

INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

UFCD [5793] – Critério de excelência aeronáutica - Lean

UFCD [5167] - Melhoria da qualidade

Formando: Rui Nunes Formador(a): Isabel Pereira

Principais objetivos:

[5793]

• Utilizar a filosofia Lean manufacturing e as suas ferramentas.

[5167]

• Desenvolver e implementar programas de melhoria, de acordo com os referenciais normativos, promovendo a cultura da melhoria contínua.

Reflexão

Esta reflexão diz respeito aos módulos 5793 e 5167, que por terem uma continuidade lógica entre eles, faz sentido apresentar somente uma reflexão.

No primeiro módulo, 5793, a estratégia passou por dividir a formação em duas componentes, uma prática e outra teórica. Nesta última, foi introduzida a filosofia lean manufacturing, detalhando as suas diretrizes, valores, métricas, os tipos de desperdício que a filosofia tenta combater e ainda, as ferramentas que auxiliam na implementação prática do lean. Após toda esta exposição de conceitos teóricos, foi tempo de executar um trabalho de cariz mais pratico, que foi o desenho e implementação de uma linha de montagem de aviões de papel. Claro que, no final tivemos que elaborar o relatório de toda a atividade, assim como, apresentá-lo a toda a turma. Já no segundo módulo, 5167, para além da apresentação da metodologia kaizen, seus objetivos e principais eventos, foi-nos pedido a preparação de um documento para apresentar a toda a turma relativo a um trabalho já realizado num módulo anterior relacionado com a qualidade.

Para mim estes dois módulos foram o concretizar do que se pode fazer para melhorar significativamente, aspetos como a eficiência na produção e satisfação do cliente. Estas oferecem-nos um ponto de partida, igualmente, concreto, quando é pretendido o salto para o nível seguinte na qualidade da empresa. Se por um lado o lean tem a preocupação de melhorar a eficiência do processo produtivo, o kaizen concentrase em efetuar melhorias significativas em um aspeto específico.

Especialmente, o trabalho pratico do módulo lean, foi algo que me agradou bastante. Foi um exercício que para além, de nos ajudar a interiorizar todos os conceitos relacionados com a filosofia lean, permiti-nos ainda treinar o olho para o detalhe, a











INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

coordenação entre os diferentes membros da equipa, aspetos, todos eles importantíssimos no nosso futuro profissional.

No fundo, estes dois módulos, para além da matéria especifica de cada um, veio uma vez mais, reforçar a necessidade da mentalidade para a melhoria contínua e ainda o quão imprescindível é saber trabalhar em equipa.

Como evidência apresento para cada um dos módulos, os respetivos trabalhos práticos elaborados no decorrer dos mesmos. Considero que são a melhor forma de mostrar o quanto se aprendeu nesta jornada.











INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

UFCD	Evidências
Critério de excelência aeronáutica - Lean	Relatório final
Melhoria da qualidade	Análise SWOT







