

Відміна деактивації

Відміна деактивації транзакцій по ПК – процедура відновлення можливості проведення операцій по ПК, деактивованих через Ощад 24/7 за допомогою функції "Захист картки".

Захист картки – це опція в Ощад 24/7, яка деактивує можливість проведення операції по ПК для захисту коштів. При цьому, операції по рахунку будуть проходити успішно.

ЗАГАЛЬНЕ

Загальні параметри

Канали відміни деактивації транзакцій по ПК	<ul style="list-style-type: none">✓ через Ощад 24/7 (детально ТУТ)✓ через чат-бот після спрацювання обмеження (детально ТУТ)✓ через автоматичний режим після спрацювання обмеження (детально ТУТ)✓ через оператора КЦ
Пріоритетність відміни деактивації транзакцій по ПК	<ol style="list-style-type: none">1] Першочергово клієнту рекомендуємо деактивувати функцію "Захист картки" самостійно через Ощад 24/7.2] Якщо клієнт провів операцію і обмеження спрацювало – перемикаємо в автоматичний режим на гілку 911802 \$ Ліміти3] Надаємо сервіс самостійно (оператори без кваліфікації перемикають на 314 Ч. Підтримка ПК).
Ідентифікація	Сервіс надається при дзвінку з фін. номеру та ідентифікації типу А/С

ДІЇ ОПЕРАТОРА У WAY-4





Дії оператора у WAY-4 для активації ПК

- 1 Знайти клієнта у WAY-4 по номеру ПК або RBS з карти дзвінка та провести ідентифікацію типу А.

Відкрити по формі картки **Auth**

Subs for

Identification		Product Settings	
Contract #	516780*****7906	Product	001-MC World Debit PayPass UAH NEW_2
Contract		Acc Scheme	001- SALARY OBU Long UAH
Client		Subtype	001-MC World Debit PayPass MR UAH
Main	UA90301 5213	Service	001-Our Salary OBU OVR ECMC PP
Liab Contract		Date Open	28.09.2022
RBS #	2620	Date Expire	00.00.0000
Institution	ГУ з обслуговуванням клієнтів		

Ch Status... Main Subs **Auth** Docs Balance Client Card Info Liab Main Liab Sub Messages 3D Secure RM Events

На формі ПК скопіювати значення з поля **RBS#**

- 2 Обрати неуспішну операцію (Return Code – **Suspect Fraud**) та натиснути **Messages**:

Auth for

	Available Amount	Blocked Amount	Posting Date	Trans Date	Return Code	Credit Type	Credit Status
1	158,16	158,00	20.11.24 11:21:08	20.11.24 11:21:08	Suspect Fraud	In Pending	Declined
2	158,16	0,00	20.11.24 11:17:49	20.11.24 11:17:49	Successfully completed	Additional On...	Closed
3	5 158,16	5 000,00	16.11.24 13:11:57	16.11.24 13:11:57	Successfully completed	In Pending	Matched
4	5 158,16	0,00	16.11.24 13:11:50	16.11.24 13:11:50	Successfully completed	Additional On...	Closed
5	2 158,16	-3 000,00	16.11.24 12:59:39	16.11.24 12:59:39	Successfully completed	In Pending	Matched

Auth Doc Service **Messages**

3

У колонці **Type**, знайти запис зі значенням **Error** та у колонці **Message Title** буде відображенено назву ліміту – **DECLINE**

Messages for Auth Record					
1	ID	2	Message Title	3	Type
1	754934957...	Main: UA9030	...	Information	20.11.24 11:34:22
2	754934957...	Usage Overflow		Information	20.11.24 11:34:22
3	754934957...	516780	7906	Information	20.11.24 11:34:22
4	754934957...	Main: UA9030	...	Information	20.11.24 11:34:22
5	754934957...	Liab: 001-LI	8569	Information	20.11.24 11:34:22
6	754934957...	Authorization Plan		Information	20.11.24 11:34:22
7	754931343...	034-Usage Limit	"DECLINE"	Error	20.11.24 11:21:08

4

Для перевірки статусу ліміту необхідно на формі картки натиснути на кнопку **Balance** та на формі, що відкриється натиснути **Swch Usage**

All Contracts for [REDACTED]

Identification		Product Settings	
Contract #	516780*****2074	Product	001-MC World Debit PayPass UAH More
Contract	[REDACTED]	Acc Scheme	001-STANDARD MORE Inst New
Client	[REDACTED]	Subtype	001-MC World Debit PayPass MK UAH
Main	[REDACTED]	Service	001-Our MORE UAH ECMC PayPass New
RBS #	[REDACTED]	Date Open	19.05.2021
Institution	ГУ з обслуговуванням клієнтів	Date Expire	00.00.0000

Ch Status... ▾ Main Subs Auth Docs **Balance** Client Card Info Messages 3D Secure RM Events Tokens

Balance for [REDACTED]

Is MultiCurrency Yes			
Credit Limit		Contract Balance / Blocked Amount	
Current Value	-0,00	Own	-4 984,54
New Value	0,00	Sub	0,00
Additional	0,00		100,50
		Last Billing	27.07.2024
		Next Billing	23.08.2024

Accounts Usage View History Add Packs Crt Limit Events **Swch Usage**

5

Знайти ліміт **DECLINE**

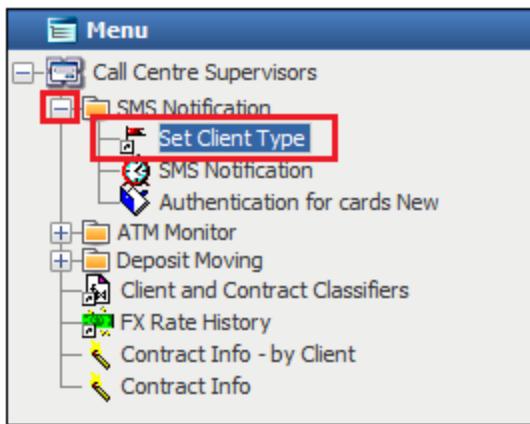
У колонці **Current Status** буде відображеного статус ліміту:

- **Active** – ліміт активний, ПК деактивовано (операції заборонені)

- **Service Deactivated** – ліміт не активний, ПК активована (операції дозволені)

Service Pack	Usage Code	Usage Type	Renew Type	Period	Currency	Max N...	Max A...	Single ...	Max P...	Curr...	Current A...	Start Date	End Date	Current Status
001-Our Salary ...	DECLINE	Transactions	Month	1	UAH	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	01.11.2024	30.11.2024	Active

6] Для відновлення можливості проведення операцій необхідно у базовому меню ПЗ WAY-4 відкрити пункт **SMS Notification**



7] Відкрити та заповнити дані в полях підпункту **Set Client Type**:

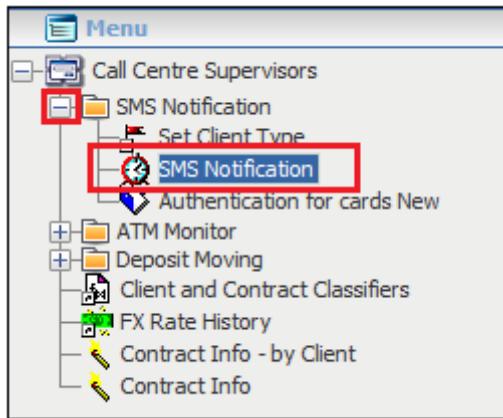
- **Institution** – РУ, в якому відкритий рахунок. Якщо відкрито на Госпітальній 12Г – обрати "ГУ з обслуговуванням клієнтів".
- **Client Category** – категорія клієнта **Private**;
- **Client Type** – резидентність клієнта.

Після заповнення вищевказаних параметрів натиснути кнопку **OK**.

Institution:	ГУ з обслуговуванням клієнтів
Client Category:	Private
Client Type:	Private Resident
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

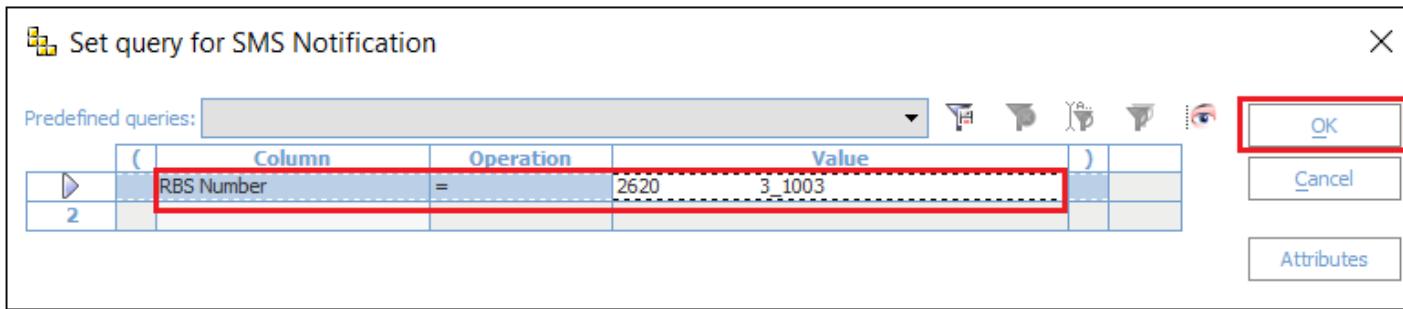
8

В головному меню обрати рункт **SMS Notification**.



9

Обрати в лівій частині вікна пошук за **RBS Number** та вставити скопійоване значення **RBS#** і натиснути **OK**



Відкриється вкладка **SMS Notification**, в якій оператору доступна загальна інформація по ПК.

На формі **SMS Notification** необхідно натиснути кнопку **SMS → SMS Event**

The screenshot shows the 'SMS Notification <Filtered*>' window. It contains the following fields:

- Fin Institution: ГУ з обслуговуванням клієнтів
- Contract Number: 516780*****7906
- RBS Number: 26203506205213_1003
- Product: 001-MC World Debit PayPass UAH NEW_2
- Main Contract: UA90300465000026203506205213
- Currency: UAH
- Date Open: 28.09.2022
- Date Expire: 00.00.0000
- Card Expire: 27-09
- Is Ready: Ready
- Client Category: Private
- Client Type: Private Resident
- Client: ОІОБЕРТИНСЬКА

A dropdown menu is open under the 'SMS Event' button, showing options: 'SMS Event' (selected), 'SMS Event Corp', and 'SMS Event Corp' again. The 'SMS...' button is highlighted with a red border.

10

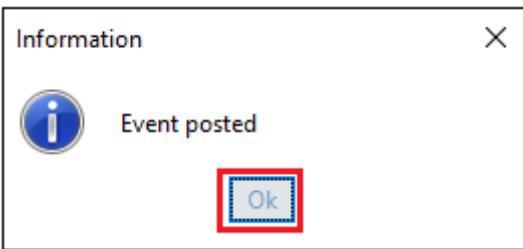
У полі **SMS Action** обрати з випадаючого списку **Transaction Window OFF** та натиснути **OK**

The screenshot shows the 'SMS Event' window. It contains the following fields:

- Fin Institution: ГУ з обслуговуванням клієнтів
- Product Category: Issuing
- SMS Action: Transaction Window OFF (highlighted with a red border)
- Comment Details: Obertynskaoi

The 'OK' button is highlighted with a red border.

Натиснути **OK**



Для перевірки статусу ліміту необхідно повторити **крок 4-5**

