

FEDERAÇÃO ORNITOLÓGICA PORTUGUESA CULTURAL E DESPORTIVA – FOP

Informação FOP número 73 de 20-09-2011

Rede social de comunicações móveis FOP

Caros,

Conforme o anunciado no nosso comunicado número 70 de 02-08-2011, vamos proceder à ativação da nossa rede móvel, permitindo aos nossos associados e familiares, a adesão à mesma. A adesão a esta rede, implica a cedência do número de telemóvel à FOP e a sua fidelização durante 12 meses. Os termos do contrato foram enviados na informação anterior e voltamos a enviar agora.

Cada associado deverá enviar à FOP uma cópia do BI ou Cartão de Cidadão, cópia do Cartão de Contribuinte e comprovativo de morada (conta da água ou eletricidade, por exemplo). Deverá também indicar os números de telefone a passar para a rede. Se pretender números novos, basta indicar quantos pretende. As faturas virão em nome da FOP para casa de cada associado. Caso pretendam a fatura em nome de uma empresa deverão contactar o gestor de conta da FOP. No caso de pretenderem fazer o pagamento das faturas através de débito direto na conta bancária, deverão aguardar a emissão da primeira fatura e depois ativarem o débito direto.

No caso dos associados pretenderem passar para a rede números que não sejam novos, deverão ligar para o apoio ao cliente, confirmando o nome em que está registado o número e se tem algum tipo de fidelização. Caso haja algum tipo de fidelização, não será possível efetuar a transferência para a rede da FOP. A linha de apoio também deve indicar o montante a pagar, caso o cliente pretenda terminar a fidelização e o tempo que ainda falta para terminar, no caso de existir fidelização. Todos os associados que tenham telefone e pretendam passar para a rede FOP, deverão preencher o impresso de cedência de número que enviamos em anexo, devidamente assinado pelo atual proprietário do número.

No caso dos associados que pertençam a outras redes que não a Vodafone, deverão solicitar, também, a portabilidade para a Vodafone. Os passos indicados no paragrafo anterior são também

necessários. Neste caso, para além de implicar ausência de fidelizações, é necessária a mudança de rede e preencher o impresso de portabilidade, enviado, também, em anexo. É necessário

preencher os dados do cliente da operadora e assinar esse documento. É aconselhável tirar uma

foto ao cartão do telemóvel, para identificar os números constantes no cartão, e enviar a foto

juntamente com todos os documentos solicitados.

Toda a documentação deve ser recolhida pelos clubes e enviada para o Presidente em mão ou

através dos CTT. Os documentos que necessitem de assinaturas não poderão ser digitalizados e

enviados por email, ao contrário do que acontece com as cópias dos Bis, Cartões de Cidadão,

Cartões de contribuinte ou comprovativos de morada.

Para eventuais esclarecimentos diretamente com o gestor de conta da Vodafone, podem contactar

o Sr. João Costa através do email joaocosta@equipadinamica.com Pede-se que indiquem no

assunto «FOP» e o nome do criador FOP para mais fácil identificação.

Melhores cumprimentos.

Pela Direção da FOP,

José Paulo Correia (Secretário Geral da FOP) j.p.correia@fop.com.pt

http://fop.com.pt