

CASOS DE USO DE ALTO NIVEL

GENERALES

| | |
|--------------------|---|
| Numero | CU1 |
| Caso de uso | Registro de usuario |
| Actores | Usuario |
| Descripción | El usuario ingresa a la plataforma la información básica (como nombre, nombre de usuario, contraseña, dirección, teléfono, correo electrónico, CUI, fecha de nacimiento (o fecha de registro para el laboratorio) y tipo de usuario) para poder crear su perfil |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|--|
| Numero | CU2 |
| Caso de uso | Inicio de sesión |
| Actores | Usuario (Todos los tipos) |
| Descripción | El Usuario inicia sesión en la plataforma para poder hacer uso de todas sus funciones. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|--|
| Numero | CU3 |
| Caso de uso | Editar información de usuario |
| Actores | Usuario |
| Descripción | Permite que un usuario pueda editar la información personal de su perfil dentro de la plataforma |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|---|
| Numero | CU4 |
| Caso de uso | Cierre de sesión |
| Actores | Usuario (Todos los tipos) |
| Descripción | El usuario cierra la sesión en la plataforma, lo que lo desconecta de su cuenta y lo lleva a la pantalla de inicio de sesión. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|--|
| Numero | CU5 |
| Caso de uso | Carga de datos en formato JSON |
| Actores | Usuario |
| Descripción | El usuario que tendrá rol de administrador cargará el archivo en formato JSON con el formato predefinido con los datos para llenar la base de datos de la información de las entidades como pacientes, médicos y laboratorios. |
| Tipo | Primario |

PACIENTES

| | |
|--------------------|--|
| Numero | CU6 |
| Caso de uso | Recarga de saldo |
| Actores | Usuario (Tipo Paciente) |
| Descripción | El usuario de tipo paciente realiza una recarga de saldo en la plataforma para poder hacer uso de servicios tanto como de parte de médicos como de laboratorios los cuales tienen un costo |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|---|
| Numero | CU7 |
| Caso de uso | Agendar consulta con médico |
| Actores | Usuario (Tipo Paciente) |
| Descripción | El usuario de tipo paciente agenda una consulta con un médico específico de cierta especialidad |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|---|
| Numero | CU8 |
| Caso de uso | Cargar resultados de exámen(es) para consulta |
| Actores | Usuario (Tipo Paciente) |
| Descripción | Permitir al usuario de tipo paciente subir resultados de exámenes para su consulta con el médico. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|--|
| Numero | CU9 |
| Caso de uso | Solicitar examen(es) |
| Actores | Usuario (Tipo Paciente) |
| Descripción | El paciente puede solicitar exámenes a un laboratorio registrado en la aplicación. Solamente puede solicitar el tipo de examen que proporcione el laboratorio que seleccione el usuario. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|---|
| Numero | CU10 |
| Caso de uso | Visualizar solicitudes y descargar resultados de exámenes |
| Actores | Usuario (Tipo Paciente) |
| Descripción | Permitir al paciente ver una lista de todas las solicitudes de exámenes realizadas con un laboratorio y descargar los resultados de los exámenes finalizados. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|---|
| Numero | CU11 |
| Caso de uso | Descarga de reportes |
| Actores | Usuario (Tipo Paciente) |
| Descripción | Permite al usuario de tipo paciente descargar los diferentes reportes a los que tiene acceso. |
| Tipo | Primario |

MÉDICOS

| | |
|--------------------|---|
| Numero | CU12 |
| Caso de uso | Gestionar consultas hechas por pacientes |
| Actores | Usuario (Tipo Médico) |
| Descripción | El usuario de tipo médico puede gestionar las consultas de los pacientes, pudiendo marcar una consulta como finalizada o como examen pendiente. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|--|
| Numero | CU13 |
| Caso de uso | Revisar resultado(s) de examen cargado por paciente |
| Actores | Usuario (Tipo Médico) |
| Descripción | Permitir al médico revisar los resultados de los exámenes subidos por el laboratorio y marcar la consulta como finalizada. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|---|
| Numero | CU14 |
| Caso de uso | Solicitar especialidad |
| Actores | Usuario (Tipo Médico) |
| Descripción | Permitir a los médicos solicitar la adición de una nueva especialidad relacionada a ellos, a la aplicación. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|---|
| Numero | CU15 |
| Caso de uso | Descarga de reportes |
| Actores | Usuario (Tipo Médico) |
| Descripción | Permite al usuario de tipo médico descargar en formato PDF los diferentes tipos de reportes a los que tiene acceso. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|--|
| Numero | CU16 |
| Caso de uso | Cambio de costo de cobro por tipo de consulta |
| Actores | Usuario (Médico) |
| Descripción | Permite al usuario de tipo médico, cambiar el precio de sus consultas en función de la especialidad que ofrecen. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|---|
| Numero | CU17 |
| Caso de uso | Completar información inicial |
| Actores | Usuario (Médico) |
| Descripción | Permitir que el médico complete la información inicial necesaria para empezar a dar consultas. Debe ingresar las especialidades que ofrece y sus horarios de atención |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|---|
| Numero | CU18 |
| Caso de uso | Ver historial médico de paciente |
| Actores | Usuario (Médico) |
| Descripción | El médico debe poder visualizar el historial médico de un paciente. Para ello, el médico debe ingresar el ID del paciente y el sistema mostrará la información correspondiente. |
| Tipo | Primario |

LABORATORIOS

| | |
|--------------------|--|
| Numero | CU19 |
| Caso de uso | Subir resultado(s) |
| Actores | Usuario (Tipo Laboratorio) |
| Descripción | El laboratorio puede subir los resultados de los exámenes realizados por los pacientes en la plataforma una vez estos estén listos, para que el usuario paciente pueda descargarlos y presentarlos con su respectivo médico. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|--|
| Numero | CU20 |
| Caso de uso | Solicitar nuevo tipo de examen |
| Actores | Usuario (Tipo Laboratorio) |
| Descripción | Permitir a los usuarios de tipo laboratorio, solicitar la adición de un nuevo tipo de examen relacionado a ellos, a la aplicación. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|---|
| Numero | CU21 |
| Caso de uso | Visualización de solicitudes de exámenes |
| Actores | Usuario (Tipo Laboratorio) |
| Descripción | El laboratorio debe poder visualizar las solicitudes de exámenes pendientes de realizar. Al escoger alguna solicitud, se deben visualizar los exámenes que el paciente agregó a la solicitud. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|--|
| Numero | CU22 |
| Caso de uso | Cambio de precio de un tipo de examen |
| Actores | Usuario (Tipo Laboratorio) |
| Descripción | Permite al usuario de tipo laboratorio, cambiar el precio de los exámenes que ofrece el laboratorio. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|--|
| Numero | CU23 |
| Caso de uso | Descarga de reportes |
| Actores | Usuario (Tipo Laboratorio) |
| Descripción | Permite al usuario de tipo laboratorio descargar en formato PDF los diferentes tipos de reportes a los que tiene acceso. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|---|
| Numero | CU24 |
| Caso de uso | Completar información inicial |
| Actores | Usuario (Tipo Laboratorio) |
| Descripción | Permitir que el laboratorio complete la información inicial necesaria para empezar a realizar exámenes. |
| Tipo | Primario |

ADMINISTRADOR

| | |
|--------------------|--|
| Numero | CU25 |
| Caso de uso | Revisión de solicitudes de nuevas especialidades |
| Actores | Usuario (Tipo Administrador) |
| Descripción | El administrador de la aplicación puede revisar y aceptar o rechazar las solicitudes de nuevas especialidades, las cuales son solicitadas por los propios usuarios de tipo médico. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|--|
| Numero | CU26 |
| Caso de uso | Revisión de solicitudes de nuevos tipos de exámenes |
| Actores | Usuario (Tipo Administrador) |
| Descripción | El administrador de la aplicación puede revisar y aceptar o rechazar las solicitudes de nuevos tipos de exámenes, las cuales son solicitadas por los propios usuarios de tipo laboratorio. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|--|
| Numero | CU27 |
| Caso de uso | Descarga de reportes |
| Actores | Usuario (Tipo Administrador) |
| Descripción | Permite al usuario de tipo administrador descargar en formato PDF los diferentes tipos de reportes a los que tiene acceso. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--------------------|---|
| Numero | CU28 |
| Caso de uso | Cambio de porcentaje de cobro para la aplicación |
| Actores | Usuario (Administrador) |
| Descripción | Permitir al usuario de tipo administrador, cambiar el porcentaje que se tomará de cada cobro (consulta, examen) y que se cargará al saldo del propio administrador de la plataforma |
| Tipo | Primario |

CASOS DE USO EXPANDIDOS

GENERALES

| | |
|-------------------------|---|
| Numero | CU1 |
| Caso de uso | Registro de usuario |
| Actores | Usuario |
| Precondicion(es) | El usuario ingresa a la plataforma |
| Resumen | El usuario ingresa a la plataforma la información básica (como nombre, nombre de usuario, contraseña, dirección, teléfono, correo electrónico, CUI, fecha de nacimiento (o fecha de registro para el laboratorio) y tipo de usuario) para poder crear su perfil |
| Tipo | Primario |

| Acción de los actores | Respuesta de sistema |
|--|---|
| Usuario entra a la plataforma y selecciona opción de registro en la pantalla inicial | El sistema muestra un formulario de registro con los campos requeridos: nombre, nombre de usuario, contraseña, dirección, teléfono, correo electrónico, CUI, fecha de nacimiento (o fecha de registro para el laboratorio) y tipo de usuario. |
| El usuario ingresa la información solicitada y selecciona la opción "Enviar". | El sistema verifica que todos los campos obligatorios hayan sido completados correctamente. |
| | El sistema valida que el nombre de usuario y el correo electrónico no se hayan registrado previamente |
| | El sistema crea una cuenta de usuario para el usuario, almacenando la información proporcionada en la base de datos. |
| | El sistema muestra un mensaje de confirmación al usuario indicando que el registro se ha completado con éxito. |
| El usuario selecciona la opción "Aceptar" y es redirigido a la pantalla de inicio de sesión. | |

Flujos alternos

- 2. El sistema detecta que algún campo obligatorio no ha sido completado correctamente. En este caso, se muestra un mensaje de error al usuario indicando que debe completar el campo correctamente. El sistema regresa al paso 2 del flujo principal.
- 3a. El sistema detecta que el nombre de usuario o el correo electrónico ya están registrados en la base de datos. En este caso, se muestra un mensaje de error al usuario indicando que debe elegir un nombre de usuario o correo electrónico diferente. El sistema regresa al paso 2 del flujo principal.

| | |
|-----------------------|--|
| Numero | CU2 |
| Caso de uso | Inicio de sesión |
| Actores | Usuario (Todos los tipos) |
| Precondiciones | CU1 (Registro de usuario) |
| Descripción | El Usuario inicia sesión en la plataforma para poder hacer uso de todas sus funciones. |
| Tipo | Primario |

| | |
|---|---|
| El usuario accede a la pantalla de inicio de sesión. | |
| El usuario ingresa su nombre de usuario y contraseña. | El sistema verifica las credenciales ingresadas. |
| | El sistema inicia la sesión del usuario y lo redirige a la página principal de la plataforma. |

Flujos alternos

- 2. Si las credenciales son inválidas, el sistema muestra un mensaje de error y solicita al usuario que ingrese nuevamente sus credenciales.

| | |
|-----------------------|--|
| Numero | CU3 |
| Caso de uso | Editar información de usuario |
| Actores | Usuario (Cualquier tipo) |
| Precondiciones | CU2 (Inicio de sesión) |
| Descripción | Permite que un usuario pueda editar la información personal de su perfil dentro de la plataforma |
| Tipo | Primario |

| | |
|--|---|
| El Usuario accede a la plataforma y selecciona la opción de "Editar perfil". | El sistema muestra los campos editables, como nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, etc. |
| El Usuario edita la información que desea cambiar. | |
| El Usuario guarda los cambios. | El sistema valida la información ingresada por el Usuario. |
| | El sistema guarda la información actualizada en la base de datos. |
| | El sistema muestra un mensaje de confirmación de que la información se ha guardado correctamente. |

Flujo alterno

- 2. Si el Usuario ingresa información inválida, el sistema muestra un mensaje de error y solicita que el Usuario corrija los campos incorrectos.
- Si el Usuario decide cancelar la edición, el sistema regresa al perfil sin guardar los cambios.

| | |
|-----------------------|---|
| Numero | CU4 |
| Caso de uso | Cierre de sesión |
| Actores | Usuario (Todos los tipos) |
| Precondiciones | CU2 (Inicio de sesión) |
| Descripción | El usuario cierra la sesión en la plataforma, lo que lo desconecta de su cuenta y lo lleva a la pantalla de inicio de sesión. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--|---|
| El usuario hace clic en el botón "Cerrar sesión" en la pantalla principal. | La plataforma cierra la sesión del usuario y lo redirige a la pantalla de inicio de sesión. |
| El usuario cierra la aplicación o navegador. | |

| | |
|-----------------------|--|
| Numero | CU5 |
| Caso de uso | Carga de datos en formato JSON |
| Actores | Usuario |
| Precondiciones | Ninguna |
| Descripción | El usuario que tendrá rol de administrador cargará el archivo en formato JSON con el formato predefinido con los datos para llenar la base de datos de la información de las entidades como pacientes, médicos y laboratorios. |
| Tipo | Primario |

| | |
|---|--|
| El usuario con rol de administrador selecciona la opción de "Cargar datos en formato JSON" en el menú de la plataforma. | La plataforma muestra una ventana para seleccionar el archivo en formato JSON que se desea cargar. |
| El usuario selecciona el archivo y lo carga en la plataforma. | La plataforma valida que el archivo tenga el formato correcto y que la información esté completa. |
| | La plataforma carga los datos en la base de datos. |
| | La plataforma muestra un mensaje de confirmación indicando que la carga de datos se realizó correctamente. |

Flujos alternos

- 2. Si el archivo tiene errores, la plataforma muestra un mensaje de error y no carga los datos en la base de datos.

PACIENTES

| | |
|-----------------------|--|
| Numero | CU6 |
| Caso de uso | Recarga de saldo |
| Actores | Usuario (Tipo Paciente) |
| Precondiciones | CU2 (Inicio de sesión) |
| Descripción | El usuario de tipo paciente realiza una recarga de saldo en la plataforma para poder hacer uso de servicios tanto como de parte de médicos como de laboratorios los cuales tienen un costo |
| Tipo | Primario |

| | |
|---|--|
| El usuario accede a la sección de recarga de saldo en la plataforma | La plataforma presenta un pequeño formulario donde se especificará el monto a recargar |
| El usuario ingresa el monto a recargar y presiona "Guardar" | La plataforma procesa la transacción y actualiza el saldo disponible del usuario paciente. |

| | |
|-----------------------|---|
| Numero | CU7 |
| Caso de uso | Agendar consulta con médico |
| Actores | Usuario (Tipo Paciente) |
| Precondiciones | CU2 (Inicio de sesión) CU17 (Completar información inicial medico) |
| Descripción | El usuario de tipo paciente solicita una consulta con un médico de cierta especialidad en una fecha y hora específicas, la plataforma verifica la disponibilidad del médico |
| Tipo | Primario |

| | |
|--|---|
| El paciente ingresa a la plataforma y busca la opción para agendar una cita con un médico. | El sistema muestra un formulario donde el paciente debe seleccionar la especialidad del médico, la fecha y hora de la cita. |
| El paciente selecciona la especialidad y la fecha/hora de su preferencia. | El sistema verifica la disponibilidad del médico seleccionado para la fecha y hora elegidas. |
| | El sistema guarda la consulta y muestra un mensaje de confirmación |

Flujos alternos

- 2. Si el médico no está disponible, el sistema muestra un mensaje de error y solicita al paciente que seleccione otra fecha y hora.

| | |
|-----------------------|---|
| Numero | CU8 |
| Caso de uso | Cargar resultados de exámen(es) para consulta |
| Actores | Usuario (Tipo Paciente) |
| Precondiciones | CU2 (Inicio de sesión) CU7 (Consulta agendada con medico) |
| Descripción | Permitir al usuario de tipo paciente subir resultados de exámenes para su consulta con el médico. |
| Tipo | Primario |

| | |
|---|---|
| El usuario navega a la sección donde se muestran las consultas | |
| El usuario selecciona la consulta para la que desea cargar los resultados de exámenes. | |
| El usuario selecciona la opción de "Cargar resultados". | |
| El usuario selecciona el archivo con los resultados de exámenes en el formato adecuado. | El sistema valida el formato del archivo y muestra una vista previa de los resultados. |
| El usuario confirma que desea cargar los resultados de exámenes. | El sistema guarda los resultados de exámenes en la base de datos asociados a la consulta correspondiente. |

Flujos alternos

- 4. Si el formato del archivo no es el adecuado, el sistema muestra un mensaje de error y solicita al usuario que seleccione un archivo válido.
- 5. Si el usuario no desea cargar los resultados de exámenes, puede cancelar la operación y volver a la vista de consultas

| | |
|-----------------------|--|
| Numero | CU9 |
| Caso de uso | Solicitar examen(es) |
| Actores | Usuario (Tipo Paciente) |
| Precondiciones | CU2 (Inicio de sesión) CU24 (Completar información inicial laboratorio) |
| Descripción | El paciente puede solicitar exámenes a un laboratorio registrado en la aplicación. Solamente puede solicitar el tipo de examen que proporcione el laboratorio que seleccione el usuario. |
| Tipo | Primario |

| | |
|---|---|
| El usuario selecciona la opción de Solicitar exámenes en la plataforma | El sistema muestra una lista de laboratorios registrados en la aplicación. |
| El usuario selecciona el laboratorio al que desea solicitar los exámenes. | El sistema muestra los tipos de exámenes que proporciona el laboratorio seleccionado. |
| El usuario selecciona el tipo de examen que desea solicitar | El sistema verifica que el usuario tenga suficiente saldo en su cuenta para pagar por los exámenes solicitados. |
| | El sistema muestra un resumen de la solicitud y le solicita su confirmación para proceder con la transacción. |
| | El sistema realiza el cobro correspondiente y registra la solicitud en la base de datos. |

Flujos alternos

- 3. Si el usuario no tiene suficiente saldo, el sistema muestra un mensaje de error y le indica que debe realizar una recarga de saldo antes de poder solicitar los exámenes.

| | |
|-----------------------|---|
| Numero | CU10 |
| Caso de uso | Visualizar solicitudes y descargar resultados de exámenes |
| Actores | Usuario (Tipo Paciente) |
| Precondiciones | CU2 (Inicio de sesión) CU9 (Solicitud de examen) |
| Descripción | Permitir al paciente ver una lista de todas las solicitudes de exámenes realizadas con un laboratorio y descargar los resultados de los exámenes finalizados. |
| Tipo | Primario |

| | |
|---|--|
| El usuario selecciona la opción para ver las solicitudes que se han hecho previamente | La plataforma muestra una lista de todas las solicitudes de exámenes realizadas por el paciente con los laboratorios registrados en la aplicación. |
| El paciente selecciona una solicitud de examen específica. | La plataforma muestra el estado actual de la solicitud de examen seleccionada, incluyendo si el examen está pendiente o finalizado. |
| | Si el examen está finalizado, la plataforma permite al paciente descargar los resultados del examen en formato PDF. |

Flujos alternos

- 3. Si el examen está en proceso o pendiente, la plataforma muestra un mensaje indicando que los resultados aún no están disponibles para descargar.

| | |
|-----------------------|---|
| Numero | CU11 |
| Caso de uso | Descarga de reportes |
| Actores | Usuario (Tipo Paciente) |
| Precondiciones | CU2 (Inicio de sesión) |
| Descripción | Permite al usuario de tipo paciente descargar los diferentes reportes a los que tiene acceso. |

| | |
|--|--|
| El usuario accede a la sección de "Descarga de reportes" en la plataforma. | El sistema muestra una lista con los varios tipos de reportes disponibles para el usuario. |
| El usuario selecciona el tipo de reporte que desea descargar. | El sistema genera el reporte en formato PDF. |
| | El sistema descarga automáticamente el archivo PDF en el dispositivo del usuario. |

Flujos alternos

- 3. Si el sistema no puede generar el reporte en formato PDF, muestra un mensaje de error indicando que no se pudo generar el reporte.

MÉDICO

| | |
|-----------------------|---|
| Numero | CU12 |
| Caso de uso | Gestionar consultas hechas por pacientes |
| Actores | Usuario (Tipo Médico) |
| Precondiciones | CU2 (Inicio de sesión) CU17 (Completar información inicial medico) |
| Descripción | El usuario de tipo médico puede gestionar las consultas de los pacientes, pudiendo marcar una consulta como finalizada o como examen pendiente. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--|--|
| El usuario de tipo médico navega a la sección de consultas pendientes. | El sistema muestra una lista de todas las consultas pendientes asignadas al médico. |
| El médico selecciona una consulta de la lista y revisa la información del paciente y la descripción del motivo de la consulta. | |
| El médico puede marcar la consulta como finalizada o como pendiente de examen. | Si se marca como finalizada, el sistema solicita al médico que ingrese un reporte en forma de texto. |
| | El sistema actualiza la lista de consultas pendientes para reflejar el cambio de estado. |

Flujos alternos

- 1. Si no hay consultas pendientes, el sistema muestra un mensaje indicando que no hay consultas por gestionar.
- 3. Si el médico marca la consulta como pendiente de examen, el sistema solicita que el médico especifique el tipo de examen requerido.

| | |
|-----------------------|---|
| Numero | CU14 |
| Caso de uso | Solicitar especialidad |
| Actores | Usuario (Tipo Médico) |
| Precondiciones | CU2 (Inicio de sesión) |
| Descripción | Permitir a los médicos solicitar la adición de una nueva especialidad relacionada a ellos, a la aplicación. |

| | |
|--|--|
| El médico ingresa a la sección de solicitudes de especialidad en la aplicación. | El sistema verifica que la especialidad no exista ya en la plataforma. |
| El médico llena un formulario con la información requerida para la solicitud de la nueva especialidad. | El sistema valida la información proporcionada por el médico y la almacena en la base de datos de la aplicación. |
| El médico queda a la espera de que su solicitud sea rechazada o aprobada por el administrador | |

| | |
|-----------------------|---|
| Numero | CU11 |
| Caso de uso | Descarga de reportes |
| Actores | Usuario (Tipo Paciente) |
| Precondiciones | CU2 (Inicio de sesión) |
| Descripción | Permite al usuario de tipo paciente descargar los diferentes reportes a los que tiene acceso. |

| | |
|--|--|
| El usuario accede a la sección de "Descarga de reportes" en la plataforma. | El sistema muestra una lista con los varios tipos de reportes disponibles para el usuario. |
| El usuario selecciona el tipo de reporte que desea descargar. | El sistema genera el reporte en formato PDF. |
| | El sistema descarga automáticamente el archivo PDF en el dispositivo del usuario. |

Flujos alternos

- 3. Si el sistema no puede generar el reporte en formato PDF, muestra un mensaje de error indicando que no se pudo generar el reporte.

| | |
|-----------------------|--|
| Numero | CU16 |
| Caso de uso | Cambio de costo de cobro por tipo de consulta |
| Actores | Usuario (Médico) |
| Precondiciones | CU2 (Inicio de sesión) CU17 (Completar información inicial) |
| Descripción | Permite al usuario de tipo médico, cambiar el precio de sus consultas en función de la especialidad que ofrecen. |
| Tipo | Primario |

| | |
|---|--|
| El médico accede a la sección destinada para cambiar los costos de las consultas | El sistema muestra las especialidades que tiene asociadas el médico |
| El médico selecciona la especialidad para la cual desea cambiar el costo de las consultas. | |
| El médico cambia el costo de las consultas para la especialidad seleccionada y guarda los cambios | El costo de las consultas para la especialidad seleccionada se actualiza en la plataforma para nuevas consultas. |

Flujos alternos

- 1. Si el médico decide cancelar los cambios realizados, puede hacerlo sin guardar los cambios y volver a la sección anterior.

| | |
|-----------------------|---|
| Numero | CU17 |
| Caso de uso | Completar información inicial |
| Actores | Usuario (Médico) |
| Precondiciones | CU2 (Inicio de sesión por primera vez) |
| Descripción | Permitir que el médico complete la información inicial necesaria para empezar a dar consultas. Debe ingresar las especialidades que ofrece y sus horarios de atención |
| Tipo | Primario |

| | |
|---|---|
| El médico inicia sesión por primera vez a la plataforma | La plataforma muestra un formulario para que el médico ingrese su información faltante. |
| El médico ingresa las especialidades que ofrece y sus horarios de atención. | |
| El médico selecciona "Guardar" para guardar su información. | |

Flujos alternos

- 2. Si el médico ingresa información incorrecta o incompleta, la plataforma muestra un mensaje de error y solicita al médico que corrija la información antes de guardarla.

| | |
|-----------------------|---|
| Numero | CU18 |
| Caso de uso | Ver historial médico de paciente |
| Actores | Usuario (Médico) |
| Precondiciones | CU2 (Inicio de sesión) CU1 (Registro de usuario paciente) |
| Descripción | El médico debe poder visualizar el historial médico de un paciente. Para ello, el médico debe ingresar el ID del paciente y el sistema mostrará la información correspondiente. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--|---|
| El médico selecciona la opción para ver el historial médico de un paciente en la interfaz del sistema. | El sistema muestra un formulario para ingresar el ID del paciente. |
| El médico ingresa el ID del paciente y presiona el botón "Buscar". | El sistema valida el ID del paciente y muestra la información correspondiente del historial médico. |
| El médico revisa la información del historial médico y puede cerrar la interfaz de visualización. | |

Flujos alternos

- 1. Si el ID ingresado no es válido o no está registrado en el sistema, se muestra un mensaje de error y se solicita que se ingrese un ID válido.
- 2. Sin información en el historial médico: Si el paciente no tiene información en su historial médico, se muestra un mensaje indicando que el historial médico está vacío.

LABORATORIO

| | |
|-----------------------|--|
| Numero | CU19 |
| Caso de uso | Subir resultado(s) |
| Actores | Usuario (Tipo Laboratorio) |
| Precondiciones | CU2 (Inicio de sesión) CU9 (Solicitud de examen) |
| Descripción | El laboratorio puede subir los resultados de los exámenes realizados por los pacientes en la plataforma una vez estos estén listos, para que el usuario paciente pueda descargarlos y presentarlos con su respectivo médico. |

| | |
|--|---|
| El laboratorio selecciona la opción de "Subir resultados". | El sistema muestra una lista de pacientes que han realizado exámenes con el laboratorio y que aún no han recibido los resultados. |
| El laboratorio selecciona el paciente correspondiente y carga los resultados de sus exámenes en formato PDF. | |

| | |
|--------------------|--|
| Numero | CU20 |
| Caso de uso | Solicitar nuevo tipo de examen |
| Actores | Usuario (Tipo Laboratorio) |
| Descripción | Permitir a los usuarios de tipo laboratorio, solicitar la adición de un nuevo tipo de examen relacionado a ellos, a la aplicación. |
| Tipo | Primario |

| | |
|---|--|
| El usuario navega a la sección de "Solicitar nuevo tipo de examen". | |
| El usuario completa un formulario con la siguiente información: Nombre del nuevo tipo de examen Descripción del examen Precio del examen | |

| | |
|--|--|
| El usuario envía la solicitud de nuevo tipo de examen. | El administrador de la aplicación recibe la solicitud y la revisa. |
|--|--|

Flujos alternos

- 1. Si el usuario de tipo laboratorio no ingresa toda la información requerida en el formulario, el sistema mostrará un mensaje de error solicitando la información faltante.

| | |
|--------------------|---|
| Numero | CU21 |
| Caso de uso | Visualización de solicitudes de exámenes |
| Actores | Usuario (Tipo Laboratorio) |
| Descripción | El laboratorio debe poder visualizar las solicitudes de exámenes pendientes de realizar. Al escoger alguna solicitud, se deben visualizar los exámenes que el paciente agregó a la solicitud. |
| Tipo | Primario |

| | |
|---|---|
| El usuario selecciona la opción "Solicitudes de exámenes pendientes". | El sistema muestra una lista de las solicitudes de exámenes pendientes |
| El usuario selecciona una de las solicitudes de la lista mostrada | El sistema devuelve los detalles de la solicitud seleccionada, incluidos los exámenes solicitados |
| El usuario del laboratorio realiza los exámenes y los sube a la plataforma para que estén disponibles para el paciente. | |

| | |
|--------------------|--|
| Numero | CU22 |
| Caso de uso | Cambio de precio de un tipo de examen |
| Actores | Usuario (Tipo Laboratorio) |
| Descripción | Permite al usuario de tipo laboratorio, cambiar el precio de los exámenes que ofrece el laboratorio. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--|---|
| El usuario de laboratorio accede a la sección destinada para cambiar los costos de los tipos de exámenes que ofrecen | El sistema muestra los tipos de exámenes que tiene asociadas el laboratorio |
| El usuario del laboratorio selecciona el tipo de examen para el cual desea cambiar el costo de las consultas. | |
| El usuario del laboratorio cambia el costo del tipo de examen seleccionado y guarda los cambios | El costo de los tipos de examen seleccionado se actualiza en la plataforma para nuevas consultas. |

| | |
|-----------------------|--|
| Numero | CU23 |
| Caso de uso | Descarga de reportes |
| Actores | Usuario (Tipo Laboratorio) |
| Precondiciones | CU2 (Inicio de sesión) |
| Descripción | Permite al usuario de tipo laboratorio descargar los diferentes reportes a los que tiene acceso. |

| | |
|--|--|
| El usuario accede a la sección de "Descarga de reportes" en la plataforma. | El sistema muestra una lista con los varios tipos de reportes disponibles para el usuario. |
| El usuario selecciona el tipo de reporte que desea descargar. | El sistema genera el reporte en formato PDF. |
| | El sistema descarga automáticamente el archivo PDF en el dispositivo del usuario. |

Flujos alternos

- 3. Si el sistema no puede generar el reporte en formato PDF, muestra un mensaje de error indicando que no se pudo generar el reporte.

| | |
|-----------------------|--|
| Numero | CU24 |
| Caso de uso | Completar información inicial |
| Actores | Usuario (Tipo Laboratorio) |
| Precondiciones | CU2 (Inicio de sesión por primera vez) |
| Descripción | Permitir que el laboratorio complete la información inicial necesaria para empezar a realizar exámenes de pacientes. Debe ingresar los tipos de exámenes que realiza el laboratorio y el costo que tendrá cada examen realizado. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--|--|
| El usuario tipo laboratorio inicia sesión por primera vez a la plataforma | La plataforma muestra un formulario para que el usuario del laboratorio ingrese su información faltante. |
| El usuario del laboratorio ingresa los tipos de exámenes que realiza el laboratorio y el costo que tendrá cada examen realizado. | |
| El usuario del laboratorio selecciona "Guardar" para guardar su información. | |

Flujos alternos

- 2. Si el médico ingresa información incorrecta o incompleta, la plataforma muestra un mensaje de error y solicita al médico que corrija la información antes de guardarla.

ADMINISTRADOR

| | |
|-----------------------|--|
| Numero | CU25 |
| Caso de uso | Revisión de solicitudes de nuevas especialidades |
| Actores | Usuario (Tipo Administrador) |
| Precondiciones | CU2 (Inicio de sesión) CU14 (Solicitar especialidad) |
| Descripción | El administrador de la aplicación puede revisar y aceptar o rechazar las solicitudes de nuevas especialidades, las cuales son solicitadas por los propios usuarios de tipo médico. |
| Tipo | Primario |

| | |
|---|---|
| El usuario administrador ingresa a la sección destinada para revisar solicitudes pendientes de tipos de exámenes y especialidades | El sistema muestra las solicitudes de nuevas especialidades pendientes de revisión. |
| El administrador revisa la información de cada solicitud y selecciona una en particular. | |
| Si la solicitud es válida y cumple con los requisitos de la aplicación, el administrador la acepta y el nuevo tipo de examen estará disponible en la plataforma | |
| Si la solicitud no cumple con los requerimientos según el administrador, la marca como rechazada | |

| | |
|-----------------------|--|
| Numero | CU26 |
| Caso de uso | Revisión de solicitudes de nuevos tipos de exámenes |
| Actores | Usuario (Tipo Administrador) |
| Precondiciones | |
| Descripción | El administrador de la aplicación puede revisar y aceptar o rechazar las solicitudes de nuevos tipos de exámenes, las cuales son solicitadas por los propios usuarios de tipo laboratorio. |
| Tipo | Primario |

| | |
|--|--|
| El usuario administrador ingresa a la sección destinada para revisar solicitudes pendientes de tipos de exámenes y especialidades | El sistema muestra una lista con las solicitudes pendientes de revisión. |
| El administrador revisa la información de cada solicitud. | |
| Si la solicitud es válida y cumple con los requisitos de la aplicación, el administrador la acepta y la nueva especialidad está disponible para los médicos y los pacientes. | |

| | |
|-----------------------|--|
| Numero | CU27 |
| Caso de uso | Descarga de reportes |
| Actores | Usuario (Tipo Administrador) |
| Precondiciones | CU2 (Inicio de sesión) |
| Descripción | Permite al usuario de tipo administrador descargar los diferentes reportes a los que tiene acceso. |

| | |
|--|--|
| El usuario accede a la sección de "Descarga de reportes" en la plataforma. | El sistema muestra una lista con los varios tipos de reportes disponibles para el usuario. |
| El usuario selecciona el tipo de reporte que desea descargar. | El sistema genera el reporte en formato PDF. |
| | El sistema descarga automáticamente el archivo PDF en el dispositivo del usuario. |

Flujos alternos

- 3. Si el sistema no puede generar el reporte en formato PDF, muestra un mensaje de error indicando que no se pudo generar el reporte.

| | |
|-----------------------|---|
| Numero | CU28 |
| Caso de uso | Cambio de porcentaje de cobro para la aplicación |
| Actores | Usuario (Administrador) |
| Precondiciones | CU2 (Inicio de sesión) |
| Descripción | Permitir al usuario de tipo administrador, cambiar el porcentaje que se tomará de cada cobro (consulta, examen) y que se cargará al saldo del propio administrador de la plataforma |
| Tipo | Primario |

| | |
|---|---|
| El administrador accede a la sección de configuración de la aplicación y selecciona la opción para cambiar el porcentaje de cobro | El sistema muestra el porcentaje de cobro actual y permite al administrador ingresar un nuevo porcentaje. |
| El administrador ingresa el nuevo porcentaje y confirma la acción. | El sistema confirma al usuario el cambio y lo guarda y actualiza la información en la plataforma |

Flujos alternos

- 2. 4a. Si el administrador ingresa un porcentaje inválido, el sistema mostrará un mensaje de error y solicitará que se ingrese un porcentaje válido.

DIAGRAMAS DE CASO DE USO ORGANIZADOS POR CADA TIPO DE USUARIO











