



UFCD [4561] - Empresa		
Início: 03/06/2019	Final: 19/07/2019	Duração: 25 horas
UFCD [5791] - Cultura aeronáutica		
Início: 02/09/2019	Final: 23/09/2019	Duração: 25 horas
UFCD [5792] - Fatores humanos		
Início: 19/07/2019	Final: 02/09/2019	Duração: 25 horas
Formando: Rui Nunes		Formador: Luís Martins
Principais objetivos:		
[4561]		
<ul style="list-style-type: none">• Reconhecer a importância do fator humano na organização.• Interpretar teorias de motivação.• Reconhecer a importância da comunicação.• Definir empresa e classificá-la.• Distinguir as várias funções.• Interpretar organigramas.		
[5791]		
<ul style="list-style-type: none">• Adquirir a atitude e os comportamentos adequados no desenvolvimento das atividades de produção de acordo com os requisitos específicos do setor aeronáutico.		
[5792]		
<ul style="list-style-type: none">• Reconhecer a importância do desempenho humano e suas limitações.• Reconhecer os aspetos psicológicos e sociais no âmbito da atividade profissional.• Identificar os aspetos que afetam o desempenho.• Implementar medidas preventivas para diminuir os riscos no local de trabalho.• Selecionar e implementar modelos que permitam a prevenção e gestão de erros.		

Reflexão

Esta reflexão é relativa às UFCDs 4561, 5791 e 5792, que devido à proximidade e continuidade da temática de cada uma delas, faz sentido apresentar somente uma reflexão.

Esta sucessão de módulos foi iniciada com a UFCD empresa, onde a estratégia usada, foi a de exposição dos conceitos teóricos misturada com um conjunto de questões pertinentes que ajudam sempre a que um formando tenha sempre um papel mais ativo. Neste contexto, foram abordados temas como algumas das teorias organizacionais e a sua evolução ao longo do tempo, quais as razões que motivam o ser humano e que o levam à satisfação, a comunicação e vários aspetos relacionadas com



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

esta, desde as barreiras, o modo de comunicar e os vários estilos. Todo este módulo foi finalizado com o tema dos vários tipos de estrutura organizacional. Seguiu-se o módulo de fatores humanos, cujo conteúdo desenvolvido centrou-se no erro humano, as suas causas e consequências e ainda o fator humano na aviação. Na parte final, e como avaliação foi elaborado um trabalho pratico, deveras interessante e que muito me entusiasmou, que foi a análise de um acidente de aviação aérea através de uma metodologia de planeamento de projetos por objetivos. Já no último módulo, cultura aeronáutica, foi-nos demonstrada a atitude esperada por parte dos colaboradores de uma empresa neste setor, através dos 5s. Para a completa concretização dos objetivos, foi-nos proposto a realização de dois trabalhos práticos, onde pudemos investigar por conta própria o que implica os 5s e ainda o tema da contrafação no sector aeronáutico.

Estes temas são todos eles do meu interesse, tendo já efetuado algumas prospeções em leituras pontuais dos mesmos. No entanto, estas três UFCDs serviram para sistematizar toda esta temática, arrumar ideias e clarificar ainda mais alguns dos conceitos, pelo que considero que foi muito proveitoso. Penso ainda, que constituem um despertar de consciência, para muitas das pessoas que frequentam o centro, acerca das exigências dos tempos atuais no mercado de trabalho e ainda de atitudes anacrónicas que muitos teimam em ter. Uma visão do saber estar e saber ser que se tem que apresentar na empresa, que apesar de serem transversais a todos os setores, ganha uma especial relevância no setor aeronáutico onde a margem de erro é praticamente inexistente.

No final, após todos estes módulos, resta-me fazer uma introspeção, sobre a minha própria atitude perante os outros e perante a empresa e tirar conclusões sobre o que melhorar. A autocritica honesta e assertiva é uma ferramenta poderosíssima, que muitos a subestimam e até, por vezes, a ignoram, mas que sem dúvida, é parte do legado destes três módulos.

Como evidência, para cada um dos três módulos, apresento o teste de avaliação da UFCD 4561 e os trabalhos realizados nas outras duas UFCDs, não só, pelo fato de terem sido elementos de avaliação, mas também por considerar que são representativos da matéria abordada em cada um dos três módulos.



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



GOVERNO DE
PORTUGAL



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

UFCD	Evidências
Empresa	Teste de avaliação
Cultura Aeronáutica	Unapproved parts (apresentação)
Fatores Humanos	Voo Air France 447



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



GOVERNO DE
PORTUGAL