

INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

UFCD [5159] – Ferramentas da qualidade

Início: 13/02/2020 **Final:** 04/03/2019 **Duração:** 50 horas

UFCD [0723] – Controlo estatístico do processo

Formando: Rui Nunes Formador: Rui Dias

Principais objetivos:

[5159]

 Promover a melhoria da qualidade, através da utilização das ferramentas da qualidade, demonstrando um claro domínio das mesmas.

 Fazer o tratamento de dados e registos da qualidade, através da aplicação de meios informáticos, demonstrando um claro domínio das aplicações.

[0723]

- Reconhecer os conceitos fundamentais de estatística.
- Desenvolver conhecimentos técnico-práticos para a adequada utilização do controlo estatístico do processo e das técnicas de resolução de problemas de fabrico.
- Elaborar e interpretar cartas de controlo.
- Interpretar dos estudos de capacidade.

Reflexão

Esta reflexão é relativa aos módulos 5159 e 0723, uma vez que por se encontrarem no seguimento lógico dos conteúdos de cada um, decidi fazer uma reflexão conjunta dos dois módulos.

A estratégia utilizada no primeiro módulo, 5159, foi de uma alternância entre a exposição de conceitos teóricos e a aplicação desses mesmo conceitos num exercício. A matéria abordada foram, como o próprio nome da UFCD indica, as sete ferramentas clássicas da qualidade. No final, foi realizado o respetivo teste de avaliação de toda a matéria. Já no segundo módulo, 0723, foi em tudo semelhante, ou seja, foram apresentados um conjunto novo e conceitos, aos quais se seguiram alguns exercícios de aplicação pratica dos conceitos. Desses conceitos faziam parte, o controlo estatístico do processo e o que tudo isso engloba, tal como, o conceito de distribuição normal, variabilidade, cartas de controlo e, por fim, a capabilidade. Para encerrar o módulo foi solicitado, para avaliação, um trabalho, cujo tema era o estudo da capabilidade de um processo.

Foram dois módulos muitíssimo uteis para o futuro profissional. Muniram-nos de ferramentas muito importantes, que auxiliam no diagnostico de situações problemáticas e a clarificar a direção das melhorias e/ou correções. A sua aplicação











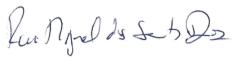
INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

ampla em grande parte das situações reforça ainda mais a sua utilidade. Requerem já um certo grau de destreza de raciocínio, uma vez que já é necessário saber interpretar os resultados, assim como, saber ligar os pontos entre os resultados das diferentes ferramentas.

Foram dois módulos que me agradaram, uma vez que envolve em parte, a matemática, área que me agrada particularmente. Talvez por isso as dificuldades não tenham sido de tudo elevadas.

Como evidência, disponibilizo o teste de avaliação do primeiro módulo e o trabalho elaborado no segundo módulo que foi alvo de avaliação, por considerar que são representativos dos conceitos apresentados em cada um dos módulos.













INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

UFCD	Evidências
Ferramentas da Qualidade	<u>Teste de avaliação</u>
Controlo Estatístico do Processo	Estudo da capabilidade de um processo







