

Etapa (sección, capítulo)	Desubrimiento	Primera impresión	Exploración del sitio	Comprendión del sitio	Reflexión y fidelización
Acción del usuario / Reacción del sistema (Acontecimientos)	Gustavo llegó al sitio web por una publicación en X de uno de sus amigos con los que se junta mensualmente para hablar de cine.	Gustavo se encuentra con el webstory y le agrada el diseño y la estética de este. Le gusta el orden y la estructura.	Gustavo encuentra análisis de películas chilenas relacionando actores, género, calificaciones, etc.	Gustavo lee y entiende las aristas exploradas por los autores. Se encuentra con relaciones del cine chileno que nunca había visto.	Gustavo reflexiona en torno a las conclusiones del webstory y le interesa saber más de los creadores, buscando otras publicaciones.
<b>Reacción emocional</b> Éxtasis +  Miseria -					
Expectativas del usuario	Quiere encontrar información nueva sobre el cine y ver qué se dice de las películas que más le gustan.	Que no hayan faltas ortográficas, que no se confundan títulos y que las críticas sean neutrales.	Que la información esté completa, con buenas fuentes y un diseño que sea concordante con la información.	Que el sitio publique cosas de su interés, pero que no necesariamente opinen igual que él. Se hace un trabajo riguroso de investigación.	Que la información expuesta le permita investigar más del cine y estimule su comprensión del cine para poder comentarla con sus amigos.