

'Healf'는 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보 주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리 방침을 수립, 공개합니다.

#### 제 1 조 (개인정보의 처리 목적)

Healf는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 별도의 동의를 구할 예정입니다.

##### 1. 회원 가입 및 관리

a. 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별인증, 회원자격 유지 및 관리, 서비스 부정 이용 방지, 각종 고지 통지의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

##### 2. 서비스 제공

a. 기본 서비스 제공의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

##### 3. 서비스 개선 및 개발

a. 기존 서비스 개선 및 신규 서비스, 맞춤형 서비스 개발을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

#### 제 2 조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

Healf는 법령에 따른 개인정보 보유, 이용 기간 또는 정보 주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유, 이용 기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.

개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

##### 1. 서비스 회원가입 및 관리

a. Healf 탈퇴 시까지

##### 2. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지 개인정보를 보관합니다.

a. 관계 법령 위반에 따른 수사, 조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사, 조사 종료 시까지

b. Healf가 이용약관에 따라 서비스 이용계약을 해지한 경우 부정한 재가입 및 서비스 이용을 방지하기 위해 해당 이용자의 전자우편 주소를 서비스 종료 시까지

#### 제 3 조 (처리하는 개인정보 항목)

Healf는 다음의 개인정보 항목을 수집, 처리하고 있습니다.

##### 1. 회원가입

a. 전자우편 주소, 비밀번호, 닉네임

##### 2. 서비스 이용

a. 서비스 이용 기록(접속 IP 주소, 접속 시간, 기기 정보)

b. 사용자의 위치(선택)

#### 제 4 조 (개인정보의 제3자 제공)

Healf는 회원의 개인정보를 제1조 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 회원의 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만 아래의 경우는 예외로 합니다.

##### 1. 개인정보보호법 등 관계 법령이 정하는 경우

##### 2. 수사, 조사 기관의 요구가 있는 경우

#### 제 5 조 (개인정보의 파기 절차 및 방법)

1. 회원의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용 기간이 경과되었을 때 지체없이 개인정보를 파기합니다.

2. IP의 경우, 통신비밀보호법에 따라 해당 기간 동안 보관 후 파기합니다.

정보 주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 의해 개인정보를 계속 보존해야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터 베이스(DB)로 옮기거나 종이의 경우 별도의 서류로 옮겨 보존합니다. 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

- 파기 방법: 전자적 파일 형태로 기록, 저장된 개인정보는 기록이 복구 및 재생되지 않도록 안전하게 삭제하며, 종이 문서에 기록, 저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

#### 제 6 조 (정보주체와 법정대리인의 권리, 의무 및 행사방법)

1. 정보 주체는 Healf에 대해 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리 정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
2. 권리 행사는 Healf에 대해 「개인정보 보호법」 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편을 통하여 하실 수 있으며, Healf는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.
3. 권리 행사는 정보 주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2020-7호)” 별지 제 11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.
4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보 주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
5. 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
6. Healf는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정 및 삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

#### 제 7 조 (개인정보의 안전성 확보조치)

Healf는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 개인정보 취급 담당자의 최소화 및 교육
  - 개인정보를 취급하는 담당자를 지정하고 담당자에게 한정시켜 최소화하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.
2. 기술적 대책
  - 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 점검을 하며 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.
3. 내부관리 계획의 수립 및 시행
  - 개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리 계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

#### 제 8 조 (이용자의 권리)

1. 이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 '마이페이지' → '프로필 편집'에서 수정할 수 있습니다. 다만 전자우편 주소는 수정이 불가합니다.
2. 이용자는 언제든지 서비스 탈퇴가 가능합니다. 탈퇴는 '마이페이지' → '설정' 하단의 '회원탈퇴'를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 가능합니다.
3. Healf는 탈퇴 처리된 개인정보를 열람 및 이용할 수 없습니다.

#### 제 9 조 (개인정보 보호책임자)

1. Healf는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의

불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

## 2. 개인정보 보호책임자

성명: 최용현

직책: 개발자

연락처: 010-9918-9077

3. 정보 주체는 Healf의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. Healf는 정보 주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

## 제 10 조 (권익침해 구제방법)

개인정보침해로 인한 신고, 구제는 아래의 기관에서 문의하실 수 있습니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))

2. 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))

3. 대검찰청 : (국번없이) 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

4. 경찰청 : (국번없이) 182 ([ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr))

「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대 하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

- 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 ([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr))

## 제 11 조 (개인정보 처리방침의 변경)

Healf는 법률이나 서비스의 변경사항을 반영하기 위한 목적 등으로 개인정보 처리 방침을 수정할 수 있습니다. 개인정보 처리 방침이 변경되는 경우 Healf는 효력발생일 이전에 미리 공지하겠습니다.

이 개인정보처리방침은 2024년 5월 20일부터 적용됩니다.