

# Замовлення ПК НЕ клієнтам банку

У застосунку **Мобільний Ощад** додано функціонал для дистанційного відкриття КР та замовлення ПК **НЕ** клієнтам банку. Даний функціонал доступний на стартовій сторінці.

Наразі можливо замовити цифрову ПК у ТП "Моя картка", ТП "MORE" з встановленням КЛ по БП "Моя кредитка" та ознайомитись з умовами відкриття ПК "Лайк'ю".

[Моя картка](#)

Цифрова

Кредитна картка

[MORE](#)

Дитяча картка

[ЛАЙК'Ю](#)

 <p><b>Моя картка – Цифрова</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Миттєве оформлення</li> <li>✓ Обслуговування – 0 грн</li> <li>✓ Перекази – без комісії</li> </ul> <p><b>Замовити</b></p> <p>Вже є клієнтами Ощадбанку?</p> <p><a href="#">Увійти чи зареєструватися</a></p>	 <p><b>Кредитна картка</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Миттєве оформлення</li> <li>✓ Кредитний ліміт до 400 000 ₴</li> <li>✓ До 92 днів пільгового періоду</li> </ul> <p><b>Замовити</b></p> <p>Вже є клієнтами Ощадбанку?</p> <p><a href="#">Увійти чи зареєструватися</a></p>	 <p><b>Картка Лайк'ю – для пі...</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Розуміти витрати дитини</li> <li>✓ Встановлювати безпечні ліміти</li> <li>✓ Поповнювати картку без комісій</li> </ul> <p><b>Замовити</b></p> <p>Вже є клієнтами Ощадбанку?</p> <p><a href="#">Увійти чи зареєструватися</a></p>
<p>ПК доступна для замовлення через застосунок Мобільний Ощад (інструкція для замовлення <a href="#">ТУТ</a>).</p>	<p><b>Інформація для вашого розуміння!</b></p> <p>Замовлення відбувається аналогічно до замовлення цифрової ПК у ТП "Моя картка", але в анкеті більше питань (питання щодо фінансового стану клієнта та джерел походження коштів).</p>	<p>Після натиснення кнопки "Замовити" відкриється сторінка <a href="#">сайту</a> з презентацією даної ПК.</p>

## ЗАГАЛЬНЕ

### Умови замовлення ПК

Загальні умови	
Продукт	Цифрова ПК у ТП "Моя картка" та цифрова ПК у ТП "MORE" з встановленням КЛ по БП "Моя кредитка". Реалізовано випуск ПК МПС Visa (тобто клієнт не може обирати, в якій МПС відкрити ПК).
Особливості замовлення цифрової ПК	<p>Замовити ПК можуть клієнти, у яких є цифрові документи (ID-картка або закордонний паспорт) в додатку "Дія".</p> <p> З метою запобігання шахрайству, повторну заявку на відкриття нового КР (не залежно, в якому РУ) може бути розглянуто лише через 30 днів після успішного відкриття КР.</p>
Реєстрація в системі Ощад 24/7	<p>При замовленні цифрової ПК не клієнтам банку після погодження заяви на випуск картки в застосунку необхідно вказати логін та пароль (двічі), які будуть використовуватись для подальшого входу та ввести код доступу з 4 цифр для швидкого входу.</p> <p><b>Увага!</b></p> <p> Якщо клієнт підписав ДКБО та отримав СМС-повідомлення, що ПК готова, при цьому він видалив застосунок, то зареєструватись уже не зможе.</p> <p> Наразі в окремих клієнтів спостерігається помилка, а саме: після підписання ДКБО при переході за посиланням з повідомлення, відображається звичайна стартова сторінка для реєстрації, на якій потрібно ввести повний номер ПК. Спеціалісти вже займаються вирішенням проблеми. При зверненні таких клієнтів просимо вибачення за тимчасові незручності та рекомендуємо очікувати вирішення вказаної проблеми (наразі терміни не відомі).</p> <p> При зверненні клієнтів, яким необхідно терміново зареєструватись в застосунку та користуватись КР, рекомендуємо звертатись до відділення банку для випуску миттєвої ПК до даного КР. Після випуску ПК клієнт може зареєструватись у застосунку.</p>
Заявку на випуск карти з номеру телефону <b>089*****03.</b>	Номер 089**** – це віртуальний номер для здійснення дзвінків через Інтернет. Опрацювання заяви з такого номеру неможлива, тому при зверненні клієнтів, які телефонують щоб уточнити інформацію по заявлі, необхідно передати інформацію на лінію 333.

<b>Надання сервісів по цифровій ПК</b>	Якщо у клієнта немає активної реєстрації в Ощад 24/7 та відсутній номер цифрової ПК, то для надання <b>інформаційних сервісів/зняття подій встановлених моніторингом</b> , як виключення, пошук клієнта здійснюємо за іншими параметрами.
<b>Закриття КР, якщо заявка на випуск ПК відхиlena</b>	Якщо клієнт при випуску цифрової ПК у застосунку Мобільний Ощад не підпише ДКБО або підпис, який зазначений в електронних документах відрізняється від підпису, який клієнт залишив при замовленні ПК, то заявка буде відхиlena. При цьому клієнту буде відкрито КР, який закриється автоматично через 3 дні. Якщо до даного рахунку у відділенні банку клієнту випустять неіменну ПК, то він не зможе ним користуватись, оскільки по рахунку встановлена подія " <b>Block Trans Remote Identification</b> ". При зверненні таких клієнтів рекомендуємо звернутись до відділення для закриття даного КР (автоматично через 3 дні він не закриється) та відкрити новий рахунок.



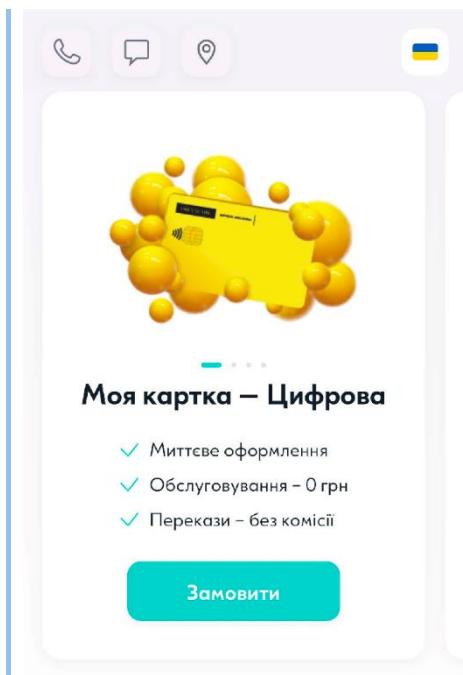
## ЗАМОВЛЕННЯ ПК



Функціонал доступний в зоні **авторизації**, тобто одразу після завантаження застосунку натиснути на кнопку "**Замовити**" або в розділі "**Обрати картку**".



Вибрати продукт в застосунку та вказати номеру телефону.  
**Увага!** Якщо вказаний номер вже належить існуючому клієнту з активними картами, буде запропоновано виконати реєстрацію або вхід в обліковий запис.



Вже є клієнтами Ощадбанку?

[Увійти чи зареєструватися](#)

← Замовлення картки

ОЩАДБАНК МОЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

Моя картка - Цифрова

- ✓ Миттєве оформлення в додатку
- ✓ Випуск та обслуговування – 0 грн
- ✓ Перекази та зняття готівки до 20 000 грн/міс. – без комісії

Миттєво відкрийте в додатку, а якщо знадобиться пластик – замовте доставку до відділення

Ідеальна для щоденних потреб: оплат, переказів та зняття коштів

Приймаю [Тарифи та умови](#)

**ЗАМОВИТИ**

← Замовлення картки

Введіть номер телефону, щоб замовити картку

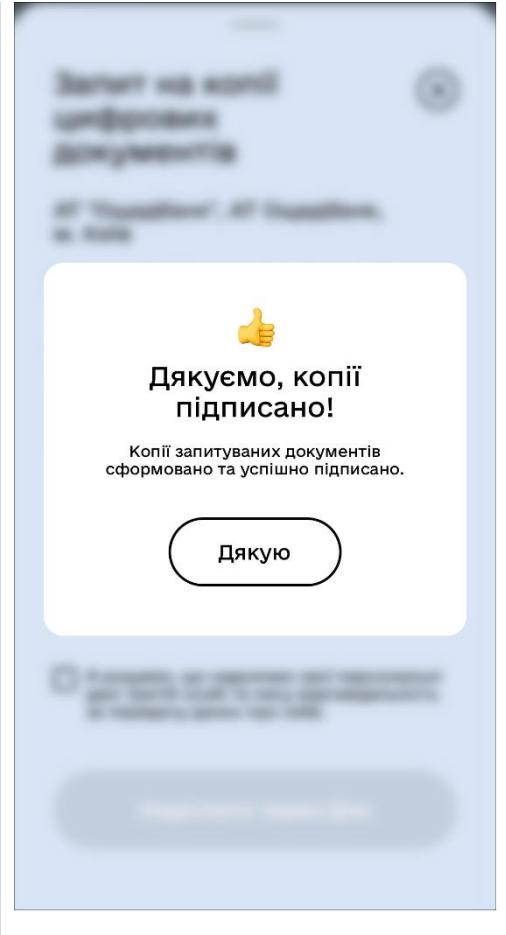
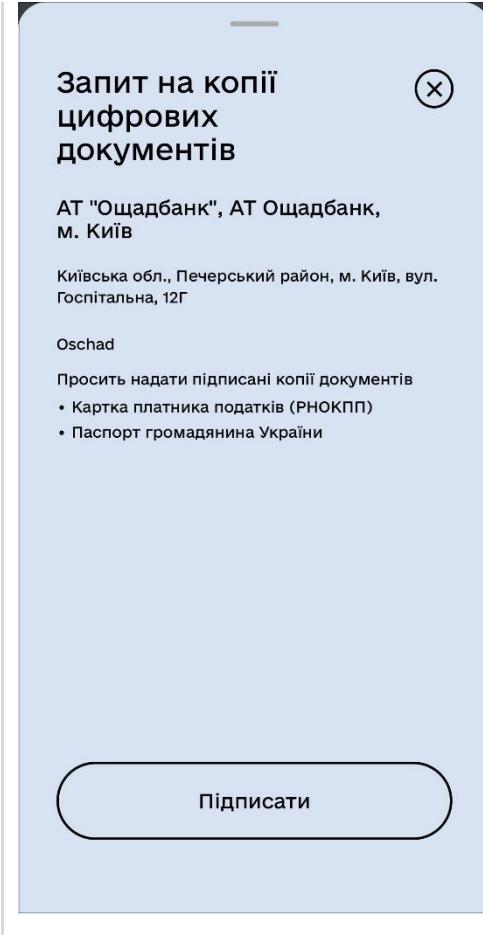
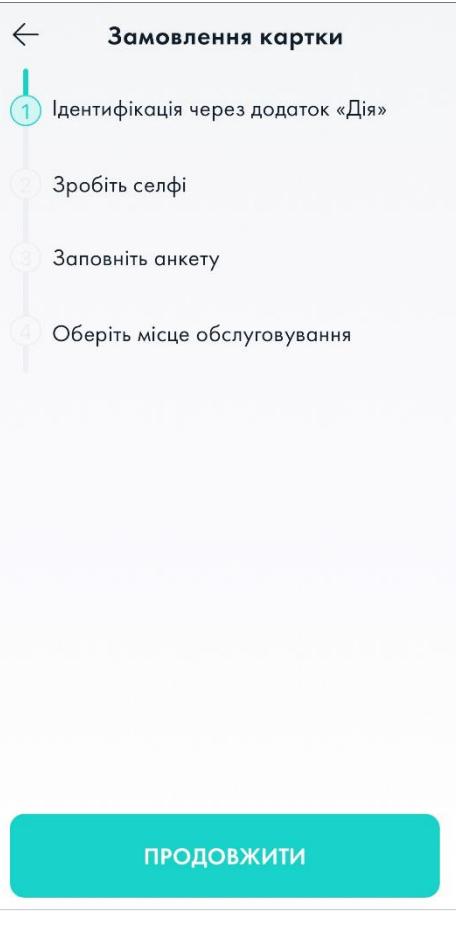
Номер телефону

Номер телефону у форматі +380 XX XXX XX XX

**ПРОДОВЖИТИ**

2

Завантажити документи з додатку "Дія".



**Запит на копії  
цифрових  
документів**

AT "Ощадбанк", AT Ощадбанк,  
М. Київ

Київська обл., Печерський район, м. Київ, вул.  
Госпітальна, 12Г

Oschad

Просить надати підписані копії документів

- Картка платника податків (РНОКПП)
- Паспорт громадянина України

Я розумію, що надсилаю свої персональні дані третьій особі та несу відповідальність за передачу даних про себе.

**Надіслати через Дію**

← Ідентифікація замовника



Отримані такі дані:

- ✓ Прізвище, ім'я, по батькові
- ✓ Серія та номер паспорта
- ✓ ІНН
- ✓ Дата народження
- ✓ Місце реєстрації

**ПРОДОВЖИТИ**

**3** Заповнити анкету та зробити фото, після чого відправити заявку на розгляд.

**Увага!** При заповненні анкети клієнт самостійно обирає регіон та відділення обслуговування в якому буде відкрито КР.

**4** За результатами розгляду заявки клієнту буде направлено СМС-повідомлення:

← Ідентифікація замовника

Зробіть селфі  
Крок 2 з 4

1 2 3 4



**ЗРОБИТИ ФОТО**

← Замовлення картки

Оберіть місце обслуговування  
Крок 4 з 4

1 2 3 4

📍 Область >

🏦 Відділення >

**ЗАМОВИТИ КАРТКУ**

X Карта



Вже розглядаємо Вашу заявку  
Після перевірки документів ми надішлемо Вам SMS

☰ Деталі ^

Тариф картки	Моя картка
Тип картки	Моя картка - Цифрова
Валюта	UAH
Дата замовлення	21.05.2024

**ЗРОЗУМІЛО**

"Вітаємо! Вашу заявку на відкриття картки схвалено.  
Просимо перейти в додаток та підписати договір [bit.ly/0sch\\_m](http://bit.ly/0sch_m)".

5

Підписати договір в застосунку або за посиланням з СМС (підписаний екземпляр договору буде направлено клієнту на вказаний в анкеті email після підписання зі сторони банку).

📞 💬 📧 🇺🇦

ОЩАДНИК | МІСІОННЕГОДИ

Вашу заявку схвалено.  
Перед тим, як користуватися  
карткою, перегляньте та підпишіть  
договір

Номер заявки 1419

Більше можливостей

**ПІДПИСАТИ ДОГОВІР**

Увійти чи зареєструватися

×

### Договір на обслуговування

**Підписання договору**  
Введіть дату Вашого народження

Дата народження

**ПРОДОВЖИТИ**

×

### Договір на обслуговування

**Підписання договору**  
Завантажте та ознайомтесь з  
договором

Завантажити договір

**ПІДПИСАТИ**

×

### Договір на обслуговування

**Підписання договору**  
Розпишіться на екрані

Місце для підпису

Очистити

**ПРОДОВЖИТИ**

## X Договір на обслуговування

### Підписання договору

Ваш договір підписано.  
Очікуйте на SMS від банку



Завантажити договір

Договір підписано  
i буде відправлено на Ваш Email.  
Очікуйте на SMS від банку для продовження через декілька хвилин

Номер заявки 1419

Більше можливостей

УВІЙТИ ЧИ ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ



Якщо підпис клієнта, який зазначений в електронних документах відрізняється від підпису, який клієнт залишив при замовленні ПК, то заявка буде відхиlena. При цьому клієнту буде відкрито КР, який закриється автоматично через 3 дні.

Вашу заявку відхилено  
ваща заявка не погоджена. підпис в договорі не співпадає з підписом в документах. рекомендуємо створити нову заявку та повторити підпис або звернутися до відділення ощадбанку.

Номер заявки 1419

ПОДАТИ ЗАЯВКУ ЗНОВУ

[Перейти до основного меню](#)

6

Про готовність ПК буде направлено СМС: **"Вжух і цифрову картку \*5155 випущено.\* Договір надсилаємо на ваш email. Будь ласка, увійдіть у додаток Мобільний Ощад, встановіть PIN-код на картку, перегляньте її реквізити та завершіть реєстрацію."**

7

Вказати логін та пароль (двічі), які будуть використовуватись для подальшого входу та ввести код доступу з 4 цифр для швидкого входу в додаток та захисту персональних даних.

8

Далі у додатку створити ПІН-код до ПК на клавіатуру. Після успішного встановлення ПІН-коду реєстрацію буде завершено.

12:30

← Реєстрація

Введіть логін і пароль, які ви будете використовувати для подальшого входу.

[Правила утворення логіну та паролю](#)

Введіть логін

Введіть пароль

Повторіть пароль

Приймаю [Тарифи та умови](#)

ПРОДОВЖИТИ

Ласкаво просимо

Встановіть код доступу для захисту персональних даних

Новий PIN-код

— — — —

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

4 6 7  
8 3 1  
5 2 9  
0

