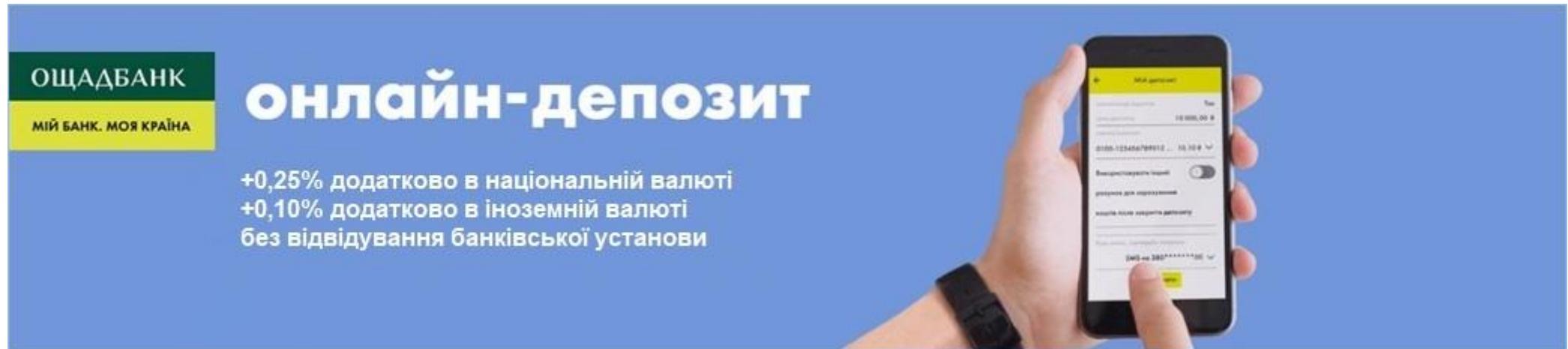


Онлайн депозит



ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Особливості	Роз'яснення
Умови відкриття	<p>Онлайн депозит відкривається за наступних умов:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ вибір клієнтом умов розміщення банківського вкладу із запропонованого переліку, а саме: найменування депозитного продукту/вид вкладу, строк розміщення вкладу, валюта, сума вкладу, умови виплати процентів за вкладом;✓ наявний картковий рахунок та активна ПК Ощадбанку у валюті, в якій клієнт бажає відкрити депозит;✓ наявний активний обліковий запис в системі Ощад 24/7 по ПК в межах РУ, в якому клієнт бажає відкрити депозит;✓ наявний залишок коштів на КР у сумі достатній для розміщення вкладу на обраных умовах.
Види депозитів	<p>В Ощад 24/7 клієнту доступні наступні види депозитів:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ "Мій депозит"✓ "Мій пенсійний депозит"✓ "Мій преміальний депозит"✓ "Мій валютний депозит"✓ "Моя перемога" <p>Увага! Депозит "Мій захисник" відкривається тільки через відділення, детально ТУТ.</p>

Мін. сума депозиту	<p>Мінімальна сума для відкриття депозиту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> "Мій депозит" та "Мій пенсійний депозит" – 1000 грн. / 100 дол. США / 100 Євро <input checked="" type="checkbox"/> "Мій преміальний депозит" – 1 000 000 грн. / 40 000 дол. США / 40 000 Євро <input checked="" type="checkbox"/> "Мій валютний депозит" – 1 000 дол. США <input checked="" type="checkbox"/> "Моя перемога" – 10 000 грн./ 5 000 дол. США / 1 000 Євро.
% ставки	<p>1 По депозитам онлайн застосовуються % ставки, що діють в банку на момент відкриття депозиту (детально ТУТ).</p> <p>2 Додатково клієнт отримує бонус за онлайн депозит у вигляді підвищення % ставки:</p> <p>+ 0,25% для депозитів в національній валюті;</p> <p>+ 0,10% для депозитів в іноземній валюті.</p> <p>3 Для онлайн депозитів застосовуються всі умови програми лояльності, вимогам яких відповідає клієнт (детально ТУТ).</p> <p> З 01.01.2026р. по 30.06.2026р. включно для депозитів "Мій депозит", "Мій пенсійний депозит", "Мій преміальний депозит" (окрім строку 1 міс) в національній валюті (не залежно від строку розміщення) застосовується додаткова (бонусна) процентна ставка, а саме +0,25% річних* до базової % ставки за автоматичне продовження вкладу на новий строк. Даний бонус за автоматичну пролонгацію сумується з іншими бонусами програми лояльності.</p> <p>*до 30.04.2024р. діяв бонус + 0,50 % за автопролонгацію.</p> <p> Особливості для окремих видів вкладів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> "Моя перемога" – програма лояльності не застосовується. <input checked="" type="checkbox"/> "Мій валютний депозит" – + 0,25% при відкритті в Мобільний Ощад.
Договір	<p>Відкриття депозитного рахунку здійснюється шляхом оформлення електронної заяви-договору про відкриття вкладного (депозитного) рахунку (вкладу), поданою в Ощад 24/7 (опція "Відкриття депозиту").</p> <p>Відповідно до ДКБО (розділ XXI):</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> п. 1.1. Заява про приєднання до ДКБО у сукупності із електронною заявкою-договором про відкриття вкладного(депозитного) рахунку (вкладу), поданою за допомогою системи Ощад 24/7 становить індивідуальну частину Договору. <input checked="" type="checkbox"/> 1.11.4. Сторони домоглися, що Договір банківського вкладу, який укладено між банком та клієнтом з використанням системи Ощад 24/7 вважається власноруч підписаним клієнтом і не може бути визнаний недійсним через відсутність примірника цього договору та/або документу, що підтверджує розміщення коштів на вкладному (депозитному) рахунку), у

	<p>паперовій формі з підписом клієнта.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 1.11.5. Клієнт має право отримати роздруковану Заяву про відкриття вкладного(депозитного) рахунку/електронну заяву про відкриття вкладного(депозитного) рахунку /або документ, що підтверджує розміщення коштів на вкладному(депозитному) рахунку, відповідно до Договору банківського вкладу, в установі (відділенні) банку, де відкрито вкладний(депозитний) рахунок. Днем розміщення вкладу(депозиту) є день зарахування грошових коштів на вкладний(депозитний) рахунок клієнта. <input checked="" type="checkbox"/> При відкритті нових вкладів через Ощад 24/7 клієнт буде підтверджувати ознайомлення з Довідкою про систему гарантування вкладів шляхом проставлення відповідної відмітки в системі Ощад 24/7. <p>! П. 1.1.13. Тарифи за послуги установ АТ "Ощадбанк" – "Видача дублікату договору поточного або вкладного (депозитного) рахунку" стосується лише депозитів відкритих через відділення</p>
ПК до депозиту	При відкритті онлайн депозиту, оформлення окремого КР не є обов'язковими, адже клієнт вже має КР. При цьому клієнт має можливість відкрити КР за ТП "Моя картка" (вкладники). Для відкриття КР потрібно звертатися в будь-яке відділення в межах РУ, де відкрито КР, з якого було відкрито онлайн депозит або через сервіс "Замовлення карти" в Ощад 24/7.
Виписка по депозиту	За бажання клієнт може отримати виписку з депозитного рахунку:
	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> через WEB-банкінг (детально тут); <input checked="" type="checkbox"/> через будь-яке відділення Ощадбанку в межах РУ, де відкрито депозит.
Довіреність	Обслуговування онлайн депозиту по довіреності не здійснюється.



ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ



Параметри, які потрібно вказувати/обирати для відкриття окремих видів вкладів:

Вклад	Параметри		
	Мін. сума	Строк	Виплата відсотків

Моя перемога (UAH)	10 000 грн.	3 міс. та 5 днів/6 міс.	в кінці терміну
Моя перемога (USD)	5 000 дол. США	3 міс. та 5 днів	в кінці терміну
Моя перемога (EUR)	1 000 євро	3 міс. та 5 днів	в кінці терміну
Мій валютний депозит	1 000 дол. США	6 міс.	щомісячно + капіталізація відсотків
Мій преміальний депозит (1 міс.)	1 000 000 грн.	1 міс.	щомісячно
Мій преміальний депозит	1 000 000 грн./ 40 000 дол. США/ 40 000 євро	від 3 міс. 5 днів до 36 міс.	щомісячно, щоквартально, в кінці терміну або капіталізація
Мій депозит/Мій пенсійний депозит	1000 грн / 100 дол. США / 100 євро	від 3 міс. 5 днів до 36 міс.	щомісячно або капіталізація



Процедура відкриття онлайн-депозиту в системі Web-банкінг – [ТУТ](#).



Процедура відкриття онлайн-депозиту в Мобільний Ощад:



КРОК 1.

- ✓ Увійти в Мобільний Ощад.
- ✓ На вкладці "Швидкі функції" натиснути "Відкрити онлайн-депозит".



КРОК 2.

- ✓ В депозитному калькуляторі вказати:
 - суму депозиту;
 - термін депозиту;

· капіталізація відсотків. При вимкнені даної функції, потрібно додатково обрати параметр "Виплата відсотків" (щомісячно, в кінці терміну, щоквартально).

✓ Обрати необхідний депозит.

Увага! Дохід, який розраховується депозитним калькулятором в Ощад 24/7 не враховує утримання податків з доходів фізичних осіб.

The screenshots illustrate the process of setting up a deposit through the Deposit Calculator:

- Step 1:** Shows the main menu with a red box around the "Відкрити онлайн-депозит" (Open online deposit) button.
- Step 2:** The "Deposit Calculator" screen shows the input fields: "Сума депозиту" (Deposit amount) set to 10 000, "6 місяців" (6 months) selected for the term, and the "Капіталізація відсотків" (Interest capitalization) switch turned on. A red box highlights the term selection.
- Step 3:** The "Deposit Calculator" screen shows the input fields: "Сума депозиту" (Deposit amount) set to 10 000, "6 місяців" (6 months) selected for the term, and the "Капіталізація відсотків" (Interest capitalization) switch turned off. A red box highlights the capitalization switch.
- Step 4:** The "Deposit Calculator" screen shows the input fields: "Сума депозиту" (Deposit amount) set to 10 000, "3 місяці 5 днів" (3 months 5 days) selected for the term, and the "Капіталізація відсотків" (Interest capitalization) switch turned off. A red box highlights the term selection.

Results:

- Step 1:** Відкрити онлайн-депозит
- Step 2:** Мінімальна сума для відкриття депозиту 1000.00
6 місяців
Капіталізація відсотків (switch on)
- Step 3:** Мінімальна сума для відкриття депозиту 1000.00
6 місяців
Капіталізація відсотків (switch off)
Щомісячно (highlighted by red box)
Виплата відсотків
- Step 4:** Мінімальна сума для відкриття депозиту 1000.00
3 місяці 5 днів
Капіталізація відсотків (switch off)
В кінці терміну
Виплата відсотків

Results (Deposits):

- Step 1:** Відкрити онлайн-депозит
- Step 2:** Мій депозит до 15.75%
Від 3 до 36 місяців
Дохід 628.358
- Step 3:** Моя Перемога до 17.0%
3 міс.
Дохід 425.00€



КРОК 3.

- ✓ Ознайомитись з умовами депозиту, натиснути "Перейти до оформлення".



КРОК 4.

- ✓ Перевірити суму депозиту, термін та інші умови. Проставити відмітку про резидентство інших країн або США.



КРОК 5.

- ✓ Відповісти на запитання, обравши "Так" або "Ні".



КРОК 6.

- ✓ Відповісти на запитання, обравши "Так" або "Ні".

За бажанням ознайомитися з тарифами та довідкою ФГВФО.

✓ Натиснути "Продовжити".

Мій депозит

	UAH	EUR	USD
Сума депозиту	1 000 ₴	500 000 ₴	
3 місяці	4.75%	5.00%	
6 місяців	5.75%	6.00%	
1 рік	6.25%	6.50%	

Мінімальна сума для відкриття від 1000₴
+0.20% для вкладників, які отримують заробітну плату через АТ «Ощадбанк»
+0.50% при пролонгації депозиту

Половнення депозиту Так
 Автопролонгація Автоматичне продовження депозиту
 Дострокове розірвання Без відсотків за останній місяць

ПЕРЕЙТИ ДО ОФОРМЛЕННЯ

Відкриття депозиту

Сума депозиту
10 000

Мінімальна сума для відкриття депозиту 1000.0

6 місяців
Термін депозиту

Щомісячно
Виплата відсотків

Капіталізація відсотків
Депозит приносить ще більше прибутку

Ставка **11.25%**

Прибуток з відсотків **575.85₴**

Я згоден з умовами [договору](#)

Приймаю [Тарифи та умови](#)

Приймаю [умови](#) Фонду гарантування вкладів фізичних осіб

ПРОДОВЖИТИ

Відкриття депозиту

Сума депозиту
10 000

Мінімальна сума для відкриття депозиту 1000.0

6 місяців
Термін депозиту

Щомісячно
Виплата відсотків

Ви є податковим резидентом інших країн, окрім України та/або США?

ТАК НІ

Прибуток з відсотків **575.85₴**

Я згоден з умовами [договору](#)

ПРОДОВЖИТИ

Відкриття депозиту

Сума депозиту
10 000

Мінімальна сума для відкриття депозиту 1000.0

6 місяців
Термін депозиту

Щомісячно
Виплата відсотків

Чи були зміни впродовж останніх 6 місяців та/або 183-х календарних днів Вашого статусу податкового резидентства?

ТАК НІ

Прибуток з відсотків **575.85₴**

Я згоден з умовами [договору](#)

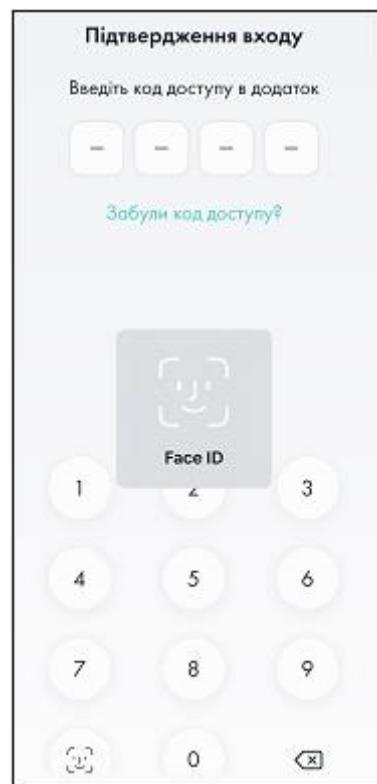
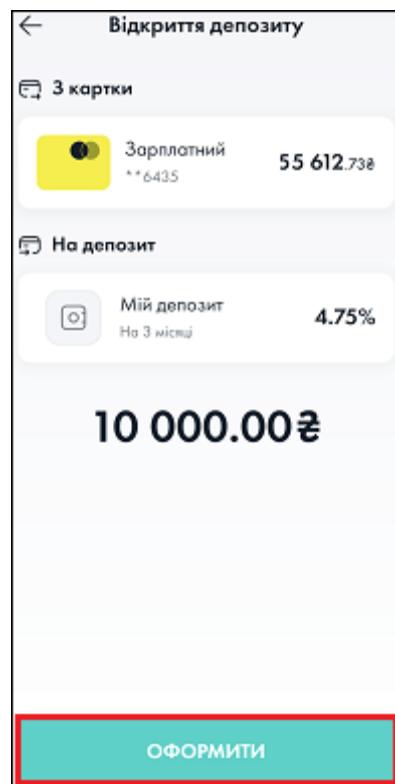
ПРОДОВЖИТИ

КРОК 7.

✓ Обрати ПК/рахунок, з якого потрібно поповнити депозит, натиснути "Оформити"

КРОК 8.

✓ Підтвердити відкриття депозиту за допомогою коду доступу або FaceID/TouchID.



Заявка на відкриття депозиту та "Електронна заява-договір про відкриття Вкладного (депозитного) рахунку (Вкладу)":

- ✓ Увійти в Мобільний Ощад.
- ✓ Обрати депозитний рахунок.
- ✓ Обрати функцію "Тарифи та договір".
- ✓ Обрати "Договір" (Електронна заява-договір про відкриття Вкладного (депозитного) рахунку (Вкладу)) / "Відкриття депозиту" (заявка на відкриття депозиту)

Депозит 11.45%

9 260,92₴

Баланс рахунку, оновлено 1.11

Сума нарахованих відсотків 44.13₴

до 12/2024

Поповнити депозит

Автопролангація
Увімкнено

Виплата відсотків
На картку Зарплатний (UAH), **3992

Детальна інформація

Редагувати назву депозиту

Тарифи та договір

Тарифи та договір

- Договір
- Зміна параметрів депозиту
- Зміна параметрів депозиту
- Відкриття депозиту

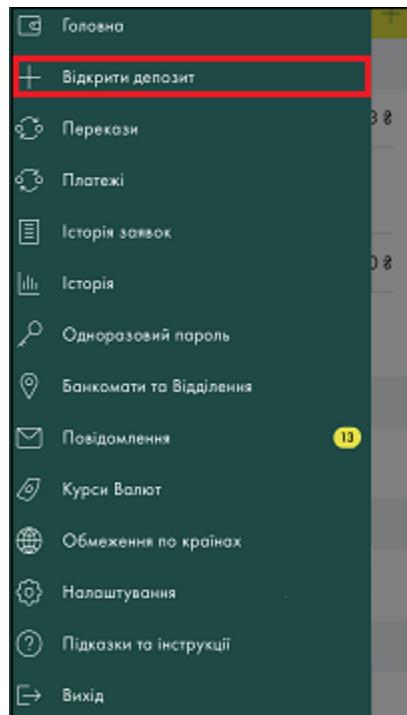


Процедура відкриття онлайн-депозиту в Mobile-банкінг:



КРОК 1.

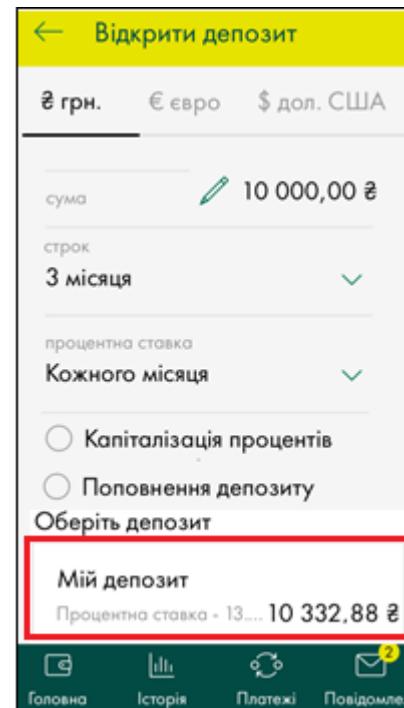
- ✓ Увійти в Mobile-банкінг Ощад 24/7.
- ✓ Натиснути "Відкрити депозит".



КРОК 2.

- ✓ Обрати умови вкладу: валюта, сума, строк розміщення, можливість поповнення, капіталізація % та виплата %.

Увага! Дохід, який розраховується депозитним калькулятором в Ощад 24/7 не враховує утримання податків з доходів фізичних осіб.

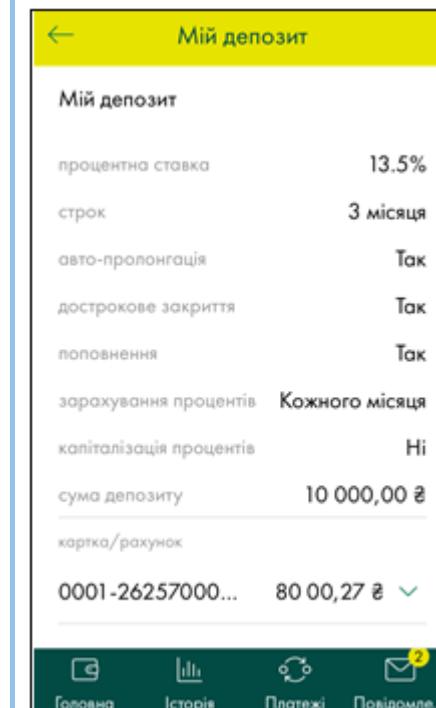


Увага! Параметр "процентна ставка" (тобто виплата %) потрібно обирати "**кожного місяця**". При виборі будь-якого іншого варіанту система не відобразить варіанти депозитних продуктів.
Якщо клієнт бажає виплату процентів "капіталізація", то потрібно поставити галочку навпроти поля "Капіталізація процентів".



КРОК 3.

- ✓ Обрати ПК/рахунок, з якого буде списана сума для переказу на депозит.





КРОК 4.

- ✓ За необхідності пересунути тумблер вправо і обрати інший рахунок у валюті депозиту для перерахування % по депозиту (якщо вибрано щомісячну виплату %) та тіла депозиту після закінчення терміну його дії.
- ✓ Натиснути "Продовжити"

Miy depozit

процентна ставка	13.5%
строк	3 місяця
авто-пролонгація	Так
дострокове закриття	Ні
поповнення	Так
зарахування процентів	Кожного місяця
капіталізація процентів	Ні
сума депозиту	10 000,00 ₴

картка/рахунок
0001-26257000... 80 00,27 ₴

Оберіть рахунок для виплати

одноразовий пароль

Продовжити

Головна Історія Платежі Повідомлення



КРОК 5.

- ✓ Підтвердити відкриття депозиту одноразовим паролем або іншими доступними технологіями.

Miy depozit

картка/рахунок
0001-26257000... 80 00,27 ₴

Оберіть рахунок для виплати

Очікуйте СМС з одноразовим паролем або дзвінок на Ваш телефон:
380*****67

одноразовий пароль

Відправити новий пароль

Головна Історія Платежі Повідомлення





Процедури зміни параметрів в системі WEB-банкніг:

Інструкція виконання зміни параметрів депозиту для Web-банкінг – [ТУТ](#).

Інструкція перегляду історії змін параметрів депозиту для Web-банкінг – [ТУТ](#).



Процедура зміни параметрів в Мобільний Ощад:

1 Автопролонгація:



КРОК 1.

- ✓ Увійти в Мобільний Ощад.
- ✓ Обрати депозитний рахунок.
- ✓ Обрати функцію "Автопролонгація".



КРОК 2.

- ✓ Натиснути на перемикач "Продовжувати автоматично" для вимкнення функції "Автопролонгація"



КРОК 3.

- ✓ Підтвердити операцію за допомогою коду доступу або FaceID/TouchID.

Депозит 4.95%

1 200.00
Баланс рахунку

Сума нарахованих відсотків 1.71 ₴
 до 08/2022

Поповнити депозит

Автопролонгація
Увімкнено

Детальна інформація

Редагувати назву депозиту

Тарифи та договір

Автопролонгація

Ми продовжимо ваш депозит на той же термін, з тими ж умовами й відсотковою ставкою, як у діючого

Продовжувати автоматично

Підтвердження

Введіть код доступу в додаток

КРОК 4.
✓ На формі депозиту не відображається функція "Автопролонгація":

КРОК 5.
✓ В розділі "Детальна інформація" по депозиту навпроти поля "Автопролонгація" зазначається "Недоступна".

← Депозит 11.45%

0.00₴	Баланс рахунку
Сума нарахованих відсотків 0.00₴	до 07/2025
Поповнити депозит	
Виплата відсотків На картку Зарплатний (UAH), **3992	
Детальна інформація	
Редагувати назву депозиту	
Тарифи та договір	

Х Детальна інформація

Номер договору	19 301
Назва депозиту	Депозит 9.45%
Депозитний рахунок	UA7330 **
Дата відкриття	6 жовтня 2022
День повернення	6 квітня 2023
Тривалість	6 місяців
Сума депозиту	0.00₴
Сума нарахованих відсотків	0.00₴
Процентна ставка	9,45%
Періодичність нарахування відсотків	Щомісячно
Поповнення	З поповненням
Автопролонгація	Недоступна



Перевірка заявики на відміну функції "Автопролонгація":

- 1 На формі депозиту обрати "Тарифи та договір".
 - 2 Обрати "Зміна параметрів депозиту".
 - 3 Про успішну відміну автопролонгації свідчить поле Автопролонгація = "Ні".
- Також клієнт може завантажити заявку на відміну автопролонгації, натиснувши "Завантажити PDF".

Депозит 11.45%

0.00€
Баланс рахунку

Сума нарахованих відсотків 0.00€
до 07/2025

Поповнити депозит

Виплата відсотків
На картку Зарплатний (UAH), **3992

Детальна інформація

Редагувати назву депозиту

Тарифи та договір

Тарифи та договір

Зміна параметрів депозиту

Рахунок нарахування відсотків
UA38300465000002620 8

Номер рахунку депозита
20 1

Сума депозиту
3000.00€

Строк
6 місяців

Автопролонгація
Ні

Зміна параметрів депозиту

ОЩАДБАНК
МІЙ БАНК, ІНЖИНЕРІНГ

Дата операції 14.01.2024 14:13:17
Сумма операції 0.00€
Номер операції 1614039904966
ІМ'Я клієнта ОЛІГА СТЕПАНА РОМАНЕНКО
Паспортний додатковий № 0317002222
Client Registration
Client Registration Type
Автопролонгація Ні
Рахунок для проплати UA38300465000002620 8
Номер депозиту 200199000001
Сума депозиту 0.00
Валюта UAH
Сума відсотків

Поділитися

2] Зміна рахунку для виплати відсотків:

КРОК 1.

- ✓ Увійти в Мобільний Ощад.
- ✓ Обрати депозитний рахунок.
- ✓ Обрати функцію "Виплата відсотків".

КРОК 2.

- ✓ Натиснути на рахунок:

КРОК 3.

- ✓ Обрати інший рахунок для виплати відсотків та підтвердити операцію за допомогою коду доступу або FaceID/TouchID.



Депозит 11.45%

9 260.92₴

Баланс рахунку, оновлено 1.11

Сума нарахованих відсотків 44.13₴

 до 12/2024



Поповнити депозит



Автопролангація

Увімкнена



Виплата відсотків

На картку Зарплатний (UAH), **3992



Детальна інформація



Редагувати назву депозиту



Виплата відсотків

Виплата відсотків, а також тіла депозиту після завершення його періоду

На картку



Зарплатний (UAH) 407.21₴

**3992



Виплата відсотків

Виплата відсотків, а також тіла депозиту після завершення його періоду

На картку



Зарплатний (UAH) 407.21₴

**3992

Мої картки та рахунки



Моя картка (UAH) 4 130.77₴

**7912



Зарплатний (UAH) 407.21₴

**3992



Процедура зміни параметрів в Mobile-банкінг:



КРОК 1.

- ✓ На сторінці "Головна" обрати депозитний рахунок.
- ✓ Натиснути кнопку "Змінити".

Депозит

міс (капіталіз %)

дата відкриття 2018-08-15

дата закриття 2019-02-15

тривалість Шість міс.

сума депозиту 336,26 €

сума нарахованих процентів 0,00 €

процентна ставка 2,25%

періодичність нарахування процентів Щомісячно

поповнення 3 поповненням

номер договору депозиту 193*****01

авто-пролонгація Так

Змінити

Головна Історія Платежі Повідомлення



КРОК 2.

- ✓ Перетягнути тумблер функції "Автопролонгація" вліво для відміни автопролонгації.
- ✓ Нижче клієнт з випадаючого списку може обрати рахунок для виплати відсотків по депозиту.

← Рахунок виплати процентів

авто-пролонгація

оберіть рахунок для виплати процентів та зарахування коштів після закінчення строку депозиту

MK-2625 **** 62 0,00 €

Продовжити

Головна Історія Платежі Повідомлення



КРОК 3.

- ✓ Підтвердити операцію одноразовим паролем з SMS або іншими доступними технологіями.

← Рахунок виплати процентів

авто-пролонгація

оберіть рахунок для виплати процентів та зарахування коштів після закінчення строку депозиту

0001-2620 0,00 €

буль ласка, підтвердіть операцію

Touch ID/Face ID

Продовжити

Touch ID/Face ID

SMS на 380*****34



КРОК 4.

- ✓ Переглянути історію змін параметрів депозиту



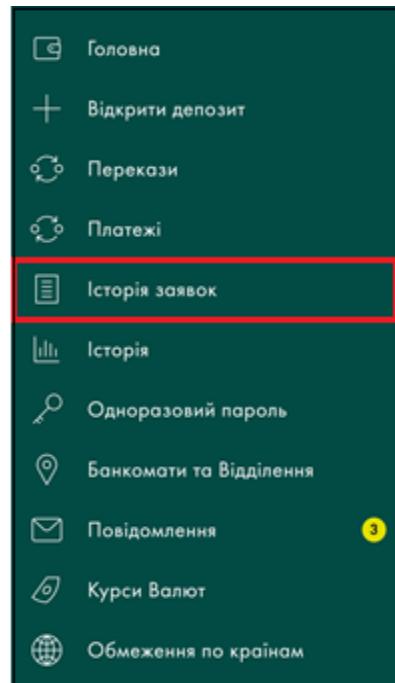
КРОК 5.

- ✓ Відкрити заявку "Зміна параметрів депозиту" та

можна у вкладці "Історія заявок", що знаходиться в головному меню.

переглянути деталі заяви.

Про успішну відміну автопролонгації свідчить поле автопролонгація = "Hi".



Подробиці заяви

Зміна параметрів депозиту

дата	28 вересня 2018 13:04
статус	Posted ✓
спосіб оплати	Мобільний банкінг
номер операції	82718718KII1
client regnumber	
client regnumber type	
автопролонгація	Hi
рахунок для	0001-
процентів	2620 ***** 0257

10256101201

Головна Історія Перекази Платежі Повідомлення



ОСОБЛИВОСТІ

1 Якщо на момент оформлення онлайн-депозиту на рахунку клієнта недостатньо коштів – депозит буде відкрито з нульовим балансом. При зарахуванні коштів на КР автоматичне списання коштів на депозит не здійснюється. Клієнт може самостійно протягом 15 робочих днів поповнити депозит на будь-яку суму з врахуванням мінімальної суми відкриття/поповнення за допомогою функціоналу "Перекази між картками та рахунками" → "З карткового на депозит". Якщо депозит не буде поповнено протягом 15 робочих днів з дня відкриття, то депозит буде закрито автоматично.

2 Відкрити депозит можливо при активній/неактивній ПК до рахунку. Поповнити депозит можливо тільки з активної ПК до рахунку.

- 3** Якщо реєстрація в Ощад 24/7 по додатковій ПК, що відкритна НЕ на власника КР, то відкрити онлайн депозит неможливо.
- 4** Під час відкриття депозиту збільшення процентної ставки за зарплатний проект не відображається в Ощад 24/7. Але даний бонус програми лояльності застосовується після відкриття депозиту онлайн.
- 5** Відкрити онлайн депозит "Мій пенсійний депозит" можуть клієнти, в яких відкрито пенсійний КР та наявна активна пенсійна ПК. При цьому реєстрація в Ощад 24/7 може бути здійснена за будь-якою ПК в межах РУ. "Мій пенсійний депозит" можна відкрити в національній валюті та/або в іноземній валюті (за умови якщо у клієнта в даному обліковому записі Ощад 24/7 є активні ПК в іноземній валюті).
- 6** Обмежень по макс. сумі депозитів (в т.ч. онлайн) немає. Ліміти, які можуть спрацьовувати при поповненні депозиту [ТУТ](#).
- 7** Клієнт може в будь-який момент змінити назву депозиту (якщо у клієнта декілька депозитів, так буде зручніше розрізняти їх). Для цього необхідно обрати потрібний депозит та в правому верхньому куті натиснути на позначку редагування, після введення нової назви клієнту потрібно натиснути на галочку в правому верхньому куті.
- 8** Протягом строку дії депозиту, що відкритий онлайн або у відділенні, клієнт має можливість змінити параметри депозиту, а саме:
- ✓ змінити рахунок, на який будуть виплачуватися проценти по депозиту та тіло депозиту після закінчення строку його дії.
 - ✓ відмінити автопролонгацію.
- Увага!** Якщо відміна автопролонгації здійснюється у вихідний (не робочий) день, то в Ощад 24/7 тумблер "Автопролонгація" може ще підсвічуватись жовтим кольором певний час, але по факту пролонгація буде відмінена і заявка на відміну автопролонгації виконується в той же день.
- Наявність/відсутність активного перемикача "Автопролонгація" не відповідає реальному статусу автопролонгації. Для підтвердження відміни автопролонгації клієнту рекомендуємо відкрити заявку через вкладку "Історія заявок".
- Також клієнт може відмінити автопролонгацію онлайн депозиту через відділення в межах РУ, шляхом подання заяви на відміну автопролонгації.
- Увага!** Для клієнтів доступний функціонал "Відновлення автопролонгації". Тобто якщо клієнт попередньо відмінив функцію автопролонгації депозиту (у відділення чи в Ощад 24/7), то він має можливість відновити функцію автопролонгація через відділення – детально [ТУТ](#).
- 9** Обслуговуюче відділення онлайн депозиту – встановлюється відділення, в якому відкрито КР з випуском ПК, з якого було перерахування коштів на онлайн депозит.



ПОПОВНЕННЯ ДЕПОЗИТУ

Поповнення онлайн-депозиту можна здійснити через:

- ✓ систему Ощад 24/7 (функціонал "Платежі та перекази" -> "Перекази між картками та рахунками" ->"З карткового на депозит");
- ✓ Мобільний Ощад (на формі депозиту натиснути кнопку "Поповнити депозит");

- ✓ будь-яке відділення Ощадбанку в межах РУ, де відкрито КР;
- ✓ будь-яке відділення Ощадбанку в інших РУ по реквізитам депозитного рахунку;
- ✓ відділення/сервіси інших українських банків по реквізитам депозитного рахунку;
- ✓ переказом із-за кордону по системі SWIFT (тільки для валютних депозитів) по реквізитам депозитного рахунку. Реквізити депозитного рахунку для поповнення із-за кордону клієнт може отримати в системі Ощад 24/7 або звернувшись відділення в межах РУ.



Особливості:

1 Для клієнтів Ощадбанку безготівкові перекази з поточного рахунку (в т.ч. з випуском ПК) на депозитний рахунок іншого клієнта ОБУ/власного депозиту відкритого в іншому РУ здійснюються:

- ✓ по заяві клієнта через відділення в межах РУ;
- ✓ через Мобільний Ощад / систему Ощад 24/7 (функціонал "Платежі на довільні реквізити" → "На IBAN з карткового рахунку") – виключно для депозитів в національній валюти.



При поповненні власного депозиту відкритого в іншому РУ/ депозиту в гривнях іншого клієнта ОБУ по довільним реквізитам потрібно враховувати умови поповнення депозиту відповідно до умов договору/ публічної частини договору. Якщо сума поповнення або строк, в який здійснюється поповнення (для вкладів строком 12, 24, 36 міс.) не відповідає умовам поповнення депозиту, то такий переказ не буде зараховано на депозитний рахунок та відбудеться автоматичне повернення коштів відправнику переказу.

2 Мінімальна сума поповнення депозиту:

- ✓ для "Мій депозит" та "Мій пенсійний депозит" – 200 грн. / 10 доларів США / 10 Євро
- ✓ для "Мій преміальний депозит" – 1000 грн. / 100 дол. США / 100 Євро
- ✓ для "Мій захисник" – 1000 грн.

3 Для депозитів строком на 3,6 міс. поповнення здійснюється без обмежень по макс. сумі поповнення та в будь-який час строку дії вкладу.

4 Депозит строком на 12, 24 та 36 місяців можливо поповнити тільки протягом перших 8 місяців відповідно з моменту відкриття/автопролонгації депозиту. При цьому слід враховувати, що поповнення такого депозиту можливе до дати виплати відсотків за 8 місяць. Наприклад, якщо клієнт відкрив депозит 10.05.2022 року на 12 місяців, то поповнювати депозит можливо до 09.01.2023 року включно (останній день нарахування відсотків за 8 місяць). 10.01.2023 р. дата виплати відсотків (за 8 місяць) та дата початку нарахування відсотків за 9 місяць.

Сума щомісячного поповнення депозиту не може перевищувати суму початкового внеску при відкритті/автопролонгації депозиту. Тобто, якщо клієнт відкрив вклад на суму 15 000 грн, строком на 12, 24, 36 міс., то поповнити його можна тільки протягом перших 8 місяців з дати відкриття та suma поповнення кожного місяця не більше 15 000 грн.



Вклади Мій депозит, Мій пенсійний депозит, Мій преміальний депозит відкривалися на строк 18 місяців до 14.01.2020р. включно. Поповнення таких

депозитів (за умови якщо вони автопролонгуються) здійснюється тільки протягом перших 12 місяців з моменту останньої автопролонгації та сума поповнення в місяць не може перевищувати суму вкладу, яка була на дату автопролонгації депозиту. Капіталізація процентів не вважається поповненням депозиту.



АКТИВАЦІЯ ПЕНСІЙНОГО СЕГМЕНТУ

Оператори лінії ЛК, які не працюють з WAY-4 – переводить дзвінок на гілку "314 Ч. Підтримка ПК" за умови якщо клієнт звертається з фінансового номеру телефону.

Оператори лінії Підтримки ПК, які не мають кваліфікації Ощад 24/7 – переводить дзвінок на гілку "314 Ч. Підтримка ПК".



Якщо у клієнта є активний пенсійний рахунок та активна ПК до цього рахунку, але в системі Ощад 24/7 клієнту не пропонується відкриття депозиту "Мій пенсійний депозит" – потрібно вручну клієнту активувати пенсійний сегмент. Після виконання активації клієнту рекомендуємо орієнтовно **через 15-20 хвилин** повторно увійти до системи Ощад 24/7 та повторно виконати відкриття пенсійного депозиту.

Для активації пенсійного сегменту необхідно:

- 1 Провести ідентифікацію **типу А**. Якщо в картці дзвінка в полі "опис" значення "**card_rbs_number**" відсутнє – уточнити у клієнта номер ПК.

2] На формі рахунку натиснути кнопку **Ch Status** та з випадаючого списку обрати **SetPens** (кнопка доступна тільки по активним пенсійним рахункам)

Contract Info

Identification	Contract #	0090-2620
Contract	ОММАНЬКО	
Rel Sch		
Client	ОММАНЬКО	
Main		
Liability		
RBS #	2620	
Institution	ГУ по м. Києву та Київській області	

Product Se	Product	090- PENS SOC Short_27
Acc Scheme	090- PENS SOC Short UAH	
Subtype	090-Private Client Account	
Service	090-Account PENS SOC SHORT OV	
Auth Scenario	Check	
Usage Scenario	Main and Own	
Date Open	24/07/2018	
Date Expire	00/00/0000	

Ch Status
Set Pens
Ch Status

Ins Del Query Main Subs Auth Docs Balance Cr Limit Client

АБО

На формі рахунку треба натиснути кнопку **Set Pens** (кнопка доступна тільки по активним пенсійним рахункам).

Main for IBH

Identification			
Contract #	UA92	2620	
Contract	IBH		
Client	IBH		
Main			
RBS #	2620	77	
Institution	Запорізьке РУ		
Product 070- PENS SOC Short_27			
Acc Scheme 070- PENS SOC Short UAH			
Subtype 070-Private Client Account			
Service 070-Account PENS SOC SHORT OVD			
Date Open	11/07/2018		
Date Expire	00/00/0000		
UAH			
PIN Attempts 0 of 3			
Card Expire -			
Status Account OK			
Approval Ready			
Set Pens	Main	Subs	Auth
Docs	Balance	Client	Messages
Acnt Balance	RM Events	Instalments	

3 У формі, що відкриється, необхідно заповнити поля:

- ✓ **Reason** – держ;
- ✓ **Date From** – зазначити поточну дату звернення клієнта.

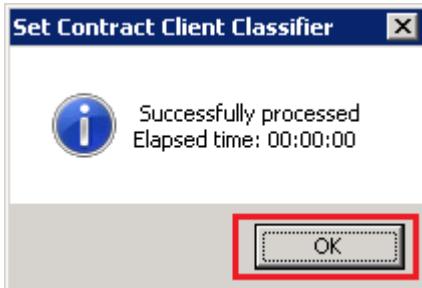
✓ натиснути кнопку **Proceed**.

OB.Set Client Classifier

Classifier:	PENSIONER
Value:	PENSIONER
Reason:	держ
Date From:	31/08/2018
Date To:	00/00/0000

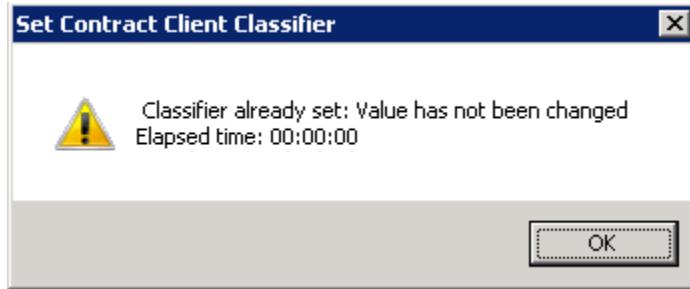
Cancel **Proceed**

4] Якщо активація буде успішна, на екрані буде відображене наступне повідомлення:

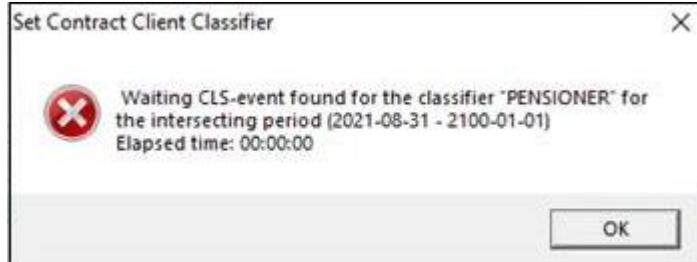


✓ Натиснути "OK".

! Якщо попередньо клієнту вже було активовано пенсійний сегмент і Ви побачите наступне повідомлення, потрібно фіксувати звернення для виправлення помилки з відкриттям "Мій пенсійний депозит" (Тип – Скарга, Тематика – WEB/Mobile, детально [ТУТ](#)):



При виникненні помилки "Waiting CLS-event found...." потрібно телефонувати на 922:



5] Перевірка активації пенсійного сегменту:

Для перевірки чи активовано пенсійний сегмент, по формі рахунку/ПК обираємо вкладку **Client**, після чого натискаємо **Classifiers**.

Якщо сегмент активовано – присутній запис активації (Is Active - Active)

The screenshot shows the 'Classifiers' tab selected in a navigation bar. Below it is a table titled 'Classifiers for ОБНАСТИЧ' with one row of data. At the bottom are buttons for 'Del', 'Query', and 'Event'.

Client	Contract	Status Type	Status Value	Status Date	Officer	Is Active
→ ОБНАСТИЧ		PENSIONER	PENSIONER	20/05/21 10:01:30	OWS_TSA	Active

ЗАКРИТТЯ ОНЛАЙН ДЕПОЗИТУ



- 1**] Отримати кошти клієнт може виключно після закінчення строку дії депозиту за умови відміни автопролонгації. Функція дострокового закриття не передбачена умовами договору.
- 2**] Сума депозиту перераховується на наступний день після дня закінчення дії договору (за умови відміни автопролонгації) на рахунок клієнта, оформленений у валюті депозиту, який був обраний при відкритті депозиту чи змінений протягом строку дії депозиту.
- 3**] Якщо клієнт бажає отримати депозит готівкою в дату повернення депозиту, то йому необхідно звернутись до будь-якого відділення Ощадбанку в межах РУ, в якому відкрито депозит. За бажанням клієнт може за 2-3 робочих дні попередити працівників відділення про свої наміри, щоб для нього підготували суму коштів для виплати (особливо якщо це значна сума та/або іноземна валюта).
- Увага!** В договорі немає функції попереднього замовлення коштів, оскільки клієнт може, як забрати вклад так і продовжити або переоформити в дату закінчення депозиту.
- 4**] Якщо за умовами депозиту передбачена автопролонгація та клієнт не здійснив відміну автопролонгації, депозит буде продовжено на термін дії попереднього, при цьому умови депозиту (процентна ставка, мін./макс. сума поповнення тощо) буде визначена умовами, що діють по даній депозитній програмі на момент пролонгації.
- 5**] За 3 (три) дні до дня закінчення депозиту клієнту відправляється СМС з текстом:
"Ваш депозит № 12345678911 закінчується ДД.ММ.РРРР. За умовами договору діє автоматичне продовження на наступний термін. За необхідності можна відмінити автопролонгацію через Ваше відділення Банку або Ощад 24/7 www.oschadbank.ua/ib", детально [ТУТ](#).
- !** З моменту закриття депозиту та до зарахування коштів на КР в системі Ощад 24/7 депозит взагалі не відображається або відображається з нульовим балансом.