

Rafael Guillermo Rodríguez García

Urbanización Playa Grande, Calle 4 con avenida Circunvalación Sur,
Casa "Kram Elorat", Catia la Mar, Estado Vargas, Venezuela, ZP1162
Cédula de Identidad V-7.991.459, Nacido el 10 de Agosto de 1.967



Email: RRG1459@hotmail.com

+58(212)352-7679(hogar) +58(416)518-1317(celular)

OBJETIVO

Lograr estabilidad laboral en una empresa de renombre y prestigio que pueda mantener mi perfil social y económico. Alcanzar la máxima productividad profesional de acuerdo a la utilización de herramientas de tecnología de punta. Poder aplicar conocimientos adquiridos teóricamente y por experiencia de trabajos anteriores para mejorar el desempeño en mis funciones. Lograr un mejor conocimiento en lo relativo a las nuevas tecnologías.

EXPERIENCIA EMPRESARIAL

Cantv Sep-2000 – al presente. Especialista de TI. Responsable del manejo y configuración del software (SCM) para Cantv usando la herramienta corporativa Harvest. Administrar y garantizar la continuidad operativa y soporte de Harvest, SO y BD. Preparar y mantener ciclos de vidas y accesos de usuarios en proyectos Informáticos para Cantv. Dar soporte técnico en SCM para las unidades de Cantv.

Cantv(COMPUSERMAN) Oct/2000-al presente *Consultor.* Administración, soporte, mantenimiento, desarrollo y asesoría de las herramientas HARVEST V5.1.1p14 y ENDEVOR V3R9, estas herramientas son manejadores de versiones de programas fuentes y load's (ENDEVOR) y administradores de configuraciones para ambientes de Cliente/Servidor, Web y Mainframe respectivamente. Participación en los proyectos de FAST, PAT y mas recientemente en CTuC.

Cantv(SMX) May/1997-Feb/2000 *Consultor.* Conversión de programas y JCL'S de la aplicación SISCOM para adaptarlos al ambiente 2000. Preparación del ambiente para las pruebas. Pruebas Unitarias e Interprise y documentación de los sistemas convertidos. Trabajo realizado utilizando herramientas de Natural y JCL.

Cantv(COMPUSERMAN) Dic/1994-Dic/1996 *Consultor.* Desarrollo de los procesos: Batch de Infoline, Sistema de teléfonos averiados imputables a Cantv, Rediseño de la consulta en línea de la Copia Factura, Diseño de la consulta en línea de la copia factura histórica, Diseño de la consulta en línea del servicio 800, Actividades de mantenimiento al Sistema de Reclamos de Facturación en línea, Diseño del archivo natural de Reclamos-CBSS, Rediseño de las notas de créditos comprobantes de pago y estados de cuentas, Ampliación de la orden de servicio, Estudio de Factibilidad de la implantación de los procesos en línea para Venexpaq. Trabajo realizado en Natural y JCL.

FORMACIÓN

- 1980-1985 **Bachiller en Ciencias** en el ICC Narciso Gonell en Catia la Mar, Estado Vargas
- 1988-1991 **Técnico Superior en Informática** en el IUTIRLA en La Guaira, Estado Vargas
- 2007 Diplomado en **Liderazgo para la Transformación: Mejores Líderes, Mejor País.** 150 horas académicas
- 2016 **Master Certificado en Programación Neuro Lingüística**
- 2016 **Coach Profesional en Caracas Coaching.** 200 horas académicas + 24 horas de pasantías evaluadas

CURSOS

• <i>Básico de Linux</i>	40 horas	13-jul / 17-jul	2015
• <i>Shell Programming for System Administrators</i>	32 horas	20-abr / 23-abr	2010
• <i>Enterprise Linux: Linux Fundamentals</i>	40 horas	23-mar / 27-mar	2009
• <i>Enterprise Linux: System Administration</i>	40 horas	30-mar / 3-abr	2009
• <i>Oracle Database 10g</i>	16 horas	17-abr / 18-abr	2008
• <i>ITIL Foundation for IT Service Management</i>	24 horas	16-abr / 18-abr	2007
• <i>Enfoque centrado en el Cliente (Red)</i>	8 horas	10-jun	2004
• <i>Calidad del Servicio</i>	16 horas	6-dic / 7-dic	2004
• <i>Administering Microsoft SQL 2000 Server Database</i>	40 horas	20 octubre – 24 octubre	2003
• <i>Administración de Bases de Datos ORACLE</i>	24 horas	14 septiembre – 25 septiembre	2000
• <i>Developer 2000 construcción de Forms I</i>	24 horas	4 septiembre – 13 septiembre	2000
• <i>ORACLE 8.0 SQL y PL/SQL</i>	24 horas	23 agosto – 1 septiembre	2000
• <i>Introducción a Bases de Datos ORACLE 8.0</i>	24 horas	11 agosto – 22 agosto	2000
• <i>Diseño y Programación de Páginas Web</i>	20 horas	16 mayo – 30 mayo	1998
• <i>Natural 2 Programación Intermedia</i>	40 horas	4 mayo – 8 mayo	1992
• <i>Natural 2 Fundamentos</i>	32 horas	27 abril – 30 abril	1992

OTRAS DESTREZAS

Ruby, Ruby on Rails, Java, Visual Scripts, HTML, Programación C, Programación Shell, ITIL, Alfusión CCC/Harvest, Alfusión Endevor, LINUX, MVS ISPF 4.8 FOR OS/390 (Mainframe), Microsoft Office, Libre Office, Open Office, Manejo de HEROKU, SourceTree y Git