

8月23日笔记_一键报障系统

笔记:

一键报障系统

功能:

<http://eip.teamshub.com/t/6105465?orgNo=10000&code=&ticket=ST-1015130-f7LR9mlGelcqbvNTVrcQ-cas01.example.org>

- 1、报障工单的创建，前后端，可携带文件。
- 2、展示报障工单页面。字段：工单编号、标题、创建时间、标题、创建人、工单状态（关闭、运行）、故障性质（一键报障、快捷~）、操作（催单、中途一件添加）
- 3、报障工单个人待办页面：---该页面是否需要？不需要的话直接从工单查询页面选中某一条点击进入工单详情页面进行处理也可以
- 4、展示：个人待办工单列表（BOMC处理完回复以后的工单），展示字段包括：工单编号、标题、创建时间、创建人等。

点击工单标题可进入工单处理页面

- 5、报障工单详情页面：4.1展示：a.展示工单创建时候的字段信息 b.展示BOMC工单各环节流转信息-----> 工单流转状态同步接口（BOMC-->我们） c.展示BOMC处理完回复过来的信息-----> 报障单回复接口，可带附件 上传附件接口(BOMC-->我们) 4.2操作：a.驳回（发起方对工单回复不满意发起驳回（工单再处理）操作 报障单驳回接口（我们-->BOMC） b.关闭：报障单关闭接口（我们-->BOMC） c.附件下载 附件下载接口（我们-->BOMC）