

# Реєстрація/відновлення паролю



**Мобільний Ощад** – це оновлений мобільний застосунок, за допомогою якого можна контролювати стан своїх рахунків та здійснювати банківські операції без відвідування відділень банку в режимі 24 години на добу, 7 днів на тиждень, з будь-якої точки світу, де є доступ до мережі інтернет за допомогою смартфона.

**Ощадик** – головний персонаж, який супроводжує клієнтів у застосунку.

## ✓ Mobile-банкінг та Web-банкінг мають однакові логін та пароль?

Для входу в новий застосунок клієнти можуть використовувати логін і пароль старого застосунку або фінансовий номер телефону + пароль старого застосунку.

## ✓ Як будуть функціонувати "Ощад 24/7" і "Мобільний Ощад"?

Поточний застосунок і Мобільний Ощад будуть функціонувати паралельно з одним обліковим записом в 2023 році, протягом року буде додано нові функції і клієнти банку поступово мають перейти на обслуговування в новий застосунок.

## ПЕРІОД ВОЄННОГО СТАНУ

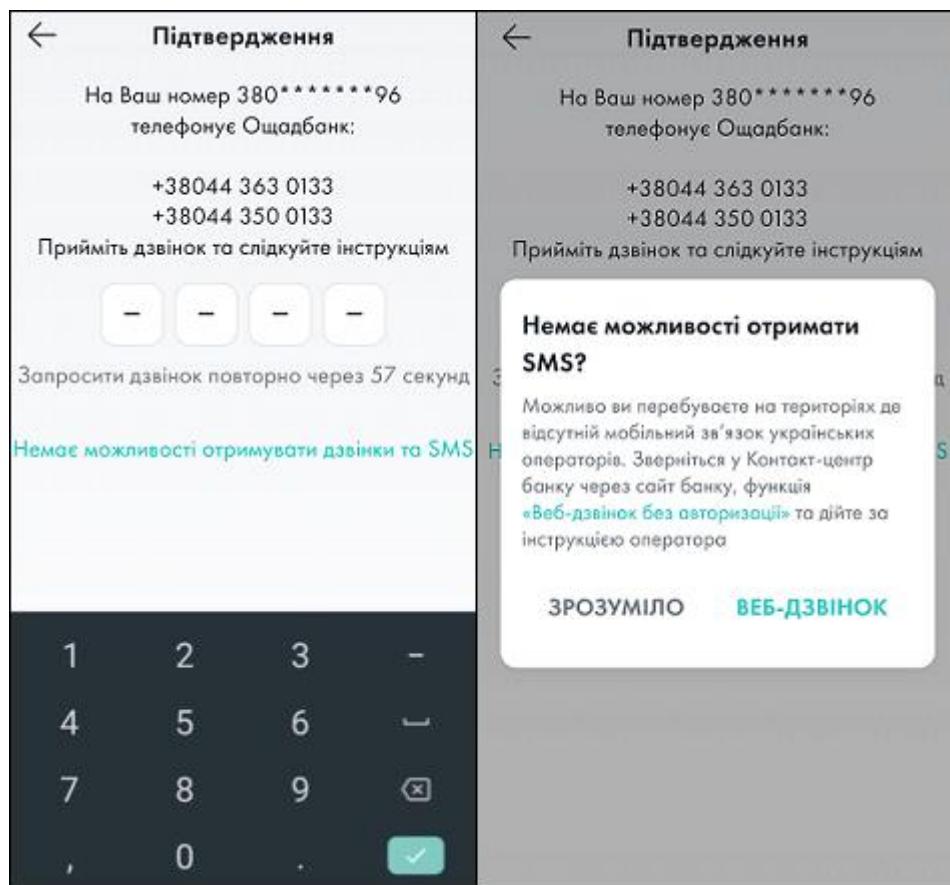
Реалізовано можливість доступу до нового мобільного застосунку **Мобільний Ощад** для клієнтів, у яких відкрито рахунок на непідконтрольній території **ВИКЛЮЧНО для клієнтів Донецького, Луганського, Херсонського та Запорізького РУ**.

Доступ реалізовано шляхом активації через КЦ функції доставки СМС-паролів до Мобільний Ощад **на фін.номер в мессенджер Viber** для виконання входу/реєстрації в Мобільний Ощад.

**!** Якщо клієнт самостійно повідомляє, що знаходиться **за кордоном**, але не може отримувати дзвінки, оператор НЕ надає сервіс, а повідомляє:  
*"Для того, щоб Ви могли отримувати дзвінки та СМС від банку перебуваючи за кордоном, необхідно увімкнути послугу роумінгу відповідно до роз'яснень Вашого мобільного оператора."*

Якщо клієнт все ж повідомляє, що бажає зміни канал доставки на Viber, повідомляємо:

*"Даний сервіс передбачений виключно для клієнтів, які зараз знаходяться на тимчасово окупованих територіях України"*



### Особливості функціоналу:

- ✓ Надається виключно через оператора КЦ за зверненням клієнта з будь-якого номеру телефону (в т.ч. дзвінок з сайту) та проходження ідентифікації типу В.
- Увага!** Якщо клієнт звертається до КЦ за допомогою відеодзвінка, то проводити ідентифікацію **В не потрібно**, достатньо успішної відеоідентифікації.
- ✓ Доступний **виключно для мобільного застосунку Мобільний Ощад**.
- ✓ Функціонал відправки OTP-паролів у Viber діє обмежений час. Здійснити реєстрацію необхідно **не пізніше закінчення поточного дня**, в якому було проведено зміну каналу доставки. **Клієнтам НЕ повідомляємо!** Вихідні дні рахуються як один банківський день, тому, якщо клієнту буде змінено канал у п'ятницю, то повідомлення може надходити також у суботу та неділю.
- ✓ Для здійснення дзвінку через сайт банку без авторизації (без СМС), необхідно у розділі "Зворотній зв'язок", обрати "Веб-дзвінок" та "Продовжити без авторизації".
- ✓ Якщо клієнт скаржиться, що не отримав повідомлення у Viber, рекомендуємо:
  - Перевірити чи не заблоковано контакт **Oschadbank** у Viber на отримання повідомень.
  - Перевірити в налаштуваннях Viber чи надано дозвіл на отримання сервісних повідомлень.
  - Якщо клієнт повідомляє, що Viber взагалі не працює на непідконтрольних територіях, то рекомендуємо скористатись сервісами VPN (завантажити будь-які доступні сервіси VPN в AppStore чи PlayMarket).

### Дії оператора для підключення OTP-паролів до Мобільний Ощад в мессенджер Viber:

1. Уточнити **повний** номер ПК.
2. Перевірити чи попередньо клієнтом не було в цей день здійснено підключення OTP-паролів у Viber.
3. Провести **ідентифікацію В/С** (навіть, якщо клієнт телефонує з фін. номеру). Підтянути клієнта у поле "Від" у картці дзвінка.
4. Перевірити коректність облікового запису у Way4.

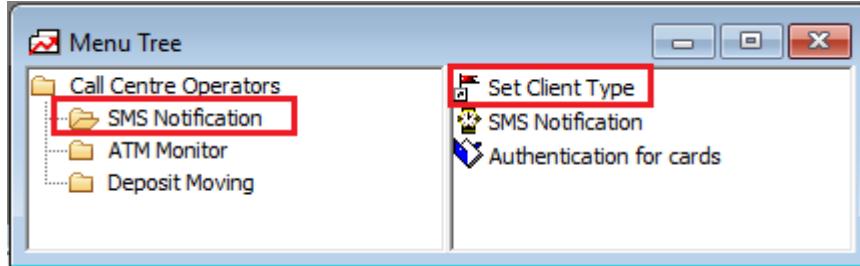
5. Перевірити, що КР клієнта відкрито в Донецькому, Луганському, Херсонському, Запорізькому РУ.

По додатковій ПК можливо підключити, якщо вона відкрита на одну і ту ж особу, що і рахунок та номер телефону співпадає.

6. Підключити функціонал через WAY-4:

6.1 Скопіювати номер рахунку з поля "**Contract #**" на формі рахунку АБО з поля "**Main**" на формі картки.

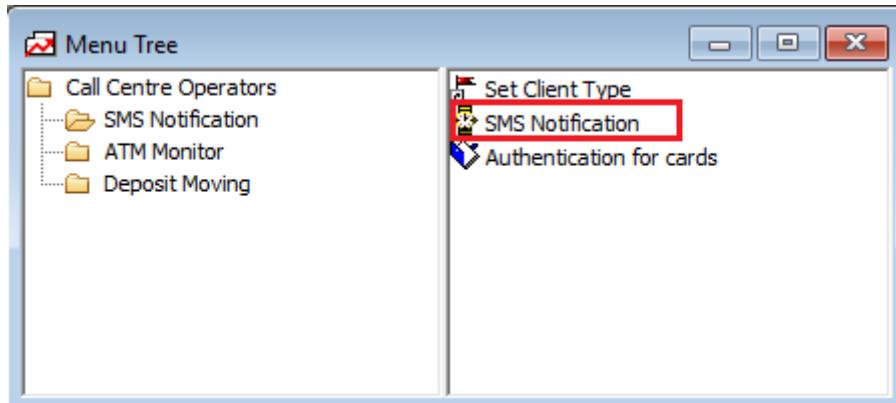
В головному меню обрати пункт "**SMS Notification**", після чого обрати пункт "**Set Client Type**":



6.2 Заповнити параметри пошуку з випадаючих списків.

A screenshot of a dialog box titled 'Set Client Type'. It contains three input fields: 'Institution' (with the value 'ГУ з обслуговуванням клієнтів'), 'Client Category' (with the value 'Private'), and 'Client Type' (with the value 'Private Resident'). Below the fields are two buttons: 'Cancel' and 'Proceed', with 'Proceed' highlighted by a red box.

6.3 В головному меню обрати пункт "SMS Notification"



6.4 В поле "Contract Number" вставити скопійований номер рахунку на натиснути "OK".

A screenshot of a query configuration dialog box. The title is 'Set query for OB.CC.Operators.SMS Notification 1'. It has fields for 'Query name' (empty), 'Fields' (list includes 'Contract Number' which is selected and highlighted with a red box), 'Condition' (set to '='), 'Value' (set to 'UA3232'), and 'Condition' (set to '35104'). On the right are buttons for 'Cancel', 'Save', 'Delete', and 'Ok' (which is highlighted with a red box). Below the main area are buttons for 'Add', 'Modify', 'OR', and 'Remove'.

6.5 Відкриється вкладка "SMS Notification", в якій оператору доступна загальна інформація по ПК. На формі "SMS Notification" необхідно натиснути кнопку "OTP\_VIBER"

A screenshot of a table titled 'SMS Notification'. It has columns: 'Fin Institution', 'Contract Number', 'Client', 'RBS Number', and 'Product'. A single row is visible with values: 'ГУ по м. Києву', '2620602243510090- STANDAR', and others. At the bottom are buttons: 'Ins', 'Del', 'Query', 'OTP\_VIBER' (which is highlighted with a red box), 'Edit PhoneM', and 'Add Pack'.

6.6 Вибрати в полі "SMS Action" значення "OTP\_VIBER" та натиснути кнопку "Proceed"

У новому вікні натиснути "OK".

Action For SMS Notification

Fin Institution:	ГУ по м. Києву та Київській області
Product Category:	Issuing
SMS Action:	OTP_VIBER
Comment Details:	Терещенко Віктор Геннадійович

Cancel Proceed

## ПЕРЕВІРКА ПІДКЛЮЧЕННЯ ФУНКЦІОНАЛУ

На формі рахунку натиснути **Balance** та відкрити вкладку **Events**

Events for										
Record ID	Event Type	Start Date	End Date	Status	Parent	Next	Usage Limit	Doc	Process Log	Contract
► 2617451848	OTP_VIBER	17/06/2022	18/06/2022	Suspended				Load Event	UA3232266900000262	
	1915714581	ST_PUSH	10/01/2022	00/00/0000	Posted			w4g_xrm_way	UA3232266900000262	

Статус "**Suspended**" – послуга активована.

Статус "**InActive**" – послуга деактивована.



Перевіряємо коректність облікового запису.

Дії при закритті/розблокуванні облікового запису клієнта, у якого відкрито рахунок на непідконтрольній території: **Донецького, Луганського, Херсонського та Запорізького РУ**:

- ✓ Після успішного проходження ідентифікації **типу В** – оператор може здійснити **закриття** облікового запису.
- ✓ Після успішного проходження ідентифікації **типу В** – оператор може здійснити **розблокування** облікового запису, при цьому оператор повинен переглянути причину його блокування.

Коментарі при розблокуванні облікового запису клієнта, у якого відкрито рахунок на непідконтрольній території (**Донецького, Луганського, Херсонського та Запорізького РУ**) залежно від причини блокування та після успішного проходження ідентифікації **типу В**

Хто блокував	Причина блокування	Коментар при розблокуванні		
		Підтверджує операції	Не підтверджує операції	
Відділ моніторингу	М. Підтвердити реєстрацію	Розблоковувати заборонено при В ідентифікації, клієнту для розблокування потрібно звертатися з фінансового номеру		
	М. Підтвердити реєстрацію + операцію (дата)			
	М. та знак вогню (на формі CP Client в атрибутах по вкладці MWB_STOP)			
	<b>М. Не розблоковувати*</b>	Розблоковувати заборонено, клієнту для розблокування потрібно звертатися у відділення		
Оператор КЦ	Не підтверджує операції **	держ./осн.держ./за дзв. ПМ ПІБ		
	Не підтверджує реєстрацію			
	Не підтверджує реєстрацію та операції***			
	<b>Втрата фін. номеру +</b> зафіксований додатковий коментар у вкладці MWB_STOP (М. або втрата фін.номеру)	Розблоковувати заборонено, клієнт, на ім'я якого відкрито ПК для розблокування звертається у будь-яке відділення (1, 2, 3 типу).  <b>Увага!</b> Для розблокування доступу до WEB/Mobile-банкінгу через відділення менеджер робить сканкопію паспорту клієнта та фото клієнта з розворотом першої сторінки паспорту (тобто, сервіс не надається довіреній особі).		
	За бажанням держателя** / 3 ос./дзв.зірвався	держ./осн.держ./за дзв. ПМ ПІБ		
RM Block Internet/ RM Compromice Internet	Event RM Block Internet has been activated	Розблоковувати заборонено при В ідентифікації, клієнту для розблокування потрібно звертатися з фінансового номеру		

\* якщо присутній коментар "М. Не розблоковувати" – потрібно клієнта направити до відділення. Працівники відділення мають направити запит на розблокування облікового запису.

\*\* обов'язково знаходимо картку по якій в дату блокування ОЗ зафіксовано відмову від операцій в мережі Інтернет (в т.ч. в Ощад 24/7). Розблоковуємо ОЗ лише за умови, що картка клієнта заблокована в PickUp 04 та клієнт має нову/іншу активну ПК. Якщо картка не заблокована (тобто клієнт відмовився від

блокування ПК ю операцій в мережі Інтернет (в т.ч. в Ощад 24/7) та це зафіксовано в атрибутах по ПК) або заблокована в інший статус та по карті зафіксовано відмову від операцій в мережі Інтернет (в т.ч. в Ощад 24/7), то розблокування ОЗ при В ідентифікації не здійснюється. У такому випадку розблокування ОЗ можливе лише відповідно до стандартних умов (детально [ТУТ](#)) при дзвінку з фінансового номеру.  
\*\*\* розблокування проводимо за умови, що картка по якій виконана попередня реєстрація в ОЗ – закрита/заблокована.



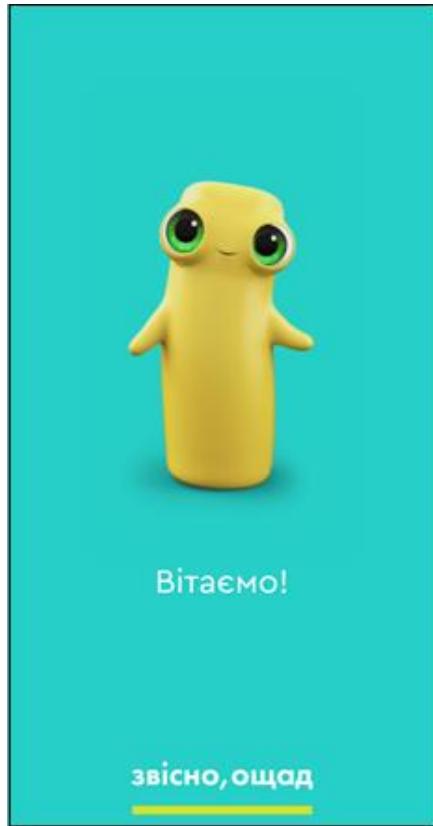
Наголошуємо клієнту, що послуга деактивується автоматично після 00:00 годин з моменту підключення та рекомендуємо встановити вхід та підтвердження операцій за допомогою відбитку пальцю/Face ID та повідомляєте про стандартну процедуру реєстрації (у т.ч. що ПК має бути активна і не заблокована)

## СТАРТОВА СТОРІНКА

Завантажити та користуватись мобільним застосуном Мобільний Ощад можливо для гаджетів з операційними системами Android 5 та вище або iOS 12 і вище.

Завантаживши застосунок Мобільний Ощад, з'являється сторінка з переліком банківських продуктів, які клієнт може оформити в Ощадбанку:

На стартовій сторінці доступний функціонал для дистанційного відкриття КР та замовлення ПК <b>НЕ</b> клієнтам банку.	<b>Моя картка Цифрова</b> ПК доступна для замовлення через застосунок Мобільний Ощад (інструкція для замовлення <a href="#">ТУТ</a> ).	<b>ПК у ТП <a href="#">MORE</a></b> ПК доступна для замовлення через застосунок Мобільний Ощад <b>Інформація для вашого розуміння!</b> Замовлення відбувається аналогічно до замовлення цифрової ПК у ТП "Моя картка", але в анкеті більше питань (питання щодо фінансового стану клієнта та джерел походження коштів).	<b>Дитяча картка <a href="#">ЛАЙК'Ю</a></b> Після натиснення кнопки "Замовити" відкриється сторінка <a href="#">сайту</a> з презентацією даної ПК.
--	---	--	---



До вибору доступні пункти:

**Моя картка – Цифрова**

- ✓ Миттєве оформлення
- ✓ Обслуговування – 0 грн
- ✓ Перекази – без комісії

**Замовити**

Вже є клієнтами Ощадбанку?  
[Увійти чи зареєструватися](#)

**Кредитна картка**

- ✓ Миттєве оформлення
- ✓ Кредитний ліміт до 400 000 ₴
- ✓ До 92 днів пільгового періоду

**Замовити**

Вже є клієнтами Ощадбанку?  
[Увійти чи зареєструватися](#)

**Картка Лайк'ю – для пі...**

- ✓ Розуміти витрати дитини
- ✓ Встановлювати безпечні ліміти
- ✓ Поповнювати картку без комісій

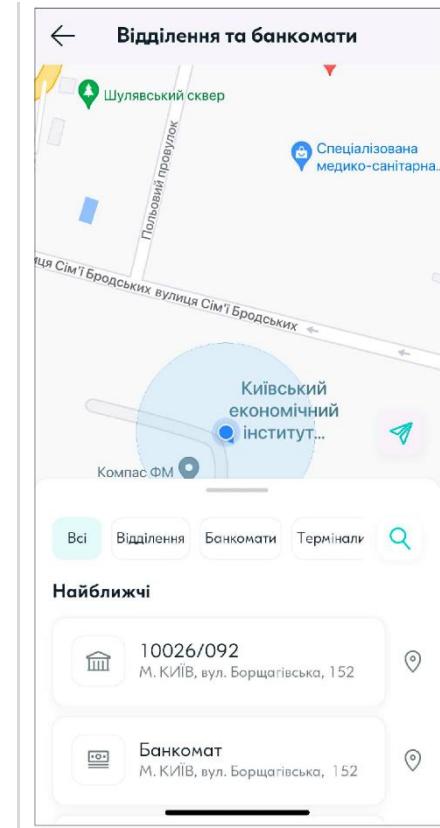
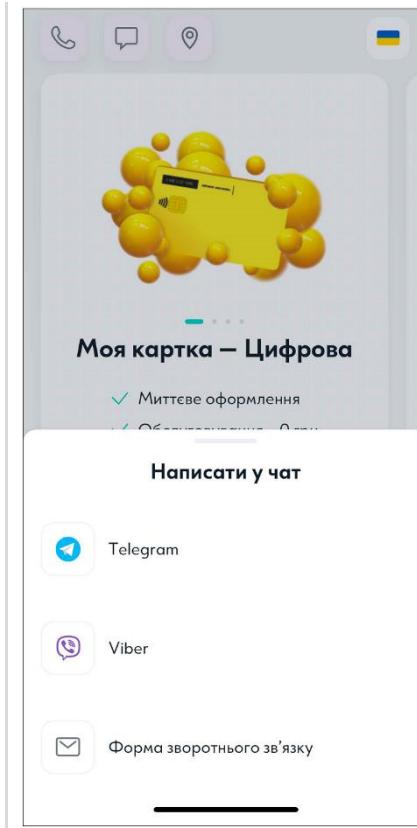
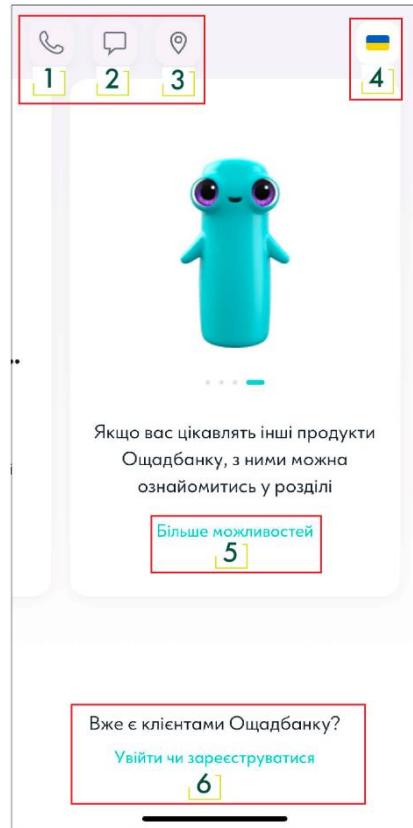
**Замовити**

Вже є клієнтами Ощадбанку?  
[Увійти чи зареєструватися](#)

- 1** Дзвінок в службу підтримки:
- Безкоштовний дзвінок з фінансового номеру на номер **0800 210 800**
  - Дзвінок у Viber

**2** Клієнт може написати перейшовши в чат-бот **Telegram** або **Viber**. Також можливо написати питання скориставшись формою **зворотнього зв'язку** (відповідь буде надано на електронну пошту на вказану скриньку).

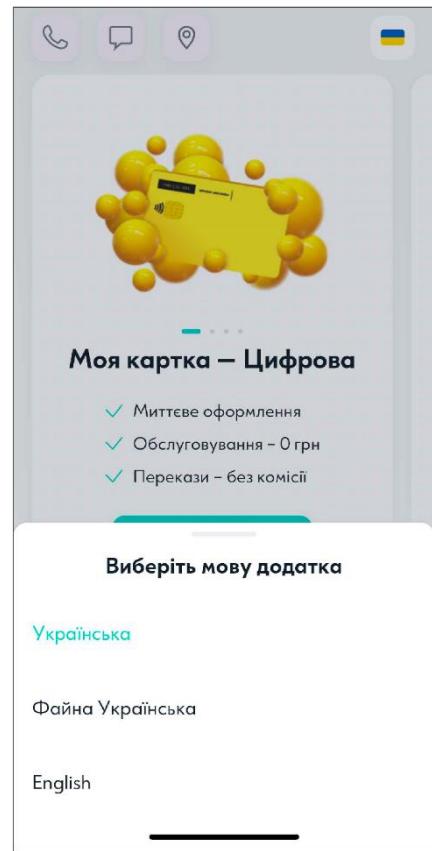
**3** Пошук ATM/ІПТ та відділень Ощадбанку. Клієнту для пошуку потрібно обрати адресу та тип об'єкта.



**4** Зміна мови застосунку  
(Українська/Файна  
Українська/Англійська)

**5** Відображається актуальний курс валют та продукти Ощадбанку.  
При натисненні на продукт, клієнта направляє на відповідну сторінку  
офіційного сайту Ощадбанку.

**6** Форма для входу чи реєстрації у  
застосунок (детально [ТУТ](#)).



← Більше можливостей

USD	EUR
42.15	43.30
42.70	44.20

**Картки**  
Особиста картка міжнародної системи з вільним доступом коштів

**Депозити**  
Державна гарантія незалежно від суми вкладу

**Кредит під іпотеку**  
Іпотека нерухомого майна житлового призначення, строком до

**Кредит на автомобілі**  
Зручний метод погашення кредиту в відділеннях

← Більше можливостей

**Страхові продукти**  
Будь-які види страхування Online для Вас та Ваших рідних

**Монети**  
Інвестуйте в банківські метали вже сьогодні

**Індивідуальні сейфи**  
Для клієнтів, які не хочуть зберігати дорогі речі дома або в офісі

← Ласкаво просимо

Для входу або реєстрації введіть логін або номер телефону

Номер телефону      Логін

Номер телефону  
+380 |

Номер телефону у форматі +380 XX XXX XX XX

**ПРОДОВЖИТИ**

1	2	3
4	5	6
7	8	9
PQRS	TUV	WXYZ
0		✖



## РЕЄСТРАЦІЯ / ВІДНОВЛЕННЯ ПАРОЛЮ

Для реєстрації в Мобільному Ощаді необхідно мати:

- ✓ телефон з фінансовим номером.
- ✓ активний КР (статуси: Account OK/Account Block VPO/Account Arrested)

- ✓ активну ПК (статуси: Card OK, Card Close +, Blocked by OVD, W/O Card Cash)

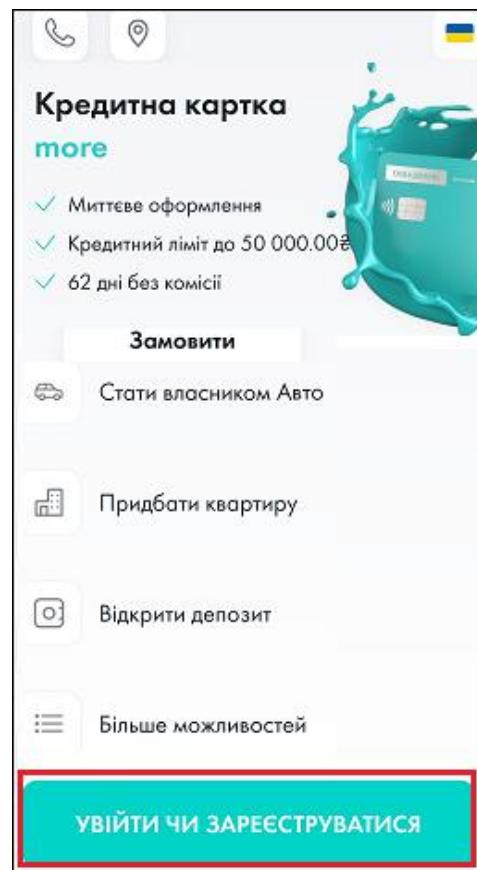
Вимоги до логіну та паролю при реєстрації:

- ✓ **Логін:** може містити латинські літери, цифри та спеціальні символи ([\\_.!@#%?-.](#)).
- ✓ **Пароль:** має складається мінімум із 6 символів, містити хоча б одну цифру, одну маленьку та одну велику літеру латинську літеру. Використання спеціальних символів неможливе. Максимальна кількість символів 20.

Всі рахунки (каркові, поточні, депозитні та кредитні) та ПК клієнта, відкриті в межах РУ відображаються в одному обліковому записі. Якщо клієнт має ПК та рахунки в межах іншого РУ – потрібно здійснити реєстрацію окремо по ПК, оформленій в межах даного РУ.

#### У клієнта вже наявна реєстрація (Ощад 24/7)

<b>1</b> Обрати пункт <b>Увійти чи зареєструватися</b>	<b>2</b> Обрати спосіб входу: - ввести номер мобільного телефону - ввести логін та пароль (якщо натиснути <b>Забули пароль?</b> , система запропонує увійти за номером телефону) та натиснути <b>Продовжити</b>	<b>3</b> Ввести код підтвердження, який буде озвучено у IVR-дзвінку	<b>4</b> Даний крок застосовується, якщо клієнт здійснює вхід по номеру телефона. Ввести всі цифри номеру активної (не закритої) ПК та натиснути <b>Продовжити</b>
--	--	--	--



**5** Даний крок застосовується, якщо клієнт здійснює вход по номеру телефона.  
Ввести пароль входу, який використовувався в попередній версії Ощад 24/7 для входу в застосунок та натиснути **Продовжити**.  
Якщо клієнт попередньо обрав, що він забув пароль, система запропонує вказати новий (двічі), при цьому пароль не повинен співпадати з попередніми.

**Ласкателі просимо**

Для входу або реєстрації введіть логін або номер телефону

**Номер телефону**      Логін

Номер телефону

Номер телефону у форматі + 380 XX XXX XX XX

Номер телефону      Логін

Логін

Пароль

Забули пароль?

**ПРОДОВЖИТИ**

**Підтвердження**

На Ваш номер 380\*\*\*\*\*96 телефону є Ощадбанк:

+38044 363 0133  
+38044 350 0133

Прийміть дзвінок та слідкуйте інструкціям

- - - -

Запросити дзвінок повторно через 57 секунд

Немає можливості отримувати дзвінки та SMS

1 2 3 -  
4 5 6 -  
7 8 9 ✕  
, 0 . ✓

**Ласкателі просимо**

Введіть номер картки

Номер картки

Не пам'ятаю номер картки

**Не пам'ятаю номер картки**

Номер картки - обов'язковий для продовження реєстрації та відновлення пароля.  
Якщо ви втратили картку, будь ласка, зверніться до службі підтримки Ощаду

**ЗРОЗУМІЛО**

**ПРОДОВЖИТИ**

**5.1** Якщо натиснути **Забули пароль?** система запропонує вказати ПІН-код вказаної ПК (після введення кожної цифри порядок клавіатури змінюється).

**6** Ввести код доступу з 4 цифр для швидкого входу в Ощад 24/7 та захисту персональних даних.

**7** Система запропонує увімкнути відбиток пальцю/Face ID як спосіб входу та підтвердження операцій в застосунку.

**Підтвердження**

Введіть пароль для входу в додаток

Введіть пароль  

[Забули пароль?](#)

**Відновлення пароля**

Введіть новий пароль для логіна LaVera

Введіть пароль  

Повторіть пароль  

**ПРОДОВЖИТИ**

**Реєстрація**

PIN-код картки \*\* 5961

- - - -

9	1	8
3	0	7
5	6	4
2	✖	

**Ласкаво просимо**

Встановіть код доступу для захисту персональних даних

- - - -

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	✖	

**Ласкаво просимо**

Спосіб входу та підтвердження операцій в додатку надалі



Face ID

**УВІМКНУТИ ПІЗНІШЕ**

**УВІМКНУТИ FACE ID**

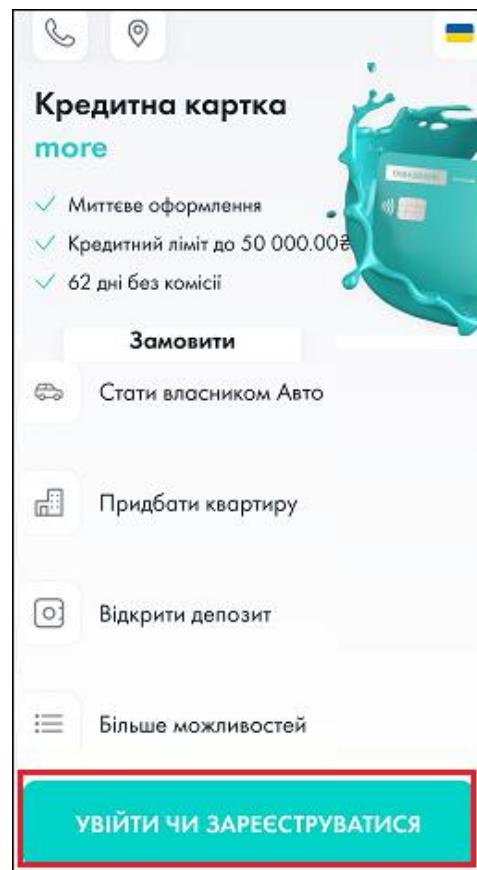
### Реєстрація (клієнт вперше реєструється/закрито обліковий запис)

**1** Обрати пункт  
**Увійти чи зареєструватися**

**2** Обрати спосіб входу за номером телефону та вести його

**3** Ввести код підтвердження, який буде озвучено у IVR-дзвінку

**4** Ввести всі цифри номеру активної ПК та натиснути **Продовжити**



Ласкаво просимо

Для входу або реєстрації введіть логін або номер телефону

Номер телефону Логін

Номер телефону

Номер телефону у форматі + 380 XX XXX XX XX

ПРОДОВЖИТИ

Підтвердження

На Ваш номер 380\*\*\*\*\*96 телефону є Ощадбанк:

+38044 363 0133  
+38044 350 0133

Прийміть дзвінок та слідкуйте інструкціям

- - - -

Запросити дзвінок повторно через 57 секунд

Немає можливості отримувати дзвінки та SMS

1 2 3 -  
4 5 6 —  
7 8 9 ✕  
, 0 . ✓

Ласкаво просимо

Введіть номер картки

ОЩАДКАРТА

\*\*\*\* · \*\*\*\* · \*\*\*\* · \*\*\*\*

Не пам'ятаю номер картки

Не пам'ятаю номер картки

Номер картки - обов'язковий для продовження реєстрації та відновлення пароля.  
Якщо ви втратили картку, будь ласка, зверніться до служби підтримки Ощаду

ЗРОЗУМІЛО

ПРОДОВЖИТИ

5] Ввести ПІН-код вказаної ПК (після введенняожної цифри порядок клавіатури змінюється).

6] Вказати логін та пароль (двічі), які будуть використовуватись для подальшого входу

7] Ввести код доступу з 4 цифр для швидкого входу в Ощад 24/7 та захисту персональних даних.

8] Система запропонує увімкнути відбиток пальцю/Face ID як спосіб входу та підтвердження операцій в застосунку.

**Реєстрація**

PIN-код картки \*\* 5961

- - - -

9	1	8
3	0	7
5	6	4
2	✖	

**Реєстрація**

Введіть логін і пароль, які ви будете використовувати для подальшого входу.

[Правила утворення логіну та паролю](#)

Приймаю [Тарифи та умови](#)

[ПРОДОВЖИТИ](#)

**Ласкаво просимо**

Встановіть код доступу для захисту персональних даних

- - - -

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	✖	

**Ласкаво просимо**

Спосіб входу та підтвердження операцій в додатку надалі

Face ID

УВІМКНУТИ ПІЗНІШЕ

[УВІМКНУТИ FACE ID](#)

Якщо при вході за номером телефону буде вказано номер телефону, який **не являється фінансовим номером**:

- на даний номер телефону буде здійснено IVR-дзвінок з одноразовим паролем;
- після введення одноразового паролю система повідомить "Клієнта не знайдено за вказаними даними, перевірте дані".

**Увага!** З 15.05.2024 для клієнтів з вадами слуху можливо змінити каналу відправки OTP-пароля для реєстрації/відновлення пароля до Ощад 24/7 з IVR-дзвінка на СМС-повідомлення.

Для зміни каналу клієнту потрібно звернутись до будь-якого відділення банку та надати документ, що посвідчує особу та документ, що підтверджує порушення слуху:

- довідку видану медико-соціальною експертною комісією у порядку визначеному Положенням КМУ №1317;
- посвідчення особи з інвалідністю видане відповідно до порядку №352;

 інший документ визначений чинним законодавством України, який містить прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) особи з порушенням слуху та підтверджує такі порушення.



## ВІДОБРАЖЕННЯ У WAY-4



### Перевірка реєстрації

1] По формі ПК обрати вкладку **Client**.

2] На формі, що відкриється обрати вкладку **CP Client**.

Якщо в атрибутах відображається "**Close WB/MWB Registration:through Flumo**" це означає, що клієнт самостійно через застосунок видавив обліковий запис.  
Якщо в атрибутах відображається "**Close WB/MWB Registration:XRM**" це означає, що клієнту закрито обліковий запис працівником відділення.

3] На формі, що відкриється обрати вкладку **Auth Scheme**.

4] На формі, що відкриється перевірити запис **Midlet Authentication FLUMO** зі статусом **Ready**:

Auth Scheme for ЛАЗУН ВІРА ДМИТРІВНА							
Authentication Scheme	Name	Token	Date From	Date To	Is Ready	Amendment Date	Contract
OTP_SMS	OTP_SMS		30/11/2021	00/00/0000	Ready	30/11/21 12:05:45	516780_____596
WebBanking Password	WebBanking Password		30/11/2021	00/00/0000	Ready	30/11/21 12:05:45	516780_____596
PWA_SMS	PWA_SMS		30/11/2021	00/00/0000	Ready	30/11/21 12:05:45	516780_____596
Midlet Authentication FLUMO	Midlet Authentication FLUMO	4ce8-b7f	30/11/2021	00/00/0000	Ready	30/11/21 12:05:50	516780_____596

5] Повернувшись на форму **CP Client** та натиснути **Identification**.

На формі, що відкриється перевірити запис (логін) зі статусом **Ready**:

Identification for ЛАЗУН ВІРА ДМИТРІВНА						
Identification Type	Identifier	Date From	Date To	Is Ready	Amendment Date	Contract
Login	LaVera	30/11/2021	00/00/0000	Ready	30/11/21 12:05:45	516780_____5961
Ins Del Query Manage Parameters Messages						

6] При успішній реєстрації по формі ПК у вкладці **Auth** відображається верифікація:

Auth for ВДЛАЗУН																
Available Amount	Used Amo	Posting Date	Trans Date	Return Code	Credit Type	Credit Status	Auth Code	Ret Ref Number	Trans Count	Trans City	Trans Details	Trans Cuns	Trans Amo	SIC Code	Trans Condition	Closed
5,19	0,00	30/11/21 12:05:04	30/11/21 12:05:04	Successfully completed	Verification	Closed	913858	133463278038	UKRAINE	KYIV	MOBILE BANKING	UAH	0,00 0098	Mobile/Web banking	EI Comm Non-Sec	30/11/2021
5,19	7,00	29/11/21 17:27:38	29/11/21 17:27:37	Not sufficient funds	In Pending	Declined		133360092018	UKRAINE	KYIV	Oplata mobilnogo zvukUAH		7,00 4814	Telecommunication	EI Comm SSL	29/11/2021
320,79	316,60	27/11/21 16:16:12	27/11/21 16:16:12	Successfully completed	In Pending	Matched	913857	023041247350	UKRAINE	Kyiv	FDY*FOOD.BOLTEU	UAH	316,60 4215	Courier Services-air	EI Comm SSL w CVN	28/11/2021

Якщо при реєстрації клієнт вказав неправильно ПІН-код, буде відображатись помилка:

Auth for ТВКРАВЧЕНКО																
Available Amount	Used Amo	Posting Date	Trans Date	Return Code	Credit Type	Credit Status	Auth Code	Ret Ref Number	Trans Count	Trans City	Trans Details	Trans Cuns	Trans Amo	SIC Code	Trans Condition	Closed
110,00	0,00	30/11/21 14:42:47	30/11/21 14:42:47	Successfully completed	Verification	Closed	158226	133460103124	UKRAINE	KYIV	MOBILE BANKING	UAH	0,00 0098	Mobile/Web banking	EI Comm Non-Sec	30/11/2021
110,00	0,00	24/11/21 15:15:31	24/11/21 15:15:31	Incorrect PIN	Verification	Declined		132861032111	UKRAINE	KYIV	MOBILE BANKING	UAH	0,00 0098	Mobile/Web banking	EI Comm Non-Sec	24/11/2021
110,00	0,00	22/11/21 10:11:29	22/11/21 10:11:29	Successfully completed	Additional On/Closed	158225	132641017022	UKRAINE	KYIV	BRANCH 10026-0530	UAH	0,00 6011	ATM		ATM	22/11/2021



## Перевірка СМС для мобільного Ощаду

- 1 Натиснути кнопку **Client** на формі ПК/КР та відкрити вкладку **CP Client**.
- 2 На формі **CP Client for** натиснути кнопку **Actions** та вибрати значення **Show OTPMsg**.

CP Client for ВДЛАЗУН

Name:	ЛАЗУН ВІРА ДМИТРІВНА
Client Group:	Inside client
Identified by :	
Client:	ВДЛАЗУН
Contract:	
Identification Type	<input type="checkbox"/> Block <input type="checkbox"/> WB/MWB Close <input type="checkbox"/> Check 3DSecure <input type="checkbox"/> Check ExtIDT <input checked="" type="checkbox"/> Show OTPMsg
Identification Code	
<input type="button" value="Ins"/> <input type="button" value="Del"/> <input type="button" value="Query"/> <input type="button" value="Actions"/> <input type="button" value="Auth Scheme"/> <input type="button" value="Identification"/>	

- 3 На формі **OTP Message by PhoneM** відображаються відправлені СМС-повідомлення.

Роз'яснення полів на формі OTP Message by PhoneM:

- **Mobile** – шифрований фінансовий номер телефону клієнта.
- **Rec Date** – фактична дата та час відправлення повідомлення.
- **MSG\_TEXT** – шифрований текст СМС-повідомлення.

## OTP Message by PhoneM

ID	Mobile	RecDate	ExtKey	Direction	MSG_TEXT	Channel
58192164370	38093*****16	14/12/21 17:32:14	034ad753-5cf3-11ec-9767-d8cc674d9d91	I	UVA*****4/7	CCom_XML
57217828710	38093*****16	09/12/21 10:20:36	e317d6fd-58c8-11ec-9e6b-d8cc674d9d91	I	UVA*****4/7	CCom_XML
57217686070	38093*****16	09/12/21 10:19:57	cbc32cf5-58c8-11ec-9e62-d8cc674d9d91	I	UVA*****4/7	CCom_XML
57217589650	38093*****16	09/12/21 10:19:30	bb5d4ce7-58c8-11ec-9e5c-d8cc674d9d91	I	UVA*****4/7	CCom_XML

Тобто, після переналаштування, ми не бачимо успішність/неуспішність доставки клієнту повідомлення, лише факт його відправлення.



## СМС ПРО ВХІД У ЗАСТОСУНОК МОБІЛЬНИЙ ОЩАД

Банком запроваджені зміни до налаштувань безпеки для користувачів застосунку Мобільний Ощад, які передбачають можливість використання облікового запису тільки на одному пристрої.

Якщо клієнт створить код доступу (при вході на діючому або новому пристрої), то попередньо встановлені коди доступу в т. ч. на інших пристроях будуть автоматично закриті.

З метою попередження шахрайства було додано СМС-інформування клієнтів:

Категорія клієнтів	Текст повідомлення
1 Нові клієнти, перша реєстрація	<b>СМС-повідомлення:</b> Вітаємо у Мобільному Ощаді! Тепер ви можете зручно сплачувати рахунки, відкривати депозити, обмінювати валюту та робити перекази, заощаджуючи на комісіях. Якщо ви не реєструвалися в додатку, будь ласка, зателефонуйте до контакт-центру: 0 800 210 800. <b>Ваша безпека – наш пріоритет!</b> ☺
2 Діючі клієнти (перереєстрація)  Тобто клієнт реєструється на новому пристрої, при цьому на інших пристроях при вході за допомогою коду доступу або відбитку пальця/Face буде "Невідома помилка"	<b>СМС-повідомлення:</b> Ви щойно увійшли у Мобільний Ощад. Якщо це не ви здійснили вход, будь ласка, негайно зателефонуйте до контакт-центру: 0 800 210 800. <b>Ваша безпека – наш пріоритет!</b> 🛡
3 Діючі клієнти (вхід по логіну та паролю)  Тобто клієнт виконує вход на новому пристрої, при цьому на інших пристроях при вході за допомогою коду доступу або відбитку пальця/Face буде "Невідома помилка"	<b>СМС-повідомлення:</b> Ви щойно увійшли у Мобільний Ощад. Якщо це не ви здійснили вход, будь ласка, негайно зателефонуйте до контакт-центру: 0 800 210 800. <b>Ваша безпека – наш пріоритет!</b> 🛡

#### 4] Діючі клієнти

Тобто клієнти продовжують входити на кількох пристроях, до моменту перереєстрації або входу по логіну та паролю (тоді буде застосовано сценарій ситуації 2 та 3)

**Увага!** Клієнтам після запуску застосунку буде відправлено Push-повідомлення з проханням перезайти.



#### Push-повідомлення:

Вітаємо! Ми оновили налаштування безпеки в Мобільний Ощад. Тепер користування обліковим записом доступне тільки на одному пристрої. Для коректної роботи додатку просимо вас виконати повторний вхід в обліковий запис:

1. Пригадайте ваш пароль. Якщо забули, то пригадайте пін до картки та запишіть номер картки для відновлення доступу (можна переглянути в деталях карти).
2. Перейдіть за посиланням нижче щоб вийти з облікового запису, введіть номер телефону та код з дзвінка від банку. Введіть ваш пароль або "Забули пароль?" та номер картки + PIN.

### СМС ПРО ЗАКРИТТЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПИСУ У ЗВ'ЯЗКУ З ПІДОЗРОЮ НА ШАХРАЙСТВО



Відділ моніторингу активно перевіряє реєстрації клієнтів в системі Ощад 24/7 у зв'язку зі збільшенням кількості шахрайських реєстрацій. У випадку підозри використання на одному пристрої 3-х різних облікових записів – закриває усі ці облікові записи. У випадку підозри на шахрайську реєстрацію – відділ моніторингу закриває обліковий запис Ощад 24/7. При цьому блокування доступу до Ощад 24/7 не здійснюється.

При закритті облікового запису у Way-4 у вкладці Client - CP Client буде відображатись наступний запис, який свідчить про те, що клієнт здійснив вхід на іншому пристрої:

	Comment	MWB_STOP	RM MWB
	Value	Date	Officer
1	Close WB/MWB Registration:through Flumo	2024-12-16 14:35:14	OWS_MWB
2	Scheme WebBanking Password is closed. The same deviceID was found in different consumers.	2024-12-16 08:39:20	
3	Scheme Login is closed. The same deviceID was found in different consumers.	2024-12-16 08:39:20	
4	Scheme Midlet Authentication FLUMO is closed. The same deviceID was found in different consumers.	2024-12-16 08:38:40	

**Actions... ▾ Auth Scheme Identification**

Щотижнево клієнтам, яким було закрито обліковий запис у зв'язку з підозрою на шахрайство відправляються СМС наступного змісту:

*"Ваша безпека - наш пріоритет!"*

*Авторизуйтесь повторно в Мобільному Ощаді для захисту від шахрайства.*

*Більше тут: [bit.ly/3uMAI2E](http://bit.ly/3uMAI2E)"*

При надходженні дзвінків повідомляєте, що закриття облікового запису відбулось в цілях безпеки від шахрайських дій.

Для користування Мобільним Ощадом просимо заново **зареєструватись**.

Також необхідно нагадати, що ні кому не можна розголошувати дані своєї картки (номер, термін дії, CVV-код, ПІН-код) та одноразові паролі, що приходять від банку.

**Заповнення картки дзвінка:**

Тематика – СМС-розсилка

Опис – шахрайство

