de informatie aan een groot aantal bezoekers. Stel je professioneel op tegenover de bezoeker, daar jij hun gastheer / gastvrouw bent.***

## **Informatie verstrekken**

Voorzie de geïnteresseerde bezoeker van een programmaboekje, flyer of poster (indien voorradig). Op de stand is een grote plattegrond met uitleg en het programma van de avond/dag aanwezig.

Vanaf dit jaar wordt aan iedere bezoeker één statiegeldbeker verstrekt. Dit gaat dmv een bekermunt die bij de entree aan iedere bezoeker wordt uitgereikt. Op de stand is hiervoor een uitgebreide beschrijving aanwezig. Lees deze goed door, want hierover kun je vragen verwachten.

Ook de betaalwijze is dit jaar anders. Bij iedere bar moet contactloos (pin) betaald worden en zijn er dus geen kassa's en munten meer. Bezoekers zullen ook hierover ongetwijfeld vragen hebben.

Voor de bezoeker die last heeft van het harde geluid zijn bij de infostand gratis oordopjes beschikbaar.

Daarnaast kunnen bezoekers met allerlei vragen komen en aan jouw de taak deze zo goed mogelijk te beantwoorden. Kom je er niet uit, vraag dan iemand van de organisatie of neem contact op met de vrijwilligerscoördinator.

## **Gevonden voorwerpen**

De infostand is ook het punt waar gevonden voorwerpen kunnen worden gebracht en gehaald. De procedure is beschreven en lees deze dus ook voor aanvang even door.

## **Buurtbrief**

De burens die om het park wonen hebben een brief ontvangen met de aankondiging van het festival en de op- en afbouwwerkzaamheden daar omheen. Tegen inlevering van de brief krijgt de bezoeker twee consumptiemunten die bij de info-stand aanwezig zijn. De ingeleverde brieven worden in een mapje verzameld.

**Indien zich buurtbewoners met klachten melden** neem dan contact op met

Thijmen de Groot, 06-23313097

**Indien sponsors of gasten op uitnodiging zich melden**, neem dan contact op met

Patrick Slagers, 06-54963534

Mochten zich organisaties of personen melden met materiaal die aangeven hun actie uit te mogen oefenen op het festival terrein neem dan contact op met de vrijwilligerscoördinator.

## **Merchandise verkoop**

Indien bands dat willen kunnen ze vanaf de infostand merchandise te verkopen. Zij mogen daarvoor een deel van de stand gebruiken.

Mochten er zich **problemen** voor doen, schakel dan meteen de **beveiliging** in.