




# Замовлення ПК НЕ клієнтам банку

---

У застосунку **Мобільний Ощад** додано функціонал для дистанційного відкриття КР та замовлення ПК **НЕ клієнтам банку**. Даний функціонал доступний на стартовій сторінці.





Наразі можливо замовити цифрову ПК у ТП "**Моя картка**", ТП "**MORE**" з встановленням КЛ по БП "Моя кредитка" та ознайомитись з умовами відкриття ПК "**Лайк'ю**".

<a href="#">Моя картка</a> Цифрова	Кредитна картка <a href="#">MORE</a>	Дитяча картка <a href="#">ЛАЙК'Ю</a>
---------------------------------------	---	---

 <h3>Моя картка – Цифрова</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Миттєве оформлення</li> <li>✓ Обслуговування – 0 грн</li> <li>✓ Перекази – без комісії</li> </ul> <p><b>Замовити</b></p> <p>Вже є клієнтами Ощадбанку?  <a href="#">Увійти чи зареєструватися</a></p>	 <h3>Кредитна картка</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Миттєве оформлення</li> <li>✓ Кредитний ліміт до 400 000 ₴</li> <li>✓ До 92 днів пільгового періоду</li> </ul> <p><b>Замовити</b></p> <p>Вже є клієнтами Ощадбанку?  <a href="#">Увійти чи зареєструватися</a></p>	 <h3>Картка Лайк'ю – для пі...</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Розуміти витрати дитини</li> <li>✓ Встановлювати безпечні ліміти</li> <li>✓ Поповнювати картку без комісій</li> </ul> <p><b>Замовити</b></p> <p>Вже є клієнтами Ощадбанку?  <a href="#">Увійти чи зареєструватися</a></p>
<p>ПК доступна для замовлення через застосунок Мобільний Ощад (інструкція для замовлення <a href="#">ТУТ</a>).</p>	<p>ПК доступна для замовлення через застосунок Мобільний Ощад  <b>Інформація для вашого розуміння!</b>  Замовлення відбувається аналогічно до замовлення цифрової ПК у ТП "Моя картка", але в анкеті більше запитань (питання щодо фінансового стану клієнта та джерел походження коштів).</p>	<p>Після натиснення кнопки "Замовити" відкриється сторінка <a href="#">сайту</a> з презентацією даної ПК.</p>

## ЗАГАЛЬНЕ



### Умови замовлення ПК

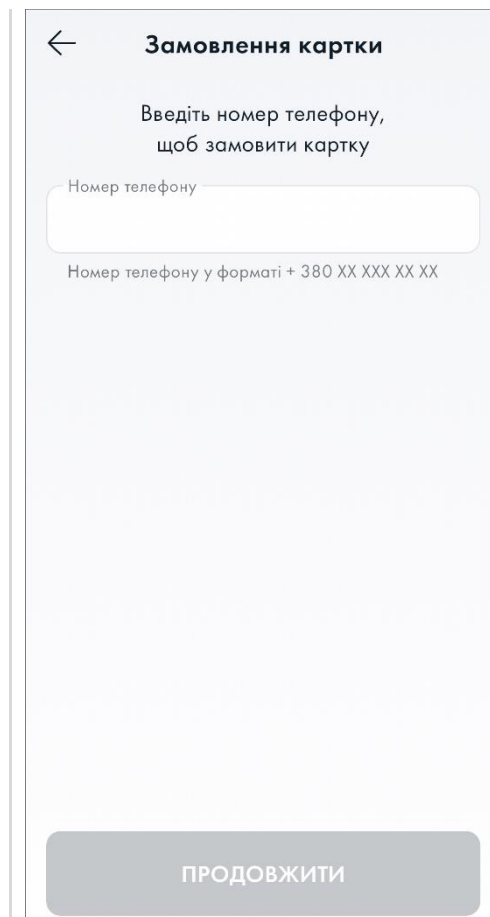
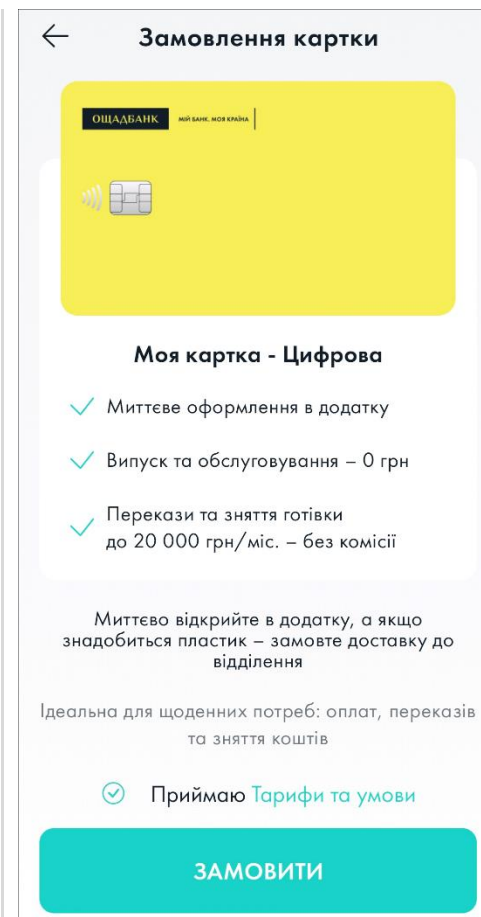
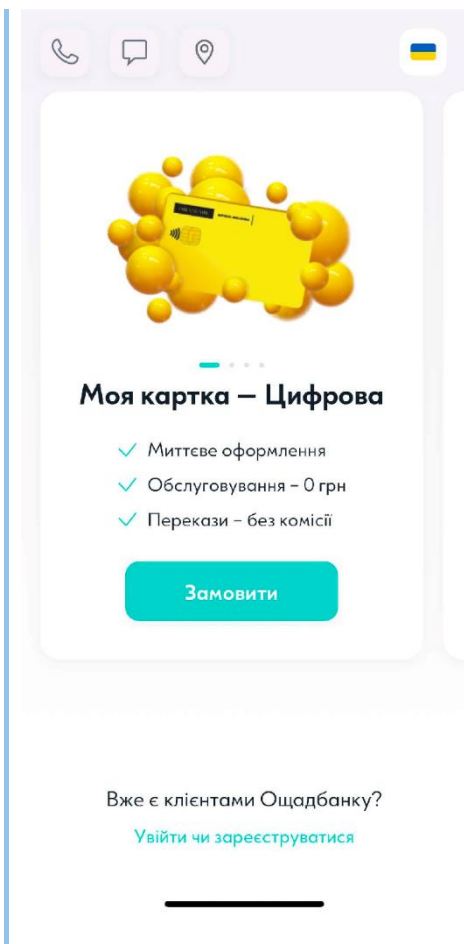
Загальні умови	
Продукт	Цифрова ПК у ТП " <b>Моя картка</b> " та цифрова ПК у ТП " <b>MORE</b> " з встановленням КЛ по БП "Моя кредитка". Реалізовано випуск ПК <b>МПС Visa</b> (тобто клієнт не може обирати, в якій МПС відкрити ПК).
Особливості замовлення цифрової ПК	<p>Замовити ПК можуть клієнти, у яких є цифрові документи (ID-картка або закордонний паспорт) в додатку "<b>Дія</b>".</p> <p> З метою запобігання шахрайству, повторну заявку на відкриття нового КР (не залежно, в якому РУ) може бути розглянуто лише через 30 днів після успішного відкриття КР.</p>
Реєстрація в системі Ощад 24/7	<p>При замовленні цифрової ПК не клієнтам банку після погодження заявки на випуск картки в застосунку необхідно вказати логін та пароль (двічі), які будуть використовуватись для подальшого входу та ввести код доступу з 4 цифр для швидкого входу.</p> <p><b>Увага!</b></p> <p> Якщо клієнт підписав ДКБО та отримав СМС-повідомлення, що ПК готова, при цьому він видалив застосунок, то зареєструватись уже не зможе.</p> <p> Наразі в окремих клієнтів спостерігається помилка, а саме: після підписання ДКБО при переході за посиланням з повідомлення, відображається звичайна стартова сторінка для реєстрації, на якій потрібно ввести повний номер ПК. Спеціалісти вже займаються вирішенням проблеми. При зверненні таких клієнтів просимо вибачення за тимчасові незручності та рекомендуємо очікувати вирішення вказаної проблеми (наразі терміни не відомі).</p> <p> При зверненні клієнтів, яким необхідно терміново зареєструватись в застосунку та користуватись КР, рекомендуємо звертатись до відділення банку для випуску миттєвої ПК до даного КР. Після випуску ПК клієнт може зареєструватись у застосунку.</p>
Заявку на випуск карти з номеру телефону 089****03.	Номер 089**** – це віртуальний номер для здійснення дзвінків через Інтернет. Опрацювання заявки з такого номеру неможлива, тому при зверненні клієнтів, які телефонують щоб уточнити інформацію по заявці, необхідно передати інформацію на лінію 333.

Надання сервісів по цифровій ПК	Якщо у клієнта немає активної реєстрації в Ощад 24/7 та відсутній номер цифрової ПК, то для надання <b>інформаційних сервісів/зняття подій встановлених моніторингом</b> , як виключення, пошук клієнта здійснюємо за іншими параметрами.
Закриття КР, якщо заявка на випуск ПК відхилена	Якщо клієнт при випуску цифрової ПК у застосунку Мобільний Ощад не підпише ДКБО або підпис, який зазначений в електронних документах відрізняється від підпису, який клієнт залишив при замовленні ПК, то заявка буде відхилена. При цьому клієнту буде відкрито КР, який закриється автоматично через 3 дні. Якщо до даного рахунку у відділенні банку клієнту випустять неіменну ПК, то він не зможе ним користуватись, оскільки по рахунку встановлена подія " <b>Block Trans Remote Identification</b> ". При зверненні таких клієнтів рекомендуємо звернутись до відділення для закриття даного КР (автоматично через 3 дні він не закриється) та відкрити новий рахунок.



## ЗАМОВЛЕННЯ ПК

 <p>Функціонал доступний в зоні <b>авторизації</b>, тобто одразу після завантаження застосунку натиснути на кнопку "<b>Замовити</b>" або в розділі "<b>Обрати картку</b>".</p>	 <p>Вибрати продукт в застосунку та вказати номеру телефону. <b>Увага!</b> Якщо вказаний номер вже належить існуючому клієнту з активними картами, буде запропоновано виконати реєстрацію або вхід в обліковий запис.</p>
--	--



2

Завантажити документи з додатку "Дія".

← **Замовлення картки**

1 Ідентифікація через додаток «Дія»

2 Зробіть селфі

3 Заповніть анкету

4 Оберіть місце обслуговування

ПРОДОВЖИТИ

← **Ідентифікація замовника**



Надати доступ через  
додаток «Дія»

ПІДТВЕРДИТИ

**Запит на копії  
цифрових  
документів**

АТ "Ощадбанк", АТ Ощадбанк,  
м. Київ

Київська обл., Печерський район, м. Київ, вул.  
Госпітальна, 12Г

Oschad

Просить надати підписані копії документів

- Картка платника податків (РНОКПП)
- Паспорт громадянина України

Підписати



**Дякуємо, копії  
підписано!**

Копії запитуваних документів  
сформовано та успішно підписано.

Дякую

Запит на копії  
цифрових  
документів

AT "Ощадбанк", AT Ощадбанк,  
м. Київ

Київська обл., Печерський район, м. Київ, вул.  
Госпітальна, 12Г

Oschad

Просить надати підписані копії документів

- Картка платника податків (РНОКПП)
- Паспорт громадянина України

☒ Я розумію, що надсилаю свої персональні  
дані третій особі та несу відповідальність  
за передачу даних про себе.

Надіслати через Дію

← Ідентифікація замовника

Дія

Отримані такі дані:

- ✓ Прізвище, ім'я, по батькові
- ✓ Серія та номер паспорта
- ✓ ІПН
- ✓ Дата народження
- ✓ Місце реєстрації

ПРОДОВЖИТИ

3

Заповнити анкету та зробити фото, після чого відправити заявку на розгляд.

**Увага!** При заповненні анкети клієнт самостійно обирає регіон та відділення обслуговування в якому буде відкрито КР.


4

За результатами розгляду  
заявки клієнту буде направлено  
СМС-повідомлення:

← **Ідентифікація замовника**

Зробіть селфі  
Крок 2 з 4

1 2 3 4





**ЗРОБИТИ ФОТО**

← **Замовлення картки**

Оберіть місце обслуговування  
Крок 4 з 4


1 2 3 4

 Область >


 Відділення >

**ЗАМОВИТИ КАРТКУ**

× **Картка**



Вже розглядаємо Вашу заявку  
Після перевірки документів ми надішлемо Вам SMS

 Деталі ^

Тариф картки	Моя картка
Тип картки	Моя картка - Цифрова
Валюта	UAH
Дата замовлення	21.05.2024

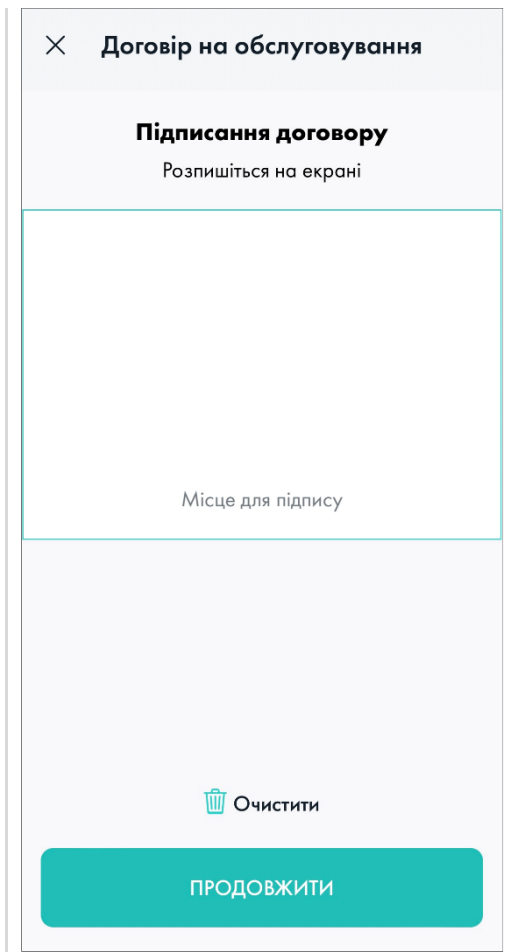
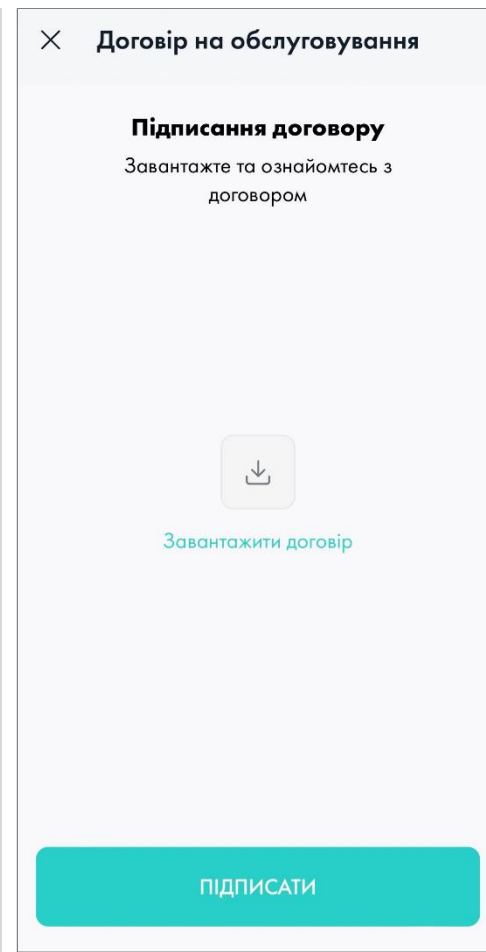
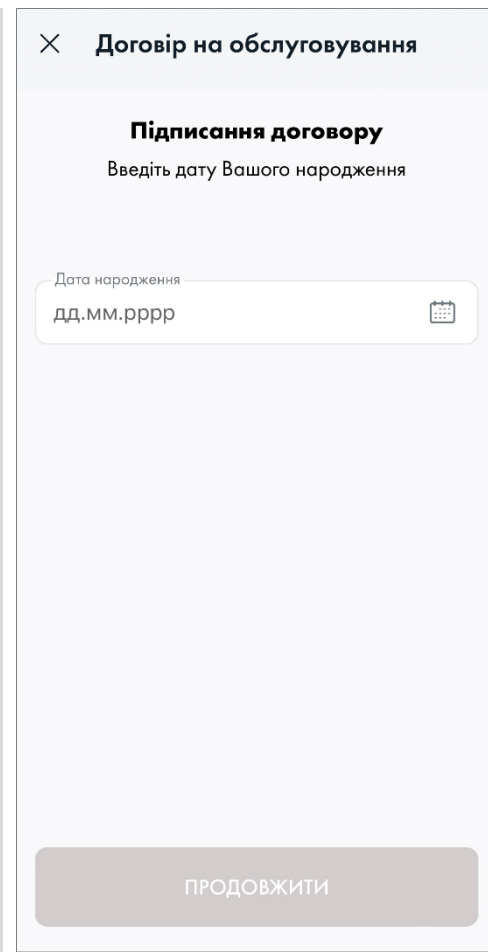
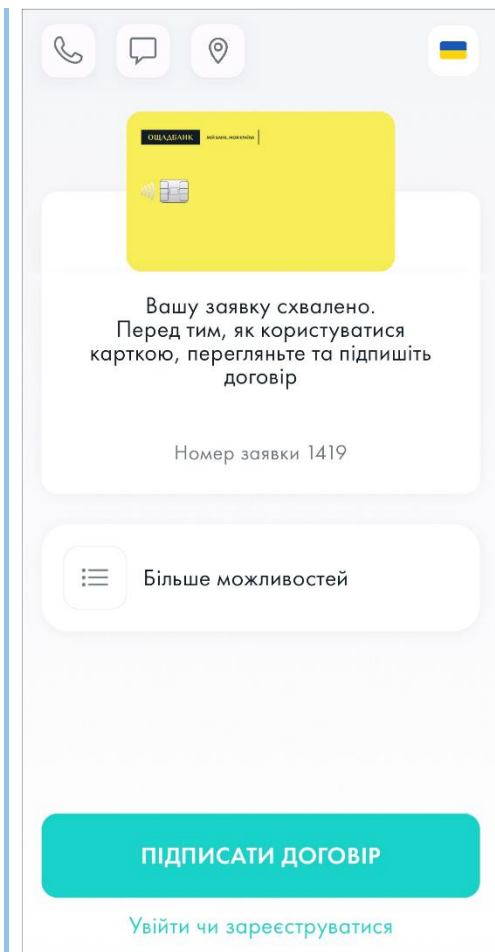
**ЗРОЗУМІЛО**

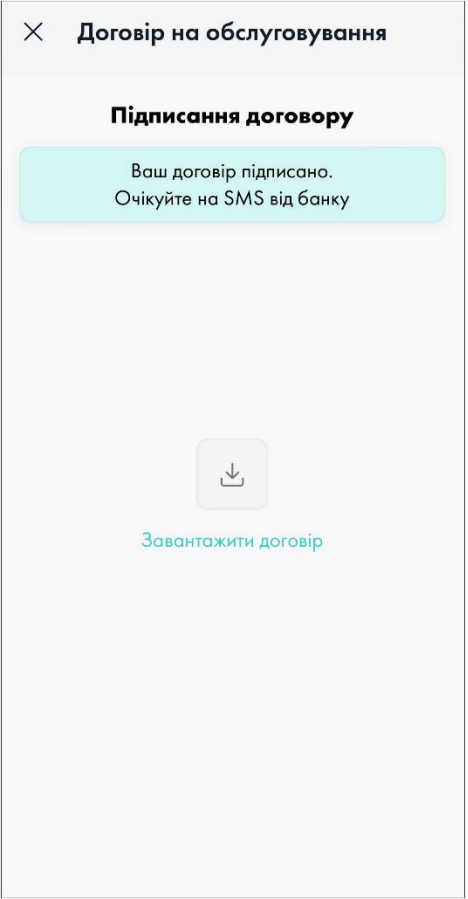
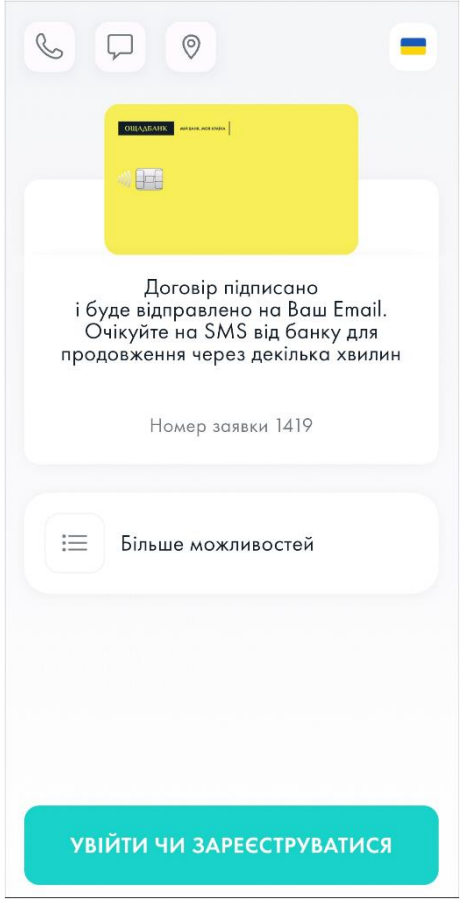
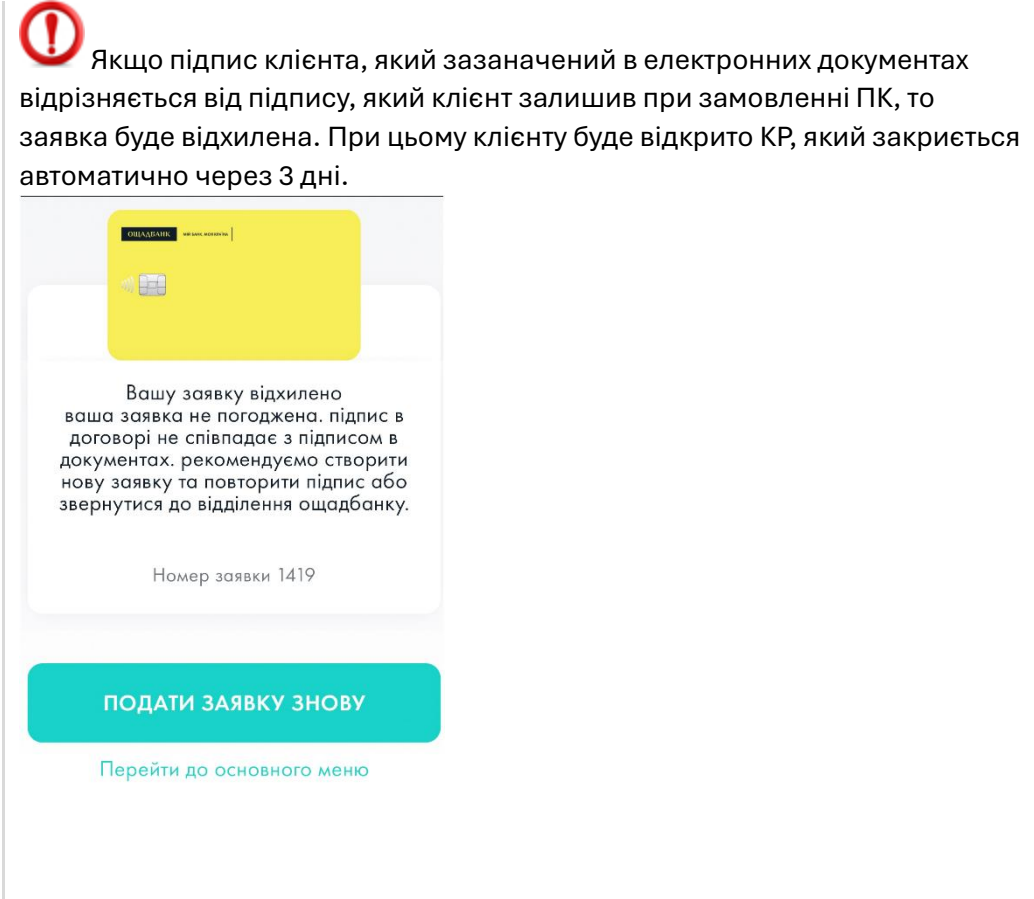
"Вітаємо! Вашу заявку на відкриття картки схвалено. Просимо перейти в додаток та підписати договір [bit.ly/0sch\\_m](https://bit.ly/0sch_m)".

5

Підписати договір в застосунку або за посиланням з СМС (підписаний екземпляр договору буде направлено клієнту на вказаний в анкеті email після підписання зі сторони банку).





		
<p><b>6</b> Про готовність ПК буде направлено СМС: <i>"*Вжух і цифрову картку *5155 випущено.* Договір надсилаємо на ваш email. Будь ласка, увійдіть у додаток Мобільний Ощад, встановіть PIN-код на картку, перегляньте її реквізити та завершіть реєстрацію."</i></p>	<p><b>7</b> Вказати логін та пароль (двічі), які будуть використовуватись для подальшого входу та ввести код доступу з 4 цифр для швидкого входу в додаток та захисту персональних даних.</p>	<p><b>8</b> Далі у додатку створити ПІН-код до ПК на клавіатурі. Після успішного встановлення ПІН-коду реєстрацію буде завершено.</p>

