

Przebieg badań

Użytkownik 1

Informacje wstępne

Łukasz, 26 lat, inżynier systemowy oraz student informatyki. Komputera używa codziennie w pracy i poza nią. Używa smartfona, laptopa, komputera stacjonarnego. W wolnym czasie spotyka się ze znajomymi, gra w gry komputerowe. Studiuje niestacjonarnie, więc niektóre weekendy spędza na uczelni.

Przebieg testów

Użytkownik poradził sobie ze wszystkimi zadaniami w czasie poniżej 4 minut. Nawigacja po stronie nie stanowiła dla niego większych problemów. Najbardziej przypadł do gustu sposób wyszukiwania przepisu na drinka. Ogólnie ocenia stronę pozytywnie i poleciłby znajomym.

Mało intuicyjna okazała się rejestracja oraz wystawienie oceny dla przepisu. Użytkownik zasugerował wyszczególnienie tego elementu, tak by nie wtapiał się w statyczne elementy karty przepisu lub przeniesienie go tuż pod/obok pola wpisania komentarza. Użytkownik zasugerował również, by po zalogowaniu, obok przycisku wylogowania, był także widoczny jego login. Zgłosił również, by przyciski w pasku nawigacyjnym były wyśrodkowane względem całej strony.

Użytkownik 2

Informacje wstępne

Sebastian, 24 lat, student inżynierii środowiska. Używa komputera codziennie. Posiada laptopa, smartfona i tablet. W wolnym czasie spotyka się ze znajomymi i podróżuje po Polsce.

Przebieg testów

Użytkownik poradził sobie ze wszystkimi zadaniami w czasie poniżej 4 minut. Nawigacja po stronie nie stanowiła dla niego większych problemów. Najbardziej przypadł do gustu sposób prezentacji przepisu na drinka. Ponadto spodobał się również sposób dodania nowego przepisu. Ogólnie ocenia stronę pozytywnie i poleciłby znajomym.

Podczas testów mało intuicyjny okazał się sposób umieszczenia wyszukiwarki przepisów. Zasugerowana została zmiana nazwy elementu na pasku nawigacyjnym lub dodanie wyszukiwarki bezpośrednio na pasek, tak by była dostępna w każdym z menu. Ponadto, użytkownik zasugerował, by kliknięcie w dowolnym miejscu miniatury drinka lub przynajmniej jego zdjęcia przenosiło do karty przepisu. Użytkownik, jako dodatkowe funkcje, chętnie zobaczyłby możliwość odpowiadania na komentarze innych lub dodawanie reakcji

(analogicznie jak na portalu Facebook) oraz dodatkowe artykuły na stronie na temat przygotowywania oraz podawania drinków.

Użytkownik 3

Informacje wstępne

Rafał, 25, pracownik IT. Używa komputera codziennie w pracy i poza nią. Posiada laptopa i smartfon. W wolnym czasie spotyka się ze znajomymi oraz chodzi do kina. Uprawia również sport 1-2 razy w tygodniu.

Przebieg testów

Użytkownik poradził sobie ze wszystkimi zadaniami w czasie poniżej 4 minut. Nawigacja po stronie nie stanowiła dla niego większych problemów. Użytkownik pochwalił sposób prezentacji listy przepisów na stronie. Jako najprostszą do wykonania czynność wymienił dodanie nowego przepisu. Ogólnie ocenia stronę pozytywnie i poleciłby znajomym.

W trakcie przebiegu testów problemem okazało się znalezienie wyszukiwarki przepisów. Pojawiła się sugestia, by zmienić nazwę tego elementu na pasku nawigacyjnym. Jako dodatkową funkcjonalność do dodania użytkownik wskazał na możliwość utworzenia przez każdego z członków portalu prywatnej ulubionej listy drinków.

Wyniki testów

W wyniku testów wykryte zostały 3 główne problemy: znalezienie wyszukiwarki drinków, znalezienie pola oceny użytkownika, wyśrodkowanie elementów na pasku nawigacyjnym oraz zbyt mały obszar do kliknięcia na miniaturze drinku.

Problem	Istotność	Sposób rozwiązania
Trudność w znalezieniu wyszukiwarki przepisów	Duża	Zmiana nazwy elementu na pasku z „Przepisy”, na „Wyszukaj”
Trudność w znalezieniu pola do wystawienia oceny przepisu	Duża	Dodanie animacji gwiazdek, podświetlenie elementu
Nie wyśrodkowane elementy paska nawigacyjnego	Mała	Wyśrodkowanie elementów na pasku
Mały obszar do kliknięcia na miniaturze drinku	Średnia	Dodanie przekierowania po kliknięciu w obrazek drinka