

FOTO AQUÍ

1924-1993

### Walter A. Shewhart

#### Padre del Control Estadístico de Procesos

Pionero en el control estadístico de la calidad. Desarrolló las cartas de control para monitorear procesos y distinguir entre variación común y especial.

**Conceptos clave:** Cartas de control, Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act), Control estadístico de procesos

FOTO AQUÍ

1900-1993

### W. Edwards Deming

#### Filosofía de Calidad Total

Transformó la industria japonesa post-guerra. Promovió la mejora continua, el enfoque en el cliente y la eliminación de la variación en los procesos.

**Conceptos clave:** 14 Principios de Deming, Ciclo Deming (PDCA), Sistema de Conocimiento Profundo, Eliminación de cuotas y slogans

FOTO AQUÍ

1904-1979

### Joseph M. Juran

#### Gestión de la Calidad por Procesos

Desarrolló el concepto de gestión de calidad basado en tres procesos universales: planificación, control y mejoramiento de la calidad.

**Conceptos clave:** Trilogía de Juran, Principio de Pareto (80/20), Gestión por procesos, Costos de calidad

FOTO AQUÍ

1918-2008

### Philip B. Crosby

#### Cero Defectos y Prevención

Promovió la filosofía de "cero defectos" y la importancia de la prevención sobre la inspección. Definió la calidad como "conformidad con los requisitos".

**Conceptos clave:** Cero Defectos, 14 Pasos para la Mejora de Calidad, "La calidad es gratis", Prevención vs. Inspección

FOTO AQUÍ

1915-1989

### Armand V. Feigenbaum

#### Control Total de la Calidad

Introdujo el concepto de Control Total de la Calidad (TQC), enfatizando que la calidad es responsabilidad de toda la organización, no solo del departamento de calidad.

**Conceptos clave:** Control Total de la Calidad (TQC), Costos de calidad, Sistema de calidad integrado, Participación de todos los empleados

FOTO AQUÍ

1922-2013

### Kaoru Ishikawa

#### Herramientas de Calidad y Círculos de Calidad

Desarrolló las "7 herramientas básicas de calidad" y promovió los círculos de calidad. Creó el famoso diagrama causa-efecto (espina de pescado).

**Conceptos clave:** Diagrama de Ishikawa (espina de pescado), 7 herramientas básicas, Círculos de calidad, Company-wide Quality Control