



UFCD [0714] - Qualidade e aspetos comportamentais		
Início: 23/09/2019	Final: 18/12/2019	Duração: 50 horas
Formando: Rui Nunes		Formador: Luís Martins
Principais objetivos: <ul style="list-style-type: none">• Interpretar os critérios de sucesso de integração organizacional.• Identificar e caracterizar as diferentes atitudes na organização.• Identificar as formas de comunicar e interagir.• Identificar os seus pontos fortes e os aspetos a melhorar na comunicação.• Avaliar a importância da comunicação nas interações pessoais.• Reconhecer as vantagens do trabalho em equipa.• Identificar os diferentes estilos de liderança.		

Reflexão

Nesta UCFD a abordagem passou por uma exposição teórica inicial, de conteúdos, tais como, a evolução do conceito de qualidade numa empresa, os comportamentos a ter para elevar a qualidade, tanto do lado da liderança como de quem é liderado e, no final, culminou com a apresentação do conceito de cultura da empresa. Inserido neste contexto foram propostos dois trabalhos com um cariz mais prático, um primeiro que seria o estudo e a consequente apresentação de um artigo sobre um tema relacionado com o módulo (no meu caso foi a má liderança) e um segundo, onde nos foi pedido para caracterizar uma multinacional, preferencialmente inserida no sector aeronáutico, acerca da cultura da empresa.

Este módulo ofereceu-me uma visão do que eu posso esperar, caso no meu futuro profissional integre uma multinacional do setor aeronáutico. São empresas que tentam constantemente atingir a excelência e que primam por comportamentos exemplares. Existe uma grande preocupação com o bem-estar dos colaboradores, mas que também, não haja enganar, exigem um elevado grau de responsabilidade e dever ao colaborador. No entanto, essa exigência é imposta através do demonstrar que é mais uma inerência ao posto de trabalho do que impô-la à força.

São conceitos, muitas vezes de simples compreensão, mas alguns deles, de difícil implementação. No meu caso em particular, tenciono mantê-los sempre presentes de modo a evitar erros comportamentais desnecessários.

Como evidência apresento os dois trabalhos realizados no decorrer do módulo, visto que são representativos dos assuntos abordados na UCFD.



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL
CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

Evidências
Apresentação: Má liderança
Apresentação: Mecachrome