

1.创建报障单：样式可以参考下面的样例

字段信息:

2.我的报障单查询页面：可参考一下页面

我的工单查询

选择属性或搜索, 按输入工单关键字进行搜索

类型

我发起的

待我处理的

抄送给我的

流程

全部

渠道积分审核导入流程 (2621)

佣金调账审批流程 (99)

驻地网小区信息删除/修改审批流... (8)

山西事件管理流程V1.0 (3)

检索项(546): 创建时间: 2022-07-25 至 2022-06-25 清除

工单编号	工单标题	流程类型	当前阶段	工单状态	发起部门	发起人	处理人	创建时间	关闭时间	操作
12208251058458163	申请信翼营业厅分公司2022年5...	渠道积分审核导入流程	领导审核	处理中	大同渠道销售部	耿玉兰	王春玲(wangchunling)	2022-06-25 10:59:41	---	撤回 催单
12208250949316974	111111111111	驻地网小区信息删除/修...	发起	处理中	晋特奇	管理员-ty	管理员-ty(admin)	2022-06-25 09:49:47	---	撤回 催单
12208241839092931	202207山西事件(渠道+信...	渠道积分审核导入流程	归国部门主...	处理中	晋城云中台	郑晓峰	程凌云(chengl...	2022-06-24 18:41:19	---	撤回 催单
12208241834272732	申请信翼营业厅中心申请202...	渠道积分审核导入流程	---	已完结	大同渠道销售部	耿玉兰	---	2022-06-24 18:35:51	2022-06-24 18:52:02	撤回
12208241805033384	申请信翼营业厅分公司渠道支...	渠道积分审核导入流程	---	已完结	大同渠道销售部	耿玉兰	---	2022-06-24 18:06:31	2022-06-24 18:52:12	撤回
12208241756488562	申请信翼营业厅2022年4-7月专...	渠道积分审核导入流程	---	已完结	大同渠道销售部	耿玉兰	---	2022-06-24 17:58:04	2022-06-24 18:51:38	撤回
12208241750119014	申请信翼营业厅中心渠道支...	渠道积分审核导入流程	---	已完结	大同渠道销售部	耿玉兰	---	2022-06-24 17:51:35	2022-06-24 18:51:51	撤回
12208241726235758	202207山西渠道+信...	渠道积分审核导入流程	归国部门主...	处理中	晋城云中台	郑晓峰	程凌云(chengl...	2022-06-24 17:29:08	---	撤回 催单
12208241706028971	202207山西事件(渠道+信...	渠道积分审核导入流程	归国部门主...	处理中	晋城云中台	郑晓峰	程凌云(chengl...	2022-06-24 17:06:44	---	撤回 催单

具体展示内容：

列表上面增加：

a. 按工单状态分别展示各状态工单数量，点击数量列表区域展示选中状态的工单列表，效果类似：

流程

全部

渠道积分审核导入流程 (2621)

佣金调账审批流程 (99)

驻地网小区信息删除/修改审批流... (8)

山西事件管理流程V1.0 (3)

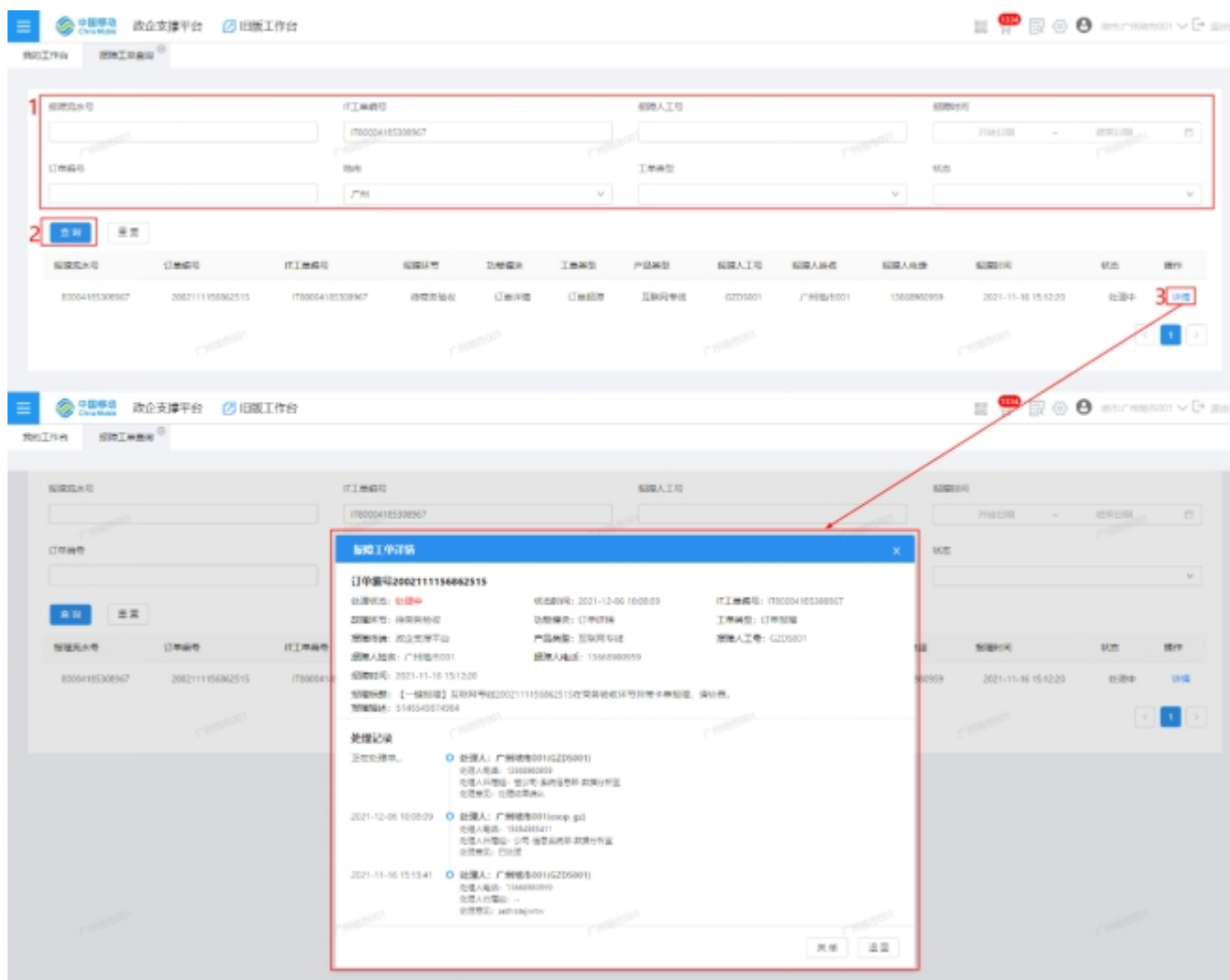
b.查询条件

工单编号、报障时间段、工单状态（处理中、待关闭、已关闭）、订单编号

列表字段：

工单编号、工单标题、当前处理人、工单状态、创建人、创建时间、完成时间、操作

操作列展示：催单 | 中途意见添加 | 查看详情



3.报障单详情页面：

查询页面点击查看详情按钮弹出详情页面，详情页效果类似如下：

上面是工单发起信息

下面是流转过程：按时间轴倒序排列展示

悬浮展示关单和驳回按钮