



UFCD [0726] – Custos da qualidade		
Início: 12/03/2020	Final: 17/06/2020	Duração: 25 horas
Formando: Rui Nunes		Formador: Isabel Pereira
Principais objetivos: <ul style="list-style-type: none">• O que são custos da qualidade• Custos da não-qualidade• Custos da qualidade• Porquê estudar os custos da qualidade• Decomposição dos custos da qualidade - referência à Norma Portuguesa NP 4239• Bases para a quantificação dos custos da qualidade - noções gerais sobre contabilidade• Como conduzir um programa de análise de custos da qualidade		

Reflexão

Neste módulo, a estratégia passou pela exposição de conceitos introdutórios ao tema, tais como, a análise económica da qualidade e o que isso implica, o porquê, os objetivos, o conceito de custo e a sua classificação assim como a norma NP 4239, que estabelece um ponto de partida para a decomposição de custos relacionados com a qualidade. De seguida, todos esses conceitos foram aplicados na apresentação das várias abordagens de custos, na explicação de como implementar um sistema de custos e, por fim, os últimos dois tópicos foram os rácios para a análise económica da qualidade e o custo benefício de todo o sistema de custos.

Este é um tema que se tem que dominar quando desejamos argumentar a favor de algo. No final, é a linguagem universal e comum que tem que ser falada com a gestão para que haja uma real avaliação e compreensão do impacto dessa mesma medida, porventura, de cariz técnico que de outra forma seria somente entendida pelos profissionais dessa área em específico.

São conceitos muito interessantes, que também nos lembram que tudo têm um custo e que todas as exigências e a procura da melhoria têm de estar devidamente alinhadas com os interesses superiores da empresa.

Como evidência, apresento um grupo de exercícios feitos e avaliados na aula que são representativos dos vários assuntos expostos na formação.