

Відміна деактивації

Відміна деактивації транзакцій по ПК – процедура відновлення можливості проведення операцій по ПК, деактивованих через Ощад 24/7 за допомогою функції "Захист картки".

Захист картки – це опція в Ощад 24/7, яка деактивує можливість проведення операції по ПК для захисту коштів. При цьому, операції по рахунку будуть проходити успішно.

ЗАГАЛЬНЕ

Загальні параметри	
Канали відміни деактивації транзакцій по ПК	<ul style="list-style-type: none">✓ через Ощад 24/7 (детально ТУТ)✓ через чат-бот після спрацювання обмеження (детально ТУТ)✓ через автоматичний режим після спрацювання обмеження (детально ТУТ)✓ через оператора КЦ
Пріоритетність відміни деактивації транзакцій по ПК	<ol style="list-style-type: none">1] Першочергово клієнту рекомендуємо деактивувати функцію "Захист картки" самостійно через Ощад 24/7.2] Якщо клієнт провів операцію і обмеження спрацювало – перемикаємо в автоматичний режим на гілку 911802 \$ Ліміти3] Надаємо сервіс самостійно (оператори без кваліфікації перемикають на 314 Ч. Підтримка ПК).
Ідентифікація	Сервіс надається при дзвінку з фін. номеру та ідентифікації типу А/С

Дії ОПЕРАТОРА У WAY-4





Дії оператора у WAY-4 для активації ПК

- 1 Знайти клієнта у WAY-4 по номеру ПК або RBS з карти дзвінка та провести **ідентифікацію типу А**.

Відкрити по формі картки **Auth**

Subs for

Identification		Product Settings	
Contract #	516780*****7906	Product	001-MC World Debit PayPass UAH NEW_2
Contract		Acc Scheme	001- SALARY OBU Long UAH
Client		Subtype	001-MC World Debit PayPass MR UAH
Main	UA90301 5213	Service	001-Our Salary OBU OVR ECMC PP
Liab Contract		Date Open	28.09.2022
RBS #	2620	Date Expire	00.00.0000
Institution	ГУ з обслуговування клієнтів		

Ch Status... Main Subs **Auth** Docs Balance Client Card Info Liab Main Liab Sub Messages 3D Secure RM Events

На формі ПК скопіювати значення з поля **RBS#**

- 2 Обрати неуспішну операцію (Return Code – **Suspect Fraud**) та натиснути **Messages**:

Auth for 1 of 358

	Available Amount	Blocked Amount	Posting Date	1 Trans Date	Return Code	Credit Type	Credit Status
1	158,16	158,00	20.11.24 11:21:08	20.11.24 11:21:08	Suspect Fraud	In Pending	Dedined
2	158,16	0,00	20.11.24 11:17:49	20.11.24 11:17:49	Successfully completed	Additional On...	Closed
3	5 158,16	5 000,00	16.11.24 13:11:57	16.11.24 13:11:57	Successfully completed	In Pending	Matched
4	5 158,16	0,00	16.11.24 13:11:50	16.11.24 13:11:50	Successfully completed	Additional On...	Closed
5	2 158,16	-3 000,00	16.11.24 12:59:39	16.11.24 12:59:39	Successfully completed	In Pending	Matched

Auth Doc Service **Messages**

3 У колонці **Type**, знайти запис зі значенням **Error** та у колонці **Message Title** буде відображено назву ліміту – **DECLINE**

Messages for Auth Record						
	1 ID	2 Message Title	3 Type	Date	Object Type	Object ID
▶	754934957...	Main: UA9030...	Information	20.11.24 11:34:22	DOC	151898154350
2	754934957...	Usage Overflow	Information	20.11.24 11:34:22	DOC	151898154350
3	754934957...	516780 7906	Information	20.11.24 11:34:22	DOC	151898154350
4	754934957...	Main: UA9030...	Information	20.11.24 11:34:22	DOC	151898154350
5	754934957...	Liab: 001-LI 8569	Information	20.11.24 11:34:22	DOC	151898154350
6	754934957...	Authorization Plan	Information	20.11.24 11:34:22	DOC	151898154350
7	754931343...	034-Usage Limit "DECLINE" Response	Error	20.11.24 11:21:08	DOC	151898154350

4

Для перевірки статусу ліміту необхідно на формі картки натиснути на кнопку **Balance** та на формі, що відкриється натиснути **Swch Usage**

All Contracts for

Identification	Product Settings
Contract # <input type="text" value="516780*****2074"/>	Product <input type="text" value="001-MC World Debit PayPass UAH More"/>
Contract <input type="text"/>	Acc Scheme <input type="text" value="001- STANDART MORE Inst New"/>
Client <input type="text"/>	Subtype <input type="text" value="001-MC World Debit PayPass MK UAH"/>
Main <input type="text"/>	Service <input type="text" value="001-Our MORE UAH ECMC PayPass New"/>
RBS # <input type="text"/>	Date Open <input type="text" value="19.05.2021"/>
Institution <input type="text" value="ГУ з обслуговування клієнтів"/>	Date Expire <input type="text" value="00.00.0000"/>

[Ch Status...](#)
[Main](#)
[Subs](#)
[Auth](#)
[Docs](#)
[Balance](#)
[Client](#)
[Card Info](#)
[Messages](#)
[3D Secure](#)
[RM Events](#)
[Tokens](#)

Balance for

Is MultiCurrency

Credit Limit	Contract Balance / Blocked Amount
Current Value <input type="text" value="-0,00"/>	Own <input type="text" value="-4 984,54"/> <input type="text" value="100,50"/>
New Value <input type="text" value="0,00"/>	Sub <input type="text" value="0,00"/> <input type="text" value="0,00"/>
Additional <input type="text" value="0,00"/>	

Last Billing Next Billing

[Accounts](#)
[Usage](#)
[View History](#)
[Add Packs](#)
[Crt Limit](#)
[Events](#)
[Swch Usage](#)

5

Знайти ліміт **DECLINE**

У колонці **Current Status** буде відображено статус ліміту:

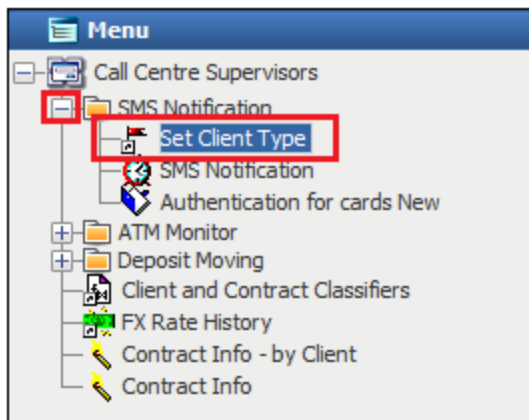
- **Active** – ліміт активний, ПК деактивовано (операції заборонені)

- **Service Deactivated** – ліміт не активний, ПК активована (операції дозволені)

Swch Usage for Balance - Full															
	Service Pack	Usage Code	Usage Type	Renew Type	Period	Currency	Max N...	Max A...	Single ...	Max P...	Curr...	Current A...	Start Date	End Date	Current Status
▶	001-Our Salary ...	DECLINE	Transactions	Month	1	UAH	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	01.11.2024	30.11.2024	Active

6

Для відновлення можливості проведення операцій необхідно у базовому меню ПЗ WAY-4 відкрити пункт **SMS Notification**



7

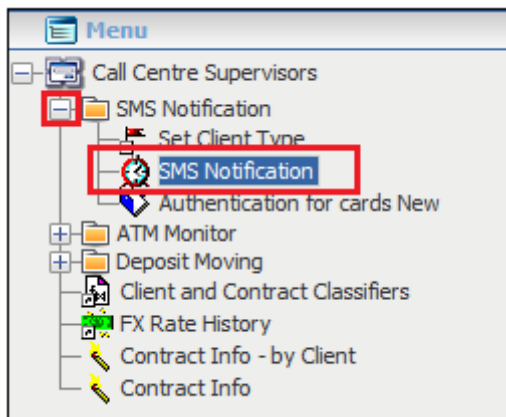
Відкрити та заповнити дані в полях підпункту **Set Client Type**:

- **Institution** – РУ, в якому відкритий рахунок. Якщо відкрито на Госпітальній 12Г – обрати "ГУ з обслуговування клієнтів".
- **Client Category** – категорія клієнта **Private**;
- **Client Type** – резидентність клієнта.

Після заповнення вищевказаних параметрів натиснути кнопку **OK**.

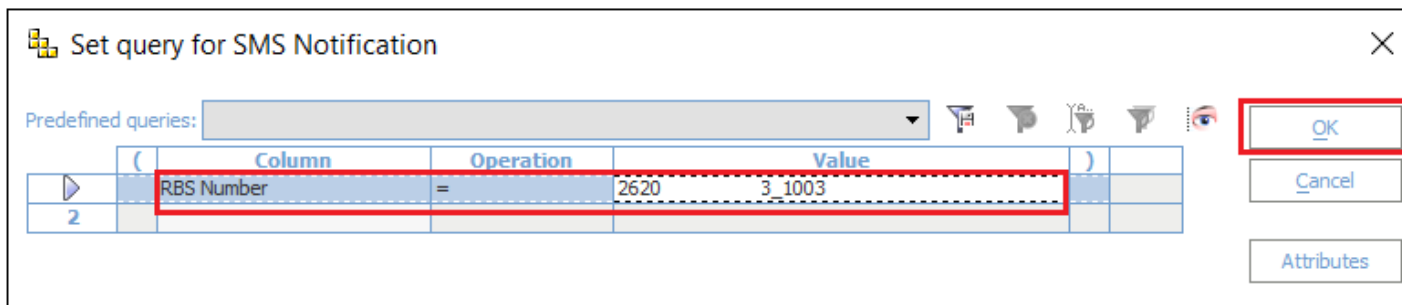
8

В головному меню обрати пункт **SMS Notification**.



9

Обрати в лівій частині вікна пошук за **RBS Number** та вставити скопійоване значення **RBS#** і натиснути **OK**



Відкриється вкладка **SMS Notification**, в якій оператору доступна загальна інформація по ПК.

На формі **SMS Notification** необхідно натиснути кнопку **SMS → SMS Event**

The screenshot shows the 'SMS Notification <Filtered*>' window. It contains various input fields for client and contract information. At the bottom left, there is a tabbed interface with 'SMS Event' and 'SMS Event Corp' tabs. The 'SMS Event' tab is selected and highlighted with a red rectangle. Below the tabs, there are links for 'SMS...', 'Edit PhoneM', and 'Add Pack'.

Fin Institution	ГУ з обслуговування клієнтів
Contract Number	516780*****7906
RBS Number	26203506205213_1003
Product	001-MC World Debit PayPass UAH NEW_2
Main Contract	UA903004650000026203506205213
Currency	UAH
Is Ready	Ready
Date Open	28.09.2022
Client Category	Private
Date Expire	00.00.0000
Client Type	Private Resident
Card Expire	27-09
Client	ОІОБЕРТИНСЬКА

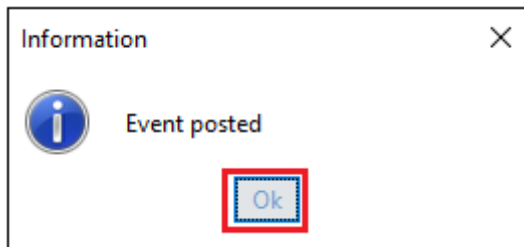
10

У полі **SMS Action** обрати з випадаючого списку **Transaction Window OFF** та натиснути **OK**

The screenshot shows the 'SMS Event' window. It has fields for 'Fin Institution', 'Product Category', 'SMS Action', and 'Comment Details'. The 'SMS Action' dropdown menu is open, showing 'Transaction Window OFF' as the selected option, which is highlighted with a red rectangle. At the bottom right, there are 'OK' and 'Cancel' buttons, with the 'OK' button also highlighted by a red rectangle.

Fin Institution:	ГУ з обслуговування клієнтів
Product Category:	Issuing
SMS Action:	Transaction Window OFF
Comment Details:	Obertynskaoi

Натиснути **OK**



Для перевірки статусу ліміту необхідно повторити **крок 4-5**

