

Laboratorio

Cisco CallManager

Martes 5 de octubre del 2021

El objetivo del practico es comenzar a realizar las configuraciones básicas en el servidor central de telefonía Cisco. Se procederá a crear los diferentes grupos de Call Manager, Device-Pool, Particiones, Calling Search Space, etc.

Se registrará un interno CIPC instalado previamente en la PC local del usuario y se harán pruebas de llamada entre el CIPC y un Jabber que está ya registrado en el laboratorio virtual de Devnet Sandbox.

Las validaciones se harán con la función DNA (Dialed Number Analyzer) de Cisco

Como entrega de documentación, se pide las capturas de la pantalla de configuración que harán durante el Practico.

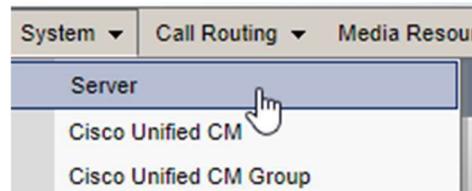
Donde aparezcan las XXXXXX deben poner el número de estudiante de uno de los participantes del grupo.

Programas a usar:

- Cisco CIPC – Software en Teams
- Laboratorio UCCX 12.0 o 12.5 en Cisco Devnet
- Cisco AnyConnect VPN

1 Agregación de nuevos Servers

1.1 Creación de Servers

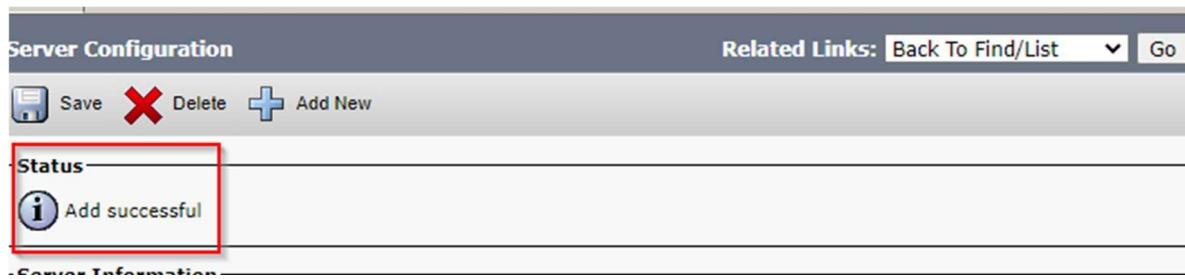


- Cuando se van a instalar nuevos servers para formar parte del Clúster de Telefonía, se deben agregar previamente antes de comenzar la instalación de las maquinas virtuales

Servers (1 - 3 of 3)			Rows per Page:
Find Servers where Host Name/IP Address begins with			Find
Host Name/IP Address	Description	Server Type	
hq-cucm-pub.abc.inc		CUCM Voice/Video	
hq-cucm-sub.abc.inc		CUCM Voice/Video	
hq-cups.abc.inc		CUCM IM and Presence	

- Agregar 2 nuevos servers de Cucm, **cucmSub02XXXXXX.abc.inc** y **cucmSub03XXXXXX.abc.inc** haciendo click en **Add New**

The screenshot shows a configuration page for adding a new server. At the top, there is a 'Next' button and a 'Status' section indicating 'Status: Ready'. Below this is an 'Add a Server' section where 'Server Type' is set to 'CUCM Voice/Video'. The main configuration area is titled '- Server Information -'. It includes fields for 'Server Type' (set to 'CUCM Voice/Video'), 'Host Name/IP Address*' (containing 'cucmSub02XXXXXX'), 'IPv6 Address (for dual IPv4/IPv6)' (empty), 'MAC Address' (empty), and 'Description' (containing 'Call Manager Susbcriber 02'). Below this is a section titled '- Location Bandwidth Management Information -' with a field for 'LBM Intercluster Replication Group' (set to '< None >'). At the bottom left of the configuration area is a 'Save' button, which is highlighted with a red box.



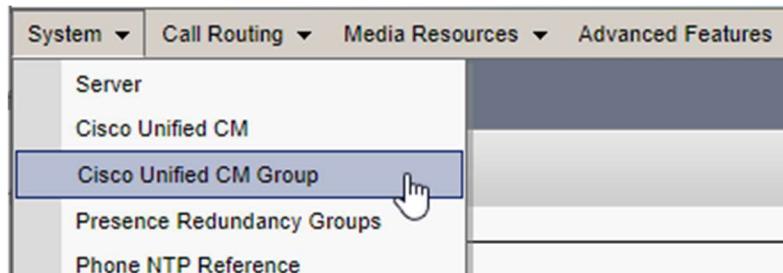
- Pueden regresar a la lista haciendo un Click en el botón de GO
- La lista de Servers debería quedar así pero con sus numeros

Servers (1 - 5 of 5)			Rows per Page
Host Name/IP Address	Description	Server Type	
cucmSub02.abc.inc	Call Manager Subscriber 02	CUCM Voice/Video	
cucmSub03.abc.inc	Call Manager Subscriber 03	CUCM Voice/Video	
hq-cucm-pub.abc.inc		CUCM Voice/Video	
hq-cucm-sub.abc.inc		CUCM Voice/Video	
hq-cups.abc.inc		CUCM IM and Presence	

• Poner esta Captura en Documento

2 Creación Call Manager Group

- En el CallManager Groups definimos cual es el grupo de servidores a los cuales los teléfonos se van a registrar en el orden indicado



- Este parámetro (el CM Group) se elige en el Device Pool , y es al teléfono IP que le indicamos cual es su Device Pool. De esta forma el teléfono va a tener una lista de hasta 3 servidores del CUCM en donde registrarse en caso de que falle uno
- Siempre hay una creado por Default
- Click en Find

Cisco Unified Communications Manager Group (1 - 1 of 1)				Rows per Page <select>50</select>
Cisco Unified Communications Manager Group where Name begins with <input type="text"/> Find Clear Filter <input type="button"/>				<input type="button"/>
<input type="checkbox"/>	Name <input type="button"/>		Auto-registration Cisco Unified CM Group	<input type="button"/>
<input type="checkbox"/>	Default	true		<input type="button"/>
<input type="button"/> Add New	<input type="button"/> Select All	<input type="button"/> Clear All	<input type="button"/> Delete Selected	

- Crear 2 nuevos grupos con la siguiente información

1 CMGRP-SUB-XXXXX PUB

- El orden debe ser primero Subscriber, luego Publisher
- Auto-Registration False

2 CMGRP-PUB-XXXXX SUB

- El orden debe ser primero Publisher, luego Subscriber
- Auto-Registration False

La razón por la que no aparecen los servers previamente creados es porque no están instalados.
Aparecerían una vez realizada la instalación física de las máquinas virtuales.

Status	 Status: Ready
Cisco Unified Communications Manager Group Information	
Cisco Unified Communications Manager Group: New	
Cisco Unified Communications Manager Group Settings	
Name *	<input type="text"/> CMGRP-SUB-PUB
<input type="checkbox"/>	Auto-registration Cisco Unified Communications Manager Group
Cisco Unified Communications Manager Group Members	
Available Cisco Unified Communications Managers	<input type="button"/>
Selected Cisco Unified Communications Managers * CM_hq-cucm-sub CM_hq-cucm-pub	<input type="button"/>

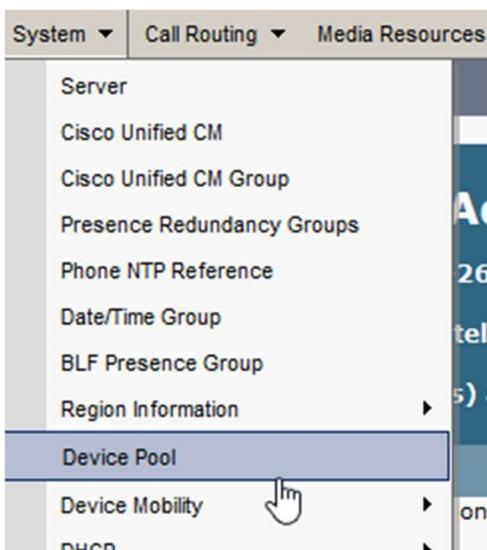
- La lista de Servers debería quedar así.

Cisco Unified Communications Manager Group (1 - 3 of 3)		
Find Cisco Unified Communications Manager Group where Name begins with <input type="text"/> <input type="button" value="Find"/> <input type="button" value="Clear Filter"/>		
	Name ^	Auto-registration Cisco Unified CM Group
<input type="checkbox"/>	CMGRP-PUB-SUB	false
<input type="checkbox"/>	CMGRP-SUB-PUB	false
<input type="checkbox"/>	Default	true

- Poner esta Captura en Documento

3 Device Pool

Tal como se mencionó en el teórico, el Device pool es donde agrupamos las características similares de los teléfonos y donde cargamos entre otras cosas el **Call Manager Group** y si queremos activar la función de SRST previamente configurada (no se va a hacer en este práctico)



- Hacer click en Find para traer la lista ya configurada y luego en New para crear uno.

Device Pool		
Find Device Pool where Device Pool Name begins with <input type="text"/> <input type="button" value="Find"/> <input type="button" value="Clear Filter"/>		
No active query. Please enter your search criteria using the options above.		
<input type="button" value="Add New"/>		

- El laboratorio ya viene con varios Device Pool precargados.

Device Pool (1 - 11 of 11)						Rows per Page <input type="button" value="50"/>
Find Device Pool where Device Pool Name begins with				Find		
	Name	Cisco Unified CM Group	Region	Date/Time Group	Copy	
<input type="checkbox"/>	Default	Default	Default	CMLocal		
<input type="checkbox"/>	as_pool	Default	Default	CMLocal		
<input type="checkbox"/>	cab_pool	Default	Default	CMLocal		
<input type="checkbox"/>	ep_pool	Default	Default	CMLocal		
<input type="checkbox"/>	g722-dp	Default	G722	CMLocal		
<input type="checkbox"/>	g729-dp	Default	G729ab	CMLocal		
<input type="checkbox"/>	local_mav_pool	Default	Default	CMLocal		
<input type="checkbox"/>	opc_pool	Default	Default	CMLocal		
<input type="checkbox"/>	pa_pool	Default	Default	CMLocal		
<input type="checkbox"/>	uccx_pool	Default	Default	CMLocal		
<input type="checkbox"/>	vr_pool	Default	Default	CMLocal		

- Crear 2 Device Pool que tengan la siguiente config.

Name	MangerGroup	Date/Time	Region	
DPUnoXXXXXX	SUB-PUB XXXXXX	CMLocal	Default	
DPDoxXXXXXX	PUB-SUB XXXXXX	CMLocal	Default	

Device Pool Information

Device Pool: New

Device Pool Settings

Device Pool Name*	<input type="text" value="DPUno"/>
Cisco Unified Communications Manager Group*	<input type="text" value="CMGRP-SUB-PUB"/>
Calling Search Space for Auto-registration	<input type="text" value="< None >"/>
Adjunct CSS	<input type="text" value="< None >"/>
Reverted Call Focus Priority	<input type="text" value="Default"/>
Intercompany Media Services Enrolled Group	<input type="text" value="< None >"/>

Roaming Sensitive Settings

Date/Time Group*	<input type="text" value="CMLocal"/>
Region*	<input type="text" value="Default"/>
Media Resource Group List	<input type="text" value="< None >"/>
Location	<input type="text" value="< None >"/>
Network Locale	<input type="text" value="< None >"/>
SRST Reference*	<input type="text" value="Disable"/>

- La lista de Device Pool debería quedar así.

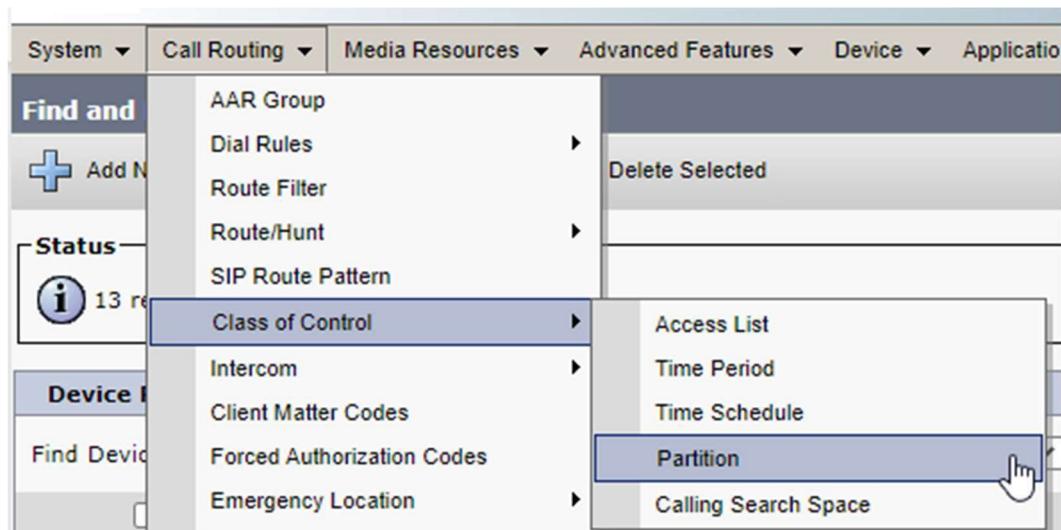
Device Pool (1 - 13 of 13)						Rows per Page <input type="button" value="50"/>	
Find Device Pool where Device Pool Name		begins with				Find	Clear
	Name	Cisco Unified CM Group	Region	Date/Time Group	Copy		
<input type="checkbox"/>	DPDos	CMGRP-PUB-SUB	Default	CMLocal			
<input type="checkbox"/>	DPUndo	CMGRP-SUB-PUB	Default	CMLocal			

- Poner esta Captura en Documento

4 Particiones y CSS

4.1 Particiones

Las particiones son agrupaciones lógicas que nos permite empezar a configurar los permisos de llamadas.



- Crear la siguiente lista de Particiones

Partition Information

To enter multiple partitions, use one line for each partition entry. You can enter up to 75 partitions; the names and descriptions can have up to a total of 1475 characters. The partition name cannot exceed 50 characters. Use a comma (,) to separate the partition name and description on each line. If a description is not entered, Cisco Unified Communications Manager uses the partition name as the description. For example:

```
<< partitionName >>, << description >>
CiscoPartition, Cisco employee partition
DallasPartition
```

Name *	PT-Internos , Llamadas para internos PT-Celulares, Llamadas para celulares PT-Nacionales, Llamadas para nacionales PT-Internacionales, Llamadas para internacionales PT-Secretaria, Particion de Secretarias PT-Jefes, Particion para Jefes
--------	--

Save

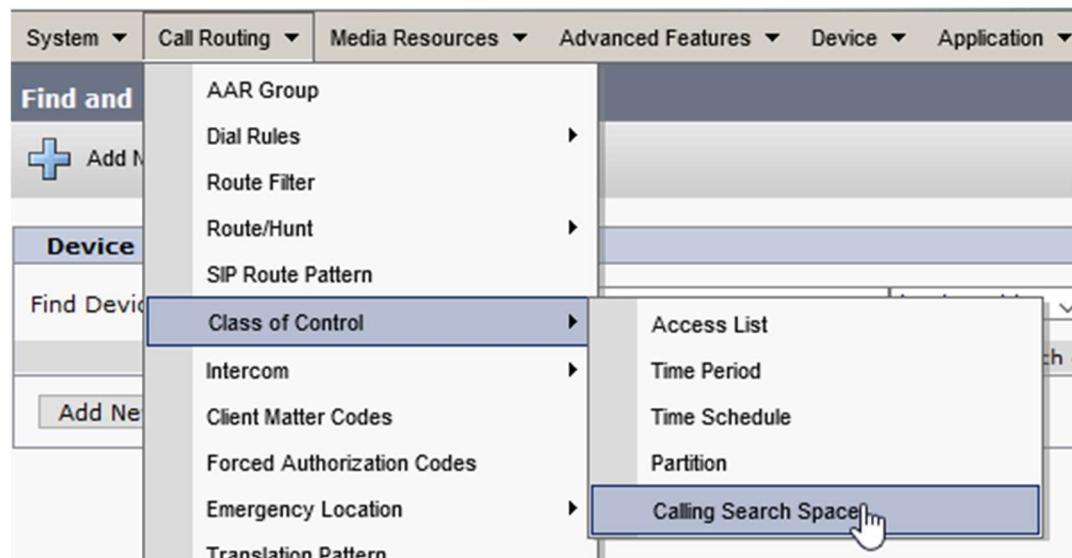
- La lista de Particiones debería quedar así.

Partition (1 - 6 of 6)			Row
Find Partition where		Name begins with PT-	Find Clear Filter
<input type="checkbox"/>	Partition Name	▲	Description
<input type="checkbox"/>	PT-Celulares		Llamadas para celulares
<input type="checkbox"/>	PT-Internacionales		Llamadas para internacionales
<input type="checkbox"/>	PT-Internos		Llamadas para internos
<input type="checkbox"/>	PT-Jefes		Particion para Jefes
<input type="checkbox"/>	PT-Nacionales		Llamadas para nacionales
<input type="checkbox"/>	PT-Secretaria		Particion de Secretarias

- Poner esta Captura en Documento

4.2 Calling Search Space

- Los CSS son una lista ordenada de particiones que se va a agregar a los teléfonos (**a aparato o línea**) que le va a permitir **realizar o no** una llamada dependiendo de los permisos que tenga.



Calling Search Space (1 - 8 of 8)		
Find Calling Search Space where <input type="text"/> CSS Name <input type="button" value="begins with"/> <input type="button" value="Find"/>		
	CSS Name	Description
<input type="checkbox"/>	css_UCCX	UCCX Agents/Supervisors
<input type="checkbox"/>	css_exec	Executive Overwrite
<input type="checkbox"/>	css_exec_1	Executive Overwrite
<input type="checkbox"/>	css_flash	Flash Overwrite
<input type="checkbox"/>	css_flash_1	Flash Overwrite
<input type="checkbox"/>	css_mlpp	MLPP CSS
<input type="checkbox"/>	css_mm	Meet-Me
<input type="checkbox"/>	css_mon	Silent Monitor partition

Add New **Select All** **Clear All** **Delete Selected**

- Crear la siguiente lista de CSS, prestar atención al orden a las particiones para cada CSS.

Calling Search Space Information

Name *	CSS-SoloInternos
Description	Solo llamadas entre Internos

Route Partitions for this Calling Search Space

Available Partitions **	PT-Internacionales PT-Jefes PT-Nacionales PT-Secretaria UCCY Partition
Selected Partitions	PT-Internos

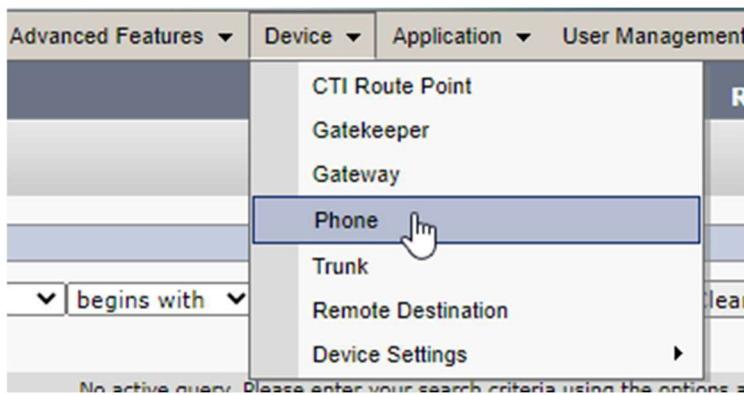
Nombre	Des	1era	2da	3era	4ta	
CSS-SoloInternos	-	PT-Interno				
CSS-I-N	-	PT-Interno	Pt-Nacionales			
CSS-I-N-C	-	PT-Interno	Pt-Nacionales	PT-Celulares		
CSS-I-N-C-IN	-	PT-Interno	Pt-Nacionales	PT-Celulares	PT-Inter	
CSS-Secretaria	-	PT-Interno	Pt-Nacionales	PT-Celulares	PT-Inter	PT-Jefe

- Para agregar o quitar una partición de las creadas 
- Para cambiar el orden de las particiones en el css 
- **Poner captura de cada CSS configurado con sus particiones**

5 PHONE CONFIG

5.1 Configuración Teléfono.

- Vamos a configurar nuestro CIPC. El software se encuentra en la carpeta de Teams, **es importante cuando lo instalen y ejecuten, hacerlo siempre como Administrador (click derecho)**, para que les permita hacer los cambios de config. También tener una vincha o auricular conectados para que pueda detectar el dispositivo de sonido.
- Es posible que luego de configúralo y cuando se quiera registrara por primera vez al CUCM, de varias fallas y tengan que hacer click en CANCEL varias veces (este es un bug conocido para el Devnet) , pero finalmente se registra.

A screenshot of a 'Create a phone' configuration page. At the top left, there is a green 'Next' button. Below it, a status message says 'Status: Ready'. The main section is titled 'Create a phone using the phone type or a phone template'. It contains instructions: 'Start by selecting the type of phone you wish to add, or [click here to add a new phone](#)'. There are two radio button options: 'Phone Type*' (selected) with a dropdown menu showing 'Cisco IP Communicator' and 'or'; and 'BAT Phone Template*' with a dropdown menu showing '-- Not Selected --'.

<input checked="" type="radio"/> Phone Type*	Cisco IP Communicator
or	
<input type="radio"/> BAT Phone Template*	-- Not Selected --

Next

Status

Status: Ready

Select the device protocol for the selected phone type

Product Type: Cisco IP Communicator
 Select the device protocol: **SIP**

Next

- Al ser un softphone (teléfono virtual) se puede usar cualquier **DeviceName** , pero cuando es una teléfono físico , siempre debe ir la **MACADDRESS**
- Se marca en recuadro rojo la información básica para completar.
- Para el **DeviceName** pueden poner un numero o nombre que luego deben ingresar en el CIPC.

Phone Type

Product Type: Cisco IP Communicator
 Device Protocol: SIP

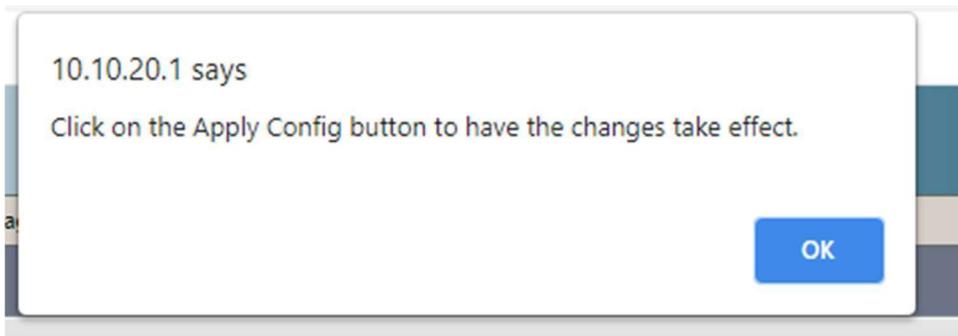
Device Information

<input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted	Device Name* <input type="text" value="AAAAABBBBBCCCC"/>
Description <input type="text" value="Telefono CICP Alumno XXXXXX"/>	Device Pool* <input type="text" value="DPUno"/> View Details
Phone Button Template* <input type="text" value="Standard CIPC SIP"/>	Common Device Configuration View Details
Softkey Template <input type="text" value="Standard Common Phone Profile"/>	Phone Button Template* View Details
Common Phone Profile* <input type="text" value="Standard Common Phone Profile"/>	Common Device Configuration View Details
Calling Search Space <input type="text" value="< None >"/>	Phone Button Template* View Details
AAR Calling Search Space <input type="text" value="< None >"/>	Common Device Configuration View Details
Media Resource Group List <input type="text" value="< None >"/>	Phone Button Template* View Details
User Hold MOH Audio Source <input type="text" value="< None >"/>	Common Device Configuration View Details
Network Hold MOH Audio Source <input type="text" value="< None >"/>	Phone Button Template* View Details
Location* <input type="text" value="Hub_None"/>	Common Device Configuration View Details
AAR Group <input type="text" value="< None >"/>	Phone Button Template* View Details
User Locale <input type="text" value="< None >"/>	Common Device Configuration View Details
Network Locale <input type="text" value="< None >"/>	Phone Button Template* View Details
Built In Bridge* <input type="text" value="Default"/>	Common Device Configuration View Details
Privacy* <input type="text" value="Default"/>	Phone Button Template* View Details
Device Mobility Mode* <input type="text" value="Default"/>	Common Device Configuration View Details
Owner <input type="radio"/> User <input checked="" type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)	Phone Button Template* View Details
Owner User ID <input type="text" value=""/>	Common Device Configuration View Details

Protocol Specific Information

Packet Capture Mode*	None
Packet Capture Duration	0
BLF Presence Group*	Standard Presence group
SIP Dial Rules	< None >
MTP Preferred Originating Codec*	711ulaw
Device Security Profile*	Cisco IP Communicator - Standard SIP Non-Secure
Rerouting Calling Search Space	< None >
SUBSCRIBE Calling Search Space	< None >
SIP Profile*	Standard SIP Profile
Digest User	< None >
<input type="checkbox"/> Media Termination Point Required <input type="checkbox"/> Unattended Port <input type="checkbox"/> Require DTMF Reception	

- Poner captura de las 2 pantallas
- Luego de hacer un Save, nos sale el mensaje para realizar un apply config.



Phone Configuration

Save Delete Copy Reset **Apply Config** Add New

Status

Add successful

5.2 Configuración de la Línea

- Hacemos click en la línea a agregar.

Status

i Add successful

Association

Modify Button Items

1 [TNS Line \[1\] - Add a new DN](#)

2 [TNS Line \[2\] - Add a new DN](#)

3 [Add a new SD](#)

Phone Type

Product Type: Cisco IP Communicator
Device Protocol: SIP

Real-time Device Status

Registration: Unknown
IPv4 Address: None

- Configuramos los parámetros y hacemos un SAVE:
 - Directory Number.
 - Route Partition. (Acá figuran las particiones creadas anteriormente)
 - Descripción.
 - Alerting Name.

Directory Number Configuration

Save

Status

i Directory Number Configuration has refreshed due to a directory number change. Please click here to refresh again.

Directory Number Information

Directory Number*

Route Partition

Description

Alerting Name

ASCII Alerting Name

External Call Control Profile < None >

Active

Directory Number Settings

Voice Mail Profile < None > (Choose)

Calling Search Space

BLF Presence Group* Standard Presence group

- Luego de Guardar no aparece la asociación de nuestra línea al teléfono y podemos configurar parámetros adicionales al fin de la página.

Line 1 on Device AAAABBBBCCCC

Display (Caller ID)	Alumno XXXXX may not see the proper identity of the caller.
ASCII Display (Caller ID)	Alumno XXXXX
Line Text Label	Alumno XXXXX
External Phone Number Mask	
Visual Message Waiting Indicator Policy*	Use System Policy
Audible Message Waiting Indicator Policy*	Default
Ring Setting (Phone Idle)*	Use System Default
Ring Setting (Phone Active)	Use System Default
Call Pickup Group Audio Alert Setting(Phone Idle)	Use System Default
Call Pickup Group Audio Alert Setting(Phone Active)	Use System Default
Recording Option*	Call Recording Disabled
Recording Profile	< None >
Recording Media Source*	Gateway Preferred
Monitoring Calling Search Space	< None >

- Poner captura de las 2 pantallas

Directory Number Configuration

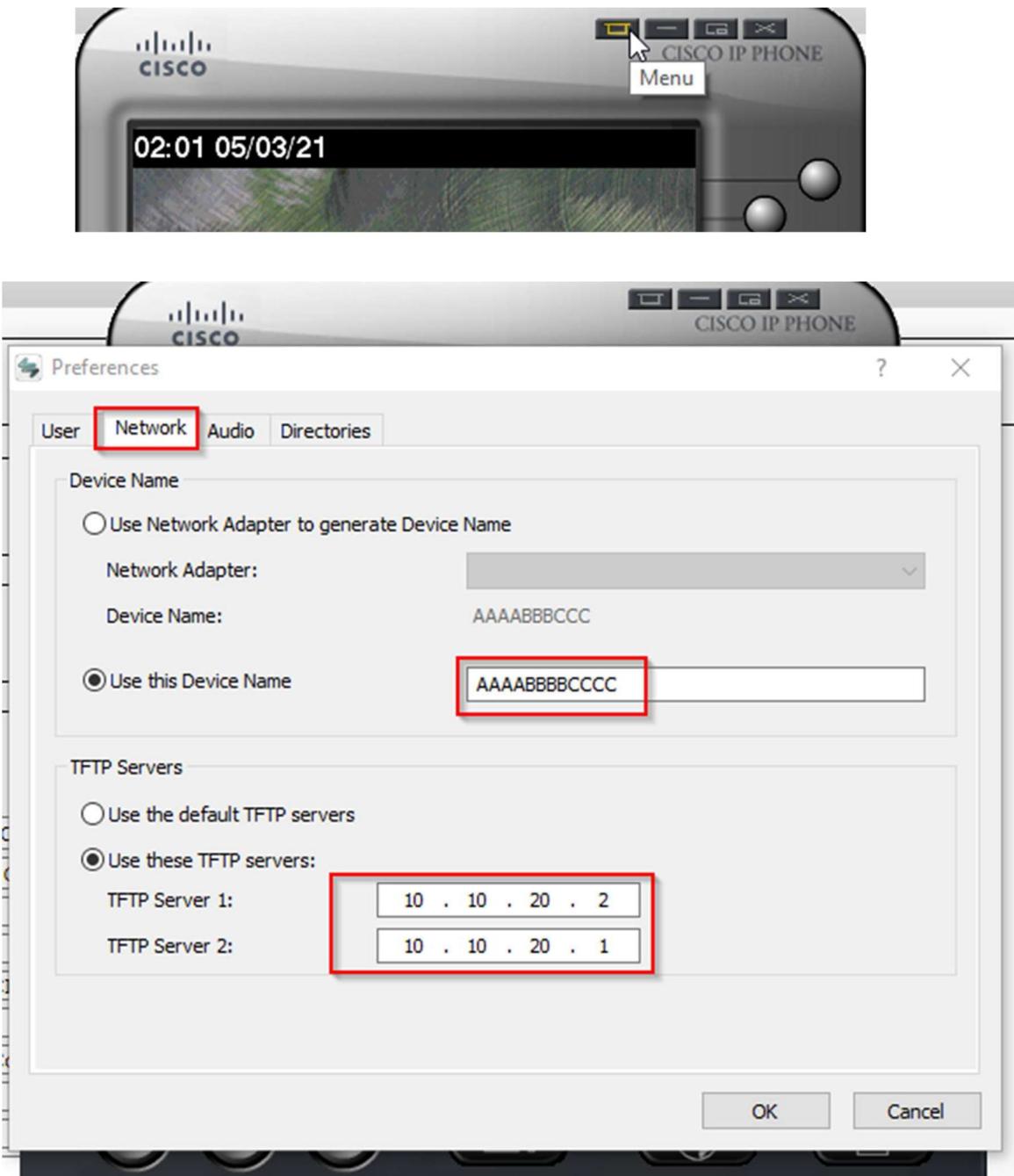
Save  Delete  Reset  **Apply Config**  Add New

Status

 Update successful

5.3 Config IP Communicator

- Ejecutar el CIPC como administrador, ir a MENU y en Network poner los datos que ingresaron en Device Name y poner las IP de los TFTP (CUCM)
- Al no tener el DHCP con la opción 150, debemos forzar que el CIPC sepa cuál es el TFTP en donde debe descargar los archivos de configuración.



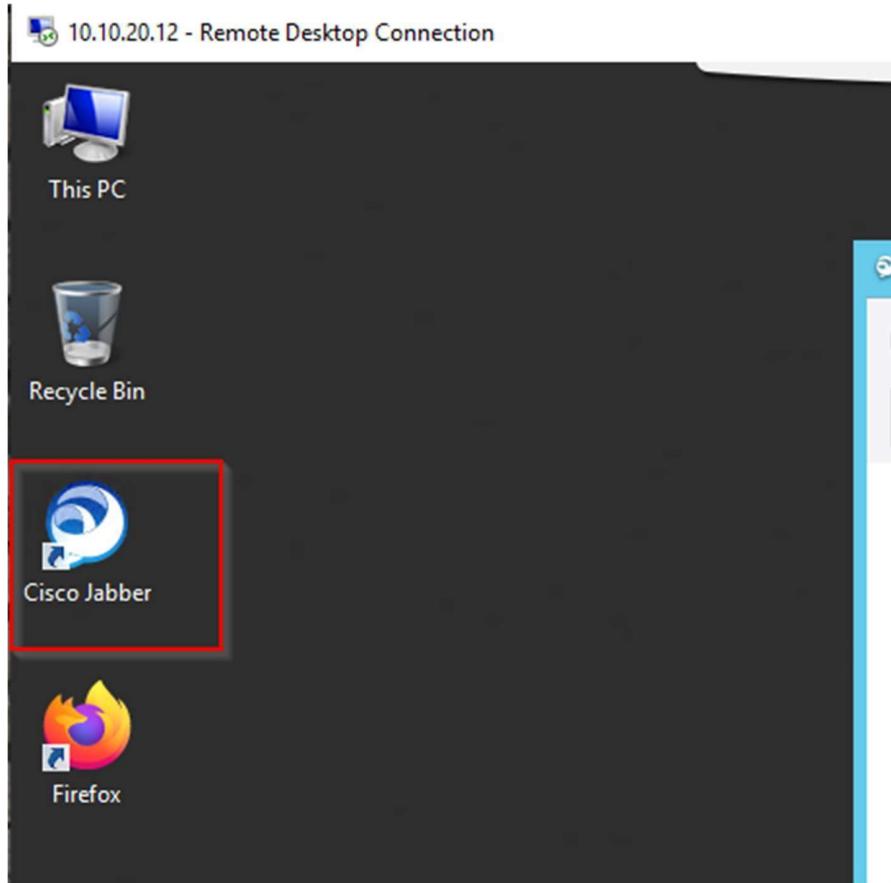
- El proceso puede demorar varios minutos ya que se está conectado por VPN a los servers CUCM y bajando la configuración y como dijimos , se debe tener una vincha o auricular conectado y seguramente tengan que seleccionar CANCEL varias veces



- Poner captura del CIPC en el documento

6 Ingreso a Windows con Jabber.

- El laboratorio que reservó cuenta con un Cisco Jabber que se ejecuta en una maquina con Windows.
- Jabber es una versión más modera del CIPC que da posibilidad de CHAT y Videoconferencia.
- Ingrese por Remote Desktop a la ip que le figure en su Laboratorio. Si le parece un mensaje para habilitar la búsqueda de otras PC elija **Si**
- Durante la primera conexión pueden aparecer varios certificados, acéptelos.



7 Pruebas de llamada

- En el Call Manager puede ir a **Device / Phone / Find** y ver cuál es el Agente que está registrado con Jabber.
- Ingrese al Teléfono, en este ejemplo haciendo click en Agente001 y podrá ver cuál es el número de línea que tiene

Device Name(Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	Last Registered
Agent001	Agent001 Jabber Phone	uccx_pool	SIP	Registered	Now

Status
Status: Ready

Association
Modify Button Items
1 Line [1] - 6001 in UCCX Partition
2 Line [2] - Add a new DN
3 Line [3] - Add a new DN
4 Line [4] - Add a new DN
5 Line [5] - Add a new DN
6 Line [6] - Add a new DN
7 Line [7] - Add a new DN
8 Line [8] - Add a new DN

Phone Type
Product Type: Cisco Unified Client Services Framework
Device Protocol: SIP

Real-time Device Status
Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager hq-cucm-pub.abc.inc
IPv4 Address: 10.10.20.12
Active Load ID: Jabber_for_Windows-12.0.1.63173
Download Status: None

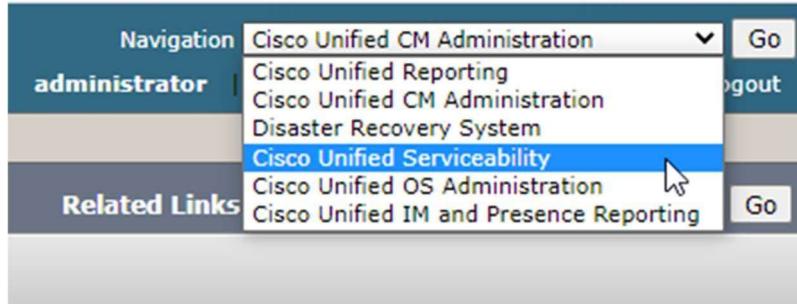
Device Information
Device is Active
Device is trusted
Device Name*: Agent001
Description: Agent001 Jabber Phone
Device Pool*: uccx_pool
Common Device Configuration: < None >
Phone Button Template*: Standard Client Services Framework

¿Según lo configurado hasta ahora cual es el motivo de que el interno 1000 que configuro no puede llamar al interno 6001 siendo que están en la misma central?

- Explique la razón en el documento, puede valerse de la ayuda de la siguiente herramienta

Podemos realizar un análisis lógico de como esta procesando la llamada el CUCM.

- Ir a **Cisco Unified Serviceability**
Se recomienda abrirlo en otro navegador para tener 2 ventanas



- El DNA es una herramienta muy útil de Cisco que permite ver la configuración lógica.

The screenshot shows the Cisco Unified Serviceability interface. The main title is "Cisco Unified Serviceability For Cisco Unified Communications Solutions". The top navigation bar includes links for Alarm, Trace, Tools, Snmp, CallHome, and Help. The "Tools" menu is currently active and expanded, showing several sub-options: Service Activation, Control Center - Feature Services, Control Center - Network Services, Serviceability Reports Archive, Audit Log Configuration, and Locations. A sub-menu for "Locations" is displayed, with the "Dialed Number Analyzer" option highlighted. The background of the interface shows various system metrics and logs.

- Elegimos nuestro teléfono, buscando por el número de directorio.

Screenshot of the Cisco Unified Communications Manager (CUCM) interface showing the search process for a phone by directory number.

Top Navigation: Analysis ▾ Service ▾ Help ▾

Left Sidebar:

- Analyzer
- Gateways
- Phones** (selected)
- Trunks
- Dump DA Information
- Multiple

Search Criteria:

Find Phone where **Directory Number** begins with **1000** **Find** Search Within Results
 Select item or enter search text

Search Results:

No active query. Please enter your search criteria using the options above.
 Rows per Page **50**

Search Options (Revised):

Find Phone where **Directory Number** begins with **1000** **Find** Search Within Results
 Select item or enter search text

Search Results (Revised):

	Device Name(Line)	Description	Device Pool	Extension	Partition	Device Protocol	Status	IP Address
CIPC	AAAABBBBCCCC	Telefono CICP Alumno XXXXXX	DPUndo	1000	PT-Internos	SIP	Registered	192.168.254.11

- Marcamos el número que queremos Discar.

-Status

 Status: Ready

-Device Information (Model = Cisco IP Communicator)

Registration	Registered with Cisco Unified CallManager hq-cucm-pub.abc.inc
IP Address	192.168.254.11
MAC Address	AAAABBBBCCCC
Device Name	AAAABBBBCCCC
Description	Telefono CICP Alumno XXXXXX
Owner User ID	None
Device Pool	DPUno
Call Classification	OnNet
Calling Search Space	None
AAR Calling Search Space	None
Media Resource Group List	None
Device Time Zone	Etc/GMT

Association Information

 Line [1] - 1000 in PT-Internos


-Analyzer Input

Dialed Digit Settings

Directory URI
 Dialed Digits

Pattern Analysis

SIP Analysis

Domain Route
 IP Route

Date and Time Settings

Time Zone	(GMT) Etc/GMT
Date	2021 - May - 2 (YYYY - MMM - DD)
Time	19 - 25 - 41 - 0 (HH : MM : SS : MS)

- Nos sale un análisis de cuál es el problema.

The screenshot shows the 'Cisco Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer' interface. The main title is 'Cisco Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer Results'. Below it, there are two buttons: 'Expand All' and 'Collapse All'. The results are presented in a hierarchical tree view:

- Results Summary**
 - Calling Party Information**
 - Dialed Digits = 6001
 - Match Result = BlockThisPattern
 - Route Block Cause = Unallocated Number
 - Called Party Number =
 - Matched Pattern Information**
 - Pattern Type =
 - Time Zone = Etc/GMT
 - Outside Dial Tone = NO
- Call Flow**
 - Note: Information Not Available
- Alternate Matches**
 - Note: Information Not Available

Según lo visto hasta ahora

¿Cómo solucionaría el problema para la llamada?

Explique la razón en el documento

Piense unos minutos y si no llegan a la solución, pasen a la siguiente pagina

- Prueben agregar la partición **uccx_partition** al CSS que usa la extensión 1000
- Call Routing / Class Of control / Calling Search Space
- Realice una nueva prueba de llamada.

DNA Analysis Output

Save the

Cisco Unified Communications Manager Dialed Number Analyzer Results

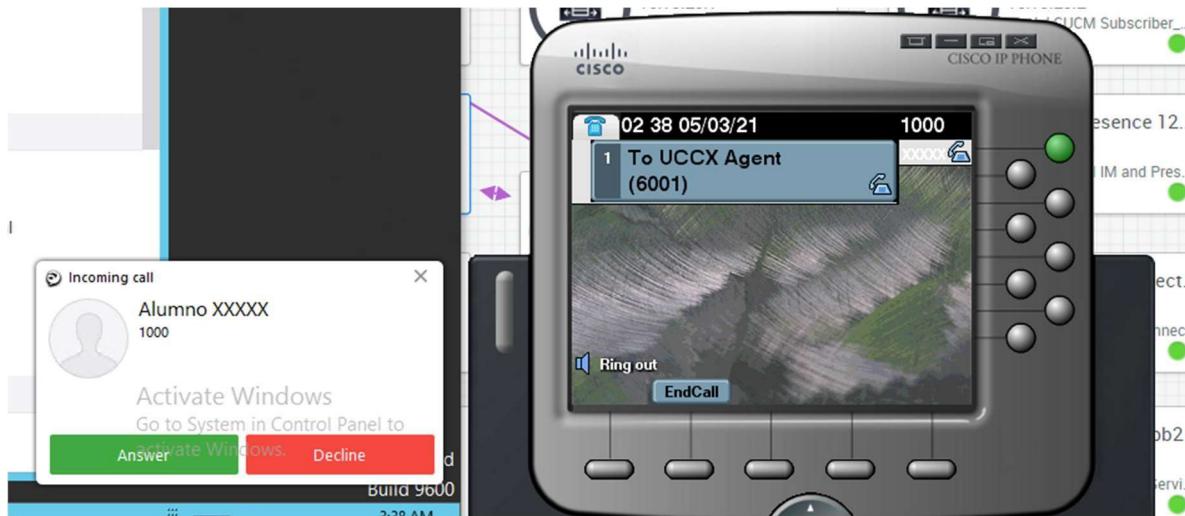
[Expand All](#) [Collapse All](#)

- ▶ **Results Summary**
 - ▶ **Calling Party Information**
 - **Dialed Digits** = 6001
 - **Match Result** = RouteThisPattern
 - ▶ **Matched Pattern Information**
 - **Called Party Number** = 6001
 - **Time Zone** = Etc/GMT
 - **Call Classification** = OnNet
 - **InterDigit Timeout** = NO
 - **Device Override** = Disabled
 - **Outside Dial Tone** = NO
- ▼ **Call Flow**
 - ▶ **Directory Number :DN= 6001**
- ▼ **Alternate Matches**
 - **Note: Information Not Available**

- Tenga abierta lado a lado el CIPC y JAbber para hacer la prueba de llamada.

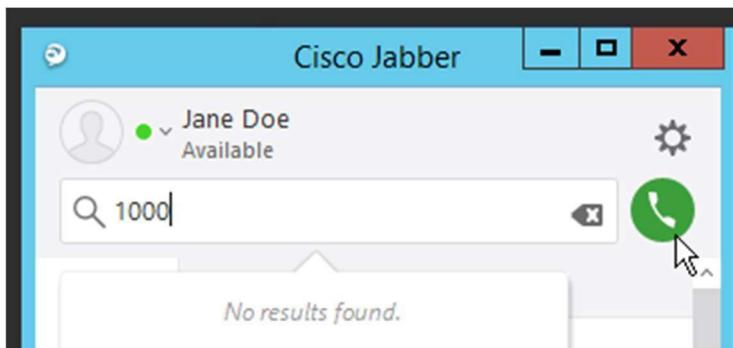
- Llamada desde el CIPC al Jabber

Desde el CIPC se disca la extensión del agente y se da Click en Answer en Jabber.



- Poner captura de la llamada en el documento

- ¿Cuál sería el resultado de que el Jabber llame a la extensión 1000?
- ¿Funciona?



- ¿Cómo lo solucionaría?
- Ingrese a la línea 6001 del teléfono del Agente

Phone Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

Status

Status: Ready

Association

Modify Button Items

1	Line [1] - 6001 in UCCX Partition
2	Line [2] - Add a new DN
3	Line [3] - Add a new DN
4	Line [4] - Add a new DN
5	Line [5] - Add a new DN

Phone Type

Product Type: Cisco Unified Client Services Framework
Device Protocol: SIP

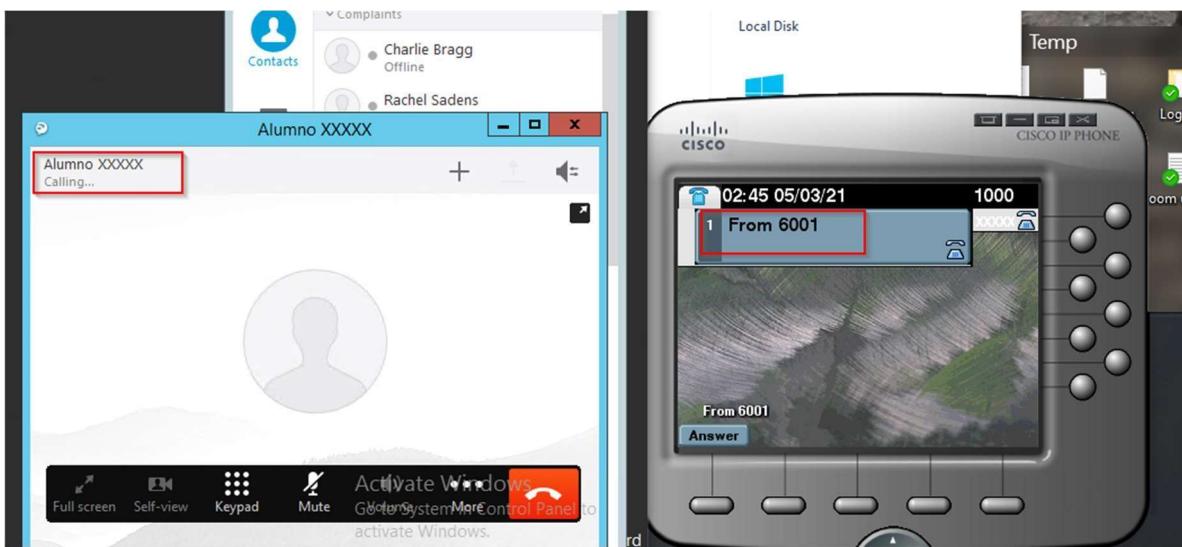
Real-time Device Status

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager
IPv4 Address: 10.10.20.12
Active Load ID: Jabber_for_Windows-12.0.1.63173
Download Status: None

¿Qué CSS tiene la línea?

¿Cuáles son las Particiones que tienen ese CSS?

Luego de hacer los cambios, podrá realizar la llamada inversa



- Poner captura de la llamada en el documento

Fin del práctico