Mobile / Tel. No.

District / Division

Walking Sequence

Email ID

Bill Month

Bill Date

Dear Consumer, Get coloured electricity bills directly in your mail box. Switch to e-bills to save trees Please call 19123 or email: brpl.customercare@relianceada.com - Team BRPI

: KAMAL KUMAR SHARMA Name

Billing Address : S/O LATE Mr. D D SHARMA 880/6 MEHARAULI NEW DELHI 110030

9871883107

Vásant Kuni

24-04-2022

rajeshroshan04@gmail.com

MH6030248A0AI

Sanctioned Load

: 1.00 (kW)

Contract Demand

MDI : 1.36 (kW) : 1.000 Power Factor

: VKJPB136S1 Pole No.

Meter Reading Status: DL Cycle No. : 12

CCTV Tagged Tariff Category : Domestic [Residential]

Due Date(देय तिथि):

CA No. 102303985 **Energisation Date** : 06-02-2006

: 1PSK Meter Type Supply Type : LT

Bill No. : 102015147307 Bill Basis : Actual

O.D.No. : R/22/10301222682 No

Street Light Tagged : No WI-FI Tagged : No

Customer Care Centre No.(ग्राहक सेवा केन्द्र का नंबर) 19123 (24x7 Toll free)

Meter No.	Unit	Billed Consumption		Billed Consumption (Previous)		Current Consumption(वर्तमान खपत)		
(मीटर सं.)	(यूनिट)	Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Factor (गुणांक)	Days (दिन)	Unit (यूनिट)	
40404190	kWh	24-04-2022	15126.00	25-03-2022	14791.00	1.00	30	335.00	
40404190	kW	24-04-2022	1.36	25-03-2022		1.00		1.36	

Billing Details(बिल का विवरण)

Adopt e-bill, Save trees, Provide email details to us through website/call/email Current Period Charges (वर्तमान अविध का शुल्क) <u>26-03-2022</u> to <u>24-04-2022</u>

Fixed Charge="A"	Consumption Measured During	Energy Units Consumed /		Slapwise Lileigy Charge		Adjustment Charge ट्रॉटम ऑफ हे (टीयोही) शतक			on (Energy Charge + Fixed Charge - Rebate)		Electricity Tax @ 5% on Energy Charge, Surcharge on Energy Charge, PPAC amount &	Total Amount (J = A+B+C+D+E+ F+G+H+I)
(स्थायी शुल्क)		Billed (खपत / बिल में शामिल विद्युत यूनिट)	Units Rate ₹ (यूनिट दर)	Amount = "B" ₹ (राशि)	PPAC % on B (B पर पीपीएसी प्रतिशत)	PPAC Amount = "C" ₹ (पीपीएसी चािश)	TOD % on "B" (Bपर टीओडी प्रतिशत)	Rebate Amount = "D"		₹	TOD Surcharge/Rebate amount = "N" र १ (व्युव सुरूष, विश्वच सुरूष के वामित्यर, पीपीएसी पानि एवन् टीडीसी अविभार/ सुट पर, 5% विश्वच कर)	₹ (कुल राशि)
19.87		199.00	3.00	597.00	16.69	99.64			9	8.31	75.38	1693.68
0.99 Mth(s) PPAC on Fixed Charge = "G"		136.00	4.50	612.00	16.69	102.14			Pension on (Ens Char	Surcharge @ 7% rgy Charges+Fixed ge-Rebate)="F"	ranteca, washed	K83 (2)
3.32										6.02 Amount ₹ "I" t. Surcharge		
CCTV Units									CC1	V Bill Amt		
Street Light Units									Street	Light Points (W)	\$500 PM	
WI-FI Units									10W	20W 40W	[m]2462275404	3,396
	Total Units = 3	335	Total	(B)= 1209.00	Total (C)= 201.78	Total	(D)=				

Past Dues / Refunds / Subsidy (पिछला बकाया / वापसी / सब्सिडी) Consumer registered under GST may submit it's GSTIN at concerned division

. 401 2 401	.,	or canona, (10(11 44/1417 411	tily tiletion					
Provisonal Bill Refunds			Arrears / Refunds(बकाया / वापसी)		Other Charges,	Total Charges	Rebate / Subsidy*	Net Amount	
Refund	Refund	Amount	Period to which it relates	Surcharge (LPSC)	if any*	Payable	(छूट / सब्सिडी)	Payable	
Unit	Amount	(राशि)	(जिस अवधि से संबद्ध है)	(देरी से भुगतान पर अधिभार)	(अन्य शुल्क, यदि हो तो)	(कुल देय शुल्क)		(कुल देय राशि)	
		(3401.51)		4.68	(42.00)	(1745.15)	(794.84)	(2539.99)	

Amount not in (राशि जो	nmediately pay तुरंत देय नहीं है, यदि ह	BG Security Deposit	₹						
₹		BG Expiry Date							
Service line cum Developmer (भुगतान किया गया सर्विसलाईन एवं डेव्लप		Cash Security Deposit	₹ 600.00						
	Interest accrued for FY <u>2021-22</u> , already adjusted in bill No. 102015147307 (generated for the period <u>26-03-2022</u> to <u>24-04-2022</u>) ₹ (42.00)								
Interest for FY 2022-23 will be adjusted in your first bill to be generated in FY 2023-24									

Bill Amount Payable (बिल देय राशि)

No Payment Required

Due Date of Payment

(भूगतान देय तिथि)

If payment is made after the due date, LPSC for the delay, shall be charged in the next bill. (नियत तिथि के बाद भुगतान करने पर इस विलंब हेतू अगले बिल में एलपीएससी जोड़ दिया जाएगा.)

Last payment ₹1010.00 received on 29-06-2021 . Payment accounted upto 21-04-2022 The connection shall be liable for disconnection on non-payment of all dues (including arrears of previous billig) by due date, after notice as per Section 56(1) of the Electricity Act, 2003. Charges for reconnection - Single Phase ₹ 200, Three Phase ₹ 500.

**LET'S MOVE TO ELECTRIC VEHICLES FOR BETTER TOMORROW (अच्छे गविष्य के लिए विद्युत वाहन की उरफ बदलाव करे)"

IMPORTANT MESSAGE (महत्वपूर्ण सूचना) Interest on security deposit has been credited @ 7.00% for Apr-21 to Mar-22 p.a. for the period 01/04/2021 to 31/03/2022 net of TDS of Rs.42.00- u/s 194A of IT Act of 1961.GoNCTD vide Order No. F.11(111)/2012/Power/Vol-III/1417-1427 dated 20.04.2020 has extended subsidy to domestic consumers w.e.f. 01.04.2020 of entire bill amount upto 200 Units/month. Slab 201-400 Units/month will get subsidy upto Rs.800/month.No subsidy for consumption above 400 Units/month.Power Purchase Adjustment Charge (PPAC) @ 16.69% been levied on energy & fixed charge w.e.f 15.11.2021. CCTV Bill amount include Energy,RA,PPAC,PTC and Electricity Tax on CCTV consumption.In case any variation in SLD charges noted, consumer may visit divisional office for requisite correction. Pension Surcharge @ 7.00% has been levied on energy & fixed charge w.e.f. 01.10.2021. The amount of Security Deposit against your connection is mentioned herewith under the heading "Security Deposit with DISCOM". Please check this amo

(This bill is computer generated, hence does not require any signature.)



Powered by



BSES Rajdhani Power Limited

Payment slip

ELECTRICITY BILL

Make your cheque/DD payable to "BRPL CA No. 102303985"

- Cheque should not be post dated.
- Write your telephone number on backside of the cheque

- Cheque should be account payee and payable at Delhi. · Do not staple. only clip the cheque to payment slip.



Bill amount payable : ₹ Cheque/DD No.:

Bill month: APR-22 Date:

The revised tariff schedule is effective from 1st October 2021

		Fixed/Demand Charge		Energy Charge			Categories	Description	Fixed/Demand	Energy	Temporary				
Categories	Description	Load(KW)	(₹/month)	0-200	201-400	401-800	801-1200	Above	Categories	Description	Charge	Charge	Categories	Fixed Charge	Energy Charge
		,		Units	Units	Units	Units	1200 Units	Agriculture	Agriculture	125/kW/mth	₹1.50/kWh	Domestic	Same as	Same as
	Individual connections :	Upto 2kW >2kW to 5kW	20/kW/mth 50/kW/mth						Mushroom	Mushroom Cutivation			including GHS	relevant	relevant
	Domestic Light/Mixed Domestic Power, Farm House Upto 21kW	>5kW to 15kW	100/kW/mth	₹ 3.00	₹ 4.50	₹ 6.50	₹7.00 ₹	₹ 8.00		upto100 kW	200/kW/mth	₹3.50/kWh		category	category
Domestic		>15kW to 25kW >25kW	200/kW/mth 250/kW/mth						Public Utility	Delhi Jal Board, DMRC, Public Lighting etc.	250/kVA/mth	₹6.25/kVAh	Threshers during the	MCD E.Tax of Rs. 270 /conn/	Flat Rate-Rs. 5400/mth
	Single Point supply at 11 KV for GHS - Domestic Lighting/Fan and Power	150	/kW/mth	₹ 4.50/kWh			Delhi International Airport limited (DIAL)		250/kVA/mth	₹7.75/kVAh	threshing season	mth	3400/1101		
Non-Domestic	Shopkeepers	Upto 3kVA	250 kVA/mth	IA A Amello		₹ 6.00/kVAH			Advertisements and Hoardings		250/kVA/mth	₹8.50/kVAh All othe			1.30 times
NUIHDOIIIESUC	Other Non-Domestic	>3kVA	₹ 8.50/kVAH			Charging Stations for E-Rickshaw/		LT	₹4.50kVAh	including construction	relevant category	of relevant category of			
Industrial	Industrial	250/	/kVAH/mth		₹ 7.75/kVAH			E-vehicles on single point Delivery		HT	₹4.00kVAh	001100 000011		tariff	

Schedule of Time of Day (TOD) Tariff

١	Month	Peak hours	Surcharge on Energy Charges	Off-Peak hours	Rebate on Energy Charges
	May-September	1400-1700 hrs and 2200-0100 hrs	20% (*waived for Sep 2020)	0400-1000 hrs	20%

For other than peak & off-peak hours normal energy charges are applicable, mandatory for >10 KW / 11 KVA other than Domestic. Optional for 3 Phase Domestic Consumers

Consumption History (खपत का विवरण) :

Period		No. of Days	Units (kwh/kvah)	Total Bill Payable	Bill Basis
From	То	No. of Days	Citta (Kalikvali)	Total Bill I dyasic	Dili Dasis
19-02-2022	25-03-2022	35	194	(3396.83)	Actual
21-01-2022	18-02-2022	29	318	(3396.83)	Actual
22-10-2021	20-11-2021	30	139	(3396.83)	Actual
22-09-2021	21-10-2021	30	201	(3396.83)	Actual
24-08-2021	21-09-2021	29	73	(3481.01)	Actual
26-07-2021	23-08-2021	29		(3481.01)	Actual

Paying your electricity bill (Bill payment information)

- Payment Options

 1. You can pay your bill by cash / cheque /DD /Pay Order up to Rs 4000/- and for amount more than Rs 4000/- by cheque /DD/Pay Order.

 2. According to DERC's recent tariff order, it is mandatory for all consumers (except Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation) to pay their monthly electricity bills exceeding Rs 20,000/- through digital modes w.e.f. October 1, 2021*

 3. Drop your cheque in our drop boxes at various RWA offices and at BRPL Counters. The list of drop boxes is available on the website.

 4. Bill Payment counters are open from 990 hrs to 1500 hrs. from Monday to Saturday

 5. Bill payment upto Rs 50,000/- can be paid in cash at Bank branches of PNB and Bank of Baroda.

 Points to remember while paying your bill

 1. Please pay your electricity bill only on obtaining computer generated bill.

 2. Do not make payment to unauthorized agencies / touts.

 3. In case your cheque is returned unpeid / dishonerd by bank, cheque return charges (presently Rs. 200 + GST, as applicable) will be imposed and action will be taken under Section 138 of the Negotiable instruments Act 1881.

 4. Convenience fee on card swips and online payments applicable on payment amount above Rs 5000/- is to be borne by the consumer.

 For charge details, kindly visit our website www.bassdehin.com.

Customer Complaint Management:

For any query / complaint, you may contact us using any of the following options:

- Call Center No. 19123 (24x7 Toll Free)
- Customer Care Centers (Timing Mon to Fri : 9:30 AM to 5:30 PM & Sat: 9:30 AM to 1:00 PM)
- Email <u>brpl.customercare@relianceada.com</u>
- www.bsesdelhi.com

Escalation matrix for complaints:

- 1. In case you are not satisfied with the resolution of your query / complaint, you may contact the below listed BRPL
- Customer Care Officer (Timing 09:15 AM to 3:15 PM)
- Business Manager (between 10AM to 11AM on anyworking day)
- Circle Head (with prior appointment)

2. Head-Customer Care.

BSES Raidhani Power Limited.

BSES Bhawan, Nehru Place, New Delhi-110019 Email - brplhead. customercare@relianceada.com

- 3. Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF): In case you are not satisfied with the response of the above, you may approach CGRF-BRPL, Sub-station Building, Sector - V, Pushp Vihar, New Delhi-110017. Email: cgrfbrpl@gmail.com
- 4. Electricity Ombudsman: An appeal against the CGRF order may be filed with Electricity Ombudsman. B-53, Paschimi Marg, Vasant Vihar, New Delhi-110057.

उपमोक्ता शिकायत प्रबंध :

किसी तरह के पूछताछ / शिकायत के लिए कृपया आप हमें निम्नवत् विकल्पों के जरिए संपर्क कर सकते है:

- कॉल सेंटर नंबर 19123 (24x7 टेाल फ्री)
- कस्ट्मर केयर सेंन्टर समय (सोमवार से शुक्रवार सुबह 9:30 बजे से अपर्हन 530 बजे और शनिवार सुबह 930 से अपर्हन 1:00 बजे तक)
- <u>brpl.customercare@relianceada.com</u> पर ईमेल करें
- www.bsesdelhi.com

शिकायतों के लिए यहां भी संपर्क करें :

- 1. अगर आप अपने पूछताछ / शिकायत के निवारण से संतुष्ट नहीं है तो आप निम्नवत बीआरपीएल अधिकारियों से संपर्क कर सकते है-
- कस्ट्मर केयर ऑफिसर (सुबह 9:15 बजे से अपरा्हन 3:15 बजे)
- बिजनेस मैनेजर (किसी भी कार्यदिवस के दिन सुबह 10 बजे से 11 बजे तक)
- सर्किल हेड (पूर्व निश्चित समय लेकर)

2. हेड कस्ट्मर केयर,

बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड, बीएसईएस भवन, नेहरु प्लेस, नई दिल्ली 110019 ईमेल: brplhead.customercare@relianceada.con

- 3. कंज्यूमर ग्रिवांस रिड्सल फोरम (सीजीआरएफ) : यदि आप अपनी शिकायत पर सेवा प्रदाता के जवाब से संतुर्व्ट नहीं है तो आप सीजीआरएफ-बीआरपीएल, सब स्टेशन बिल्डिंग, सेक्टर - V, पुष्पविहार, नई दिल्ली 110017, cgrfbrpl@gmail.com अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।
- 4.इलैक्टिसिटी ऑम्बडसमैन : सीजीआरएफ के आदेश के खिलाफ अपील इलैक्ट्रिसिटी ऑम्बड्समैन, बी-53,पश्चिमी मार्ग, वसंत विहार, नई दिल्ली-110057, में दायर कर सकते हैं।

Disclaimer- This electricity bill is only for electricity supply to the premises occupied by the consumer and should not be construed as having bearing on the rights or titles over the premises.

अस्वीकरणः यह बिजली का बिल उपमोक्ता के निवास/कार्यात्य पर बिजली की आपूर्ति के लिए है और इसे उस स्थान पर उपमोक्ता के अधिकार या स्वामित्व समान न समझा जाए ।

"GONCTD vide Order No.F.6/24/Power/2021/2022(1) dated 15.04.2021 has extended subsidy to Domestic Consumers for Financial Year 21-22 of entire bill amount upto 200 Units/month. Slab 201-400 Units/month will get subsidy upto Rs 800/ month. No subsidy for consumption above 400 Units/month

दिल्ली सरकार की आदेश संख्या F.6/24/Power/2021/2022(1) दिनांक 15.04.2021 के अनुसार घरेलु उपमोक्ताओं के लिए सब्सिडी वित्तीय वर्ष 21–22 तक बढ़ा दी है, 200 यूनिट। माह तक के संपूर्ण बिल राशि, स्लैब 201—400 यूनिटस / माह पर ₹ 800 सब्सिडी मिलेगी। 400 यूनिट प्रति माह से ऊपर खपत के लिए कोई सब्सिडी नहीं है।



मुप्ता का ज़ जी सहायता (Free Legal Aid)
मुख करनी दोका के लिए मध्य दिली वन विकित देवाए प्रतिस्था है। वार्व कर देवार प्रतिस्था वार्व विकित देवाए प्रतिस्था वार्व विकित देवाए प्रतिस्था वार्व विकित देवाए प्रतिस्था वार्व विकित देवाए प्रतिस्था वार्व वार्व दिल्ली वार्व विकित देवाए प्रतिस्था कर विकित प्रतिस्था देवार के विकित देवाए प्रतिस्था विकार व

बिजली से संबंधित विवाद के निपदारे / समाधान के लिए संपर्क करें।

- ख्यानी लोक अवारतः १ व.॥ १९४,४४॥ (वीएसईएस आस्पीएस, वीएसईएस वास्पीएस, वीर टीपीडीडीएल के रिप्ट)माना चुक्टी लेस, आईटीओं के जल, वर्ष रिस्टी- 1982 क्यानी कीक अवस्थानः ॥१८४७॥ (जैयान बीएसईएस आस्पीएस) चीनीमार रोड, बी-स्वॉन्ड, पीनीमार के पाल, विकास पुरी नई रिस्टी- 1988.

आपका बिल भुगतान

बिल भुगतान सूचना

- भुगतान विकल्प

 1. आप 4000 रुपये तक के अपने बिल का भुगतान नकद / येक / डीडी / ये
 ओर्डर के माध्यम से कर सकते हैं 1 4000 रुपये से अधिक की रकम का भुगतान
 थेक / डीडी / ये ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं 1
 दौहंआत्मी के हालिया टीरेक डॉडर के मुगाविक, सभी प्रमानकाओं (परेलू कृषि और मशहन की
 खेती को छोडकर) के लिए आवश्यक हैं कि वे 20,000 रुपये से अधिक के बिल का मुगतान 1
 अवस्तर 2021 से डिपिटल माध्यमों से करें।
- ... आरडम्बूए ऑफिसेज और विभिन्न बीआरपीएल काउंटर्स पर लगे हमारे ड्रॉप बॉक्सेज में आप अपना चेक डाले। ड्रॉप बॉक्सेज की लिस्ट हमारी वेबसाइट पर

- उपलब्ध है।
 विल भूगतान केंद्र सुबंद 9 बजे से शाम 3 बजे तक खुले रहेतें ।
 पंजाब नेवानत बैंक और बैंक ऑफ बजेदा की शाखाओं में 50000 रुपये
 तक बिजली का गुगतान नकर में करा सकते हैं।
 क भुगतान करते समय ये बातें याद रखें
 कंपूटरीकृत दिल माने के बाद ही अपने बिजली बिंक का गुगतान करें।
 अनाधिकृत एजेंसियों/ दलालों को भुगतान न करें।
 अगर आपका चेक बैंक हांसा बगैर मुगतान कं/अरदीकृत होकर वापस आ जाता
 है तो खेक वापसी गुरूक (मीजूदा 200 रुपये+ मीजिस्टी, जैसा लागु हो) वसूला
 जाएगा और मिगोशिएसल इस्ट्मेंटस एकट् 1881 की धारा 138 के राहत कार्यवाही
- की जाएगी कार्ड स्वाइप और ऑनलाइन के द्वारा 5000 रुपये से अधिक के युगतान पर लगने वाले सुविधा शुल्क को उपभोक्ता को वहन करना होगा। शुल्क के विस्तृत ब्यौरा के लिए कृपया हमारे वेबसाइट् <u>www.baesdelhi.com</u> पर जाएं।

Contact details: (संपर्क संबंधी विवरणः)

Nearest Customer care & payment centre

BSES SUBSTATION BUILDING, NEAR LOCAL SHOPPING CENTRE/MOTHER DAIRY SECT-C, POCKET 9, VASANT KUNJ NEW DELHI 110070 (Tel No: 49107243)

Business Manager: MR. SUNDARA PANDIYAN(49107240) Commercial Officer : MR. JAI GOPAL GAUTAM(49107245)

Pay your electricity bills conveniently by any of the following options:

		Payment Options	Timings		For payment of energy bill					
Digital Online Payments	Bharat QR code - QR Code on Bill BSES Mobile App / Website - UPI, IMPS	I BBPS enabled Payments App (Paytm etc.) (Zero Charges) 6, Internet Banking, Credit / Debit Cards, Mobile Wallets, QR Code	24x7	Details	SBI Bank	Axis Bank				
	RTGS / NEFT / ECS BRPL Cash Counters: Cash-Upto Rs. 4000/- Cherues & Demand Braft - No. amounts	nt limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category		Beneficiary Name	BSES Rajdhani Power Limited	BSES Rajdhani Power Limited				
Cash Counters		umers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-	9AM - 3PM	Beneficiary A/C No.	SBIBRE (Fixed) + 9 Digit Customer Account	VBRE(Fixed) + 9 Digit customer account number (Variable) (For eg. VBRE123456789)				
24*7 self payment Kiosk	24*7 self payment Kiosks by cards, eac	1 division office	24x7	A) C NO.	Number (Variable)					
		estic, Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and m permissible limit is upto Rs. 20,000/-		IFSC Code	SBIN0004266	UTIBOCCH274				
Bank Branches	 Cheque & Demand Draft- No amount consumers and for other category con 	limit for Domestic, Agriculture & Mushroom Cultivation category sumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/-	Bank Timings		State Bank of India	Axis Bank Ltd				
Cheque Drop boxes	Transfer by account holders	Cheque & Demand Draft- No. amount limit for Domestic,	04.7			9th floor, Solaris C wing,				
	Select RWA locations	Agriculture & Mushroom Cultivation category consumers and for	24x7	Branch	State Bank of India,	Opp L&T gate no. 6,				
	BRPL owned drop boxes at counters	other category consumers maximum allowed is upto Rs. 20,000/		Address	CMP Centre	Sakhi Vihar Road, Powai,				
Cheque by Post		and Draft- No. amount limit for Domestic, Agriculture & Mushroom	24x7	Address		Mumbai-400072				

For detail log on to our website www.bsesdelhi.com. Alternatively, you can visit our Customer Care Center or simply call at 19123 (24x7 Toll Free)