



UFCD [0729] – Auditorias ao sistema de gestão de qualidade		
Início: 05/12/2019	Final: 24/01/2020	Duração: 50 horas
Formando: Rui Nunes		Formador: Ivo Grilo
Principais objetivos: <ul style="list-style-type: none">• Identificar os objetivos das auditorias.• Identificar as fases de uma auditoria.• Aplicar as bases comportamentais para a auditoria.		

Reflexão

A UFCD foi iniciada com a exposição de um conjunto de conceitos teóricos que foram desde uma breve explicação sobre as entidades que produzem normas e regulamentação em geral como a ISO ou o IPQ, assim como em específico para a aviação: ICAO, EASA, FAA e ANAC. De seguida, foi esclarecida a definição de auditoria, as suas fases e os comportamentos a adotar quando se realiza uma. Após esta primeira fase, foi proposto à turma um exercício com carácter mais pratico, cujo objetivo era o de realizar uma auditoria a uma empresa real, neste caso à Adega da Cartuxa, segundo a norma ISO 9001:2015.

Este exercício, proporcionou-me uma visão bastante abrangente do que implica uma auditoria. A exigência na preparação, que nos obriga a dominar os processos do cliente, a postura perante os vários auditados quando se está a conduzir a auditoria, o olho para o detalhe, necessário para analisar todos os pormenores e por fim, o compromisso, não só, da data de entrega do relatório final, mas também, de que todas os comentários e não conformidades são baseadas em fatos.

Foi em dúvida o maior desafio da UFCD, onde o maior obstáculo foi mesmo a elaboração das perguntas baseadas na conjugação do que é pedido pela norma e o que é implementado pela empresa. No entanto acredito que essa dificuldade advém do fato de ter sido a primeira vez e da minha total falta de experiência nesta matéria.

No fim, e mesmo que nunca realize uma auditoria, este módulo conferiu-me competências importantes que são aplicáveis no dia-a-dia, tal como a minucia exigida numa análise a uma atividade, documento ou de qualquer outra natureza.

Como evidência, apresento o relatório final redigido em conjunto pela turma apontando todas as não conformidades encontradas assim como, a sugestão de algumas ações de melhoria. Penso que é sem dúvida a melhor maneira de demonstrar o que se aprendeu nesta UFCD.



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL
CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

Evidências

[Relatório final da auditoria](#)



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



GOVERNO DE
PORTUGAL