

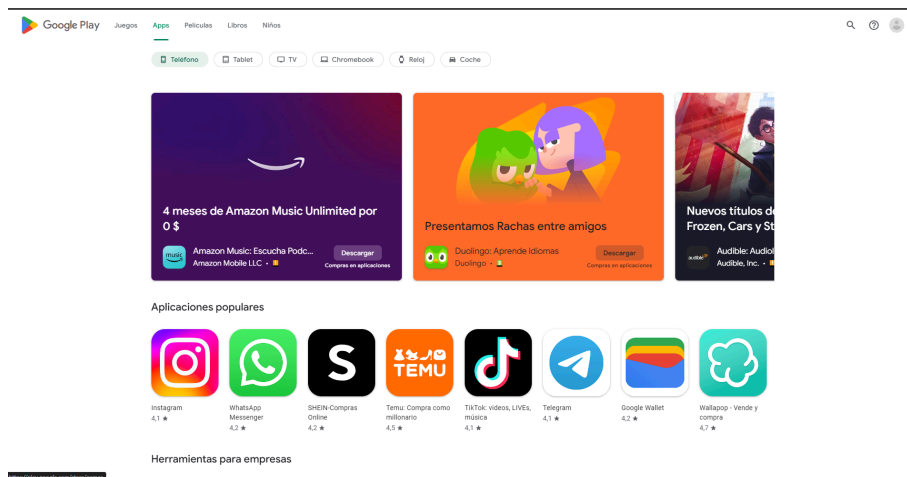
Usabilidad : Interfaz intuitiva y eficiente  
.Ej:Google , rapido y sin distracciones.



Accesibilidad: Respuestas claras y rápidas.  
Ej:Sitio de Noticias

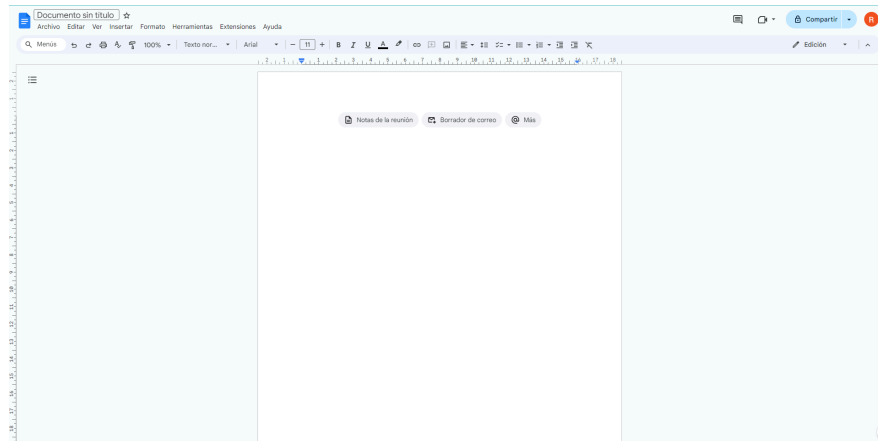


Coherencia: Diseño igual para evitar que el usuario aprenda de nuevo.  
Ej:Play Store



Control de usuario: El usuario debe sentir que tiene el control.

Ej: Word



Retroalimentación inmediata: Dar respuestas claras y rápidas.

Ej: Facebook cuando das me gusta .