

AVISO DE PRIVACIDAD

1. AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE CAR-E

CAR TECH INNOVACIÓN Y DESARROLLO S.A.P.I. DE C.V., ("CAR-E"), con domicilio en la Ciudad de México, México es responsable de la recolección, uso, almacenamiento, tratamiento, transferencia y protección de los datos personales de los Titulares, en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "**Ley**"), su Reglamento (el "**Reglamento**") y demás disposiciones legales aplicables (conjuntamente, la "**Normatividad de Protección de Datos**").

Para efectos del presente aviso de privacidad (el "**Aviso de Privacidad**"), se entenderán como (i) "**Datos Personales**", a aquella información concerniente a una persona física identificada o identificable, de conformidad con lo establecido en la fracción V del Artículo 3 de la Ley (los "**Datos Personales**"); y (ii) "**Datos Personales Sensibles**" aquellos que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, es decir, que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual, de conformidad con lo establecido en la fracción VI del Artículo 3 de la Ley (los "**Datos Personales Sensibles**").

CAR-E se apeg a los principios rectores de la protección de Datos Personales y Datos Personales Sensibles:

- **Licitud:** El tratamiento de los Datos Personales realizado por CAR-E, se realizará en todo momento con apego y cumplimiento a lo dispuesto por la Normatividad de Protección de Datos.
- **Consentimiento:** Se requerirá el consentimiento expreso, ya sea por escrito o a través de medios digitales, del titular de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles para el tratamiento de los mismos.
- **Información:** A través del presente Aviso de Privacidad, CAR-E da a conocer al público en general, la información relativa a la existencia y características principales del tratamiento a que serán sometidos sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles.
- **Calidad:** En virtud de este principio, CAR-E asume que los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que sean tratados de conformidad con el presente Aviso de Privacidad, sean exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados. Se entenderá

que dichos Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles tratados por CAR-E, cumplen con las características anteriores cuando son proporcionados por el titular de los mismos.

- **Finalidad:** Los Datos Personales y los Datos Personales Sensibles que sean recabados por CAR-E, únicamente podrán ser tratados de conformidad con las finalidades que se mencionan en el presente Aviso de Privacidad.
- **Lealtad:** CAR-E se obliga a tratar los Datos Personales y los Datos Personales Sensibles, protegiendo los intereses y la privacidad del titular.
- **Proporcionalidad:** CAR-E únicamente le solicitará a los titulares, aquellos Datos Personales y Datos Personales Sensibles que sean necesarios, adecuados y relevantes en relación con las finalidades de CAR-E.
- **Responsabilidad:** CAR-E es estrictamente responsable de la totalidad de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que los titulares le comparten.

CAR-E usa las más estrictas medidas de seguridad para cuidar, acceder, usar y manejar la información y datos propios, así como la información y datos de los empleados de CAR-E, clientes, mecánicos, proveedores y cualquier otra persona, empresa o ente relacionado a CAR-E. Asimismo, cabe mencionar que CAR-E utiliza las mismas medidas de seguridad en relación a sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles como lo hace con los propios.

Este Aviso de Privacidad está hecho para que las prácticas de privacidad de CAR-E tengan la comprensión adecuada hacia los particulares mediante un formato que se pueda leer, comprender y navegar fácilmente. CAR-E pone a su disposición el Aviso de Privacidad para su conocimiento, así como sus opciones sobre cómo se utiliza la información:

2. TÉRMINOS DEFINIDOS

- **Aviso de Privacidad:** Significa, el presente Aviso de Privacidad.
- **CAR-E :** Significa CAR TECH INNOVACIÓN Y DESARROLLO S.A.P.I. de C.V.
- **CURP:** Significa, la Clave Única de Registro de Población.
- **Datos Biométricos:** Significa, las propiedades físicas, fisiológicas, de comportamiento o rasgos de la personalidad que son atribuibles a una sola persona y que son medibles.
- **Datos Patrimoniales o Financieros:** Es la información sobre la capacidad económica, número y tipo de tarjeta de crédito, institución emisora, créditos hipotecarios, créditos mobiliarios e historial crediticio de los titulares a los que hace referencia los recursos que posee y su capacidad para hacer frente a sus deudas en caso de ser autorizado un plan de venta a plazos con interés con reserva de dominio para la compra de un vehículo usado.
- **Datos Personales Sensibles:** Significan, aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro,

información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

- **Datos Personales:** Significa, cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- **Datos Telemáticos:** Significa, los datos obtenidos a través de Sistemas GPS que pueden referirse a la ubicación, la velocidad, los tiempos muertos, la aceleración o las frenadas bruscas, el consumo de combustible, los fallos en los vehículos y cualquier otra derivada del uso, funcionamiento y estado del vehículo
- **Derechos ARCO:** Significa, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- **Ley:** Significa la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **Normatividad de Protección de Datos:** Significan, conjuntamente, la Ley, el Reglamento, y las demás disposiciones legales aplicables en materia de Datos Personales y Datos Personales Sensibles.
- **Reglamento:** Significa el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- **RFC:** Significa, Registro Federal de Contribuyentes.
- **RPC:** Significa, Registro Público de Comercio.
- **Sistemas GPS o GPS:** Significa Sistema de Posicionamiento Geográfico (en inglés Global Positioning System).
- **Titular o Titulares:** Significa el propietario de los Datos Personales o de los Datos Personales Sensibles.

3. USO DE SUS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que recabe CAR-E de los Titulares, serán utilizados, entre otros asuntos, para las siguientes **finalidades primarias:** (i) el mantenimiento, desarrollo, control y ejecución de la relación profesional que, en el marco de la compraventa, arrendamiento que mantenga con CAR-E; (ii) dar cumplimiento a la normativa aplicable en materia de prevención de lavado de dinero; (iii) la realización de las labores de facturación, aclaraciones y seguimiento de cobro; (iv) la realización de las labores de contrataciones de personal, procesos de selección, pagos de nómina y otros relacionados; (v) la determinación del perfil de inversión y riesgo y del perfil transaccional; (vi) lleve a cabo investigaciones de buro de crédito e historial crediticio sobre mi comportamiento ante las Sociedades de Información Crediticia que estimen convenientes (vii) informar sobre ciertos productos o servicios relacionados con el objeto de la relación profesional a que se refiere el punto (i) anterior, y los cambios que de ello se deriven; (viii) mantener la información del Titular debidamente actualizada; (ix) notificaciones sobre el cambio en condiciones de los servicios prestados, en su caso (x) Para nuestros operadores recopilar, a través del GPS del Vehículo CAR-E Datos Telemáticos asociados con el desempeño, uso, funcionamiento y estado de dicho Vehículo



CAR-E; (xi) Para nuestros clientes recopilar, a través del GPS de la app móvil o web Datos Telemáticos asociados con ubicación al solicitar un servicio y (xii) evaluar la calidad del servicio.

De manera adicional, CAR-E utilizará su información personal para las siguientes **finalidades secundarias** que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención, tales como (i) el envío de información, publicidad, comunicaciones y noticias; (ii) la realización de un reporte de las asesorías objeto de los servicios para incluirlas como experiencia de CAR-E ; (iii) otras finalidades de mercadotecnia, publicitarias o de prospección comercial; (iv) servicio a domicilio y emergencia, (v) servicios de atención al cliente; (vi) encuestas de calidad y satisfacción al cliente; y (vii) realizar estudios de mercado.

En términos de lo dispuesto en la Normativa de Protección de Datos, cuando CAR-E no haga del conocimiento del Titular el presente Aviso de Privacidad de manera directa o personal sino de forma indirecta, el Titular contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles a partir de que les fue puesto a disposición el Aviso de Privacidad para que, de ser el caso, manifieste su oposición al tratamiento de sus Datos Personales o Datos Personales Sensibles, ya que, en caso de que dicho Titular no manifieste su oposición, se entenderá que otorga su consentimiento respecto del contenido de este Aviso de Privacidad a CAR-E .

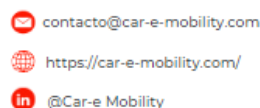
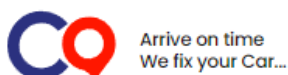
Concretamente y por lo que respecta para cada área de CAR-E , las finalidades serán, de manera enunciativa más no limitativa, las siguientes, en el entendido que en todo momento se cumplirá con la Normatividad de Protección de Datos:

Visitantes

- Controlar el acceso.
- Mantener la seguridad en nuestras instalaciones a través de videovigilancia.

Clientes y operadores

- Establecer una relación de tipo comercial.
- Dar cumplimiento y mantenimiento a las obligaciones contractuales que deriven de la relación con el Titular de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles.
- Para corroborar su identidad y veracidad de la información proporcionada
- Para establecer mecanismos de seguridad en favor de los operadores CAR-E, que brinden el servicio.
- Para asignarle un usuario y contraseña para ingresar a nuestra la Aplicación Móvil o Web de CAR-E.
- Programar citas presenciales para inspección del vehículo, mantenimientos o aplicación de las garantías adquiridas.



- Proporcionar una cotización preliminar y final en su caso respecto al servicio mecánico requerido para el vehículo seleccionado.
- Autenticar el origen legítimo de los documentos y la propiedad del vehículo.
- Asignarle una referencia para realizar el pago del servicio mecánico requerido para el vehículo seleccionado.
- Integrar un expediente por Cliente y de los servicios y transacciones realizadas autorizadas por CAR-E.
- Garantizar el pago de las obligaciones a cargo del Cliente, dar seguimiento a requerimientos de cobranza, procesamiento de pagos y devoluciones en su caso de saldo a favor, así como actualizar cualquier aclaración al respecto.
- Cumplir con las actividades complementarias relacionadas con el servicio mecánico brindado para el vehículo seleccionado.
- Para autorización de uso de imagen, huella de voz, fotografía o video para testimoniales, comerciales y/o cápsulas de CAR-E..
- Grabación de llamadas a través del Contact Center de CAR-E para fines de calidad, resolver consultas, confirmación de referidos, quejas, dudas, atención al cliente y evaluación de nuestros servicios mediante el uso de los diferentes aplicativos electrónicos que ésta última pondrá a disposición del Cliente.
- Responder a sus preguntas y atender sus solicitudes vía WhatsApp, SMS, correo electrónico, llamadas telefónicas.
- Ofrecerle y proporcionarle información de otros servicios con los que cuente CAR-E, nuevos servicios, beneficios y promociones.
- Elaboración de bases de datos de Clientes y de Blacklist en caso de haber sido solicitada la cancelación de sus datos personales.
- Evaluación de los productos y servicios ofertados.
- Servicios de publicidad.
- Proteger contra y prevenir el fraude y demás riesgos legales o de seguridad de la información.
- Seguimiento de cobranza.
- Datos estadísticos.
- Acceso y servicios a través de medios electrónicos.
- Proporcionar otros servicios.
- Elaboración de bases de datos.

Proveedores

- Establecer una relación de tipo comercial.
- Establecer mecanismos de seguridad de las personas que visitan solicitan un servicio CAR-E.
- Dar cumplimiento y mantenimiento a las obligaciones contractuales que deriven de las relaciones comerciales.

- Practicar auditorías internas, así como auditorías a ser practicadas por terceros contratados por CAR-E.
- Efectuar pagos y llevar a cabo trámites de facturación.
- Evaluación de los servicios.
- Servicios de publicidad.
- Elaboración de bases de datos.

Newsletter, página web y aplicación móvil

- Oferta y evaluación de los productos y servicios de CAR-E.
- Envío de información relacionada con CAR-E.
- En su caso, establecer una relación de tipo comercial y/o laboral entre el Titular y CAR-E.
- Consultas y encuestas por parte de CAR-E.
- Conocimiento y control de usuarios que visitan la página web y que descargan la aplicación móvil de CAR-E.
- Almacenamiento de la fuente de tráfico.
- Monitoreo de comportamiento del usuario.
- Mejorar la experiencia de navegación en la página web y en la aplicación móvil.
- Recopilación de información.
- Atender y dar seguimiento a dudas, quejas y/o comentarios.
- Uso de cookies.

Selección y Reclutamiento

- Analizar, elegir y calificar a los candidatos más adecuados al puesto o posición ofertada dentro de CAR-E.
- Integrar un expediente físico y/o digital del candidato.
- Aplicación de exámenes y evaluaciones.
- Mantener de manera temporal un banco de posibles candidatos a ocupar un puesto o posición dentro de CAR-E.
- Elaboración de bases de datos.
- Preparar y presentar, en su caso, las cartas oferta para los candidatos.
- Llevar a cabo investigaciones académicas, laborales y de antecedentes, así como solicitar referencias al respecto.
- Mantener comunicación con el candidato durante el proceso de reclutamiento y selección.
- Incorporar a posibles candidatos a través del programa de referidos.

Empleados

- Establecer una relación laboral y/o contractual con las personas que prestan sus servicios a CAR-E.
- Dar continuidad y cumplimiento a la relación laboral y/o contractual que se tiene con las personas que prestan sus servicios con CAR-E.

- Para establecer mecanismos de seguridad dentro de las instalaciones de CAR-E.
- Dar atención a los requerimientos administrativos y legales que realicen las autoridades competentes, previa orden por escrito, y que se encuentren relacionados con las relaciones laborales y/o contractuales.
- Elaboración de bases de datos.
- Resguardo de documentación personal para generación de expedientes internos.
- Autorizar y entregar los accesos correspondientes a las instalaciones de CAR-E.
- Proporcionar herramientas de trabajo necesarias para desempeñar sus funciones.
- Tramitar el seguro de gastos médicos mayores y seguro de vida, en su caso.
- Entrenamiento, capacitaciones y evaluaciones de desempeño.
- Pago y administración de nómina, beneficios, salarios, prestaciones, bonos, reembolsos, pensiones y otras prestaciones.
- Grabación de videollamadas.
- Para autorización de uso de imagen, voz, fotografía o video para uso interno o externo en materiales impresos, digitales, redes sociales, entre otras para material interno, publicidad, capacitaciones, testimoniales, comerciales y/o cápsulas de CAR-E.
- Llevar a cabo estadísticas, análisis o revisiones a fin de garantizar la confidencialidad de la información propiedad de CAR-E (tal como sus marcas, secretos industriales e información confidencial) y medir la efectividad laboral, para estos efectos CAR-E podrá llevar a cabo la revisión aleatoria de la información contenida en las computadoras y otros dispositivos proporcionados como herramientas de trabajo.
- Realizar investigaciones en caso de denuncias, violaciones a las leyes aplicables o a las políticas internas de CAR-E
- Integrar expedientes físicos y/o digitales de los empleados.

GPS y sistemas de monitoreo en vehículos

- Recopilación de Datos Telemáticos.
- Generación de datos estadísticos.
- Evaluación de los productos y servicios ofertados.
- Dar cumplimiento y mantenimiento a las obligaciones contractuales que deriven de la relación con el Titular de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles.
- Estudio de patrones de manejo.
- Diagnóstico de problemas de los vehículos.
- Elaboración de bases de datos.
- Geolocalización en tiempo real del vehículo CAR-E, para supervisión, resolución de contingencias y seguridad.
- Inmovilización del motor en caso de robo del vehículo CAR-E.

CAR-E actualizará de manera periódica los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles de los Titulares, solicitando a los mismos, según sea requerido de tiempo en tiempo, la información necesaria para llevar a cabo dicha actualización y en su caso autorización.

Para los efectos anteriores, CAR-E requiere o puede llegar a requerir la obtención de los siguientes Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles de los Titulares, según sea el caso y dependiendo del tipo de operación que se vaya a realizar. Para aquellos Datos Personales Sensibles que CAR-E recabe y trate, se requerirá en todo momento el consentimiento expreso del titular de los mismos. Los Datos Personales y los Datos Personales Sensibles que se recaben y traten por CAR-E., podrán pertenecer a las categorías de (i) datos de identificación, (ii) datos laborales, (iii) datos de educación, (iv) datos bancarios y de facturación, (v) datos de identidad vehicular y (vi) Datos Telemáticos.

4. DATOS PERSONALES A LOS QUE SE ACCEDERÁN

Para los efectos anteriores, CAR-E requiere o puede llegar a requerir la obtención de los siguientes Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles de los Titulares, según sea el caso y dependiendo del tipo de operación que se vaya a realizar. Para aquellos Datos Personales Sensibles que CAR-E recabe y trate, se requerirá en todo momento el consentimiento expreso del titular de los mismos. Los Datos Personales y los Datos Personales Sensibles que se recaben y traten por CAR-E, podrán pertenecer a las categorías de (i) datos de identificación, (ii) datos laborales, (iii) datos de educación, (iv) datos bancarios y de facturación, (v) datos de identidad vehicular y (vi) Datos Telemáticos.

I. Clientes

1. Personas Físicas:

Identificativos:

Nombre, domicilio, CURP, teléfono particular, número de celular, firma, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, comprobante de domicilio, licencia de conducir.

Datos de identidad vehicular:

Factura de la unidad, tarjeta de circulación, endosos de factura o refacturación, actual, datos telemáticos consistentes en desempeño, uso, funcionamiento y estado del vehículo, información sobre la velocidad, lecturas continuas, odómetro, información sobre la administración del uso de la batería, funciones del sistema eléctrico, datos del sistema de información, datos relacionados con la seguridad, datos de recorridos y distancias realizadas, historial de reparaciones e historial del servicio del vehículo y patrones de manejo.

**Electrónicos:**

Correo electrónico, redes sociales, geolocalización, dirección IP y firma digital y/o firma electrónica avanzada.

Fiscales:

RFC; domicilio fiscal; facturas; recibos de honorarios; hoja de retenciones; declaración anual.

Patrimoniales y Financieros:

CLABE Interbancaria; monto de la operación o contrato; cotizaciones, cotizaciones. Datos bancarios.

2. Personas morales.**Identificativos:**

Denominación o razón social, domicilio, comprobante de domicilio, escritura constitutiva, datos de inscripción ante el RPC, teléfono.

Datos de identidad vehicular:

Factura de la unidad, tarjeta de circulación, endosos de factura o refacturación, actual, datos telemáticos consistentes en desempeño, uso, funcionamiento y estado del vehículo, información sobre la velocidad, lecturas continuas, odómetro, información sobre la administración del uso de la batería, funciones del sistema eléctrico, datos del sistema de información, datos relacionados con la seguridad, datos de recorridos y distancias realizadas, historial de reparaciones e historial del servicio del vehículo y patrones de manejo.

Electrónicos:

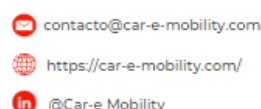
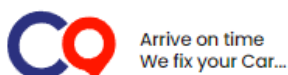
Correo electrónico, redes sociales, página de internet.

Legales:

Antecedentes judiciales, contratos u órdenes de compras.

Fiscales:

RFC; domicilio fiscal; hoja de retenciones; declaración anual, opinión de cumplimiento del SAT.

Patrimoniales:

CLABE interbancaria, estado de cuenta, número de cuenta, institución de banca múltiple en donde se tenga la cuenta bancaria, monto de la operación o contrato, monto del plan de pago a meses solicitado; historial crediticio, cotizaciones.

3. Contacto principal y/o representante legal de una persona moral.

Identificativos:

Nombre; domicilio, CURP, teléfono y extensión, número de celular, firma; lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, biométricos consistentes en huellas dactilares, geometría de la mano y rasgos faciales.

Electrónicos:

Correo electrónico empresarial, firma electrónica y/o firma electrónica avanzada.

Laborales:

Ocupación laboral.

Legales:

Antecedentes judiciales, escritura de poder legal, contratos u órdenes de compras e identificación oficial.

II. Proveedores

1. Personas Físicas:

Identificativos:

Nombre; domicilio, CURP teléfono particular, número de celular, firma, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, comprobante de domicilio, biométricos consistentes en huellas dactilares, geometría de la mano y rasgos faciales.

Estos datos son recabados sólo en el caso de que se tratará de persona física con actividad empresarial, y sus datos fiscales y de contacto coincidan con los particulares.

Electrónicos:

Correo electrónico, redes sociales, página de internet, firma digital y/o firma electrónica avanzada.

Fiscal:



RFC; domicilio fiscal; opinión de cumplimiento del SAT, facturas; recibos de honorarios; hoja de retenciones; declaración anual y REPSE en su caso.

Legales:

Antecedentes judiciales, contratos u órdenes de compras e identificación oficial.

Patrimoniales:

Número de Cuenta Bancaria, CLABE Interbancaria , monto de la operación o contrato, referencias personales o mercantiles.

2. Personas morales.

Identificativos:

Denominación o razón social, domicilio, comprobante de domicilio, escritura constitutiva, datos de inscripción ante el RPC, teléfono.

Electrónicos:

Correo electrónico, redes sociales, página de internet, firma electrónica y/o firma electrónica avanzada.

Legales:

Antecedentes judiciales, contratos u órdenes de compras.

Fiscales:

RFC; domicilio fiscal; opinión de cumplimiento del SAT, factura vehicular; recibos de honorarios; hoja de retenciones; declaración anual, y REPSE en su caso.

Patrimoniales:

CLABE interbancaria, estado de cuenta, número de cuenta, institución de banca múltiple en donde se tenga la cuenta bancaria, monto de la operación o contrato, monto del plan de pago a meses solicitado; historial crediticio, cotizaciones.

Sociedades de Información Crediticia:

En caso de solicitar un plan de venta a plazos con interés con reserva de dominio se revisará su buró de crédito o cualquier otro que se estime necesario.

3. Contacto principal y/o representante legal de una persona moral.

Identificativos:

Nombre; domicilio, CURP, teléfono y extensión, número de celular, firma; lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, biométricos consistentes en huellas dactilares, iris, geometría de la mano y rasgos faciales.

Datos de identidad vehicular, como factura de la unidad, tarjeta de circulación, endosos de factura o refacturación, comprobante de domicilio actual, contratos de venta a plazos con interés con reserva de dominio de los vehículos.

Electrónicos:

Correo electrónico empresarial, firma digital o firma electrónica avanzada.

Laborales:

Ocupación laboral.

Legales:

Antecedentes judiciales, escritura de poder legal, contratos u órdenes de compras e identificación oficial.

III. Newsletter, página web y aplicación móvil.

1. Personas Físicas:

Identificativos:

Nombre, CURP, teléfono particular; número de celular.

Automóvil:

Marca, modelo, año, versión, placas.

Académicos:

Nombre de escuela, especialidad, curriculum vitae.

Electrónicos:



Correo electrónico, redes sociales, dirección IP.

Patrimoniales:

Nombre del Titular de la Tarjeta, fecha de vencimiento, código de seguridad.

Estos datos son recabados sólo en el caso de que la persona física así decida ingresarlos.

Legales:

Identificación Oficial, Licencia de conducir.

IV. Selección y Reclutamiento

Identificativos:

Nombre, domicilio, teléfono particular, número de celular, CURP; firma, fecha de nacimiento, edad, fotografía, nacionalidad y/o documentos migratorios, referencias personales, audio y video mientras se encuentre en las instalaciones de CAR-E .

Electrónicos:

Correo electrónico, redes sociales, firma digital.

Legales:

Identificación Oficial

Académicos:

Nivel de estudios, cédula profesional, historiales académicos y/o registros de calificaciones, títulos, certificados, diplomas, constancias, reconocimientos, carta de pasante, y/o recomendaciones.

Laborales:

Currículum Vitae u hoja de vida, solicitud de empleo, referencias laborales, evaluaciones psicométricas; evaluaciones de conocimiento y técnicas, información obtenida durante el proceso de entrevistas.

V. Empleados

Identificativos:



Nombre, acta de nacimiento, edad, nombre de progenitores y beneficiarios, acta de matrimonio o datos de registro de inscripción de vínculo matrimonial, acta de nacimiento de hijo(s), domicilio, teléfono, número de celular, firma; CURP, matrícula de Servicio Militar (en caso de contar con el bajo el régimen obligatorio u optativo), fotografía, nacionalidad y/o documentos migratorios, referencias personales, audio y video.

Electrónicos:

Correo electrónico, dirección IP, redes sociales.

Académicos:

Nivel de estudios, cédula profesional, historiales académicos y registros de calificaciones, títulos, certificados, diplomas, constancias, reconocimientos, carta de pasante, y/o recomendaciones.

Laborales:

Solicitud de empleo, contratos, afiliación sindical, hoja de vida o currículum vitae, incidencias laborales, capacitación, actividades extracurriculares, referencias laborales, número de seguridad social, aportaciones obrero patronales, número del Sistema de Ahorro para el Retiro, lista de asistencia, registro de asistencia biométrico, número de empleado.

Legales:

Antecedentes judiciales e identificación personal.

Fiscales y/o administrativos:

RFC, domicilio fiscal, número del Seguro Social; número del Sistema de Ahorro para el Retiro, recibo de honorarios, hoja de retenciones, declaración anual, número de afiliación sindical.

Patrimoniales:

Salario, retenciones, número de cuenta bancaria y/o CLABE interbancaria, seguro de vida y de Gastos Médicos Mayores, pagos de créditos INFONAVIT.

Jurisdiccionales:

Contratos, poderes, demandas, sentencias o laudos.

Salud y biométricos:

Expediente clínico, referencias o descripción sintomatologías, enfermedades, incapacidad médica; discapacidad, intervención quirúrgica, vacunas, consumo de medicamentos, uso de aparatos,

evaluación psicométrica, geometría de la mano, huella dactilar, rasgos faciales y temperatura corporal.

VI. GPS, Monitoreo y/o Sistemas de Geolocalización

A través del GPS, CAR-E puede recopilar, almacenar o procesar cierta información de su vehículo, lo cual variará del modelo, año, versión del vehículo.

Para los servicios que CAR-E brinda, así como la mejora de los vehículos, se podrán recopilar Datos Telemáticos asociados con el desempeño, el uso, el funcionamiento y el estado del vehículo.

CAR-E podrá conectarse dinámicamente con su vehículo para diagnosticar y resolver problemas que presente. Esta conexión dinámica también permite a CAR-E ver la ubicación actual (geolocalización) del dispositivo móvil y del vehículo, pero dicho acceso está restringido a un número limitado de empleados o terceros con los que CAR-E tiene proyectos en conjunto bajo una estricta confidencialidad.

5. ¿QUIÉN TENDRÁ ACCESO A ESTOS DATOS?

CAR-E le informa que los Datos Personales de los Titulares podrán ser transferidos o remitidos por CAR-E dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a CAR-E, para los siguientes fines y casos:

1. Se hará una remisión de Datos Personales con otras sociedades que conforman el grupo de CAR-E cuando se estime necesario subcontratar total o parcialmente con las mismas o con cualquier otro tercero autorizado y contratado para la prestación de los citados servicios. Exclusivamente para aquellos efectos dispuestos en la Normativa de Protección de Datos y bajo las más estrictas cláusulas de confidencialidad y seguridad de la información que implemente y requiera CAR-E;
2. Se hará una remisión de Datos Personales con Instituciones Financieras, Bancarias y/o Sociedades de Información Crediticia con las que CAR-E se haya asociado o considere necesario asociarse para crear y ofrecer un producto o un servicio de manera conjunta, para el procesamiento de transacciones de pago, devoluciones; y
3. Se hará una remisión de Datos Personales con aquellas compañías que prestan a CAR-E o a sus filiales y/o subsidiarias, servicios de apoyo para la gestión y soporte técnico, en la medida en que dicho acceso resulte imprescindible para la ejecución por parte de CAR-E de los servicios que presta, bajo las más estrictas cláusulas de confidencialidad y seguridad de la información que implemente y requiera CAR-E.
4. Se hará una remisión de Datos Personales cuando solicite una vacante a través de nuestra Página Web o Aplicación Móvil de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles contenidos en su solicitud de empleo, los cuales serán recopilados por CAR-E y serán

compartidos con nuestro proveedor autorizado, el cual haya sido contratado por CAR-E para ayudar a administrar su reclutamiento y contratación. En consecuencia, le informamos que en cuanto al uso de la nube se transferirán sus Datos Personales y/o Datos Personales una vez que los envíe voluntariamente a través de este sitio, sin embargo, en todo momento estos serán restringidos y procesados solo para las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad.

5. Se hará una transferencia de Datos Personales con todos y cada uno de los terceros con los que CAR-E celebre una operación de naturaleza comercial ya sea de compra, de venta, permuta

(i). el perfeccionamiento y el traslado de la propiedad o del dominio de cualquiera de los bienes de CAR-E, el cual se autorizará de manera fehaciente a través de la formalización de los contratos correspondientes y para contar con una debida integración del expediente del Cliente; o

(ii). la transmisión de la cesión de derechos o cualquier otro derecho a terceros como parte de las operaciones de CAR-E.

6. ¿CAR-E PUEDE COMUNICAR LOS DATOS PERSONALES A TERCEROS?

El tratamiento de los Datos Personales que se realice con cualquier tercero, se ajustará a la Normativa de Protección de Datos, en el entendido que dicho tercero deberá contar con suficientes sistemas de seguridad para garantizar la protección de dichos datos.

CAR-E se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo por las excepciones previstas en el Artículo 37 de la Ley.

Asimismo, se le informa que con la aceptación de los Avisos de Privacidad se entiende que el Cliente otorga su autorización para que CAR-E transfiera o remita sus Datos Personales a terceros, ya sean mexicanos o extranjeros sin que para ello se requiera recabar nuevamente su consentimiento, cuando la transferencia o remisión se ubique en alguno de los supuestos siguientes: (i) esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) La transferencia sea efectuada a sociedades subsidiarias o afiliadas bajo el control común de CAR-E (iv) la transferencia por requerimientos de autoridad.

Si el Titular no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos al momento de ser solicitados por CAR-E, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

De conformidad con la Normatividad de Datos, CAR-E podrá transferir o bien remitir sus Datos Personales a terceros nacionales o internacionales de acuerdo con las finalidades primarias establecidas en el presente Aviso de Privacidad y en su caso por las excepciones previstas en los Artículos 8 y 37 de la Ley y conforme al Artículo 53 del Reglamento.

En caso de llevar a cabo una transferencia de Datos Personales, CAR-E le proporcionará una copia del Aviso de Privacidad y las finalidades de dicha transmisión en el entendido que el receptor de dichos Datos Personales asumirá aquellas obligaciones que deriven del tratamiento de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles en cuestión, en los términos del Artículo 36 y 37 de la Ley.

CAR-E no omite señalar que las transferencias que se puedan realizar al Sindicato y a Despachos y/o consultorías externas, se encuentran amparadas en el Artículo 10, fracción IV de la Ley, por lo que el Titular no se puede oponer a que CAR-E en un momento haga dicha remisión.

7. ¿CÓMO EL TITULAR PUEDE CONTROLAR SUS DATOS PERSONALES UNA VEZ ENTREGADOS?

El Titular puede ejercer en todo momento, en los términos y condiciones señaladas en la Ley, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO) al tratamiento de los mismos; para lograr lo anterior, deberá:

1. Presentar su solicitud al correo electrónico: contacto@car-e-mobility.com
2. La solicitud (electrónica) de Derechos ARCO deberá señalar:
 - Nombre del Titular de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, o en su caso, el nombre del menor de edad y nombre del tutor o responsable legal de éste.
 - El domicilio o medio electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
 - ¿Qué derecho está ejercitando? Es decir, si se trata del derecho de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición.
 - La descripción clara y precisa de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos señalados en el inciso anterior.
 - En caso de que se trate del derecho de rectificación, deberá señalar, por lo menos, los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que fueren incorrectos, o que se deseen actualizar.
 - En caso de que se trate del derecho de cancelación u oposición, deberá señalar, por lo menos, los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles sobre los que ejercitan esos derechos, y algún dato o información por el que el Titular considere debe proceder esos derechos.
 - También deberá señalar cualquier elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles.

Al ejercitar uno de los Derechos ARCO, deberá acreditar ser el Titular de la información que requiere o, en su caso, del representante legal acompañado del documento legal que acredite sus facultades como representante, por medio de la Credencial para Votar, expedida por el Instituto



Nacional Electoral, o Pasaporte, o Cédula Profesional, la cual, deberá ser anexada a la solicitud y presentada, en su caso, al momento de que recoja la respuesta que recaiga a su solicitud.

El plazo con el que cuenta CAR-E para dar respuesta a su solicitud, es de 20 (veinte) días contados a partir de su recepción, y en el supuesto de que la respuesta sea favorable a sus intereses, su entrega se realizará dentro de los 15 (quince) días siguientes; no se omite señalar que, estos plazos podrán ser ampliados, en los términos del Artículo 32 de la Ley. La respuesta a su solicitud se realizará por el mismo medio en que haya realizado dicha solicitud.

Es importante que el Titular tome en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se deba seguir tratando con sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles.

Asimismo, el Titular deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no se le pueda seguir prestando el servicio que solicitó, o la conclusión de su relación con CAR-E.

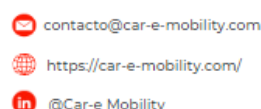
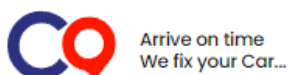
Los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que sean entregados a CAR-E serán resguardados, conservados y protegidos de acuerdo a lo dispuesto por la legislación aplicable y a sus políticas internas a efecto de mantener la confidencialidad de dichos Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles. CAR-E cuenta con las medidas de seguridad suficientes para la protección, confidencialidad y aseguramiento con la finalidad de restringir el acceso a los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles a personas no autorizadas, así como el tratamiento de Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles en contravención a lo estipulado en el presente Aviso de Privacidad. CAR-E, sus empleados, representantes, subcontractistas, consultores, sociedades subsidiarias, afiliadas y/o relacionadas, terceros proveedores de servicios debidamente contratados o con quienes CAR-E guarda una relación comercial y/o los terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles del Titular, guardarán confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá aún después de finalizar la relación entre dichas personas y CAR-E.

Los datos de contacto de la persona o departamento de Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de Derechos ARCO, son los siguientes:

Nombre del departamento de Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles: Departamento de Administración y Finanzas.

Correo electrónico: contacto@car-e-mobility.com

8. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES Y/O DATOS PERSONALES SENSIBLES





CAR-E eliminará, sin necesidad de aviso, los datos e información de los Titulares cuando hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las necesidades referidas en el presente Aviso de Privacidad.

Aquellos Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles de los Titulares que hayan incumplido a una relación contractual celebrada con CAR-E serán eliminados a los 72 (setenta y dos) meses después a partir de dicho incumplimiento.

CAR-E no podrá realizar eliminación de Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles cuando exista un impedimento contractual, legal o derivado de una resolución emitida por autoridad competente que restrinja la eliminación de dichos Datos.

9. ¿CÓMO CAR-E PUEDE RECABAR SUS DATOS PERSONALES Y/O SENSIBLES?

CAR-E puede recabar su información o de sus dispositivos, de las siguientes formas:

Newsletter, página web, app: CAR-E puede recopilar su información a través de sus sitios web, aplicaciones de software, páginas de redes sociales, correo electrónico, entre otros medios digitales.

Solicitud de servicio y otros formularios: CAR-E puede recopilar información adicional suya o de terceros en su representación en las solicitudes para el pago a meses y en otros formularios de los productos de CAR-E, dicha información puede incluir su fecha de nacimiento, su información bancaria, su información crediticia y datos de su vehículo. CAR-E también recibe su información de agencias de informes de consumidores, tales como su historial de compra y de servicios.

Se podrá recabar información de otras fuentes, tales como bases de datos públicas, compañías con las que CAR-E trabaje en conjunto, centros de reparación de vehículos o de servicios automotrices de terceros, así como de plataformas de redes sociales.

Centros CAR-E : CAR-E puede recopilar su información cuando no esté conectado a ninguna red, es decir, cuando visite los centros, sucursales, hub, talleres de CAR-E; así como datos de su vehículo en dichos sitios.

Dispositivo: Su dispositivo y la mayoría de navegadores recopilan cierta información automáticamente, tal como su dirección de Control de Acceso a Medios ("Media Access Control" o "MAC" por sus siglas en inglés), el tipo de computadora (Windows o Macintosh), la resolución de su pantalla, el nombre y la versión del sistema operativo, el fabricante y el modelo del dispositivo, el idioma, el tipo y la versión del navegador de Internet, y el nombre y la versión de los servicios digitales que el Titular esté utilizando. CAR-E usa esta información para verificar que los servicios digitales funcionen adecuadamente.

CAR-E también recopilará información de tal forma que, por sí sola, no permite una asociación directa con ningún individuo específico. CAR-E puede recopilar, usar, transferir y divulgar para cualquier propósito datos que no identifique personalmente a un individuo. Si se combinan datos que no identifique personalmente a un individuo con su información personal, la información combinada se tratará como información personal mientras permanezca combinada.

10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y/O SENSIBLES

CAR-E se compromete a proteger sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles y poner en práctica medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para protegerla contra todo tratamiento no autorizado o ilegal y contra cualquier pérdida, destrucción o daño accidentales. Estas medidas incluyen políticas, procedimientos, capacitación a empleados, control de accesos físicos y elementos técnicos relacionados con los controles de acceso a la información.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, CAR-E le comunicará de forma inmediata por correo electrónico o si no puede contactarlo por correo electrónico, entonces utilizará su Página Web o aplicación móvil para que el Titular pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos.

11. COOKIES Y WEB BEACONS

CAR-E utiliza tecnologías diversas que mejoran la eficiencia de sus sitios web, incluyendo la experiencia del usuario cuando navega por los sitios CAR-E, por lo que consideramos necesario hacer de su conocimiento la definición de dichas herramientas:

Cookies: Son pequeños bloques de información que se utilizan para recopilar y almacenar información de los sitios web que visita, para posteriormente enviarla al navegador. Se le recuerda que como Titular puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza a través de los siguientes enlaces:

- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Google Chrome:
<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

- Adobe (cookies flash): <http://www.adobe.com/privacy/policies/flash-player.html>

En caso de que deshabilite las cookies, podría experimentar algunas anomalías o fallas cuando use los servicios digitales de CAR-E.

Web Beacons: Puede hacer referencia a una imagen visible u oculta insertada dentro de nuestro sitio web o correo electrónico.

12. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

CAR-E se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para la atención de reformas legislativas o jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos, siendo la versión actualizada y aplicable en todo momento la que haya sido publicada a través de la Página Web <https://car-e-mobility.com/>

CAR-E se compromete a mantener informado al Titular sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de la Página Web <https://car-e-mobility.com/> y su aplicación móvil, integrando cualquier modificación o actualización durante un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles posteriores a la realización del cambio.

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad podrá ser notificado al correo electrónico que haya registrado en la página web y/o aplicaciones móviles de CAR-E o a través de cualquier otro medio, ya sea oral, impreso o electrónico que CAR-E considere idóneo para tal efecto. Asimismo, podrá requerir en cualquier momento el Aviso de Privacidad al siguiente correo electrónico: contacto@car-e-mobility.com

Si usted no manifiesta su oposición o negativa a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, se entiende que mediante el uso de la página web y aplicación móvil de CAR-E da su consentimiento a los términos y/o finalidades primarias y secundarias del tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles de acuerdo con el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de la última actualización: **31 de julio de 2024**

