

Casos de uso Detalhado

“VitaCure”

Thayslane Cecília Conceição Nascimento
Davi Santiago de Oliveira
Jaciane Barbosa da silva santos
Rebeca caetano dos santos

Atividade apresentada curso Integrado ao ensino médio em Informática, do Instituto Federal de Alagoas - Campus Rio Largo, como requisito Desenvolver casos de uso Detalhado do trabalho anterior da disciplina de engenharia de software

Docente: David Henrique de souza Lima

VitaCure

A diretoria de uma rede de hospitais privados, gostaria que fosse desenvolvido um software para facilitar o gerenciamento de cada hospital de sua enorme rede hospitalar. O software deve se adaptar a cada unidade física de hospital, reduzir filas, controlar demandas de pacientes, controle dos medicamentos da farmácia. Com este aplicativo o paciente vai poder ver com quem será atendido fazendo com que se sinta mais à vontade. O médico terá acesso ao histórico do paciente. Pacientes podem acessar o aplicativo e marcar uma consulta, os pacientes devem responder um questionário relacionado a sua saúde do último mês. O farmacêutico pode realizar através do aplicativo, uma manutenção do estoque, o médico deve sempre atualizar o seu CRM e o Enfermeiro o seu COREN(CBO Psicopedagogia, CRM Médicos e psicólogos.)

O sistema deve ter 2 tipos de atores distintos:

Pacientes;

Funcionários;

O aplicativo deve fazer o gerenciamento do hospital, onde ele pode ser acessado pelos pacientes e pelos funcionários.

Os pacientes, para terem acesso ao sistema, o paciente precisa ter um plano de saúde no hospital, com isso o mesmo receberá uma chave e email de acesso.

Os funcionários devem ter um código profissional para o sistema, assim como o SIGAA, além de possuírem também um contrato profissional e ficha técnica, os funcionários podem ser divididos em 3 grupos distintos: Médicos, Farmacêuticos, e Recepcionistas. Os médicos devem ter o CRM constantemente atualizado, além de apresentarem um email profissional, o médico pode ter acesso ao histórico do paciente, e se ele já apresentou algum sintoma relacionado ao principal motivo da consulta.

Os farmacêuticos, são responsáveis pela gerência da farmácia do hospital, eles podem adicionar ou remover medicamentos da lista da farmácia, notificar a ausência, ou abundância de remédios, além de fornecer aos pacientes os medicamentos indicados pelos médicos.

E por fim os atendentes ficam responsáveis pelo contato entre os pacientes e os médicos, eles também gerenciam toda a parte de emails do hospital, facilitam no agendamento de consultas entre os médicos e os pacientes, controlam o fluxo de visitas dos pacientes recebem os dados dos pacientes e também, em casos mais específicos podem encaminhar os pacientes a outra clínica especializada.

RF: Paciente

Paciente pode enviar um requisito para a recepção, a fim marcar um horário para receber visitas;

Pode marcar e desmarcar consultas;

Ter acesso a sua receita médica;

Ter acesso ficha profissional do médico antes da consulta;

Estar assegurado em um plano de saúde;

Ter acesso a um chat para conversar com o médico e/ou atendente.

Os pacientes que têm urgência na consulta, pode ser encaixado de forma preferencial, se estiver provando que esse é o caso.

Avaliação de médicos.

RF: Farmacêutico

Verificação de estoque;

Controle de medicamento;

Realiza análise farmacêutica;

Acesso a receita médica;

Remoção de remédios vencidos

Avaliar receita do paciente;

Notificar a ausência de medicamentos;

Solicitar a adição de novos medicamentos para a farmácia.

RF: Médico:

Realizar consultas;

Conversar com paciente pelo o app;

Postar seu histórico com todas as suas informações;

Receitar remédios;

Colocar avisos no app, caso não consiga comparecer a consulta;

Analisar toda a ficha médica do paciente.

Conversar com outros funcionários, sobre o paciente.

Quando estiver algum caso de emergência o médico estará a disposição para realizar a consulta.

RF: Recepcionista:

Marcação de consulta;

Verificar resultado de exames;

Controle de visitas;

Transferência de pacientes para setor adequado;

Ter acesso aos horários dos plantões;

Realocar dados/Alteração de documentação;

Receber dados dos pacientes;

Encaminhar paciente para clínica especializada.

RNF : APP

O plano de saúde é necessário para se ter um registro no sistema.

Criptografia de dados.

O software é para dispositivos móveis e apresenta uma interface de simples compreensão e uso.

Se não tiver login e senha, não conseguirá entrar no aplicativo para marcar a sua consulta.

O sistema fica ativado por 24 horas, todavia, podem haver manutenções de no máximo 15 minutos ao menos uma vez por semana.