


Онлайн депозит

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА



онлайн-депозит

+0,25% додатково в національній валюті
+0,10% додатково в іноземній валюті
без відвідування банківської установи



ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Особливості	Роз'яснення
Умови відкриття	<p>Онлайн депозит відкривається за наступних умов:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ вибір клієнтом умов розміщення банківського вкладу із запропонованого переліку, а саме: найменування депозитного продукту/вид вкладу, строк розміщення вкладу, валюта, сума вкладу, умови виплати процентів за вкладом;✓ наявний картковий рахунок та активна ПК Ощадбанку у валюті, в якій клієнт бажає відкрити депозит;✓ наявний активний обліковий запис в системі Ощад 24/7 по ПК в межах РУ, в якому клієнт бажає відкрити депозит;✓ наявний залишок коштів на КР у сумі достатній для розміщення вкладу на обраних умовах.
Види депозитів	<p>В Ощад 24/7 клієнту доступні наступні види депозитів:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ "Мій депозит"✓ "Мій пенсійний депозит"✓ "Мій преміальний депозит"✓ "Мій валютний депозит"✓ "Моя перемога" <p>Увага! Депозит "Мій захисник" відкривається тільки через відділення, детально тут.</p>

Мін. сума депозиту	<p>Мінімальна сума для відкриття депозиту:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ "Мій депозит" та "Мій пенсійний депозит" – 1000 грн. / 100 дол. США / 100 Євро ✓ "Мій преміальний депозит" – 1 000 000 грн. / 40 000 дол. США / 40 000 Євро ✓ "Мій валютний депозит" – 1 000 дол. США ✓ "Моя перемога" – 10 000 грн./ 5 000 дол. США / 1 000 Євро.
% ставки	<ul style="list-style-type: none"> 1 По депозитам онлайн застосовуються % ставки, що діють в банку на момент відкриття депозиту (детально ТУТ). 2 Додатково клієнт отримує бонус за онлайн депозит у вигляді підвищення % ставки: <ul style="list-style-type: none"> + 0,25% для депозитів в національній валюті; + 0,10% для депозитів в іноземній валюті. 3 Для онлайн депозитів застосовуються всі умови програми лояльності, вимогам яких відповідає клієнт (детально ТУТ). <p> З 01.01.2026р. по 30.06.2026р. включно для депозитів "Мій депозит", "Мій пенсійний депозит", "Мій преміальний депозит" (окрім строку 1 міс) в національній валюті (не залежно від строку розміщення) застосовується додаткова (бонусна) процентна ставка, а саме +0,25% річних* до базової % ставки за автоматичне продовження вкладу на новий строк. Даний бонус за автоматичну пролонгацію сумується з іншими бонусами програми лояльності.</p> <p>*до 30.04.2024р. діяв бонус + 0,50 % за автопродлонгацію.</p> <p> Особливості для окремих видів вкладів:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ "Моя перемога" – програма лояльності не застосовується. ✓ "Мій валютний депозит" – + 0,25% при відкритті в Мобільний Ощад.
Договір	<p>Відкриття депозитного рахунку здійснюється шляхом оформлення електронної заяви-договору про відкриття вкладного (депозитного) рахунку (вкладу), поданою в Ощад 24/7 (опція "Відкриття депозиту").</p> <p>Відповідно до ДКБО (розділ XXI):</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ п. 1.1. Заява про приєднання до ДКБО у сукупності із електронною заявою-договором про відкриття вкладного(депозитного) рахунку (вкладу), поданою за допомогою системи Ощад 24/7 становить індивідуальну частину Договору. ✓ 1.11.4. Сторони домовились, що Договір банківського вкладу, який укладено між банком та клієнтом з використанням системи Ощад 24/7 вважається власноруч підписаним клієнтом і не може бути визнаний недійсним через відсутність примірника цього договору та/або документу, що підтверджує розміщення коштів на вкладному (депозитному рахунку), у

	<p>паперовій формі з підписом клієнта.</p> <p>✓ 1.11.5. Клієнт має право отримати роздруковану Заяву про відкриття вкладного(депозитного) рахунку/електронну заяву про відкриття вкладного(депозитного) рахунку /або документ, що підтверджує розміщення коштів на вкладному(депозитному) рахунку, відповідно до Договору банківського вкладу, в установі (відділенні) банку, де відкрито вкладний(депозитний) рахунок. Днем розміщення вкладу(депозиту) є день зарахування грошових коштів на вкладний(депозитний) рахунок клієнта.</p> <p>✓ При відкритті нових вкладів через Ощад 24/7 клієнт буде підтверджувати ознайомлення з Довідкою про систему гарантування вкладів шляхом проставлення відповідної відмітки в системі Ощад 24/7.</p> <p>⚠ П. 1.1.13. Тарифи за послуги установ АТ "Ощадбанк" – "Видача дублікату договору поточного або вкладного (депозитного) рахунку" стосується лише депозитів відкритих через відділення</p>
ПК до депозиту	<p>При відкритті онлайн депозиту, оформлення окремого КР не є обов'язковими, адже клієнт вже має КР.</p> <p>При цьому клієнт має можливість відкрити КР за ТП "Моя картка" (вкладники). Для відкриття КР потрібно звертатися в будь-яке відділення в межах РУ, де відкрито КР, з якого було відкрито онлайн депозит або через сервіс "Замовлення карти" в Ощад 24/7.</p>
Виписка по депозиту	<p>За бажання клієнт може отримати виписку з депозитного рахунку:</p> <p>✓ через WEB-банкінг (детально ТУТ);</p> <p>✓ через будь-яке відділення Ощадбанку в межах РУ, де відкрито депозит.</p>
Довіреність	Обслуговування онлайн депозиту по довіреності не здійснюється.



ПОРЯДОК ВІДКРИТТЯ



Параметри, які потрібно вказувати/обирати для відкриття окремих видів вкладів:

Вклад	Параметри		
	Мін. сума	Строк	Виплата відсотків

Моя перемога (UAH)	10 000 грн.	3 міс. та 5 днів/6 міс.	в кінці терміну
Моя перемога (USD)	5 000 дол. США	3 міс. та 5 днів	в кінці терміну
Моя перемога (EUR)	1 000 євро	3 міс. та 5 днів	в кінці терміну
Мій валютний депозит	1 000 дол. США	6 міс.	щомісячно + капіталізація відсотків
Мій преміальний депозит (1 міс.)	1 000 000 грн.	1 міс.	щомісячно
Мій преміальний депозит	1 000 000 грн./ 40 000 дол. США/ 40 000 євро	від 3 міс. 5 днів до 36 міс.	щомісячно, щоквартально, в кінці терміну або капіталізація
Мій депозит/Мій пенсійний депозит	1000 грн / 100 дол. США / 100 євро	від 3 міс. 5 днів до 36 міс.	щомісячно або капіталізація



Процедура відкриття онлайн-депозиту в системі Web-банкінг – [ТУТ](#).



Процедура відкриття онлайн-депозиту в Мобільний Ощад:



КРОК 1.



Увійти в Мобільний Ощад.



На вкладці "Швидкі функції" натиснути "Відкрити онлайн-депозит".



КРОК 2.



В депозитному калькуляторі вказати:

- суму депозиту;
- термін депозиту;

· капіталізація відсотків. При вимкненні даної функції, потрібно додатково обрати параметр "Виплата відсотків" (щомісячно, в кінці терміну, щоквартально).

✓ Обрати необхідний депозит.

Увага! Дохід, який розраховується депозитним калькулятором в Ощад 24/7 не враховує утримання податків з доходів фізичних осіб.

The image displays four sequential screenshots of the 'Депозитний калькулятор' (Deposit Calculator) application interface, illustrating the steps for selecting a deposit.

- Скріншот 1 (Крок 3):** Показує екран з швидкими функціями. Функція 'Відкрити онлайн-депозит' виділена червоною рамкою.
- Скріншот 2 (Крок 4):** Показує екран калькулятора з параметрами: Сума депозиту 10 000, Термін депозиту 6 місяців, Капіталізація відсотків ввімкнена. Червоною рамкою виділено поле суми депозиту, поле терміну депозиту та перемикач капіталізації відсотків.
- Скріншот 3 (Крок 5):** Показує екран калькулятора з параметрами: Сума депозиту 10 000, Термін депозиту 6 місяців, Капіталізація відсотків вимкнена. Червоною рамкою виділено поле виплати відсотків (Щомісячно).
- Скріншот 4 (Крок 6):** Показує екран калькулятора з параметрами: Сума депозиту 10 000, Термін депозиту 3 місяці 5 днів, Капіталізація відсотків вимкнена. Червоною рамкою виділено поле виплати відсотків (В кінці терміну) та результат розрахунку: Моя Перемога до 17.0%, 3 міс. Дохід 425.00€.



КРОК 3.

✓ Ознайомитись з умовами депозиту, натиснути "Перейти до оформлення".



КРОК 4.

✓ Перевірити суму депозиту, термін та інші умови. Проставити відмітку про резидентство інших країн або США.



КРОК 5.

✓ Відповісти на запитання, обравши "Так" або "Ні".



КРОК 6.

✓ Відповісти на запитання, обравши "Так" або "Ні".

За бажанням ознайомитися з тарифами та довідкою ФГВФО.

✓ Натиснути "Продовжити".

← **Мій депозит**

UAH EUR USD

Сума депозиту 1 000 500 000

3 місяці	4.75%	5.00%
6 місяців	5.75%	6.00%
1 рік	6.25%	6.50%

Мінімальна сума для відкриття від 1000

+0.20% для вкладників, які отримують заробітну плату через АТ «Ощадбанк»
+0.50% при пролонгації депозиту

Поповнення депозиту Так
Можливо від 2008

Автопродовження Так
Автоматичне продовження депозиту

Дострокове розірвання Ні
Без відсотків за останній місяць

ПЕРЕЙТИ ДО ОФОРМЛЕННЯ

← **Відкриття депозиту**

Сума депозиту 10 000

Мінімальна сума для відкриття депозиту 1000.0

6 місяців
Термін депозиту

Щомісячно
Виплата відсотків

Капіталізація відсотків
Депозит принесе ще більше прибу...

Ставка 11.25%

Прибуток з відсотків 575.85

Я згоден з умовами договору

Приймаю Тарифи та умови

Приймаю умови Фонду гарантування вкладів фізичних осіб

ПРОДОВЖИТИ

← **Відкриття депозиту**

Сума депозиту 10 000

Мінімальна сума для відкриття депозиту 1000.0

6 місяців
Термін депозиту

Щомісячно
Виплата відсотків

Ви є податковим резидентом інших країн, окрім України та/або США?

ТАК НІ

Прибуток з відсотків 575.85

Я згоден з умовами договору

ПРОДОВЖИТИ

← **Відкриття депозиту**

Сума депозиту 10 000

Мінімальна сума для відкриття депозиту 1000.0

6 місяців
Термін депозиту

Щомісячно
Виплата відсотків

Чи були зміни впродовж останніх 6 місяців та/або 183-х календарних днів Вашого статусу податкового резидентства?

ТАК НІ

Прибуток з відсотків 575.85

Я згоден з умовами договору

ПРОДОВЖИТИ



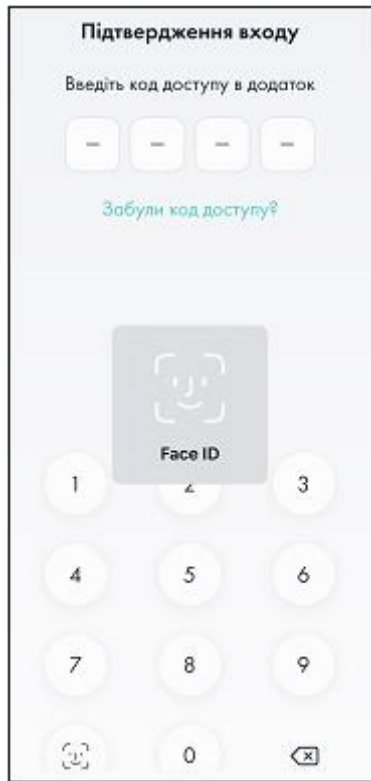
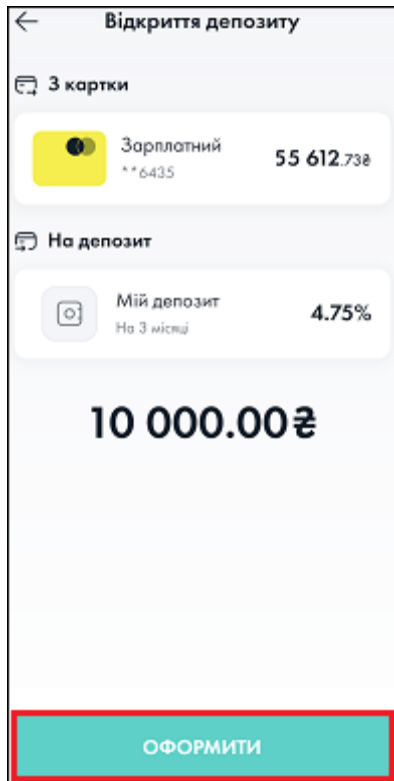
КРОК 7.

✓ Обрати ПК/рахунок, з якого потрібно поповнити депозит, натиснути "Оформити"



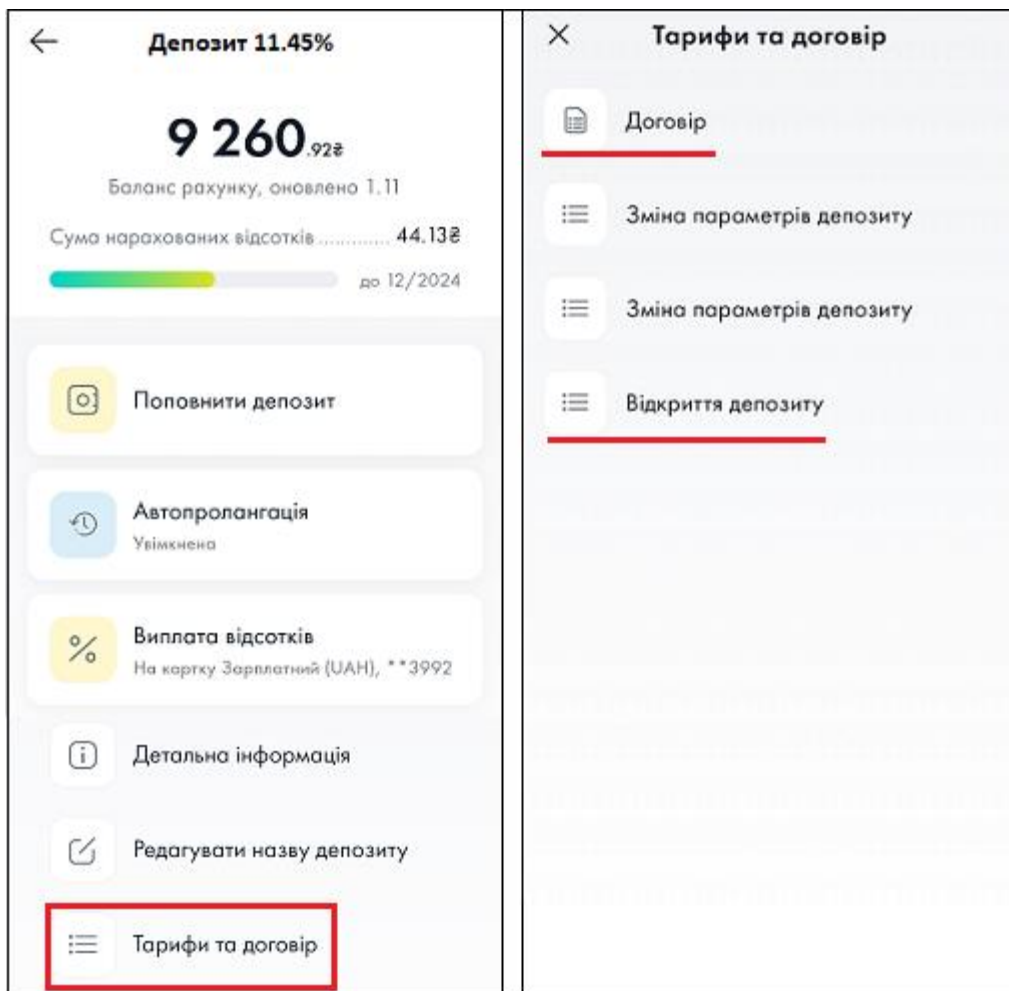
КРОК 8.

✓ Підтвердити відкриття депозиту за допомогою коду доступу або FaceID/TouchID.



Заявка на відкриття депозиту та "Електронна заява-договір про відкриття Вкладного (депозитного) рахунку (Вкладу)":

- ✓ Увійти в Мобільний Ощад.
- ✓ Обрати депозитний рахунок.
- ✓ Обрати функцію "Тарифи та договір".
- ✓ Обрати "Договір" (Електронна заява-договір про відкриття Вкладного (депозитного) рахунку (Вкладу)) / "Відкриття депозиту" (заявка на відкриття депозиту)

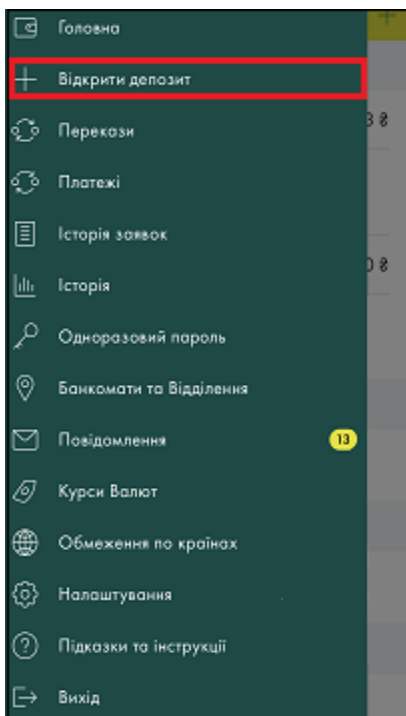


Процедура відкриття онлайн-депозиту в Mobile-банкінг:



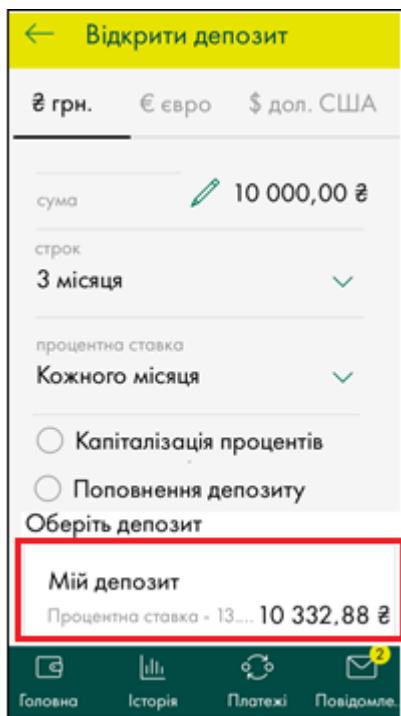
КРОК 1.

- ✓ Увійти в Mobile-банкінг Ощад 24/7.
- ✓ Натиснути "Відкрити депозит".



КРОК 2.

- ✓ Обрати умови вкладу: валюта, сума, строк розміщення, можливість поповнення, капіталізація % та виплата %.
- Увага!** Дохід, який розраховується депозитним калькулятором в Ощад 24/7 не враховує утримання податків з доходів фізичних осіб.



Увага! Параметр

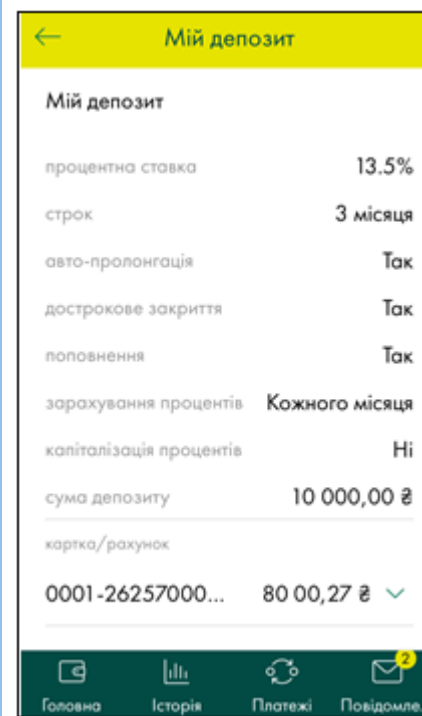
"процентна ставка" (тобто виплата %) потрібно обирати "**кожного місяця**". При виборі будь-якого іншого варіанту система не відобразить варіанти депозитних продуктів.

Якщо клієнт бажає виплату процентів "капіталізація", то потрібно поставити галочку навпроти поля "Капіталізація процентів".



КРОК 3.

- ✓ Обрати ПК/рахунок, з якого буде списана сума для переказу на депозит.





КРОК 4.

✓ За необхідності пересунути тумблер вправо і обрати інший рахунок у валюті депозиту для перерахування % по депозиту (якщо вибрано щомісячну виплату %) та тіла депозиту після закінчення терміну його дії.

✓ Натиснути "Продовжити"



КРОК 5.

✓ Підтвердити відкриття депозиту одноразовим паролем або іншими доступними технологіями.





Процедури зміни параметрів в системі WEB-банкніг:

Інструкція виконання зміни параметрів депозиту для Web-банкінг – [ТУТ](#).

Інструкція перегляду історії змін параметрів депозиту для Web-банкінг – [ТУТ](#).



Процедура зміни параметрів в Мобільний Ощад:



Автопродлонгація:



КРОК 1.

- ✓ Увійти в Мобільний Ощад.
- ✓ Обрати депозитний рахунок.
- ✓ Обрати функцію "Автопродлонгація".



КРОК 2.

- ✓ Натиснути на перемикач "Продовжувати автоматично" для вимкнення функції "Автопродлонгація"



КРОК 3.

- ✓ Підтвердити операцію за допомогою коду доступу або FaceID/TouchID.

← Депозит 4.95%

1 200.00
Баланс рахунку

Сума нарахованих відсотків 1.712

до 08/2022

Поповнити депозит

Автопродовження
Відключено

Детальна інформація

Редагувати назву депозиту

Тарифи та договір

× Автопродовження

Ми продовжимо ваш депозит на той же термін, з тими ж умовами й відсотковою ставкою, як у діючого

Продовжувати автоматично ☒

Підтвердження

Введіть код доступу в додаток

— — — —

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 < ×



КРОК 4.

✓ На формі депозиту не відображається функція "Автопродовження":



КРОК 5.

✓ В розділі "Детальна інформація" по депозиту навпроти поля "Автопродовження" зазначається "Недоступна".

←

Депозит 11.45%

0.00₴

Баланс рахунку

Сума нарахованих відсотків 0.00₴

до 07/2025

📷

Поповнити депозит

%

Виплата відсотків

На картку Зарплатний (UAN), **3992

ℹ️

Детальна інформація

✍️

Редагувати назву депозиту

☰

Тарифи та договір

×

Детальна інформація

Номер договору	19 301
Назва депозиту	Депозит 9.45%
Депозитний рахунок	UA7330 **
Дата відкриття	6 жовтня 2022
День повернення	6 квітня 2023
Тривалість	6 місяців
Сума депозиту	0.00₴
Сума нарахованих відсотків	0.00₴
Процентна ставка	9,45%
Періодичність нарахування відсотків	Щомісячно
Поповнення	3 поповненням
Автопродовження	Недоступна



Перевірка заявки на відміну функції "Автопродовження":

- 1] На формі депозиту обрати "Тарифи та договір".
- 2] Обрати "Зміна параметрів депозиту".
- 3] Про успішну відміну автопродовження свідчить поле Автопродовження = "Ні".

Також клієнт може завантажити заявку на відміну автопродовження, натиснувши "Завантажити PDF".

Депозит 11.45%

9 260.92₴

Баланс рахунку, оновлено 1.11

Сума нарахованих відсотків 44.13₴

до 12/2024

Поповнити депозит

Автопродовження
Увімкнено

Виплата відсотків
На картку Зарплатний (UAH), **3992

Детальна інформація

Редагувати назву депозиту

Виплата відсотків

Виплата відсотків, а також тіла депозиту після завершення його періоду

На картку

Зарплатний (UAH) 407.21₴

**3992

Виплата відсотків

Виплата відсотків, а також тіла депозиту після завершення його періоду

На картку

Зарплатний (UAH) 407.21₴

**3992

Мої картки та рахунки

Моя картка (UAH) 4 130.77₴

**7912

Зарплатний (UAH) 407.21₴

**3992



Процедура зміни параметрів в Mobile-банкінг:



КРОК 1.

- ✓ На сторінці "Головна" обрати депозитний рахунок.
- ✓ Натиснути кнопку "Змінити".



КРОК 2.

- ✓ Перетягнути тумблер функції "Автопродлонгація" вліво для відміни автопродлонгації.
- ✓ Нижче клієнт з випадального списку може обрати рахунок для виплати відсотків по депозиту.



КРОК 3.

- ✓ Підтвердити операцію одноразовим паролем з SMS або іншими доступними технологіями.



КРОК 4.

- ✓ Переглянути історію змін параметрів депозиту

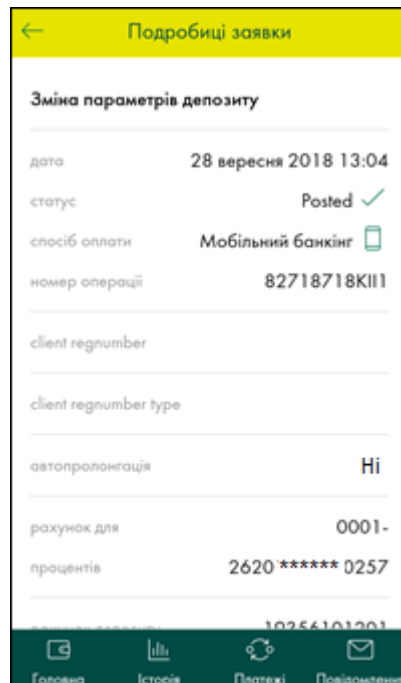
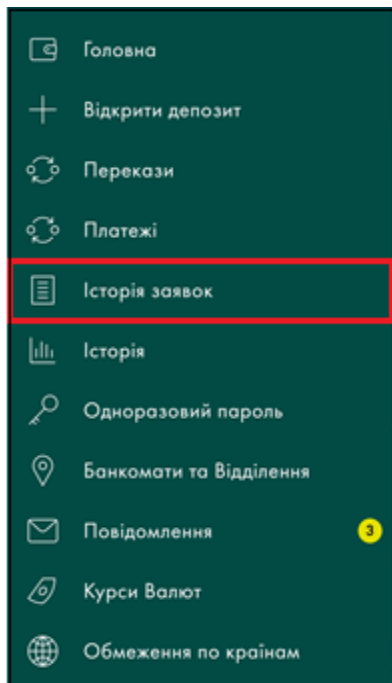


КРОК 5.

- ✓ Відкрити заявку "Зміна параметрів депозиту" та

можна у вкладці "Історія заявок", що знаходиться в головному меню.

переглянути деталі заявки.
Про успішну відміну автопродлонгації свідчить поле автопродлонгація = "Ні".



ОСОБЛИВОСТІ

1 Якщо на момент оформлення онлайн-депозиту на рахунку клієнта недостатньо коштів – депозит буде відкрито з нульовим балансом. При зарахуванні коштів на КР автоматичне списання коштів на депозит не здійснюється. Клієнт може самостійно протягом 15 робочих днів поповнити депозит на будь-яку суму з врахуванням мінімальної суми відкриття/поповнення за допомогою функціоналу "Перекази між картками та рахунками" → "З карткового на депозит". Якщо депозит не буде поповнено протягом 15 робочих днів з дня відкриття, то депозит буде закрито автоматично.

2 Відкрити депозит можливо при активній/неактивній ПК до рахунку. Поповнити депозит можливо тільки з активної ПК до рахунку.

- 3] Якщо реєстрація в Ощад 24/7 по додатковій ПК, що відкрита НЕ на власника КР, то відкрити онлайн депозит неможливо.
- 4] Під час відкриття депозиту збільшення процентної ставки за зарплатний проект не відображається в Ощад 24/7. Але даний бонус програми лояльності застосовується після відкриття депозиту онлайн.
- 5] Відкрити онлайн депозит "Мій пенсійний депозит" можуть клієнти, в яких відкрито пенсійний КР та наявна активна пенсійна ПК. При цьому реєстрація в Ощад 24/7 може бути здійснена за будь-якою ПК в межах РУ. "Мій пенсійний депозит" можна відкрити в національній валюті та/або в іноземній валюті (за умови якщо у клієнта в даному обліковому записі Ощад 24/7 є активні ПК в іноземній валюті).
- 6] Обмежень по макс. сумі депозитів (в т.ч. онлайн) немає. Ліміти, які можуть спрацювати при поповненні депозиту [ТУТ](#).
- 7] Клієнт може в будь-який момент змінити назву депозиту (якщо у клієнта декілька депозитів, так буде зручніше розрізняти їх). Для цього необхідно обрати потрібний депозит та в правому верхньому куті натиснути на позначку редагування, після введення нової назви клієнту потрібно натиснути на галочку в правому верхньому куті.
- 8] Протягом строку дії депозиту, що відкритий онлайн або у відділенні, клієнт має можливість змінити параметри депозиту, а саме:
- ✓ змінити рахунок, на який будуть виплачуватися проценти по депозиту та тіло депозиту після закінчення строку його дії.
 - ✓ відмінити автопродовження.
- Увага!** Якщо відміна автопродовження здійснюється у вихідний (не робочий) день, то в Ощад 24/7 тумблер "Автопродовження" може ще підсвічуватись жовтим кольором певний час, але по факту продовження буде відмінена і заявка на відміну автопродовження виконується в той же день.
- Наявність/відсутність активного перемикача "Автопродовження" не відповідає реальному статусу автопродовження. Для підтвердження відміни автопродовження клієнту рекомендуємо відкрити заявку через вкладку "Історія заявок".
- Також клієнт може відмінити автопродовження онлайн депозиту через відділення в межах РУ, шляхом подання заяви на відміну автопродовження.
- Увага!** Для клієнтів доступний функціонал "Відновлення автопродовження". Тобто якщо клієнт попередньо відминив функцію автопродовження депозиту (у відділення чи в Ощад 24/7), то він має можливість відновити функцію автопродовження через відділення – детально [ТУТ](#).
- 9] Обслуговуюче відділення онлайн депозиту – встановлюється відділення, в якому відкрито КР з випуском ПК, з якого було перерахування коштів на онлайн депозит.



ПОПОВНЕННЯ ДЕПОЗИТУ

Поповнення онлайн-депозиту можна здійснити через:

- ✓ систему Ощад 24/7 (функціонал "Платежі та перекази" → "Перекази між картками та рахунками" → "З карткового на депозит");
- ✓ Мобільний Ощад (на формі депозиту натиснути кнопку "Поповнити депозит");

- ✓ будь-яке відділення Ощадбанку в межах РУ, де відкрито КР;
- ✓ будь-яке відділення Ощадбанку в інших РУ по реквізитах депозитного рахунку;
- ✓ відділення/сервіси інших українських банків по реквізитах депозитного рахунку;
- ✓ переказом із-за кордону по системі SWIFT (тільки для валютних депозитів) по реквізитах депозитного рахунку. Реквізити депозитного рахунку для поповнення із-за кордону клієнт може отримати в системі Ощад 24/7 або звернутись в відділення в межах РУ.



Особливості:

1] Для клієнтів Ощадбанку безготівкові перекази з поточного рахунку (в т.ч. з випуском ПК) на депозитний рахунок іншого клієнта ОБУ/власного депозиту відкритого в іншому РУ здійснюються:

- ✓ по заяві клієнта через відділення в межах РУ;
- ✓ через Мобільний Ощад / систему Ощад 24/7 (функціонал "Платежі на довільні реквізити" -> "На IBAN з карткового рахунку") – виключно для депозитів в національній валюті.



При поповненні власного депозиту відкритого в іншому РУ/ депозиту в гривнях іншого клієнта ОБУ по довільним реквізитах потрібно враховувати умови поповнення депозиту відповідно до умов договору/ публічної частини договору. Якщо сума поповнення або строк, в який здійснюється поповнення (для вкладів строком 12, 24, 36 міс.) не відповідає умовам поповнення депозиту, то такий переказ не буде зараховано на депозитний рахунок та відбудеться автоматичне повернення коштів відправнику переказу.

2] Мінімальна сума поповнення депозиту:

- ✓ для **"Мій депозит"** та **"Мій пенсійний депозит"** – 200 грн. / 10 доларів США / 10 Євро
- ✓ для **"Мій преміальний депозит"** – 1000 грн. / 100 дол. США / 100 Євро
- ✓ для **"Мій захисник"** – 1000 грн.

3] Для депозитів строком на 3,6 міс. поповнення здійснюється без обмежень по макс. сумі поповнення та в будь-який час строку дії вкладу.

4] Депозит строком на 12, 24 та 36 місяців можливо поповнити тільки протягом перших 8 місяців відповідно з моменту відкриття/автопродлонгації депозиту. При цьому слід враховувати, що поповнення такого депозиту можливе до дати виплати відсотків за 8 місяць. Наприклад, якщо клієнт відкрив депозит 10.05.2022 року на 12 місяців, то поповнювати депозит можливо до 09.01.2023 року включно (останній день нарахування відсотків за 8 місяць). 10.01.2023 р. дата виплати відсотків (за 8 місяць) та дата початку нарахування відсотків за 9 місяць.

Сума щомісячного поповнення депозиту не може перевищувати суму початкового внеску при відкритті/автопродлонгації депозиту. Тобто, якщо клієнт відкрив вклад на суму 15 000 грн, строком на 12, 24, 36 міс., то поповнити його можна тільки протягом перших 8 місяців з дати відкриття та сума поповнення кожного місяця не більше 15 000 грн.



Вклади Мій депозит, Мій пенсійний депозит, Мій преміальний депозит відкривалися на строк 18 місяців до 14.01.2020р. включно. Поповнення таких

деPOSITIV (за умови якщо вони автопронгуються) здійснюється тільки протягом перших 12 місяців з моменту останньої автопронгації та сума поповнення в місяць не може перевищувати суму вкладу, яка була на дату автопронгації депозиту. Капіталізація процентів не вважається поповненням депозиту.



АКТИВАЦІЯ ПЕНСІЙНОГО СЕГМЕНТУ

Оператори лінії ЛК, які не працюють з WAY-4 – переводить дзвінок на гілку "314 Ч. Підтримка ПК" за умови якщо клієнт звертається з фінансового номеру телефону.

Оператори лінії Підтримки ПК, які не мають кваліфікації Ощад 24/7 – переводить дзвінок на гілку "314 Ч. Підтримка ПК".



Якщо у клієнта є активний пенсійний рахунок та активна ПК до цього рахунку, але в системі Ощад 24/7 клієнту не пропонується відкриття депозиту "Мій пенсійний депозит" – потрібно вручну клієнту активувати пенсійний сегмент. Після виконання активації клієнту рекомендуємо орієнтовно **через 15-20 хвилин** повторно увійти до системи Ощад 24/7 та повторно виконати відкриття пенсійного депозиту.

Для активації пенсійного сегменту необхідно:



Провести ідентифікацію **типу А**. Якщо в картці дзвінка в полі "опис" значення "**card_rbs_number**" відсутнє – уточнити у клієнта номер ПК.

2 На формі рахунку натиснути кнопку **Ch Status** та з випадаючого списку обрати **SetPens** (кнопка доступна тільки по активним пенсійним рахункам)

Contract Info	
Identification	Contract # 0090-2620
Contract	ОММАНЬКО
Rel Sch	
Client	ОММАНЬКО
Main	
Liability	
RBS #	2620
Institution	ГУ по м. Києву та Київській області
Product Sc	Product 090- PENS SOC Short_27
Acc Scheme	090- PENS SOC Short UAH
Subtype	090-Private Client Account
Service	090-Account PENS SOC SHORT OV
Auth Scenario	Check
Usage Scenario	Main and Own
Date Open	24/07/2018
Date Expire	00/00/0000

Ch Status

Set Pens

Ins

Del

Query

Ch Status

Main

Subs

Auth

Docs

Balance

Cr Limit

Client

АБО

На формі рахунку треба натиснути кнопку **Set Pens** (кнопка доступна тільки по активним пенсійним рахункам).

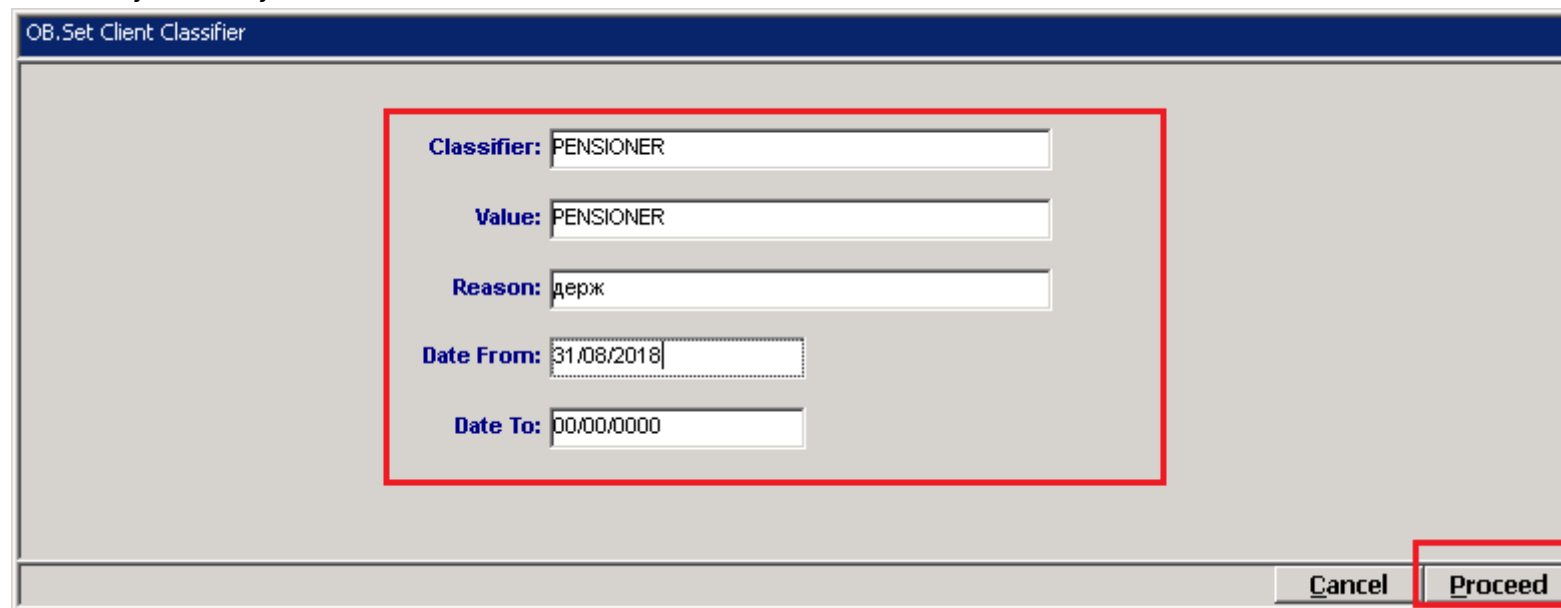
Main for IBH		
Identification		
Contract #	UA92 2620	Product
Contract	IBH	070- PENS SOC Short_27
Client	IBH	Acc Scheme
Main		070- PENS SOC Short UAH
RBS #	2620 77	Subtype
Institution	Запорізьке РУ	070-Private Client Account
		Service
		070-Account PENS SOC SHORT OVD
		Date Open
		11/07/2018
		Date Expire
		00/00/0000
		PIN Attempts
		0 of 3
		Card Expire
		-
		Status
		Account OK
		Approval
		Ready
Set Pens Main Subs Auth Docs Balance Client Messages Acnt Balance RM Events Instalments		

3] У формі, що відкриється, необхідно заповнити поля:

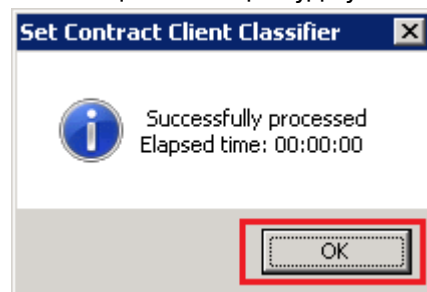
✓ **Reason** – держ;

✓ **Date From** – зазначити поточну дату звернення клієнта.

✓ натиснути кнопку **Proceed**.



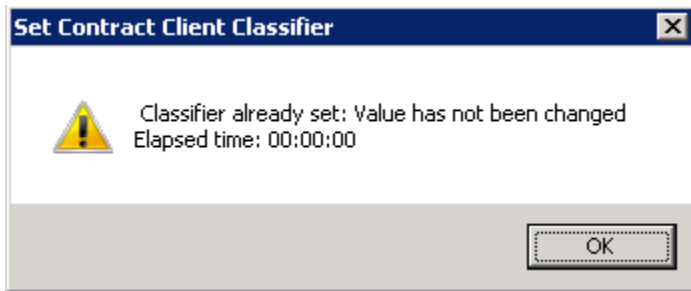
4 Якщо активація буде успішна, на екрані буде відображено наступне повідомлення:



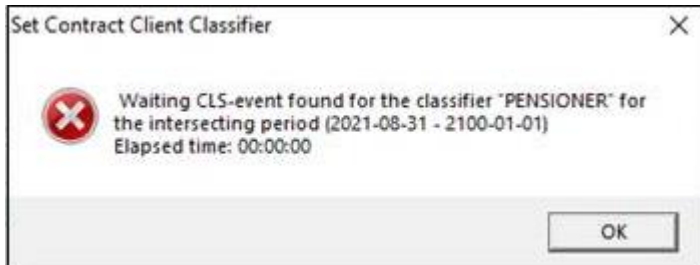
✓ Натиснути "OK".



Якщо попередньо клієнту вже було активовано пенсійний сегмент і Ви побачите наступне повідомлення, потрібно фіксувати звернення для виправлення помилки з відкриттям "Мій пенсійний депозит" (Тип – Скарга, Тематика – WEB/Mobile, детально [ТУТ](#)):



При виникненні помилки "Waiting CLS-event found...." потрібно телефонувати на 922:



5] Перевірка активації пенсійного сегменту:

Для перевірки чи активовано пенсійний сегмент, по формі рахунку/ПК обираємо вкладку **Client**, після чого натискаємо **Classifiers**.

Якщо сегмент активовано – присутній запис активації (Is Active - Active)

Check	Contracts	Linked Client	CP Client	Classifiers
-------	-----------	---------------	-----------	-------------

Classifiers for ОБНАСТИЧ						<< < > >>	1 of 1	b x
	Client	Contract	Status Type	Status Value	Status Date	Officer	Is Active	
→	ОБНАСТИЧ		PENSIONER	PENSIONER	20/05/21 10:01:30	OWS_TSA	Active	

Del	Query	Event
-----	-------	-------



1 Отримати кошти клієнт може виключно після закінчення строку дії депозиту за умови відміни автопродлонгації. Функція дострокового закриття не передбачена умовами договору.

2 Сума депозиту перераховується на наступний день після дня закінчення дії договору (за умови відміни автопродлонгації) на рахунок клієнта, оформлений у валюті депозиту, який був обраний при відкритті депозиту чи змінений протягом строку дії депозиту.

3 Якщо клієнт бажає отримати депозит готівкою в дату повернення депозиту, то йому необхідно звернутись до будь-якого відділення Ощадбанку в межах РУ, в якому відкрито депозит. За бажанням клієнт може за 2-3 робочих дні попередити працівників відділення про свої наміри, щоб для нього підготували суму коштів для виплати (особливо якщо це значна сума та/або іноземна валюта).

Увага! В договорі немає функції попереднього замовлення коштів, оскільки клієнт може, як забрати вклад так і продовжити або переоформити в дату закінчення депозиту.

4 Якщо за умовами депозиту передбачена автопродлонгація та клієнт не здійснив відміну автопродлонгації, депозит буде продовжено на термін дії попереднього, при цьому умови депозиту (процентна ставка, мін./макс. сума поповнення тощо) буде визначена умовами, що діють по даній депозитній програмі на момент продлонгації.

5 За 3 (три) дні до дня закінчення депозиту клієнту відправляється СМС з текстом:

"Ваш депозит № 12345678911 закінчується ДД.ММ.РРРР. За умовами договору діє автоматичне продовження на наступний термін. За необхідності можна відмінити автопродлонгацію через Ваше відділення Банку або Ощад 24/7 www.oschadbank.ua/ib", детально [ТУТ](#).



З моменту закриття депозиту та до зарахування коштів на КР в системі Ощад 24/7 депозит взагалі не відображається або відображається з нульовим балансом.