

Problemas con el Correo Electrónico

- **No recuerdo la contraseña de mi correo electrónico**

Ingresa al portal <https://micuenta.ugto.mx/> y haz clic en la parte izquierda en la sección "Recuperar Contraseña", seleccionando "Alumno".

- **No tengo acceso a mi correo de recuperación**

Debe de solicitar su cambio. Para lo cual debe enviar los siguientes documentos al correo electrónico afuentes@ugto.mx en formato PDF:

- Solicitud de cambio de cuenta de correo personal, debidamente FIRMADA y dirigida al Mtro. Heriberto Gutiérrez Coordinador de Asuntos Escolares.
- Formato de Inscripción de su último periodo escolar.
- Copia de su identificación oficial (INE)

- **No cuento con correo institucional**

Puede solicitar información directamente al correo afuentes@ugto.mx, para que se le oriente sobre el procedimiento.

- **Otros problemas de correo, puede solicitar soporte técnico al correo soporte@ugto.mx**