



RIOINFENSO2- engenharia de software(2023 .2 - 912-A)

INSTITUTO FEDERAL DE ALAGOAS - RIO LARGO

Entrevista

“VitaCure”

Thayslane Cecília Conceição Nascimento

Jaciane Barbosa da Silva Santos

Rebeca Caetano dos Santos

Davi Santiago de Oliveira

Atividade apresentada ao curso Integrado ao ensino médio em Informática, do Instituto Federal de Alagoas - Campus Rio Largo, como requisito entrevistar pessoas sobre seus interesses para o aplicativo, da disciplina de engenharia de software

Docente: David Henrique de Souza Lima

Rio Largo, Alagoas

2023

Esses foram os resultados da pesquisa sobre os interesses dos usuários para o nosso app:

1º pergunta:

Você já usou algum aplicativo de celular antes? Se sim, quais recursos achou mais úteis? (pergunta aberta)

Respostas: interface intuitiva, acessibilidade, notícias e atualizações.

2º pergunta:

Qual seu nível de interesse para utilizar nosso app? (pergunta fechada)

- Desinteressado
- Pouco interessado
- Indiferente
- Interessado
- Muito interessado

Respostas: Indiferente e interessado

3º pergunta:

Para você, como seria um app seguro? (pergunta aberta)

Respostas: Criptografia de dados, acesso por senha forte, controle de acesso, backup e recuperação.

4º pergunta:

Qual meio você prefere para tirar suas dúvidas sobre o aplicativo ou suas consultas? (pergunta fechada)

- Por meio de chamadas
- Por meio de um chat diretamente com um recepcionista
- Por meio de um assistente virtual (inteligência artificial)

Respostas: Por meio de um assistente virtual.

5º pergunta:

Como você preferiria receber suporte ou assistência por meio de um aplicativo de hospital em situação de emergência? (pergunta aberta)

Respostas: Por meio de chamadas.

6º pergunta:

Você acredita que um aplicativo de hospital ajudaria pessoas com deficiência ou até mesmo pessoas idosas para marcar consultas? (pergunta fechada)

- Sim
- Não
- Talvez

Respostas: Talvez.

7º pergunta:

Qual é a sua perspectiva sobre a implementação de um serviço de entrega de medicamento semelhante ao iFood dentro deste aplicativo, e como você acredita que isso poderia beneficiar nossos pacientes e a operação da farmácia? (pergunta aberta)

Respostas: Acesso a medicamentos, em caso de necessidades urgentes. Melhoria na satisfação do cliente.

8º pergunta:

Você acha que é importante o uso da localização em nosso aplicativo? (pergunta fechada)

- Não, acho desnecessário
- Pouco interessante
- Interessante
- Muito eficiente

Respostas: Muito eficiente.

9º pergunta:

Quais benefícios específicos você espera obter ao usar o aplicativo? (pergunta aberta)

Resposta: Poder marcar consultas facilmente e ter com quem falar em casos de emergência.

10º pergunta:

Ao pensar em um hospital que tipo de cores você imagina que poderiam ser mais adequadas? (pergunta fechada)

- Cores fortes que chamam a atenção
- Cores neutras
- Cores suaves

Respostas: Cores suaves

11° Pergunta:

Qual cor você escolheria? (pergunta aberta)

Respostas: Azul e branco.