

Функціонал

ВХІД ДО ПРОФІЛЮ/ПІДТВЕРДЖЕННЯ ОПЕРАЦІЙ

- ✓ При відкритті застосунку, вхід здійснюється по налаштованому коду доступу (4 цифри) або за допомогою відбитку пальцю/Face ID. Якщо клієнт скористається функцією "Скинути код доступу?", то клієнту буде запропоновано відновити доступ (детально [ТУТ](#)).
- ✓ Проведення операцій в застосунку підтверджуються за допомогою налаштованого коду доступу (4 цифри), відбитку пальцю/Face ID або СМС.

Привітання	Вхід по коду доступу	Вхід по відбитку пальцю/ Face ID	Підтвердження операцій



З **12.03.2025р.** з метою підвищення рівня безпеки клієнтів змінено налаштування методу підтвердження операцій у застосунку Мобільний Ощад.

Код доступу/Fingerprint або Face ID до 100 грн, інші – SMS	Код доступу та Fingerprint/Face ID	SMS-пароль для всіх операцій
<p>✓ Змінено з 100 грн на 1 000 грн.</p> <p>Тобто, при здійсненні переказу на ПК іншого банку, переказу на ПК Ощадбанку, переказу на довільні реквізити, оплати комунальних послуг, а також поповнення мобільного на суму від 1 000 грн підтвердження операції відбувається за допомогою коду з СМС-повідомлення.</p> <p>Увага! Текст щодо налаштування методу підтвердження операцій буде змінено у застосунку.</p>	<p>✓ Тимчасово буде не доступний для налаштування клієнтам в застосунку Мобільний Ощад.</p> <p>З 12.03.2025р. клієнт не може обирати даний метод підтвердження операцій.</p> <p>Увага! У застосунку клієнту відображається інформація про неможливість зміни методу підтвердження.</p>	<p>✓ Банк автоматично встановлює клієнтам метод підтвердження операцій SMS-пароль для всіх операцій після 3 (трьох) операцій на добу, з метою попередження ризиків шахрайства.</p> <p>Увага! Після зміни методу підтвердження у застосунку клієнту буде відображатись повідомлення.</p>
<p>Увага! При зверненні клієнтів, щодо зміни налаштувань методу підтвердження операцій, картку дзвінка заповнюємо наступним чином:</p> <p>Тематика – Інтернет-банкінг</p> <p>Опис – Зміна методу</p>		

Інформація для вашого розуміння! Зміни запроваджено відповідно до вимог НБУ з метою підвищення рівня обслуговування користувачів застосунку Мобільний Ощад та забезпечення високого рівня безпеки коштів клієнтів відповідаючи на появу нових шляхів шахрайства на банківському ринку.



ГОЛОВНІ РОЗДІЛИ

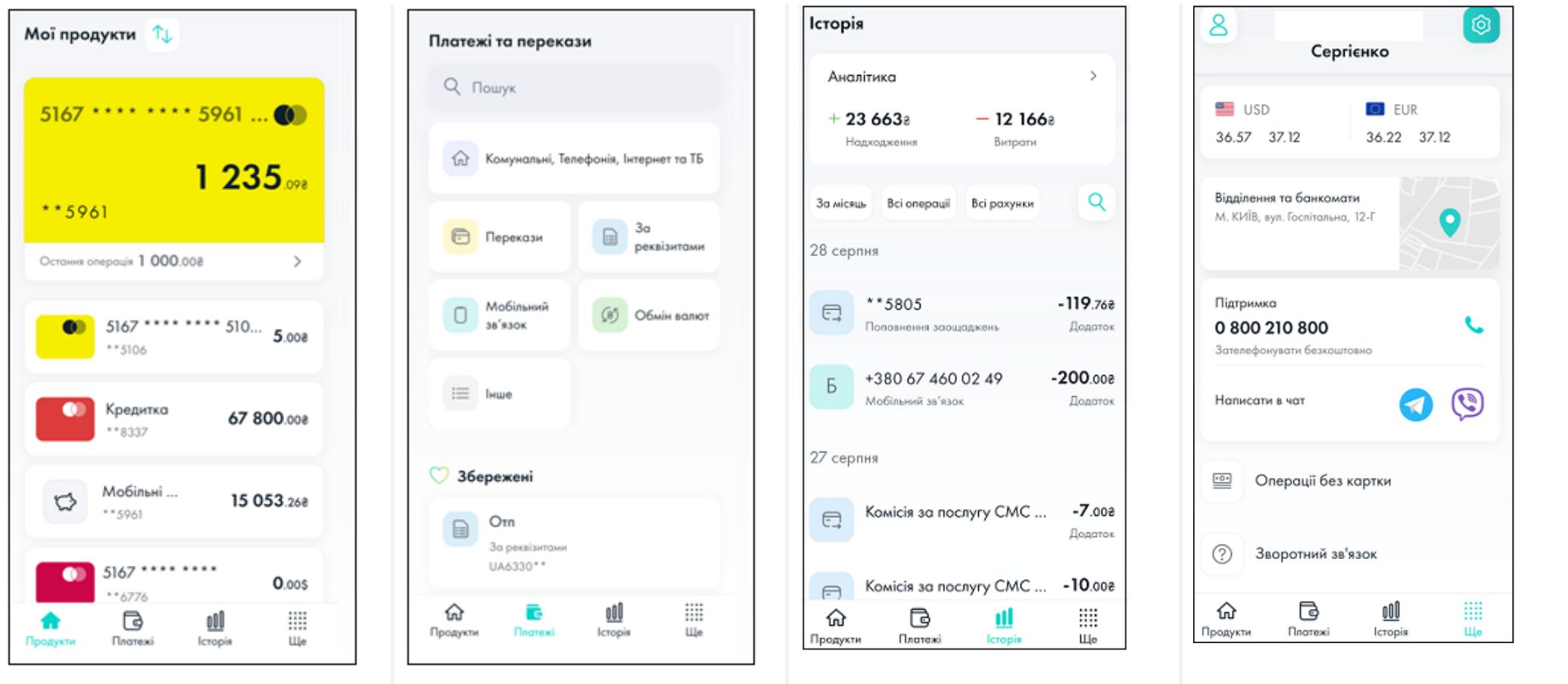
✗ Функції, які НЕ доступні в Мобільному Ощаді, проте наявні у Ощад 24/7:

- Код для підтвердження операції 3DSecure
- Захист картки
- Гео-обмеження
- Додавати та користуватись ПК іншого банку
- Можливість підтверджувати операції кодами з чеку з одноразовими паролями

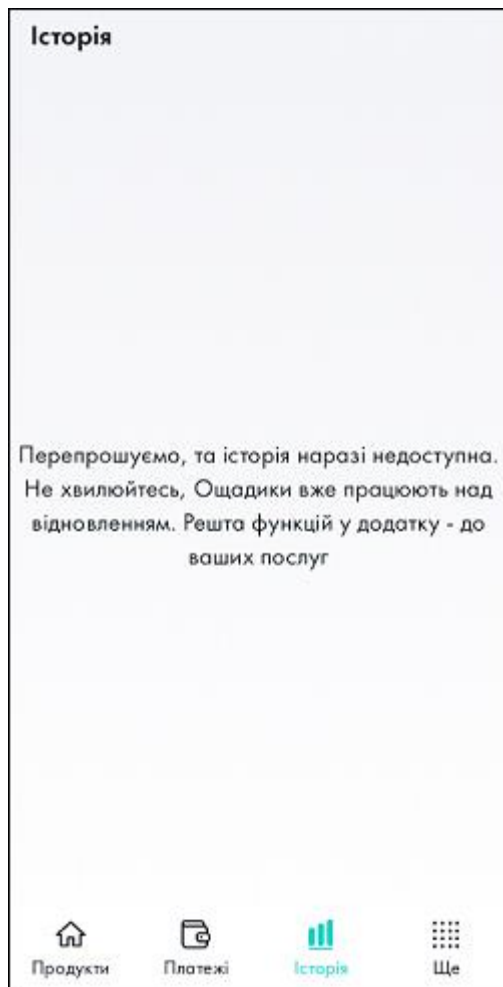
✓ Якщо держателем **додаткової ПК** є третя особа (не власник рахунку), то при реєстрації по додатковій ПК клієнту будуть недоступні операції по рахунку (переказ на довільні реквізити, операції з рахунком Мобільні заощадження), а всі операції по карткам та баланс будуть доступні в повному обсязі. Якщо по **Дитячій ПК** наявна сума на МЗ, то власнику рахунку НЕ буде відображатись баланс МЗ (лише баланс рахунку), але власник Дитячої ПК може виконувати операції переказу на/з МЗ.

В головному меню доступні вкладки за допомогою яких можна:

Продукти	Платежі	Історія	Ще
<p>Розділ з переліком продуктів клієнта:</p> <ul style="list-style-type: none">● Картки (у т.ч. кредитні)● Мобільні заощадження● Депозити● Поточні рахунки <p>Продукти розташовані у порядку, який можна змінити. На початку відображається основна ПК та остання операція по ній. Напроти кожного продукту відображається залишок коштів та валюта.</p>	<p>Розділ, де проводяться операції:</p> <ul style="list-style-type: none">● Оплата комунальних послуг, Телефонія, Інтернет та ТБ● Перекази між ПК та КР● Платіж за резвізитами● Оплата мобільного зв'язку● Обмін валют● Інше <p>Також, відображаються збережені платежі (шаблони) з можливістю створення групи платежів.</p>	<p>Розділ, де відображається історія та аналітика операцій за всіма ПК/КР.</p> <p>Для відображення операцій можна налаштувати фільтри:</p> <ul style="list-style-type: none">● Період (місяць, 3 місяці, за рік)● Тип операції (всі операції, надходження, витрати)● Рахунок (всі рахунки або конкретну картку/картки)	<p>У розділі можна:</p> <ul style="list-style-type: none">● Переглянути курс валют (НБУ/ОБУ)● Підібрати віділення та банкомати● Зателефонувати до КЦ● Написати менеджеру в чат-бот Telegram/Viber● Отримати код для зняття готівки в банкоматі (Cash by Code).● Замовити зворотний зв'язок.● Вийти з профілю● Перейти до налаштувань (змінити код доступу, обрати ПК для переказів за номером телефону та налаштувати послугу інформування)



Періодично історія операцій в Мобільний Ощад вимикається через навантаження. При вимкненні сервісу в застосунку клієнтам відображається наступне повідомлення:




При зверненні клієнтів з даного питання – рекомендуємо скористатися сервісом пізніше.

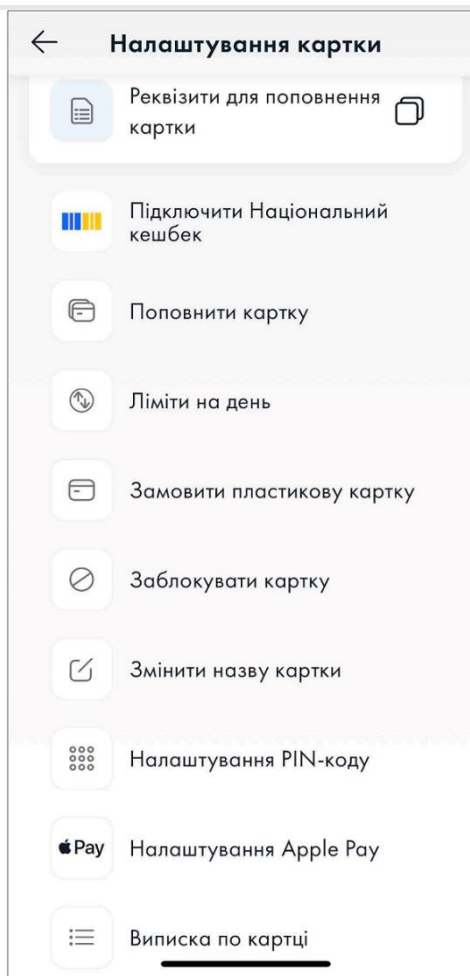
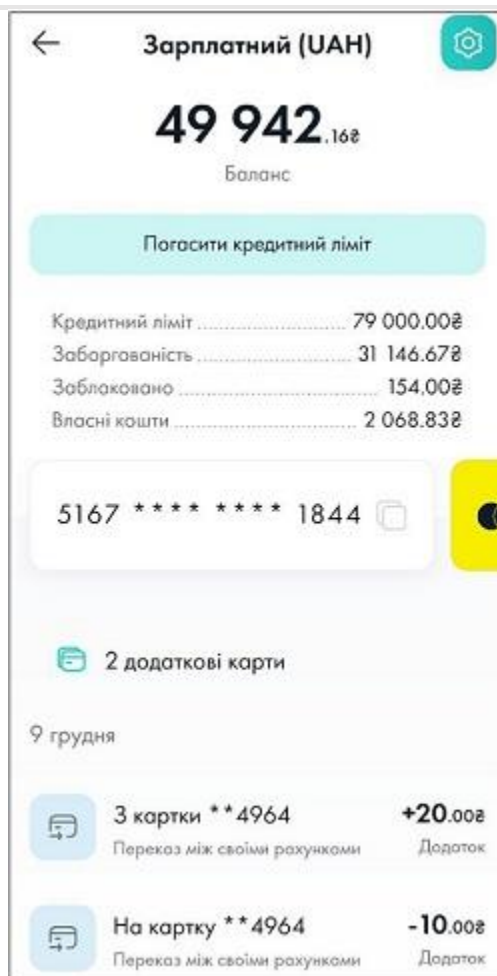
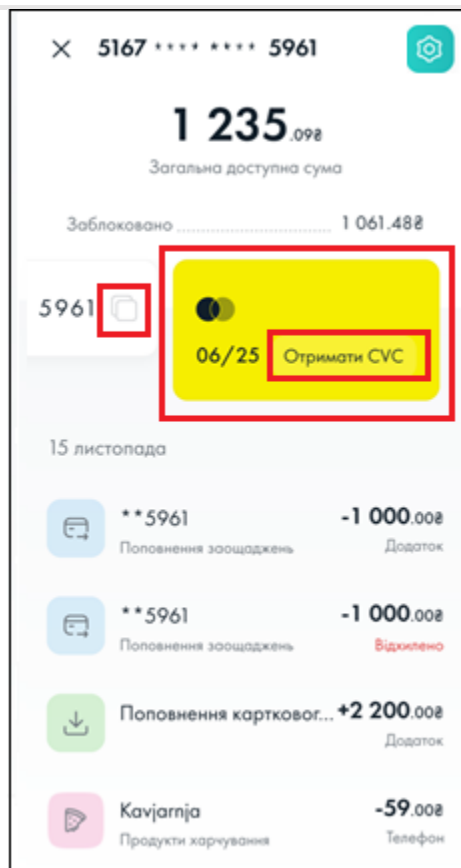
Інформація для Вашого розуміння! У КЦ відсутня інформація на який час та як часто вимикається історія, а також КЦ не інформують коли вона була включена. Від сьогодні у БЗ більше не буде публікуватись новина про відключення/включення історії операцій у застосунку. Відповідно, якщо клієнт повідомляє про те, що не зміг скористатись даним сервісом, при цьому він бачить повідомлення, як на скріншоті, то на лінію 922 звертатись з даним питанням **НЕ потрібно**.



ВКЛАДКА "ПРОДУКТИ"

Вкладка "Продукти"	 Налаштування продуктів	Архівні продукти
На сторінці відображаються всі продукти клієнта, де зверху відображається продукт, який обрано як основний.	Якщо клієнт бажає: <ul style="list-style-type: none">- змінити порядок розташування продуктів- приховати продукти на головній сторінці, необхідно зажати кнопку та її перемістити. Також можна переглянути архівні продукти	По архівним карткам можна переглянути: <ul style="list-style-type: none">- номер картки- реквізити рахунку- виписку по картці- історію по картці

картка автоматично переноситься і відображається як Додаткова картка, рекомендуємо отримати та активувати нову ПК.



- Резвізити для поповнення картки
- Підключити/відключити Національний кешбек (детально [ТУТ](#)).
- Поповнити картку
- Ліміти на день
- Заблокувати картку
- Змінити назву картки
- Налаштування PIN-коду
- Виписка по картці
- Налаштувати Apple Pay (для пристроїв Apple)
- Замовити пластикову картку (доступно для цифрової ПК)
- Тарифи та договір

Вкладка налаштування картки

Реквізити для поповнення картки

Реквізити для поповнення рахунку у форматі IBAN. Клієнт може скопіювати або переслати реквізити іншим

Поповнити картку

- З моєї картки або рахунку – відображається форма переказу коштів між власними ПК.
- За реквізитами – відображаються

Ліміти на день

Керування обмеженнями: зняття готівки в АТМ, перекази, розрахунки в ТСМ, розрахунки в мережі Інтернет та розрахунки за готелі в мережі Інтернет. Натиснувши на ліміт, можна заборонити/дозволити операції та змінити суму встановленого ліміту.

особам натиснувши кнопку
"Поділитись" або скопіювати їх.

реквізити у форматі IBAN.
● Готівкою – відображається пошук
АТМ/ІПТ та відділень Ощадбанку.

Також, відображається сума вже використаних коштів по операціям на сьогодні.

Увага! Змінити суму обмеження для P2P переказу або зняття коштів в АТМ по додатковій ПК, яка відкрита на ім'я 3-ї особи може виключно власник КР.

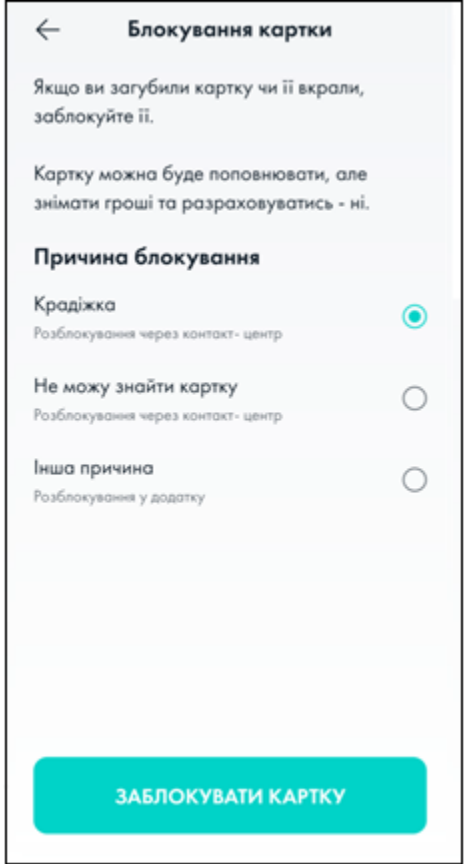
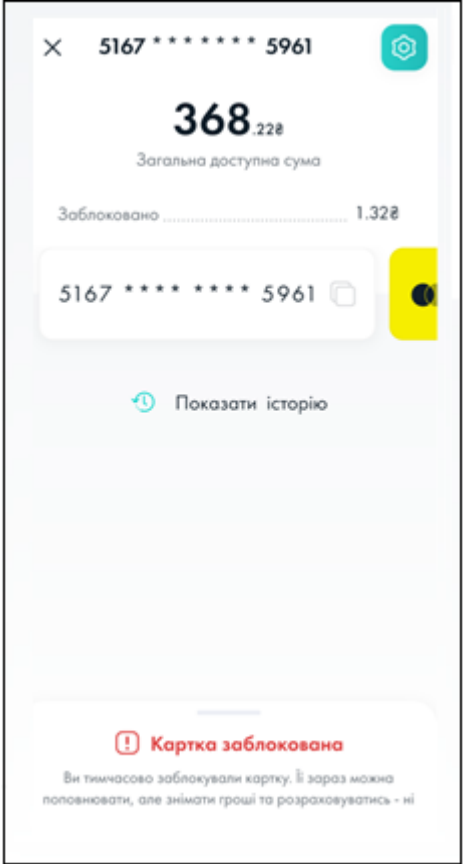
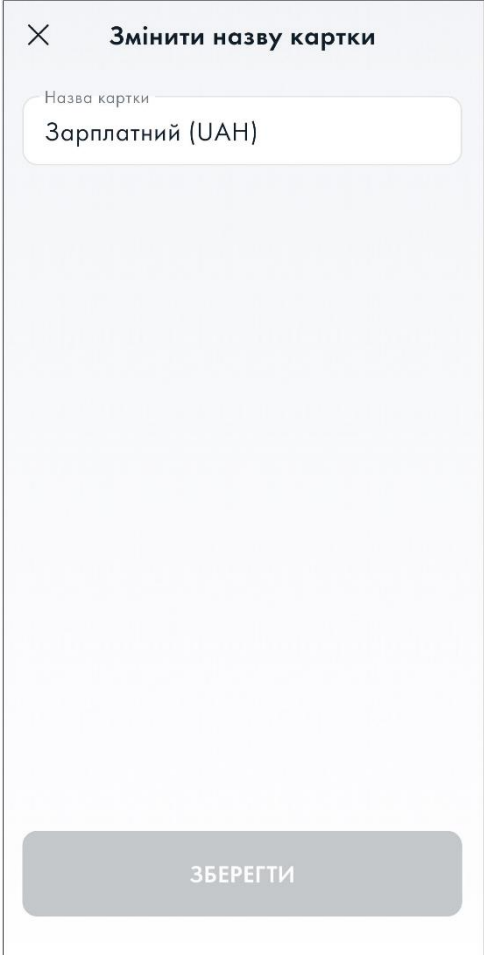
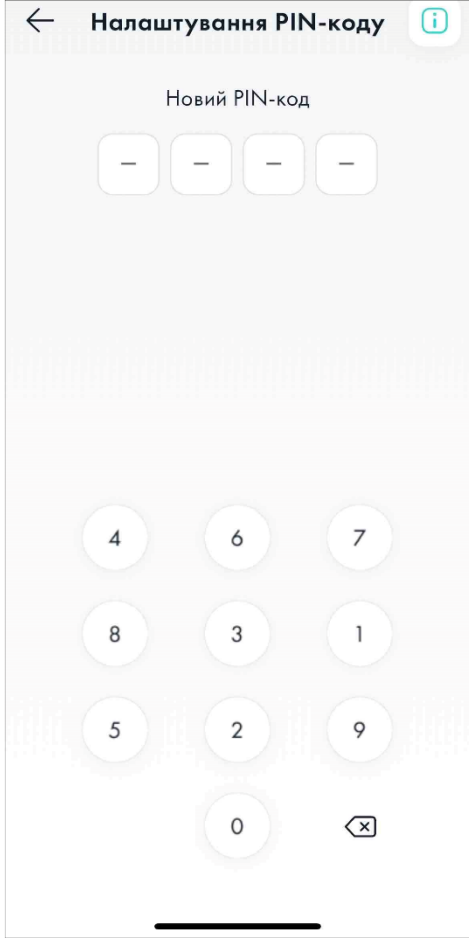
При спробі змінити дані обмеження держателем додаткової ПК після редагування ліміту та натиснення кнопки "Зберегти" сторінка оновлюється, але значення лімітів не змінюється.

При цьому держатель додаткової ПК **може заборонити/дозволити** дані операції.

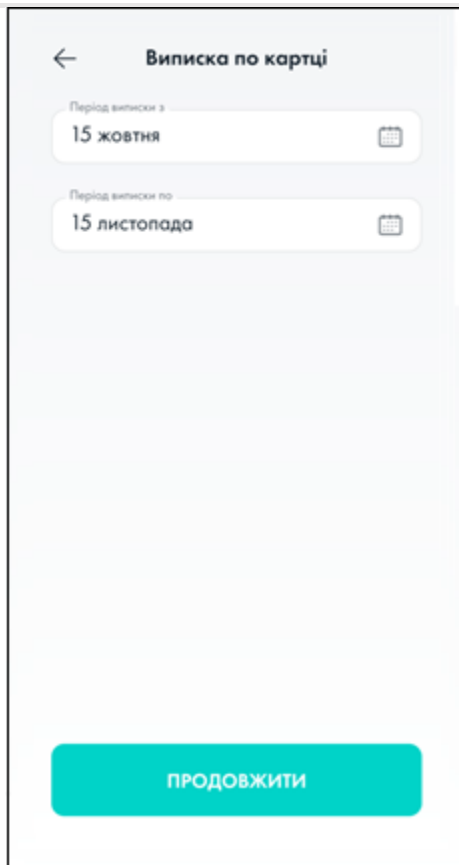
Інші стандартні обмеження може змінювати власник КР та держатель додаткової ПК.

Інформація для вашого розуміння! Найближчим часом у застосунку буде налаштовано **pop-up повідомлення** з інформацією, що такі операції доступні лише для держателя основної ПК/рахунку.

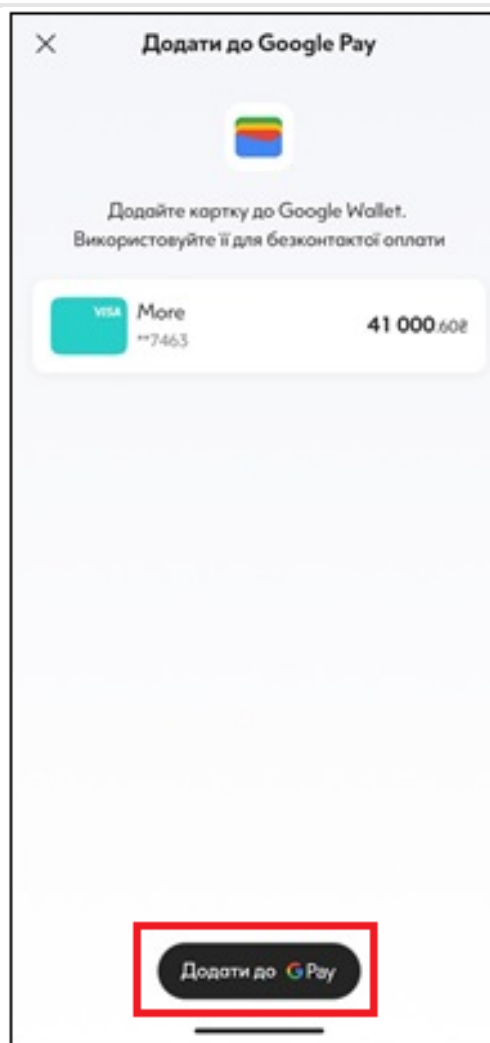
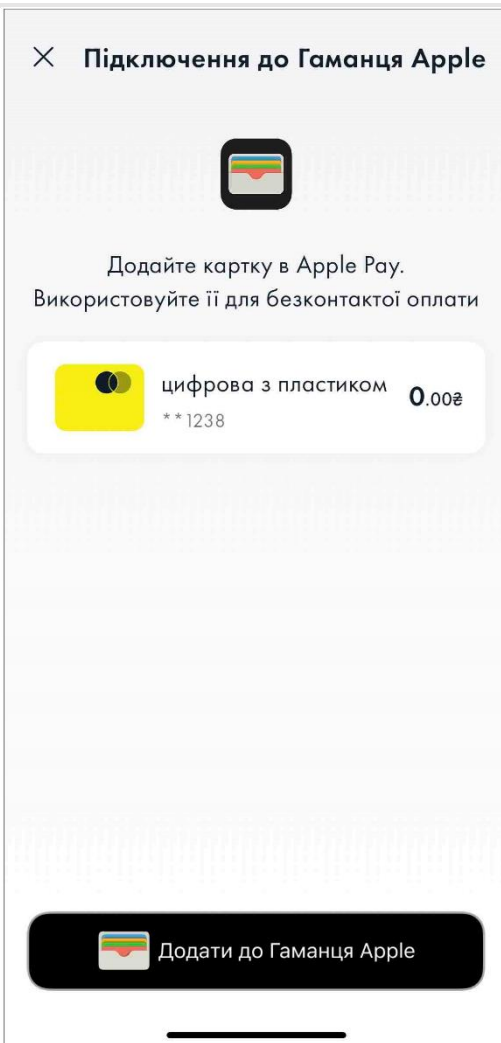
Повідомлення буде відображатись при спробі змінити ліміт держателем додаткової ПК, яка відкрита на ім'я 3-ї особи.

			
Виписка по картці	Налаштувати Apple Pay	Налаштувати Google Pay	Тарифи та договір
<p>Обрати період, за яким необхідно сформувати виписку. Згідно тарифів, сформувати виписку можливо не більше 12 місяців з дати формування, проте система може дати сформувати виписку за більший період. Функціонал доступний по</p>	<p>Після успішної активації, в додатку відображається перелік доданих карток (перша - основна для оплати).</p>	<p>Після успішної активації, в додатку відображається перелік доданих карток (перша - основна для оплати).</p>	<p>● Тарифи. Після натиснення відкриється вкладка застосунку з тарифами по ТП, у якому відкрито ПК. Для перегляду файлу з тарифами потрібно натиснути "Завантажити тарифи" в кінці сторінки (після цього на офіційному сайт завантажити файл з тарифами).</p>

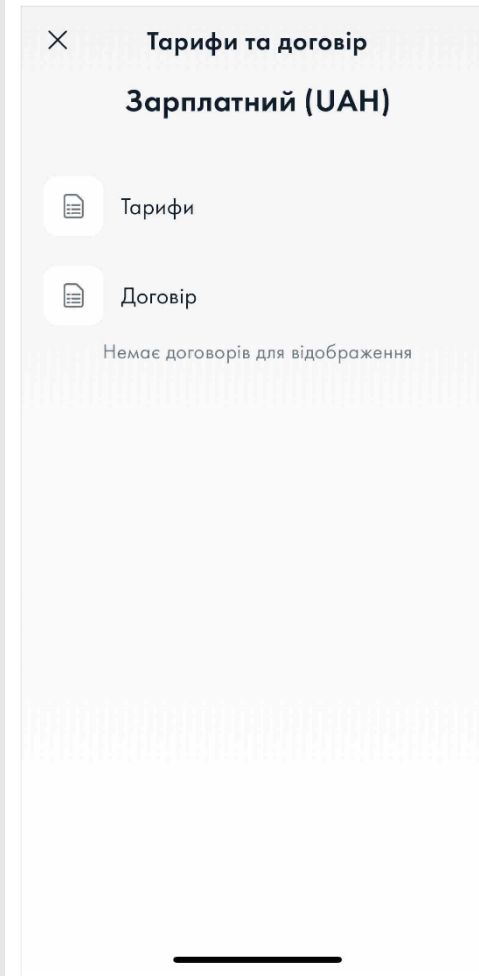
активним, заблокованим, та закритим рахункам



Увага! Власник КР у своєму обліковому запису може сформувати виписку по додатковій ПК (в т.ч. Дитячій карті). У виписці будуть відображатись лише операції по додатковій ПК.



● **Договір.** Відкривається відповідна сторінка офіційного сайту, з якої клієнт може завантажити примірник ДКБО.





Кредитні/Поточні рахунки

Відображається:

- баланс рахунку
- сума кредиту
- загальна сума до сплати
- сума та дата наступного платежу

При натисненні на "Детальна інформація" буде відображатись інформація про кредиту.

Відображається:

- баланс рахунку
- номер рахунку
- можливість переглянути реквізити рахунку

← Кредит

26.398
Баланс рахунку

Наступний платіж 4 639.658
Сплатити до 5 серпня

Сума кредиту 480 000.008
Залишилось до сплати 357 198.518
до 06/2037

Детальна інформація

Редагувати назву кредиту

× Детальна інформація

Номер кредиту	43_0204
Процентна ставка	9,99%
Кредитний рахунок	UA3232 **
Рахунок для платежу	UA8132 **
Дата відкриття	2 серпня 2017
День повернення	5 червня 2037
Наступна дата платежу	5 серпня 2022
Сума кредиту	480 000.008
Залишилось до сплати	357 198.518
Тіло кредиту згідно з графіком	2 000.008
Проценти за графіком	2 639.658
Наступний платіж	4 639.658
Прострочене тіло кредиту	0.008
Прострочені проценти кредиту	0.008

← Поточний рахунок

26.398
Баланс рахунку

UA813226690000026200008400000

Редагувати назву рахунку

Реквізити рахунку



Розстрочка

У вкладці "Продукти" буде відображено діючу розстрочку серед переліку продуктів клієнта

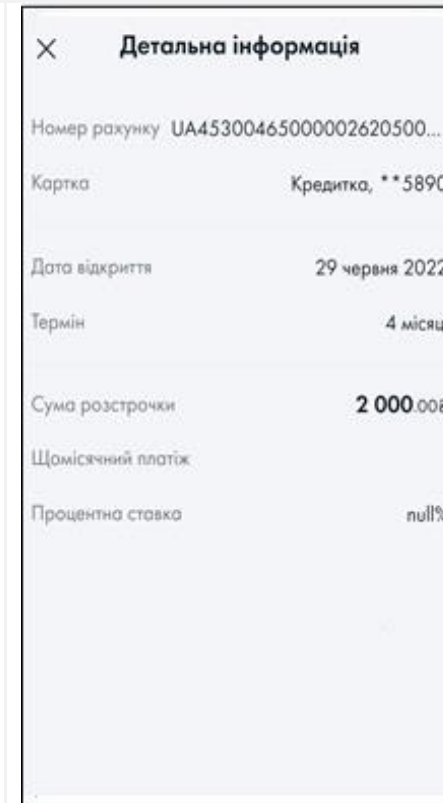
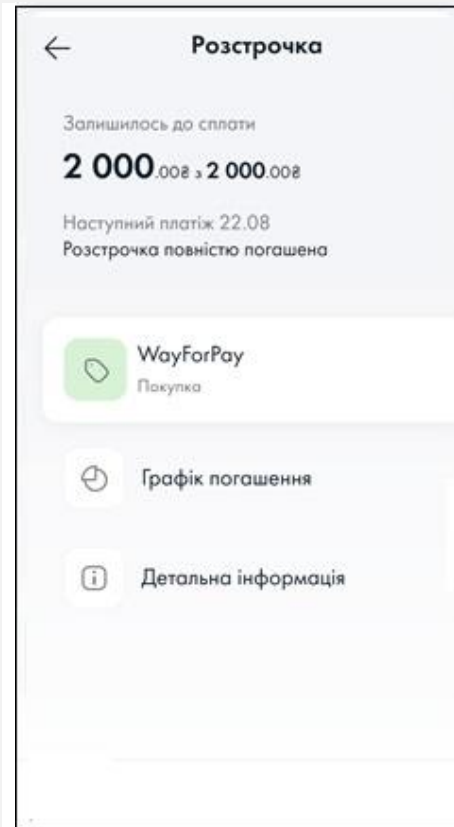
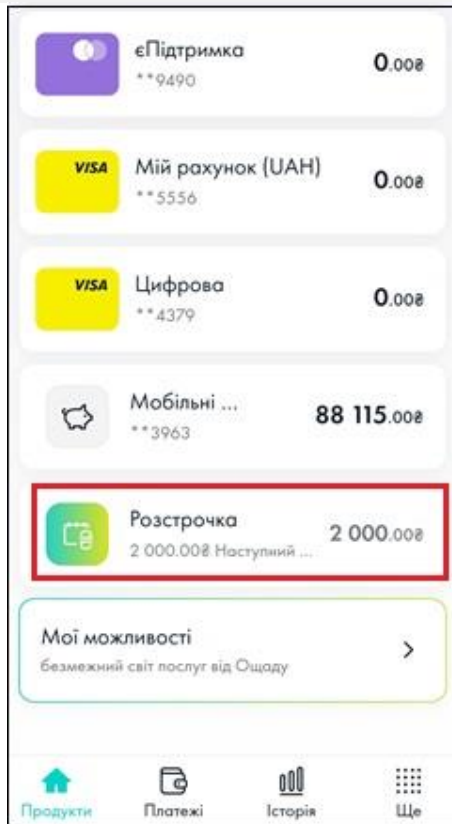
При натисненні на продукт, буде відображено:

- суму до сплати;
- дата наступного платежу;
- сервіс, через який оформлювалась розстрочка;

При виборі "Графік погашення" буде відображатись файл з можливістю переслати/поділитись.

Детальна інформація:

- номер рахунку;
- дата відкриття;
- термін;
- сума розстрочки;
- щомісячний платіж;
- процентна ставка.



3

Форма кредитки

4

Форма мобільних
заощаджень

5

Форма депозиту

Відображається:

- сума кредитного ліміту
- сума заборгованості (сума вказується без врахування % на поточний день)
- сума мінімального платежу
- сума власних коштів

Відображається залишок за МЗ та останні 4 цифри ПК, до рахунку якої відкрито МЗ.

Також, можливісь здійснити поповнення та зняття МЗ. Після виконання поповнення МЗ можна зберегти шаблон та автооплату.

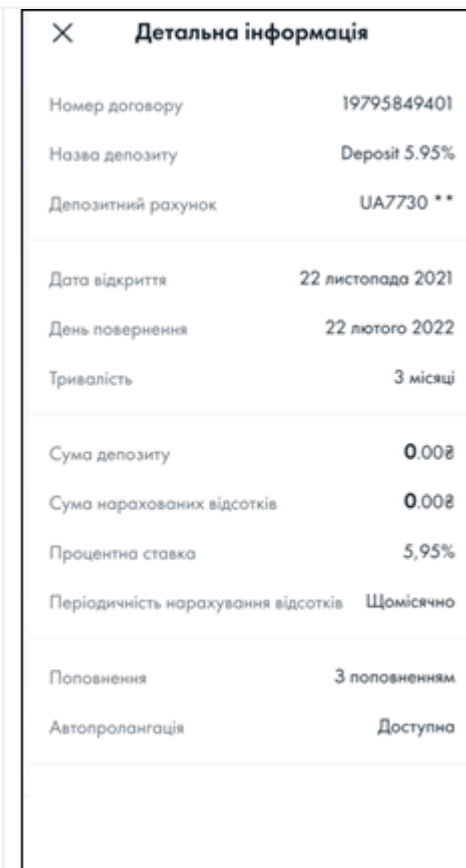
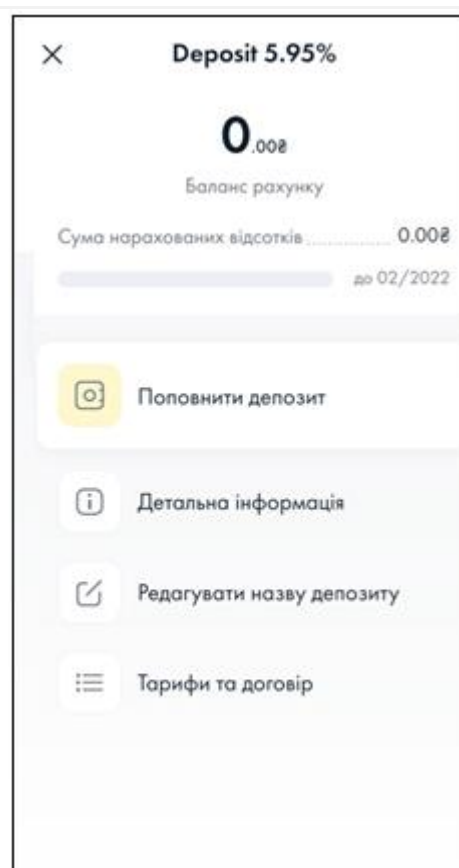
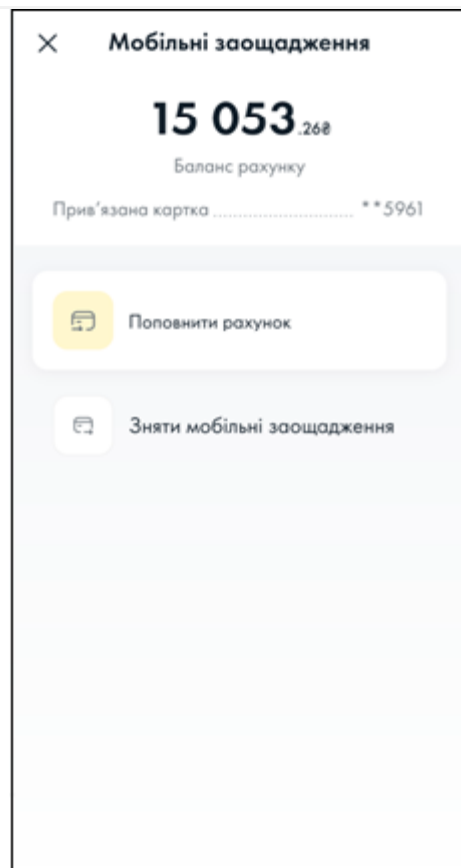
Відображається сума депозиту та нарахованих відсотків.

Також, клієнту доступні операції:

- Поповнити депозит (при використанні даної кнопки може виникати помилка);
- Детальна інформація (відображаються дані по депозиту). Якщо автопродлонгація вимкнена, то у полі "**Автопродлонгація**" буде запис **Недоступна**;
- Редагувати назву депозиту (зміна назви депозиту у застосунку);
- Тарифи та договір (відкривається відповідна сторінка офіційного сайту)

Для відміни автопродлонгації на формі депозитного вкладу обрати пункт "Автопродлонгація", змінити положення перемикача у неактивне положення та підтвердити операцію одним з доступних способів.

Детально [ТУТ](#)

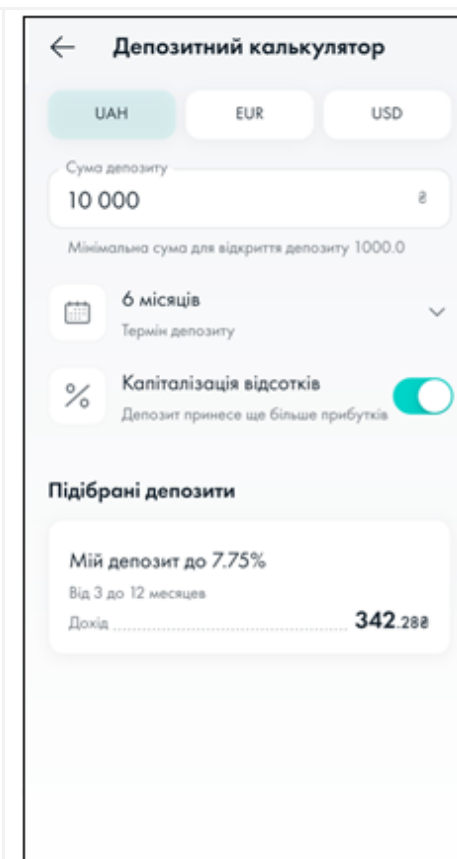
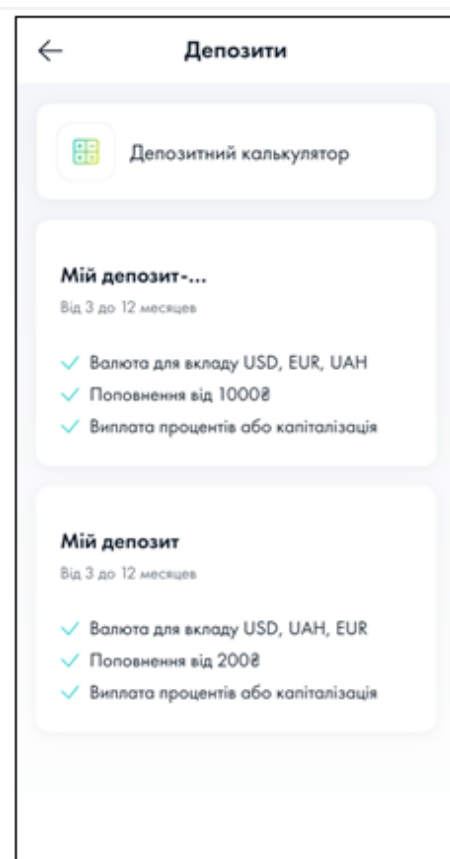
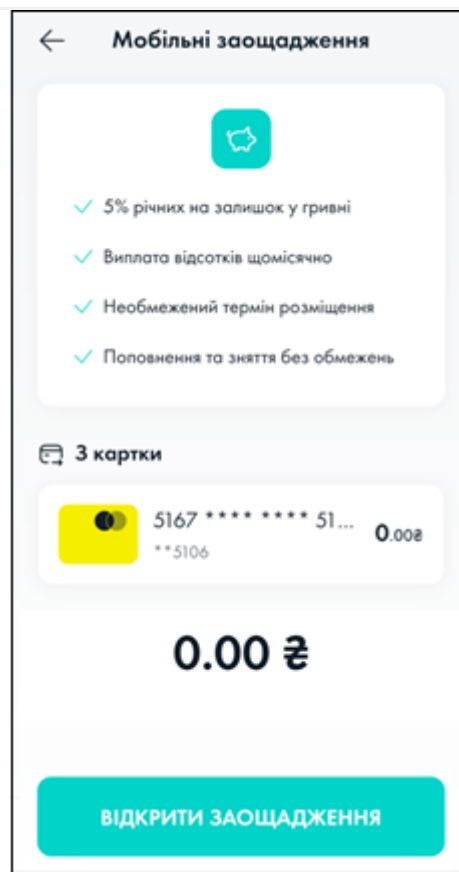


Доступні сервіси:

- замовити картку
- відкрити мобільні заощадження
- відкрити онлайн-депозит
- замовити довідку для декларації
- здійснити перерозподіл КЛ та розстрочки

Відображаються умови МЗ з можливістю обрати ПК, з якої потрібно поповнити МЗ та вказати суму поповнення.

Відображається депозитний калькулятор та доступні для відкриття депозити.
В депозитному калькуляторі обрати умови відкриття, після чого клієнту буде запропоновано доступні варіанти депозитів.
Детально [ТУТ](#)



1 Зі списку обрати потрібну для замовлення **цифрову** платіжну картку.

2 Ознайомитися з основними перевагами відкриття ПК і натиснути "Замовити".

Клієнт може випустити по три цифрові картки у валюті USD/EUR.

При цьому ліміт на випуск цифрових карток в **UAH** до **4-х**. Тобто клієнт може випустити не більше 4 цифрові картки в UAH (з урахуванням будь-яких інших гривневих цифрових карток).

Увага! Банком встановлено обмеження на відкриття ПК **ТП "Моя картка"**, а саме клієнти можуть відкрити **не більше 3 рахунків в одній валюті без документально підтверджених джерел походження коштів** (обмеження впроваджено у зв'язку із підписання банком Меморандуму).

При спробі замовити картку, якщо попередньо уже було відкрито 3 рахунки у тій самій валюті, після погодження з умовами Тарифів, буде відображатись помилка: **"Функціонал тимчасово не працює"** (візуалізацію помилки ми в майбутньому буде змінено). Таким клієнтам рекомендуємо звертатись до відділення для надання підтвердних документів.

З **01.08.2025** додано можливість замовлення преміальних ПК **Visa Platinum** та **Visa Infinite**.

ПК відкривається у **ТП "Моя картка"** з щомісячним РКО, у разі невиконання оборотів.

Цифрові картки



Національний кешбек

- ✓ Картка для отримання кешбеку по програмі Національний кешбек
- ✓ Миттєве відкриття



«Відновлення»

- ✓ Картка для держвиплат на ремонт житла
- ✓ Миттєве відкриття



Моя картка АТБ

- ✓ 5% знижки на товари в магазинах АТБ
- ✓ Безкоштовне оформлення



Моя картка

- ✓ Миттєве відкриття
- ✓ Випуск та обслуговування – 0 грн

Замовлення картки



Моя картка

- ✓ Миттєве відкриття
- ✓ Випуск та обслуговування – 0 грн
- ✓ Перекази та зняття готівки до 20 000 грн/міс. – без комісії

Миттєво відкрийте в додатку, а якщо знадобиться пластик – замовте доставку до відділення

Ідеальна для щоденних потреб: оплат, переказів та зняття коштів

[Детальніше про тариф](#)

ЗАМОВИТИ

Замовлення картки



Моя картка АТБ

- ✓ 5% знижки на товари в магазинах АТБ
- ✓ Безкоштовне оформлення
- ✓ Зняття готівки і перекази до 20 000 грн/міс – без комісії

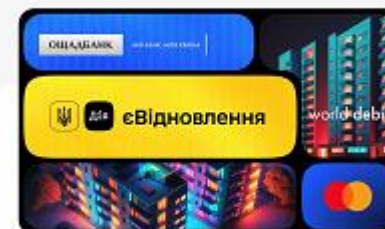
Оформлюється миттєво, підходить для розрахунків в Україні, за кордоном та онлайн.

Цифрова картка, яка надає 5% знижки на понад 600 товарів у мережі магазинів АТБ.

[Детальніше про тариф](#)

ЗАМОВИТИ

Замовлення картки



«Відновлення»

- ✓ Картка для держвиплат на ремонт житла
- ✓ Миттєве відкриття
- ✓ Безкоштовне оформлення

Отримайте компенсацію від держави – відновіть пошкоджену нерухомість.

Витратити гроші можна на будматеріали та послуги з ремонту впродовж 12 місяців з дня зарахування.

[Детальніше про тариф](#)

ЗАМОВИТИ



3] Перевірити правильність написання прізвища та ім'я (латиницею). Обрати потрібну валюту та МПС, ознайомитись з тарифами і натиснути "Замовити"

При замовленні іменної ПК з доставкою у відділення клієнт може обрати зручне відділення доставки картки. Підтвердити замовлення платіжної картки, за допомогою коду доступу або FaceID/TouchID.

Довідка для декларації

1 На вкладці "Швидкі функції" обрати пункт меню "Довідка для декларації"

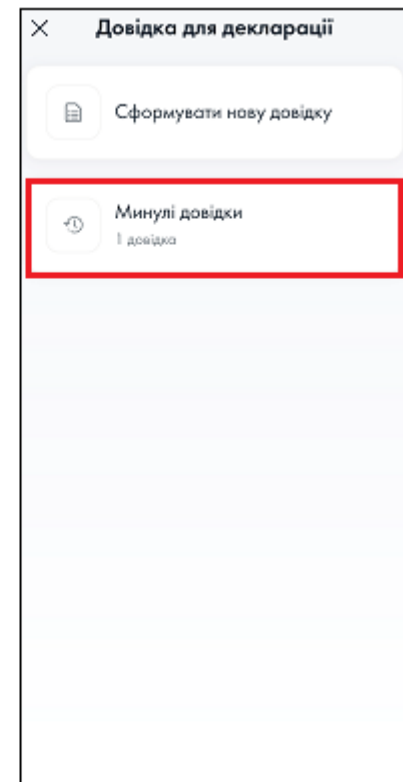
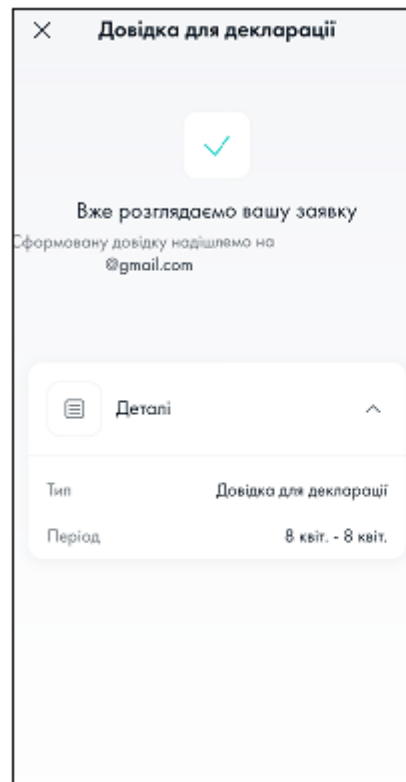
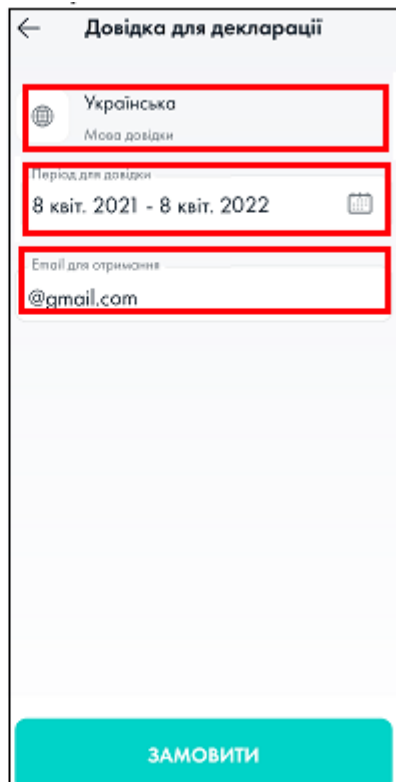
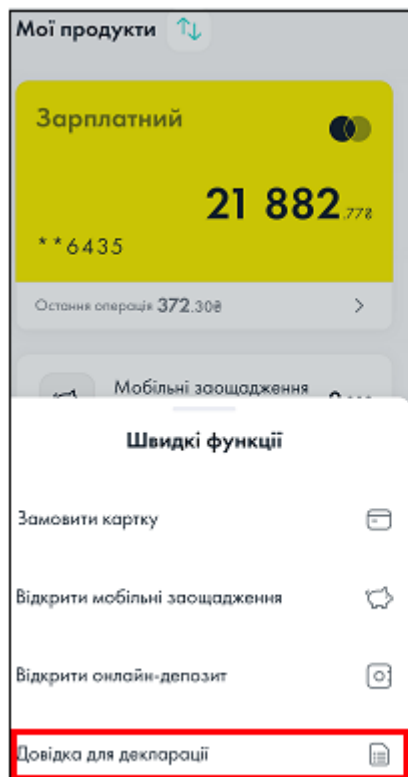
2 Обрати мову довідки, період для декларації та E-mail, на який буде відправлено довідку. Натиснути "Замовити".

3 Замовивши довідку, клієнт зможе її переглянути за вказаною електронною поштою або в меню "Довідка для декларації".

Наразі доступно для клієнтів, у яких зазначено один з наступних документів:

- паспорт громадянина України (у т.ч. ID-картка);
- тимчасова посвідка на громадянство;

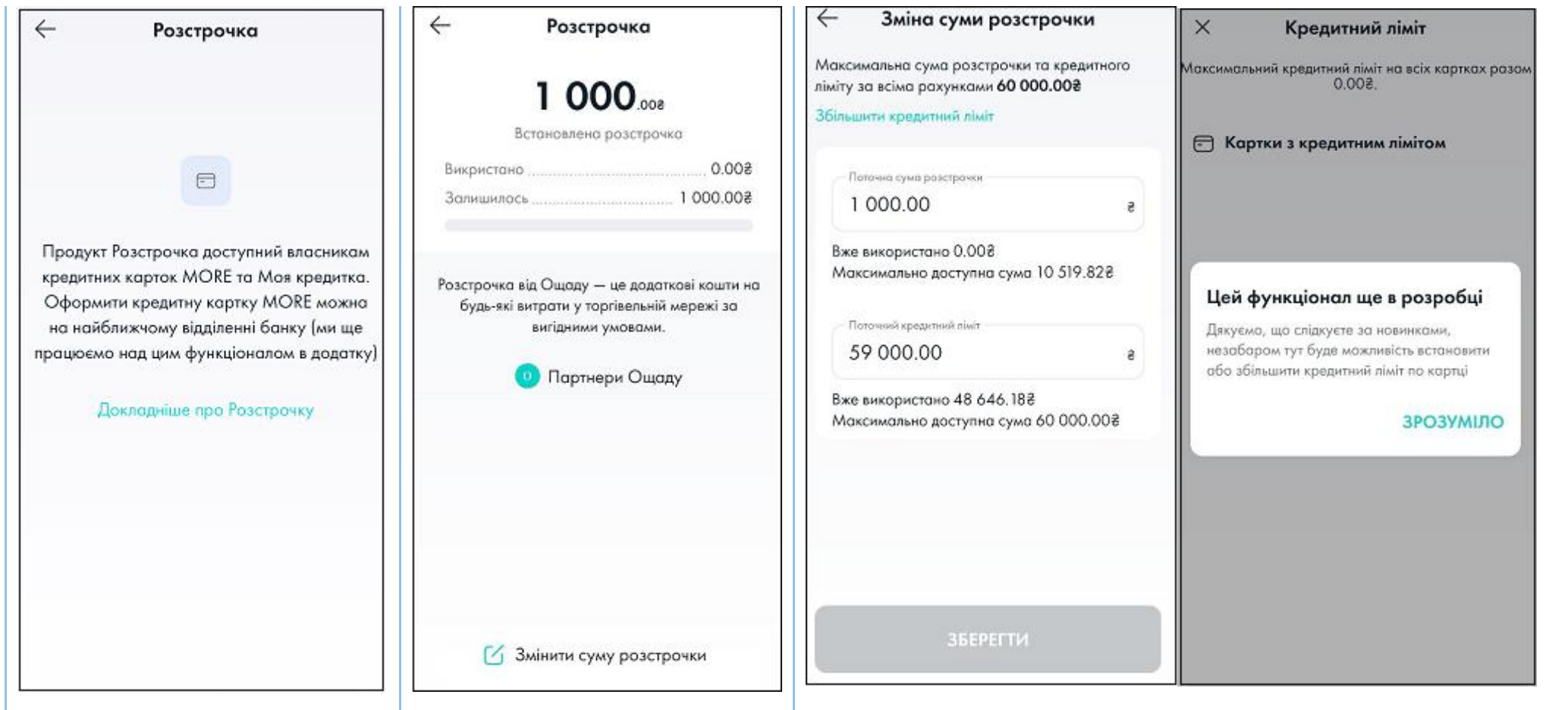
Тобто, якщо у клієнта зазначено інший тип документу (наприклад закордонний паспорт), то довідка не буде формуватись, а для оформлення довідки для декларації рекомендуємо змінити паспортні дані.



Моя розстрочка (перерозподіл КЛ чи розстрочки)

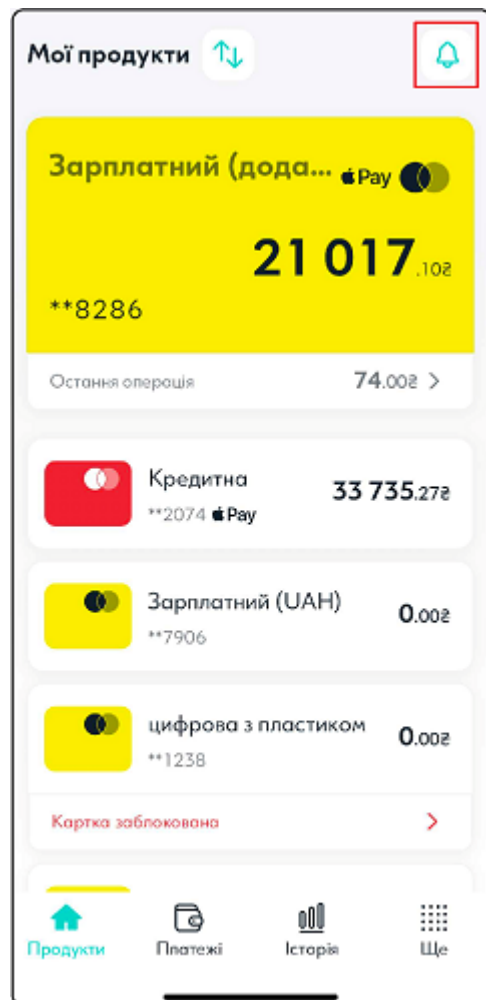
На вкладці "Швидкі функції" обрати пункт меню "Моя розстрочка".
Клієнту буде відображено баланс розстрочки (використаної та доступної) з можливістю її змінити.

Клієнт може самостійно змінити суму розстрочки.
Якщо обрати "Збільшити кредитний ліміт", то буде виведено повідомлення про те, що функціонал в розробці.

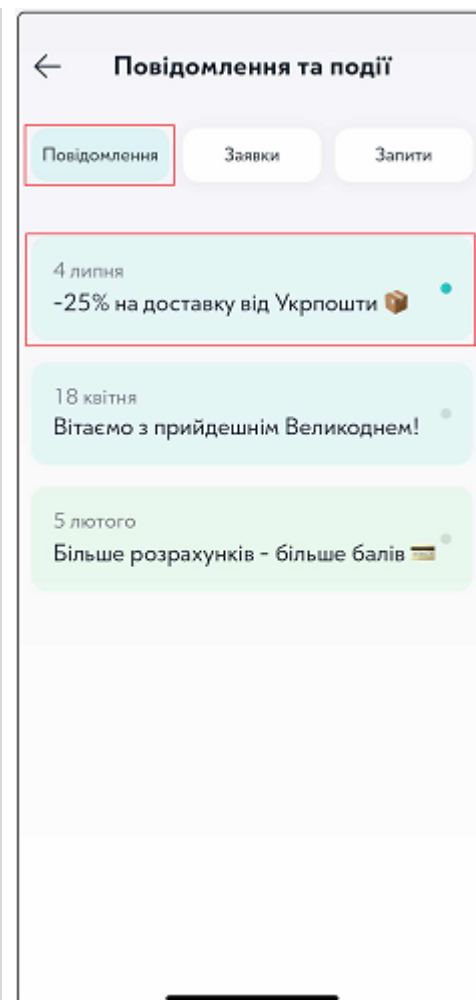


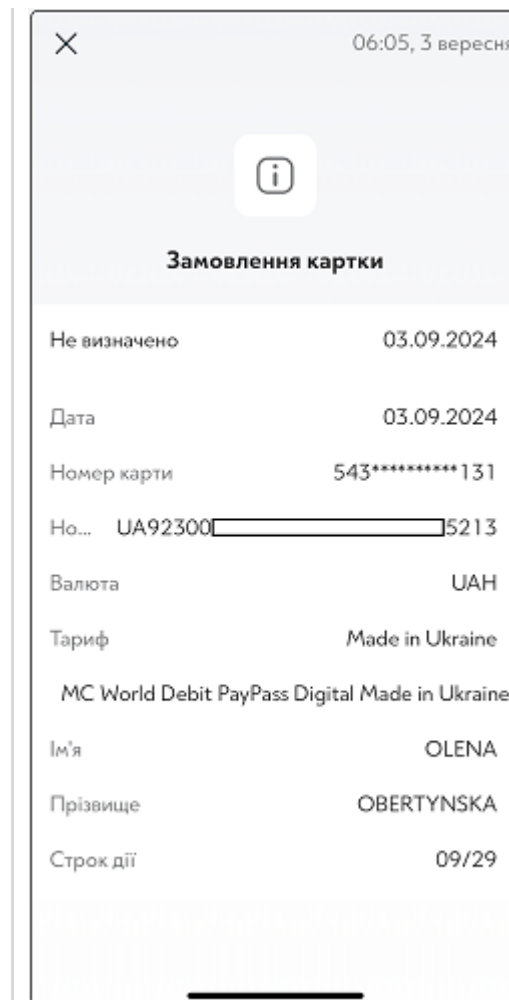
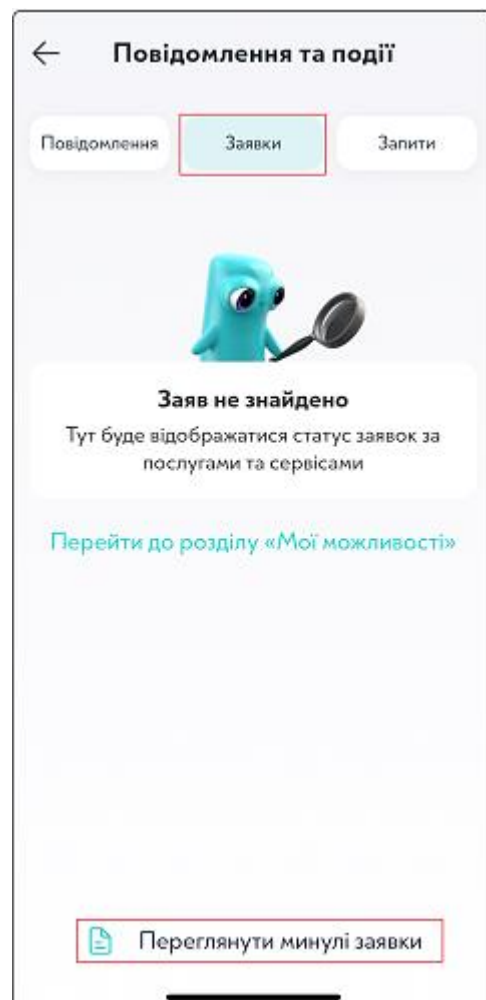
Повідомлення та події

Повідомлення

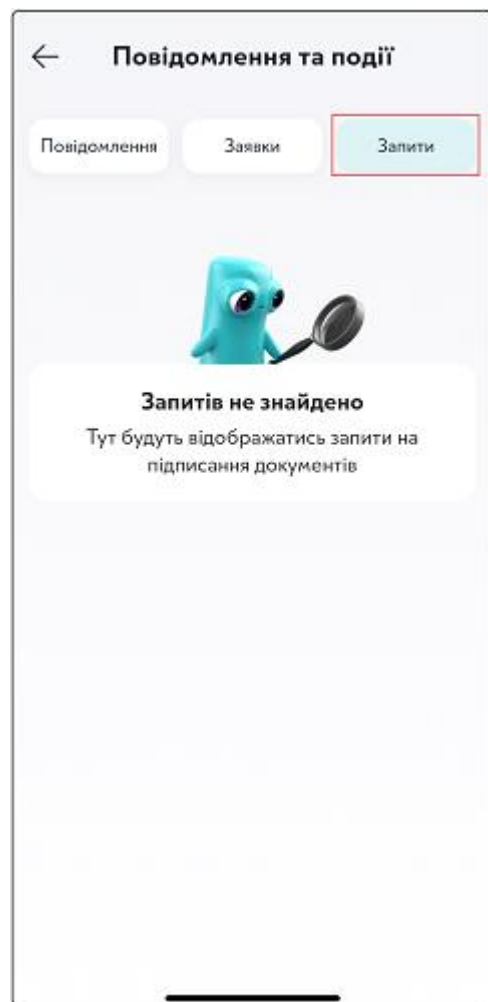


Заявки





Запити



Увага! З 31.07.2025 року банком реалізовано процес дистанційного підписання документів з клієнтами при відкритті продуктів менеджером ТББВ. Процес реалізовано для підписання документів про відкриття КР, вкладного (депозитного) рахунку та поточного рахунку (без ПК), опитувальника фінансового моніторингу та довідки ФГВФО (без автоматичного проставлення відміток про підписання в ММФО) сформованих менеджером за зверненням клієнта банку.

Інформація для вашого розуміння! Згодом буде додано для вибору на дистанційне підписання (про реалізацію буде доведено окремою новиною):

- ✓ Заяву про приєднання до ДКБО (для діючих клієнтів без ДКБО),
- ✓ Заяву на встановлення кредиту, Заяву про оскарження операцій,
- ✓ Заяву про випуск додаткової картки,
- ✓ Заяву про зміну каналів для комунікації,
- ✓ Заяву про відкликання згоди на обробку персональних даних, також проставлення відміток про підписання даних документів в ММФО та додаткові договори,
- ✓ заяви по інших продуктах.

Увага! Інструкція для **підписання документу клієнтом банку** в Мобільному ошаді з використанням цифрового підпису з мобільного застосунку "Дія" – [ТУТ](#).



Додаткова ПК

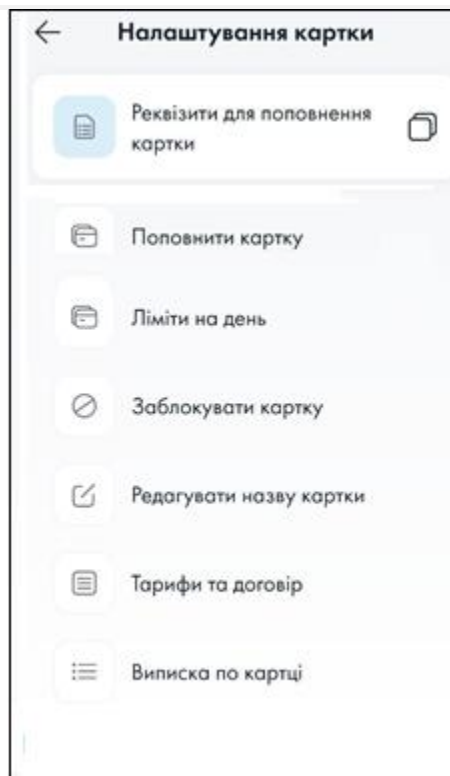
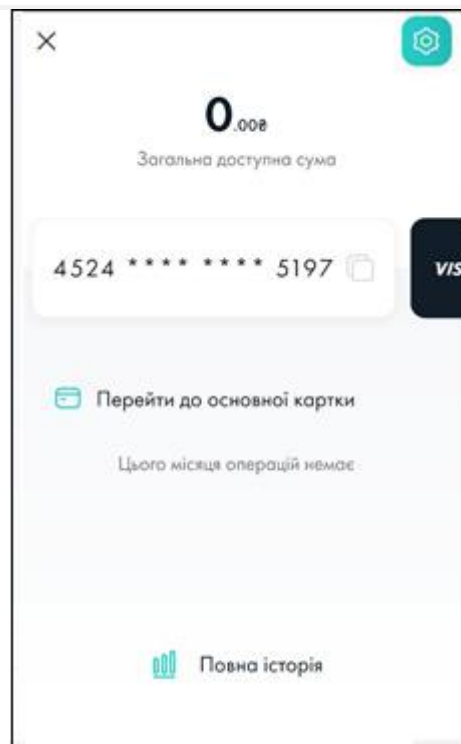
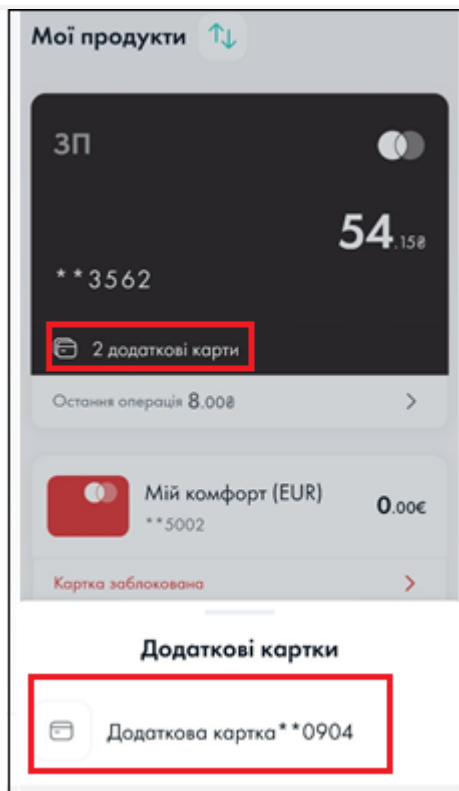
Під основною ПК, буде доступно запис про наявність додаткових ПК. Після натиснення, з'явиться інформація про них.

Клієнту доступна інформація по ПК та він може дізнатись номер ПК та термін дії.

Увага! Якщо власник КР зі свого

При натисненні на налаштування клієнт може поповнити змінити ліміти, заблокувати ПК та інше.

облікового запису натисне "Отримати CVV", то повідомлення з кодом буде відправлено на номер телефону держателя додаткової (дитячої) ПК. При цьому в застосунку Мобільний Ощад буде відображатись рор-уп повідомлення:
"Зараз прийде SMS із CVV кодом на фінансовий номер телефону".

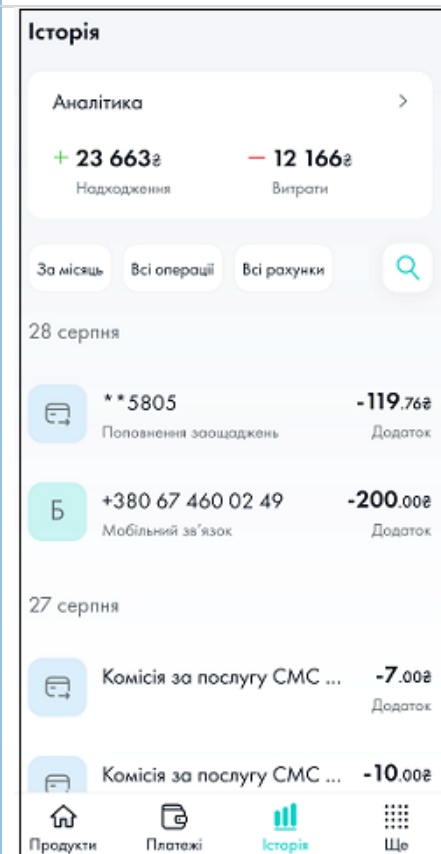




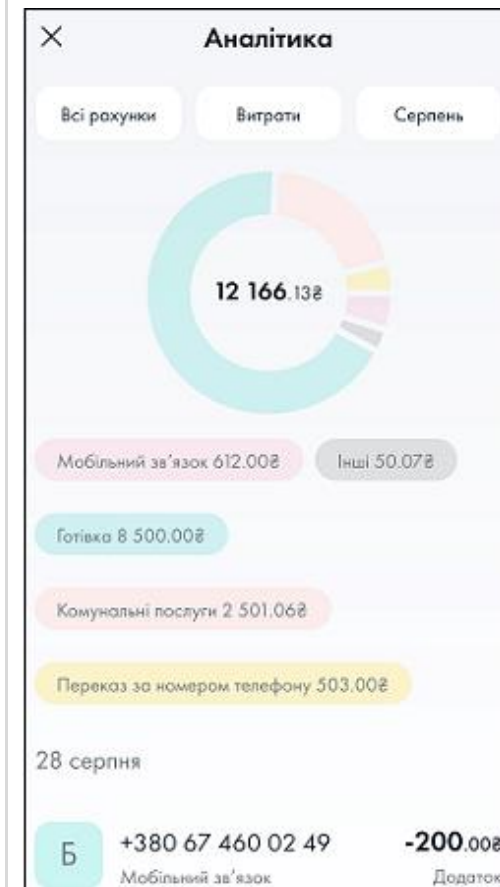
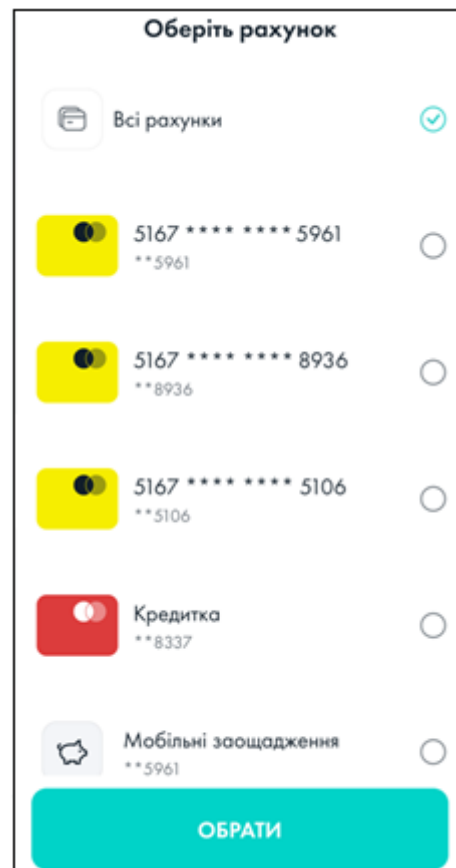
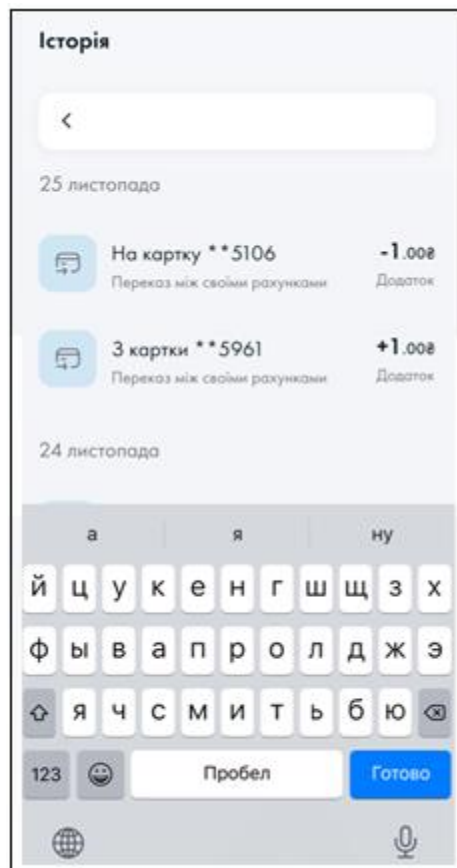
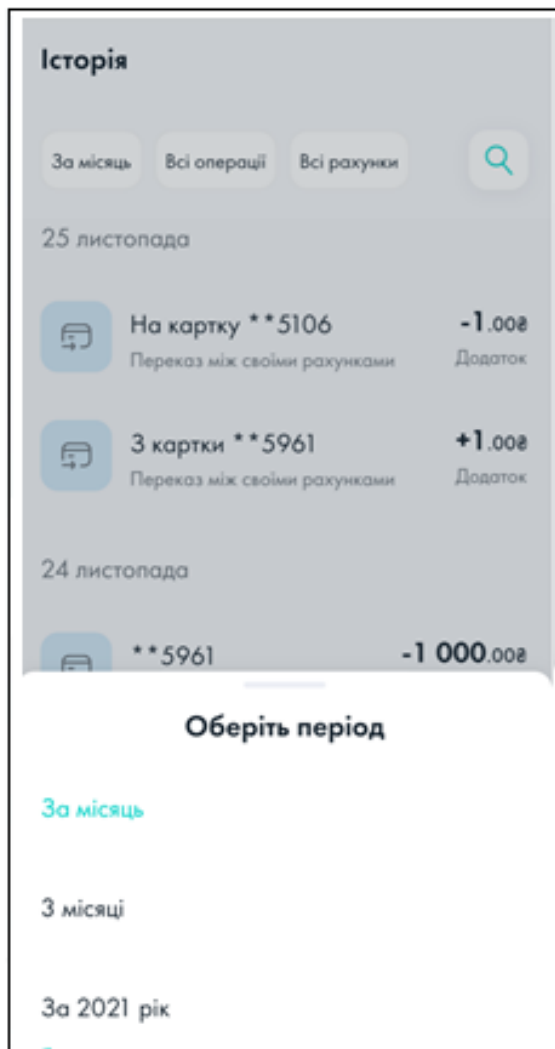
ВКЛАДКА "ІСТОРІЯ"

Вкладка "Історія"

Відображається історія та аналітика операцій за всіма ПК/КР.



1			Фільтр пошуку операцій		2		Аналітика			
- Період (місяць, 3 місяці, за рік) - Тип операції (всі операції, надходження, витрати)			Пошук операції по ключовому слову (на картку, поповнення та інші)			Рахунок (всі рахунки або обрати конкретну картку/картки)			Аналітика надходжень та витрат. Можна обрати фільтр: - вибір рахунку - витрати/надходження - місяць	



3

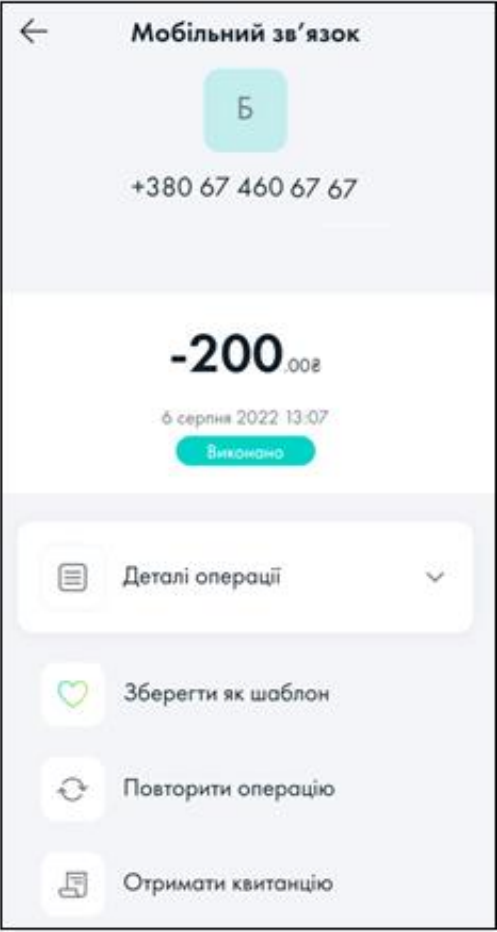
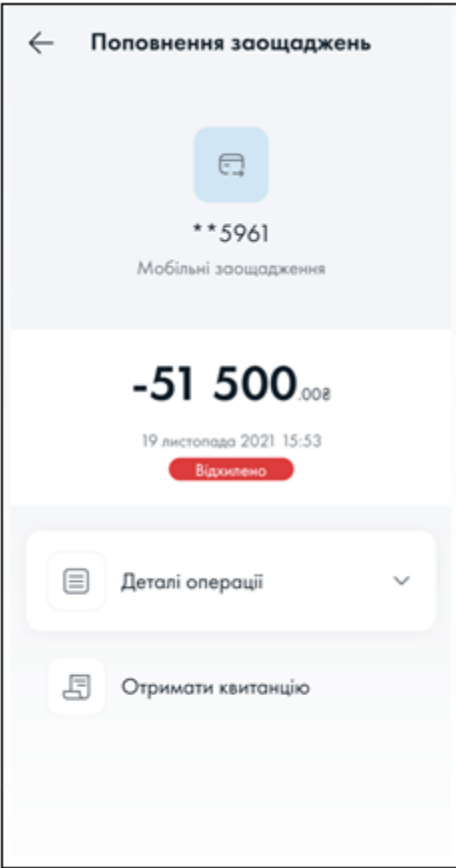
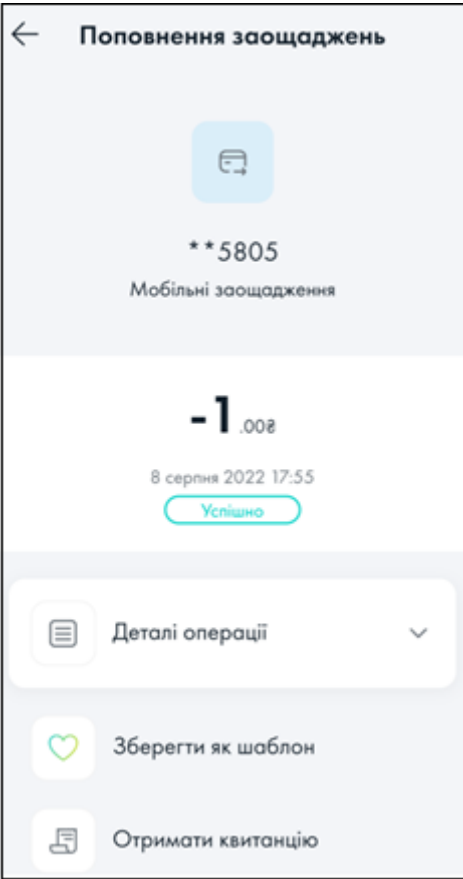
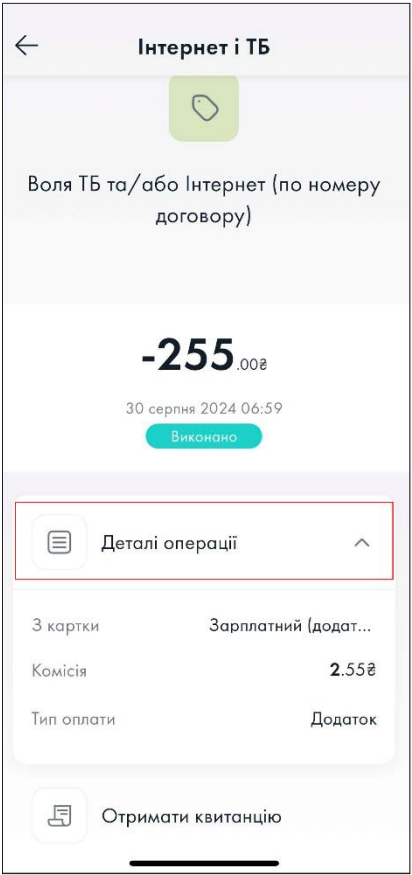
Відображення операцій

Успішна операція зі статусом "Виконано" з можливістю повторити її, завантажити квитанцію (приклад [тут](#)) та зберегти як шаблон*.

Неуспішна операція з можливістю завантажити квитанцію буде зі статусом "Відхилено"

Операція, яка ще опрацьовується, тобто не відбулось фінансове списання/зарахування буде зі статусом "Успішно"

При натисненні кнопки "Деталі операції" буде відображатись:
- з якої ПК була проведена операція;
- комісія, яка була списана (якщо вона передбачена по даній

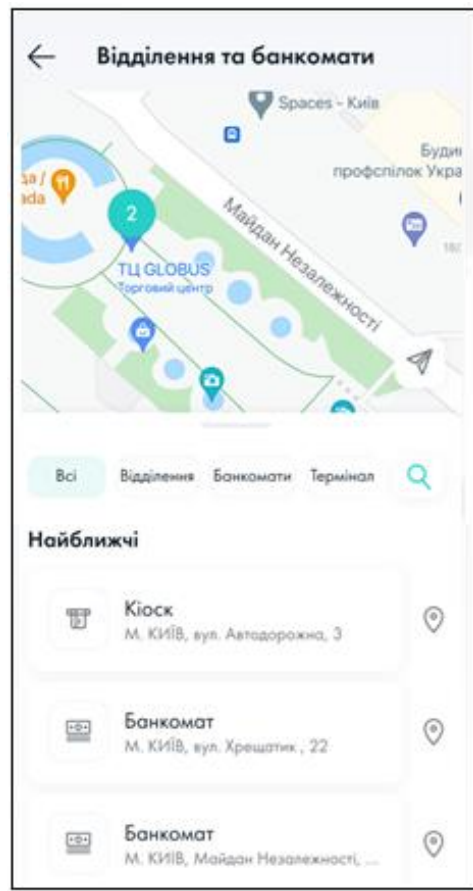
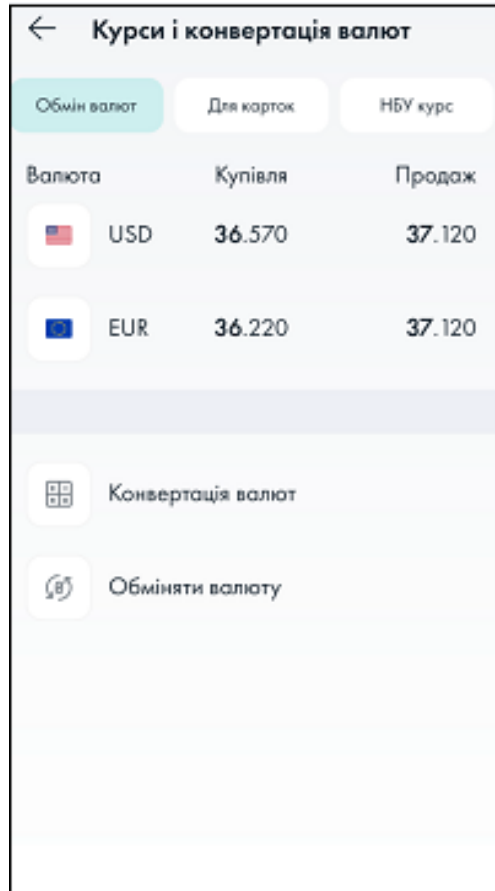
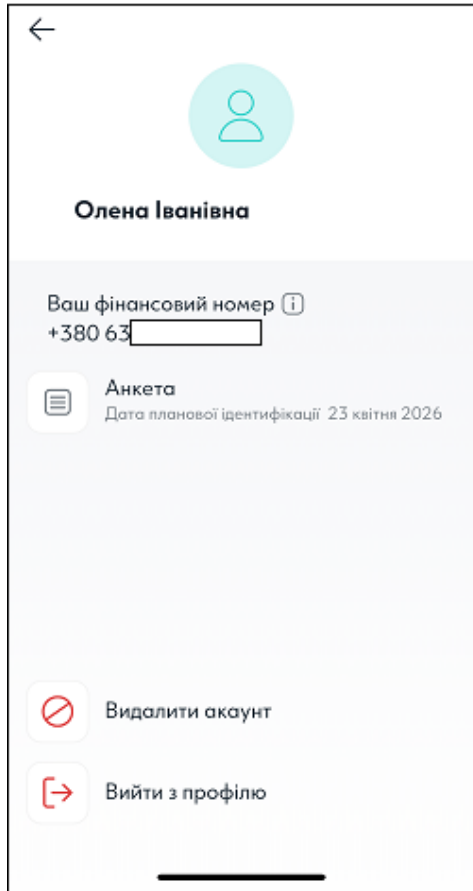
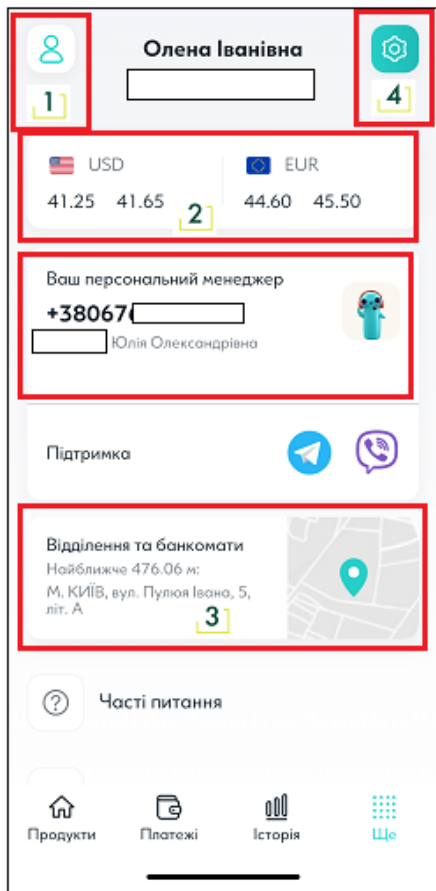
			<p>операції); - тип оплати.</p> 
<p>При переказі від іншого клієнта ОБУ відображається ім'я відправника коштів на картку та коментар.</p>			

* У квитанції буде кругла печатка (візуальне зображення печатки (ватермарк на PDF) використовується для візуалізації на квитанціях, які підтверджують операції, здійснені в Ощад 24/7), яка прирівнюється до мокрої печатки. При зверненні клієнта до відділення банку з роздрукованою квитанцією по операціях в Ощад 24/7, клієнту буде відмовлено в проставленні мокрої печаті відділення. В історії виконаних операцій переказ за реквізитами ПК відображається з шифрованим номером ПК, але якщо виконувати операцію повторно, номер ПК отримувача буде зазначено повністю.



ВКЛАДКА "ЩЕ"

Вкладка "Ще"	1 Профіль	2 Курс і конвертація валют	3 Відділення та банкомати
<p>У розділі відображаються:</p> <ul style="list-style-type: none">- курс валют,- номер, ПІБ та фото ПМ клієнта <p>Увага! Фото ПМ відображається тільки якщо воно додано в CRM. Якщо фото ПМ не внесено в CRM, то замість фото буде відображається Ощадик.</p> <ul style="list-style-type: none">- пошук віділення та банкоматів (за замовчуванням відображається найближче відділення банку)- телефон КЦ- посилання на чат-бот Viber/Telegram- зняття коштів без ПК та інші сервіси.	<ul style="list-style-type: none">- Анкета – доступна для перевірки та оновлення (у випадку необхідності) покрокова анкета з клієнтськими даними, отриманими з картки клієнта в системі банку (детально ТУТ)- Видалити акаунт (закрити обліковий запис)- Вихід з профілю в застосунку <p>Якщо клієнт бажає увійти в інший профіль, він обирає цю функцію і далі "Скинути код доступу?"</p>	<p>Доступні функції "Конвертація валют" (конвертер валют) та "Обміняти валюту" (відкриється форма ТУТ).</p>	<p>Пошук АТМ/ІПТ та відділень Ощадбанку. Клієнту для пошуку потрібно обрати тип об'єкту.</p>



4

Налаштування

У вкладці можна:


- налаштувати/змінити код доступу,
- обрати картку для переказів за номером телефону,
- налаштувати повідомлення
- обрати тему інтерфейса (темна/світла)

Зміна коду доступу в застосунок та підтвердження операцій. Необхідно вказати поточний код та двічі новий.
Клієнт може обрати/змінити яким способом:

Вибір ПК, яка закріплюється для отримання переказів за номером телефону.

Налаштування СМС-інформування по всім ПК.
Клієнт може підключити або відключити послугу СМС-банкінгу (на старих умова)

- змінити мову застосунку
(українська/файна/англійська).


 Підтверджувати вхід в

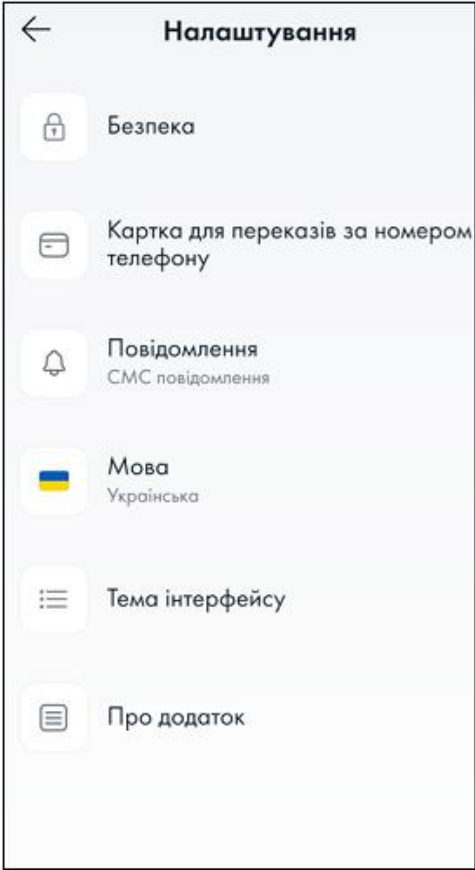
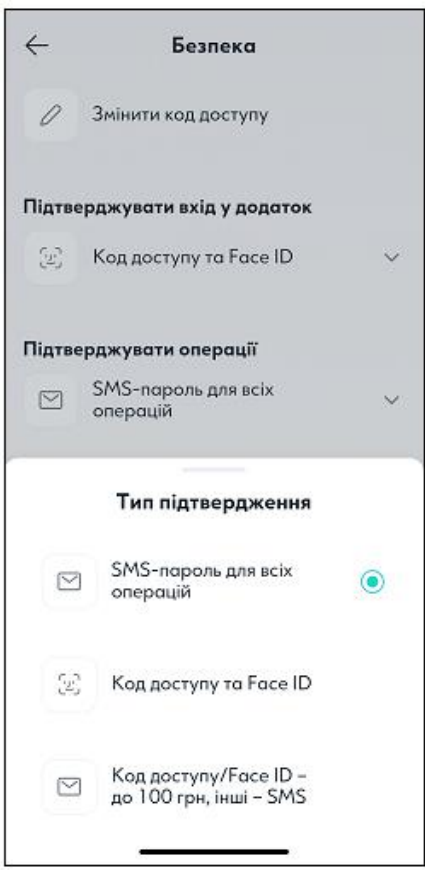
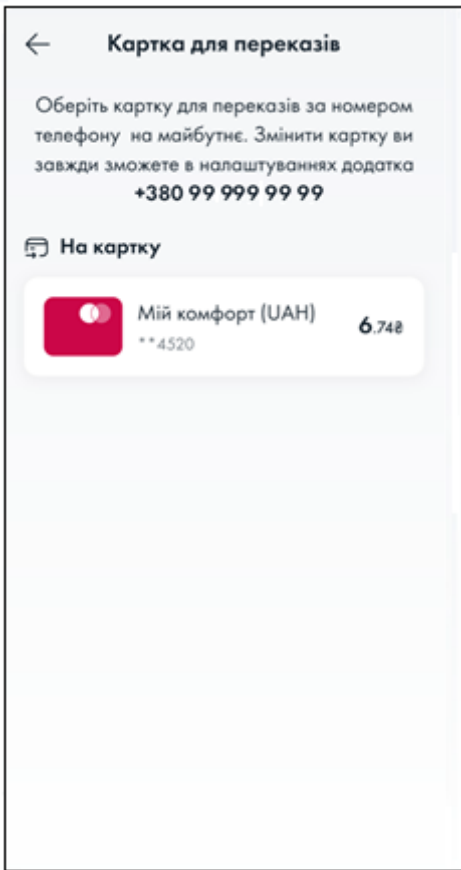
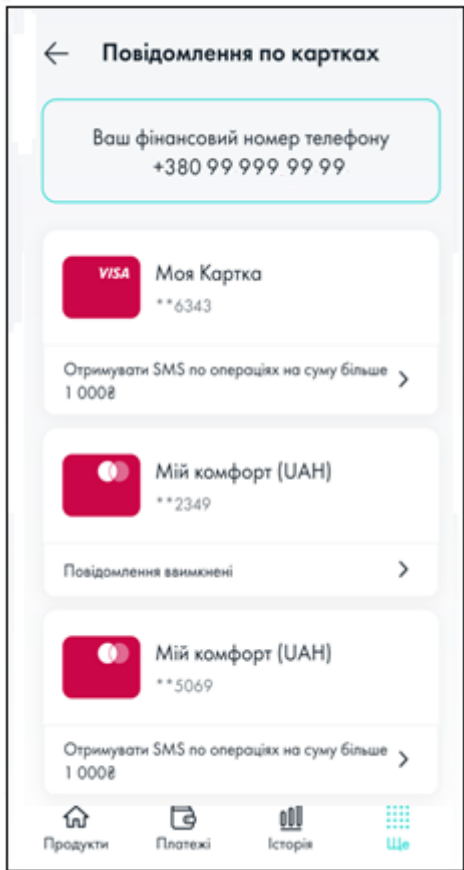

застосунок:

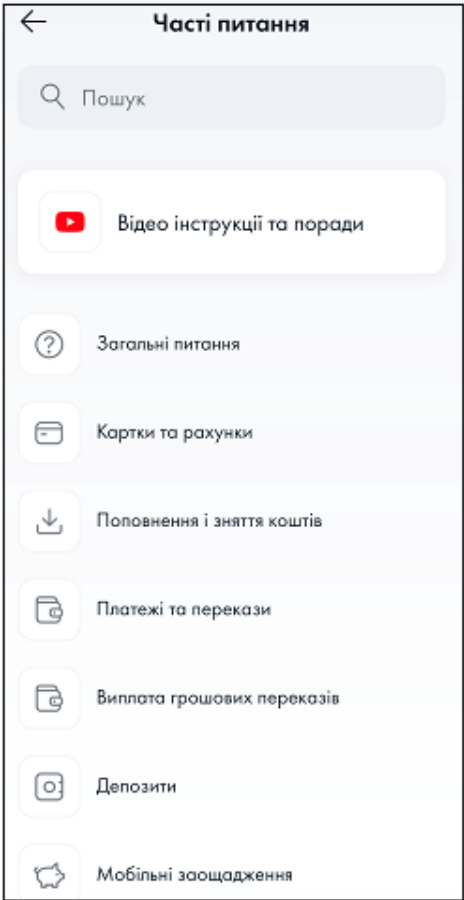
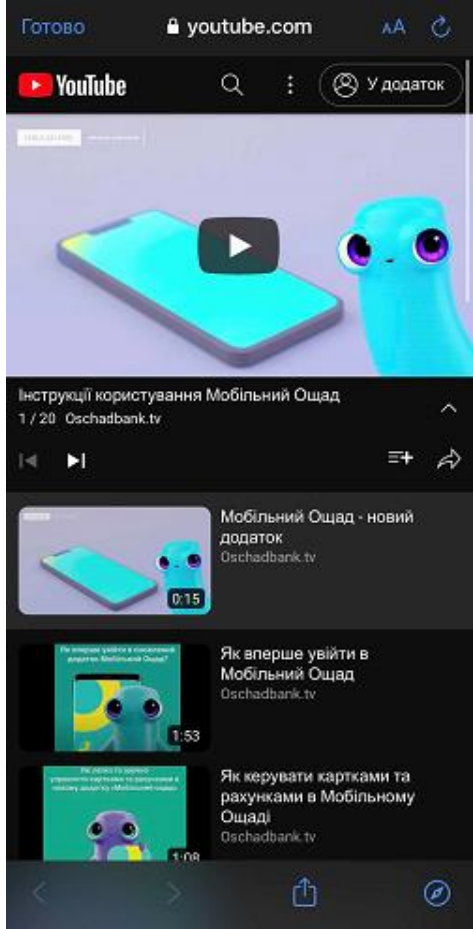
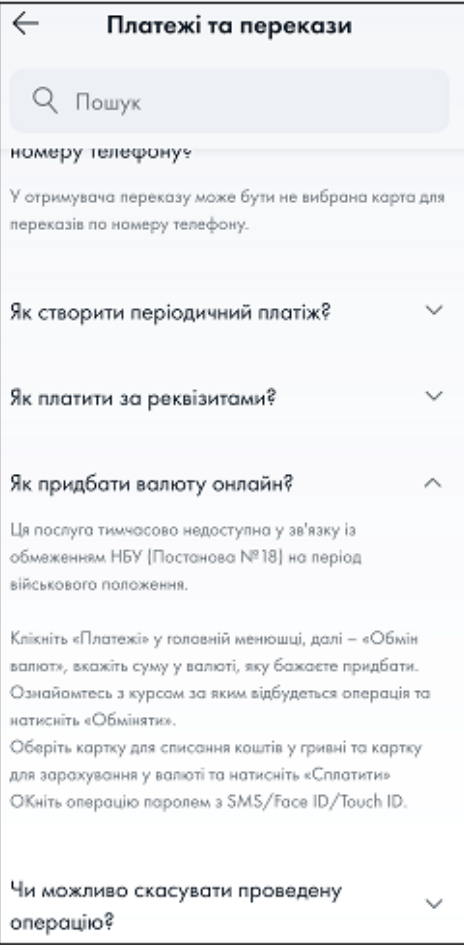




- Код доступу та Face ID/Fingerprint
- SMS-пароль

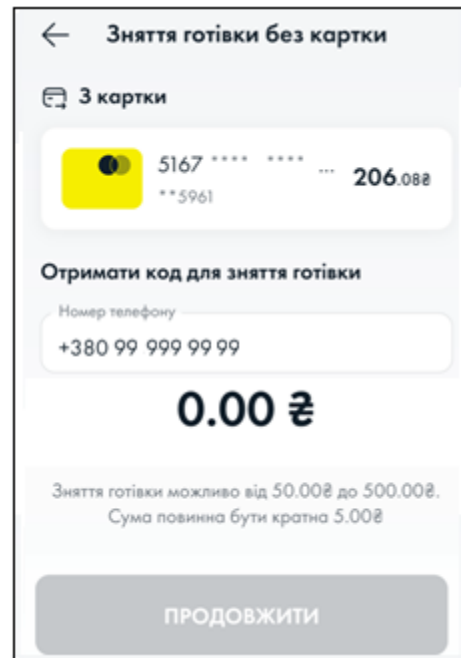
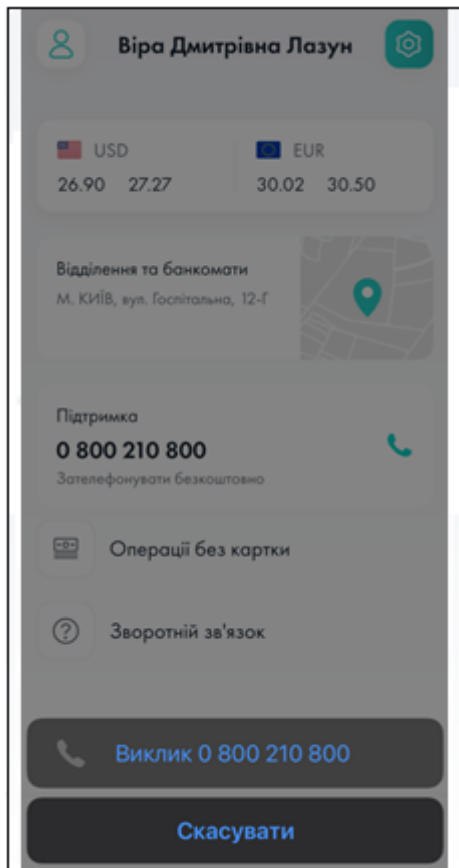
 Підтверджувати операції:

- **SMS-пароль для всіх операцій**
- **Код доступу/Fingerprint або Face ID до 1 000 грн,**
інші – SMS (встановлюється за
замовчуванням для нових
та діючих клієнтів)
- **Код доступу та Fingerprint/Face ID**

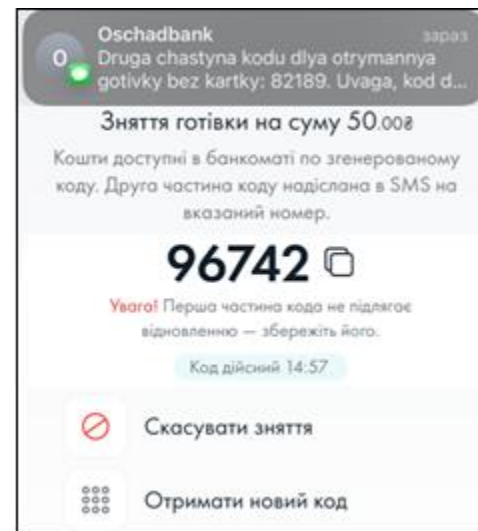
 Налаштування методу
підтвердження операцій "**Код
доступу та Fingerprint/Face ID**"
у застосунку
тимчасово **відключено**.

			
<div>  <div>Часті питання</div> </div>	<div> <div>Відповіді на часті питання по використанню застосунку та посилання на YouTube канал з відеоінструкціями</div> <div>Відео інструкції та поради на YouTube каналі</div> <div>Приклад відображення відповідей на питання</div> </div>		

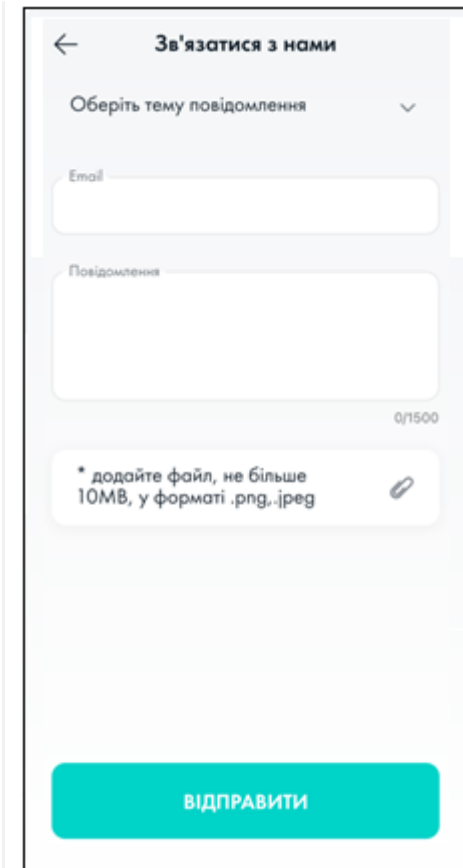
			
			
Підтримка Посилання на дзвінок до КЦ з віображенням номеру 0 800 210 800	Операції без картки Операція зняття коштів без фізичної наявності ПК для активних та незаблокованих ПК. Клієнт може згенерувати/скасувати код.		Зворотний зв'язок Клієнт може залишити звернення обравши тему повідомлення: пропозиція/подяка/питання/скарга та прикріпити файл.



Після підтвердження сума блокується з врахуванням комісії. Зняття коштів **від 50 до 500 грн** (враховуючи номінали в АТМ) та сума має бути **кратна 5**. Макс. кількість – 3 операції на добу. Обмеження – 500 грн за одну операцію та 1500 грн. за добу.



На екрані телефона буде відображено першу частину коду (5 цифр), який потрібно запам'ятати, відновити його неможливо. На номер телефону, який вказав клієнт, буде відправлено СМС з другою частиною коду (5 цифр). Термін дії коду – **15 хвилин** (після сплину часу, сума буде розблокована та доступна клієнту продовж 1 години) Далі клієнту потрібно в меню АТМ обрати пункт "Готівка по коду" та ввести 10 цифр коду (перші 5 згенеровано в мобільному додатку та останні 5 – з СМС), ввести суму, що була замовлена в застосунку. Якщо 10-ти значний код правильний та його термін дії не сплинув – клієнту буде видано замовлену готівку.



Відповідь клієнту буде надано на зазначений E-mail.

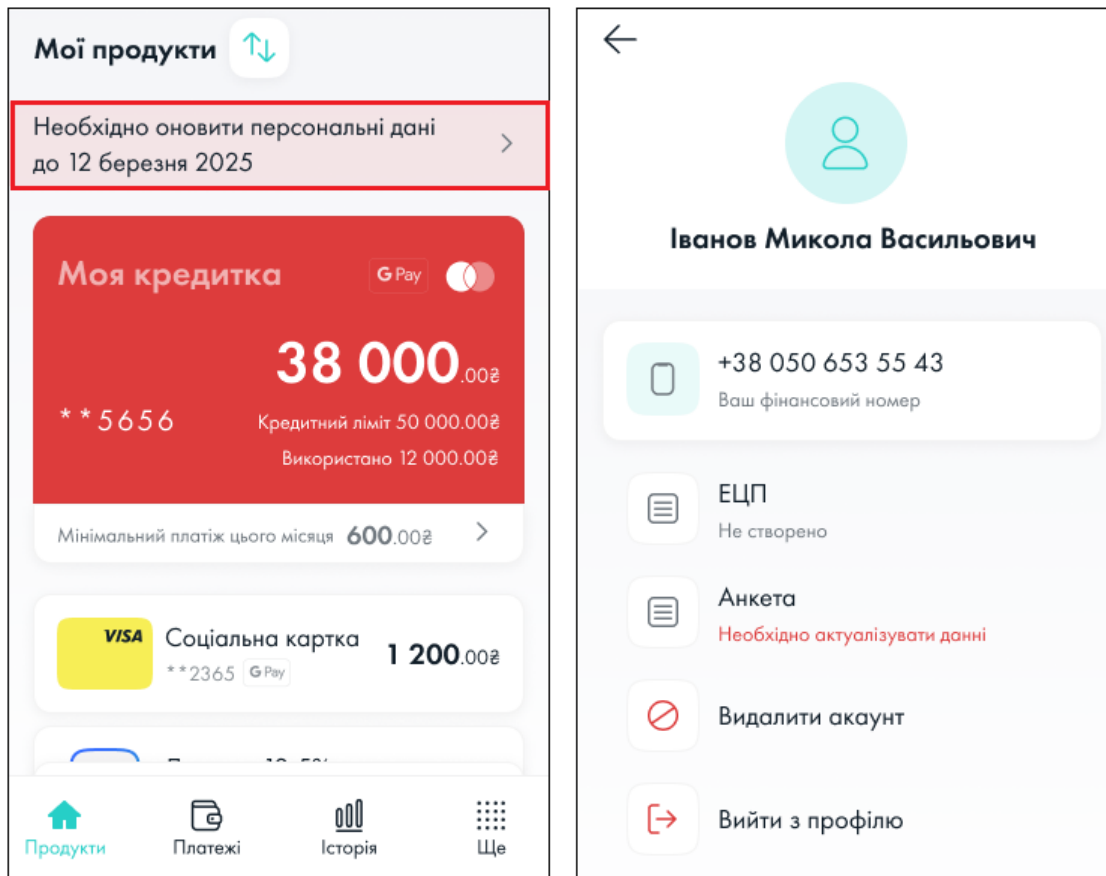


Оновлення даних в застосунку



В застосунку Мобільний Ощад клієнту **за 30 днів до настання дати актуалізації або після настання такої дати**, при вході на головній сторінці відображатиметься інформаційне повідомлення про необхідність уточнення даних.

При відкритті повідомлення або переході на профіль клієнта в розділі "Ще", клієнту доступна для перевірки та оновлення (у випадку необхідності) покрокова анкета з його клієнтськими даними, отриманими з картки клієнта в системі банку.



Покрокова інструкція для клієнтів (дані актуальні)

1

Перевірити правильність паспортних даних та адресу реєстрації.
Якщо дані актуальні – натиснути на кнопку **Дані актуальні**.

2

Перевірити зазначене місце проживання.
Якщо адреса проживання співпадає з адресою реєстрації – потрібно перетягнути бігунець.
Далі натиснути **Дані актуальні**.

3

Перевірити/вказати інформацію про місце роботи та доходи.
Після чого натиснути – **Продовжити**.

4

Обрати інформацію щодо джерела надходження коштів.

×

Актуалізація даних

Крок 1 з 4

1

2

3

4

Громадянство

Україна

ПІБ

Буданов Павло Олександрович

Дата народження

12.08.1999

Документ

Паспорт, СВ 888 999, виданий Київським МВ УМВС України, м. Київ, 12.08.2019

ІПН

3041111033

Місце реєстрації

Київська область, Бучанський район, м. Ірпінь, вул. Туманяна 15а

Редагувати данні

ДАНІ АКТУАЛЬНІ

←

Актуалізація даних

Крок 2 з 4

✓

2

3

4

Місце реєстрації

📍

Київська

Область

>

📍

Києво-Святошинський

Район

>

Населений пункт

м. Ірпінь

Вулиця

Туманяна

Будинок

15а

Корпус

Квартира

211

Місце проживання

Місце проживання збігається з реєстрацією

☐

☑

📍

Київська

Область

>

📍

Києво-Святошинський

Район

>

Населений пункт

м. Ірпінь

Вулиця

Туманяна

Будинок

15а

Корпус

Квартира

211

ДАНІ АКТУАЛЬНІ

←

Актуалізація даних

Крок 3 з 4

✓

✓

3

4

Місце роботи

Ощадбанк

Посада

Менеджер

Сума основного доходу (в місяць)

5 000

₴

Максимальний обсяг фінансових операцій, які плануєте проводити в банку протягом місяця

5 000

₴

До 100 000. 00₴

Орієнтовний обсяг фінансових операцій, які плануєте проводити у банку за квартал

Заробітна плата, Надходження готі...

Джерела надходження коштів

ПРОДОВЖИТИ

Джерела надходження коштів

Оберіть один або декілька варіантів

Заробітна плата (пенсія, соціальні виплати, стипендія)

✓

Фінансова допомога

✓

Продаж цінних паперів

☐

Продаж або відступлення права вимоги

☐

Позики

☐

Готівкові надходження

☐

Укладання строкових контрактів або використання інших похідних фінансових інструментів та деривативів

☐

Інше

☐

ОБРАТИ



Якщо оновлення інформації не потрібне або ж необхідно оновити інформацію, яка не стосується ідентифікаційних даних або адреси реєстрації, клієнту достатньо відредагувати дані у відповідних блоках та зберегти, після чого інформацію одразу буде оновлено, інформаційне повідомлення про необхідність оновлення даних більше не буде відображатись.

Інформація для Вашого розуміння! Для більшості клієнтів достатньо підтвердити актуальність або оновити персональні дані без необхідності оновлення документів.

Покрокова інструкція для клієнтів (редагування даних за допомогою "Дія")



Якщо необхідно оновлення інформації, що стосується ідентифікаційних даних або адреси реєстрації, то клієнт має надати для перевірки ідентифікаційні документи через застосунок "Дія", за умови, що у клієнта є цифрові документи ID-картка або закордонний біометричний паспорт (клієнт слідує підказкам на телефоні) або звернутись до відділення банку.

Інформація для Вашого розуміння! Після повернення в застосунок та завершення заповнення іншої інформації, таку анкету буде передано на перевірку співробітнику банку, з подальшим оновленням даних в картці клієнта.

Увага! Якщо будуть звертатися клієнти, у яких виникають помилки при спробі оновлення даних, перепрошуємо за незручності та повідомляємо, що функціонал **працює у тестовому режимі та просимо скористатися сервісом пізніше.**

1

Перевірити правильність паспортних даних та адресу реєстрації.
Якщо дані НЕ актуальні –натиснути на кнопку **Редагувати данні.**

2

Обрати тип документу наявного в Дія (ID-карта/закордонний паспорт) та перейти в застосунок Дія. Далі слідуємо підказкам на екрані.

×

Актуалізація даних

Крок 1 з 4

1

2

3

4

Громадянство

Україна

ПІБ

Буданов Павло Олександрович

Дата народження

12.08.1999

Документ

Паспорт, СВ 888 999, виданий Київським МВ УМВС України, м. Київ, 12.08.2019

ІПН

3041111033

Місце реєстрації

Київська область, Бучанський район, м. Ірпінь, вул. Туманяна 15а

Редагувати дані

ДАНІ АКТУАЛЬНІ

←

Ідентифікація замовника

Дія

Надати доступ через застосунок Дія

Якщо у вас немає цифрових документів у застосунку Дія, зверніться з оригіналами документів до відділення банку.

Нема документів у Дії?

ID-картка

Закордонний паспорт

×

Запит на копії цифрових документів

АТ Ощадбанк

Київська обл., Печерський район, м. Київ, вул. Госпітальна, 12Г

OSCHAD24

Виберіть типи документів, які хочете надіслати:

☒ Паспорт громадянина України

Продовжити

Відхилити запит

×

Запит на копії цифрових документів

АТ Ощадбанк

Дія знайшла в реєстрах документи, якими можна поділитись з партнером.

Виберіть документ:

☒ Паспорт громадянина України

☒ Паспорт громадянина України

Підписати

Відхилити запит

3 Надати дозвіл на передачу інформації з "Дія".

4 Пройти фото- та відеоверифікацію "Дія" та підписати передачу за допомогою "Дія.Підпис".

5 Після отримання Push-повідомлення повернутись у застосунок для дозаповнення анкети.

×

Запит на копії цифрових документів

АТ Ощадбанк

Київська обл., Печерський район, м. Київ, вул. Госпітальна, 12Г

Просить надати підписані копії документів у OSCHAD24

☒

Я розумію, що надсилаю свої персональні дані третій особі та несу відповідальність за передачу даних про себе.

Надіслати через Дію

Відхилити запит




×

Запит на копії цифрових документів

АТ Ощадбанк

Київська обл., Печерський район, м. Київ, вул. Госпітальна, 12Г



Вітаємо, запит підтверджено


Ви можете повернутися в систему, де працювали, і продовжити виконання своїх завдань.

Дякую

Відхилити запит


×


Актуалізація даних



Очікуємо документи з Дії, це може зайняти до 10 хвилин, ви отримаєте Push-повідомлення, дані на Кроці 1 буде оновлено, ви зможете пройти інші кроки і підтвердити актуалізовані дані

Після перевірки/редагування даних, в обох випадках, інформацію буде оновлено та сформовано і розміщено в Електронний Архів банку відповідну анкету опитувальник.

 Існує окрема категорія клієнтів, які відповідно до правил фінансового моніторингу, належать до посиленої групи ризику. Такі клієнти, матимуть можливість оновити дані тільки через відділення у зв'язку з необхідністю надання додаткових документів.



ПЕРЕВІРКА ВСТАНОВЛЕНОГО МЕТОДУ ПІДТВЕРДЖЕННЯ ОПЕРАЦІЙ У WAY-4

У Way-4 налаштовано класифікатор **PAYMENT_CONFIRM**, який відображає встановлений метод підтвердження операцій в застосунку Мобільний Ощад. Інформацію по класифікатору можливо перевірити по формі рахунку/ПК → Client → Classifiers:

- 1
- Якщо клієнт нічого не змінював через автоматичний режим або самостійно в додатку встановив метод підтвердження **SMS-пароль для всіх операцій** – класифікатор буде відсутній.
- 2
- Якщо по клієнту примусово змінили метод підтвердження на **Код доступу/Fingerprint або Face ID до 1000 грн, інші – SMS** (відповідно до налаштувань з 24.04.2024) значення класифікатору буде – **ACCESS_CODE_AND_OTP_SMS**.
- 3
- Якщо клієнт змінив метод підтвердження з **Код доступу/Fingerprint або Face ID до 1000 грн, інші – SMS** на метод підтвердження **Код доступу та Fingerprint/Face ID** через автоматичний режим – по класифікатору **PAYMENT_CONFIRM** у колонці **Status Value** буде значення **ACCESS_CODE**. Тобто при значенні **ACCESS_CODE** – метод підтвердження **Код доступу та Fingerprint/Face ID**.
- Увага!** З 12.03.2025 клієнт **не може** обирати метод підтвердження операцій **Код доступу та Fingerprint/Face ID**.

Classifiers for 									
	Client	Contract	Event Action	Event Code	Status Type	Status Value	Status Value Prev	Status Date	Officer
1					OTP SMS Channel	SMS Message	IVR Call	25.07.23 12:31:32	nytro Olehov..
2			On Open	STOP_BLOC_NBU18	NBU_18	NO	YES	19.03.24 9:26:30	'urii Hennadio...
3					PIN change by IVR	Enable	Disable	28.08.23 17:23:21	myla Viktorivna
					PAYMENT_CONFIRM	ACCESS_CODE	NONE	01.05.24 14:22:22	

- 3
- Якщо по класифікатору **PAYMENT_CONFIRM** у колонці **Status Value** буде значення **NONE**, то перевірити, який з методів (**SMS-пароль для всіх операцій** або **Код доступу/Fingerprint або Face ID до 1000 грн, інші – SMS**) встановлений для підтвердження операцій клієнт може самостійно у застосунку. Даний запис означає, що клієнт раніше змінив метод підтвердження з **Код доступу/Fingerprint або Face ID до 1000 грн, інші – SMS** через автоматичний режим, але після цього самостійно знову змінював метод у застосунку.

Classifiers for 									
	Client	Contract	Event Action	Event Code	Status Type	Status Value	Status Value Prev	Status Date	Officer
			On Open	STOP_BLOC_NBU18	NBU_18	NO	YES	03.10.23 17:04:16	
2					PAYMENT_CONFIRM	NONE	ACCESS_CODE	01.05.24 16:14:46	OVS_TSA

- 5
- При наявності підозрілої активності по обліковому запису, банк може тимчасово встановити метод підтвердження для усіх операцій до кінця доби – **SMS-пароль для всіх операцій**. По класифікатору **PAYMENT_CONFIRM** у колонці **Status Value** буде значення **OTP_SMS**. В застосунку клієнту буде відображатись інформація про оновлення налаштувань безпеки. Також клієнту на фінансовий номер телефону буде відправлено СМС-повідомлення з текстом: *"Uvaha! Fiksuiemo netypovu aktivnist po vashii karti. Do kintsya dnia vsi operatsii v Mobilnyi Oshchad potribno pidtverdzhuvaty sekretnym parolem z SMS. Nikomy ne povidomlayte parol. Yakshcho vy ne provodyly operatsii, zablokuite kartku cherez kontakt tsentr: oschadbank.ua/chat"* (переглянути СМС-повідомлення оператор може у Way-4 вкладка **Messages** по рахунку **Liab**).