

본 방침은 2024년 5월 20일부터 적용됩니다.

제 1 조 (목적)

이 약관은 'Healf'(이하 "헬프")가 모바일 기기를 통해 제공하는 "Healf"의 이용에 대한 헬프와 회원 간의 권리, 의무 및 책임 사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

1. 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
2. "헬프"라 함은 'Healf'를 제공하는 자를 말합니다.
3. "회원"이란 이 약관에 따라 이용계약을 체결하고, 헬프가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
4. "모바일 기기"란 애플리케이션을 다운로드받거나 설치하여 사용할 수 있는 기기로서, 휴대폰, 스마트폰 등을 의미합니다.
5. "서비스"라 함은 헬프가 회원에게 제공하는 모든 사항을 의미합니다.

제 3 조 (약관의 효력 및 변경)

1. 헬프는 이 약관의 내용을 확인할 수 있도록 서비스 내 페이지에 게시합니다.
2. 헬프는 이 약관의 내용을 이용자가 알 수 있도록 서비스 내 연결 화면에 게시합니다.
3. 헬프는 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
4. 약관이 개정되는 경우에 적용 일자 및 개정 내용, 개정 사유 등을 명시하여 최소한 그 적용일 7일 이전부터 서비스 내 연결 화면에 게시하여 회원에게 공지합니다. 회원은 개정된 약관에 동의하지 않을 권리가 있으며, 개정된 약관에 동의하지 않는 경우 회원은 회원 탈퇴를 할 수 있으며, 거부의 의사표시를 하지 않을 경우 이 약관에 동의한 것으로 간주합니다.
5. 회원은 약관 일부분만을 동의 또는 거부할 수 없습니다.
6. 서비스에 가입하고 이용을 시작한 경우 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

제 4 조 (이용 계약의 체결 및 해지)

1. 이용계약은 회원이 되고자 하는 자가 이 약관의 내용에 대하여 동의를 한 다음 회원가입을 완료하면 헬프와 회원의 서비스 이용계약이 체결됩니다.
2. 헬프는 회원이 되고자 하는 자의 신청에 대해 승낙함을 원칙으로 합니다. 다만, 헬프는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 이용 신청에 대해서는 승낙을 거절할 수 있습니다.
 - a. 회원 등록 시, 허위 내용을 기재한 사실이 있는 경우
 - b. 부적절한 목적으로 서비스를 이용하고자 하는 경우
 - c. 기타 헬프의 사정상 승낙이 어렵거나 가입 제한 사유에 해당하는 경우

제 5 조 (개인정보의 보호 및 사용)

1. 헬프는 관련 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력하며, 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법령 및 헬프의 개인정보 처리 방침에 따릅니다. 다만, 헬프가 제공하는 서비스 이외의 링크된 서비스에서는 헬프의 개인정보 처리 방침이 적용되지 않습니다.
2. 헬프는 회원의 귀책 사유로 개인정보가 유출되어 발생한 피해에 대해 책임지지 않습니다.
3. 헬프는 관련 법령에 의해 관련 국가기관 등의 요청이 있는 경우를 제외하고는 회원의 개인정보를 본인의 동의 없이 타인에게 제공하지 않습니다.

제 6 조 (헬프의 의무)

1. 헬프는 본 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고 안정적인 서비스를 제공하기 위해서 노력함

니다.

2. 헬프는 회원의 개인정보 보호를 위해 개인정보 처리 방침을 공시하고 준수합니다. 헬프는 이용약관 및 개인정보 처리방침에서 정한 경우를 제외하고는 회원의 개인정보가 제3자에게 공개 또는 제공되지 않도록 합니다.

3. 헬프는 헬프가 정한 이용약관 및 운영정책 혹은 관련 법령을 위반하는 회원들에 대해 강제로 이용 중단 조치를 취할 수 있습니다.

4. 헬프는 회원과의 계약 관련 절차 및 내용 등에 있어 회원에게 편의를 제공하도록 노력합니다.

5. 헬프는 회원으로부터 제기되는 의견 및 불만 사항이 정당하다고 인정될 경우 즉시 처리하고, 즉시 처리가 곤란한 경우에는 회원에게 그 사유와 처리 일정을 통보합니다.

제 7 조 (회원의 의무)

1. 회원은 헬프에서 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 다음 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안 됩니다.

- a. 알려지지 않은 버그를 악용하여 서비스를 이용하는 행위
 - b. 해킹을 통해서 타인의 정보를 취득하는 행위
 - c. 서비스를 무단으로 영리, 영업 등 본래의 용도 이외의 용도로 사용하는 행위
 - d. 헬프의 운영진을 가장하거나 타인의 명의를 도용하여 글을 작성하거나 메시지를 보내는 행위, 욕설, 선정적인 내용이 포함된 단어를 게시글에 게시하거나 메시지를 보내거나 닉네임으로 설정하는 행위
 - e. 타인을 기망하여 이득을 취하거나 희롱, 위협, 명예 손상 등 해당 서비스를 통해 타인에게 피해를 입히는 행위
 - f. 타인의 개인정보를 무단으로 수집, 저장, 게시, 유포하는 행위
 - g. 헬프와 타인의 지식재산권 또는 초상권을 침해하는 행위
 - h. 헬프로부터 특별한 권리를 부여받지 않고 서비스를 변경하거나, 서비스에 다른 프로그램을 추가, 삽입하거나, 서버를 해킹 혹은 역설계하거나 소스 코드나 데이터를 유출, 변경하거나 별도의 서버를 구축하거나, 서비스의 일부분을 임의로 변경, 도용하여 헬프를 사칭하는 행위
- 그 밖에 기타 관련 법령에 위배되는 불법적인 행위

2. 회원의 계정 및 모바일 기기에 관한 관리 책임은 회원에게 있으며, 이를 타인이 이용하도록 하여서는 안됩니다. 모바일 기기의 관리 부실이나 타인에게 이용을 승낙함으로 인해 발생하는 손해에 대해서 헬프는 책임을 지지 않습니다.

제 8 조 (회원 탈퇴)

1. 회원은 언제든지 헬프에 회원 탈퇴 요청을 할 수 있으며, 헬프는 즉시 해당 회원의 등록을 말소합니다. 회원 등록이 말소되는 경우 관련 법령 및 개인정보 처리 방침에 따라 회원의 모든 개인정보는 삭제됩니다. 다만, 회원과 채팅중인 내역은 삭제되지 않습니다.

2. 회원 탈퇴 후, 삭제되지 않은 채팅내역의 삭제를 원할 경우 헬프에 삭제를 요청할 수 있습니다. 다만, 본인 확인을 필수적으로 거쳐야 합니다.

제 9 조 (서비스의 제공)

1. 헬프는 회원에게 아래와 같은 서비스를 제공합니다.

- a. 운동 모집 글 작성 서비스
- b. 채팅 서비스

- c. 회원의 위치를 기반으로 친구를 찾는 서비스
 - d. 운동한 내역을 기록할 수 있는 서비스
2. 헬프는 제 4조의 규정에 따라 이용계약이 체결된 회원에게 그 즉시 서비스를 이용할 수 있도록 합니다.
3. 헬프는 회원에게 서비스를 제공할 때 이 약관에 정하고 있는 서비스를 포함하여 기타 부가적인 서비스를 함께 제공할 수 있습니다.

제 10 조 (서비스의 이용)

1. 헬프는 서비스의 이용을 제한하거나 정지하는 때에는 정지의 사유와 기간을 서비스 내 공지사항이나 전자우편 등에 사전 통지합니다. 다만 긴급히 조치할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지할 수 있습니다.
- a. 시스템 정기점검, 서버의 증설 및 교체, 네트워크의 불안정 등의 시스템 운영상 필요한 경우
 - b. 정전, 서비스 설비의 장애, 서비스 이용폭주, 기간통신사업자의 설비 보수 또는 점검 등으로 인하여 정상적인 서비스 제공이 불가능한 경우
 - c. 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가 비상사태 등 헬프가 통제할 수 없는 상황이 발생한 경우
2. 헬프는 모바일 기기를 통해 서비스를 제공하며, 회원은 애플리케이션을 다운로드하여 무료로 서비스를 이용할 수 있습니다.
3. 다운로드하여 설치한 애플리케이션 또는 네트워크를 통해 이용하는 서비스의 경우에는 모바일 기기 또는 이동통신사의 특성에 맞도록 제공됩니다. 모바일 기기의 변경, 번호 변경 또는 해외 로밍의 경우에는 콘텐츠의 전부 또는 일부의 이용이 불가능할 수 있으며, 이 경우 헬프는 책임을 지지 않습니다.
4. 서비스 이용 과정에서 발생하는 데이터 통신요금은 회원의 개인 비용으로 회원의 책임하에 이동통신사에 납부하셔야 합니다.

제 11 조 (서비스의 변경 및 중지)

1. 이 약관 및 관계법령을 준수하지 않을 경우, 헬프는 회원의 위반행위 등을 조사하거나 회원의 서비스 이용을 중단할 수 있습니다.
3. 헬프는 운영상 또는 기술상의 필요에 따라 서비스를 일시 중단하고 변경할 수 있으며, 해당 내용을 서비스 내 공지사항이나 전자우편 등에 사전 통지합니다. 다만, 버그, 오류 등의 수정이나 긴급 업데이트 등 긴급히 조치할 필요가 있는 경우 사후에 공지할 수 있습니다.
4. 헬프는 영업 지속 불가능 등의 부득이한 사유로 인해 서비스를 지속하기 힘든 경우에는 서비스를 종료할 수 있습니다. 이 경우 종료 사유와 일자 등을 최소한 종료일 7일 이전부터 서비스 내 공지사항이나 전자우편 등에 사전 통지합니다. 서비스 종료 시 회원의 모든 개인정보와 서비스 내에 작성된 글, 채팅내역, 운동 기록은 모두 파기됩니다.

제 12 조 (정보의 수집)

1. 헬프는 서비스 내에 작성된 모든 글, 채팅내역, 운동기록, 사용자의 위치, 프로필 이미지를 저장, 보관할 수 있으며 이 정보는 헬프만 보유합니다. 헬프는 회원 간의 분쟁 조정, 민원 처리 또는 질서 유지를 위한 경우에 한하여, 제3자는 법령에 따라 권한이 부여된 경우에 한하여 이 정보를 열람할 수 있습니다.

2. 헬프 또는 제3자가 제1항에 따라 해당 정보를 열람할 경우, 헬프는 사전에 열람의 사유 및 범위를 해당 회원에게 고지합니다. 다만, 제7조에 따른 금지행위의 조사, 처리, 확인 또는 그 행위로 인한 피해 구제와 관련하여 이 정보를 열람해야 할 경우에는 사후에 고지할 수 있습니다.

회원이 작성한 글이 '개인정보보호법' 및 '저작권법' 등 관련 법에 위반되는 내용을 포함하는 경우,

3. 헬프는 관련 법이 정한 절차에 따라 해당 글의 게시 중단 및 삭제 등을 요청할 수 있습니다.

4. 헬프는 서비스 개선 및 고도화를 위한 목적으로 회원에게 추가정보를 요청할 수 있습니다. 이 요청에 대해 회원은 승낙하거나 거절할 수 있으며, 헬프가 이 요청을 할 경우에는 이 요청을 거절할 수 있다는 뜻을 함께 고지합니다.

제 13 조 (저작권 등의 귀속)

1. 헬프가 제작한 서비스 내의 콘텐츠에 대한 저작권과 기타 지적재산권은 헬프에 귀속합니다.

2. 회원이 서비스 내에 작성한 정보(이하 "게시글, 채팅내역, 운동기록")에 대한 권리는 회원에게 있으며, 해당 작성한 정보로 인해 발생하는 문제에 대한 책임은 작성자 본인이 부담하게 됩니다.

3. 다른 회원이 작성한 글을 공유하거나 외부에 사용하기 위해서는 작성자에게 별도로 허락을 받아야 합니다.

4. 이 조는 헬프가 서비스를 운영하는 동안 유효하며, 서비스 탈퇴 후에도 적용됩니다.

제 14 조 (손해배상)

1. 헬프 또는 회원은 본 약관을 위반하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 그 손해를 배상할 책임이 있습니다. 다만, 고의 또는 과실이 없는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제 15 조 (면책)

1. 헬프는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 서비스 제공에 관하여 책임을 지지 않습니다.

2. 헬프는 서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 기타 이에 준하는 사유로 발생한 손해에 대하여 책임지지 않습니다.

3. 헬프는 회원의 귀책 사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다. 다만, 회원에게 부득이하거나 정당한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.

4. 헬프는 회원이 서비스와 관련하여 게재한 정보나 자료, 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여 책임지지 않습니다.

5. 헬프는 회원이 다른 회원 또는 제3자와 서비스를 매개로 발생한 거래나 분쟁에 대해 개입할 의무는 없으며, 이로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

6. 헬프는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 이익을 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 책임지지 않습니다.

7. 회원의 모바일 기기 변경, 모바일 기기의 번호 변경, 운영체제(OS) 버전의 변경, 해외 로밍, 통신사 변경 등으로 인해 콘텐츠 전부나 일부의 기능을 이용할 수 없는 경우 헬프는 이에 대해 책임지지 않습니다.

8. 회원이 헬프가 제공하는 콘텐츠나 계정정보를 삭제한 경우 헬프는 이에 대해 책임지지 않습니다.

9. 서버에 대한 제3자의 모든 불법적인 접속, 서버의 불법적인 이용으로부터 발생하는 손해 및 제3자의 불법적인 행위를 방지하거나 예방하는 과정에서 발생하는 손해에 대해 헬프의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 헬프는 책임지지 않습니다.

제 16 조 (이용자에 대한 통지)

1. 헬프가 회원에게 통지를 하는 경우 회원의 전자우편 주소, 서비스 내 공지 등으로 할 수 있습니다.

제 17 조 (재판권 및 준거법)

1. 이 약관은 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석됩니다. 헬프와 회원 간에 발생한 분쟁으로 소송이 제기되는 경우에는 법령에 정한 절차에 따른 법원을 관할 법원으로 합니다.

2. 헬프가 작성한 게시물에 대한 권리는 헬프에게 귀속되며, 회원이 작성한 게시물에 대한 권리는 회원에게 귀속됩니다. 단, 헬프는 서비스의 운영, 확장, 홍보 등의 필요한 목적으로 이용자의 저작물을 합리적이고 필요한 범위 내에서 별도의 허락 없이 수정하여 무상으로 사용할 수 있습니다.

이 경우, 회원의 개인정보는 제공하지 않습니다.