|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 1.0 | 05/06/2015 | Sérgio Paz | Criação do documento |

Sumário

[Objetivo do Plano de Gerenciamento da Qualidade do Projeto 2](#_Toc421311514)

[Método de Gerenciamento da Qualidade 2](#_Toc421311515)

[Processos de Qualidade 2](#_Toc421311516)

[Justificativa do Projeto e indicadores de sucesso do projeto 2](#_Toc421311517)

[Ferramentas de Qualidade 3](#_Toc421311518)

[Entregas do Projeto e Critérios de Aceitação 3](#_Toc421311519)

[GARANTIA DE QUALIDADE DO PROJETO 3](#_Toc421311520)

[Auditorias do Projeto & Revisões de Qualidade 3](#_Toc421311521)

[Processos de Melhoria Contínua 3](#_Toc421311522)

[Responsabilidades de Qualidade da Equipe do Projeto 4](#_Toc421311523)

[CONTROLE DE QUALIDADE DO PROJETO 5](#_Toc421311524)

[Procedimentos de Controle de Qualidade 5](#_Toc421311525)

[Processos de Monitoramento 5](#_Toc421311526)

# Objetivo do Plano de Gerenciamento da Qualidade do Projeto

Definir as métricas de qualidade para atender as necessidades do cliente e garantir a conformidade das entregas de acordo com a política de qualidade da empresa e os critérios de aceitação definidos.

# Método de Gerenciamento da Qualidade

Gerenciar a qualidade do projeto requer um plano de qualidade aprovado englobando os principais processos de qualidade definidos abaixo. O plano de qualidade é desenvolvido e aprovado durante a fase de planejamento do projeto para confirmar os principais critérios de aceitação das entregas / marcos e gerenciar os processos de projeto aprovados.

## Processos de Qualidade

Garantia de Qualidade

Auditoria dos requisitos de qualidade e dos resultados das medições do controle da qualidade para garantir que sejam usados os padrões de qualidade e definições operacionais apropriados.

Também inclui a melhoria contínua do processo, meio iterativo de melhorar a qualidade de todos os processos. A melhoria contínua de processos reduz o desperdício e elimina as atividades que não agregam valor, permitindo que os processos sejam operados com níveis mais altos de eficiência e eficácia.

Controle de Qualidade

Monitoramento e registro dos resultados da execução das atividades de qualidade para avaliar o desempenho e recomendar as mudanças necessárias.

## Justificativa do Projeto e indicadores de sucesso do projeto

O sucesso do projeto será garantido pelo total dos padrões e indicadores de qualidade definidos neste plano, bem como o atingimento dos objetivos de escopo, tempo e custo.

## Ferramentas de Qualidade

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ferramenta | Descrição da Aplicação | Quando aplicar | Responsável |
| * Mercurial 3.4.1 * TortoiseHG 3.4.7 | Identificará as causas de uma determina mudança | As ferramentas serão utilizadas para manter o controle da Gerência de Configuração | Gerente do Projeto / Gerente de configuração |

## Entregas do Projeto e Critérios de Aceitação

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Cód.  EAP | Entrega | Critérios de aceitação | Quando será verificado |
|  | Scripts do Projeto | • Definição de artefatos a serem entregues ao cliente e como avaliar cada um deles;  • Definição dos participantes que devem estar presentes na realização dos testes de aceitação;  • Conclusão bem-sucedida da instalação e configuração da aplicação no local de execução dos testes de aceitação;  • Métricas para identificar o quanto da especificação original da solução foi satisfeito; | Quando a equipe do projeto Edufaz solicitar. |

# GARANTIA DE QUALIDADE DO PROJETO

## Auditorias do Projeto & Revisões de Qualidade

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Revisões de Qualidade | Data Prevista | Auditor responsável | Comentários |
| Processo de desenvolvimento | Todas as semanas | Gerente do projeto | Verificação da execução do projeto e seu processo definido nos requisitos funcionais. |

## Processos de Melhoria Contínua

A cada ciclo concluído do projeto serão observadas as lições aprendidas e o valor que cada processo agregou na qualidade das entregas e na melhoria dos indicadores monitorados. Os processos serão revisitados e monitorados a fim de garantir sua eficiência e evitar desvios no desenvolvimento. Esses monitoramentos podem ser divididos nos seguintes passos:

• Planejamento o Identificação do Problema; o Observação; o Análise; o Plano de Ação;

• Execução;

• Verificação;

• Ação corretiva o Padronização; o Conclusão. Desta forma, além de promovermos a melhoria contínua dos processos, também buscaremos a satisfação gradativa do cliente.

## Responsabilidades de Qualidade da Equipe do Projeto

|  |  |
| --- | --- |
| Membro da Equipe | Responsabilidades |
| Danilo Vieira | Analista de Negócio |
| Luis Henrique | Gerente de Configuração |
| Robson Rodrigo | Arquiteto de Software / Engenheiro de Software |
| Salomão Albuquerque | Gerente de Projeto / Engenheiro de Software |
| Sergio Paz | Gerente de Qualidade/Teste |
| Thiago Marcelino | Engenheiro de Software |

# CONTROLE DE QUALIDADE DO PROJETO

## Procedimentos de Controle de Qualidade

O controle de qualidade do projeto será realizado na conclusão de cada entrega antes que a mesma seja enviada ao cliente final. O controle de qualidade será realizado através de inspeção nas entregas utilizando-se CheckList apresentado em anexo e respectivamente, os seus indicadores, a fim de manter a qualidade do projeto e alimentar o processo de melhoria contínua.

## Processos de Monitoramento

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requisito** | **Indicador** | **Meta** | **Técnica de Medição** | **Frequência** | **Quem Mede** | **Onde Registra** | **Plano de Resposta** | | |
| **Ação** | **Quando** | **Responsável** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovações** | | |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Patrocinador do Projeto |  |  |
| Gerente do Projeto |  |  |