



UFCD [0724] - Ferramentas de planeamento avançado - QFD e AMFES

Início: 10/12/2019

Final: 28/01/2020

Duração: 25 horas

Formando: Rui Nunes

Formador: Isabel Pereira

Principais objetivos:

- Reconhecer as técnicas de suporte ao planeamento da qualidade e que permitam desenvolver o produto e processo desde as necessidades do cliente até ao planeamento da produção e identificar e prevenir potenciais problemas nas fases de desenvolvimento e produção.

Reflexão

No decorrer desta UFCD, foram abordadas duas importantes ferramentas de planeamento, uma com maior foco na antecipação de possíveis falhas e respetivas consequências, por exemplo de um processo (AMFEC – Análise dos modos de falha, dos seus efeitos e criticidade) e uma segunda, mais vocacionada para o planeamento e desenvolvimento de um produto/serviço (QFA – quality function deployment). Para ambas a metodologia foi semelhante, ou seja, houve uma primeira etapa de introdução aos conceitos específicos de cada uma das ferramentas e uma segunda, onde foi realizada em conjunto com a turma, uma sessão de aplicação de cada uma das ferramentas.

Para mim, foram duas ferramentas completamente novas e com as quais nunca tinha tido contacto. No entanto, fiquei ciente da exigência, em cada uma das respetivas sessões, requerida aos intervenientes. Quer para quem conduz a sessão que tem de conseguir definir fronteiras do âmbito da sessão, ter o entendimento do funcionamento da ferramenta e ainda, a agilidade mental para poder entender e colocar todos os vários elementos no sítio certo, quer para o restante grupo de trabalho, que tem de conhecer detalhadamente o processo/produto alvo da sessão para sugerir ideias e tornar esta mais rica e produtiva.

Ainda assim, penso que só entenderei o verdadeiro potencial e alcance das duas ferramentas se um dia tiver a oportunidade de as colocar em prática num cenário real no meu futuro profissional, onde poderei testemunhar e monitorizar as consequentes alterações da realidade provocada por estas duas ferramentas.

Como evidência, apresento o resultado final das duas sessões realizadas e assim mostrar o que foi aprendido e realizado durante este módulo.



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL
CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

Evidências
FMEA
QFD



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



GOVERNO DE
PORTUGAL