|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Datum | Författare | Kommentar |
| 1.0 | 2018-01-22 | Susanne, Anna | Ursprunglig version, ej fastställd |

Testplan

**Innehållsförteckning**

[1. Inledning 4](#_Toc499629972)

[1.1 Bakgrund 4](#_Toc499629973)

[1.2 Kortfattad beskrivning av testplan 4](#_Toc499629974)

[1.3 Syfte och mål 4](#_Toc499629975)

[1.4 Termer och förkortningar 5](#_Toc499629976)

[2. Testobjekt 5](#_Toc499629977)

[2.1 Inkluderat 5](#_Toc499629978)

[2.2 Exkluderat 5](#_Toc499629979)

[3. Teststrategi 6](#_Toc499629980)

[3.1 Kvalitetsmål 6](#_Toc499629981)

[3.2 Testteknik 6](#_Toc499629982)

[3.2.1 Riskbaserad test 6](#_Toc499629983)

[3.2.2 Prestandatest 7](#_Toc499629984)

[3.2.3 Funktionstest 7](#_Toc499629985)

[3.2.4 Användbarhetstest (beta) 7](#_Toc499629986)

[3.2.5 Konfigurationstest 7](#_Toc499629987)

[3.2.6 Omtest och regressionstest 8](#_Toc499629988)

[4. Felrapportering 8](#_Toc499629989)

[5. Start- och slutkriterier 8](#_Toc499629990)

[5.1 Kriterier för att inleda testarbetet 8](#_Toc499629991)

[5.2 Kriterier för att avsluta testarbetet 8](#_Toc499629992)

[6. Avbrytande- och återupptagande kriterier 9](#_Toc499629993)

[6.1 Kriterier för att avbryta testerna 9](#_Toc499629994)

[6.2 Kriterier för att återuppta testarbetet 9](#_Toc499629995)

[7. Testdokumentation 9](#_Toc499629996)

[8. Testaktiviteter 10](#_Toc499629997)

[9. Testmiljö 10](#_Toc499629998)

[9.1 Hårdvara och mjukvara 10](#_Toc499629999)

[9.2 Testverktyg 11](#_Toc499630000)

[9.3 Lokaler 11](#_Toc499630001)

[10. Fördelning av testarbete 11](#_Toc499630002)

[11. Ansvar 11](#_Toc499630003)

[12. Resurs- och utbildningsbehov 11](#_Toc499630004)

[13. Kostnad och tidsplan 12](#_Toc499630005)

[13.1 Kostnad 12](#_Toc499630006)

[13.2 Tidsplan 13](#_Toc499630007)

[14. Risker och oförutsedda händelser 13](#_Toc499630008)

[15. Godkännande av testplan 13](#_Toc499630009)

# 1. Inledning

## 1.1 Bakgrund

H&M web-shop behövs att testas.

Vi i test avdelning fick uppdrag för att testa on-line köp systemet eftersom PO fick feedback om att dålig uplevelse av användning H&M on-line systemet.

Feedback gavs av två tjejer som pratate om krånlighet av systemet på tunnelbana.

## 1.2 Kortfattad beskrivning av testplan

Detta är testplanen för testerna av H&M on-line IT avdelning. Syftet med dokumentet är att beskriva vilka testaktiviteter som ska genomföras och vem som ansvar för de olika aktiviteterna. Testplanen innehåller också en tidsplan och kostnadsplan. Dokumentets målgrupp är de personer som är inblandade i testerna av testobjektet och intressenterna: projektägare på IIS (Dan Söderlund). Författarna är Susanne, Ganna.

## 1.3 Syfte och mål

Syftet med testerna är att hitta eventuella problem, krångligheter och svagheter.

Testplanen ska fungera som underlag vid avstämning med uppdragsgivare.

## 1.4 Termer och förkortningar

|  |  |
| --- | --- |
| **Term** | **Förklaring** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# 2. Testobjekt

Vi utför både exproratory och risk testning. Tester kommer att fokuseras på användbarhet, förmågor/funktioner, karisma och prestanda online på webben för Android och iPhone och browser på dator.

## 2.1 Inkluderat

Vi ska testa framförallt användbarhet igenom simulera användarens aktivitet: sök funktion, köp, korg funktioner o.s.v.

Appen for Iphone och Android, mobil browser: Safari och Chrome.

Test prioritering är:

1. Användbarhet
2. Förmågor
3. Karisma
4. Prestanda

## 2.2 Exkluderat

Följande delar kommer inte att behandlas:

* PC och MAC browsers
* IT vänlighet, Säkerhet, Kompabilitet, Underhållbarhet.

# 3. Teststrategi

Här beskriver vi vilka kvalitetsmål vi ska testa mot, vilka testtekniker vi kommer att använda oss av samt hur vi rapporterar buggar och avvikelser.

## 3.1 Kvalitetsmål

Vid test av H&M on line köp kommer vi att fokuserar på kvalitetsmål:

1. **Användbarhet** (Usability) - Om produkten är lätt att använda och det är lätt att förstå.
2. **Förmågor** (Capability) - Om produkter erbjuder värdefulla funktioner och att systemet utför dem på ett effektivt sätt.
3. **Karisma** – hur uplevs produkten?
4. **Prestanda** (Performance) - Den upplevda snabbheten när funktionen utförs.
5. **Kompatibilitet** (Compatibility) – n/a
6. **IT-vänlig** – n/a
7. **Pålitlighet** (Reliability) – n/a

## 3.2 Testteknik

För att testa mot dessa kvaliteter kommer vi att använda oss av följande testtekniker.

### 3.2.1 Riskbaserad test

**Definition**

Test som går ut på att man analyserar sannolikheten att en viss sak kan bli fel och hur pass

allvarligt felet kan bli. Man listar sakerna och rangordnar dem efter sannolikheter. Ju högre

sannolikhet, desto högre prio för test.

**Tillvägagångssätt**

Med hjälp av en utforskande insats kommer vi kunna lokalisera eventuella stora risker, och designa riskbaserade tester.

### 3.2.1 Exploratory test

# 4. Felrapportering

Alla funna avvikelser kommer att dokumenteras och specificeras i en avvikelserapport.

# 5. Start- och slutkriterier

## 5.1 Kriterier för att inleda testarbetet

Samtliga förutsättningar nedan måste vara uppfyllda för att testerna ska kunna påbörjas:

* Vi har tillgång till bredbandskollen både via webb och via apparna för iOS och android.
* Testfall ska vara skrivna och granskade.
* Testarna och testledaren är på plats, redo att testa.
* Tjänsten är uppe och användbar.
* Testteamet ska ha redovisat testplan och testspecifikation. Dokumenten ska vara godkända av projektägare på IIS (Dan Söderlund) och intern coach på KonsultBolag KVALITD17 (Dan Söderlund).

## 5.2 Kriterier för att avsluta testarbetet

Samtliga förutsättningar nedan måste vara uppfyllda för att testerna ska kunna avslutas:

* Alla planerade testfall ska vara genomförda.

# 6. Avbrytande- och återupptagande kriterier

## 6.1 Kriterier för att avbryta testerna

Vi måste avbryta testerna om:

* Vi saknar tillgång till tjänsten.
* En allvarlig bugg har upptäckts som gör annan test irrelevant

## 6.2 Kriterier för att återuppta testarbetet

Vi kan återta testarbete om:

* Vi har åter tillgång till tjänsten
* En allvarlig bugg som har stoppat arbetet är rättad

# 7. Testdokumentation

Testarbetet resulterar i att följande dokument tas fram:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dokument | Beskrivning | Ansvarig |
| Testplan | Detta dokument | testledaren och samtliga testare |
| Testspecifikation | Dokument som innehåller testfall med detaljerade instruktioner till testarna. | testledaren och samtliga testare |
| Testrapport | Rapport som beskriver resultat av testarbetet. | testledaren och samtliga testare |
| Testslutrapport | Sammanfattning av hur testerna gått och bedömning om hur BBK:s test har varit | testledaren och samtliga testare |
| Avvikelserapport | Rapport som beskriver avvikelserna av testerna. | testledaren och samtliga testare |

# 8. Testaktiviteter

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Aktivitet | Ägare |
| 1 | Identifiera uppdraget | testteam |
| 2 | Skapa testfall baserat på identifierade kraven | testteam |
| 3 | Strukturera testfallen | testteam |
| 4 | Genomföra tester | testteam |
| 5 | Logga resultat av varje test i en testlogg | testteam |
| 6 | Skriva eventuella avvikelserapporter | testteam |
| 7 | Kommunicera löpande med projektägare och coach | testteam |
| 8 | Sammanställa testlogg | testteam |
| 9 | Skriva testrapport | testteam |
| 10 | Skriva testslutrapport | testteam |

# 9. Testmiljö

## 9.1 Hårdvara och mjukvara

Eftersom de versioner på system som ska testas har inte releasat än så kommer vi få tillgång till dem från IIS genom delade länkar mot deras servrar.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hårdvara** | **Operativsystem** | **Webbläsare** | **Applikation** |
| eMachine E732Z | Windows | Microsoft Edge, Firefox | BBK vX |
| HP ENVY Intel(R) Core(™) i5-3230M CPU @ 2.60GHz | Windows | Chrome | BBK vX |
| Macbook Air 1,7 GHz Intel Core i5 | OS X | Safari | BBK vX |
| Huawei G740 | android | se avsnitt 2.2 exkluderat | BBK v 2.4.X |
| iPhone 6 | iOS | se avsnitt 2.2 exkluderat | BBK v 3.6.X |

## 9.2 Testverktyg

Dokumenten skrivs och lagras av Google docs.

## 9.3 Lokaler

Testarna kommer att sitta enskilt i sina hemmakontor med tillgång till datorer, mobiltelefoner och internetuppkoppling.

# 10. Fördelning av testarbete

Samtliga tester utförs av testteam Andreas, Christophe och Jennifer.

# 11. Ansvar

Alla är delaktiga i samtliga uppgifter.

# 12. Resurs- och utbildningsbehov

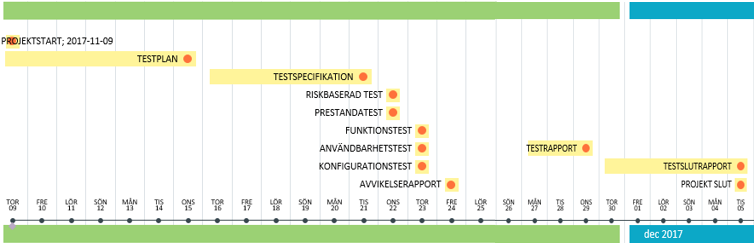
Ej aktuellt

# 13. Kostnad och tidsplan

## 13.1 Kostnad

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aktivitet** | **Antal timmar** | **Kostnad (á 850 kr)** |
| Analys och framtagning av Testplan | 40 | 34000 |
| Design och framtagning av Testspecifikation | 35 | 29750 |
| Testrapport | 30 | 25500 |
| Testslutrapport | 15 | 12750 |
| Riskbaserad test | 5 | 4250 |
| Prestandatest | 6 | 5100 |
| Funktionstest | 7 | 5950 |
| Användbarhetstest | 3 | 2550 |
| Konfigurationstest | 7 | 5950 |
|  | Totalt: 148 | Summa: 125 800 (ex moms) |

## 13.2 Tidsplan



# 14. Risker och oförutsedda händelser

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Risk** | **Åtgärd** | **Prioritet** |
| Någon i testteam får förhinder | Skjuta upp deadline | låg |
| Testmiljön kraschar | Underhålla testmiljön väl | hög |
| Det tar längre tid än beräknat att genomföra testfallen | Fokusera på test med hög riskfaktor | medel |
| bristfällig kommunikation mellan testteam och IIS | täta löpande rapporteringar och avstämningar | hög |

# 15. Godkännande av testplan

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Namn:* | *Roll:* | *Datum:* |
|  |  |  |