

## INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

**UFCD** [0725] – Técnicas preventivas

Formando: Rui Nunes Formador: Isabel Michel

**Principais objetivos:** 

• Identificar e aplicar as técnicas preventivas da qualidade.

## Reflexão

Nesta UFCD a abordagem foi, numa primeira fase, a contextualização do tema através da apresentação de vários conceitos, tais como, valor de um produto/serviço, o suporte para uma gestão e análise do mesmo. Nesta última parte foi onde a análise SWOT foi introduzida, como uma ferramenta para se realizar essa mesma análise, seguido do repestivo exercício pratico na segunda fase do módulo.

Foi mais um exercício que fez todo o sentido no contexto desta UFCD. Aprendi que esta análise deve ser feita com uma tremenda honestidade e realismo quando é necessário definir as nossas fraquezas e forças, isto para se ter as corretas expectativas do que se pode esperar e o que melhorar dentro da empresa. Já numa visão mais de mercado, requer um grande conhecimento das conjunturas atuais e futuras de modo a podermos definir as nossas oportunidades e ameaças.

No fim, entendi que uma correta análise de valor pode significar não só, o sucesso ou insucesso de uma empresa, mas também a sobrevivência da mesma em tempos adversos.

Todos estes temas são de extremo interesse para mim, e talvez por isso, é com relativa facilidade que assimilei os conceitos. No entanto, não subestimo toda a experiência e conhecimento necessários para se poder fazer uma análise de valor verdadeiramente útil.

Como evidência, apresento a análise SWOT realizada no decorrer da UFCD por considerar ilustrativa do trabalho e da aprendizagem realizada na mesma.











## **Evidências**

Análise SWOT







