



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

UFCD [5159] – Ferramentas da qualidade		
Início: 13/02/2020	Final: 04/03/2019	Duração: 50 horas
UFCD [0723] – Controlo estatístico do processo		
Início: 04/03/2019	Final: 09/06/2020	Duração: 25 horas
Formando: Rui Nunes		Formador: Rui Dias
Principais objetivos:		
[5159]		
<ul style="list-style-type: none">• Promover a melhoria da qualidade, através da utilização das ferramentas da qualidade, demonstrando um claro domínio das mesmas.• Fazer o tratamento de dados e registos da qualidade, através da aplicação de meios informáticos, demonstrando um claro domínio das aplicações.		
[0723]		
<ul style="list-style-type: none">• Reconhecer os conceitos fundamentais de estatística.• Desenvolver conhecimentos técnico-práticos para a adequada utilização do controlo estatístico do processo e das técnicas de resolução de problemas de fabrico.• Elaborar e interpretar cartas de controlo.• Interpretar dos estudos de capacidade.		

Reflexão

Esta reflexão é relativa aos módulos 5159 e 0723, uma vez que por se encontrarem no seguimento lógico dos conteúdos de cada um, decidi fazer uma reflexão conjunta dos dois módulos.

A estratégia utilizada no primeiro módulo, 5159, foi de uma alternância entre a exposição de conceitos teóricos e a aplicação desses mesmo conceitos num exercício. A matéria abordada foram, como o próprio nome da UFCD indica, as sete ferramentas clássicas da qualidade. No final, foi realizado o respetivo teste de avaliação de toda a matéria. Já no segundo módulo, 0723, foi em tudo semelhante, ou seja, foram apresentados um conjunto novo e conceitos, aos quais se seguiram alguns exercícios de aplicação prática dos conceitos. Desses conceitos faziam parte, o controlo estatístico do processo e o que tudo isso engloba, tal como, o conceito de distribuição normal, variabilidade, cartas de controlo e, por fim, a capacidade. Para encerrar o módulo foi solicitado, para avaliação, um trabalho, cujo tema era o estudo da capacidade de um processo.

Foram dois módulos muitíssimo úteis para o futuro profissional. Muniram-nos de ferramentas muito importantes, que auxiliam no diagnóstico de situações problemáticas e a clarificar a direção das melhorias e/ou correções. A sua aplicação



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu





INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

ampla em grande parte das situações reforça ainda mais a sua utilidade. Requerem já um certo grau de destreza de raciocínio, uma vez que já é necessário saber interpretar os resultados, assim como, saber ligar os pontos entre os resultados das diferentes ferramentas.

Foram dois módulos que me agradaram, uma vez que envolve em parte, a matemática, área que me agrada particularmente. Talvez por isso as dificuldades não tenham sido de tudo elevadas.

Como evidência, disponibilizo o teste de avaliação do primeiro módulo e o trabalho elaborado no segundo módulo que foi alvo de avaliação, por considerar que são representativos dos conceitos apresentados em cada um dos módulos.

Luís Miguel dos Santos



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



GOVERNO DE
PORTUGAL



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

CENTRO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ÉVORA

UFCD	Evidências
Ferramentas da Qualidade	Teste de avaliação
Controlo Estatístico do Processo	Estudo da capacidade de um processo



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu



GOVERNO DE
PORTUGAL