



# Roksana Sikora



575 840 640



roksana.sikora498@gmail.com



Wrocław

## WYKSZTAŁCENIE

10/2018 - 09/2020

Uniwersytet Wrocławski

Magister: administracja

10/2015 - 06/2018

Uniwersytet Wrocławski

Licencjat: filologia polska

## CERTYFIKATY I KURSY

- Certyfikat ISTQB Foundation Level, Stowarzyszenie Jakości Systemów Informatycznych
- Praktyczny Kurs Testowania Oprogramowania, Udemy
- Wprowadzenie do Git i GitHub, Udemy

## NARZĘDZIA I PROGRAMY

- SQL
- Git, GitHub
- Postman
- TestLink
- HTML, CSS
- SoapUi

## PORTFOLIO

Zapraszam do obejrzenia mojego portfolio:

<https://rsikora96.github.io/>

## O MNIE

Moim celem jest przebrnąć z administracyjnego pracownika biurowego w testera manualnego. Wytrwale kształcę się, czytam i korzystam ze specjalistycznych kursów online, aby jak najlepiej przygotować się do komercyjnej pracy w zawodzie testera. Samodzielnie uczyłam się do egzaminu ISTQB Foundation Level i uzyskany certyfikat dał mi jeszcze więcej motywacji do działania. Brakuje mi jednak doświadczenia, ale wierzę, że moje portfolio, projekty zainteresują Państwa i otrzymam szansę na zdobycie praktycznych umiejętności i rozwój kariery.

Na co dzień jestem uśmiechniętą i pozytywną osobą, a w wolnej chwili gram w badmintona i czytam książki, głównie reportaże.

## DOŚWIADCZENIE

10/2021 - 08/2022

Polska Kancelaria Brokerska Sp. z o.o. | Wrocław

Asystent brokera

- Testowanie wewnętrznej aplikacji służącej do przygotowania analizy szkodowości klienta
- Sporządzanie dokumentacji brokerskiej
- Obsługa klientów w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych
- Obsługa systemu CRM

Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w moim CV lub w innych dokumentach dołączonych do CV, dla celów prowadzenia rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu o pracę.

Dodatkowo zgadzam się na przetwarzanie przez pracodawcę danych osobowych zawartych w moim zgłoszeniu rekrutacyjnym dla celów przyszłych rekrutacji.

- Jira
- Trello
- Sharex

## UMIEJĘTNOŚCI TECHNICZNE

- Tworzenie planu testów
- Tworzenie i wykonywanie przypadków testowych
- Opracowanie scenariuszy testowych
- Sporządzanie raportu błędów
- Przygotowanie raportu z testów

## UMIEJĘTNOŚCI MIĘKKIE

- Kreatywność
- Komunikatywność
- Dobre zarządzanie czasem i terminowość
- Praca w zespole

## JĘZYKI OBCE

Angielski:

B2



04/2021 - 09/2021

**Kancelaria Prawna HTP Puniewska Waszczyńska sp.k.** |  
Wrocław

Starszy Referent ds. Ewidencji Danych

- Prowadzenie wewnętrznych szkoleń dla nowych pracowników
- Tworzenie grafików pracy dla całego działu
- Współpraca z działem IT w ramach testowania nowych usprawnień wprowadzanych do wewnętrznej aplikacji
- Weryfikacja raportów w programie Microsoft Excel, mających na celu wyszukanie błędów, które mogą występować w masowej obsłudze spraw kancelarii

10/2019 - 03/2021

**Kancelaria Prawna HTP Puniewska Waszczyńska sp.k.** |  
Wrocław

Referent ds. Ewidencji Danych

- Monitorowanie wewnętrznych baz danych w celu śledzenia postępów w sprawach sądowych klientów
- Obsługa dokumentacji elektronicznej i fizycznej
- Ustalanie danych dłużników i spadkobierców
- Kontakt z wierzycielem, klientem

12/2017 - 09/2019

**Call Center Inter Galactica Sp. z o.o.** | Wrocław  
Doradca klienta

- Aktywna sprzedaż produktów klientom B2B i B2C
- Rozwiązywanie problemów konsumenckich i obsługowych
- Realizowanie indywidualnych celów sprzedażowych

Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w moim CV lub w innych dokumentach dołączonych do CV, dla celów prowadzenia rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu o pracę.

Dodatkowo zgadzam się na przetwarzanie przez pracodawcę danych osobowych zawartych w moim zgłoszeniu rekrutacyjnym dla celów przyszłych rekrutacji.

# Certyfikat


Zaświadcza się, że Pani

**Roksana Sikora**

uzyskała tytuł

**Certyfikowany Tester ISTQB®  
Poziom Podstawowy**

sygnowany przez  
International Software Testing Qualifications Board (ISTQB®)

  
Prezes SJSI  
Sebastian Małyska