

Néatemy

RAPPORT DE L'ALTERNANCE

RUKUNDO Ronaldo

Sommaire

- **Introduction**
 - 1.1. Contexte du stage
 - 1.2. Objectifs du rapport
- **Présentation de l'entreprise Neatemys**
 - 2.1. Histoire de Neatemys
 - 2.2. Business Plan et Objectifs
 - 2.3. Activités de Neatemys
 - 2.3.1. Gestion des conflits en entreprise par la médiation
 - 2.3.2. Coaching bien-être psychologique
- **La Médiation : Un processus structuré pour la gestion des conflits**
 - 3.1. Objectifs de la médiation
 - 3.2. Étapes du processus de médiation
 - 3.2.1. Initiation et organisation
 - 3.2.2. Sessions de médiation
 - 3.2.3. Résolution et formalisation
- **Le Bien-être : Un accompagnement pour le développement personnel et émotionnel**
 - 4.1. Objectifs du bien-être
 - 4.2. Processus de bien-être
 - 4.2.1. Évaluation du bien-être
 - 4.2.2. Sessions de coaching
 - 4.2.3. Suivi personnalisé et ressources en ligne
- **Aperçu technique : Architecture de la plateforme**
 - 5.1. Technologies utilisées
 - 5.2. Architecture MVC de Django
 - 5.3. Migration de Bootstrap vers Tailwind CSS
 - 5.4. Rôle de jQuery dans l'interface
- **Processus de développement**
 - 6.1. Méthodologie de développement et gestion des tâches
 - 6.2. Développement et tests
 - 6.3. Pull request et revue de code
 - 6.4. Tests en pré-production et déploiement
 - 6.5. Gestion des bugs et maintenance
- **Contributions personnelles et compétences acquises**
 - 7.1. Contributions au développement de la plateforme
 - 7.2. Compétences techniques et personnelles développées

- **Mon Équipe**
 - 8.1. Composition de l'équipe
 - 8.2. Collaboration au quotidien
 - **Conclusion**
 - 9.1. Bilan de l'expérience
 - 9.2. Perspectives pour la suite
-

1. Introduction

Ce rapport de stage présente mon expérience en tant que développeur web au sein de Neatemys, une entreprise spécialisée dans la création d'outils numériques pour la gestion des conflits et le coaching bien-être psychologique en entreprise. Durant mon alternance de 12 mois, j'ai eu l'opportunité de contribuer au développement de leur plateforme, qui vise à fournir des solutions efficaces et responsables pour prévenir et résoudre les conflits internes tout en améliorant le bien-être des employés.

Dans un contexte où les tensions au travail peuvent affecter la performance et l'harmonie au sein des équipes, Neatemys se positionne comme un acteur innovant, apportant des solutions alliant médiation professionnelle et coaching personnalisé. Mon rôle au sein de l'équipe de développement était de participer à l'amélioration de la plateforme web, en travaillant sur des fonctionnalités clés pour la planification des médiations, l'automatisation des rapports, et l'optimisation de l'expérience utilisateur.

Ce rapport se divise en plusieurs parties, à commencer par la présentation de l'entreprise, suivie d'une description des technologies utilisées et des défis techniques rencontrés, pour terminer par une analyse de mes contributions et des compétences acquises durant cette expérience.

2. Présentation de l'entreprise

2.1. Histoire de Neatemys

Neatemys a été fondée dans le but de répondre à une problématique croissante dans les entreprises : la gestion des conflits internes et la promotion du bien-être psychologique des employés. Depuis sa création, l'entreprise a rapidement évolué pour devenir un acteur clé dans le secteur des solutions numériques dédiées à la médiation et au coaching. En mettant l'humain au centre de ses démarches, Neatemys s'efforce de fournir des outils qui aident les entreprises à créer un environnement de travail plus harmonieux et respectueux.

Avec une approche innovante de la gestion responsable des conflits, Neatemys s'est imposée comme une référence en matière de médiation professionnelle, offrant aux entreprises des services qui allient confidentialité, impartialité et efficacité. L'entreprise a su se développer tout en respectant des principes éthiques forts, notamment en garantissant une impartialité totale de ses médiateurs et une confidentialité absolue des échanges.

2.2. Business Plan et Objectifs

Le business model de Neatemys repose sur l'idée que la médiation et le coaching psychologique peuvent non seulement améliorer la qualité de vie au travail, mais aussi réduire les coûts associés aux conflits internes, souvent longs et coûteux s'ils ne sont pas gérés de manière précoce.

Objectifs principaux :

- **Prévention des conflits** : En favorisant un dialogue constructif dès les premières tensions, Neatemys aide les entreprises à résoudre rapidement les conflits avant qu'ils ne deviennent des litiges.
- **Amélioration du bien-être au travail** : Grâce à son volet de coaching psychologique, l'outil permet d'accompagner les employés dans la gestion de leur stress et de leur bien-être émotionnel, ce qui contribue à réduire l'absentéisme et à améliorer la productivité.
- **Optimisation des coûts** : En comparaison avec une procédure contentieuse classique, la médiation proposée par Neatemys est plus rapide et moins coûteuse, tout en garantissant un taux de succès élevé grâce à une approche professionnelle et sur-mesure.
- **Renforcement des relations professionnelles** : L'approche de Neatemys vise à préserver les relations d'affaires et professionnelles tout

en offrant des solutions durables et satisfaisantes pour toutes les parties concernées.

2.3. Activités de Neatemys

Neatemys propose une plateforme complète qui combine deux grandes solutions destinées aux entreprises :

1. Gestion des Conflits en Entreprise par la Médiation

La gestion des conflits en entreprise est au cœur de l'activité de Neatemys. L'entreprise met à disposition des médiateurs professionnels qui facilitent la résolution des conflits de manière confidentielle et impartiale. Le processus de médiation suit plusieurs étapes clés :

- **Création des conditions de dialogue** : Un environnement de confiance est mis en place, permettant à chaque partie d'exprimer ses besoins et ses attentes.
- **Prise en compte des besoins de chaque partie** : Le médiateur veille à ce que les intérêts de chaque partie soient clairement identifiés et pris en compte.
- **Recherche de solutions durables** : Le but est de trouver des solutions qui soient pleinement satisfaisantes pour toutes les parties, garantissant ainsi une résolution efficace et pérenne du conflit.

2. Ce processus se déroule dans un cadre strictement confidentiel, conformément aux dispositions légales (article 1531 du Code de procédure civile et article 21-3 de la loi du 8 février 1995). Cela permet d'encourager un climat d'ouverture, nécessaire à une médiation réussie.

3. Coaching Bien-être Psychologique

Outre la gestion des conflits, Neatemys propose un service de coaching psychologique en entreprise, destiné à accompagner les salariés dans la gestion de leur stress et à améliorer leur bien-être mental. Ce service comprend :

- **Séances de coaching individuel ou collectif** : Ces sessions sont planifiées via la plateforme et visent à fournir un accompagnement personnalisé pour les employés qui en ont besoin.
- **Outils et ressources en ligne** : Des ressources sur la gestion du stress, l'amélioration de la communication et le développement personnel sont mises à disposition des salariés, renforçant ainsi leur bien-être au quotidien.

4. Le coaching bien-être de Neatemys s'inscrit dans une démarche globale de prévention en entreprise, visant à diminuer les risques psychosociaux et à créer un environnement de travail plus sain.
-

3. La Médiation : Un processus structuré pour la gestion des conflits

La médiation est au cœur de la solution Neatemys, offrant aux entreprises un moyen efficace et confidentiel de gérer les conflits internes. Ce processus encourage le dialogue entre les parties en conflit, tout en préservant les relations professionnelles.

3.1. Objectifs de la médiation

- **Résolution des conflits** : Fournir un cadre sécurisé pour régler les différends entre employés ou équipes, afin de restaurer un climat de travail apaisé.
- **Prévention des tensions** : En intervenant rapidement, la médiation permet d'éviter que les tensions ne s'aggravent et ne dégénèrent en conflits plus graves.
- **Confidentialité des échanges** : Garantir un espace de dialogue confidentiel où les parties peuvent s'exprimer librement, sans risque de divulgation.

3.2. Étapes du processus de médiation

- **Initiation et organisation** : Les conflits sont pris en charge dès l'apparition des premières tensions. Un dossier de médiation est créé, rassemblant les informations sur les parties et la nature du différend.
- **Sessions de médiation** : Les sessions sont organisées en ligne ou en présentiel, permettant aux parties de s'exprimer sous la direction d'un médiateur, dans un cadre propice à la discussion.
- **Résolution et formalisation** : Si un accord est trouvé, il est formalisé par un document signé par toutes les parties. Cet accord représente une solution durable pour résoudre le conflit.

4. Le Bien-être : Un accompagnement pour le développement personnel et émotionnel

En parallèle de la gestion des conflits, Neatemys accorde une grande importance au bien-être psychologique des employés. Le volet bien-être de la plateforme permet d'accompagner les salariés dans la gestion du stress, du burnout, et dans l'amélioration de leur équilibre mental, créant ainsi un environnement de travail sain et motivant.

4.1. Objectifs du bien-être

- **Amélioration du bien-être mental** : Accompagner les salariés dans la gestion du stress et des émotions pour améliorer leur qualité de vie au travail.
- **Prévention des risques psychosociaux** : En fournissant un soutien régulier, le bien-être des employés est protégé, réduisant ainsi le risque de burnout ou d'épuisement professionnel.
- **Renforcement de la motivation** : En prenant soin de leur bien-être psychologique, les employés se sentent plus soutenus et valorisés, ce qui se traduit par une plus grande motivation et un engagement accru.

4.2. Processus de bien-être

- **Évaluation du bien-être** : Chaque salarié peut faire un bilan de son état mental via des questionnaires, afin d'identifier ses besoins spécifiques.
- **Sessions de coaching** : Les employés peuvent planifier des sessions de coaching individuelles ou collectives avec des professionnels, afin de recevoir un accompagnement personnalisé.
- **Suivi personnalisé et ressources en ligne** : En complément, des ressources telles que des guides pratiques, des exercices de relaxation et des conseils pour gérer le stress sont mis à disposition des salariés via la plateforme.

5. Aperçu technique : Architecture de la plateforme

L'outil de gestion des conflits et de coaching bien-être développé chez Neatemys repose sur une architecture bien structurée, combinant plusieurs technologies front-end et back-end. Le projet utilise principalement Django pour la gestion du serveur et se trouve actuellement en phase de migration de Bootstrap vers Tailwind CSS pour styliser l'interface utilisateur. Cependant, certains éléments continuent d'utiliser Bootstrap, garantissant ainsi une transition fluide tout au long du processus de migration.

5.1. Technologies utilisées

Le projet s'appuie sur un ensemble de technologies pour assurer la robustesse et la flexibilité de la plateforme :

- **Django** : Un framework web en Python qui suit une architecture MVC (Modèle-Vue-Contrôleur). Django gère la logique serveur, la gestion des utilisateurs, les bases de données et l'ensemble des fonctionnalités back-end.
- **HTML** : Utilisé pour structurer le contenu des pages web, en fournissant une base sémantique pour l'affichage des données.
- **CSS personnalisé** : Appliqué pour affiner le design et les spécificités visuelles de l'interface utilisateur.
- **Bootstrap** : Bien qu'une migration vers Tailwind CSS soit en cours, certains composants de l'interface continuent d'utiliser Bootstrap pour garantir la compatibilité et la cohérence de l'apparence.
- **Tailwind CSS** : Framework CSS utilitaire qui est progressivement adopté pour remplacer Bootstrap. Tailwind permet un contrôle plus précis et modulaire du design, offrant ainsi une interface plus personnalisée et responsive.
- **jQuery** : Bibliothèque JavaScript utilisée pour simplifier les interactions dynamiques avec l'interface utilisateur, telles que la gestion des formulaires et les animations.

5.2. Architecture MVC de Django

Django suit une architecture MVC (Modèle-Vue-Contrôleur), ce qui permet de séparer la logique métier, la gestion des données et l'affichage. Cette séparation assure une structure modulaire et évolutive, facilitant les mises à jour et les ajouts futurs.

- **Modèle (Model)** : Le modèle gère toutes les données stockées dans la base de données et définit les structures de données qui sont ensuite utilisées par le reste de l'application.
- **Vue (View)** : La vue s'occupe de l'affichage des données fournies par le modèle, prenant en charge l'affichage des dossiers de médiation, des sessions de coaching et des formulaires.
- **Contrôleur (Controller)** : Le contrôleur gère la logique métier et la liaison entre le modèle et la vue, prenant les décisions concernant les données à afficher ou à traiter.

5.3. Migration de Bootstrap vers Tailwind CSS

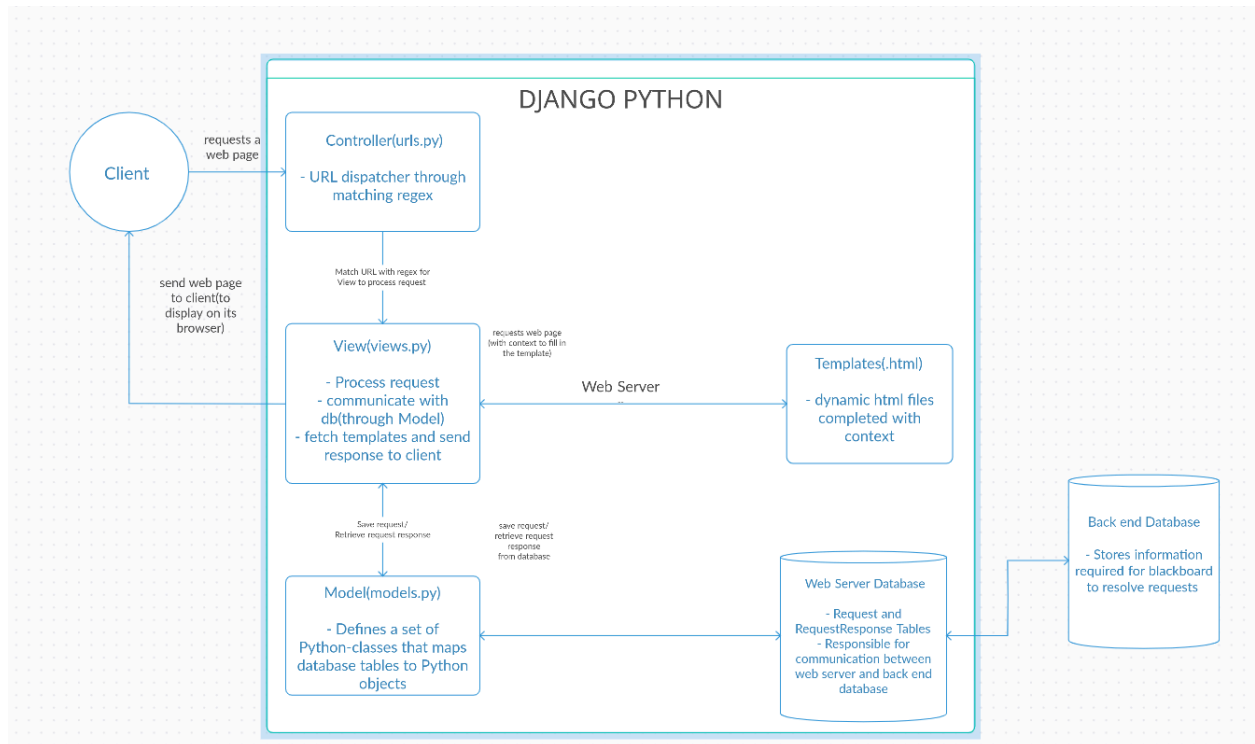
Le projet est en pleine transition de Bootstrap vers Tailwind CSS. Cette migration s'effectue progressivement afin de minimiser les perturbations et de garantir une continuité dans l'apparence et les fonctionnalités de l'interface.

5.4. Rôle de jQuery dans l'interface

jQuery reste un outil important dans l'interface utilisateur pour gérer les interactions dynamiques de manière fluide. Ses principales utilisations incluent :

- **Validation des formulaires** : Les formulaires sont validés en temps réel pour fournir des retours immédiats aux utilisateurs.
- **Animations et transitions** : Des effets visuels sont appliqués aux interactions pour améliorer l'expérience utilisateur.
- **Requêtes AJAX** : jQuery est utilisé pour effectuer des requêtes asynchrones, permettant de charger des données ou d'envoyer des informations au serveur sans recharger la page.

Diagram Architecture Python Django



6. Processus de développement

Le développement de la plateforme chez Neatemys suit un processus rigoureux, depuis la gestion des tâches sur Jira jusqu'à l'intégration et le déploiement final. Chaque étape est structurée pour garantir une livraison de code de haute qualité tout en assurant une gestion efficace des versions et des tests.

6.1. Méthodologie de développement et gestion des tâches

Le développement de la plateforme repose sur une approche Agile, avec une gestion des tâches via Jira. Chaque fonctionnalité ou correctif est organisé sous forme de tickets, attribués aux développeurs pour une gestion claire du cycle de développement.

Création et assignation des tâches

- Les tâches de développement (nouvelles fonctionnalités ou corrections de bugs) sont créées sous forme de tickets Jira, détaillant les spécifications et les attentes.
- Chaque tâche est assignée à un développeur qui est responsable de sa réalisation.
- Les développeurs créent des branches Git spécifiques, associées aux tickets Jira, pour garder une trace des modifications.

6.2. Développement et tests

- Le développement des fonctionnalités ou corrections de bugs se fait dans les branches Git associées aux tickets.
- Des tests unitaires sont réalisés pour valider le bon fonctionnement du code.
- Si des erreurs sont détectées, elles sont corrigées avant de passer à la phase de revue de code.

6.3. Pull request et revue de code

- Les développeurs soumettent une pull request (PR) via Bitbucket une fois leur tâche terminée.
- La PR est ensuite examinée par d'autres membres de l'équipe pour vérifier la qualité et la conformité du code.
- Si des corrections sont nécessaires, elles sont apportées avant validation de la PR et fusion avec la branche d'intégration.

6.4. Tests en pré-production et déploiement

- Une fois fusionné sur la branche d'intégration, le code est déployé en pré-production pour des tests visuels et fonctionnels.
- Si les tests sont réussis, le code est fusionné avec la branche stable et déployé en production.

6.5. Gestion des bugs et maintenance

- Les bugs sont signalés via Jira, et des correctifs sont apportés en suivant le même processus de développement, test, revue de code et déploiement.

7. Contributions personnelles et compétences acquises

7.1. Contributions au développement de la plateforme

En tant qu'alternant développeur web, j'ai contribué activement au développement de la plateforme, en participant à la fois aux tâches front-end et back-end. Mon travail a inclus la mise en place de nouvelles fonctionnalités, la correction de bugs et l'amélioration de l'expérience utilisateur. J'ai également joué un rôle important dans la migration de Bootstrap vers Tailwind CSS.

7.2. Compétences techniques et personnelles développées

Au cours de mon alternance, j'ai acquis des compétences solides en développement web, notamment en utilisant Django, CSS et jQuery. J'ai également appris à travailler de manière collaborative en suivant des méthodologies de gestion de projets comme Agile, et en utilisant des outils de gestion comme Jira et Git.

8. Mon Équipe

Durant mon alternance chez Neatemys, j'ai eu l'opportunité de travailler au sein d'une petite équipe technique composée de profils divers, chacun apportant des compétences complémentaires au développement de la plateforme.

8.1. Composition de l'équipe

- **Développeur principal (Lead Developer)** : Responsable de la supervision technique du projet, il veillait à ce que les meilleures pratiques de développement soient respectées, supervisait l'architecture globale de la plateforme, et encadrait les membres de l'équipe, dont moi en tant qu'alternant.

- **Alternant (moi-même)** : En tant qu'alternant développeur web, j'ai contribué activement à la réalisation des différentes fonctionnalités de la plateforme, en front-end et back-end, sous la supervision du développeur principal.
- **Deux développeurs freelance** : Sollicités régulièrement pour apporter un soutien technique sur des tâches spécifiques, notamment sur des fonctionnalités précises et l'optimisation des performances de la plateforme.

8.2. Collaboration au quotidien

Malgré la distance avec les deux développeurs freelance, la collaboration au sein de l'équipe était fluide. Nous utilisions des outils de gestion de projet tels que Jira pour organiser et assigner les tâches, et Slack

Conclusion

Mon expérience en tant que développeur web chez **Neatemys** a été particulièrement enrichissante et formatrice. Elle m'a permis de contribuer de manière concrète à un projet innovant et de comprendre les enjeux liés à la gestion des conflits en entreprise et à la promotion du bien-être psychologique.

Au fil des 12 mois, j'ai eu l'opportunité de développer mes compétences techniques sur des technologies modernes telles que Django, Tailwind CSS, PostgreSQL et Git, tout en évoluant dans un environnement collaboratif basé sur des outils comme Bitbucket. Cette expérience m'a également sensibilisé aux bonnes pratiques de développement, notamment la gestion de version, l'intégration continue et la coordination au sein d'une équipe technique dynamique.

Travailler sous un environnement Ubuntu a renforcé mes capacités à configurer et optimiser des environnements de développement, tout en m'initiant à l'automatisation des tâches et à l'utilisation efficace des ressources système. Ce cadre m'a offert une grande autonomie tout en me permettant de m'appuyer sur le savoir-faire de mes collègues.

En conclusion, cette alternance a non seulement confirmé mon intérêt pour le développement web et les solutions numériques innovantes, mais elle a également consolidé ma vision d'un travail alliant technicité et impact humain. Je suis désormais mieux préparé à relever les défis futurs dans ce domaine passionnant, avec une expertise renforcée et une meilleure compréhension des attentes du monde professionnel