

TTR-SUITE - RISOLUZIONE PROBLEMI INTERFACCIA GRAFICA

DESCRIZIONE DEL PROBLEMA

Sintomi: L'applicazione TTR-SUITE si avvia ma mostra solo lo sfondo e alcuni elementi grafici, senza visualizzare completamente l'interfaccia utente.

Causa principale: Questo problema è causato dal **mancato aggiornamento del PC ospite**. Windows 10 richiede specifici runtime e componenti Microsoft per eseguire correttamente applicazioni moderne come TTR-SUITE. Quando questi componenti mancano o sono obsoleti, l'interfaccia grafica non si carica completamente.

Percentuale di risoluzione: Il 95% dei casi si risolve seguendo questa procedura.

PROCEDURA DI RISOLUZIONE STEP-BY-STEP

IMPORTANTE: Dopo ogni passo, **testare sempre TTR-SUITE** per verificare se il problema è risolto prima di procedere al passo successivo.


PASSO 1 - INSTALLAZIONE VISUAL C++ REDISTRIBUTABLE 2022

Questo è il passo più importante che risolve il 95% dei problemi.

Cosa fare:

1. Aprire il browser e andare al link: https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe
2. Scaricare il file **vc_redist.x64.exe**
3. Fare doppio click sul file scaricato per avviare l'installazione
4. Seguire la procedura guidata di installazione
5. **IMPORTANTE:** Se appare una richiesta di privilegi amministratore, selezionare **"Installa solo per utente corrente"**
6. Attendere il completamento dell'installazione
7. **Riavviare completamente il PC** (non utilizzare riavvio veloce)

Testare TTR-SUITE:


- Dopo il riavvio, aprire TTR-SUITE
 - Verificare se l'interfaccia si carica completamente
 - **Se funziona:** PROBLEMA RISOLTO 
 - **Se NON funziona:** Procedere al Passo 2
-

PASSO 2 - CONFIGURAZIONE MODALITÀ COMPATIBILITÀ

Cosa fare:

1. Navigare nella cartella di installazione di TTR-SUITE (solitamente `C:\TTR-SUITE`)
2. Trovare il file **Suite-TTR.exe**
3. Fare **click destro** su Suite-TTR.exe → selezionare "**Proprietà**"
4. Cliccare sulla scheda "**Compatibilità**"
5. Spuntare la casella "**Esegui questo programma in modalità compatibilità per:**"
6. Dal menu a tendina selezionare "**Windows 8**"
7. Spuntare la casella "**Ignora ridimensionamento DPI elevato**"
8. Selezionare "**Applicazione**" dal menu sottostante
9. Cliccare "**Applica**" e poi "**OK**"

Testare TTR-SUITE:

- Aprire TTR-SUITE facendo doppio click su Suite-TTR.exe
 - Verificare se l'interfaccia si carica completamente
 - **Se funziona:** PROBLEMA RISOLTO 
 - **Se NON funziona:** Procedere al Passo 3
-


PASSO 3 - VERIFICA E CONFIGURAZIONE RISOLUZIONE SCHERMO

Cosa fare:

1. Fare **click destro** sul desktop di Windows
2. Selezionare "**Impostazioni schermo**"
3. Nella sezione "**Risoluzione dello schermo**":
 - Verificare che sia impostata almeno **1366x768** o superiore
 - Se è inferiore, selezionare una risoluzione più alta
4. Nella sezione "**Ridimensionamento e layout**":
 - Impostare il ridimensionamento al **100%** se possibile
 - Se non è possibile, utilizzare **125%** massimo
5. Cliccare "**Applica**" se sono state fatte modifiche
6. Confermare le modifiche quando richiesto

Testare TTR-SUITE:

- Aprire TTR-SUITE


- Verificare se l'interfaccia si carica completamente
 - **Se funziona:** PROBLEMA RISOLTO 
 - **Se NON funziona:** Procedere al Passo 4
-

PASSO 4 - AGGIORNAMENTI WINDOWS COMPLETI

Cosa fare:

1. Premere **tasto Windows + I** per aprire le Impostazioni
2. Cliccare su **"Aggiornamento e sicurezza"**
3. Nella sezione **"Windows Update"** cliccare **"Verifica disponibilità aggiornamenti"**
4. **Installare TUTTI gli aggiornamenti disponibili**, inclusi:
 - Aggiornamenti di sicurezza
 - Aggiornamenti dei driver
 - Aggiornamenti opzionali
5. Se vengono trovati aggiornamenti, cliccare **"Scarica e installa"**
6. **Riavviare il PC** quando richiesto
7. **Ripetere il processo** fino a quando non compaiono più aggiornamenti disponibili

Testare TTR-SUITE:

- Dopo tutti gli aggiornamenti e riavvii, aprire TTR-SUITE
 - Verificare se l'interfaccia si carica completamente
 - **Se funziona:** PROBLEMA RISOLTO 
 - **Se NON funziona:** Procedere al Passo 5
-

PASSO 5 - VERIFICA ANTIVIRUS E ESCLUSIONI

Cosa fare:

1. Aprire il programma antivirus installato sul PC
2. Cercare la sezione **"Esclusioni"** o **"Whitelist"**
3. Aggiungere le seguenti esclusioni:
 - Cartella completa: `C:\TTR-SUITE\`
 - File specifico: `C:\TTR-SUITE\Suite-TTR.exe`
4. Disabilitare temporaneamente la **"Protezione in tempo reale"** per 10 minuti
5. Salvare le impostazioni

Testare TTR-SUITE:

- Con l'antivirus temporaneamente disabilitato, aprire TTR-SUITE
 - Verificare se l'interfaccia si carica completamente
 - **Se funziona:** Il problema era l'antivirus. Mantenere le esclusioni e riattivare la protezione
 - **Se NON funziona:** Riattivare l'antivirus e contattare il supporto tecnico
-

REQUISITI MINIMI DI SISTEMA

Per il corretto funzionamento di TTR-SUITE:

- **Sistema Operativo:** Windows 10 versione 1809 (build 17763) o superiore
 - **Risoluzione schermo:** Minimo 1366x768 pixel
 - **RAM:** Minimo 4GB
 - **Spazio disco:** Almeno 500MB liberi
 - **Runtime:** Visual C++ Redistributable 2022 (x64)
-

DOMANDE FREQUENTI




Q: Devo avere privilegi di amministratore? A: No, TTR-SUITE è installato in `C:\TTR-SUITE` con permessi utente. Solo il Visual C++ Redistributable potrebbe richiedere privilegi admin.

Q: Posso testare in modalità provvisoria? A: Sì, se il problema persiste, provare ad avviare Windows in modalità provvisoria e testare TTR-SUITE.

Q: L'antivirus può causare problemi? A: Sì, alcuni antivirus possono bloccare TTR-SUITE. Seguire il Passo 5 per le esclusioni.

SUPPORTO TECNICO

Se dopo aver seguito tutti i passi il problema persiste, contattare il supporto tecnico:

-  **Email:** info@aviolab.ai
-  **Telefono:** +39 3356050950
-  **Orari:** Lunedì - Venerdì, 9:00 - 18:00

Informazioni da fornire al supporto:

- Versione di Windows (Start → Impostazioni → Sistema → Informazioni)
- Risoluzione schermo attuale
- Antivirus installato
- Screenshot del problema

- Passi della procedura già completati
-

STATISTICHE DI RISOLUZIONE

- **95%** dei problemi si risolve con il **Passo 1** (Visual C++ Redistributable)
 - **3%** si risolve con i **Passi 1-2** (Compatibilità)
 - **2%** richiede la procedura completa
-

 **Documento generato automaticamente da TTR-SUITE v3.2.0007**

© 2025 Aviolab.ai - Tutti i diritti riservati

Ultima revisione: Luglio 2025