

Caso de Uso: Ver Avaliações Recebidas

Atores

- **Fornecedor (usuário aprovado)** – consulta as avaliações recebidas de organizadores.
 - **Sistema (Faça a Festa)** – recupera, organiza e exibe as avaliações armazenadas.
 - **Organizador (usuário)** – autor das avaliações (não participa diretamente, mas gera os registros exibidos).
-

Objetivo

Permitir que fornecedores consultem as avaliações (notas e comentários) feitas por organizadores em eventos passados, auxiliando no acompanhamento da reputação e qualidade de seus serviços.

Pré-condições

- O fornecedor deve estar autenticado no sistema.
 - Devem existir avaliações registradas na tabela `avaliacao` vinculadas a seus serviços.
-

Fluxo Principal

1. O fornecedor acessa o painel “**Minhas Avaliações**”.
 2. O sistema consulta as avaliações relacionadas aos serviços do fornecedor.
 3. O sistema exibe em tela:
 - Nome do organizador (ou evento).
 - Nota atribuída (1 a 5).
 - Comentário (quando existente).
 - Data da avaliação.
 - Serviço/Produto avaliado.
 4. O fornecedor pode aplicar filtros (por evento, serviço, período, nota).
 5. O fornecedor visualiza o consolidado:
 - Média geral de notas.
 - Quantidade de avaliações recebidas.
 - Distribuição de notas (quantas 5, quantas 4, etc.).
 6. O fornecedor pode exportar relatórios de avaliações em PDF/Excel.
-

Fluxos Alternativos

- **A1 – Nenhuma avaliação registrada:** o sistema exibe mensagem “*Você ainda não recebeu avaliações*”.
 - **A2 – Filtro sem resultados:** sistema exibe mensagem “*Nenhuma avaliação encontrada para os critérios selecionados*”.
 - **A3 – Erro de conexão:** sistema exibe alerta e sugere tentar novamente.
-

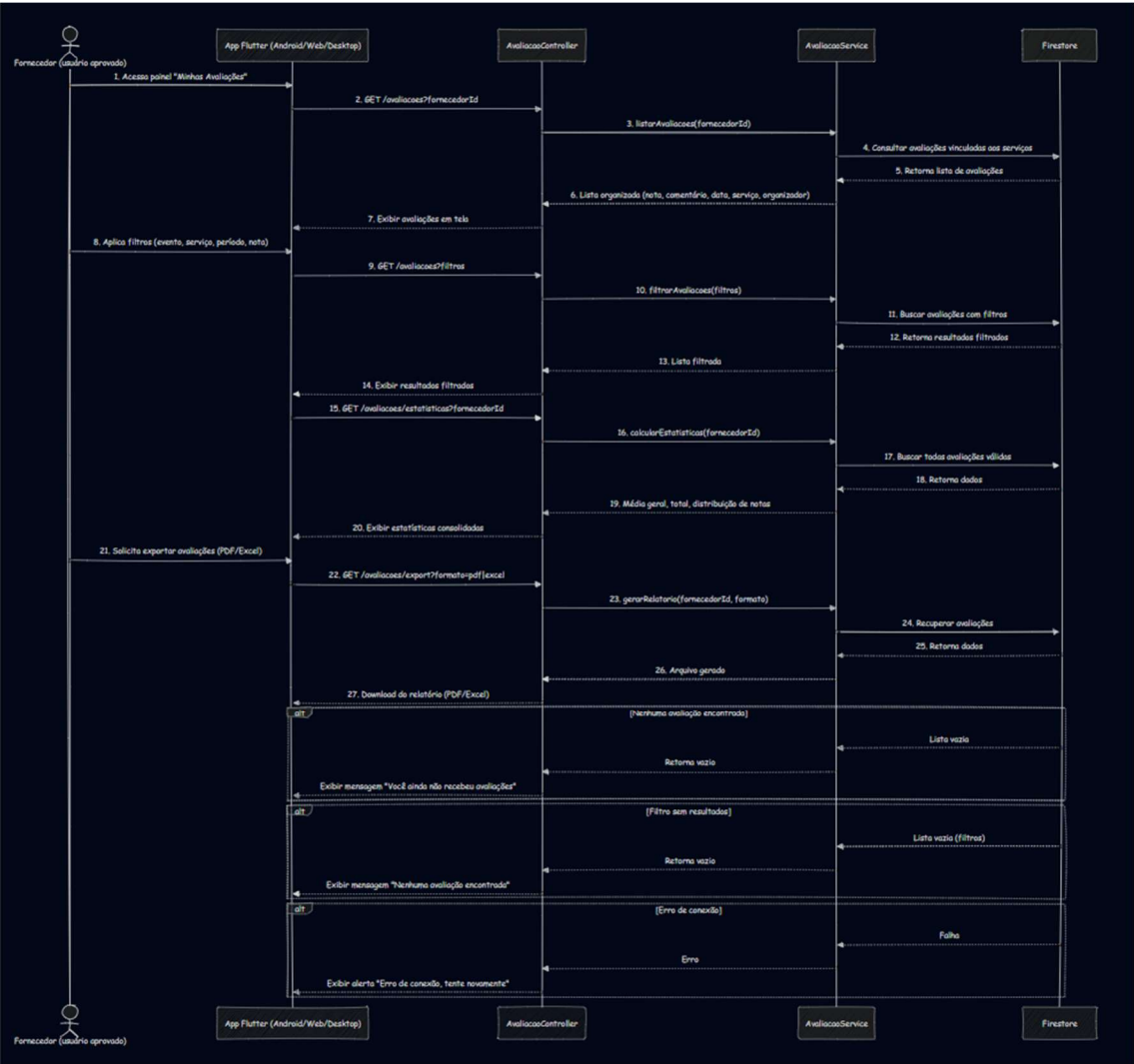
Pós-condições

- O fornecedor tem acesso às avaliações recebidas.
 - Os dados de reputação ficam disponíveis para acompanhamento e relatórios.
-

Regras de Negócio

- O fornecedor pode **consultar**, mas não pode alterar ou excluir avaliações recebidas.
- As avaliações devem ser exibidas em ordem cronológica (mais recentes primeiro), com opção de filtro.
- O sistema deve calcular e exibir **média geral e total de avaliações** automaticamente.
- Somente avaliações **ativas** devem ser exibidas (não removidas ou marcadas como inválidas).
- Relatórios devem preservar o histórico completo de avaliações.

Caso de Uso - Ver Avaliações Recebidas - Diagrama - Sequencia



Caso de Uso - Ver Avaliações Recebidas - Diagrama - Atividade

