


Платежі

ПЕРІОД ВОЄННОГО СТАНУ


Обмін валют

Клієнт може здійснити купівлю іноземної валюти (долар США та євро) в межах ліміту 50 000 грн в еквіваленті на календарний місяць в межах одного клієнта виключно в застосунку Мобільний Ощад та Ощад 24/7 (WEB-версія) згідно постанови НБУ № 104 від 28.08.2023р. "Про внесення змін до постанови Правління Національного банку України від 24 лютого 2022 року № 18".

ЗАГАЛЬНЕ



Якщо клієнт запитує чи може він здійснити оплату на користь конкретного підприємства

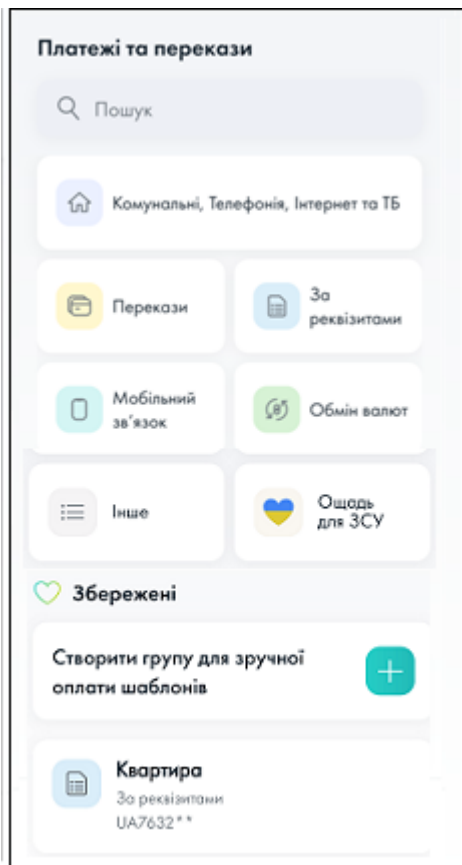


Для зручності користувачів мобільного застосунку, Ощадбанк постійно оновлює перелік підприємств та послуг. Додатково повідомляємо, Ви можете скористатись функцією "Пошук" на вкладці "Платежі" та знайти потрібне підприємство. Звертаємо Вашу увагу, якщо Ви не змогли знайти необхідного постачальника, Ви можете здійснити оплату за резвізитами.

Відповідно до технічних налаштувань, у клієнта є **15 хв.** для введення реквізитів для здійснення операції, після сплину цього часу сесія буде завершена і клієнту потрібно буде вводити реквізити повторно.

Відображення сторінки "Платежі":

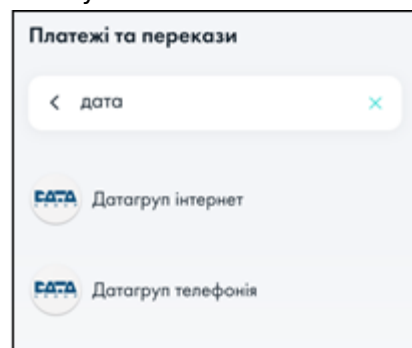
Сторінка "Платежі"



На сторінці відображаються:

- Комунальні, Телефонія, Інтернет та ТБ;
- Перекази;
- За резвізитами;
- Мобільний зв'язок;
- Обмін валют;
- Інше;
- Збережені (шаблони платежів).

Для швидкого пошуку потрібного платежу, можна скористатись функцією "Пошук":



КОМУНАЛЬНІ, ТЕЛЕФОНІЯ, ІНТЕРНЕТ ТА ТБ

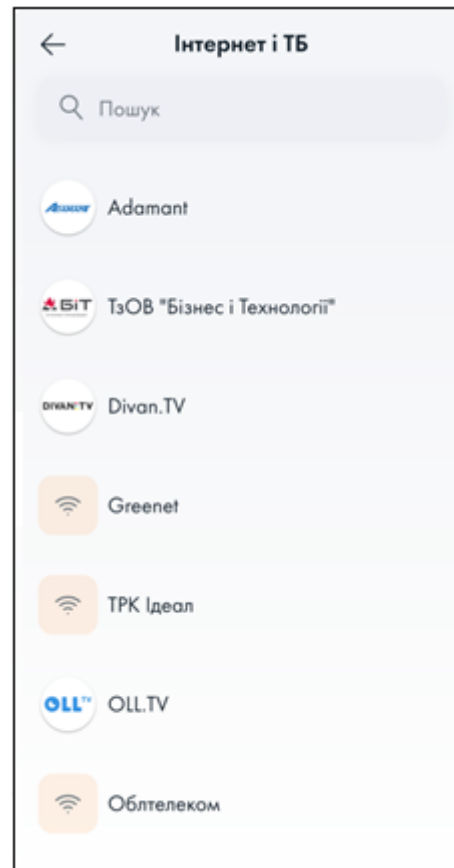
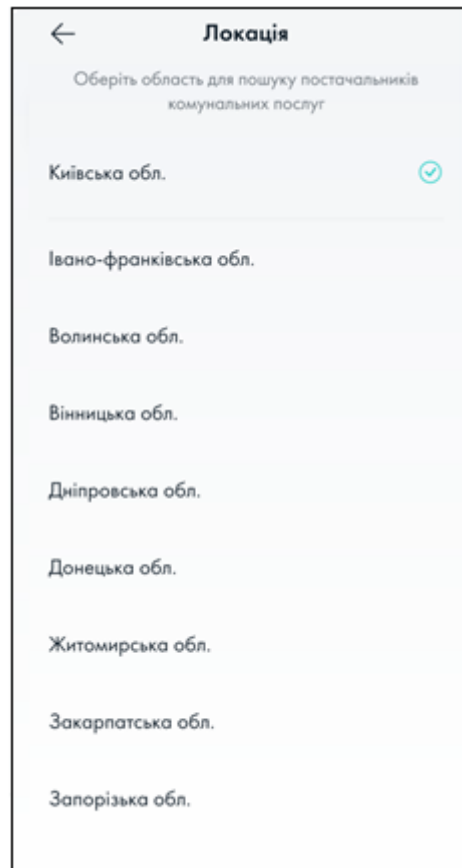
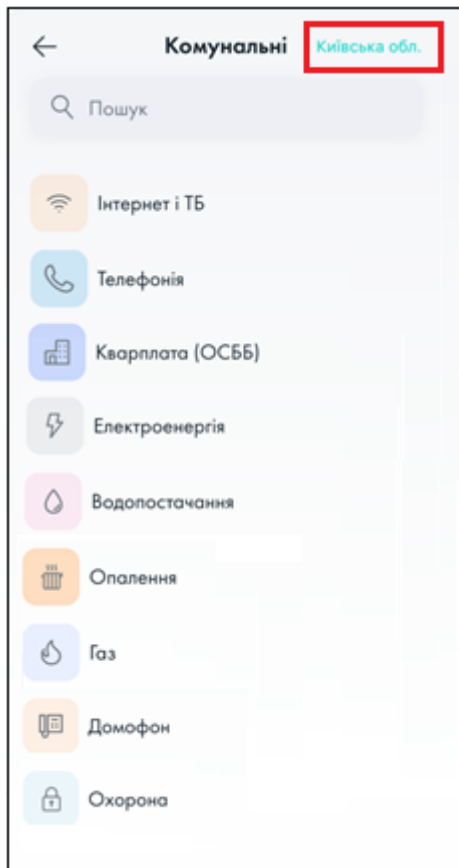
Комунальні, Телефонія, Інтернет та ТБ

1 Відображається перелік доступних категорій.

2 Обрати область для пошуку постачальників комунальних послуг.

3 Обрати пункт, за яким потрібно здійснити оплату.

Перелік категорій платежів



- Єдина квитанція для міст
- Київ
- Одеса
- Львів (Кварплата (ОСББ), Платежі: газ, вода, тепло, лкп, осбб і ввести ідентифікатор.)
- Інтернет і ТБ
- Телефонія
- Кварплата (ОСББ)
- Електроенергія
- Водопостачання
- Опалення
- Газ
- Домофон
- Охорона

При користуванні через Пошук, система здійснює пошук тільки по назві категорій (доступних на сторінці).

Пошук по параметрам

Для деяких комунальних підприємств доступний пошук по параметрам, які зазвичай зазначені на квитанції або клієнт може уточнити параметр пошуку у відповідного підприємства.

Пошук може здійснюватись (залежно від підприємства):

- номер телефону;
 - персональний платіжний код;
 - особовий рахунок
 - номер договору
- та інші.

Після пошуку за параметром, клієнту необхідно обрати ПК (у т.ч. можна валютну), з якої потрібно провести оплату та вказати суму у грн.

←

ВЕНБЕСТ

Введіть особовий рахунок (9 символів)

ПРОДОВЖИТИ

←

Vega телефонія

Номер телефону

ПРОДОВЖИТИ

←

Інтернет і ТБ

3 картки

5167 **** * 51...

**5106

0.008

За послугу

Divan TV

Інтернет і ТБ

Divan TV

100€

СПЛАТИТИ 100.008

←

Опалення

3 картки

5167 **** * 51...

**5106

0.008

За послугу

КП "Обухіврайтепломережа"

Опалення

200€

СПЛАТИТИ 200.008

Пошук по ідентифікатору (Єдина квитанція)		
<div> <div>←</div> <div>Комунальні послуги м.Київ...</div> <div>Ідентифікатор клієнта</div> <div></div> </div>	<div>Ідентифікатор для пошуку квитанції знаходиться:</div> <ul style="list-style-type: none"> у повідомленнях/квитанціях до оплати (наприклад, в квитанціях ПАТ "Київенерго" та ПАТ АК "Київводоканал" ідентифікатор зазначено у полі "Номер особового рахунку"); у повідомленнях КП "ГІОЦ" – у лівому верхньому куті під штрих-кодом та складається з двох частин, вводити потрібно 10 цифр (першу та другу частину) без пробілу. 	
Показники лічильника	Корегувати суму	Оплата
По окремим підприємствам є можливість вносити або редагувати значення показників лічильників. Клієнтам рекомендуємо після внесення цих даних обов'язково звертатися до підприємства і уточнювати чи отримували вони ці дані, чи потрібно передавати показники іншими каналами.	Корегувати суму можна, якщо на неї натиснути та вказати потрібну. Додатково можна прописати 0.00	При підтвердженні оплати вказується: - ПК, з якої проводиться оплата; - сума оплати;

Якщо передати показники, але суму вказати 0.00, то показники не передаються.

або вимкнути тумблер, якщо не потрібно здійснювати проплати.

- тариф;
- перелік послуг.
Приклад квитанції [ТУТ](#)

Оплата коммунальных услуг та додаткова інформація в квитанціях

При виборі деяких комунальних підприємств, відразу відкривається вкладка з заповненням резвізитів, деякі заповнюються автоматично, а деякі клієнт заповнює самостійно. Поля, які клієнту потрібно заповнити самостійно визначаються по кожному підприємству окремо.

✓ Мінімальна сума

Деякі комунальні підприємства встановлюють вимоги у квитанції щодо мінімальної суми для здійснення платежу.

При здійсненні платежу необхідно звертати увагу на поле "**Додаткова інформація**", якщо в даному полі присутній запис "Сума платежу не може бути менша за ___ грн." то при здійсненні платежу клієнту потрібно вводити загальну суму не менше вказаної в даному полі. Якщо клієнт вкаже суму платежу меншу, то система відобразить невідому помилку.

✓ **Контрольна сума в квитанціях**

Деякі комунальні підприємства в квитанціях на оплату послуг додають обов'язкове поле для заповнення – "**Контрольна сума**" (КС). КС – це окремий код клієнта в базі клієнтів комунального підприємства (це не сума платежу). Переглянути код КС клієнт може на квитанції від комунального підприємства.

✓ **Відображення комісії**

При оплаті комунальних послуг може бути зазначена комісія, яка визначається згідно умов укладеного договору між підприємством та ОБУ, переглянути її можна у полі "**Комісійний тариф**".

✓ **Показники лічильника**

По окремим підприємствам є можливість вносити показники лічильників. Клієнтам рекомендуємо після внесення цих даних обов'язково звертатися до підприємства і уточнювати чи отримували вони ці дані, чи потрібно передавати показники іншими каналами.

Приклад оплати з наявністю комісійного тарифу

← ТОВ "СТРОЙГРУПП І К"

Роз./рах.
UA37322669000002600730004055
1

Код ЗКПО
34618619

МФО
322669

Отримувач
ТОВ "СТРОЙГРУПП І К"

Назва платежу
за ТО домофона

ПІБ платника

вулиця

ПРОДОВЖИТИ

← ТОВ "СТРОЙГРУПП І К"

вулиця

№ будинку

Номер квартири

№ телефону

Комісійний тариф
0.50% мін. 3 грн

Тип платежу

ПРОДОВЖИТИ

Приклад оплати з наявністю контрольної суми та показників лічильника

← ТОВ "Київська обласна ЕК"...

Роз./рах.
UA93322669000002603730158615
8

Отримувач
ТОВ "КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК"

Код ЗКПО
42094646

МФО
322669

Назва платежу
За електричну енергію від населення

ПІБ платника

№ рахунку за е/е

ПРОДОВЖИТИ

← ТОВ "Київська обласна ЕК"...

Ідентифікатор лічильника
1

Тариф лічильника
не вказаний

Поточні покази ліч.
0

Од.вим.тарифу лічильн.
грн. за одиницю

Од.вим.лічильника
одиниця

Контрольна сума

Комісійний тариф
комісія відсутня

Вид платежу (напр. – комунальний)

ПРОДОВЖИТИ



ПЕРЕКАЗИ

Перекази

1 Клієнту доступні наступні перекази між власними картками та рахунками в межах одного РУ:

- між власними ПК (у т.ч. додаткова) ;
- переказ з/на поточний рахунок;
- переказ на депозит.

2 Сервіс доступний тільки для клієнтів Ощадбанку, при цьому замість вводу номеру картки отримувача, відправнику потрібно вказати лише номер мобільного отримувача (ввести вручну або обрати з переліку контактів). Номер телефону, який вводить відправник повинен бути фінансовим номером отримувача переказу. Опція доступна тільки для ПК у валюті гривня.

3 У вкладці клієнту доступні операції переказу:

- на ПК Ощадбанку (власну, оформлену поза межами РУ або на ПК іншого клієнта);
- на картку іншого банку.

Мінімальна сума переказу – 1 грн/дол/євро

1

Переказ між своїми рахунками

Приклад переказу між картками.

З випадального списку обрати ПК з якої та на яку здійснювати переказ та суму переказу. Після чого ознайомитись з тарифом та підтвердити.

Приклад переказу на поточний/депозитний рахунок.

З випадального списку обрати з якої ПК та на який рахунок (у т.ч депозитний та поточний) здійснювати переказ.

Після чого ознайомитись з тарифом та підтвердити.

← Переказ між своїми рахунками

3 картки

5167 **** * 51... 1.008
**5106

На картку

Мій комфорт (UAH) 6.748
**4520

100€

СПЛАТИТИ 100.008

← Перекази

3 картки

5167 **** * 5961, **5961

На картку

5167 **** * 5106 П, **5106

Сума

100.008

Інформація про комісію

Комісія відсутня*

*Окрім переказів між картками НПС "ПРОСТІР" - 1 грн та з карт відкритих за пакетом "Мій комфорт" - 0,5% (за винятком переказів на картки відкриті за пакетом "Мій комфорт", "Дитяча картка", "MORE").

За використання кредитних коштів додатково буде утримано комісію в розмірі 2,99% від суми переказу.

1000€

СПЛАТИТИ 100.008

← Переказ між своїми рахунками

3 картки

Зарплатний (UAH) 96.728
**0949

На рахунок

Вклад № ... 16.408
UA8132 **

1000€

СПЛАТИТИ 1.008

← Перекази

3 картки

Зарплатний (UAH), **0949

На рахунок

Вклад № 180084311311 від 01/08/17, UA8132 **

Сума

1.008

Інформація про комісію

Операція не тарифікується.

За використання кредитних коштів додатково буде утримано комісію в розмірі 2,99% від суми переказу.

1.008

СПЛАТИТИ 1.008

2

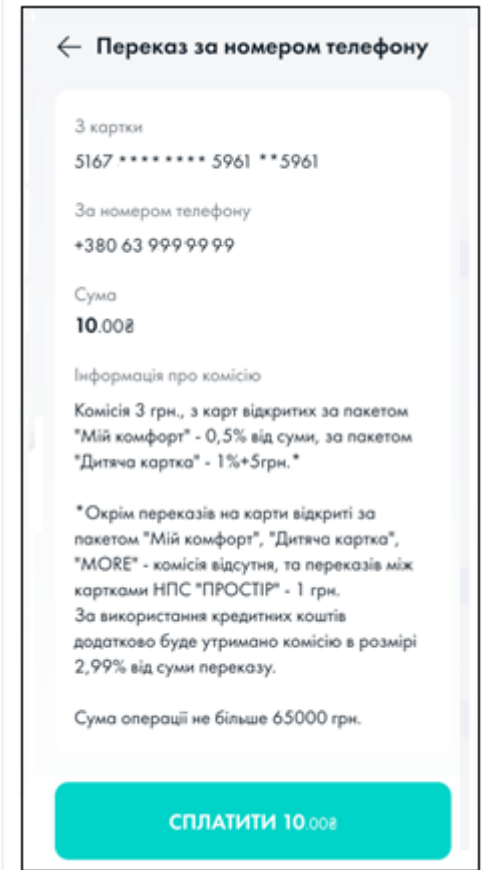
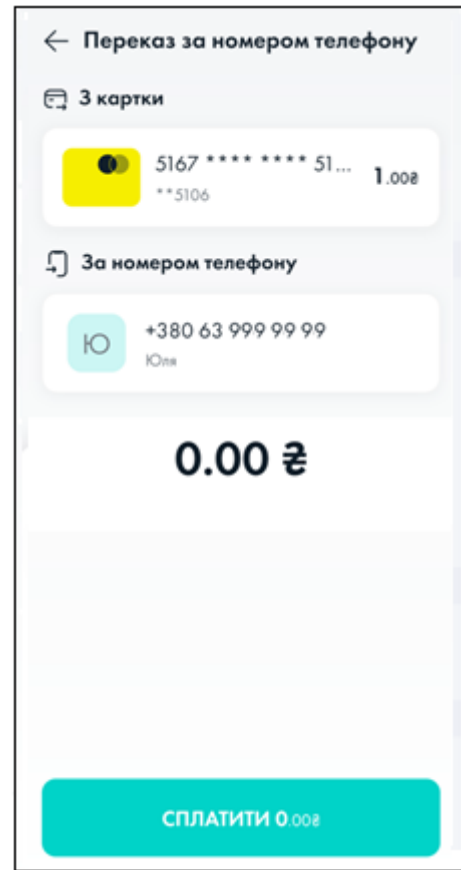
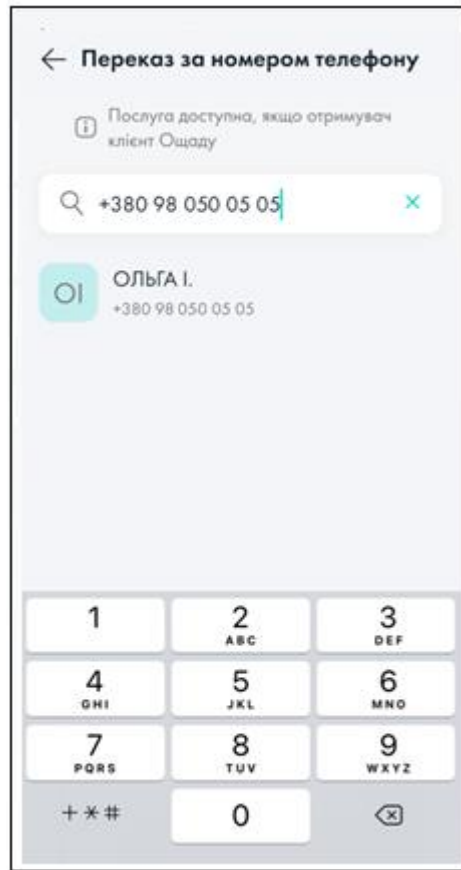
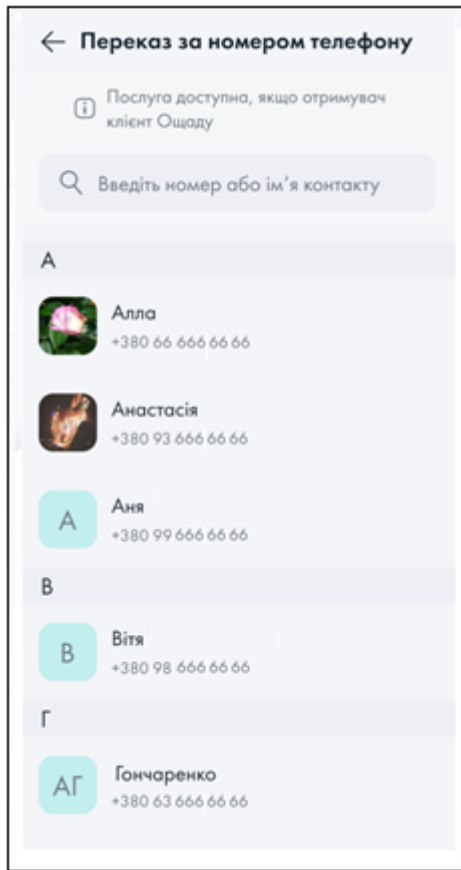
За номером телефону

Відкривається телефонна книга клієнта з переліком клієнтів ОБУ

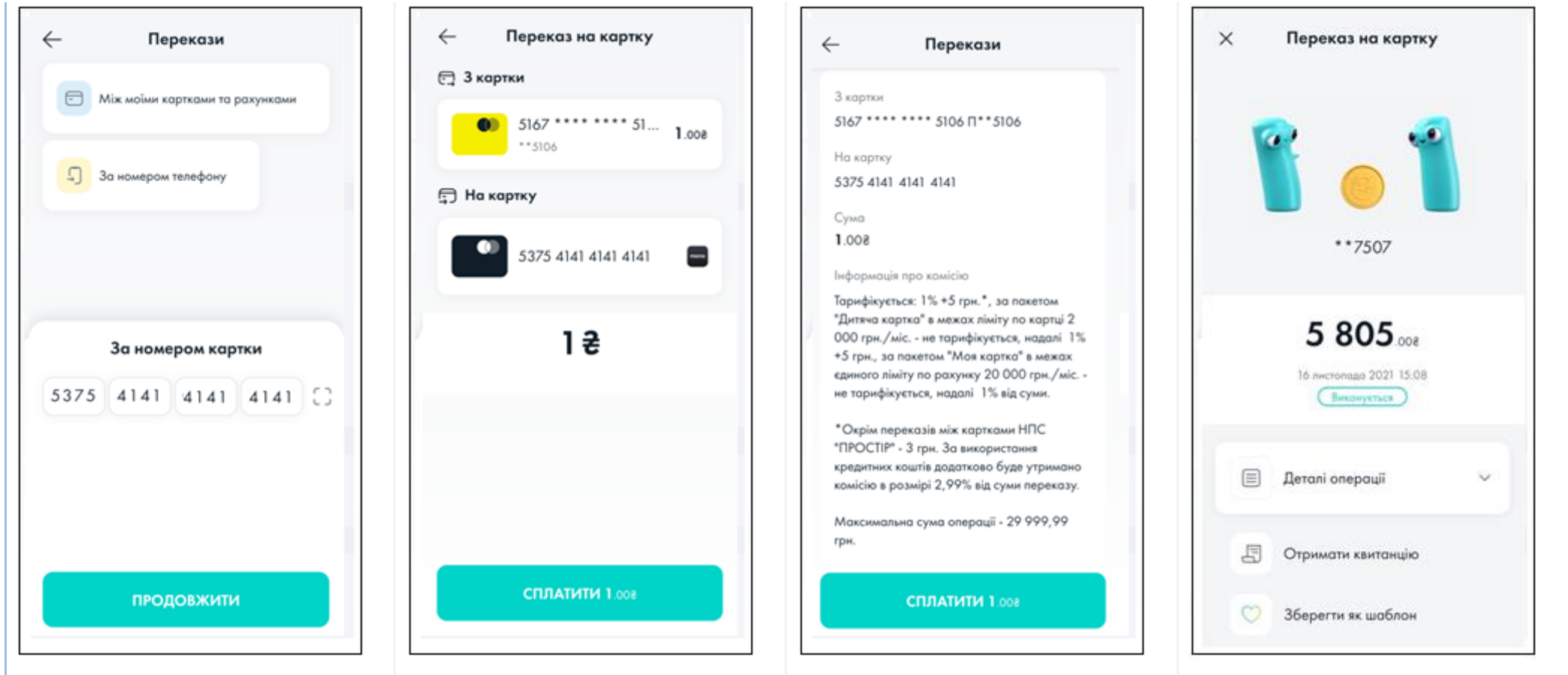
При самостійному введенні номеру, відображається ім'я та перша літера прізвища.

При виборі контакту з телефонної книги, відразу відображається можливість вказати ПК, з якої необхідно здійснити переказ та суму переказу та можливість прописати коментар.

Необхідно підтвердити ознайомлення з тарифікацією переказу.



3	За номером картки		
Ввести/сканувати номер ПК.	Обрати ПК, з якої здійснюється переказ.	Ознайомитись з тарифікацією переказу.	Приклад успішної операції.



ЗА РЕКВІЗИТАМИ

Переказ на реквізити

- ✓ Переказ здійснюється виключно з та на рахунок у національній валюті (UAH).
- ✓ При здійсненні платежів існують наступні обмеження:
 - сума **всіх** операцій з картових рахунків, не може перевищувати суму передбачену відповідно до рівня ризику клієнта. Детально про ліміти [ТУТ](#)
 - сума **всіх** операцій з поточного рахунку не може перевищувати 30 000 грн на добу

- при здійсненні повернення, сума комісії клієнту не повертається, як і при інших платежах;
- неможливо здійснити по: Додаткова ПК, Дитяча картка.

✓ По довільним реквізітам можливо здійснити поповнення депозиту, відкритого в національній валюті.

При поповненні власного депозиту відкритого в іншому РУ / іншого клієнта ОБУ по довільним реквізітам потрібно враховувати умови поповнення депозиту відповідно до умов договору. Якщо сума поповнення або строк, в який здійснюється поповнення (для вкладів строком 12 міс.) не відповідає умовам поповнення депозиту, то такий переказ не буде зараховано на депозитний рахунок та відбудеться автоматичне повернення коштів відправнику переказу.

Вказується:

- номер рахунку у форматі IBAN;
- ПІБ одержувача/назва організації;
- ІПН одержувача/ЄДРПОУ або обрати "Одержувач немає ІПН";
- Призначення платежу.

Максимальна кількість символів - 255

Обрати ПК, з якої потрібно провести операцію та вказати суму операції. Також, доступна функція зберегти як шаблон при натисненні на фігуру серця в правому верхньому куті.

Ознайомитись з тарифікацією переказу.

Увага! Платежі, здійснені після 18:30 будуть доставлені наступного дня.

← Переказ на реквізити

IBAN / рахунок

UA7330046500000262000000000000

Банк одержувача

АТ "Ощадбанк" Головне управління

ПІБ одержувача / Назва організації

Лазун Віра Дмитрівна

ІПН одержувача / ЄДРПОУ

9999999999

Одержувач немає ІПН

Призначення платежу

Тест

ПРОДОВЖИТИ

← Переказ за реквізитами

3 картки

Зарплатний ... 4 966.528

За реквізитами

ВІРА ДМИТРІВНА ЛАЗУН

0.00 €

СПЛАТИТИ 0.008

← Тим

3 картки

Зарплатний (UAN), **8007

До сплати

517.928

IBAN

UA6335355300000000000000000000

Банк одержувача

АТ "Ощадбанк" (Чернігівська філія)

ПІБ одержувача / Назва організації

Прилуцьке МБП

ІПН одержувача / ЄДРПОУ

03358185

Призначення платежу

Оплата послуг інвентаризації від 11.04.2022 (замовлення #333 від 11.04.2023).

СПЛАТИТИ 517.928

← Квартира

Інформація про комісію та ліміти

Ліміт до 50 000 грн. на добу, збільшення суми проводиться через Контакт- центр 0-800-210-800. Платежі, здійснені після 18:30 будуть доставлені наступного дня.

Мною перевірено реквізити платежу. Правильність заповнення та коректність реквізитів платежу підтверджую. Цей платіж не пов'язаний з підприємницькою діяльністю. Комісія - на рахунки відкриті в банку - не тарифікується, на рахунки відкриті в інших банках - 0,5% від суми, мінімум 2 грн. - максимум 500 грн. *

* За використання кредитних коштів в тарифних пакетах "Мій комфорт", "Зарплатний" та "Мій рахунок" додатково буде утримано комісію в розмірі 2,99% від суми переказу. При сплаті платежів, податків та зборів до бюджету обов'язково дотримуйтесь вимог до заповнення призначення платежу згідно правил.

СПЛАТИТИ 10.008



МОБІЛЬНИЙ ЗВ'ЯЗОК

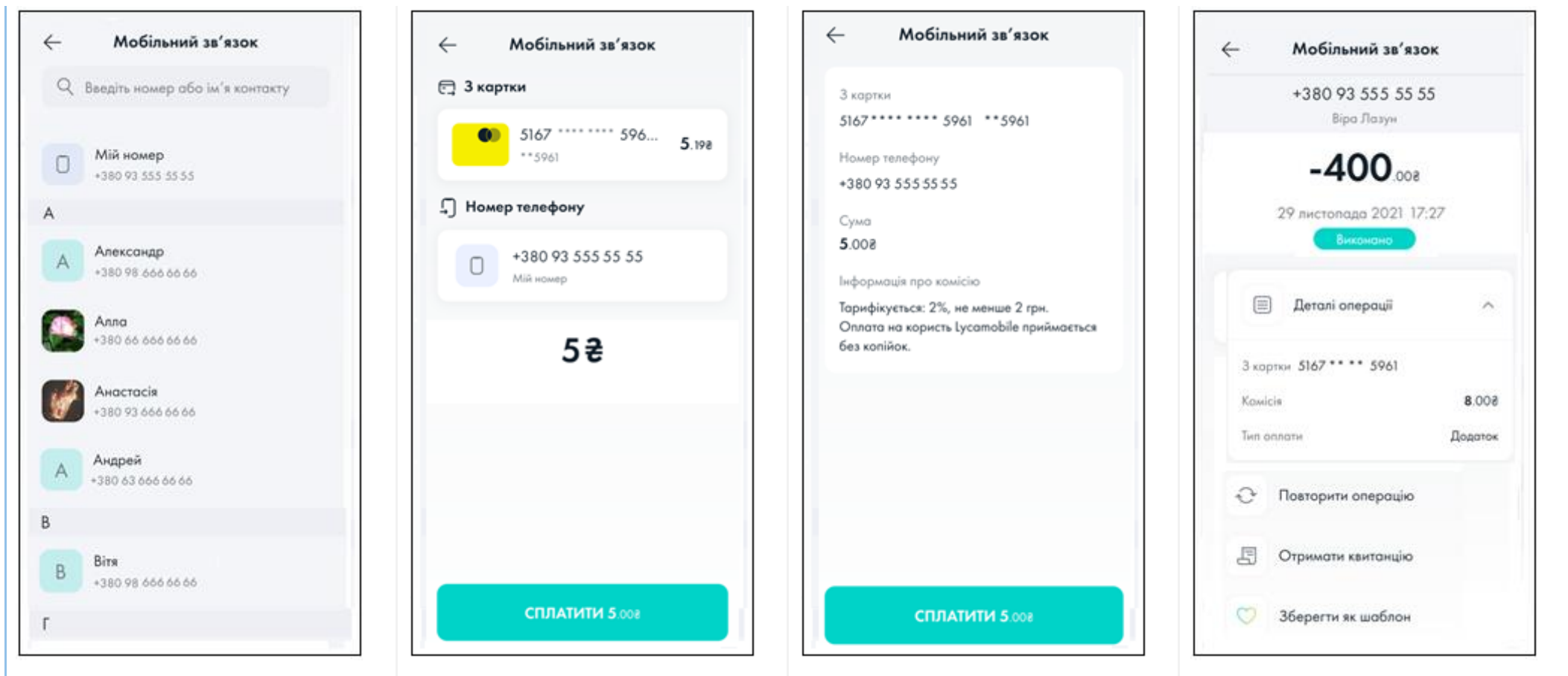
Мобільний зв'язок

Відкривається фін. номер клієнта та його телефонна книга. Клієнт може обрати будь-який контакт з телефонної книги або ввести вручну.

Обрати ПК (у т.ч. можна валютну), з якої потрібно провести операцію та вказати суму операції у грн.

Ознайомитись з тарифікацією.

Приклад успішної операції.



ОБМІН ВАЛЮТ

Обмін валют

Умови здійснення онлайн-операції з купівлі/продажу валюти

Ввести суму операції, також можна змінити валюту та їх розташування.

Обрати ПК та валюту переказу. Після заповнення всіх полів буде доступна інформація про суму списання.

Ознайомитись з тарифікацією.

- Операція здійснюється по курсу БПК продажу/купівлі ОБУ та при наявності у клієнта активних ПК у національній та іноземній валюті.
- Переказ можна здійснити з гривневої ПК (UAH) на валютну ПК (USD/EUR) або з валютної ПК (USD/EUR) на гривневу ПК (UAH). Перекази між ПК в різних іноземних валютах (USD/EUR) не здійснюється.

Ліміти на проведення операції:

- Мінімальна сума – 500 грн (в еквіваленті)
- Максимальна сума:
 - купівля валюти – 50 000 грн в місяць встановлюється по клієнту.
 - продаж валюти – до 100 000 доларів США/євро в один операційний день та встановлюється по рахунку клієнта.

⚠ Операції здійснені у вихідні/святкові дні проводяться в межах одного операційного дня (наступного після святкового/вихідного дня). Тобто операції проведені в суботу, неділю та понеділок рахуються як операції проведені в один операційний день.



При зверненні клієнтів, які скаржаться, що при обміні валют у застосунку Мобільний Ощад виникає помилка **"Функціонал тимчасово не працює"**, першочергово потрібно уточнити у клієнта послідовність розміщення ПК на головній сторінці у застосунку.

Основною ПК має бути картка з цільовим зарахуванням/для особистих потреб/з кредитним лімітом. Наступною потрібно встановити валютну ПК.

Якщо у клієнта відкрито КР зі спеціальним режимом використання "єПідтримка/єВідновлення/Національний кешбек", то дана ПК на головній сторінці має бути розміщена 3-тя або нижче, оскільки по таких картках заборонено операції обміну валют.



ІНШЕ

Інше

←

Інше

Автосервіси

Страхування

Туризм

Благодійність

Дистрибуція

Громадський транспорт

Освіта

Серед інших платежів доступно:

- Благодійність
- Міжнародні перекази (детально [ТУТ](#))
- Громадський транспорт
- Страхування
- Податки, збори та бюджетні платежі
- Освіта
- Автосервіси
- Дистрибуція
- Туризм
- Інші послуги

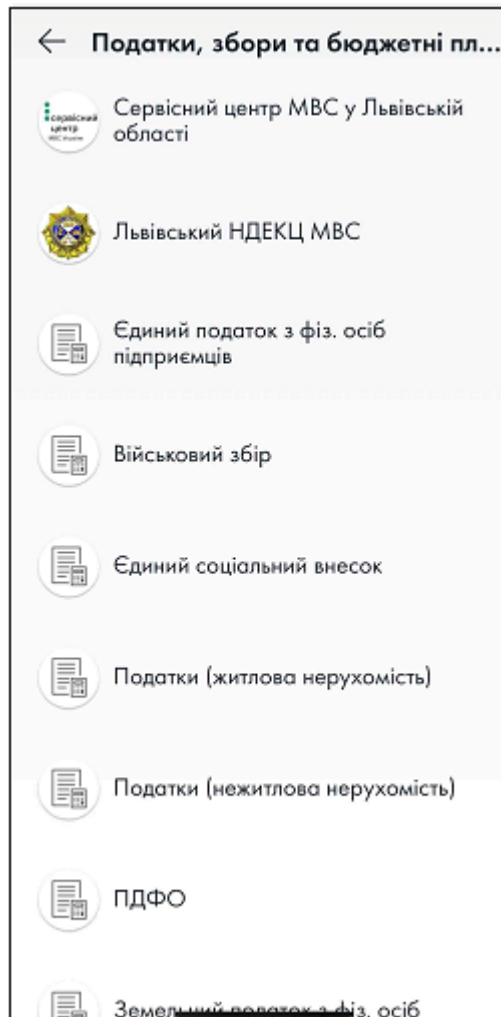
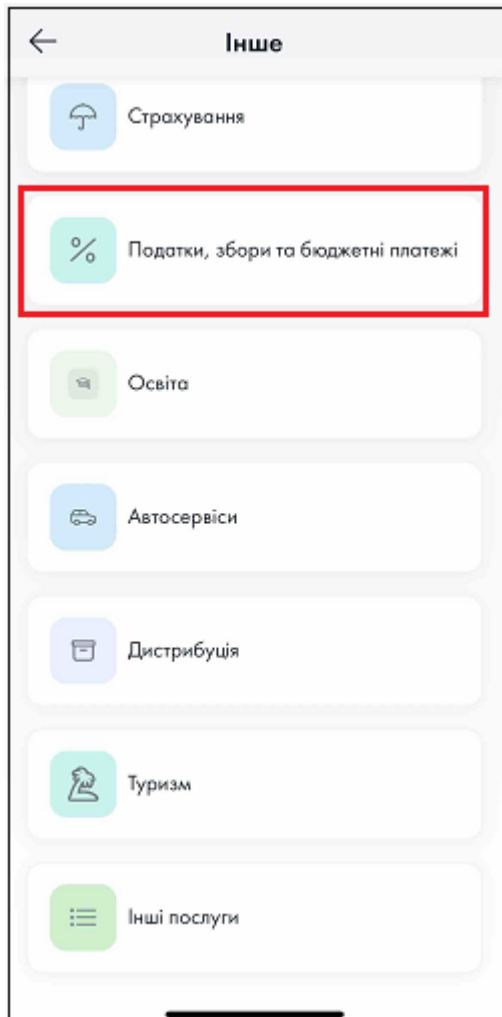


В системі Ощад 24/7 та Мобільний Ощад тимчасово **відключена** можливість проведення платежів на рахунки казначейства **МФО 8999998** через сервіс переказу **на довільні реквізити**.

- ✓ Якщо клієнту необхідно сплатити податки на рахунок казначейства МФО 8999998 – рекомендуємо:
- в застосунку Мобільний Ощад перейти у розділ **"Платежі"** – **"Інше"** – **"Податки, збори та бюджетні платежі"** та скористатися існуючими функціями.
- в Web-банкінгу Ощад 24/7 перейти у розділ **"Платежі та перекази"** – **"Бюджетні платежі"** та скористатися існуючими функціями.
- ✓ Якщо інші платежі на рахунок казначейства – рекомендуємо здійснювати платежі через офіційний сайт банку, сторінка **"Платежі"** – **"Оплата рахунків на сайті"** (<https://www.oschadbank.ua/payments#online>).

Про відновлення сервісу здійснення платежів на рахунки казначейства МФО 8999998 через сервіс переказу на довільні реквізити буде доведено окремою новиною.

Мобільний Ощад, каталог "Інше" – **"Податки, збори та бюджетні платежі"**:



Особливості поповнення транспортних карток в розділі "**Громадський транспорт**":



Для Муніципальної картки вінничанина – мінімальна сума операції 20 грн.



Для Транспортної картки м. Чернігів, Івано-Франківськ, Кривий Ріг, Тернопіль, Полтава, Муніципальна картка вінничанина – після поповнення транспортної картки, клієнт має провалідувати картку в транспорті. Якщо не провалідувати картку, то при наступному поповненні буде виникати помилка "System Malfunction" в All Doc.



ЗБЕРЕЖЕНІ (ШАБЛони ПЛАТЕЖІВ)



При закритті облікового запису регулярні платежі не відміняються та шаблони не видаляються. Для відміни періодичного платежу клієнту потрібно або деактивувати (відмінити) платіж до закриття облікового запису АБО зареєструватися повторно, деактивувати (відмінити) платіж.

Збережені (шаблони платежів)

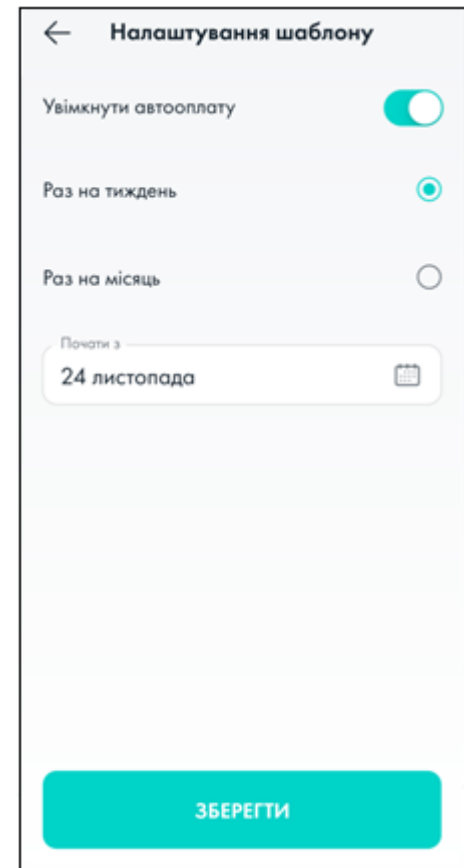
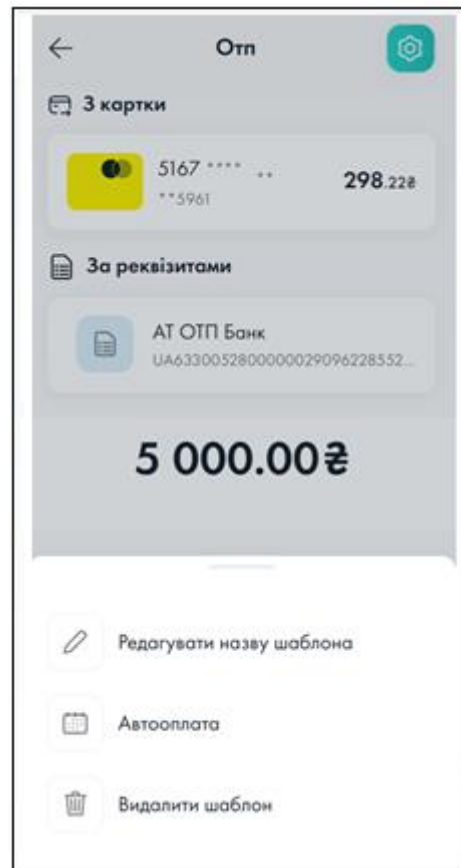
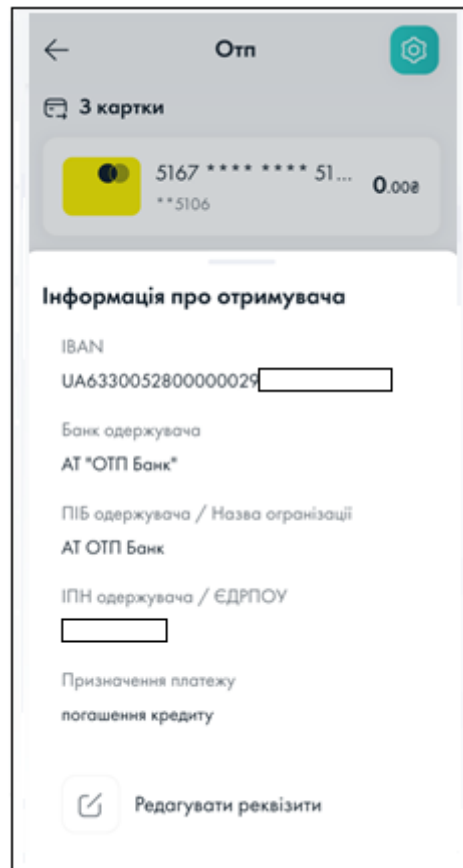
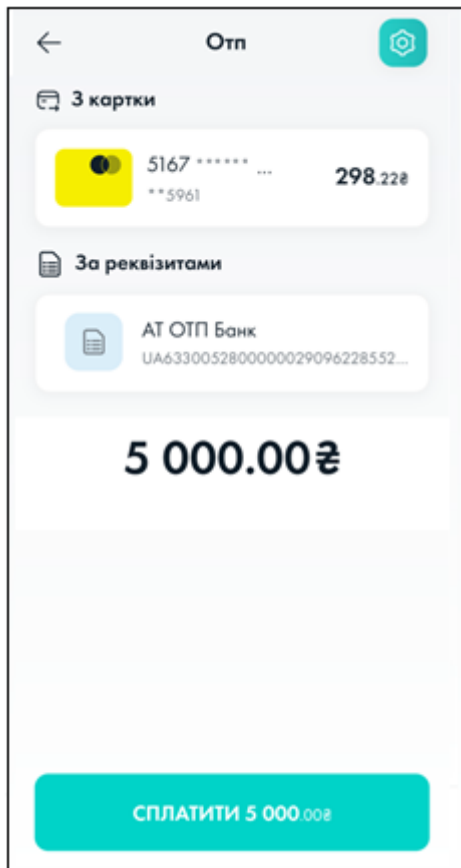
Обрати ПК, з якої необхідно здійснити платіж, та за необхідності зміни суми, потрібно натиснути на зазначену суму та ввести іншу.

При натисненні на платіж, будуть відображені реквізити платежу, які клієнт може відредагувати.

При натисненні на налаштування (правий верхній кут) доступні функції:

- Редагувати назву шаблону;
- Автооплата.

Автооплата налаштовується раз на тиждень або раз на місяць (для поповнення мобільного можливо налаштувати раз на 4 тижні) та обирається дата, з якої необхідно почати проведення операції.



Створення/збереження шаблону платежів

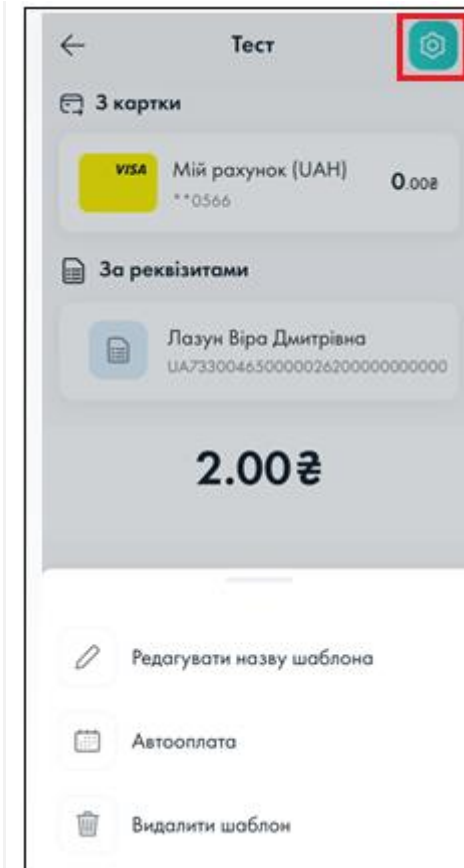
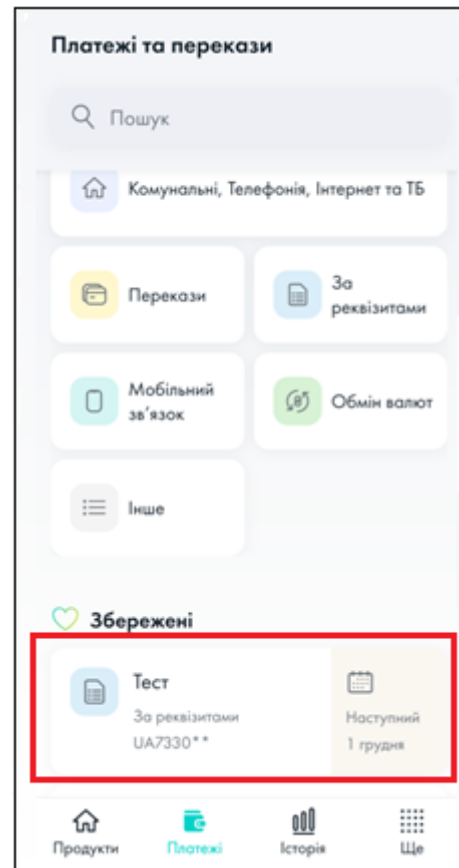
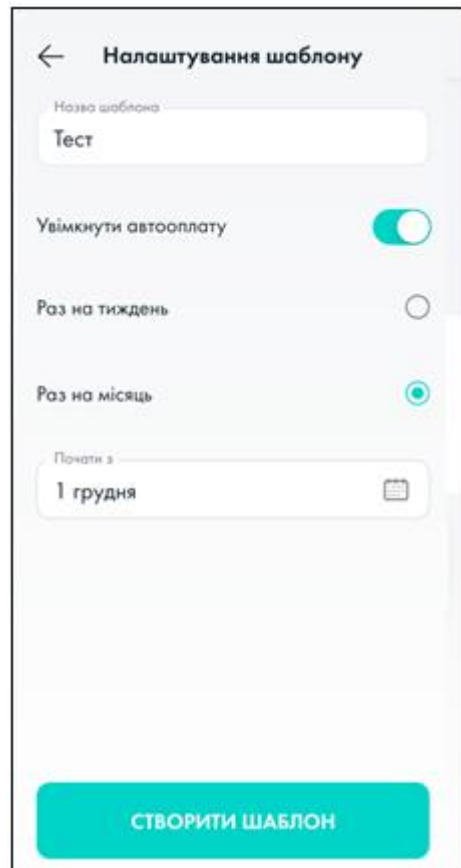
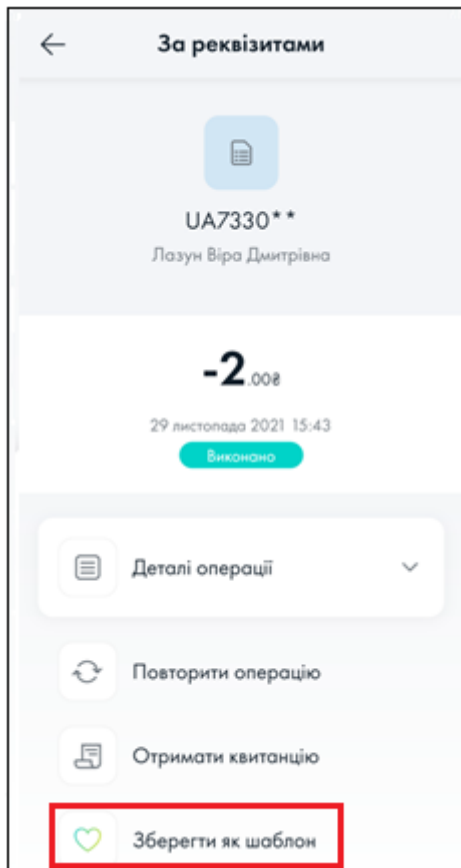
Після здійснення платежу або в вкладці "Історія" по деяким операціям доступна функція "Зберегти як шаблон".

У верхньому полі написати назву шаблону. Також можна увімкнути автооплату (періодичний платіж).

В розділі "Платежі" внизу сторінки з'явиться новий шаблон (якщо увімкнено автооплату – із зазначенням дати наступного платежу)

При натисненні на налаштування (правий верхній кут) доступні функції:

- Редагувати назву шаблону;
- Автооплата.



Група платежів/шаблонів (корзина платежів)

Для зручності оплати декількох платежів одразу, клієнт може об'єднати шаблони в одну групу

Обрати назву групи

Обрати серез переліку шаблонів, які потрібно включити до групи.

При оплаті клієнт може обирати, які шаблони включати для оплати (шляхом переключання тумблера) з можливістю редагування суми. У налаштуваннях клієнт може змінити назву групи або її видалити.

