

Реєстрація/відновлення паролю



Мобільний Ощад – це оновлений мобільний застосунок, за допомогою якого можна контролювати стан своїх рахунків та здійснювати банківські операції без відвідування відділень банку в режимі 24 години на добу, 7 днів на тиждень, з будь-якої точки світу, де є доступ до мережі інтернет за допомогою смартфона.

Ощадик – головний персонаж, який супроводжує клієнтів у застосунку.

✓ Mobile-банкінг та Web-банкінг мають однакові логін та пароль?

Для входу в новий застосунок клієнти можуть використовувати логін і пароль старого застосунку або фінансовий номер телефону + пароль старого застосунку.

✓ Як будуть функціонувати "Ощад 24/7" і "Мобільний Ощад"?

Поточний застосунок і Мобільний Ощад будуть функціонувати паралельно з одним обліковим записом в 2023 році, протягом року буде додано нові функції і клієнти банку поступово мають перейти на обслуговування в новий застосунок.

ПЕРІОД ВОЄННОГО СТАНУ

Реалізовано можливість доступу до нового мобільного застосунку **Мобільний Ощад** для клієнтів, у яких відкрито рахунок на непідконтрольній території **ВИКЛЮЧНО для клієнтів Донецького, Луганського, Херсонського та Запорізького РУ.**

Доступ реалізовано шляхом активації через КЦ функції доставки СМС-паролів до Мобільний Ощад **на фін.номер в месенджер Viber** для виконання входу/реєстрації в Мобільний Ощад.

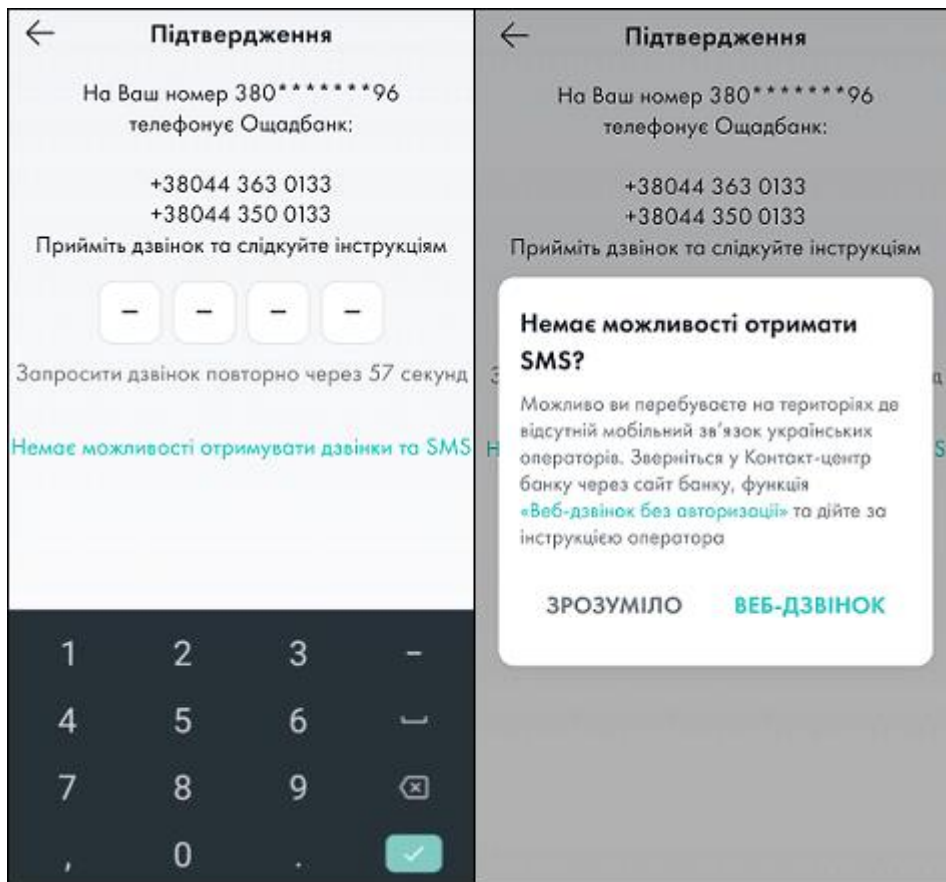


Якщо клієнт самостійно повідомляє, що знаходиться **за кордоном**, але не може отримувати дзвінки, оператор НЕ надає сервіс, а повідомляє:

"Для того, щоб Ви могли отримувати дзвінки та СМС від банку перебуваючи за кордоном, необхідно увімкнути послугу роумінгу відповідно до роз'яснень Вашого мобільного оператора."

Якщо клієнт все ж повідомляє, що бажає зміни канал доставки на Viber, повідомляємо:

"Даний сервіс передбачений виключно для клієнтів, які зараз знаходяться на тимчасово окупованих територіях України"



Особливості функціоналу:

- ✓ Надається виключно через оператора КЦ за зверненням клієнта з будь-якого номеру телефону (в т.ч. дзвінок з сайту) та проходженні ідентифікації типу В.
- Увага!** Якщо клієнт звертається до КЦ за допомогою відеодзвінка, то проводити ідентифікацію **В не потрібно**, достатньо успішної відеоідентифікації.
- ✓ Доступний **виключно для мобільного застосунку Мобільний Ощад**.
- ✓ Функціонал відправки OTP-паролів у Viber діє обмежений час. Здійснити реєстрацію необхідно **не пізніше закінчення поточного дня**, в якому було проведено зміну каналу доставки. **Клієнтам НЕ повідомляємо!** Вихідні дні рахуються як один банківський день, тому, якщо клієнту буде змінено канал у п'ятницю, то повідомлення може надходити також у суботу та неділю.
- ✓ Для здійснення дзвінку через сайт банку без авторизації (без СМС), необхідно у розділі "**Зворотній зв'язок**", обрати "**Веб-дзвінок**" та "**Продовжити без авторизації**".
- ✓ Якщо клієнт скаржиться, що не отримав повідомлення у Viber, рекомендуємо:
 - Перевірити чи не заблоковано контакт **Oschadbank** у Viber на отримання повідомлень.
 - Перевірити в налаштуваннях Viber чи надано дозвіл на отримання сервісних повідомлень.
 - Якщо клієнт повідомляє, що Viber взагалі не працює на непідконтрольних територіях, то рекомендуємо скористатись сервісами VPN (завантажити будь-які доступні сервіси VPN в AppStore чи PlayMarket).

Дії оператора для підключення OTP-паролів до Мобільний Ощад в месенджер Viber:

1. Уточнити **повний** номер ПК.
2. Перевірити чи попередньо клієнтом не було в цей день здійснено підключення OTP-паролів у Viber.
3. Провести **ідентифікацію В/С** (навіть, якщо клієнт телефонує з фін. номеру). Підтянути клієнта у поле "Від" у картці дзвінка.
4. Перевірити коректність облікового запису у Way4.

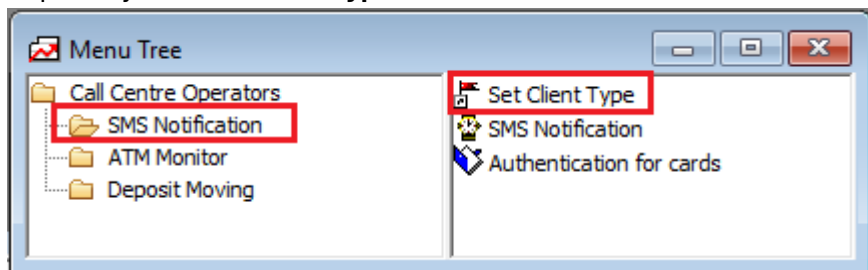
5. Перевірити, що КР клієнта відкрито в Донецькому, Луганському, Херсонському, Запорізькому РУ.

По додатковій ПК можливо підключити, якщо вона відкрита на одну і ту ж особу, що і рахунок та номер телефону співпадає.

6. Підключити функціонал через WAY-4:

6.1 Скопіювати номер рахунку з поля "**Contract #**" на формі рахунку АБО з поля "**Main**" на формі картки.

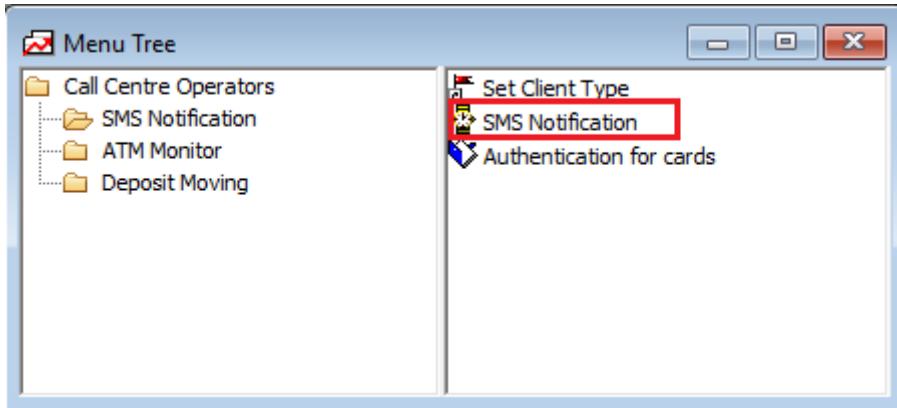
В головному меню обрати пункт "**SMS Notification**", після чого обрати пункт "**Set Client Type**":



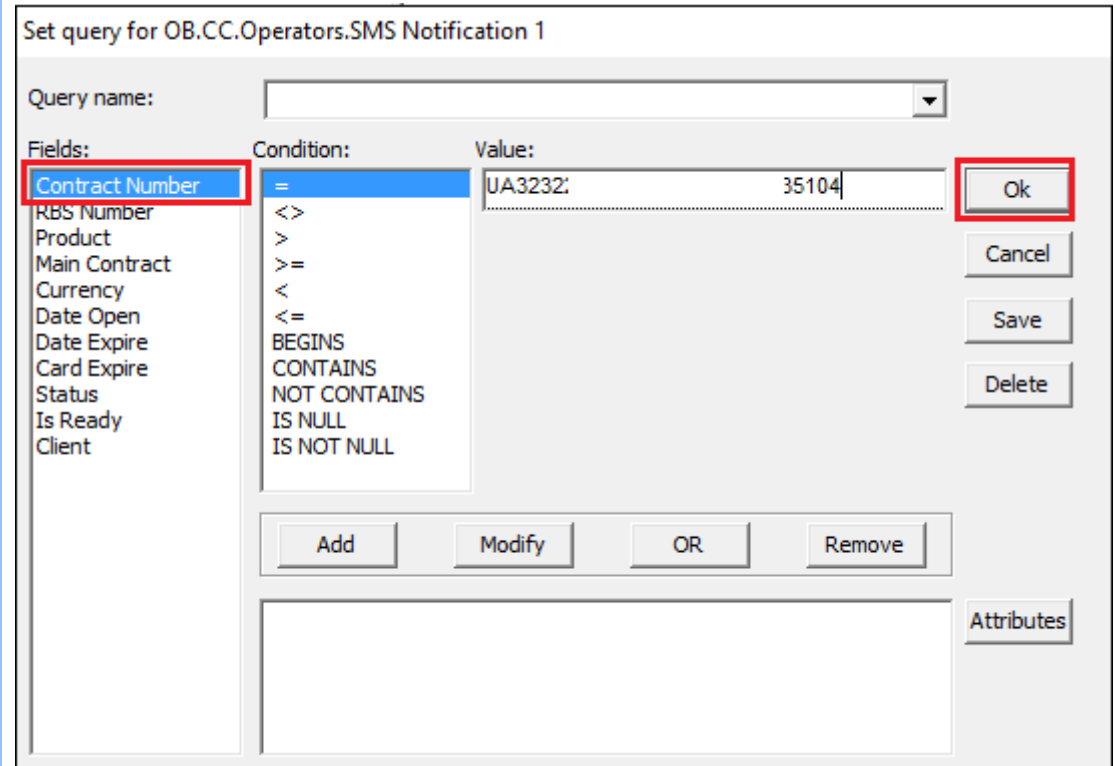
6.2 Заповнити параметри пошуку з випадючих списків.

A screenshot of a dialog box titled 'Set Client Type'. It contains three labeled text input fields: 'Institution:' with the value 'ГУ з обслуговування клієнтів', 'Client Category:' with the value 'Private', and 'Client Type:' with the value 'Private Resident'. A red rectangular box encloses the 'Institution' and 'Client Category' fields. At the bottom right, there are two buttons: 'Cancel' and 'Proceed'. The 'Proceed' button is highlighted with a red rectangular box.

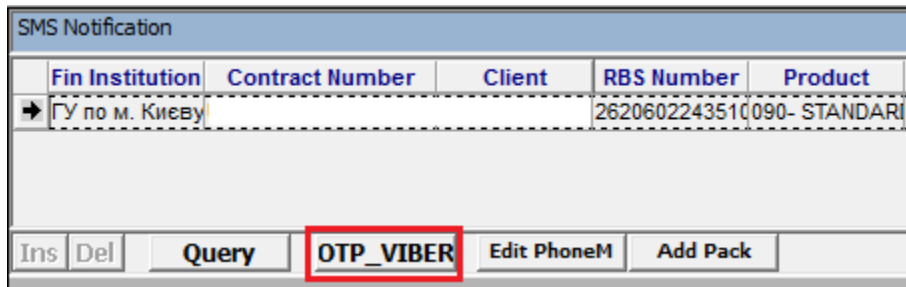
6.3 В головному меню обрати пункт "SMS Notification"



6.4 В поле "Contract Number" вставити скопійований номер рахунку на натиснути "OK".



6.5 Відкриється вкладка "SMS Notification", в якій оператору доступна загальна інформація по ПК. На формі "SMS Notification" необхідно натиснути кнопку "OTP_VIBER"



6.6 Вибрати в полі "SMS Action" значення "OTP_VIBER" та натиснути кнопку "Proceed"

У новому вікні натиснути "OK".

Action For SMS Notification

Fin Institution:	ГУ по м. Києву та Київській області
Product Category:	Issuing
SMS Action:	OTP_VIBER
Comment Details:	Терещенко Віктор Геннадійович

Cancel Proceed

ПЕРЕВІРКА ПІДКЛЮЧЕННЯ ФУНКЦІОНАЛУ

На формі рахунку натиснути **Balance** та відкрити вкладку **Events**

Events for											
	Record ID	Event Type	Start Date	End Date	Status	Parent	Next	Usage Limit	Doc	Process Log	Contract
→	2617451848	OTP_VIBER	17/06/2022	18/06/2022	Suspended					Load Event	UA32322669000002621
	1915714581	ST_PUSH	10/01/2022	00/00/0000	Posted					w4g_xrm_way	UA32322669000002621

Статус "**Suspended**" – послуга активована.

Статус "**InActive**" – послуга деактивована.



Перевіряємо коректність облікового запису.

Дії при закритті/розблокуванні облікового запису клієнта, у якого відкрито рахунок на непідконтрольній території: **Донецького, Луганського, Херсонського та Запорізького РУ:**



Після успішного проходження ідентифікації **типу В** – оператор може здійснити **закриття** облікового запису.



Після успішного проходження ідентифікації **типу В** – оператор може здійснити **розблокування** облікового запису, при цьому оператор повинен переглянути причину його блокування.

Коментарі при розблокуванні облікового запису клієнта, у якого відкрито рахунок на непідконтрольній території (**Донецького, Луганського, Херсонського та Запорізького РУ**) залежно від причини блокування та після успішного проходження ідентифікації **типу В**

Хто блокував	Причина блокування	Коментар при розблокуванні	
		Підтверджує операції	Не підтверджує операції
Відділ моніторингу	М. Підтвердити реєстрацію	Розблоковувати заборонено при В ідентифікації, клієнту для розблокування потрібно звертатися з фінансового номеру	
	М. Підтвердити реєстрацію + операцію (дата)		
	М. та знак вогню (на формі CP Client в атрибутах по вкладці MWB_STOP)		
	М. Не розблоковувати*	Розблоковувати заборонено, клієнту для розблокування потрібно звертатися у відділення	
Оператор КЦ	Не підтверджує операції **	держ./осн.держ./за дзв. ПМ ПІБ	
	Не підтверджує реєстрацію		
	Не підтверджує реєстрацію та операції***		
	Втрата фін. номеру + зафіксований додатковий коментар у вкладці MWB_STOP (М. або втрата фін.номеру)	Розблоковувати заборонено, клієнт, на ім'я якого відкрито ПК для розблокування звертається у будь-яке відділення (1, 2, 3 типу). Увага! Для розблокування доступу до WEB/Mobile-банкінгу через відділення менеджер робить сканкопію паспорту клієнта та фото клієнта з розворотом першої сторінки паспорту (тобто, сервіс не надається довіреній особі).	
	За бажанням держателя** / 3 ос./дзв.зірвався	держ./осн.держ./за дзв. ПМ ПІБ	
RM Block Internet/ RM Compromise Internet	Event RM Block Internet has been activated	Розблоковувати заборонено при В ідентифікації, клієнту для розблокування потрібно звертатися з фінансового номеру	

* якщо присутній коментар "М. Не розблоковувати" – потрібно клієнта направити до відділення. Працівники відділення мають направити запит на розблокування облікового запису.

** обов'язково знаходимо картку по якій в дату блокування ОЗ зафіксовано відмову від операцій в мережі Інтернет (в т.ч. в Ощад 24/7). Розблоковуємо ОЗ лише за умови, що картка клієнта заблокована в PickUp 04 та клієнт має нову/іншу активну ПК. Якщо картка не заблокована (тобто клієнт відмовився від

блокування ПК й операцій в мережі Інтернет (в т.ч. в Ощад 24/7) та це зафіксовано в атрибутах по ПК) або заблокована в інший статус та по карті зафіксовано відмову від операцій в мережі Інтернет (в т.ч. в Ощад 24/7), то розблокування ОЗ при В ідентифікації не здійснюється. У такому випадку розблокування ОЗ можливе лише відповідно до стандартних умов (детально [ТУТ](#)) при дзвінку з фінансового номеру.
*** розблокування проводимо за умови, що картка по якій виконана попередня реєстрація в ОЗ – закрита/заблокована.



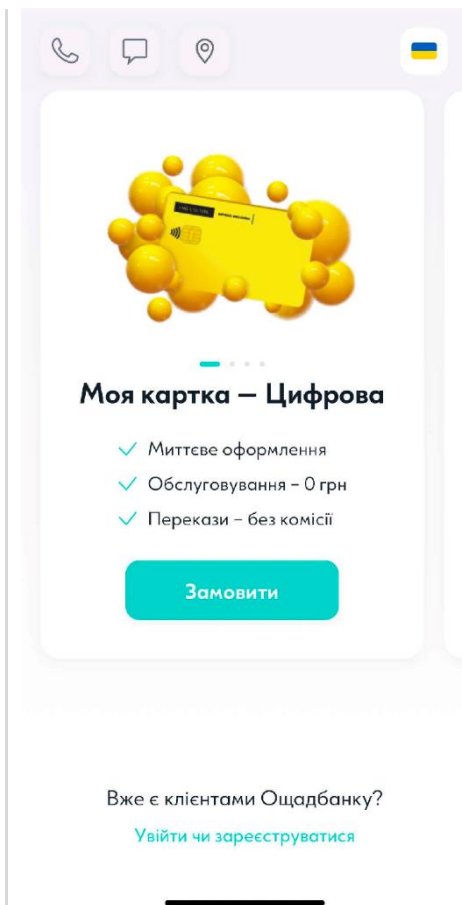
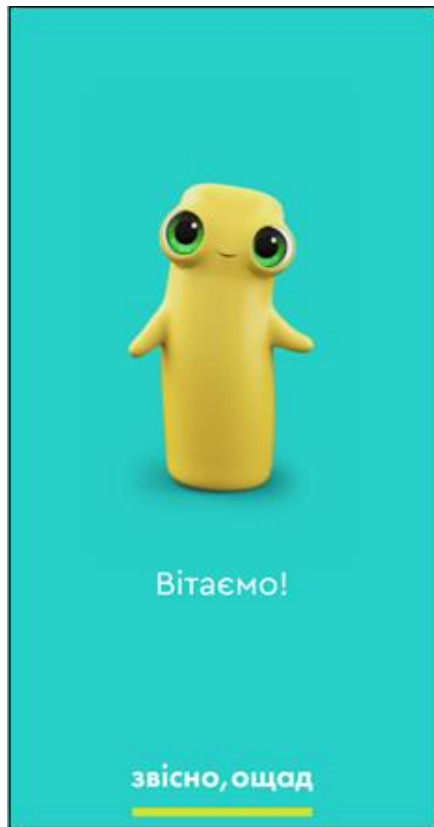
Наголошуємо клієнту, що послуга деактивується автоматично після 00:00 годин з моменту підключення та рекомендуємо встановити вхід та підтвердження операцій за допомогою відбитку пальцю/Face ID та повідомляєте про стандартну процедуру реєстрації (у т.ч. що ПК має бути активна і не заблокована)

СТАРТОВА СТОРІНКА

Завантажити та користуватись мобільним застосунком Мобільний Ощад можливо для гаджетів з операційними системами Android 5 та вище або IOS 12 і вище.

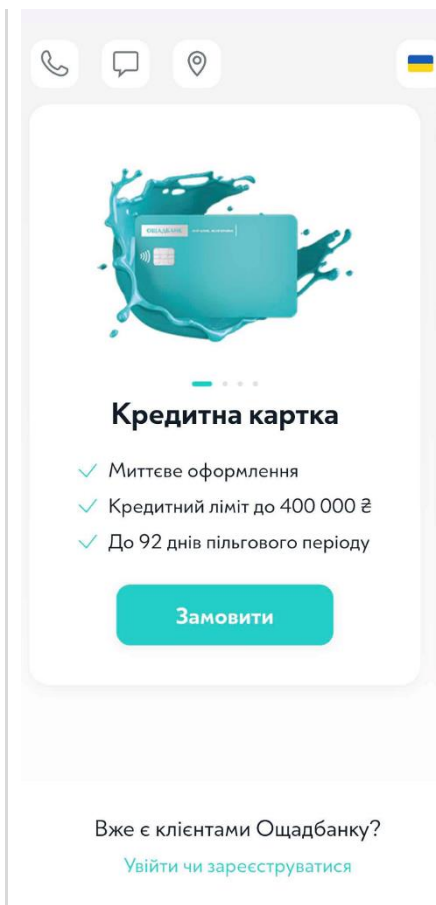
Завантаживши застосунок Мобільний Ощад, з'являється сторінка з переліком банківських продуктів, які клієнт може оформити в Ощадбанку:

На стартовій сторінці доступний функціонал для дистанційного відкриття КР та замовлення ПК НЕ клієнтам банку.	Моя картка Цифрова ПК доступна для замовлення через застосунок Мобільний Ощад (інструкція для замовлення ТУТ).	ПК у ТП MORE ПК доступна для замовлення через застосунок Мобільний Ощад Інформація для вашого розуміння! Замовлення відбувається аналогічно до замовлення цифрової ПК у ТП "Моя картка", але в анкеті більше запитань (питання щодо фінансового стану клієнта та джерел походження коштів).	Дитяча картка ЛАЙК'Ю Після натиснення кнопки "Замовити" відкриється сторінка сайту з презентацією даної ПК.
--	---	--	---

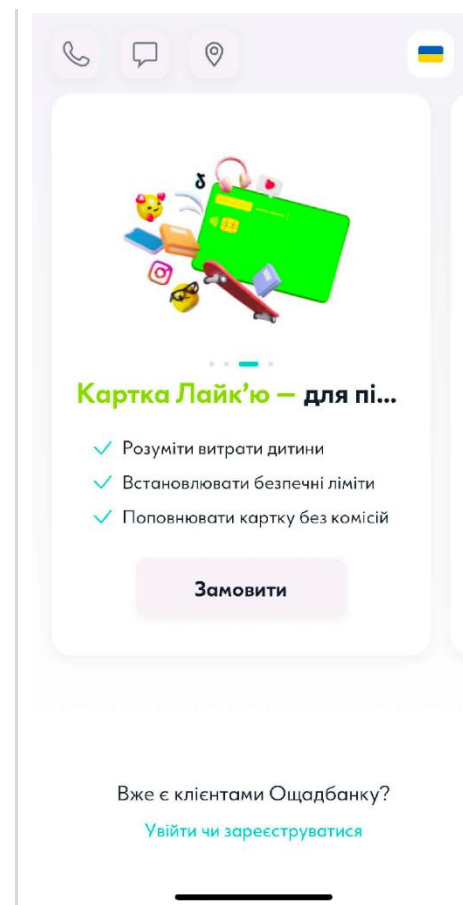


1 Дзвінок в службу підтримки:

- Безкоштовний дзвінок з фінансового номеру на номер **0800 210 800**
- Дзвінок у **Viber**

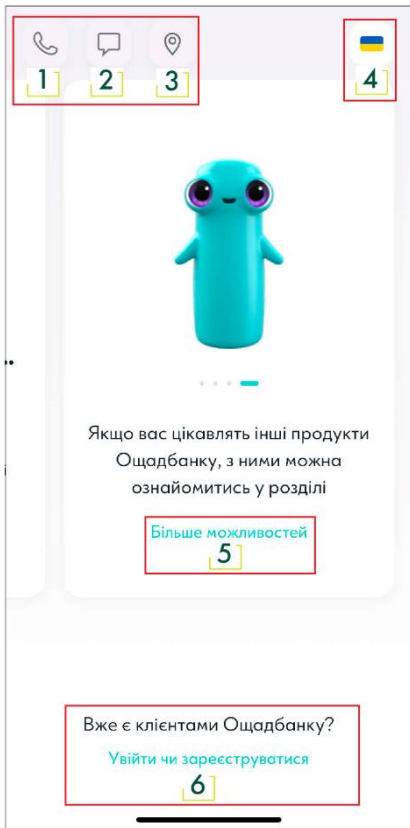


2 Клієнт може написати перейшовши в чат-бот **Telegram** або **Viber**. Також можливо написати питання скориставшись формою **зворотнього зв'язку** (відповідь буде надано на електронну пошту на вказану скриньку).



3 Пошук АТМ/ІПТ та відділень Ощадбанку. Клієнту для пошуку потрібно обрати адресу та тип об'єкта.

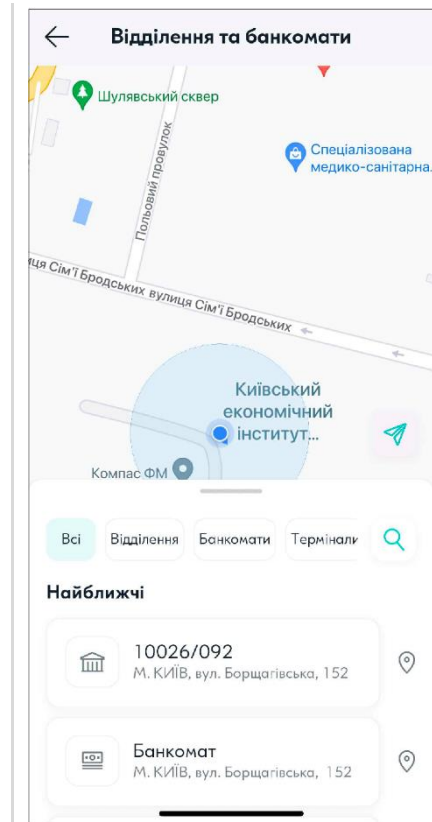
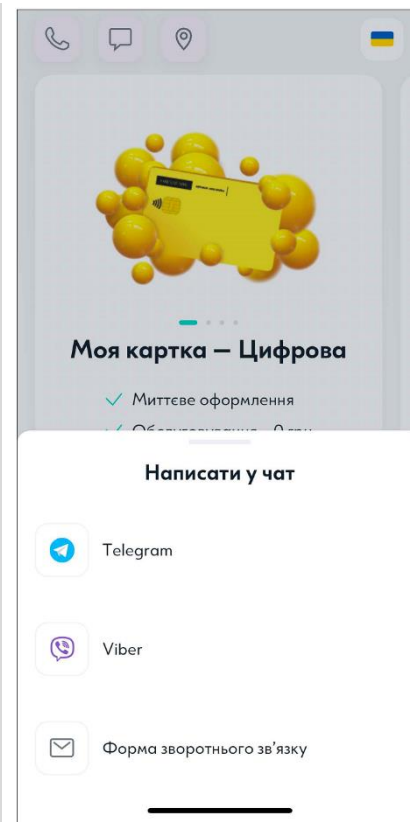
До вибору доступні пункти:



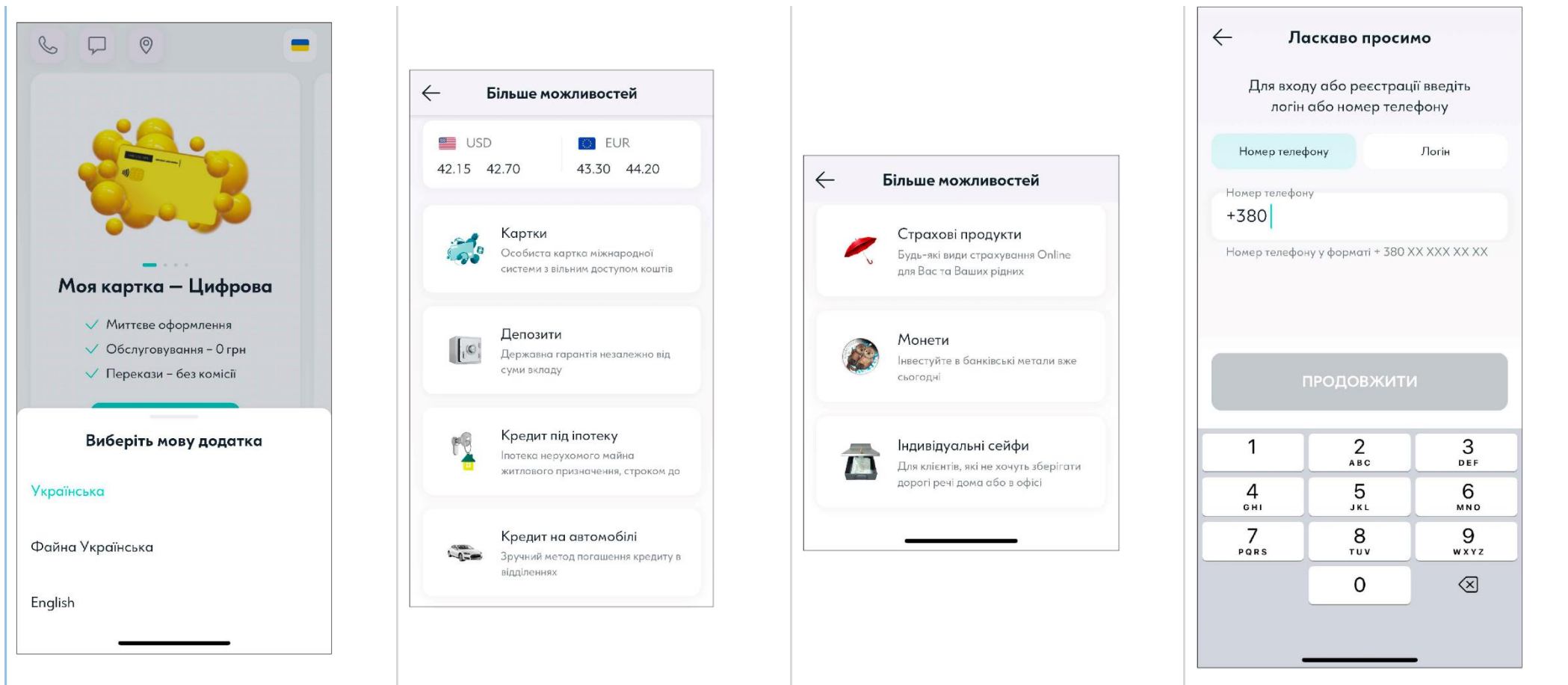
4 Зміна мови застосунку (Українська/Файна Українська/Англійська)



5 Відображається актуальний курс валют та продукти Ощадбанку. При натисненні на продукт, клієнта направляє на відповідну сторінку офіційного сайту Ощадбанку.



6 Форма для входу чи реєстрації у застосунок (детально [ТУТ](#)).



РЕЄСТРАЦІЯ / ВІДНОВЛЕННЯ ПАРОЛЮ

Для реєстрації в Мобільному Ощаді необхідно мати:

- ✓ телефон з фінансовим номером.
- ✓ активний КР (статуси: Account OK/Account Block VPO/Account Arrested)

- ✓ активну ПК (статуси: Card OK, Card Close +, Blocked by OVD, W/O Card Cash)

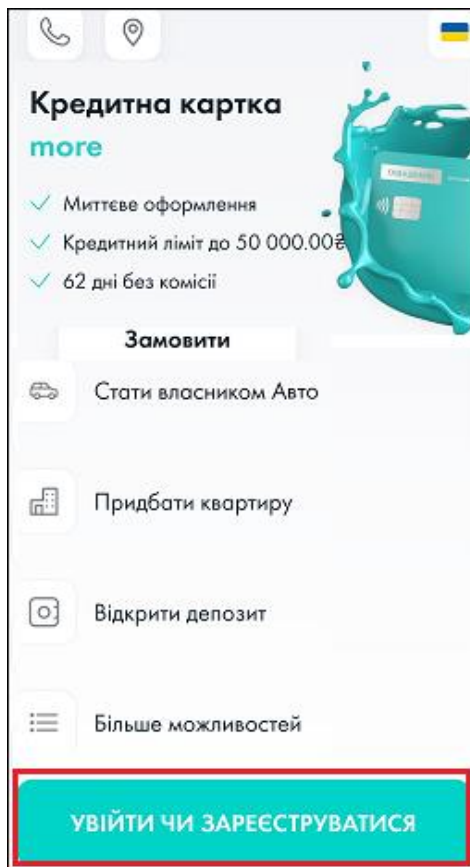
Вимоги до логіну та паролю при реєстрації:

- ✓ **Логін:** може містити латинські літери, цифри та спеціальні символи (_.!@#%?-).
- ✓ **Пароль:** має складатись мінімум із 6 символів, містити хоча б одну цифру, одну маленьку та одну велику літеру латинську літеру. Використання спеціальних символів неможливе. Максимальна кількість символів 20.

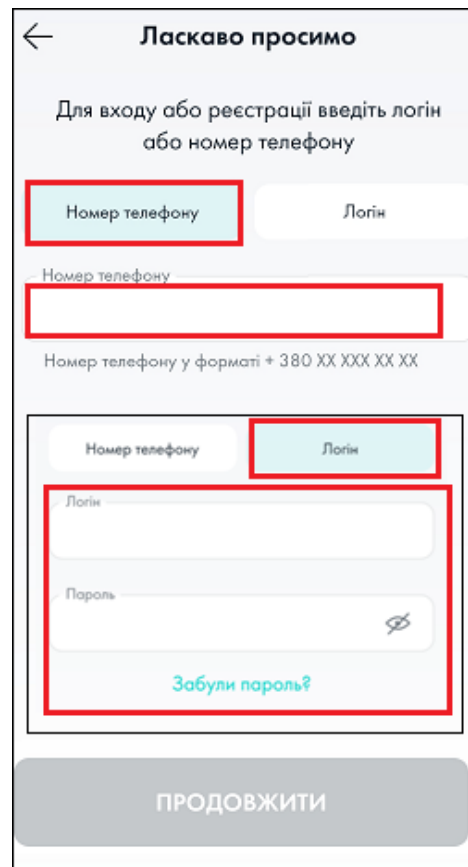
Всі рахунки (карткові, поточні, депозитні та кредитні) та ПК клієнта, відкриті в межах РУ відображаються в одному обліковому записі. Якщо клієнт має ПК та рахунки в межах іншого РУ – потрібно здійснити реєстрацію окремо по ПК, оформленій в межах даного РУ.

У клієнта вже наявна реєстрація (Ощад 24/7)

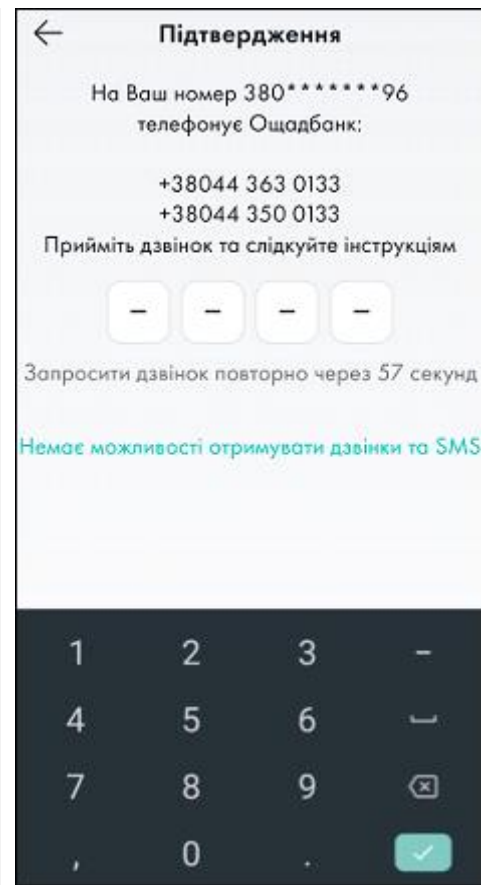
1 Обрати пункт Увійти чи зареєструватися	2 Обрати спосіб входу: - ввести номер мобільного телефону - ввести логін та пароль (якщо натиснути Забули пароль? , система запропонує увійти за номером телефону) та натиснути Продовжити	3 Ввести код підтвердження, який буде озвучено у IVR-дзвінку	4 Даний крок застосовується, якщо клієнт здійснює вхід по номеру телефона. Ввести всі цифри номеру активної (не закритої) ПК та натиснути Продовжити
---	---	---	---



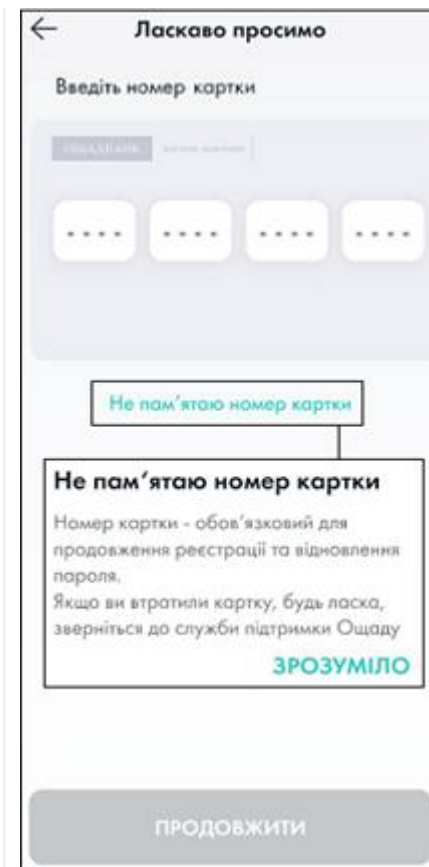
5 Даний крок застосовується, якщо клієнт здійснює вхід по номеру телефона. Ввести пароль входу, який використовувався в попередній версії Ощад 24/7 для входу в застосунок та натиснути **Продовжити**. Якщо клієнт попередньо обрав, що він забув пароль, система запропонує вказати новий (двічі), при цьому пароль не повинен співпадати з попередніми.



5.1 Якщо натиснути **Забули пароль?** система запропонує вказати ПІН-код вказаної ПК (після введення кожної цифри порядок клавіатури змінюється).



6 Ввести код доступу з 4 цифр для швидкого входу в Ощад 24/7 та захисту персональних даних.



7 Система запропонує увімкнути відбиток пальцю/Face ID як спосіб входу та підтвердження операцій в застосунку.

← Підтвердження

Введіть пароль для входу в додаток

Введіть пароль

[Забули пароль?](#)

← Відновлення пароля

Введіть новий пароль для логіна LaVera

Введіть пароль

Повторіть пароль

ПРОДОВЖИТИ

← Реєстрація

PIN-код картки **5961

— — — —

9 1 8

3 0 7

5 6 4

2

Ласкаво просимо

Встановіть код доступу для захисту персональних даних

— — — —

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

Ласкаво просимо

Спосіб входу та підтвердження операцій в додатку надалі

Face ID

УВІМКНУТИ ПІЗНІШЕ

УВІМКНУТИ FACE ID

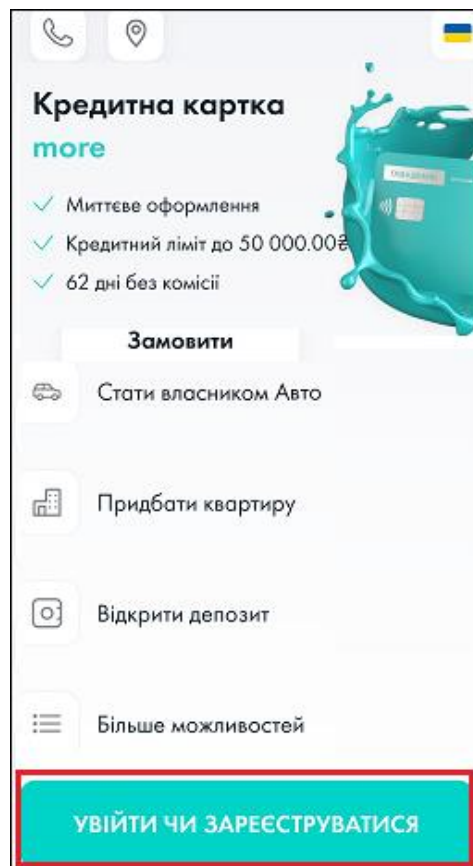
Реєстрація (клієнт вперше реєструється/закрито обліковий запис)

1 Обрати пункт
Увійти чи зареєструватися

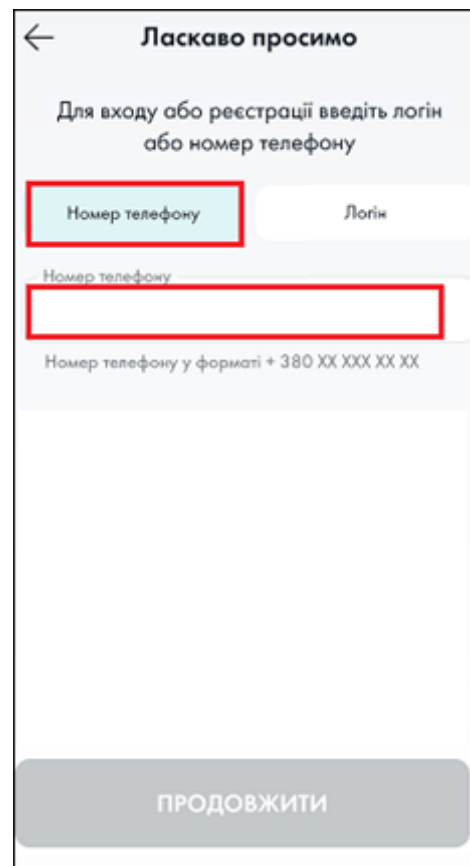
2 Обрати спосіб входу за
номером телефону та вести його

3 Ввести код підтвердження,
який буде озвучено у IVR-дзвінку

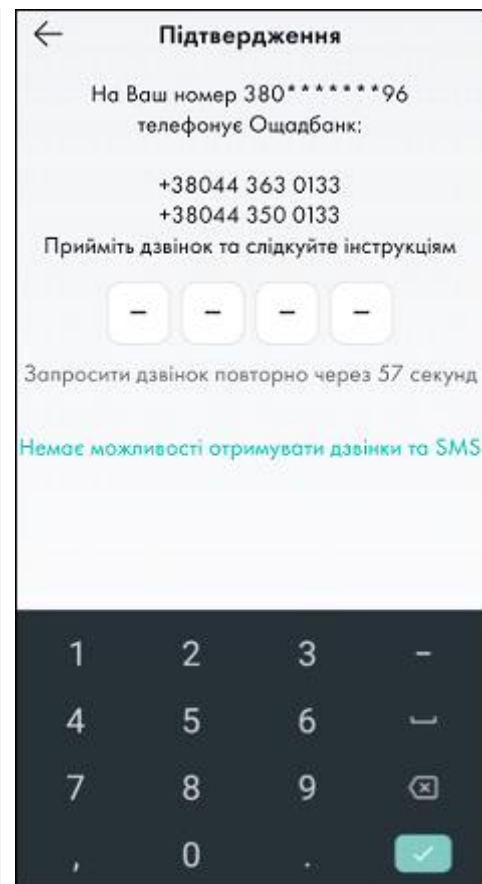
4 Ввести всі цифри номеру
активної ПК та натиснути
Продовжити



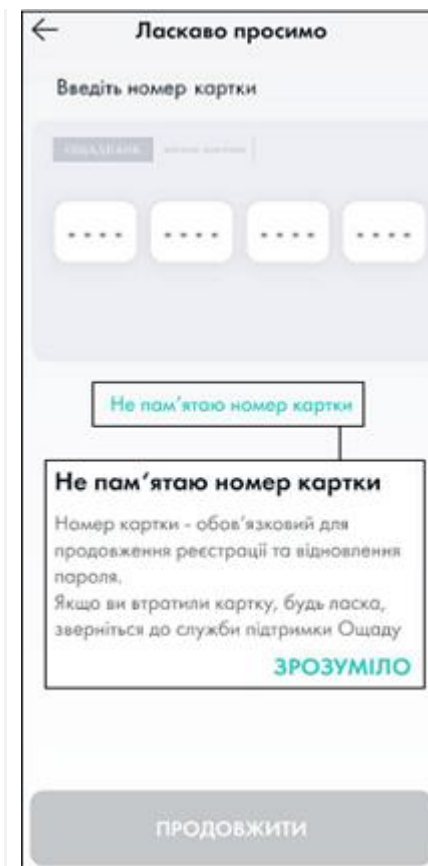
5 Ввести ПІН-код вказаної ПК (після введення кожної цифри порядок клавіатури змінюється).



6 Вказати логін та пароль (двічі), які будуть використовуватись для подальшого входу



7 Ввести код доступу з 4 цифр для швидкого входу в Ощад 24/7 та захисту персональних даних.



8 Система запропонує увімкнути відбиток пальцю/Face ID як спосіб входу та підтвердження операцій в застосунку.



Якщо при вході за номером телефону буде вказано номер телефону, який **не являється фінансовим номером**:

- на даний номер телефону буде здійснено IVR-дзвінок з одноразовим паролем;
- після введення одноразового паролю система повідомить "Клієнта не знайдено за вказаними даними, перевірте дані".

Увага! З 15.05.2024 для клієнтів з вадами слуху можливо змінити каналу відправки OTP-пароля для реєстрації/відновлення пароля до Ощад 24/7 з IVR-дзвінка на СМС-повідомлення.

Для зміни каналу клієнту потрібно звернутись до будь-якого відділення банку та надати документ, що посвідчує особу та документ, що підтверджує порушення слуху:

- ✓ довідку видану медико-соціальною експертною комісією у порядку визначеному Положенням КМУ №1317;
- ✓ посвідчення особи з інвалідністю видане відповідно до порядку №352;

✓ інший документ визначений чинним законодавством України, який містить прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) особи з порушенням слуху та підтверджує такі порушення.



ВІДОБРАЖЕННЯ У WAY-4



Перевірка реєстрації

1] По формі ПК обрати вкладку **Client**.

2] На формі, що відкриється обрати вкладку **CP Client**.

Якщо в атрибутах відображається "**Close WB/MWB Registration:through Flumo**" це означає, що клієнт самостійно через застосунок видалив обліковий запис. Якщо в атрибутах відображається "**Close WB/MWB Registration:XRM**" це означає, що клієнту закрито обліковий запис працівником відділення.

3] На формі, що відкриється обрати вкладку **Auth Scheme**.

4] На формі, що відкриється перевірити запис **Midlet Authentication FLUMO** зі статусом **Ready**:

Auth Scheme for ЛАЗУН ВІРА ДМИТРИВНА							<< < > >>		7 of 98	b
	Authentication Scheme	Name	Token	Date From	Date To	Is Ready	Amendment Date	Contract		
	OTP_SMS	OTP_SMS		30/11/2021	00/00/0000	Ready	30/11/21 12:05:45	516780	59€	
	WebBanking Password	WebBanking Password		30/11/2021	00/00/0000	Ready	30/11/21 12:05:45	516780	59€	
	PWA_SMS	PWA_SMS		30/11/2021	00/00/0000	Ready	30/11/21 12:05:45	516780	59€	
	Midlet Authentication FLUMO	Midlet Authentication FLUMO	4ce8-b7f	30/11/2021	00/00/0000	Ready	30/11/21 12:05:50	516780	59€	

5] Повернутись на форму **CP Client** та натиснути **Identification**.

На формі, що відкриється перевірити запис (логін) зі статусом **Ready**:

Identification for ЛАЗУН ВІРА ДМИТРИВНА							
	Identification Type	Identificator	Date From	Date To	Is Ready	Amendment Date	Contract
	Login	LaVera	30/11/2021	00/00/0000	Ready	30/11/21 12:05:45	516780 5961
Ins	Del	Query	Manage	Parameters	Messages		

6] При успішній реєстрації по формі ПК у вкладці **Auth** відображається верифікація:

Auth for ВДЛАЗУН															
Available Amount	ked Amc	Posting Date	Trans Date	Return Code	Credit Type	redit Statu	Auth Code	Ret Ref Number	ans Countr	ans Cit	Trans Details	ans Cuns Amo	SIC Code	Trans Condition	Closed
5,19	0,00	30/11/21 12:05:04	30/11/21 12:05:04	Successfully completed	Verification	Closed	913858	133463278038	UKRAINE	KYIV	MOBILE BANKING	UAH	0,00/0098 Mobile/Web banking	EI Comm Non-Secure	30/11/2021
5,19	7,00	29/11/21 17:27:38	29/11/21 17:27:37	Not sufficient funds	In Pending	Declined		133360092018	UKRAINE	KYIV	Oplata mobilnogo zvi	UAH	7,00/4814 Telecommunication S	EI Comm SSL	29/11/2021
320,79	316,60	27/11/21 16:16:12	27/11/21 16:16:12	Successfully completed	In Pending	Matched	913857	023041247350	UKRAINE	Kyiv	FDY*FOOD.BOLTEU	UAH	316,60/4215 Courier Services-air	EI Comm SSL w CV\	28/11/2021

Якщо при реєстрації клієнт вказав неправильно ПІН-код, буде відображатись помилка:

Auth for TBKPABEHKO															
able Am:ked Amo	Posting Date	Trans Date	Return Code	Credit Type	redit Status	Auth Code	Ret Ref Number	ans Count	Trans City	Trans Details	ans Cuns Amo	SIC Code	Trans Condition	Closed	
110,00	0,00 30/11/21 14:42:47	30/11/21 14:42:47	Successfully completed	Verification	Closed	158226	133460103124	UKRAINE	KYIV	MOBILE BANKING	UAH	0,00/0098 Mobile/Web banking	EI Comm Non-Sec	30/11/2021	
110,00	0,00 24/11/21 15:15:31	24/11/21 15:15:31	incorrect PIN	Verification	Declined		132861032111	UKRAINE	KYIV	MOBILE BANKING	UAH	0,00/0098 Mobile/Web banking	EI Comm Non-Sec	24/11/2021	
110,00	0,00 22/11/21 10:11:29	22/11/21 10:11:29	Successfully completed	Additional On	Closed	158225	132641017022	UKRAINE	KYYIV	BRANCH 10026-0530	UAH	0,00/6011 ATM	ATM	22/11/2021	



Перевірка СМС для мобільного Ощадку

- Натиснути кнопку **Client** на формі ПК/КР та відкрити вкладку **CP Client**.
- На формі **CP Client for** натиснути кнопку **Actions** та вибрати значення **Show OTPMsg**.

CP Client for ВДЛАЗУН

Name: ВДЛАЗУН ВІРА ДМИТРІВНА

Client Group: Inside client

Identified by:

Client: ВДЛАЗУН

Contract:

Identification Type:

Identification Code:

Block

WB/MWB Close

Check 3D Secure

Check ExtIDT

Show OTPMsg

Ins Del Query Actions Auth Scheme Identification

- На формі **OTP Message by PhoneM** відображаються відправлені СМС-повідомлення.

Роз'яснення полів на формі OTP Message by PhoneM:

- **Mobile** – шифрований фінансовий номер телефону клієнта.
- **Rec Date** – фактична дата та час відправлення повідомлення.
- **MSG_TEXT** – шифрований текст СМС-повідомлення.

OTP Message by PhoneM							
	ID	Mobile	RecDate	ExtKey	Direction	MSG_TEXT	Channel
➔	58192164370	38093****16	14/12/21 17:32:14	034ad753-5cf3-11ec-9767-d8cc674d9d91	I	UVA*****4/7	CCom_XML
	57217828710	38093****16	09/12/21 10:20:36	e317d6fd-58c8-11ec-9e6b-d8cc674d9d91	I	UVA*****4/7	CCom_XML
	57217686070	38093****16	09/12/21 10:19:57	cbc32cf5-58c8-11ec-9e62-d8cc674d9d91	I	UVA*****4/7	CCom_XML
	57217589650	38093****16	09/12/21 10:19:30	bb5d4ce7-58c8-11ec-9e5c-d8cc674d9d91	I	UVA*****4/7	CCom_XML

Тобто, після переналаштування, ми не бачимо успішність/неуспішність доставки клієнту повідомлення, лише факт його відправлення.



СМС ПРО ВХІД У ЗАСТОСУНОК МОБІЛЬНИЙ ОЩАД

Банком запроваджені зміни до налаштувань безпеки для користувачів застосунку Мобільний Ощад, які передбачають можливість використання облікового запису тільки на одному пристрої.

Якщо клієнт створить код доступу (при вході на діючому або новому пристрої), то попередньо встановлені коди доступу в т. ч. на інших пристроях будуть автоматично закриті.

З метою попередження шахрайства було додано СМС-інформування клієнтів:

Категорія клієнтів	Текст повідомлення
1] Нові клієнти, перша реєстрація	СМС-повідомлення: Вітаємо у Мобільному Ощаді! Тепер ви можете зручно сплачувати рахунки, відкривати депозити, обмінювати валюту та робити перекази, заощаджуючи на комісіях. Якщо ви не реєструвалися в додатку, будь ласка, зателефонуйте до контакт-центру: 0 800 210 800. Ваша безпека – наш пріоритет! 🍷
2] Діючі клієнти (перереєстрація) Тобто клієнт реєструється на новому пристрої, при цьому на інших пристроях при вході за допомогою коду доступу або відбитку пальця/Face буде "Невідома помилка"	СМС-повідомлення: Вітаємо у Мобільному Ощаді! Тепер ви можете зручно сплачувати рахунки, відкривати депозити, обмінювати валюту та робити перекази, заощаджуючи на комісіях. Якщо ви не реєструвалися в додатку, будь ласка, зателефонуйте до контакт-центру: 0 800 210 800. Ваша безпека – наш пріоритет! 🍷
3] Діючі клієнти (вхід по логіну та паролю) Тобто клієнт виконує вхід на новому пристрої, при цьому на інших пристроях при вході за допомогою коду доступу або відбитку пальця/Face буде "Невідома помилка"	СМС-повідомлення: Ви щойно увійшли у Мобільний Ощад. Якщо це не ви здійснили вхід, будь ласка, негайно зателефонуйте до контакт-центру: 0 800 210 800. Ваша безпека – наш пріоритет! 🍷

4 Діючі клієнти

Тобто клієнти продовжують входити на кількох пристроях, до моменту перереєстрації або входу по логіну та паролю (тоді буде застосовано сценарій ситуації 2 та 3)

Увага! Клієнтам після запуску застосунку буде відправлено Push-повідомлення з проханням перезайти.

Push-повідомлення:

Вітаємо! Ми оновили налаштування безпеки в Мобільний Ощад. Тепер користування обліковим записом доступне тільки на одному пристрої. Для коректної роботи додатку просимо вас виконати повторний вхід в обліковий запис:

1. Пригадайте ваш пароль. Якщо забули, то пригадайте пін до картки та запишіть номер картки для відновлення доступу (можна переглянути в деталях карти).
2. Перейдіть за посиланням нижче щоб вийти з облікового запису, введіть номер телефону та код з дзвінка від банку. Введіть ваш пароль або "Забули пароль?" та номер картки + PIN.



СМС ПРО ЗАКРИТТЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ У ЗВ'ЯЗКУ З ПІДОЗРОЮ НА ШАХРАЙСТВО



Відділ моніторингу активно перевіряє реєстрації клієнтів в системі Ощад 24/7 у зв'язку зі збільшенням кількості шахрайських реєстрацій. У випадку підозри використання на одному пристрої 3-ох різних облікових записів – закриває усі ці облікові записи. У випадку підозри на шахрайську реєстрацію – відділ моніторингу закриває обліковий запис Ощад 24/7. При цьому блокування доступу до Ощад 24/7 не здійснюється.

При закритті облікового запису у Way-4 у вкладці Client - CP Client буде відображатись наступний запис, який свідчить про те, що клієнт здійснив вхід на іншому пристрої:

Comment MWB_STOP RM MWB			
	Value	Date	Officer
1	Close WB/MWB Registration:through Flumo	2024-12-16 14:35:14	OWS_MWB
2	Scheme WebBanking Password is closed. The same deviceID was found in different consumers.	2024-12-16 08:39:20	
3	Scheme Login is closed. The same deviceID was found in different consumers.	2024-12-16 08:39:20	
4	Scheme Midlet Authentication FLUMO is closed. The same deviceID was found in different consumers.	2024-12-16 08:38:40	

Щотижнево клієнтам, яким було закрито обліковий запис у зв'язку з підозрою на шахрайство відправляються СМС наступного змісту:

"Ваша безпека - наш пріоритет!"

Авторизуйтесь повторно в Мобільному Ощаді для захисту від шахрайства.

Більше тут: bit.ly/3uMAI2E"

При надходженні дзвінків повідомляєте, що закриття облікового запису відбулось в цілях безпеки від шахрайських дій.

Для користування Мобільним Ощадом просимо заново **зареєструватись**.

Також необхідно нагадати, що нікому не можна розголошувати дані своєї картки (номер, термін дії, CVV-код, ПІН-код) та одноразові паролі, що приходять від банку.

Заповнення картки дзвінка:

Тематика – СМС-розсилка

Опис – шахрайство

