

INFORMACIÓN GENERAL

Resumen profesional	<ul style="list-style-type: none">- Analista de soporte de control de calidad con más de 2 años de experiencia.- Lideré con éxito la implementación de dos servicios de soporte, incluyendo negociaciones internacionales y capacitación del equipo.- Coordiné un proyecto de ingeniería de software, entregando una solución web y demostrando habilidades en gestión y aspectos técnicos.- Reconocido por mi liderazgo sólido, capacidad analítica para resolver problemas y pensamiento estratégico en entornos de equipo.
---------------------	--

EDUCACIÓN

Universidad	Ingeniería en Desarrollo de Software Universidad Cenfotec 2022 - Actualmente	Técnico en Desarrollo Web Universidad Cenfotec 2022 - Actualmente
-------------	---	--

Lenguajes	English	Spanish
-----------	---------	---------

SOFTWARE

Lenguajes programación	- SCSS	- HTML	- JavaScript	- PL/SQL
Frameworks	- MS SQL Server	- ASP.NET	- Bootstrap	- AWS
Otros	- Scrum	- Git	- OOP	

PROYECTOS

AutoSpot	- Plataforma de agencia de autos con HTML, SCSS, JavaScript y Bootstrap, que permite cálculos y reservas con diseño responsive.
MRGMechanics	- Sitio web para taller de reparación de autos con Bootstrap, HTML, SCSS y JavaScript, con secciones de servicios, nosotros y citas.
Logic & Mathematics	- Portafolio web de lógica y matemáticas con scripts de automatización, desarrollado con HTML, SCSS, JavaScript y Bootstrap.

EXPERIENCIA

PSAS QA SUPPORT, AMAZON

Ago 2022 – Actualmente

- | | |
|-------------------|---|
| Responsibilidades | <ul style="list-style-type: none">- Ejecutar pruebas previas al despliegue para verificar la funcionalidad.- Gestionar despliegues del sistema en diversas plataformas utilizando pipelines automatizados para asegurar lanzamientos suaves y puntuales.- Realizar la clasificación de tickets para abordar y priorizar problemas técnicos, apoyando una resolución eficiente y el flujo de trabajo del equipo.- Realizar pruebas de regresión y pruebas de humo para asegurar la estabilidad del sistema y prevenir incidentes mayores. |
| Logros | <ul style="list-style-type: none">- Desarrollo de scripts de automatización de tickets, reduciendo el tiempo de manejo significativamente, mejorando la eficiencia del equipo y la respuesta al cliente.- Desarrollo de un script para inyectar automáticamente los menús desplegables al cargar la página, mejorando la consistencia de los datos y la precisión en los informes. |

AWS AAM TCSA, AMAZON

Set 2021 – Ago 2022

- | | |
|-------------------|---|
| Responsibilidades | <ul style="list-style-type: none">- Soporte al cliente con un análisis profundo para revisar y reasegurar cuentas comprometidas con actividades no autorizadas. |
| Logros | Asignación de proyectos según mi desempeño, incluyendo apoyo en planes de acción y manejo de casos para mejorar procesos. |

AWS CORE TCSA, AMAZON

Set 2020 – Set 2021

- | | |
|-------------------|--|
| Responsibilidades | <ul style="list-style-type: none">- Proporcionar un servicio ágil y orientado al cliente a los usuarios de AWS.- Trabajar con los equipos de soporte para garantizar un nivel de soporte consistente y de alta calidad. |
| Logros | <ul style="list-style-type: none">- Promoción dentro del año por superar objetivos y convertirme en un modelo de soporte dentro del equipo. |